

Þjónustukönnun sjúklinga 2023 – talnaefni

	Landspítali í heild	Hjarta-, æða- og krabba-meinssvið	Kvenna- og barnasvið	Lyflækninga- og bráðasvið	Skurð- lækninga- svið	Öldrunar- og endur- hæfingar- svið
Útsend bréf	1.286	240	80	454	320	192
Teknir úr úrtaki*	220	43	8	93	31	45
Heildarfjöldi í úrtaki	1.066	197	72	361	289	147
Fjöldi svara**	442	82	31	153	136	40
Svarhlutfall 2023	41%	42%	43%	42%	47%	27%
Svarhlutfall 2022	48%					
Svarhlutfall 2021	48%					
Svarhlutfall 2020	47%					
Svarhlutfall 2019	45%					
Svarhlutfall 2018	50%					
Svarhlutfall 2017	45%					

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þáttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

** 63 höfðu samband við hageild, þar af svöruðu 40 spurningalistanum símleiðis og 23 fengu sendan póstlista með könnuninni, 16 sendu listann með svörum til baka.

	Landspítali barnadeild
Útsend bréf	80
Teknir úr úrtaki*	17
Heildarfjöldi í úrtaki	63
Fjöldi svara	25

Svarhlutfall 2023	39,7%
Svarhlutfall 2022	37,9%
Svarhlutfall 2021	47,0%
Svarhlutfall 2020	53,1%
Svarhlutfall 2019	36,1%
Svarhlutfall 2018	49,2%
Svarhlutfall 2017	50,0%
Svarhlutfall 2016	64,8%