



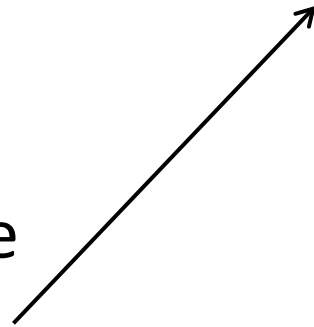
**S
P
I
K
E
S**



Uppbygging Samtalsins

- að flytja erfiðar fregnir

- S – Set the stage
- P - Perception
- I - Invitation
- K – Knowledge
- E - Empathy
- S - Summarize



Sýna samhyggð

- N - Naming
- U - Understanding
- R – Respect/praise
- S - Supporting
- E - Exploring

- Vertu búin/n að kynna þér ástand sjúklings og átta þig á líklegum lífslíkum hans
- Hefur sjúklingurinn getu til að taka eigin ákvarðanir?
 - getur tekið við upplýsingum, mátað þær við sjálfan sig og rökstutt ákvörðun sína
 - ef ekki hver er talsmaður hans?
- Veldu rólegt umhverfi/næði
- Hvað á að tala um?
 - Erfiða sjúkdómsgreiningu, hnignun á ástandi....

S- Undirbúningur

- Hverjir eiga að vera til staðar?
- Gerðu ráð fyrir nægjanlegum tíma (a.m.k. 30 mín)
- Slökktu á hljóði farsíma/boðtækis ef hægt er
- Sittu í augnhæð við sjúkling
- Hafðu bréfpurrkur handhægar
- Byrjaðu samtalið
 - allir kynna sig, nafn og hlutverk
 - útskýrðu markmið fundarins

P- vitneskja, viðhorf og væntingar

- Mikilvægasti hluti samtalsins!
- Nauðsynlegt að vita hvað sjúklingurinn veit og skilur
 - fá sjúkling til að segja frá sínum skilningi á sjúkdómsástandi og líðan
 - hver eru hans viðhorf og væntingar

I - leyfi

- Óskaðu eftir leyfi til að ræða viðkvæm efni

K – Deildu þekkingu þinni

- Veittu mest 3 nýjar staðreyndir í einu áður en þú kannar skilning
- Notaðu einfalt málfar

E - Samhyggð

- Eftir að hafa veitt slæmar/erfiðar fréttir
 - staldraðu við, notaðu þögnina
 - fylgstu með viðbrögðum sjúklins/tilfinningum
- Sjúklingurinn mun ekki meðtaka vitrænar upplýsingar fyrr en hann er búinn að jafna sig tilfinningalega
- Þú getur notað einhverja af NURSE setningunum hér til að sína sjúklingnum samhyggð

Setningar sem sýna samhyggð NURSE setningar

Nefna tilfinninguna

Ég sé að þú ert döpur

Sýna skilning

“Ég ímynda mér að það sé sárt að
heyra þetta”

“Ég get ekki ímyndað mér..... “

“það sem ég heyri er....

Sýna virðingu/lofa

“Þú hefur gert allt sem þú
getur...”

“Þú hefur staðið þig svo vel...”

“Ég er svo hrifin af því hvað þú
hefur.....

Veita stuðning

“Þú getur alltaf leitað til mín”

Kanna frekar

“Það myndi hjálpa mér ef þú
segðir mér hvað gerir þig dapran”

Ég vildi óska þess að..... hlutirnir
væru öðruvísi



S – Samantekt

- Þegar sjúklingur er tilbúinn
 - Farðu yfir ráðleggingar um næstu skref
 - Takmarkaðu magn upplýsinga
 - Leggðu áherslu á áframhaldandi samskipti