



Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala

Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

Gæðamál eru á ábyrgð allra

Allir taka þátt

Allir bera ábyrgð

Allir meta árangur



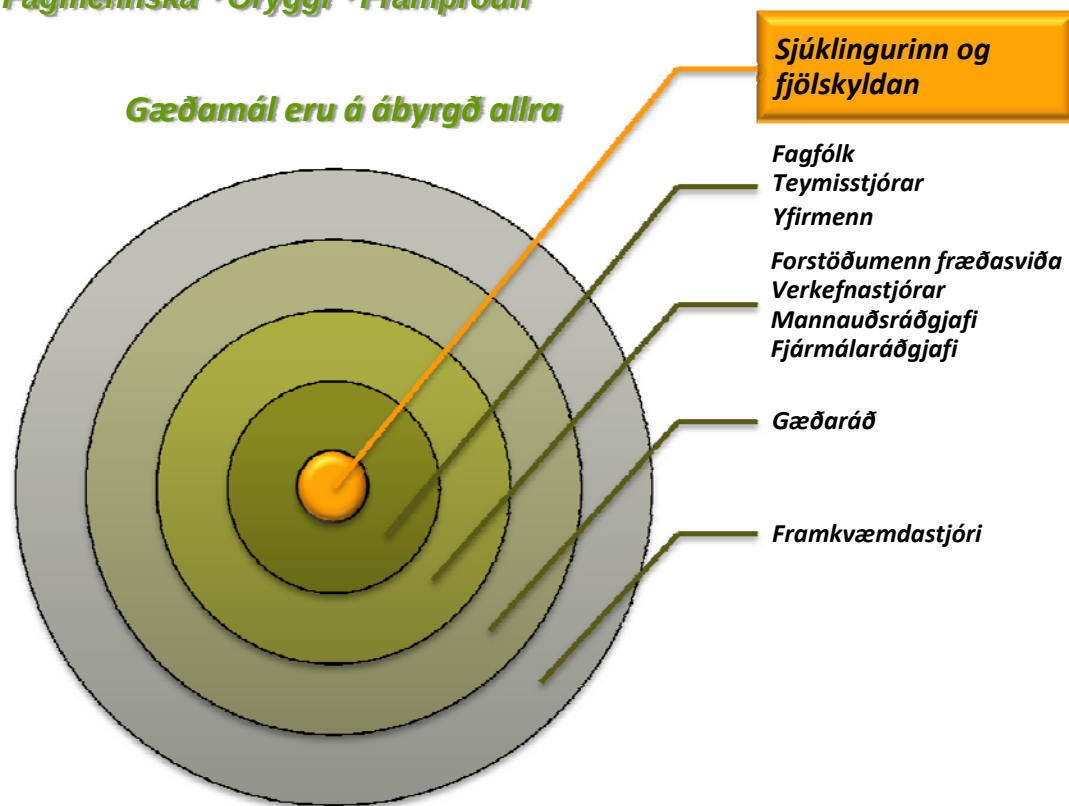


Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

Gæðamál geðsviðs

Til að tryggja góða þjónustu og árangur er stöðugt fylgst með gæðum og unnið markvisst að ýmsum gæðatengdum verkefnum. Áhersla er lögð á samvinnu við aðstandendur, notenda- og velferðarsamtök og mennta- og vísindastofnanir, bæði á Íslandi og í öðrum löndum. Markmiðið er að gæði þjónustu byggji á öryggi sjúklinga, skilvirkum verkferlum, að rekstur sé innan fjárheimilda og að geðsvið sé góður vinnustaður

