



Könnun á starfsumhverfi starfsmanna Landspítala 2010

Starfsheiti

Landspítali nóvember 2010



Efnisyfirlit

Fylgt úr hlaði	3
Landspítali.....	5
Stefna og áherslur Landspítala	21
Samstarfshópurinn	65
Starfsmaðurinn	79
Líðan í starfi	109
Viðaukar.....	133
Könnun á starfsumhverfi LSH 2010	134
Fjöldi svara eftir bakrunnsbreytum	135
Spurningar könnunarinnar	141
Samanburður við fyrri kannanir	146

Fylgt úr hlaði

Á vordögum 2010 setti Landspítali sér nýja stefnu og starfsáætlun. Í þessari stefnu er gert ráð fyrir að árlega fari fram könnun á starfsumhverfi sem meti m.a. starfsánægju og hvernig gangi að fylgja eftir stefnu spítalans. Þá var ákveðið að gera Landspítala mögulegt að bera sig saman við sambærilega stofnun erlendis og varð Karolinska sjúkrahúsið í Stokkhólmi fyrir valinu. Auk þess skyldi gert ítarlegt mat á stjórnendum.

Þessar ákvarðanir leiddu til könnunar sem varð mun umfangsmeiri en könnunin 2009. Megin hluti þess sem þar var spurt um hélt sér þó nokkuð óbreytt. Þessi nýja könnun hafði þrjúþætt markmið, að fylgja eftir fyrri mælingum, taka mið af stefnu og áherslum Landspítala og geta borið sig saman við hliðstæða stofnun. Þá var ákveðið að hafa bakgrunnsbreytur færri en síðast og að þær yrðu annars vegar starfsstétt og hins vegar stéttarfélag. Þá myndi sem fyrr verða aflað upplýsinga um svið og deildir innan sviða. Afurðin var könnun sem skiptist í 6 meginþætti.

- Almennar spurningar um Landspítala.
- Spurningar um stefnu og áherslur spítalans.
- Mat á stjórnendum með þrjúþætta ábyrgð
- Spurningar um samstarfshópinn.
- Spurningar sem snúa beint að starfsmanninum.
- Spurningar um líðan í starfi.

Sú skýrsla sem hér fylgir kynnir niðurstöður úr könnuninni. Hún endurspeglar ofangreinda þætti nema hvað niðurstöður um stjórnendur munu verða kynntar fyrir þeim í stjórnendasamtali.

Könnunin var vefkönnun og fór fram 4. - 15. október 2010. Hún var á tveimur tungumálum, íslensku og ensku. Þátttaka var mjög góð, 59,17% (2446 af þeim 4134 sem voru í vinnu á þessu tímabili). Í síðustu könnun var þátttakan 52,31%. Áður en könnunin fór fram hafði allra tilskilinna leyfa verið aflað s.s. frá forstjóra Landspítala og síðanefnd stjórnáætlunarsóknanna á Landspítala og tilkynning jafnframt send til Persónuverndar. Í erindum til þessara aðila var mikil áhersla lögð á að tryggja það að svör eða niðurstöður væri ekki hægt að rekja til einstakra svarenda. Það yrði gert þannig að ekki væri gerð greining sem næði til færri en 10 einstaklinga. Viðmið fyrir mat á stjórnendum voru aðeins önnur en þjónuðu sama tilgangi, að útiloka rekjanleika svara. Við þetta hefur verið staðið. Fyrir vikið hefur í nokkrum tilvikum orðið að steypa saman fámennum starfseiningum eða starfsstéttum og sleppa greiningum sem hefðu boðið þessari hættu heim.

Eins og í síðustu könnun er um nokkrar skýrslur að ræða. Í fyrsta lagi er ein heildarskýrsla fyrir Landspítalann, „Heildarniðurstöður“, þar sem sviðin eru borin saman fyrir hverja og eina af spurningunum 65. Í öðru lagi er skýrsla, „Starfsheiti“, þar sem skoðað er hvernig starfsstéttir/starfsheiti svara þessum sömu spurningum og svo í þriðja lagi sambærileg skýrsla fyrir stéttarfélagin, „Stéttarfélag“. Þá eru útbúnar sér skýrslur fyrir hvert svið, „Heiti sviðs“ þar sem samanburðurinn verður milli deilda/starfseininga sviðsins. Hverri skýrslu er skipt í kafla eins og þættir spurningalistans voru byggðir upp þ.e. Landspítali; Stefna og áherslur; Samstarfshópur; Starfsmaðurinn og loks Líðan í starfi. Fyrir langflestar spurningar verða birtar tvær myndir, önnur sýnir dreifingu svara en hin meðaltal (sviðs, starfsstéttar, stéttarfélags) ásamt meðaltali Landspítala í heild. Í viðaukum eru síðan ýmsar tölulegar upplýsingar s.s. um samanburð milli ára og fjölda þátttakenda eftir sviðum og deildum.

Sem fyrr er tilgangur könnunarinnar að stuðla að umbótum á Landspítala. Við teljum að niðurstöður gefi glögga mynd af stöðu mála, hvað sé í góðu lagi og hvar skórinn kreppir. Þá hjálpa niðurstöðurnar okkur að leggja mat á það hvort þær aðgerðir sem lagt var af stað með í kjölfar síðustu könnunar hafi skilað sér. Við hvetjum alla til að kynna sér vel þær niðurstöður sem hér eru kynntar og huga að því hvernig hægt sé að nota þær til þess að gera góðan spítala enn betri.

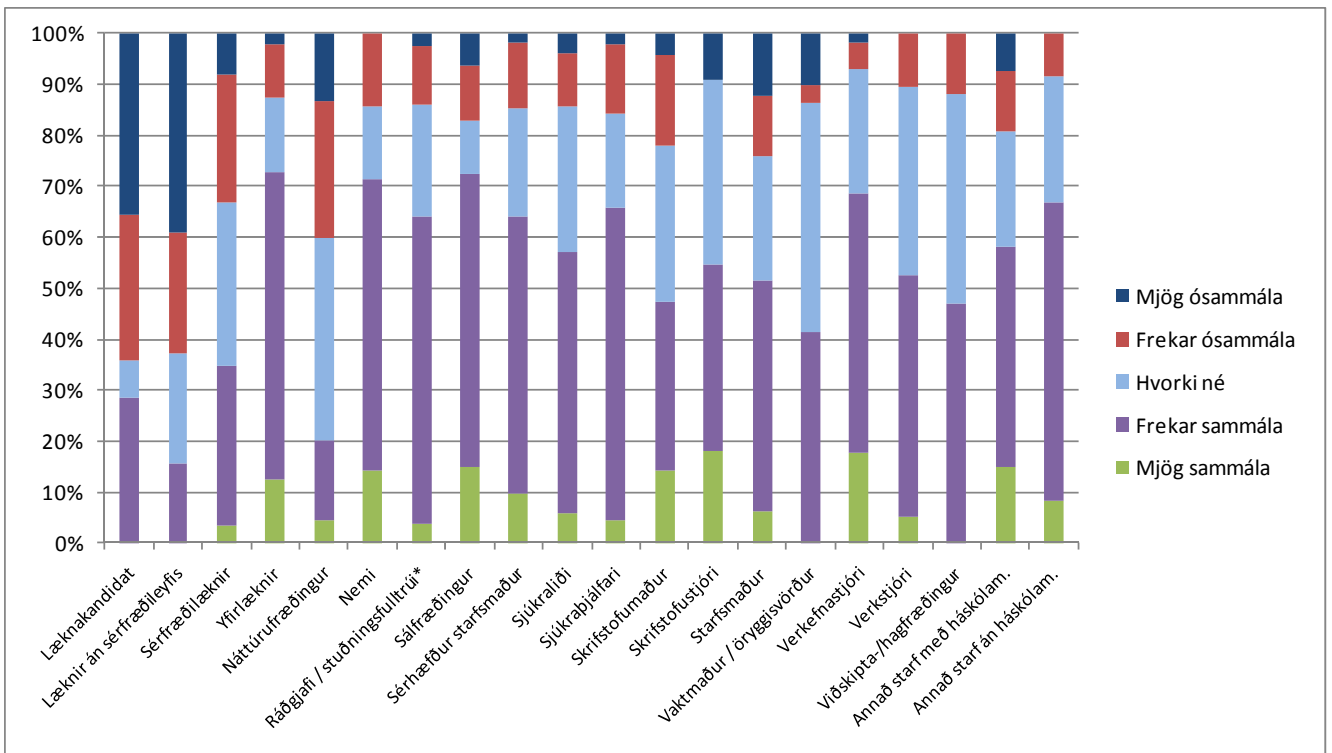
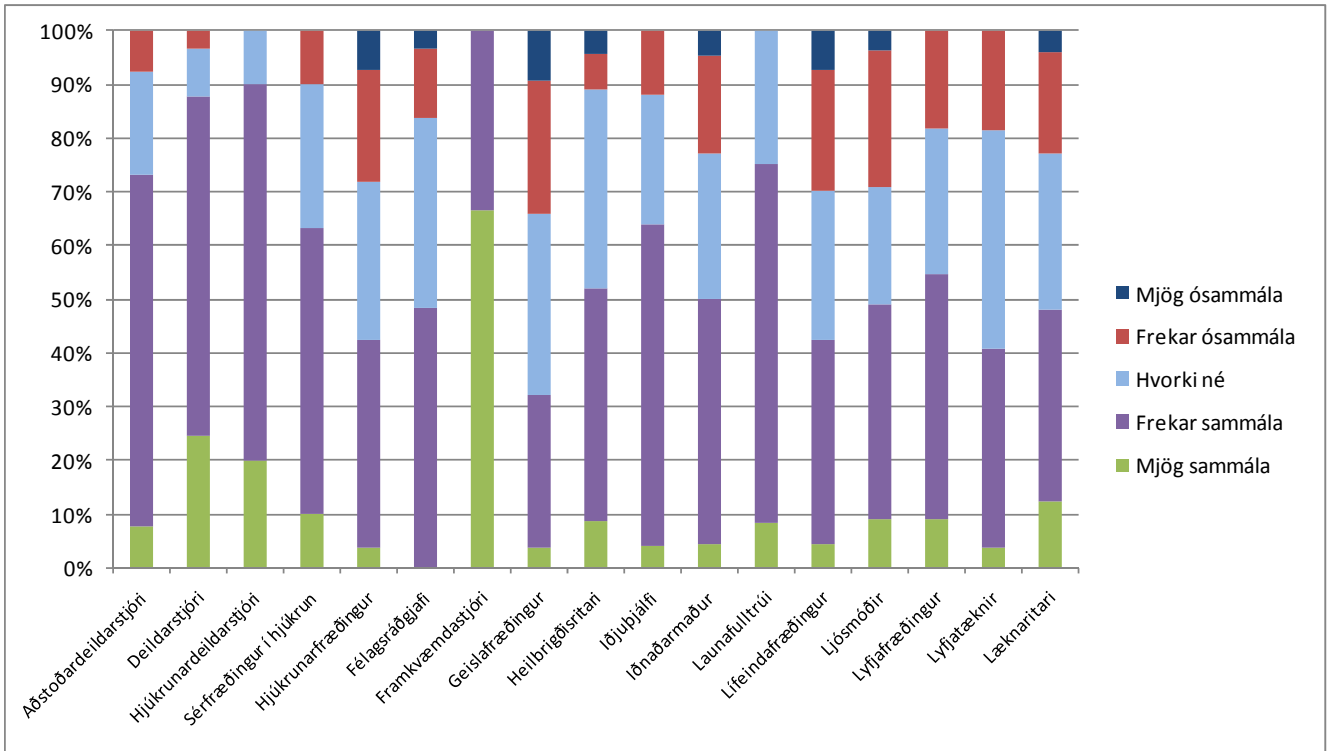
Nóvember 2010

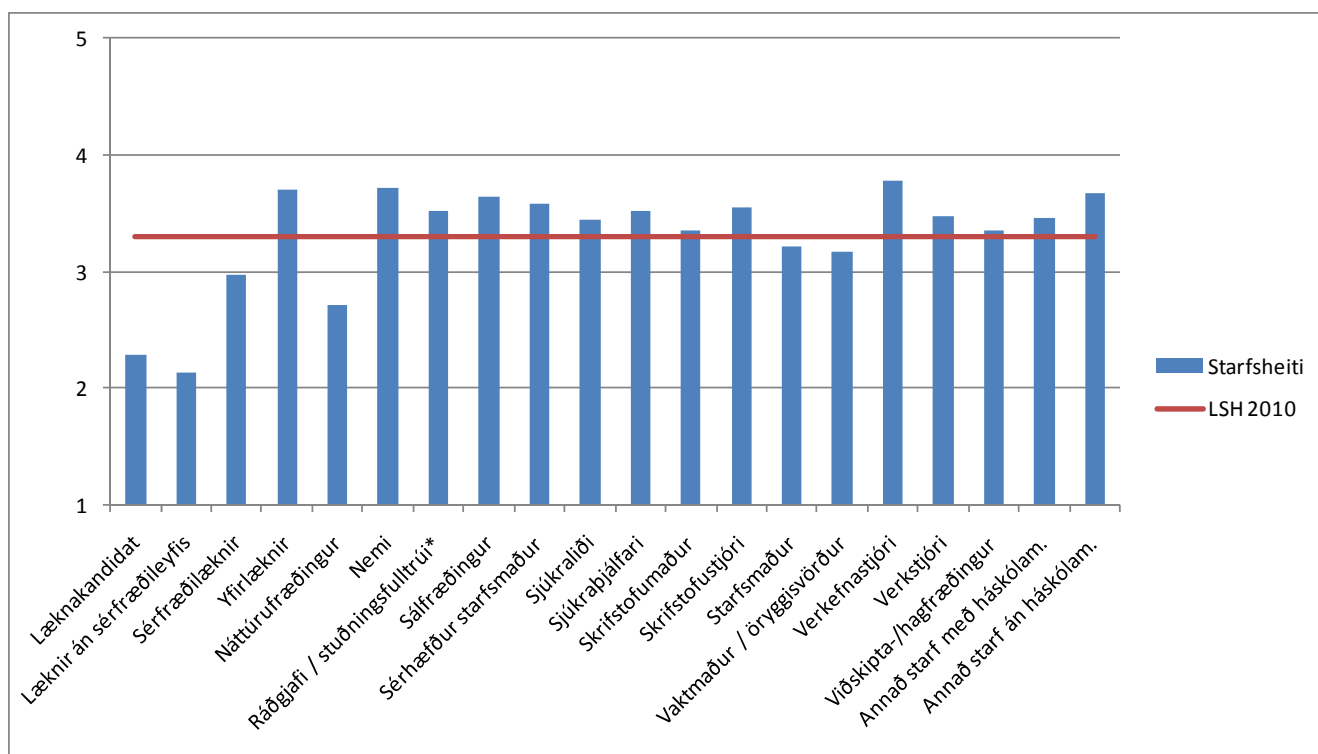
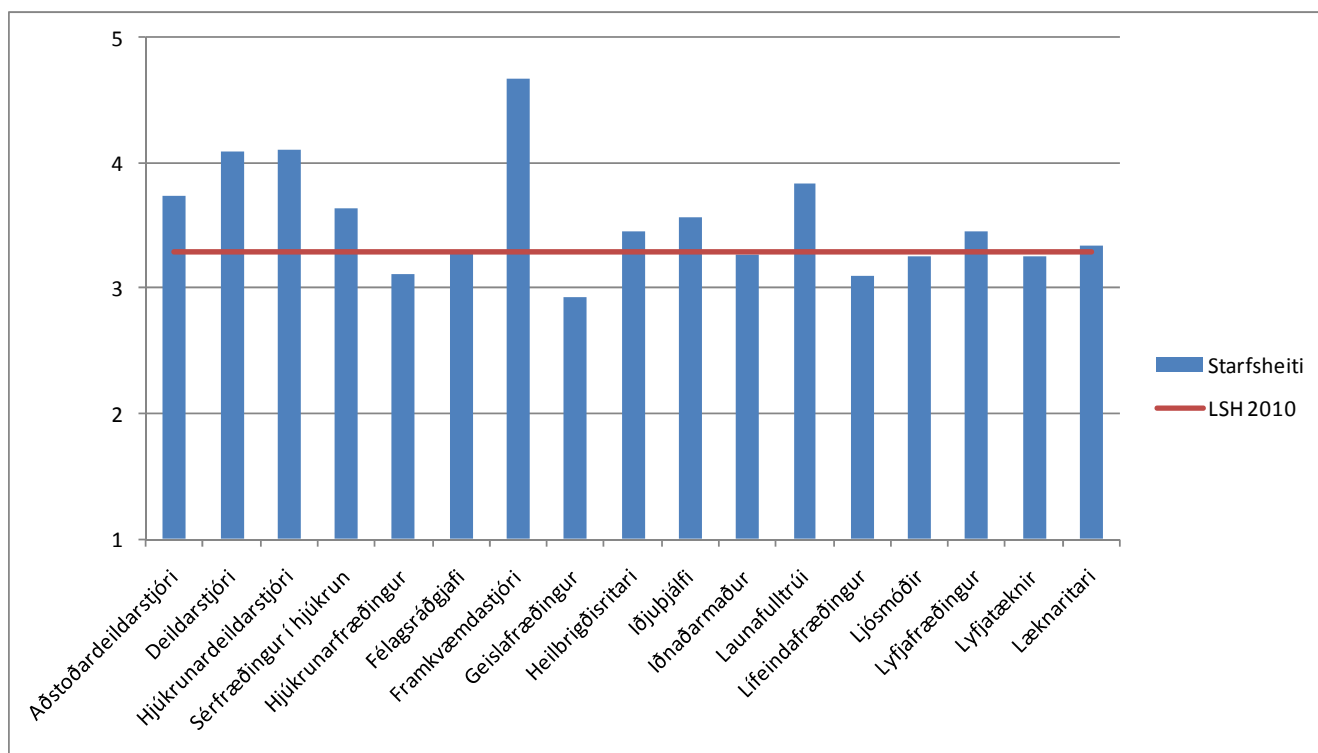
Starfshópur um kannanir á starfsumhverfi starfsmanna á Landspítala

