

Oddziały intensywnej opieki medycznej w Landspítali

Informacje dla osób upoważnionych

Gjörgæsludeildir Landspítala - upplýsingar fyrir aðstandendur

Oddziały intensywnej opieki medycznej w Landspítali w Fossvogur i w Hringbraut przeznaczone są dla pacjentów wymagających specjalistycznej długoterminowej lub krótkoterminowej intensywnej opieki medycznej oraz stałego monitorowania w wyniku poważnych chorób i wypadków. Oddziały intensywnej opieki medycznej są dostępne dla dzieci i dorosłych z całego kraju.

Odwiedziny

Odwiedziny są nieograniczone i zależą od życzeń i potrzeb pacjentów oraz osób upoważnionych w porozumieniu z personelem pielęgniarskim. Dzieci są mile widziane, ale przed wizytą małych dzieci na oddziale zalecana jest konsultacja z personelem pielęgniarskim, ponieważ mogą wymagać szczególnych przygotowań.

Dostęp do oddziałów intensywnej opieki medycznej jest kontrolowany, dlatego odwiedzający powinni użyć telefonu umieszczonego przy wejściu i poczekać na pozwolenie na wejście. Dzięki temu odwiedzający nie przeszkadzają pacjentom. Liczba dozwolonych gości zależy każdorazowo od okoliczności. Ze względu na innych zaleca się, aby jednocześnie przy każdym pacjencie były nie więcej niż dwie osoby. Odwiedzającym zaleca się wyciszenie telefonów podczas wizyty.

Osoby upoważnione mogą być proszone o udanie się do pokoju rodzinnego na czas wykonywania czynności przy pacjentach na oddziale.

Godziny wizyt

W godzinach porannych, między 8:00 a 11:15, na oddziale intensywnej opieki medycznej wykonywane są czynności przy pacjentach, badania i fizykoterapia. W tym czasie może być konieczne, aby osoby upoważnione czekały poza oddziałem intensywnej opieki medycznej. Najlepiej byłoby, gdyby osoby upoważnione zaplanowały swoje wizyty po zakończeniu tych czynności.

Higiena

Przed wejściem na oddział intensywnej opieki medycznej w celu odwiedzenia pacjentów każdy musi dokładnie umyć ręce, aby zmniejszyć ryzyko rozprzestrzeniania się chorób zakaźnych na oddziale. Butelki z płynem dezynfekującym znajdują się przy wejściu, w różnych miejscach na terenie oddziału oraz w pomieszczeniu rodzinnym. Jeśli osoby upoważnione mają objawy przeziębienia, grypy, grypy żołądkowej lub innych chorób zakaźnych, może być konieczne przełożenie wizyty w celu ochrony zdrowia pacjentów. Pacjenci przebywający na oddziale intensywnej opieki medycznej są bardzo wrażliwi na zakażenia i mają mniejszą odporność niż inni ludzie. W takim przypadku i w razie jakichkolwiek pytań na ten temat prosimy o konsultację z personelem pielęgniarskim na oddziale.

Udogodnienia i wsparcie dla najbliższych krewnych

Przed oddziałami intensywnej opieki medycznej znajdują się pomieszczenia dla osób upoważnionych do odwiedzin pacjentów przebywających na oddziale. Dzięki udogodnieniom osoby te mogą w tych pomieszczeniach odpocząć i zjeść posiłek, a także porozmawiać z personelem szpitala o pacjencie. W tym czasie inne osoby upoważnione mogą korzystać z ogólnodostępnych pomieszczeń przed oddziałem. W Fossvogur i Hringbraut przy stołówkach znajdują się również kawiarnie.

W razie potrzeby możliwe jest zarezerwowanie zakwaterowania dla osób upoważnionych w hotelu dla pacjentów szpitala w porozumieniu z personelem szpitala.

Personel oddziałów intensywnej opieki medycznej w Landspítali jest zawsze przygotowany do rozmowy z osobami upoważnionymi i udzielania im informacji i porad. W szpitalu pracują duchowni, których można wezwać o każdej porze przez całą dobę w celu uzyskania pomocy duchowej i wsparcia kryzysowego. Osoby upoważnione i pacjenci mogą również umówić się na rozmowę z pracownikiem socjalnym szpitala.

Osoby upoważnione do odwiedzin pacjentów przebywających na oddziale intensywnej opieki medycznej są zachęcane do dbania o własne zdrowie. Ważne jest, aby prawidłowo się odżywiać i regularnie wracać do domu, aby odpocząć. Krótkie spacerowanie lub inne ćwiczenia mogą zmniejszyć stres i poprawić samopoczucie.