Gæðaráð geðsviðs





Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

Sjúklingurinn og fjölskyldan

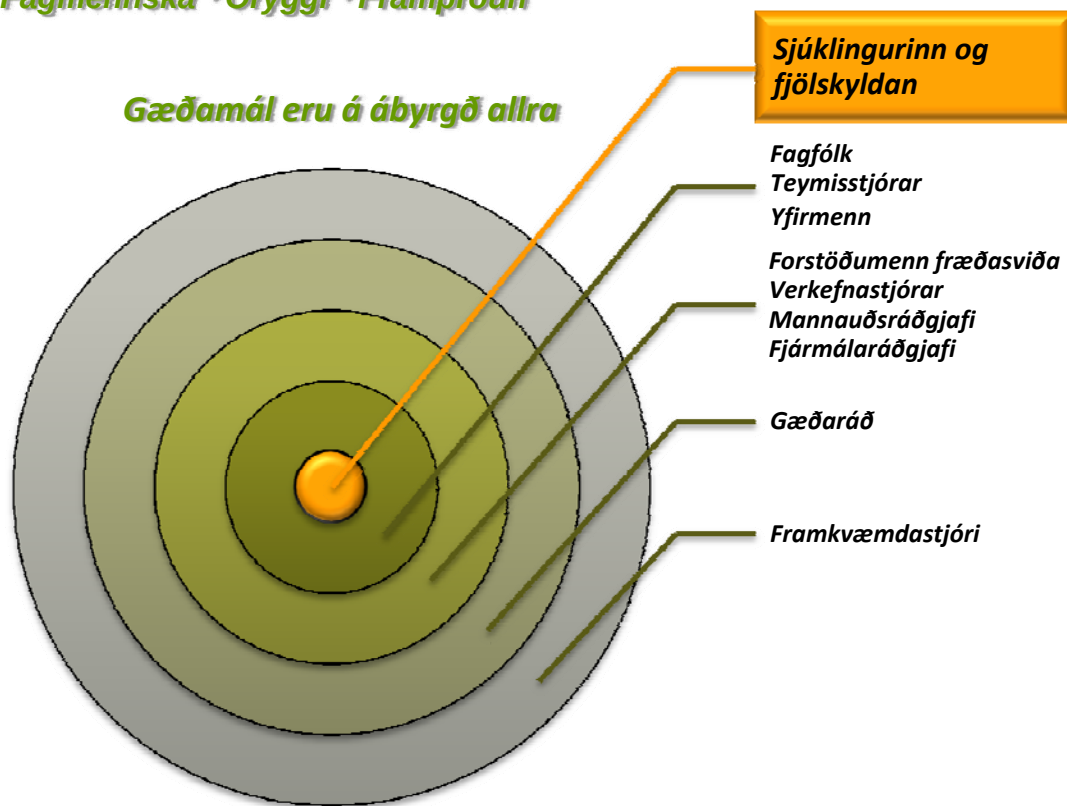
Sjúklingar eru hvattir til að vera virkir þátttakendur í eigin meðferð og til að nýta sér réttindi sjúklunga. Þegar meðferð er skipulögð er fjölskyldu eða nánustu aðstandendum boðið til samvinnu þegar því verður við komið. Farið er eftir óskum sjúklings hverju sinni

Fræðsla til sjúklunga og eftirfylgd er mikilvægur þáttur þegar litið er á gæði þjónustu. Skilvirk þjónusta, þar sem biðtími sjúklunga er stuttur, er lykilþáttur í gæðastarfi. Upplýsingar fyrir sjúklunga og aðstandendur eru birtar á ytri vef Landspítala

Samvinna og tengsl geðsviðs við samtök notenda og aðstandenda hafa þróast á undanförnum árum. Samtökin hafa haft samvinnu við gæðaráð og stjórnendur geðsviðs og hafa komið með góðar tillögur að bættri þjónustu við sjúklunga og fjölskyldur þeirra

Sjúklingaráðin tíu

Gæðamál eru á ábyrgð allra





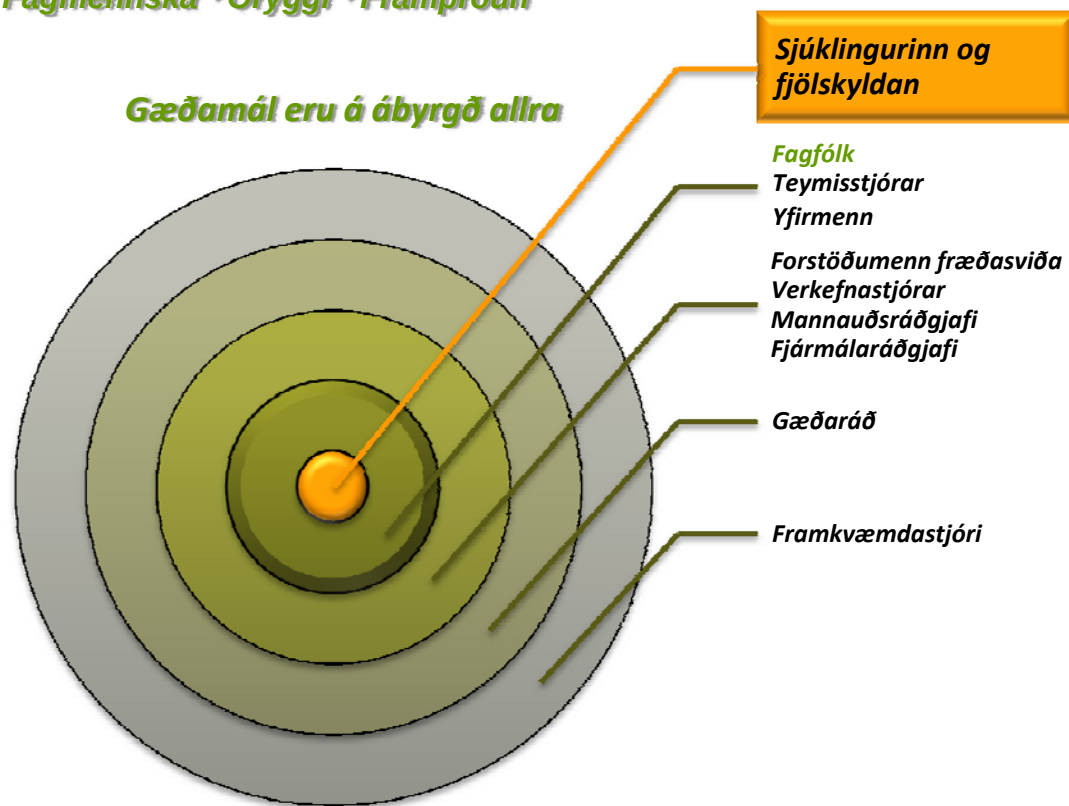
Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