Hörður Þorgilsson
Arnar Bergþórsson
Guðjón Örn Helgason
Hildur Magnúsdóttir
Svava Kr. Þorkelsdóttir
Þórlauf Drífa Jónsdóttir

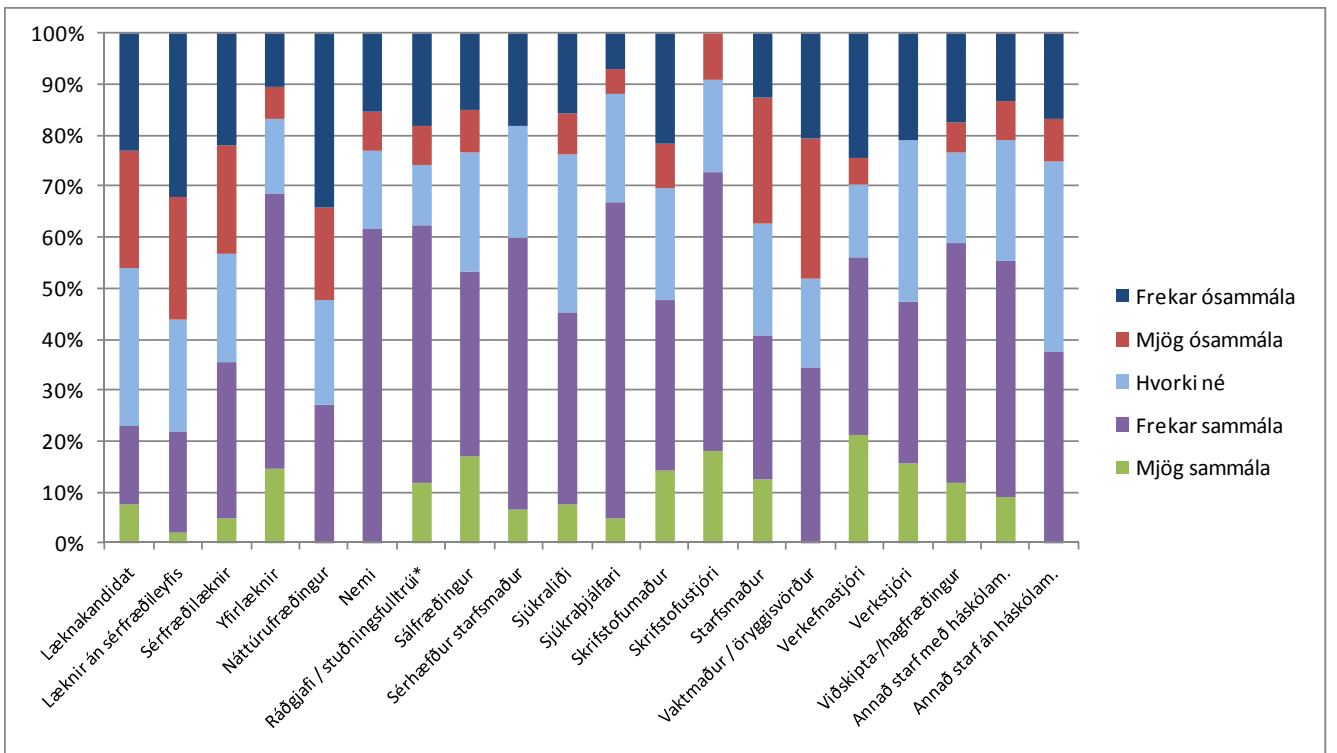
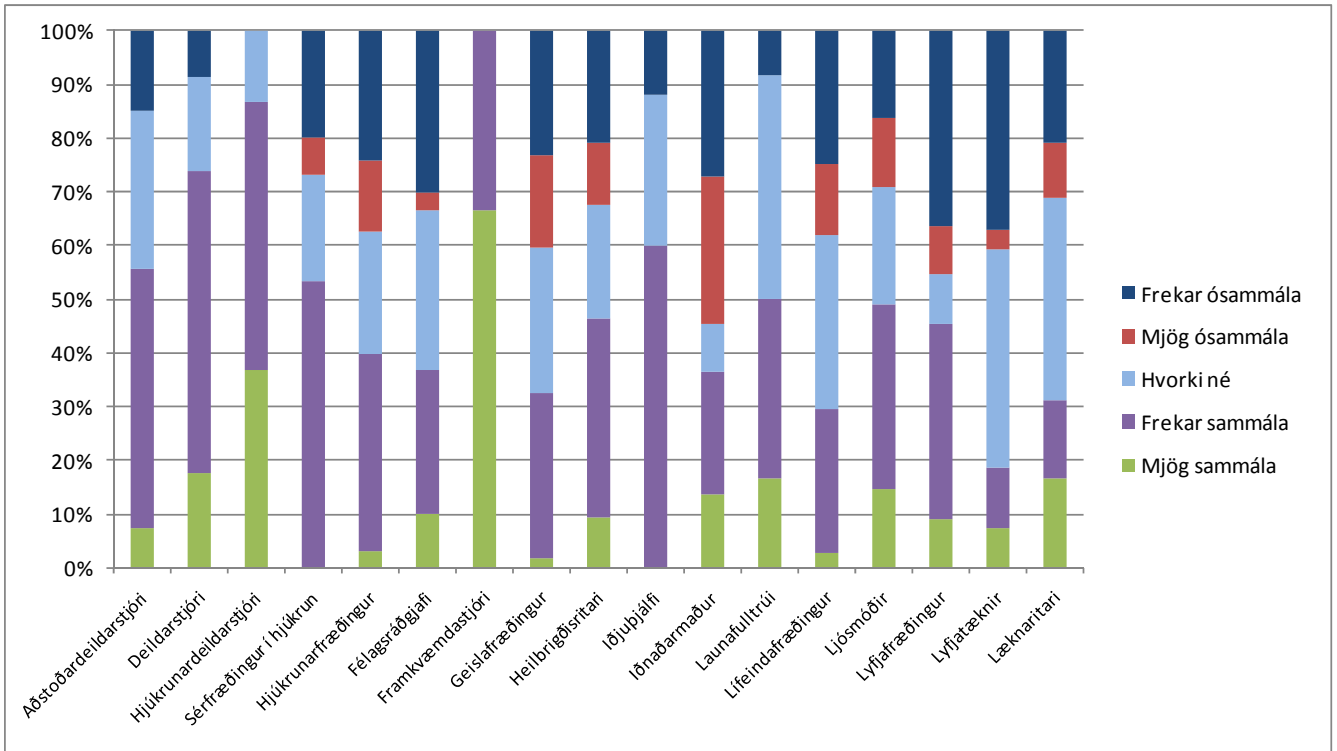
Landspítali

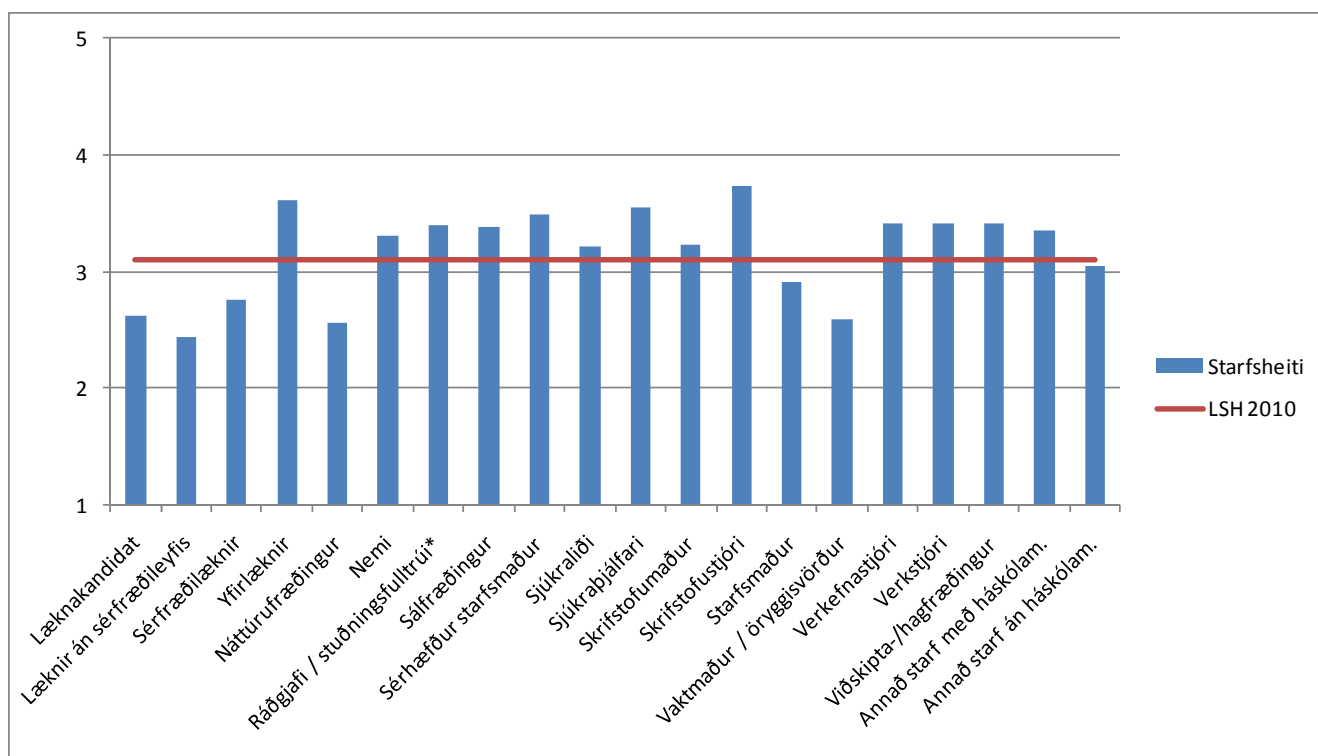
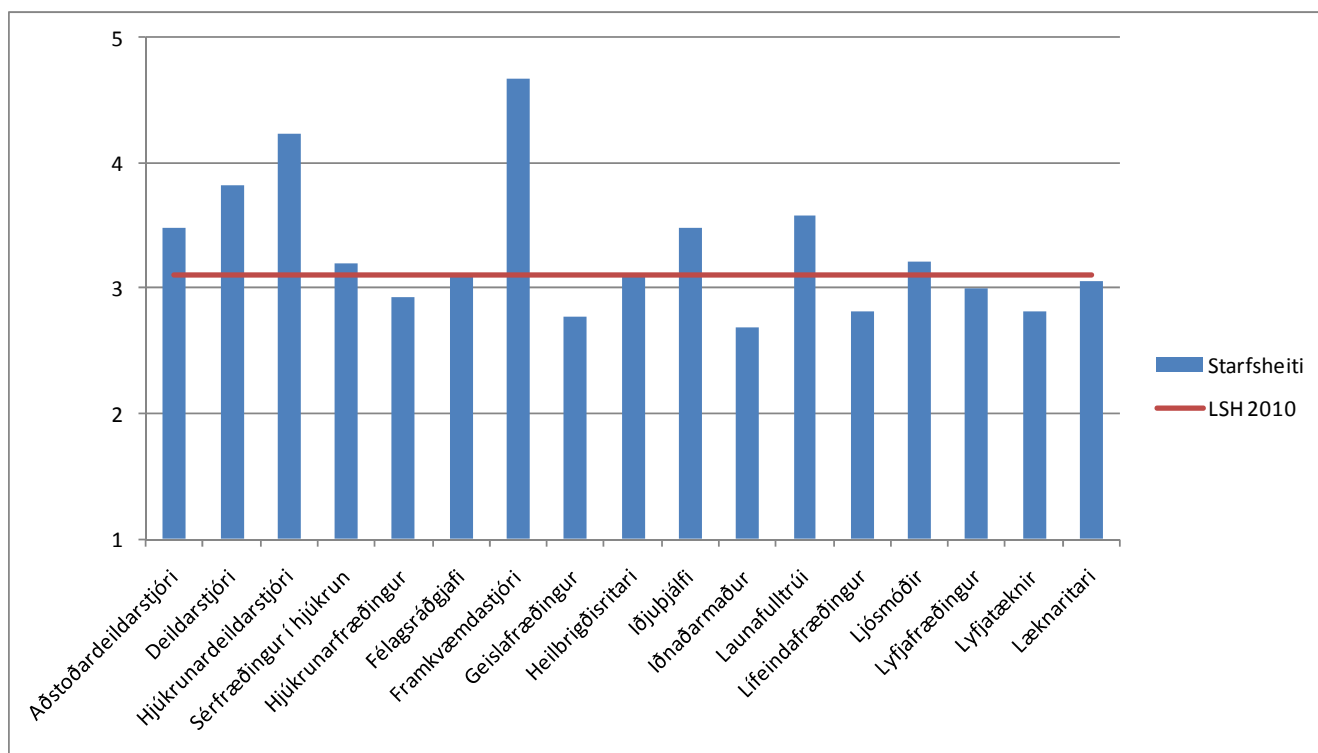
Landspítali er aðlaðandi vinnustaður