Spotkania z rodziną

Osoby upoważnione do odwiedzin pacjentów wymagających szybkiej hospitalizacji na oddziale intensywnej opieki medycznej mają możliwość spotkania się z personelem oddziału intensywnej opieki medycznej. Podobnie w sytuacji przedłużenia pobytu pacjenta na oddziale intensywnej opieki medycznej. Staramy się organizować takie spotkania tak szybko, jak to możliwe, a w razie potrzeby osoby upoważnione mogą poprosić o kolejne rozmowy. Celem spotkania jest między innymi przedstawienie ważnych aspektów leczenia pacjenta w celu dostarczenia wszystkim odpowiednich informacji na temat postępów leczenia. Warto zapisywać pytania, gdy tylko się pojawią, i przedstawić je na spotkaniu personelu z rodziną.

Przykłady pytań:

- Jakie są następne etapy leczenia?
- Czy leczenie może być bolesne?
- Osoba upoważniona do odwiedzania mnie wyraziła życzenie dotyczące ograniczeń w leczeniu. Jak mogę je przekazać?

Poufność

Ważne jest, aby osoby upoważnione i inne osoby odwiedzające nie omawiały zdarzeń, których są świadkami, dotyczących innych pacjentów i ich rodzin, aby zachować poufność i uszanować prywatność pacjentów.

Robienie zdjęć i korzystanie z mediów społecznościowych

Bardzo chorzy pacjenci intensywnej opieki medycznej nie mogą wyrazić zgody na robienie lub publikowanie ich zdjęć, na przykład w mediach społecznościowych. Dotyczy to zarówno dzieci, jak i dorosłych. Osoby upoważnione muszą dokładnie rozważyć, w jaki sposób wykorzystywane są zdjęcia i filmy pacjentów przebywających na oddziale intensywnej opieki medycznej. Zdjęcia i inne informacje w Internecie stają się informacjami publicznymi i nigdy nie można ich całkowicie usunąć. Zgodnie z prawem pacjenci w każdym wieku mają zagwarantowane prawo do prywatności i ochrony swoich danych osobowych.

Zabronione jest nagrywanie filmów i plików dźwiękowych z udziałem personelu, chyba że wcześniej uzyskana zostanie formalna, podpisana zgoda każdego odpowiedniego członka personelu.

Personel oddziału intensywnej opieki medycznej

Na oddziałach intensywnej opieki medycznej w Landspítali zatrudnione są osoby wykonujące wiele różnych zawodów, m.in. pielęgniarki, lekarze, opiekunowie medyczni, sekretarki, stażyści i inni specjaliści. Oddziały intensywnej opieki medycznej korzystają również z usług innych oddziałów szpitala, na przykład w zakresie rehabilitacji, sprzętu technicznego, badań, pomocy w zakresie zdrowia psychicznego i leków. Każdego roku oddziały intensywnej opieki medycznej odwiedza wielu stażystów. Pacjenci otrzymują specjalistyczne leczenie z zakresu różnych dziedzin medycyny, a decyzje dotyczące terapii są konsultowane z lekarzami różnych specjalizacji zajmującymi się dotychczas pacjentem.

Bezpieczeństwo i środowisko oddziału intensywnej opieki medycznej

Pacjent przebywający na oddziale intensywnej opieki medycznej nigdy nie pozostaje sam w sali szpitalnej. Pielęgniarka lub inny członek personelu znajdują się w sali przez cały czas.

Środowisko OIOM jest bardzo rozwinięte technologicznie. Wiele urządzeń jest tam wykorzystywanych do monitorowania i leczenia pacjentów. Większość pacjentów jest podłączona do monitorów w celu obserwacji ich parametrów życiowych, takich jak bicie serca, ciśnienie krwi, nasycenie tlenem i częstotliwość oddechów. Pacjenci mogą być również podłączeni do pomp płynów i leków medycznych, respiratorów, urządzeń do hemodializy i innego sprzętu w celu wspomaganie funkcji organizmu, które mogą nie przebiegać prawidłowo.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów sprzęt jest skalibrowany w taki sposób, aby emitował dźwięki ostrzegawcze, gdy wystąpią pewne zmiany parametrów życiowych. Dźwięki ostrzegawcze mogą być często wydawane bez powodu, gdy nie ma zagrożenia, na przykład gdy pacjent się porusza. Personel medyczny monitoruje parametry życiowe na ekranach i w razie potrzeby może szybko zareagować.