Fagfólk

Fagfólk virðir gildi Landspítala í öllu starfi sínu. Fagfólk geðsviðs, sem kemur að eða sinnir þjónustu við sjúklinga og fjölskyldur þeirra, hvar sem er á sjúkrahúsinu, nýtir þekkingu sína og hæfni til að veita þjónustu, sem byggir, á hagkvæman hátt, á bestu gæðum og öryggi sem völ er á á hverjum tíma

Fagfólk leggur áherslu á að fylgja eftir stefnumörkun í gæðamálum og vinna að þeim markmiðum sem sett eru m. a. verklagi sem sett er fram í gæðahandbók

Fagfólki ber að upplýsa stjórnendur eða vakthafandi ábyrgðaraðila ef hindranir í umhverfi eða starfi hefta gæði og þjónustu við sjúklinga og fjölskyldur



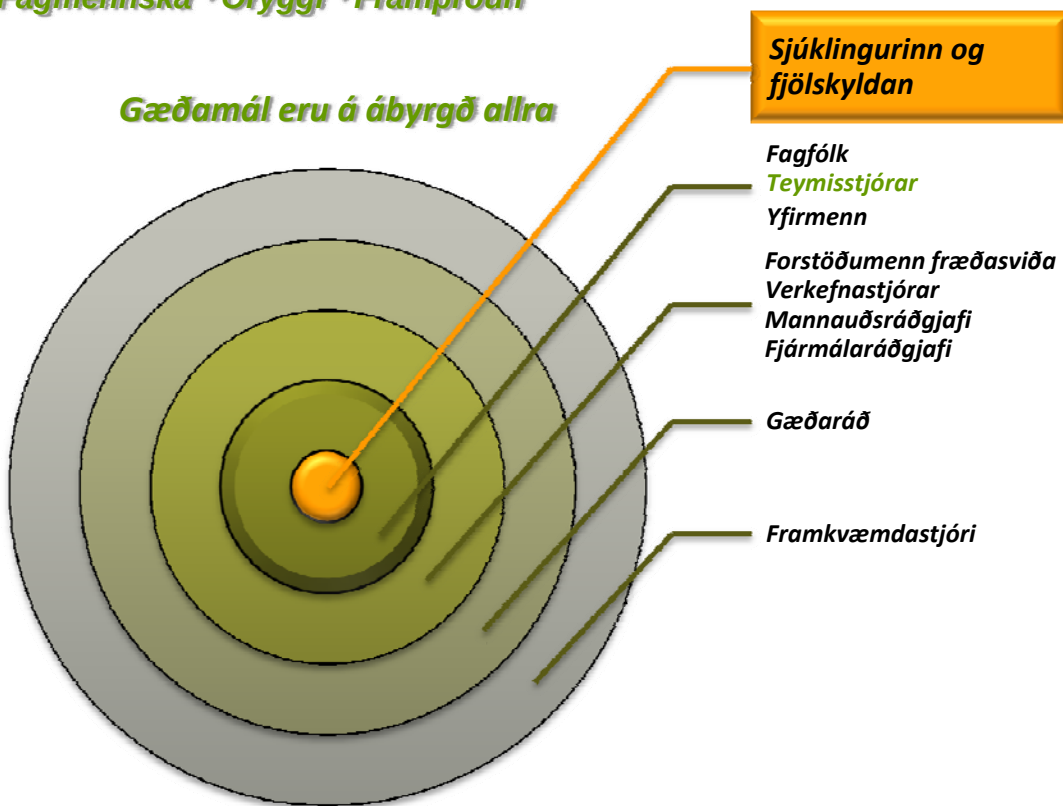


Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

Teymisstjórar

Teymisstjórar eru leiðandi afl í ýmsum faglegum teyllum geðsviðs. Teymisstjórar og teymin í heild fylgja eftir að gæði, í allri þjónustu við sjúklinga og fjölskyldur þeirra, séu með því besta sem unnt er á hverjum tíma. Áhersla er á að fylgja eftir stefnumörkun í gæðamálum og vinna að þeim markmiðum sem sett eru m. a. verklagi sem sett er fram í gæðahandbók

Teymisstjórar upplýsa stjórnendur eða vakthafandi ábyrgðaraðila ef hindranir í umhverfi eða starfi hefta gæði og þjónustu við sjúklinga og fjölskyldur þeirra