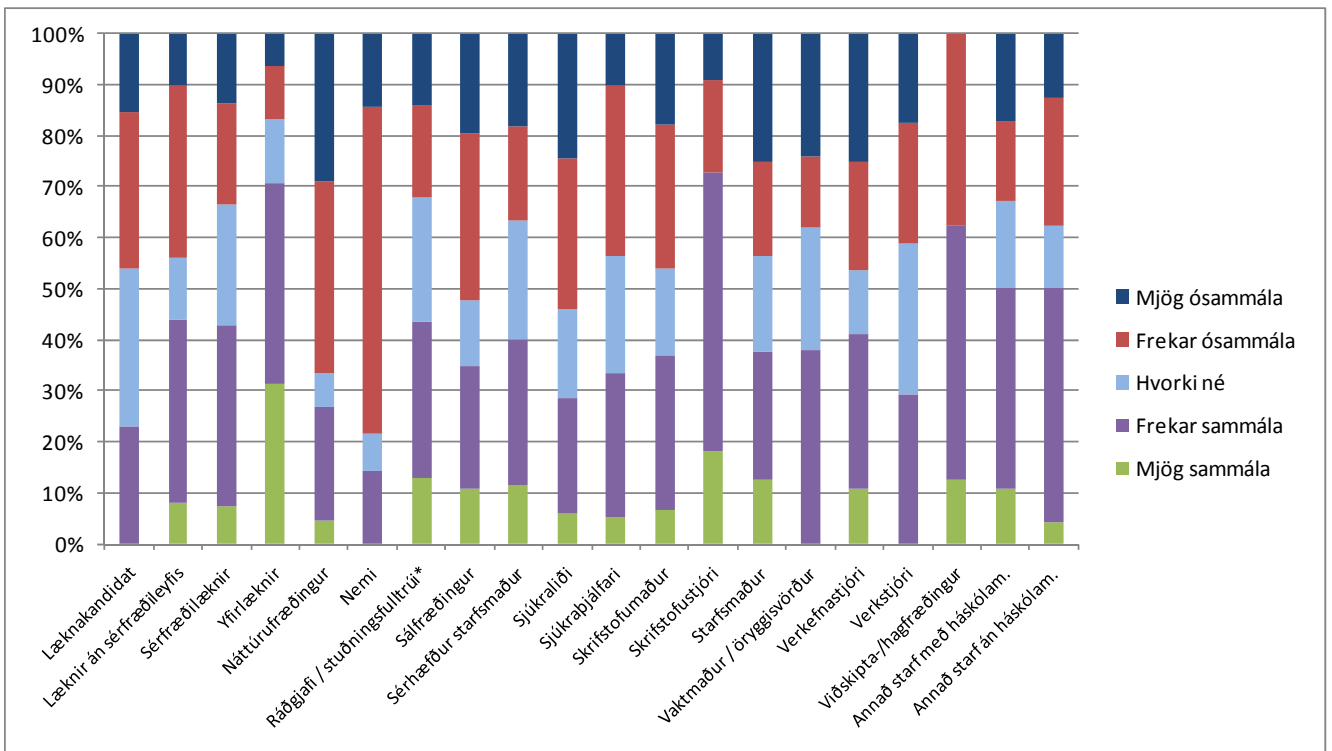
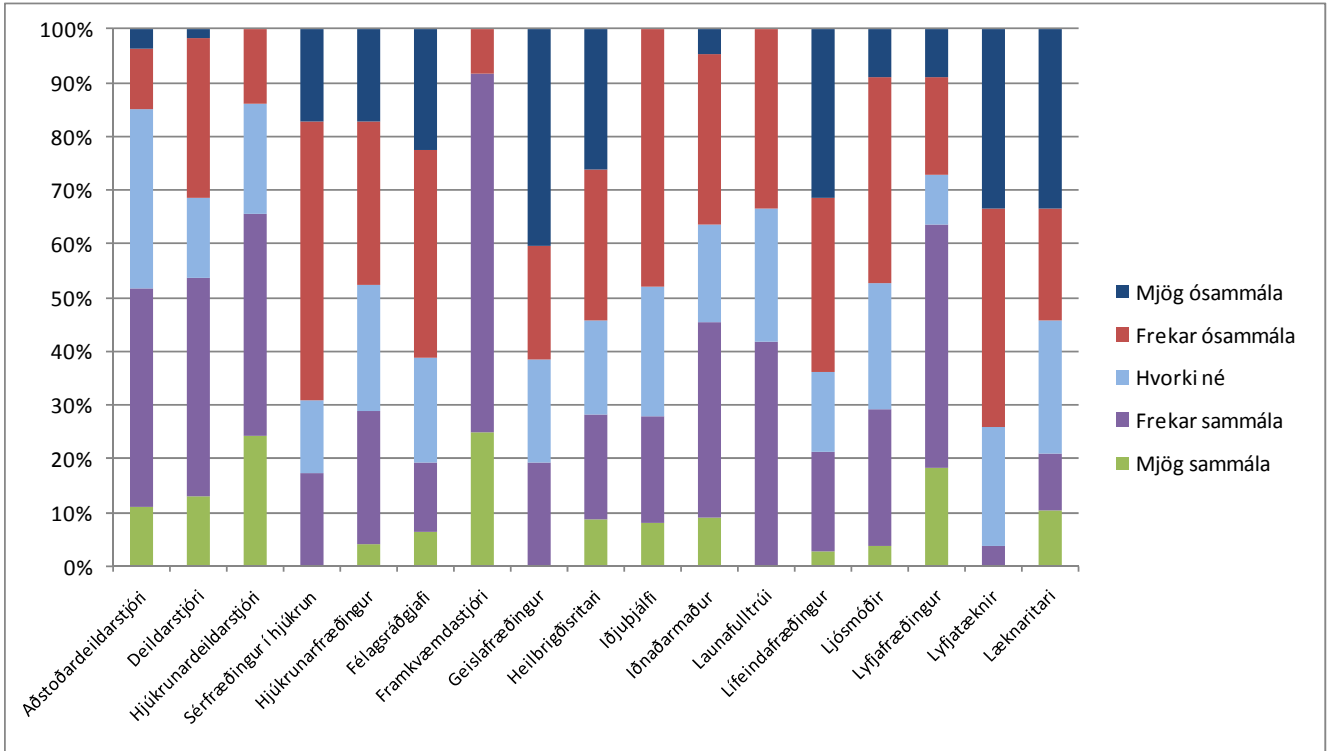


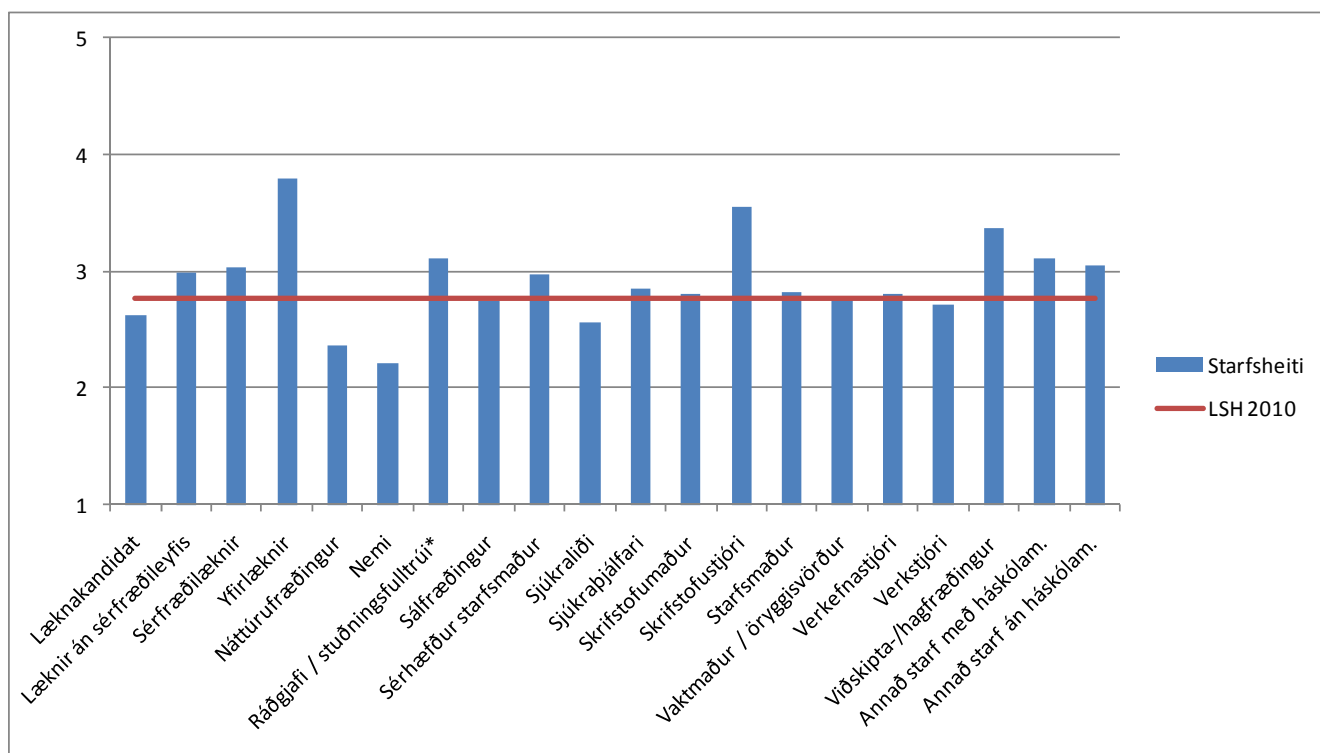
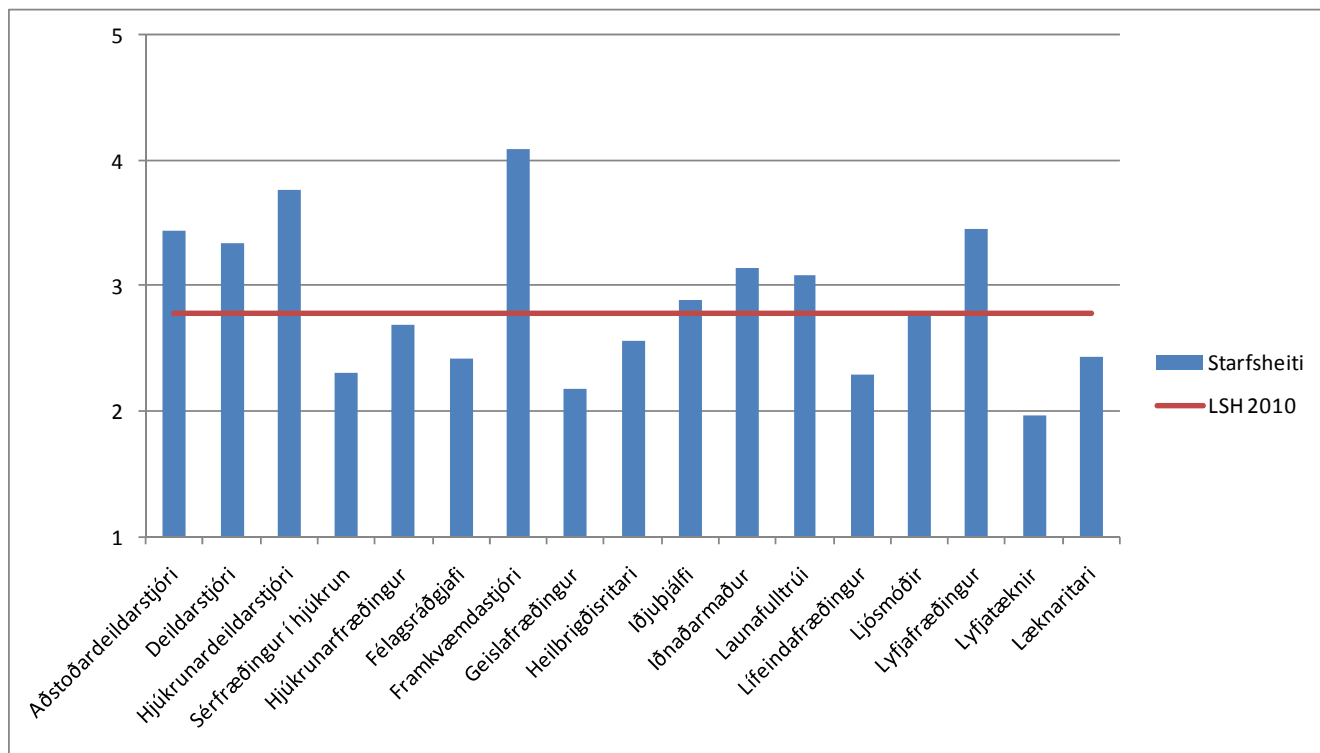
Á Landspítala er opin umræða og óhætt að gagnrýna það sem betur má fara



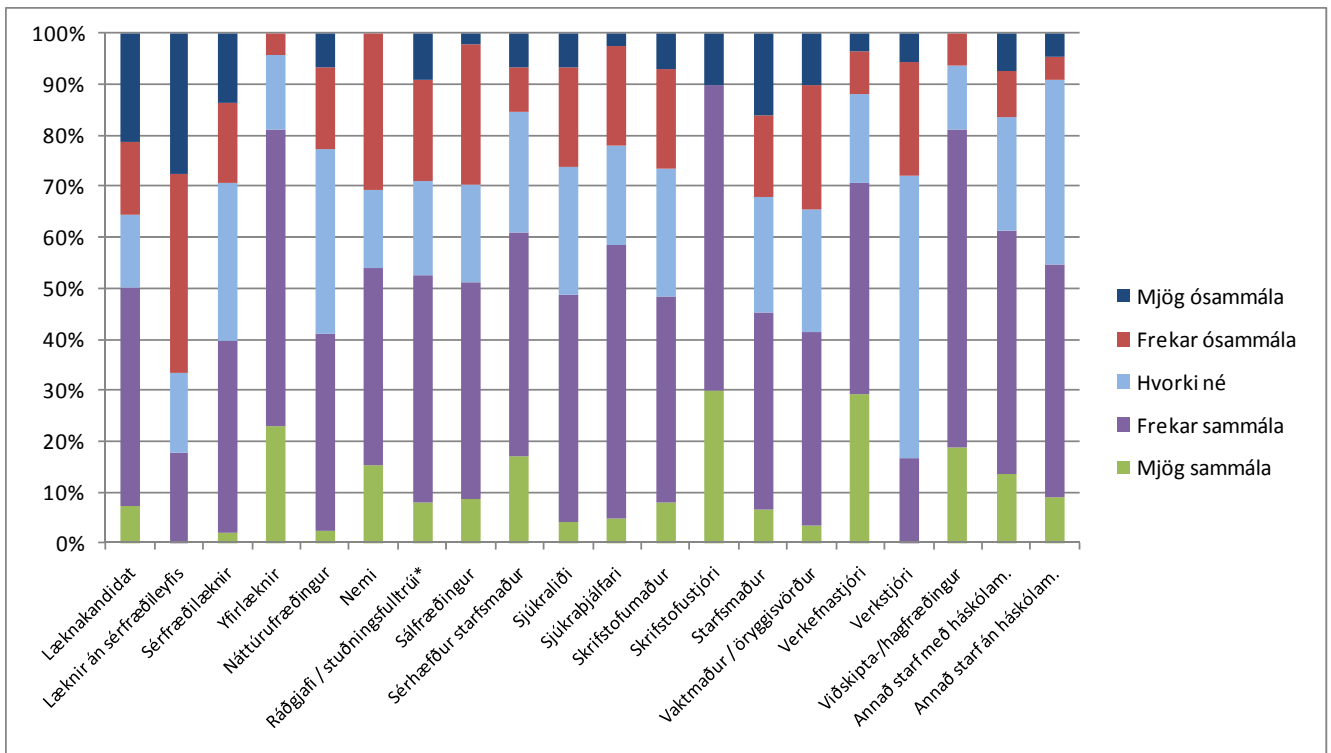
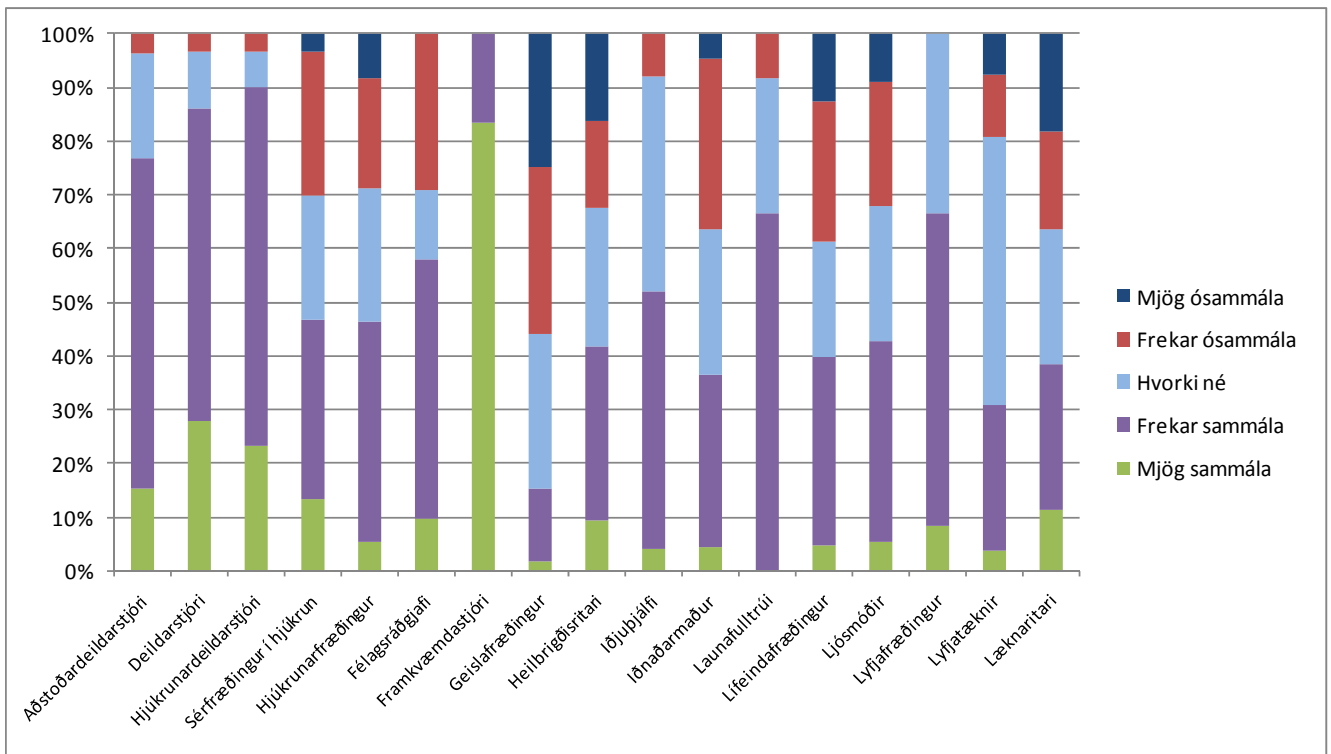