Dźwięki emitowane przez sprzęt lub inne dźwięki otoczenia mogą powodować znaczne rozproszenie uwagi. Dokładamy wszelkich starań, aby ograniczyć to do minimum. Dla pacjentów dostępne są słuchawki tłumiące dźwięki, można w nich również słuchać muzyki.

Leczenie z użyciem respiratora

Pacjenci przebywający na oddziale intensywnej opieki medycznej mogą wymagać stosowania respiratorów przez dłuższy lub krótszy czas. Niekiedy na nos i usta zakładana jest maska ułatwiająca oddychanie, natomiast w innych przypadkach do dróg oddechowych wprowadzana jest miękka rurka (rurka tchawicza). Pacjenci mogą potrzebować środków uspokajających, aby łatwiej znieść ten zabieg. Rurka tchawicza jest umieszczana między strunami głosowymi, dlatego pacjenci korzystający z respiratorów nie mogą mówić ani wydawać dźwięków. Pacjenci, którzy są przytomni, mogą poruszać głową, aby wskazać „tak” lub „nie”. Tablice komunikacyjne, tablety lub długopis i papier są używane do ułatwienia komunikacji.

Osoby upoważnione są zachęcane do rozmowy z pacjentem i zaznaczenia swojej obecności, nawet jeśli wydaje się, że pacjent śpi. Pacjent może słyszeć, nawet jeśli wydaje się, że jego świadomość jest niewielka. Usłyszenie znajomego głosu i wycucie obecności lub dotyku bliskiej osoby może dać poczucie bezpieczeństwa.

Przedmioty osobiste

Pacjent może zabrać ze sobą przedmioty osobiste, ale ważne jest, aby były one wyraźnie oznakowane. Dobrym pomysłem jest zabranie ze sobą szczoteczki do zębów i innych artykułów higieny osobistej. Pacjenci mogą przynosić własne urządzenia elektroniczne, ale można też używać dostępnych tabletów i telewizorów. Uważa się, że słuchanie audiobooków lub muzyki zmniejsza stres u pacjentów.

Numery telefonów

Oddział intensywnej opieki medycznej E6 w Fossvogur

543 7653

Oddział intensywnej opieki medycznej 12B, Hringbraut

543 7220

Z oddziałami można kontaktować się przez całą dobę w celu uzyskania informacji o stanie zdrowia pacjenta. Zaleca się, aby osoby upoważnione wyznaczyły spośród siebie jedną lub dwie osoby do kontaktów z oddziałem, aby ułatwić komunikację z personelem. Zachęcamy osoby upoważnione do upewnienia się, że numery telefonów osób kontaktowych są prawidłowo zarejestrowane, aby można było się z nimi skontaktować w przypadku zmiany stanu zdrowia pacjenta.

Połączenie telefoniczne z oddziałem intensywnej opieki medycznej może być utrudnione podczas zmian personelu, dlatego zaleca się dzwonienie w innych godzinach.

Zmiany kończą się i rozpoczynają o następujących godzinach:

07:30-08:00

15:00-15:30

22:45-23:15

Informacje w językach innych niż islandzki

Informacje o pobycie na oddziale intensywnej opieki medycznej w językach obcych są dostępne online: <https://icusteps.org/information/translations>.

Niniejszy materiał edukacyjny skierowany jest do pacjentów Landspítali i osób upoważnionych i został opracowany w oparciu o najlepsze informacje dostępne w momencie publikacji. Zadaniem niniejszej publikacji jest wspomoczenie profesjonalnego doradztwa personelu medycznego Landspítali, który w razie potrzeby udzieli dodatkowych informacji. Niniejsza publikacja nie zastępuje indywidualnych porad udzielanych przez personel medyczny.

WYDAWCA:
LANDSPÍTALI – THE NATIONAL UNIVERSITY HOSPITAL OF ICELAND
CENTRUM EDUKACJI DLA PACJENTÓW
STYCZEŃ 2025
FR/E-0938

OSOBY ODPOWIEDZIALNE:
KIEROWNICY DZIAŁÓW NA ODDZIAŁACH INTENSYWNEJ OPIEKI MEDYCZNEJ SZPITALA KRAJOWEGO W FOSSVOGUR I W HRINGBRAUT

PROJEKT:
PROJEKTANT GRAFICZNY
W LANDSPÍTALI