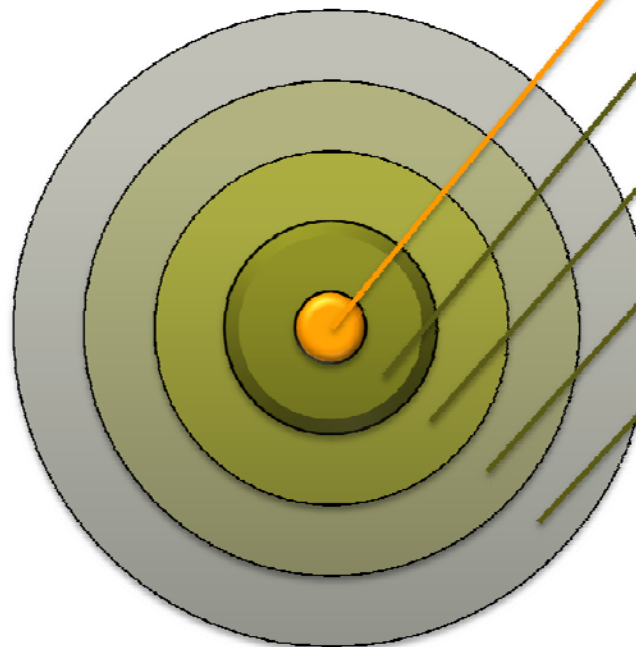
Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala
Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

Yfirmenn

Yfirmenn bera ábyrgð á gæðum og öryggi klínískrar þjónustu gagnvart framkvæmdastjórum hjúkrunar og lækninga. Yfirmenn:

- Hafa frumkvæði að gerð og bera ábyrgð á innleiðingu verkferla og klínískra leiðbeininga sem skráð skulu í gæðahandbók sjúkrahússins og geðsviðs
- Bera ábyrgð á að markvissri umbótastefnu sé fylgt sem byggir á gagnreyndri þekkingu, atvikaskráningu, ábendingum og kvörtunum
- Samræma verklag fagstétta til að hámarka gæði og öryggi þjónustu
- Skilgreina mælikvarða sem tengjast verkferlum, klínískum leiðbeiningum og öryggi
- Fylgjast reglulega með öryggi og gæðum klínískrar þjónustu á sinni deild/ sérgrein í samstarfi við gæðastjóra og gæðaráð
- Grípa til aðgerða ef niðurstöður eru frábrugðnar stefnu, markmiðum eða kröfum

Gæðamál eru á ábyrgð allra



Sjúklingurinn og fjölskyldan

Fagfólk
Teymisstjórar
Yfirmenn

Forstöðumenn fræðasviða
Verkefnastjórar
Mannauðsráðgjafi
Fjármálaráðgjafi

Gæðaráð

Framkvæmdastjóri



Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala **Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun**

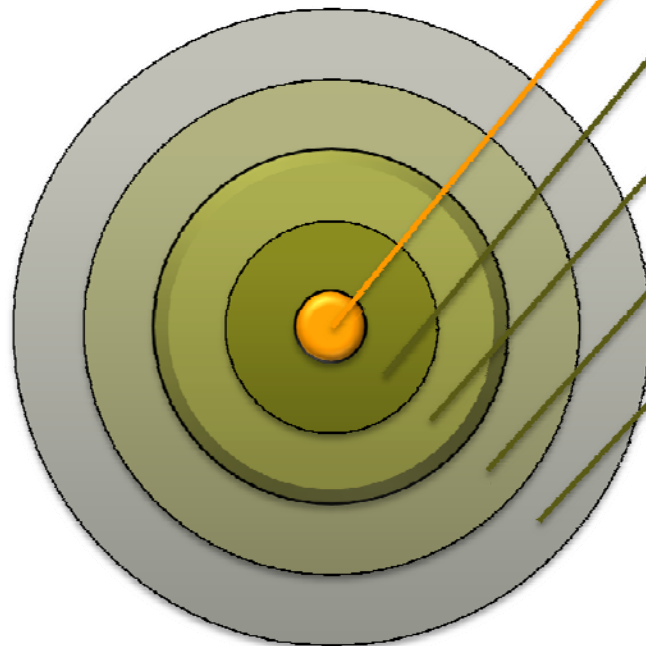
Forstöðumenn fræðasviða

Forstöðumenn fræðasviða hafa mikilvægu hlutverki að gegna í þróun menntunar heilbrigðisstétta og í uppbyggingu gæðamála sem lúta að vísindum og menntun innan geðsviðs. Forstöðumenn fræðasviða eru þar eins konar tengiliðir milli háskóla og geðsviðs

Forstöðumenn fylgja eftir stefnumörkun Háskóla Íslands og Landspítala og bera ábyrgð á því að kynna fyrir nemum á geðsviði stefnu, markmið og verklag í gæðahandbók, ásamt því að kynna þeim kennsluefni, ítarefni og marklýsingu námskeiða á Uglunni, vef Háskóla Íslands

Forstöðumönnum fræðasviða ber að vinna með akademískum starfsmönnum fræðasviðanna, öðru fagfólki á sviðinu, framkvæmdastjóra og öðrum yfirmönnum geðsviðs að því að efla og þróa möguleika nema til menntunar í einstökum fræðigreinum með kennslu, rannsóknum, starfsþróun og nýsköpun