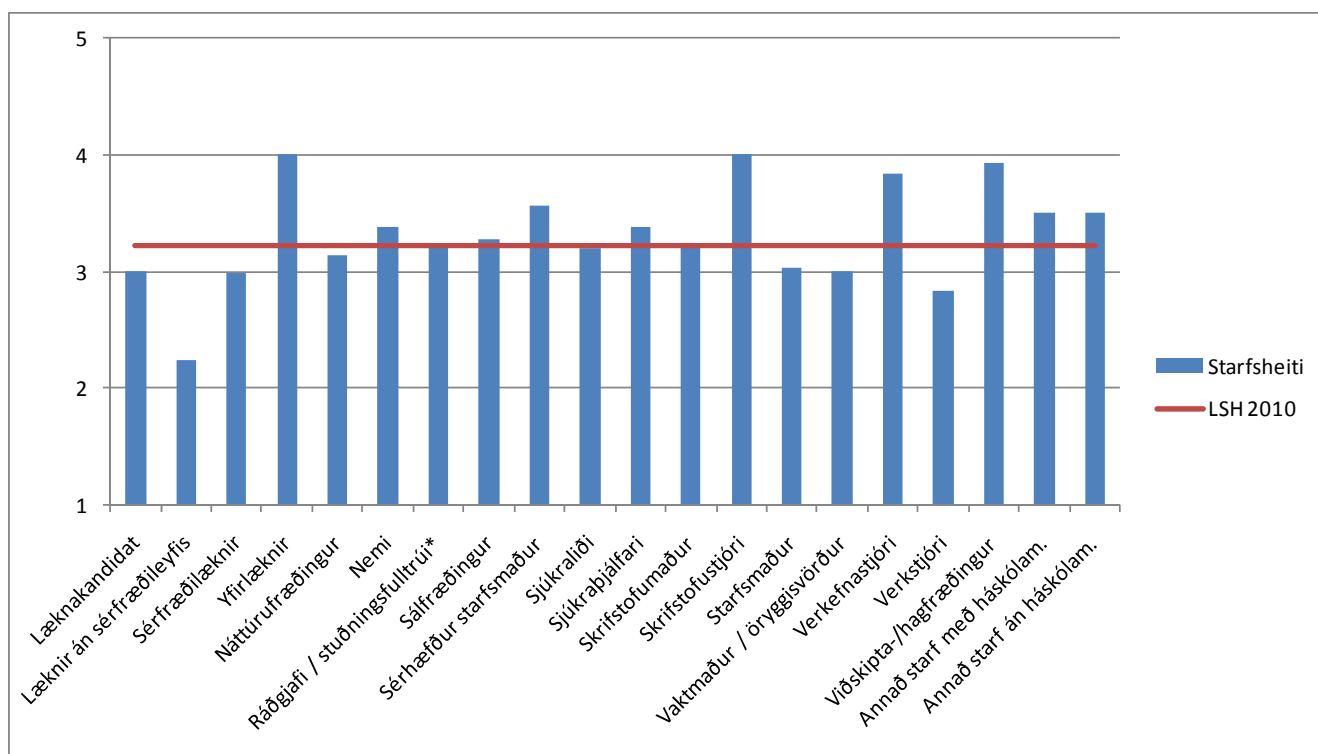
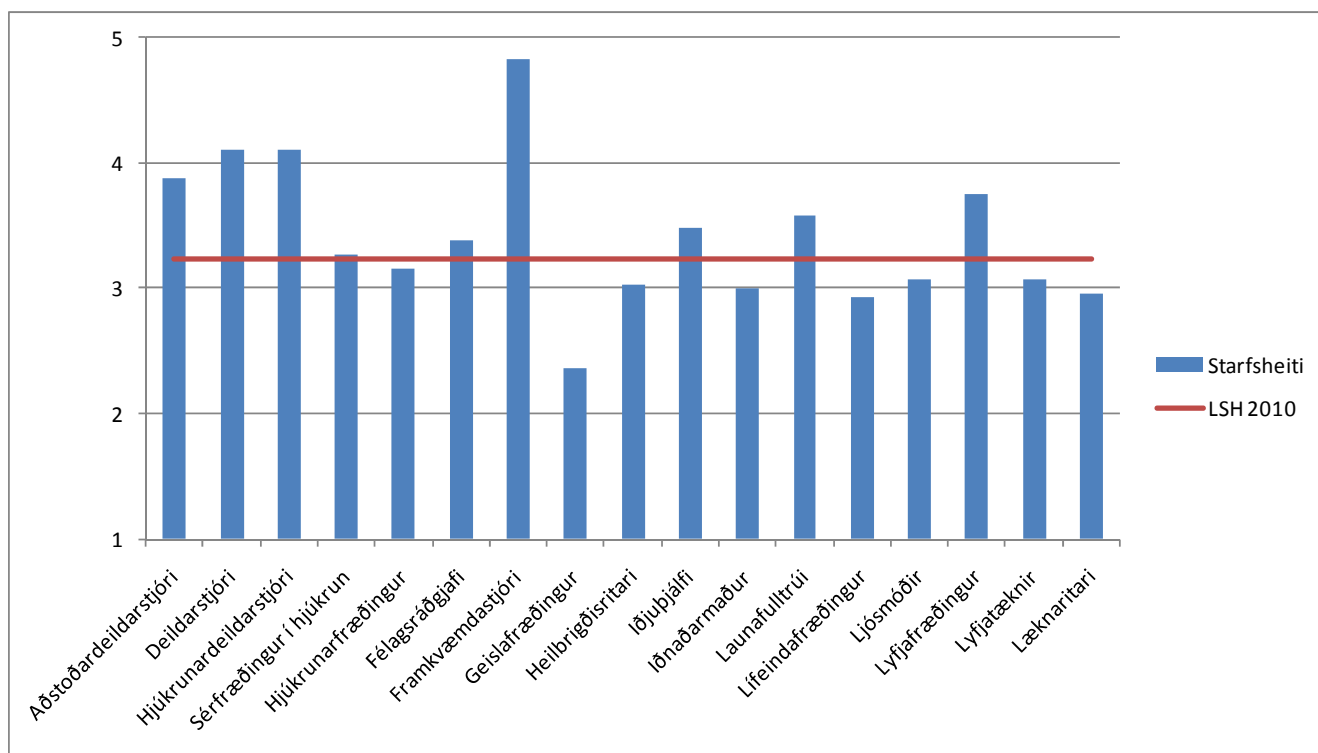
Á Landspítala eru allir starfsmenn jafnir án tillits til stéttar, kynferðis, kynhneigðar, þjóðernis, fötlunar eða aldurs



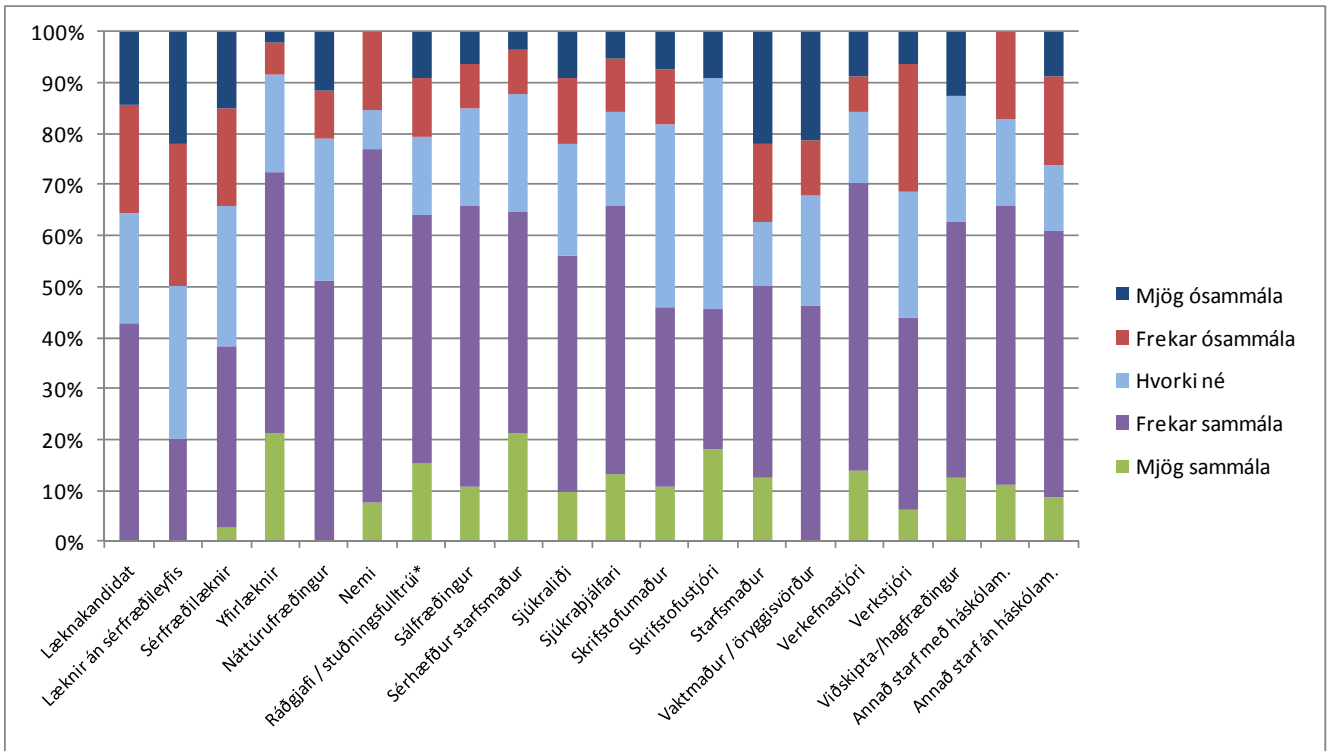
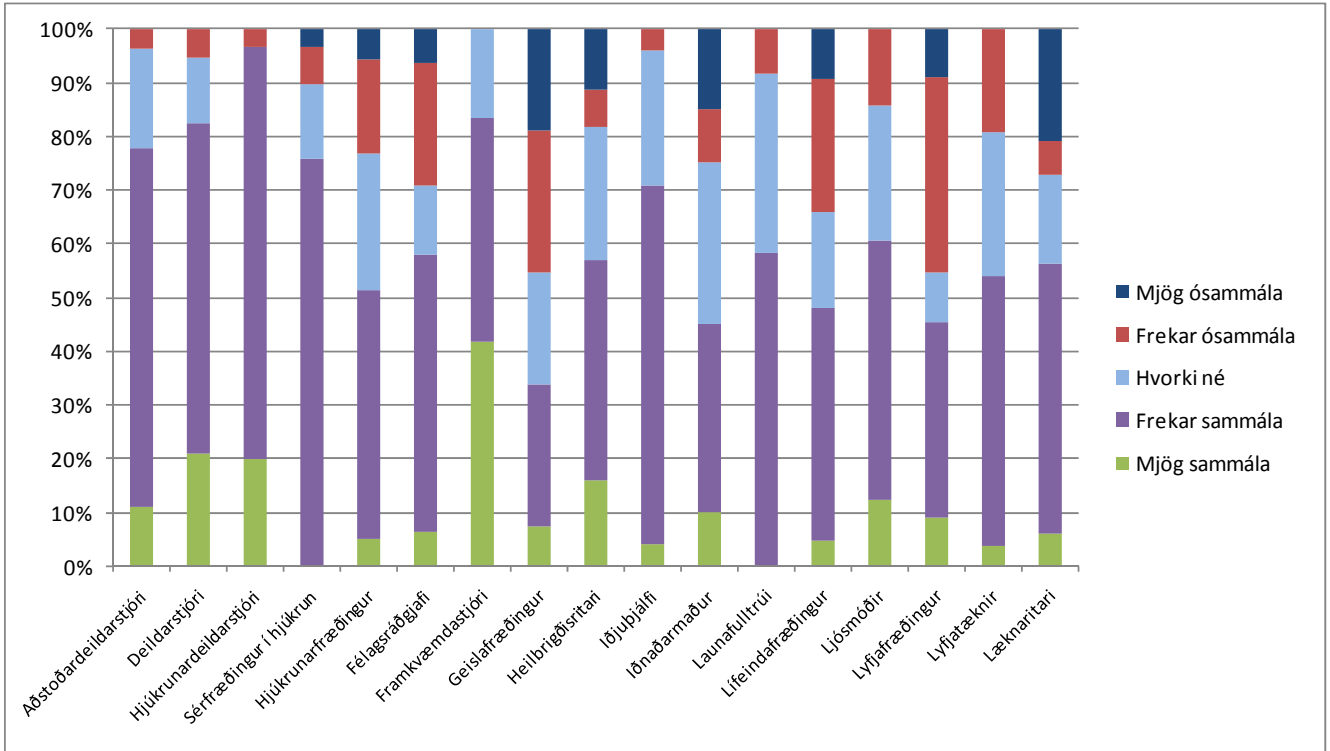