Gæðamál eru á ábyrgð allra



Sjúklingurinn og fjölskyldan

**Fagfólk
Teymisstjórar
Yfirmenn**

**Forstöðumenn fræðasviða
Verkefnastjórar
Mannauðsráðgjafi
Fjármálaráðgjafi**

Gæðaráð

Framkvæmdastjóri



Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala

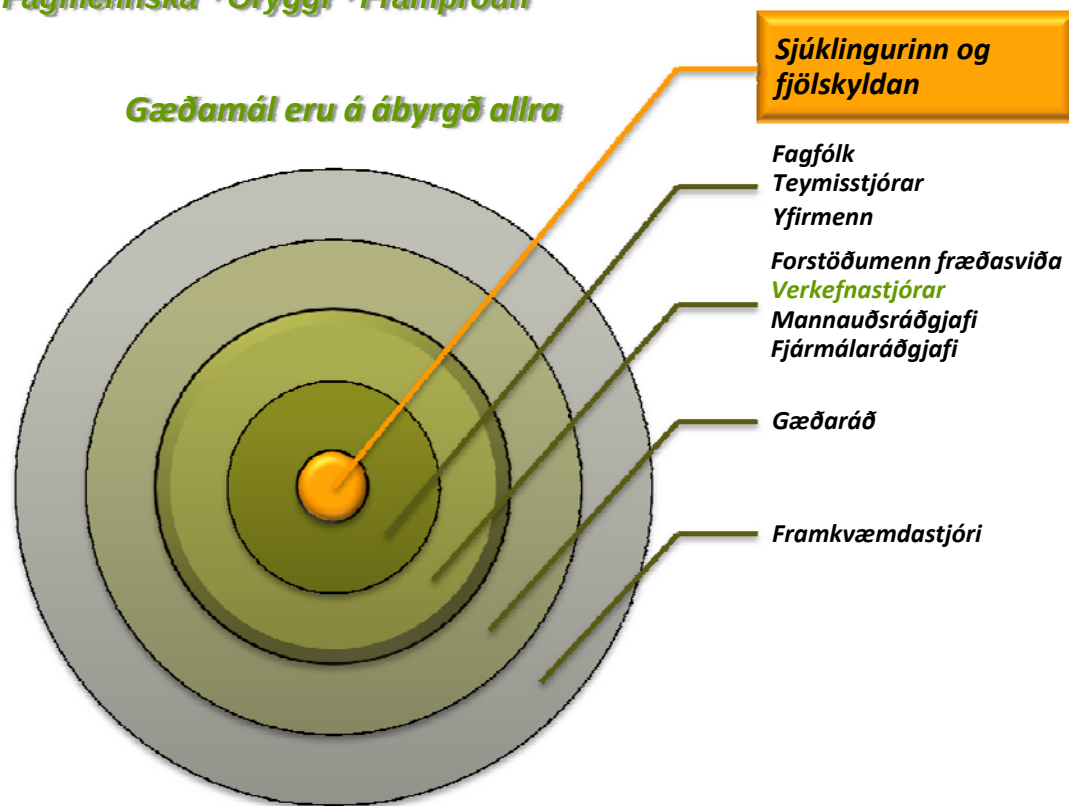
Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

Verkefnastjórar

Verkefnastjórar starfa að þróun klínískra, faglegra verkefna, sem er ætlað að auðvelda fagfólki störfin. Verkefnin geta verið af ýmsum toga en eiga í flestum tilfellum við stefnumarkandi þætti sem miða að bættri þjónustu og auknum gæðum og öryggi sjúklinga og fjölskyldna þeirra

Verkefnastjórar vinna með ýmsum faghópum á sviðinu, veita stuðning og leiðsögn á deildum. Einnig vinna þeir með öðrum sviðum á Landspítala. Starfið krefst samstarfs við aðra faghópa utan Landspítala, hérlandis sem á erlendum vettvangi

Verkefnastjórar upplýsa stjórnendur eða vakthafandi ábyrgðaraðila ef hindranir í umhverfi eða starfi hefta gæði og þjónustu við sjúklinga og fjölskyldur þeirra





Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala

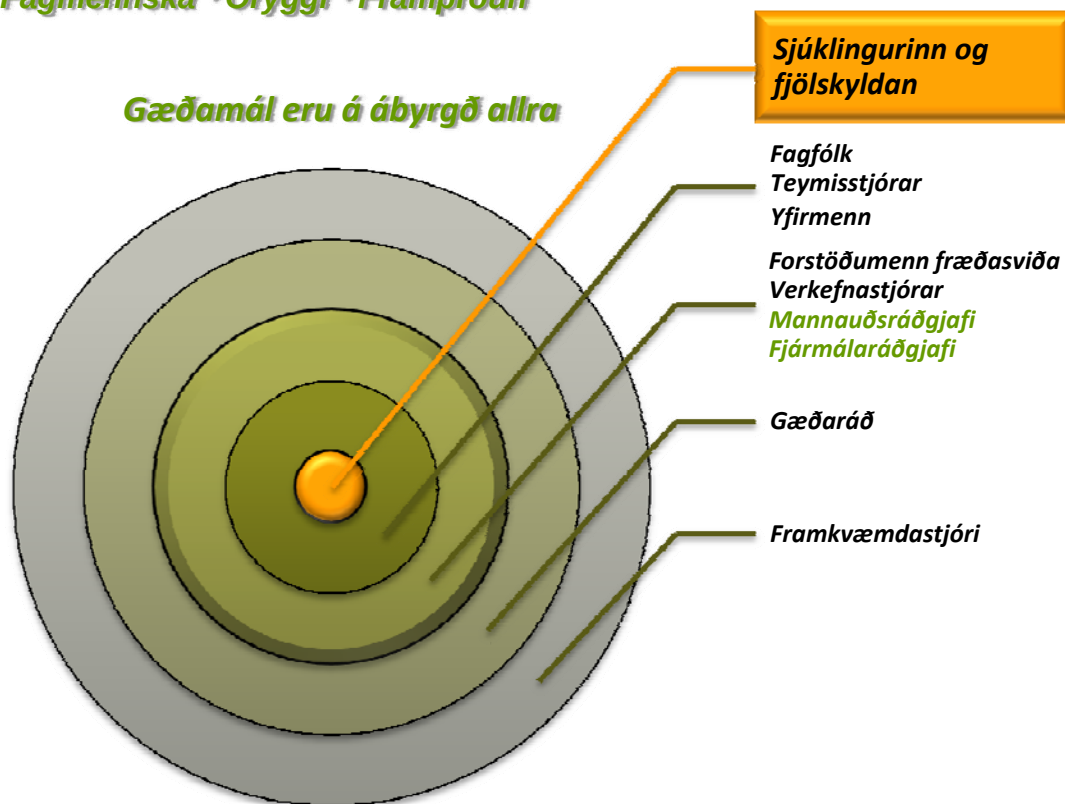
Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

Mannauðsráðgjafi

Mannauðsráðgjafi stuðlar að samhæfingu í stjórnun mannauðs í samræmi við starfsmannastefnu Landspítala. Fylgir eftir stefnumótun sjúkrahússins og viðkomandi stjórnunareiningu. Ber ábyrgð gagnvart framkvæmdastjóra sviðs á framkvæmd mannauðsverkefna. Starfar samkvæmt stefnu Landspítala, leiðbeiningum og verklagsreglum mannauðssviðs og þeim áherslum sem lagðar eru í starfi stjórnunareininga hverju sinni

Fjármálaráðgjafi

Fjármálaráðgjafi stuðlar að hagkvæmum rekstri innan samþykktra fjárheimilda og tryggir flæði rekstrarupplýsinga. Ber faglega ábyrgð gagnvart framkvæmdastjóra á framkvæmd rekstrarlegra verkefna sviðsins, með sýn yfir rekstur og fjármál. Veitir ráðgjöf til allra stjórnenda um úrbætur í rekstrarlegum málefnum og veitir réttar og tímanlegar upplýsingar. Hefur frumkvæði að rekstrarúttektum og að upplýsa viðeigandi aðila um stöðu mála hverju sinni og tilkynna og skýra frávik





Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala

Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

Gæðaráð geðsviðs

Gæðaráð starfar á geðsviði og það mótar gæðastefnu sviðsins í samvinnu við framkvæmdastjóra, með hliðsjón af stefnu Landspítala. Gæðaráð skilgreinir gæða- og árangursmælikvarða fyrir sviðið, hefur yfirsýn yfir gæðastarf, greinir áherslur og leggur fram tillögur að breytingum