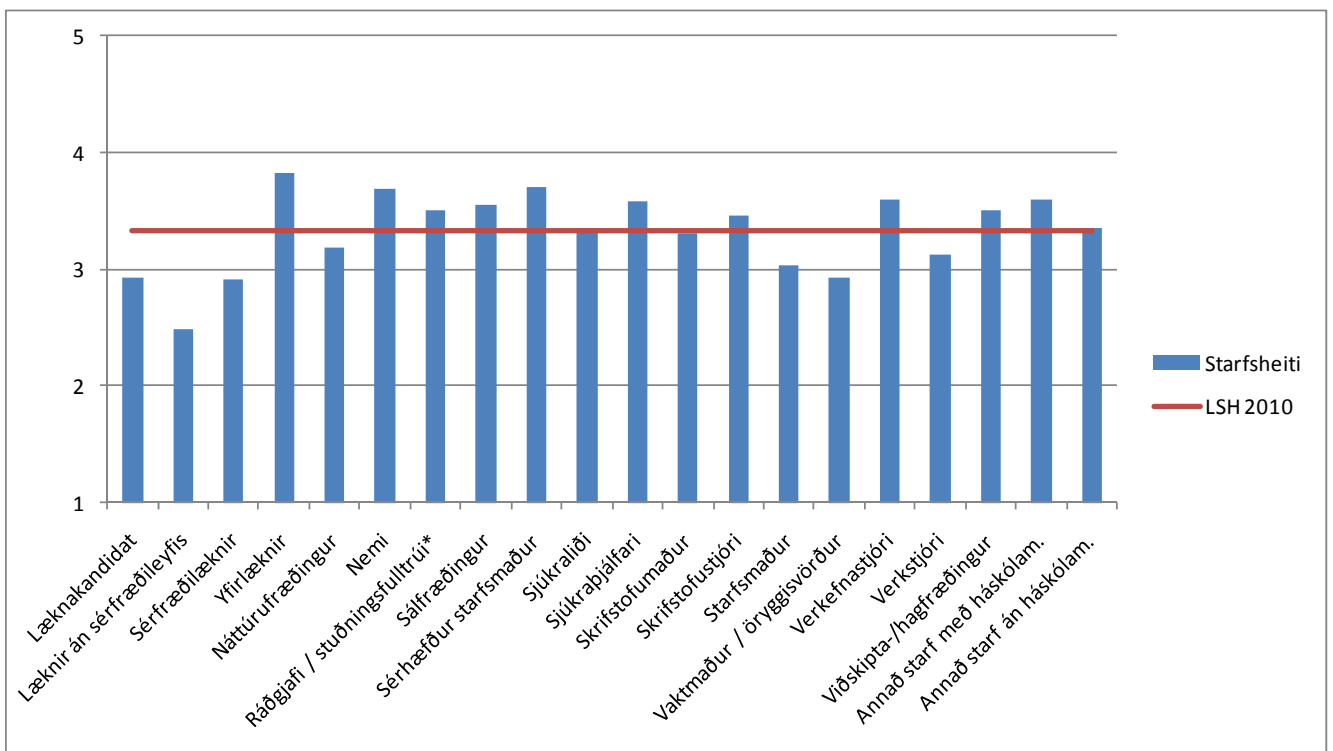
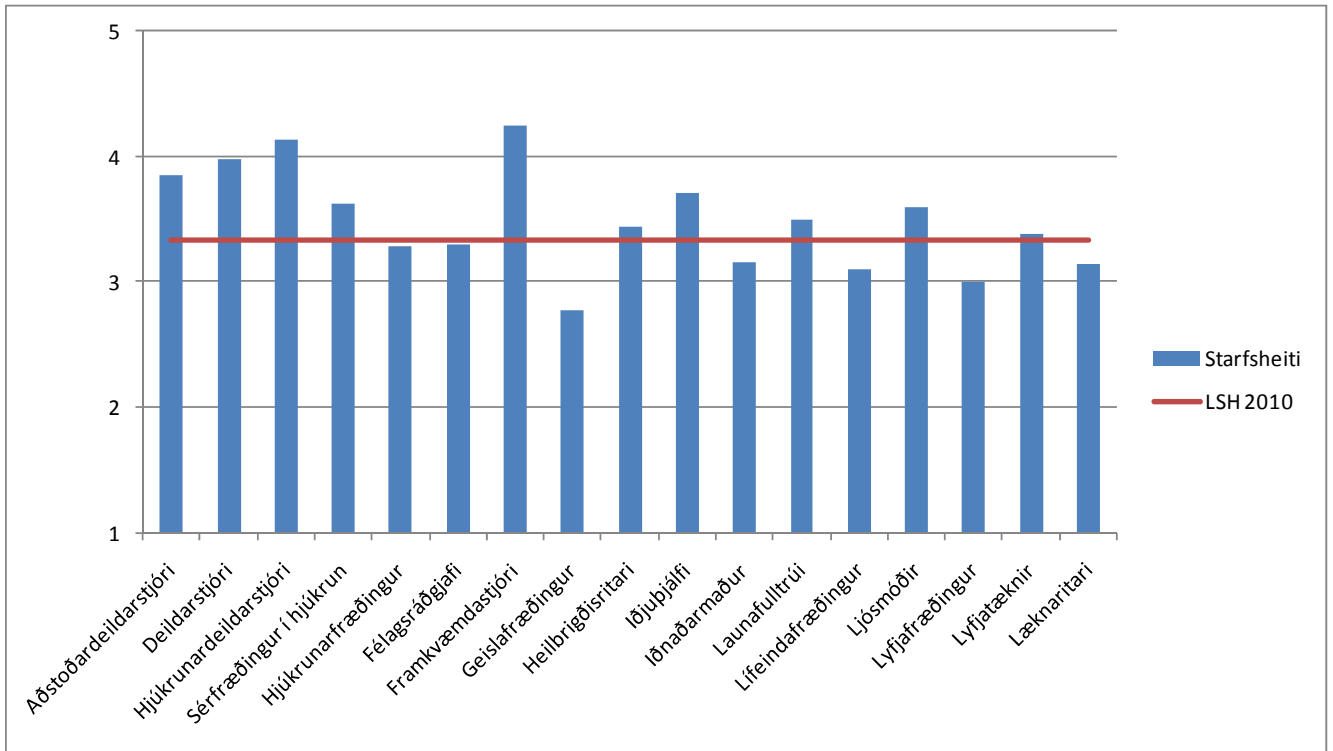
Á Landspítala er stöðugt unnið að umbótum á starfsemi



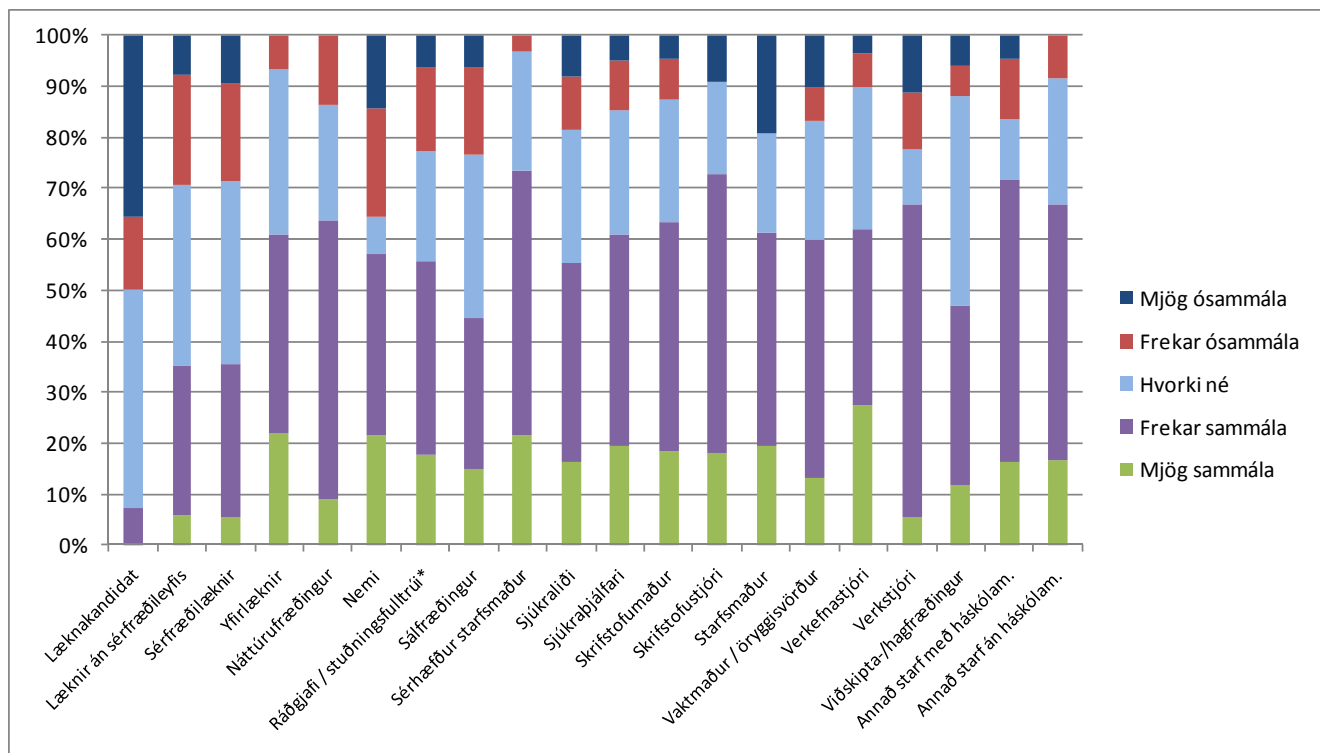
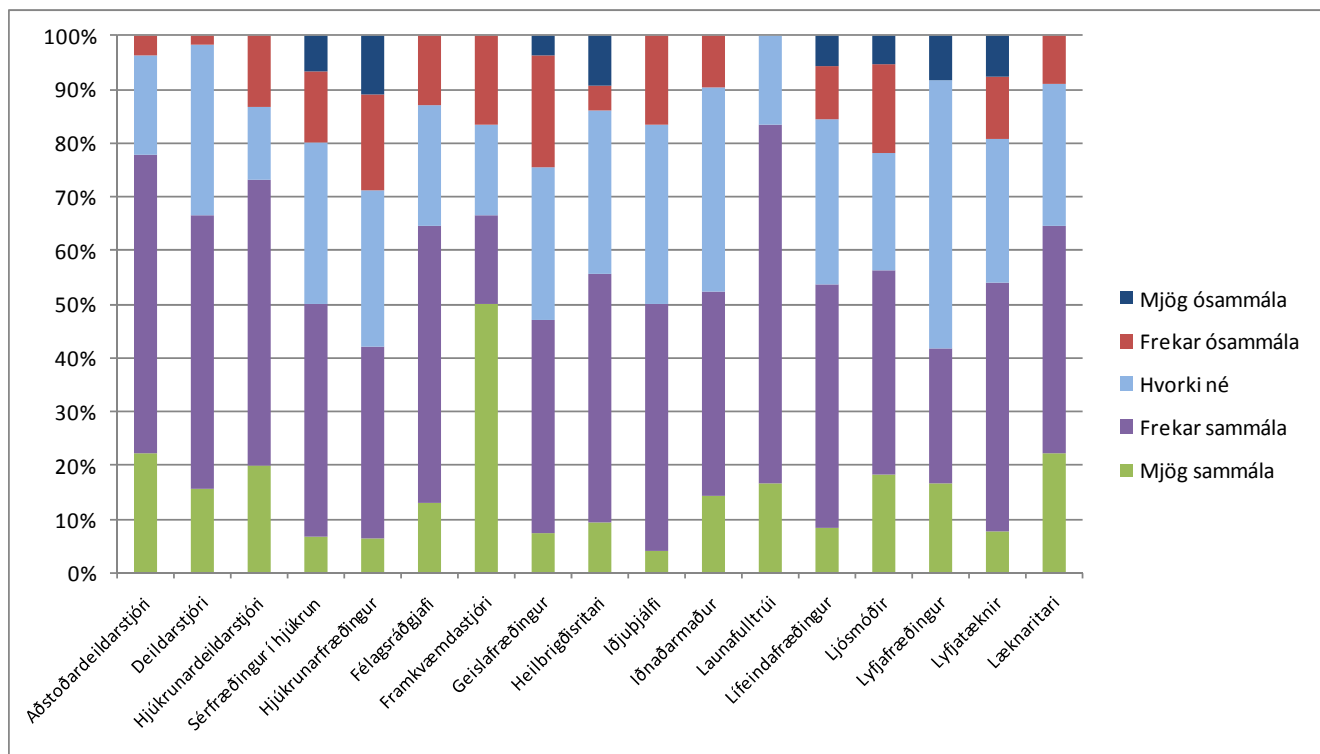


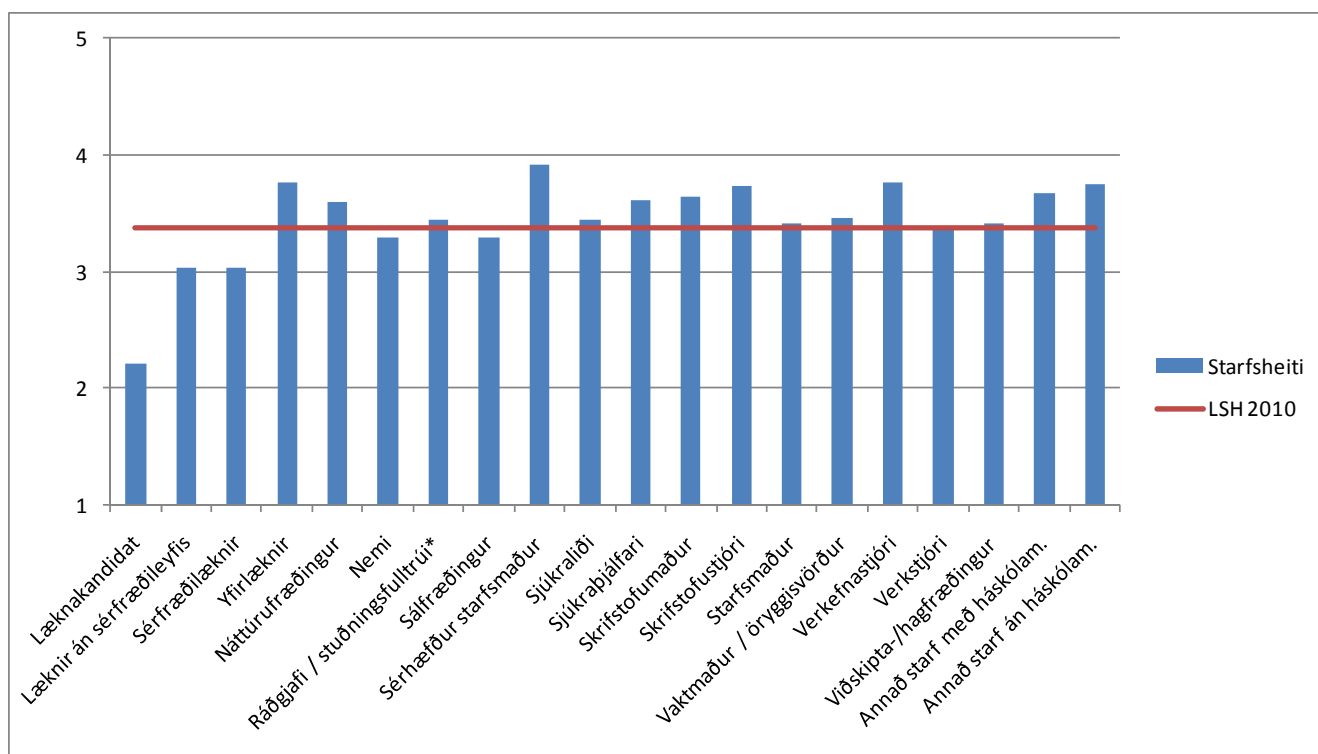
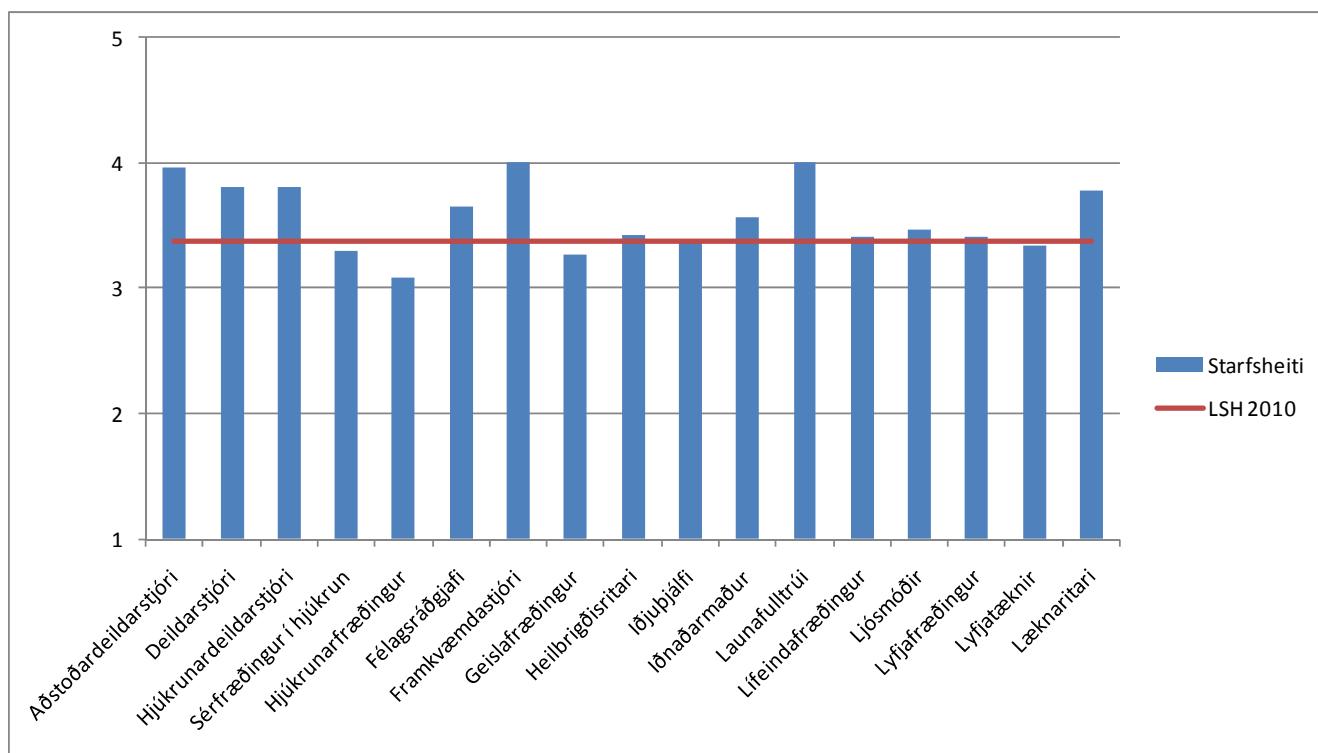
Á Landspítala tekst vel að nýta þá þekkingu sem starfsmenn hafa til hagsbóta fyrir starfseminna