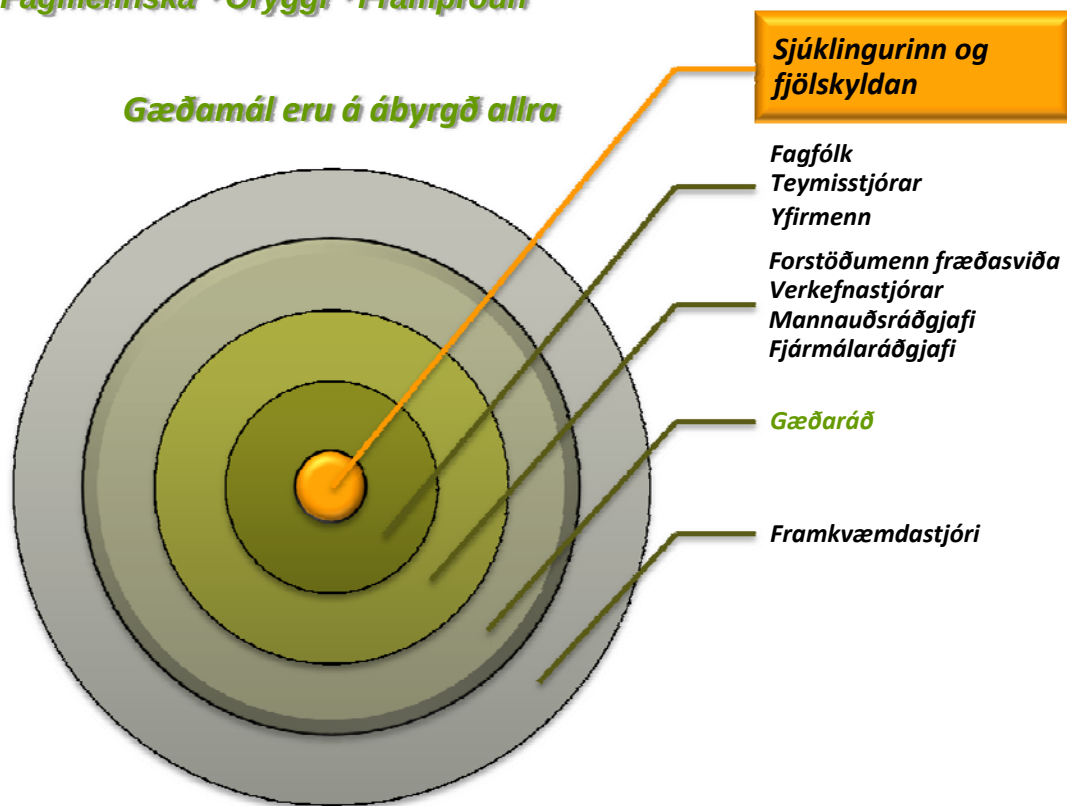
Gæðaráð geðsviðs starfar samkvæmt erindisbréfi

Erindisbréf gæðaráðs

Fulltrúar í gæðaráði geðsviðs

Erindisbréf formanns gæðaráðs og gæðastjóra

Gæðamál eru á ábyrgð allra



Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala
Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun
Gæðamál eru á ábyrgð allra

Gæðaráð geðsviðs

Gæðaráð starfar á geðsviði Landspítala. Ráðið mótar gæðastefnu sviðsins í samvinnu við framkvæmdastjóra, með hliðsjón af stefnu Landspítala. Gæðaráð skilgreinir gæða- og árangursmælikvarða fyrir sviðið, hefur yfirsýn yfir gæðastarf á sviðinu, greinir áherslur og leggur fram tillögur að breytingum. Markmiðið er að þjónusta geðsviðs uppfylli kröfur heilbrigðisþjónustu við fólk með geðræna sjúkdóma, þar sem gæði og öryggi eru höfð að leiðarljósi. Gæðaráð er skipað af framkvæmdastjóra geðsviðs og er fjölfaglegur starfshópur, þ.e. læknar, hjúkrunarfræðingar, félagsráðgjafi, sálfræðingur, iðjuþjálfari og fulltrúi notenda. Formaður gæðaráðs, sem einnig er gæðastjóri, leiðir starf ráðsins. Með ráðinu starfar starfsfólk að ýmsum verkefnum tengdum gæðamálum

Megin verkefni

- Samhæfing gæðastarfs og fylgja eftir gæðastefnu
- Stýra áherslum í gæðastarfi og miðla upplýsingum
- Veita stuðning og ráðgjöf við gæðastarf á deildum með það að markmiði að tryggja öryggi og bæta gæði og árangur þjónustu
- Ráðleggja gæðavísa og prófa m.t.t. réttmætis og áreiðanleika
- Vakta og mæla öryggi og árangur á geðsviði
- Bera niðurstöður saman við stefnu, markmið og kröfur, skýra frá niðurstöðum
- Stuðla að hagnýtingu upplýsinga á skráningu, við eftirlit, mat og umbætur á gæðum og árangri þjónustu
- Grípa til aðgerða þar sem niðurstöður eru frábrugðnar stefnu, markmiðum eða kröfum



Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala

Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

Gæðamál eru á ábyrgð allra

Formaður gæðaráðs

Gæðaráð starfar á geðsviði Landspítala. Ráðið mótar gæðastefnu sviðsins í samvinnu við framkvæmdastjóra, með hliðsjón af stefnu Landspítala. Gæðaráð skilgreinir gæða- og árangursmælikvarða fyrir sviðið, hefur yfirsýn yfir gæðastarf á sviðinu, greinir áherslur og leggur fram tillögur að breytingum. Markmiðið er að þjónusta geðsviðs uppfylli kröfur heilbrigðisþjónustu við fólk með geðræna sjúkdóma, þar sem gæði og öryggi eru höfð að leiðarljósi. Formaður gæðaráðs geðsviðs starfar samkvæmt stefnu og stjórnskipulagi Landspítala og geðsviðs í umboði framkvæmdastjóra sviðsins. Formaður gæðaráðs geðsviðs er einnig gæðastjóri sviðsins