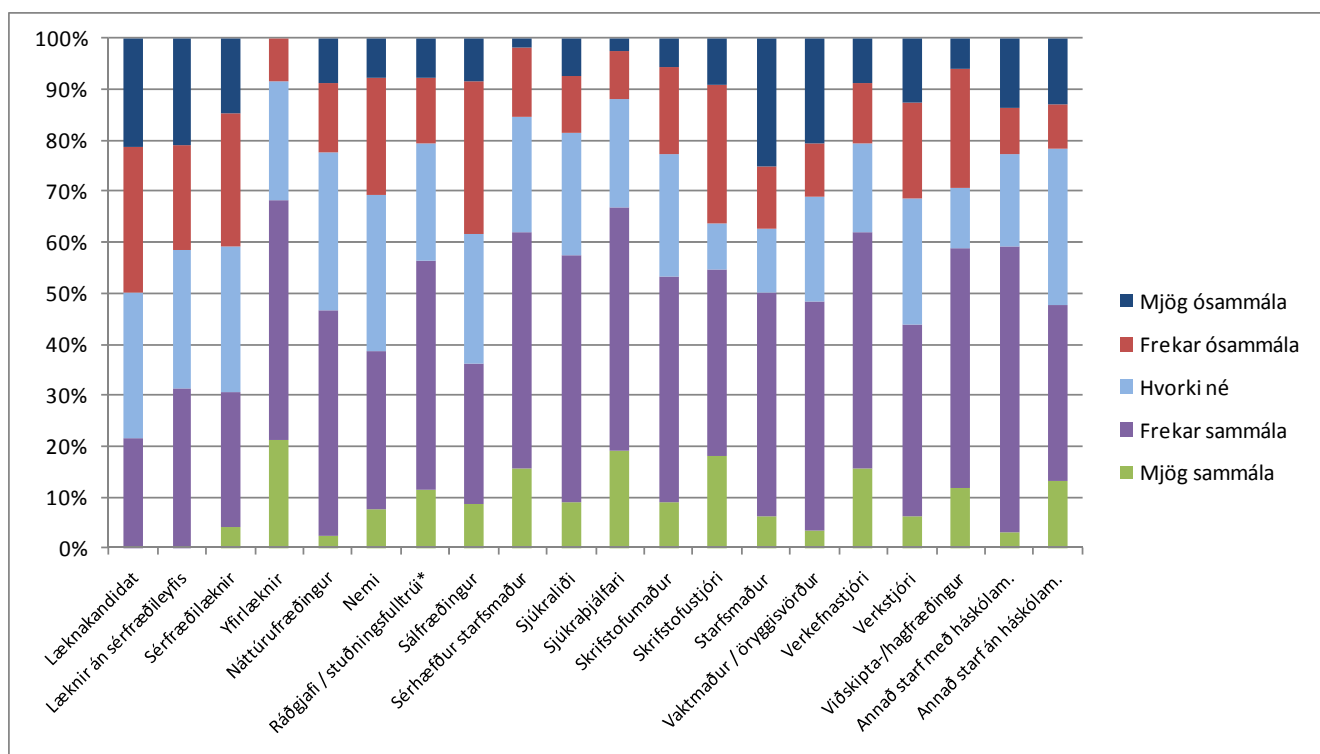
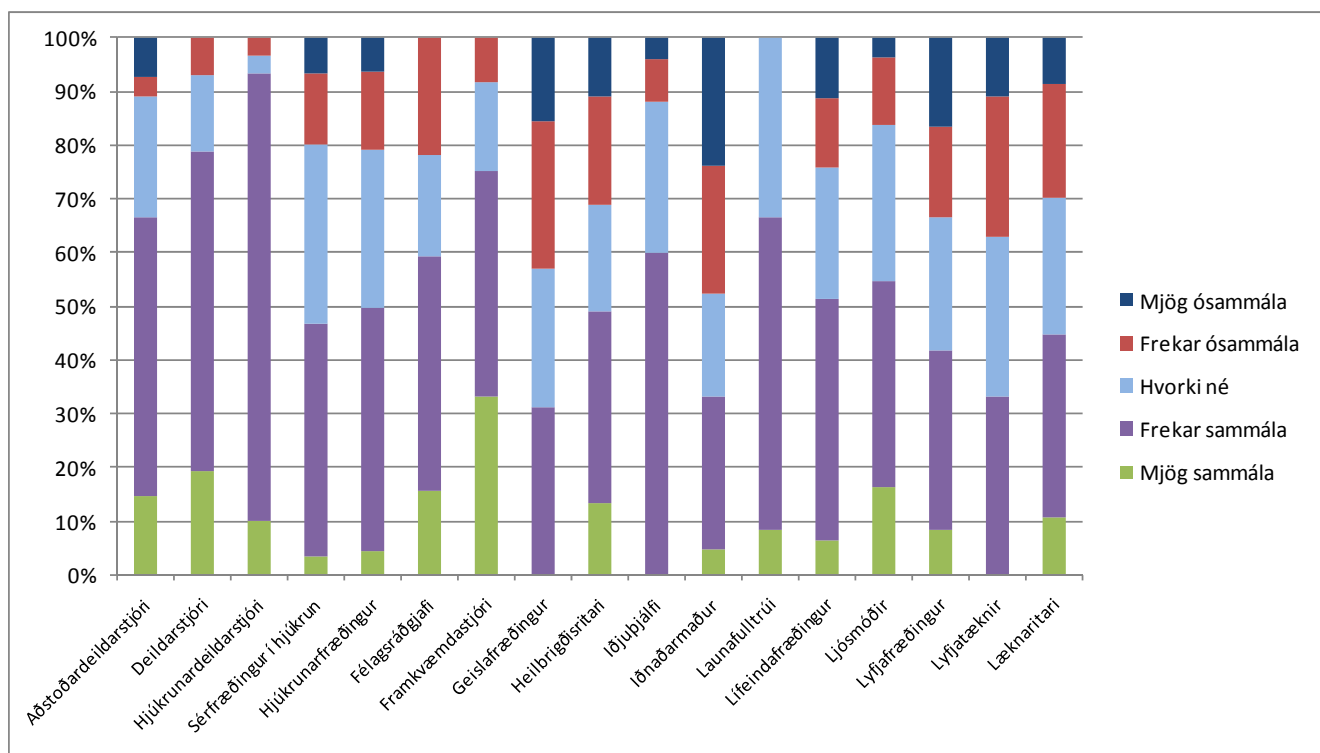


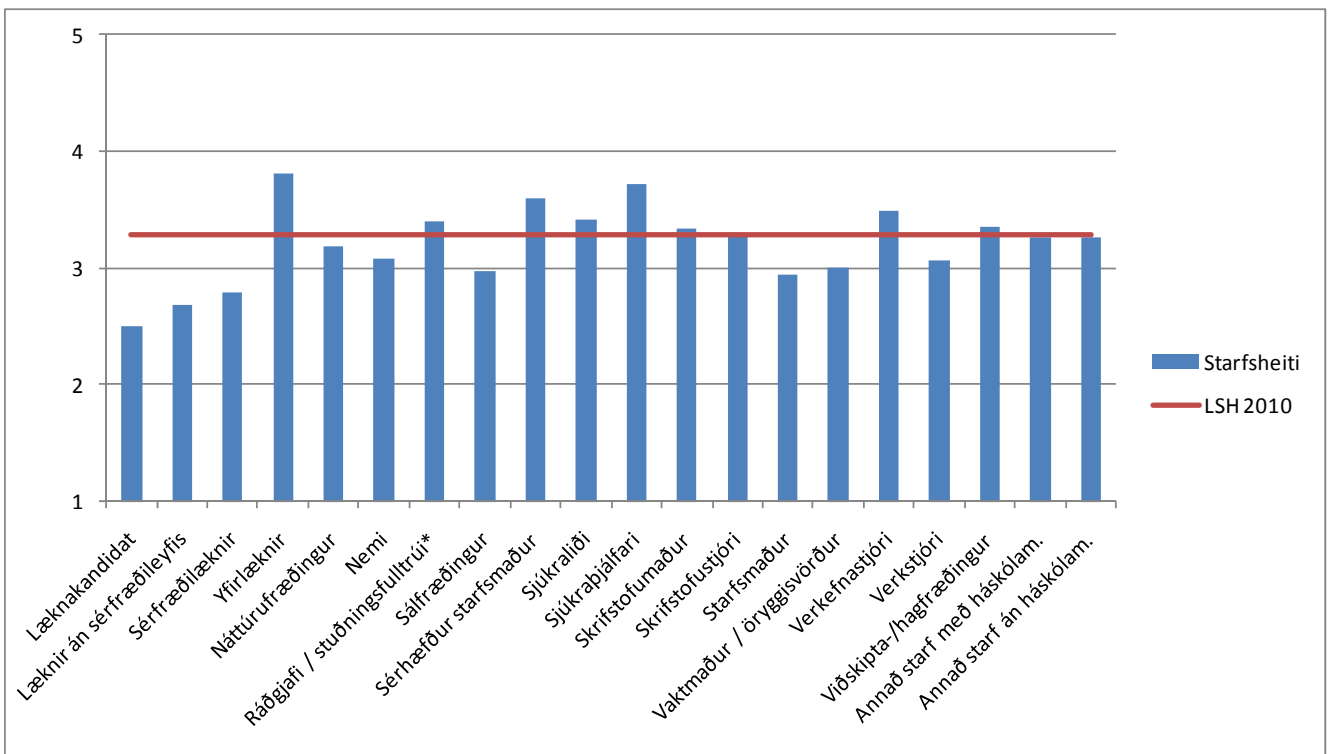
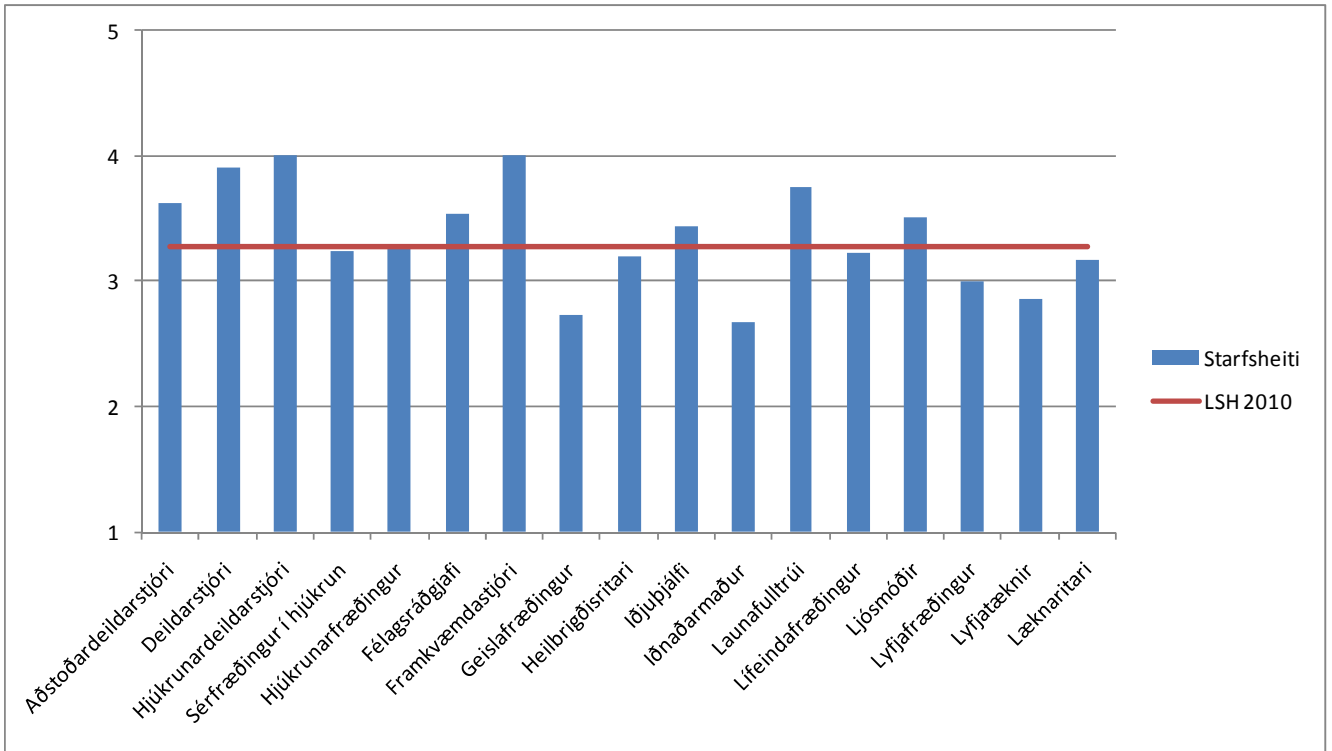
Á Landspítala er hvatt til heilbrigðra lífshátta