Megin verkefni

- Leiðir störf gæðaráðs, útteilir verkefnum og vinnur með fulltrúum ráðsins ásamt því að vera tengiliður milli gæðaráðs og framkvæmdastjóra
- Vinnur, ásamt gæðaráði, með starfsfólki geðsviðs um þróun málefna er efla gæði og öryggi þjónustunnar
- Vinnur með og er tengiliður geðsviðs við gæðaráð Landspítala, gæðadeild og innri endurskoðun og gæðastjóra annarra sviða á Landspítala
- Hefur samvinnu við aðrar heilbrigðis-, félags- og menntastofnanir um þróun gæða- og öryggismála þegar við á
- Sinnir störfum gæðastjóra samkvæmt starfslýsingu



Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala
Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun
Gæðamál eru á ábyrgð allra

Gæðastjóri

Gæðastjóri sviða Landspítala starfar samkvæmt stjórnskipulagi Landspítala. Yfirmaður er framkvæmdastjóri sviðs. Gæðastjóri er starfsmaður sviðsins, hann fundar með framkvæmdastjóra mánaðarlega um gæðamál

Gæðastjóri geðsviðs er ráðinn af framkvæmdastjóra sviðsins samkvæmt reglum Landspítala. Gæðastjóri geðsviðs situr í gæðaráði geðsviðs og er formaður þess. Gæðastjóri situr í Samráði

Megin verkefni gæðastjóra geðsviðs

Mótar gæðastefnu geðsviðs með gæðaráði. Sér um að starfsfólki sé kynnt gæðastefna geðsviðs og Landspítala. Greinir með gæðaráði áherslur í gæðastarfi ár hvert og leggur fram tillögur að breytingum. Skilgreinir gæða- og árangursmælikvarða í samvinnu við gæðaráð. Miðlar upplýsingum um gæðastarf til framkvæmdastjóra

- Er tengiliður framkvæmdastjóra við gæðadeild
- Setur fram stefnu sviðs í gæðamálum með gæðaráði og í samvinnu við framkvæmdastjóra.
- Hefur yfirlit yfir verkferla sviðsins og samverkan þeirra
- Hefur yfirlit yfir innleiðingu og breytingar á verkferlum sviðsins
- Hefur umsjón með skilgreiningu og úttekt á mælikvörðum sem tengjast verkferlum sviðsins
- Vaktar og mælir öryggi og árangur þjónustu og gerir tillögur til úrbóta í samvinnu við deildarstjóra og yfirlækna

Skipulag gæðamála á geðsviði Landspítala
Umhyggja • Fagmennska • Öryggi • Framþróun

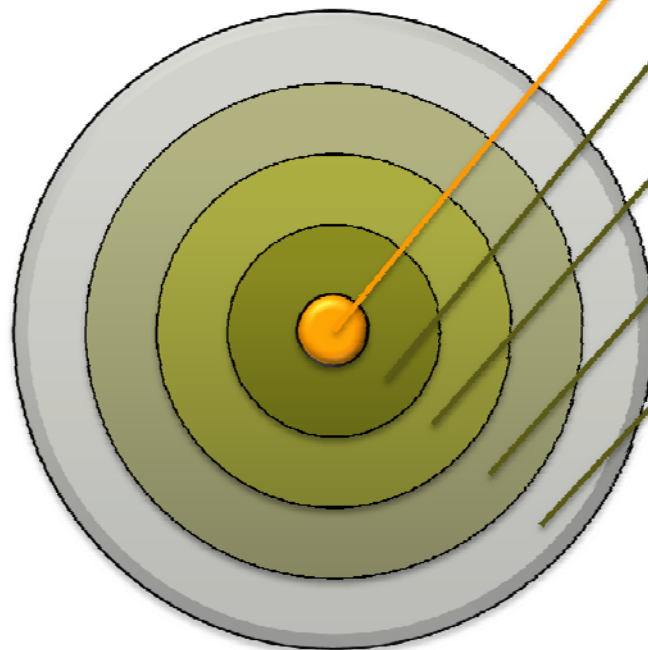
Framkvæmdastjóri geðsviðs

Framkvæmdastjóri geðsviðs er yfirmaður geðsviðs og framselur verkefni til gæðaráðs geðsviðs og formanns gæðaráðs (sem er einnig gæðastjóri) í samræmi við heimildir þar um

Framkvæmdastjóri er í framkvæmdastjórn þar sem megin samþykktarferli gæðamála fara fram

- Samþykkir áherslur sviðs í gæðamálum
- Tryggir að ákvarðanir varðandi ráðstöfun auðlinda samræmist gæðastefnu
- Tryggir gæðastjóra sviðsins þá stöðu sem er nauðsynleg vegna framgangs gæða- og öryggismála sjúklinga á sviðinu
- Ber ábyrgð á að uppbygging, framkvæmd og eftirfylgni gæðamála sé samræmd fyrir sviðið

Gæðamál eru á ábyrgð allra



Sjúklingurinn og fjölskyldan

Fagfólk
Teymisstjórar
Yfirmenn

Forstöðumenn fræðasviða
Verkefnastjórar
Mannauðsráðgjafi
Fjármálaráðgjafi

Gæðaráð

Framkvæmdastjóri