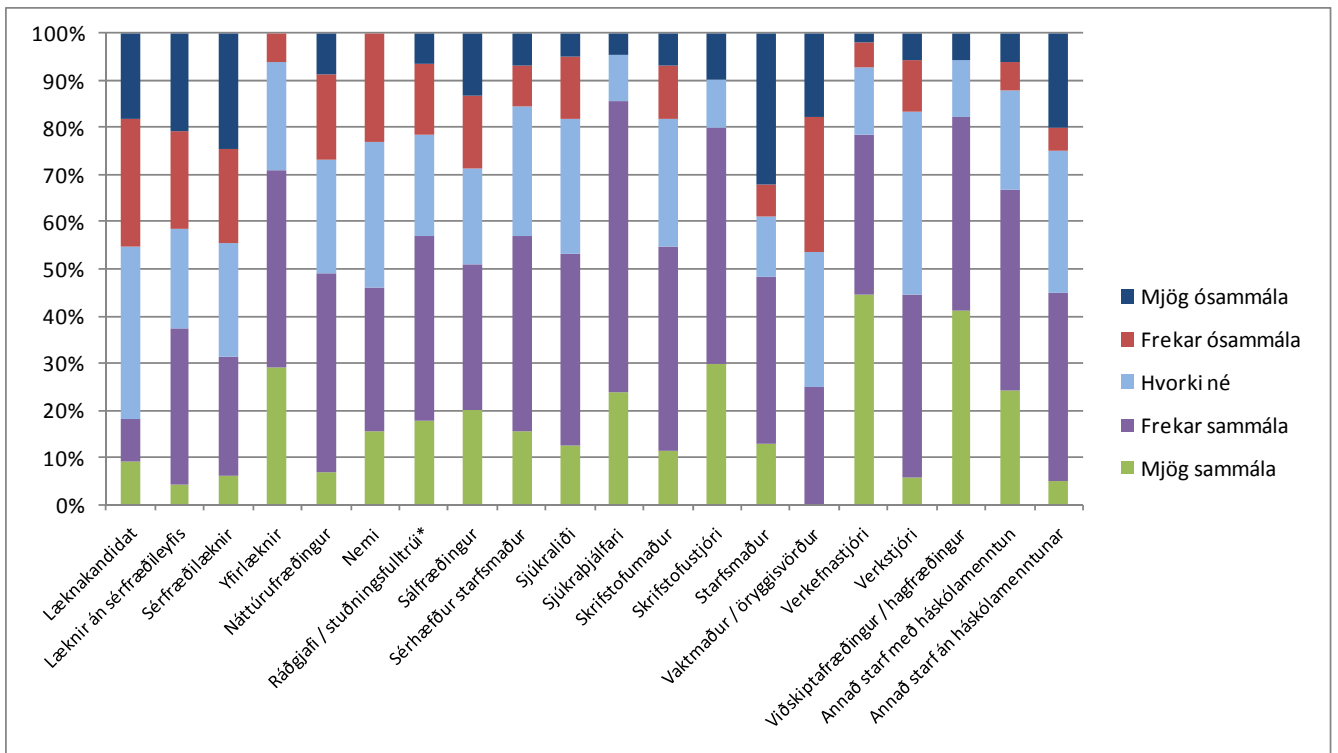
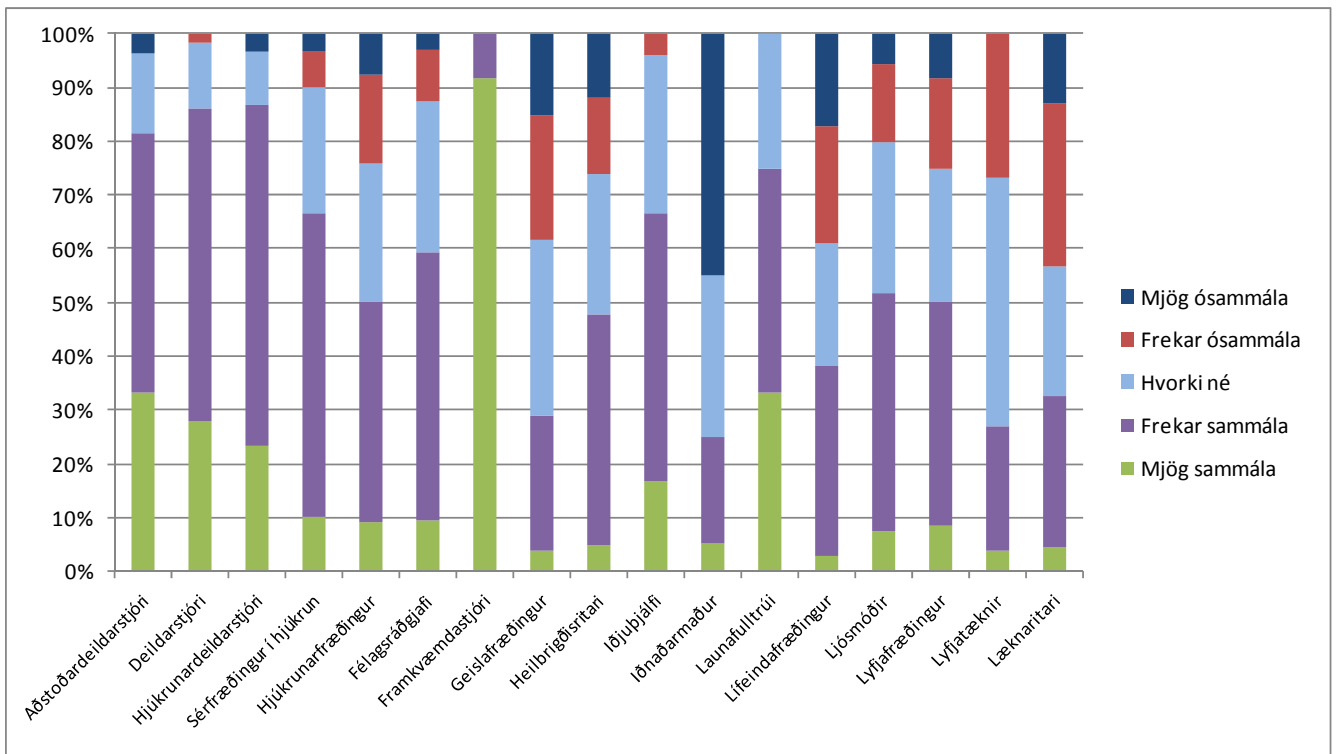
Á Landspítala eru virkar upplýsingaleiðir

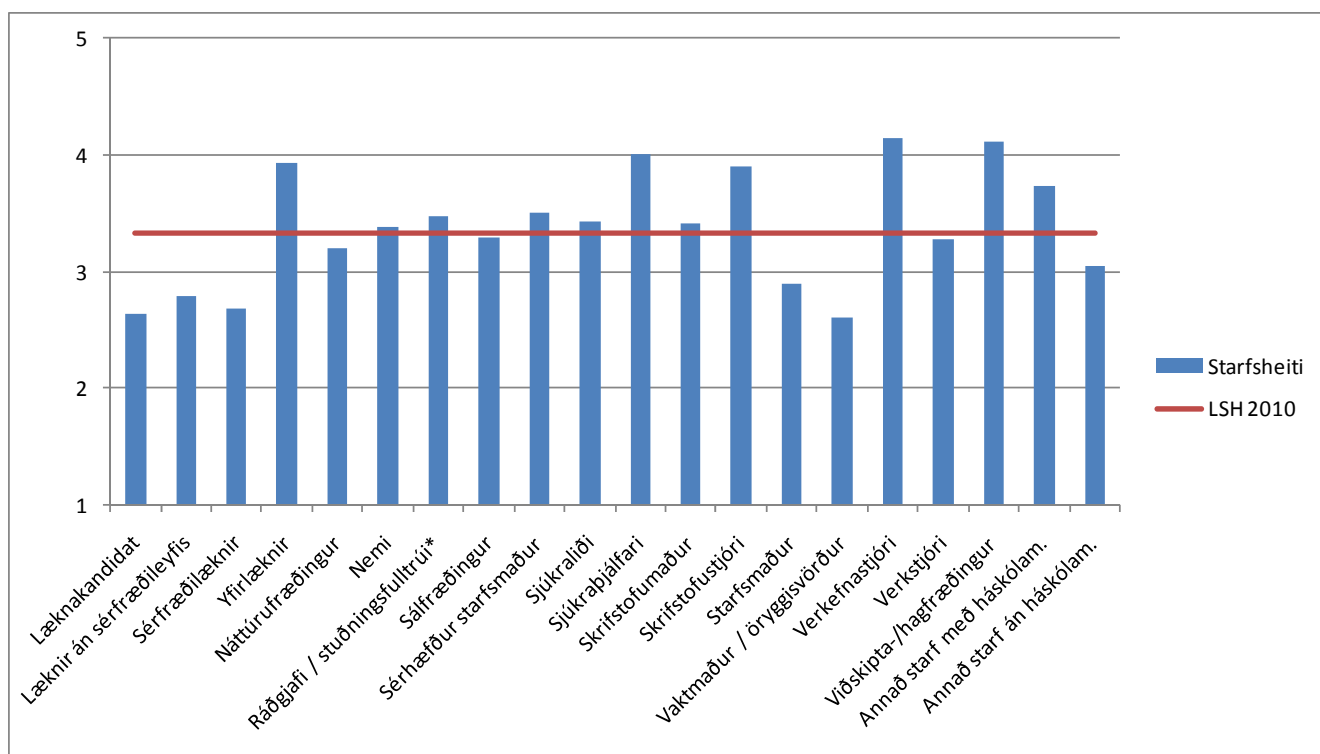
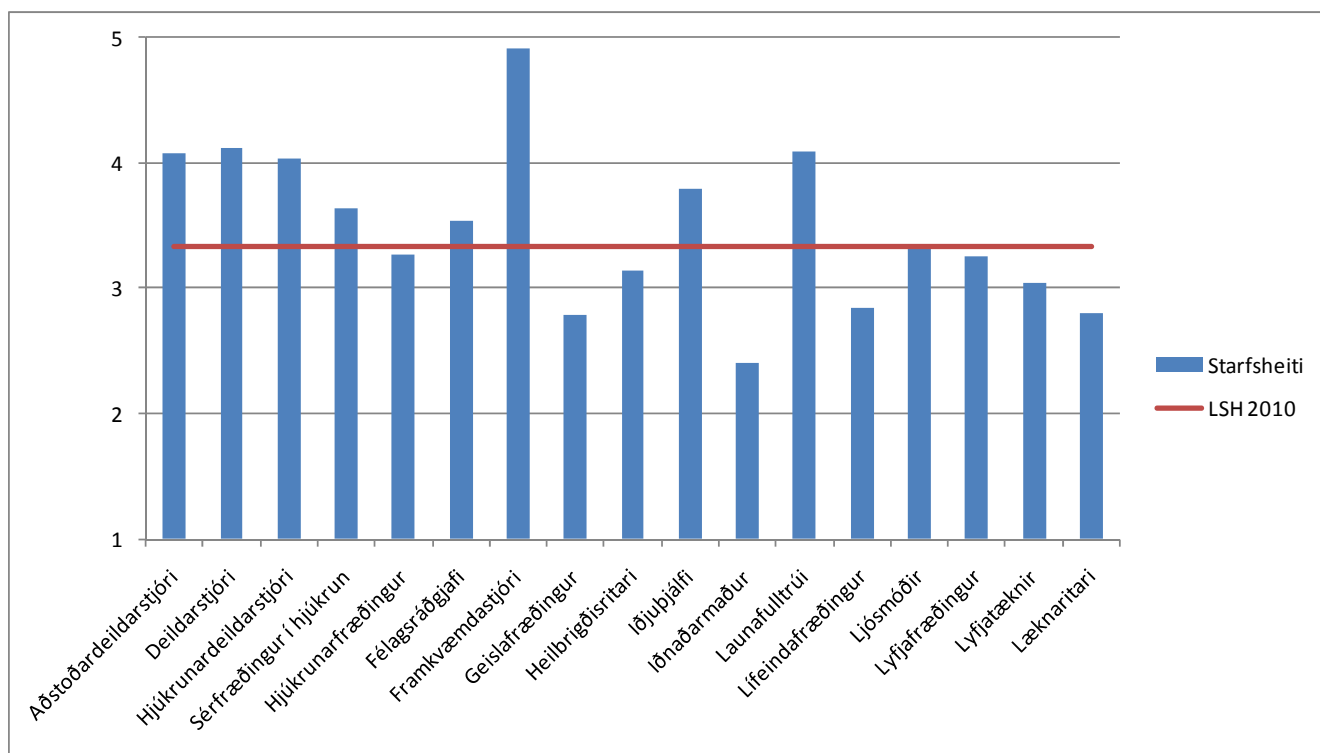




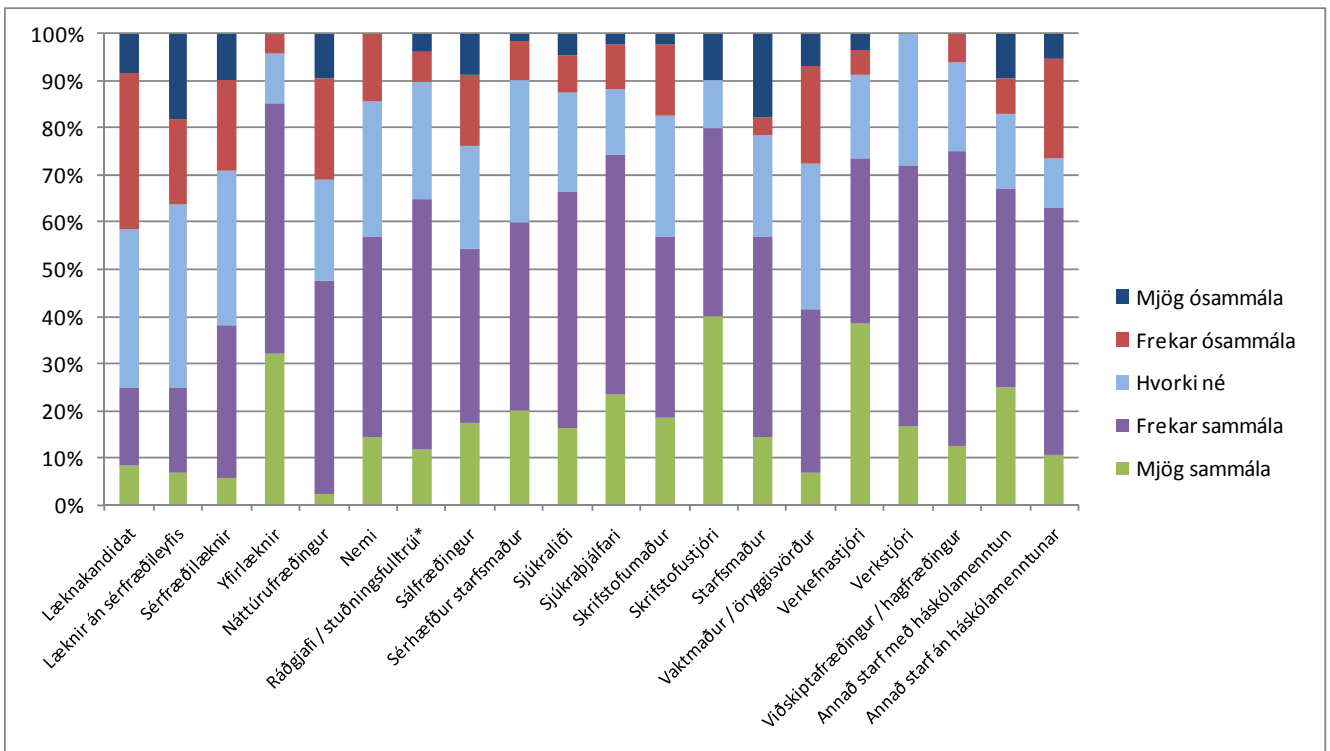
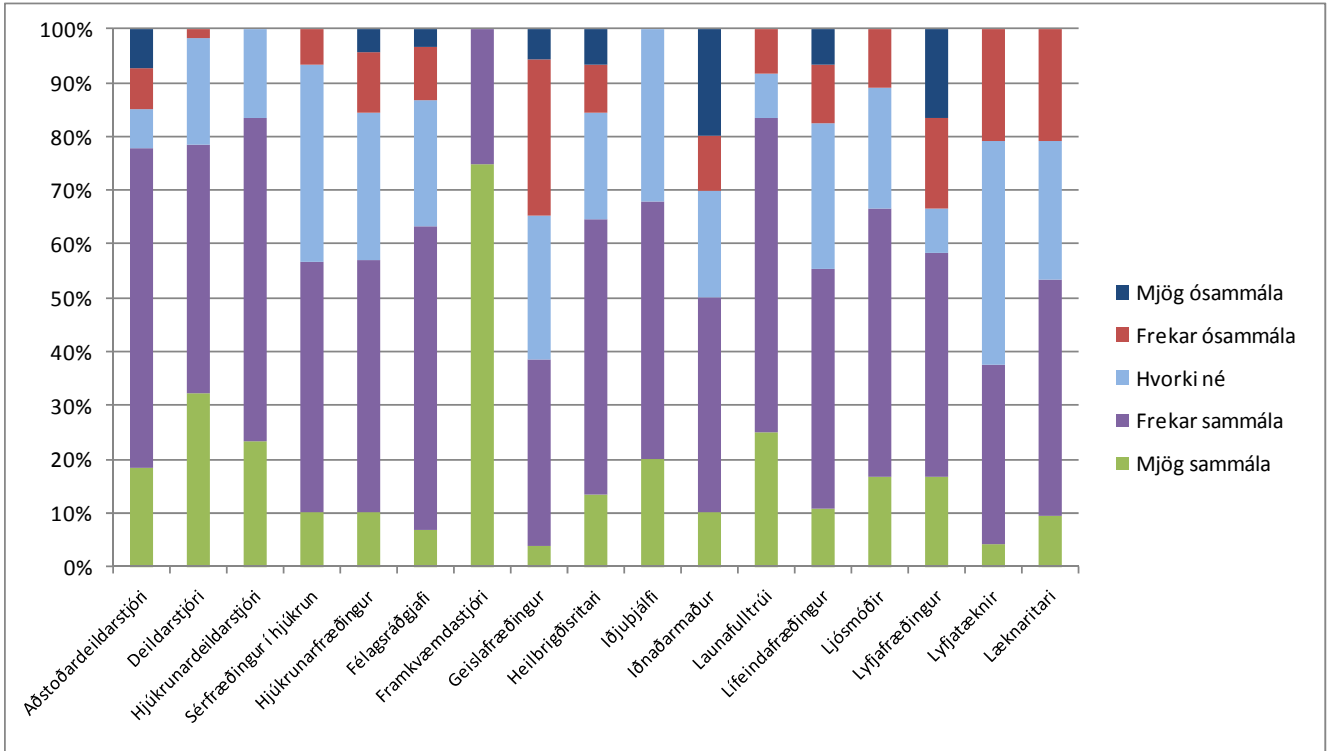
Stefna og áherslur Landspítala

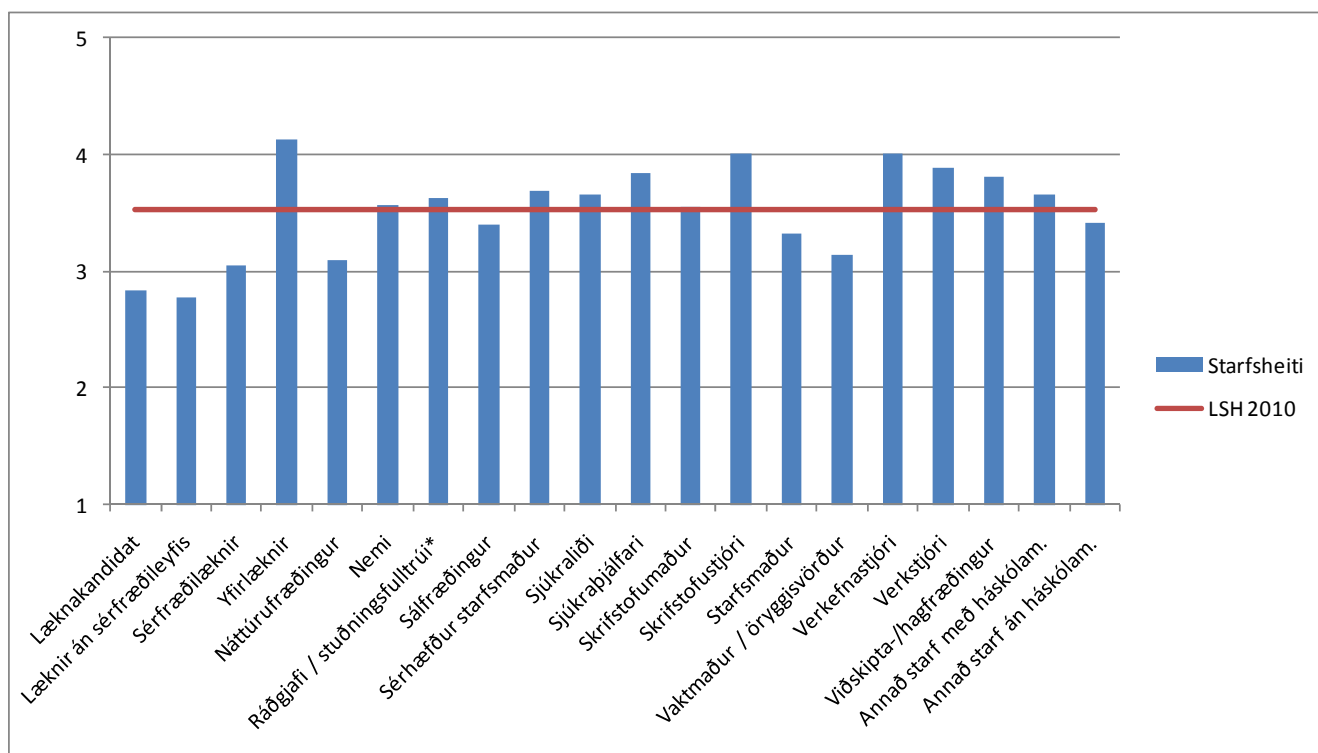
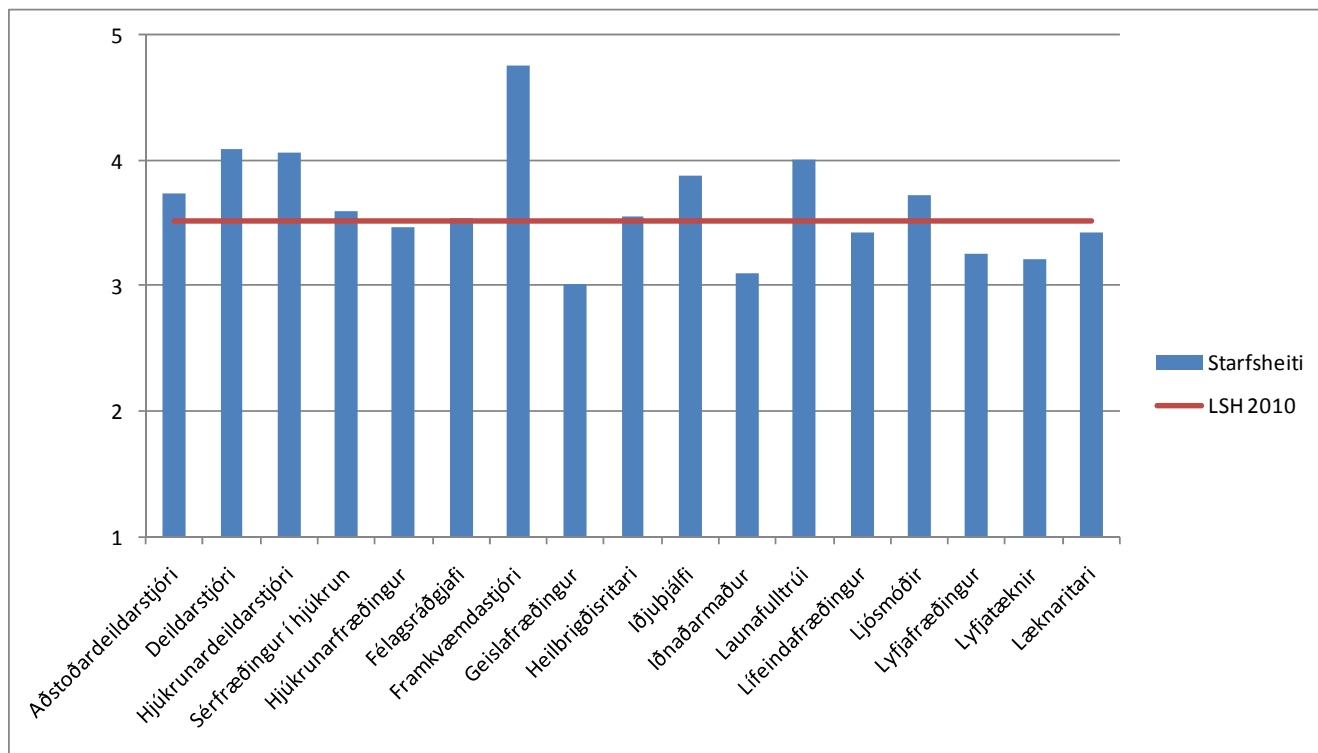
Stefna Landspítala er rædd og útfærð á minni starfseiningu/deild



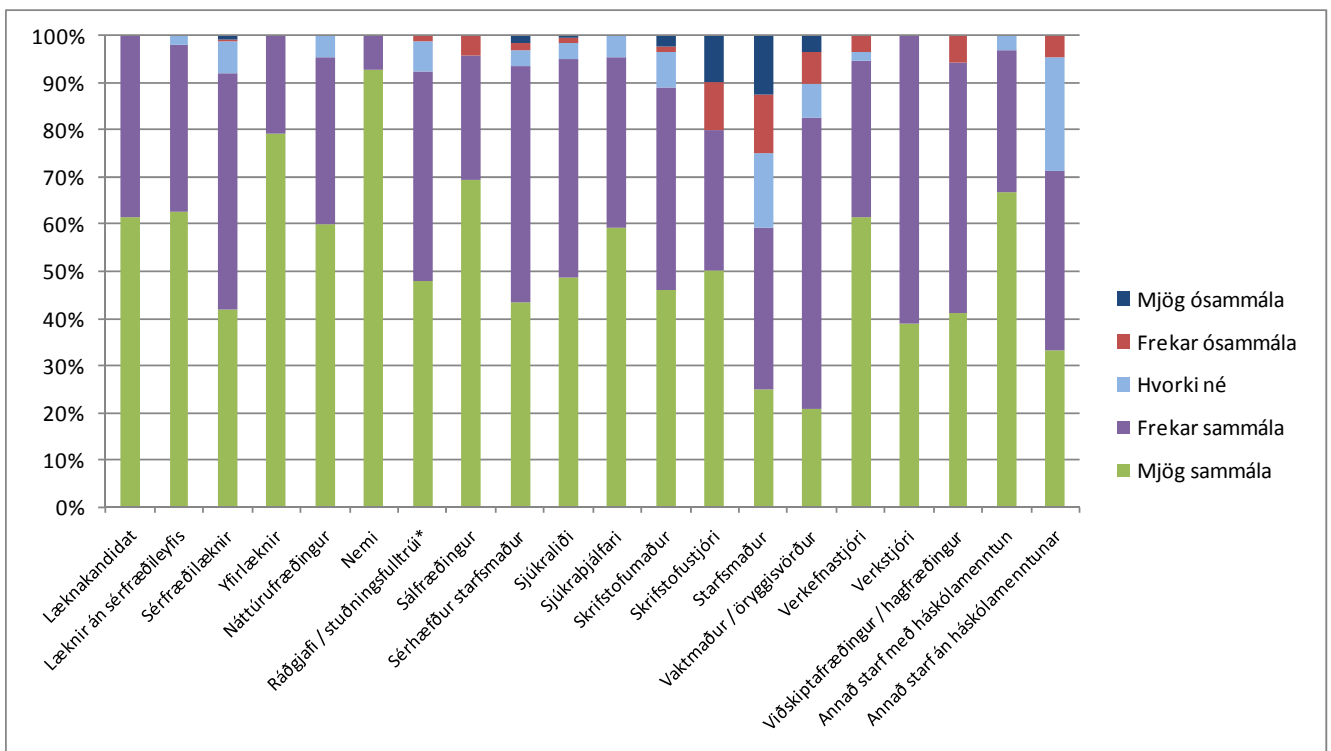
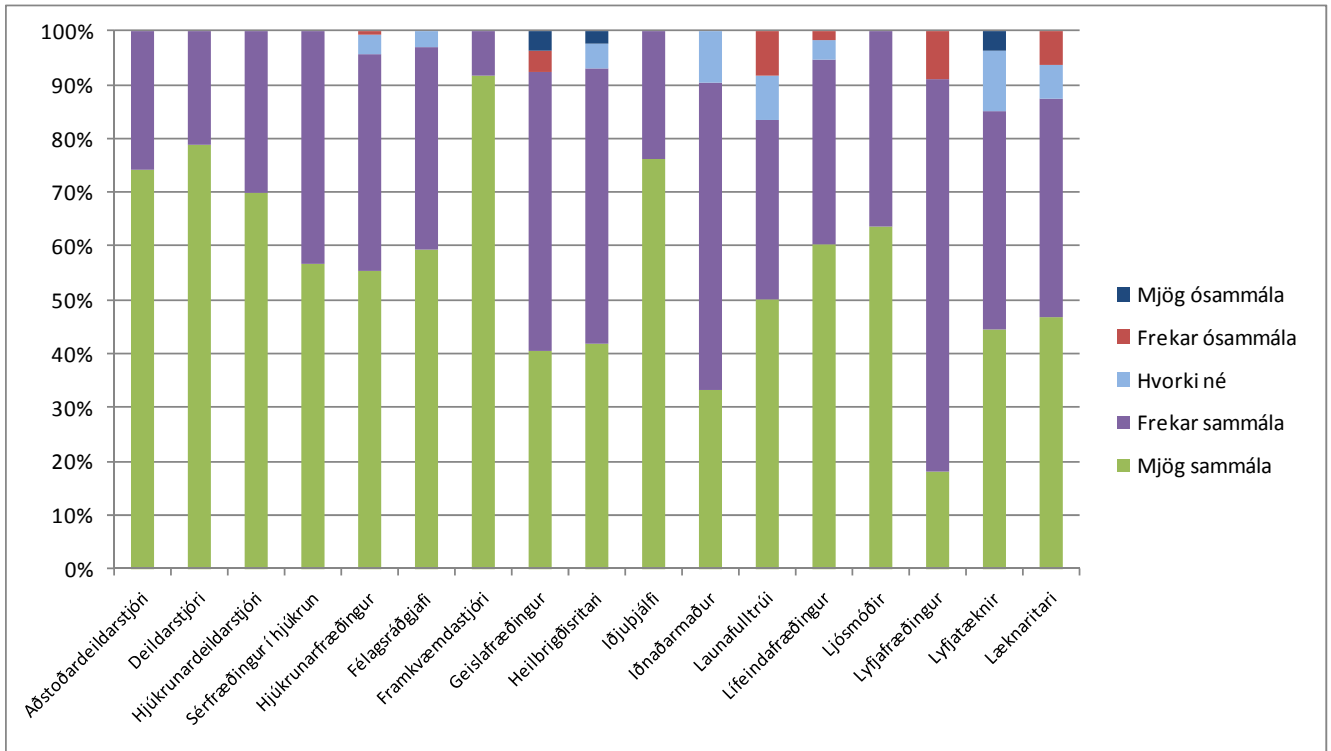


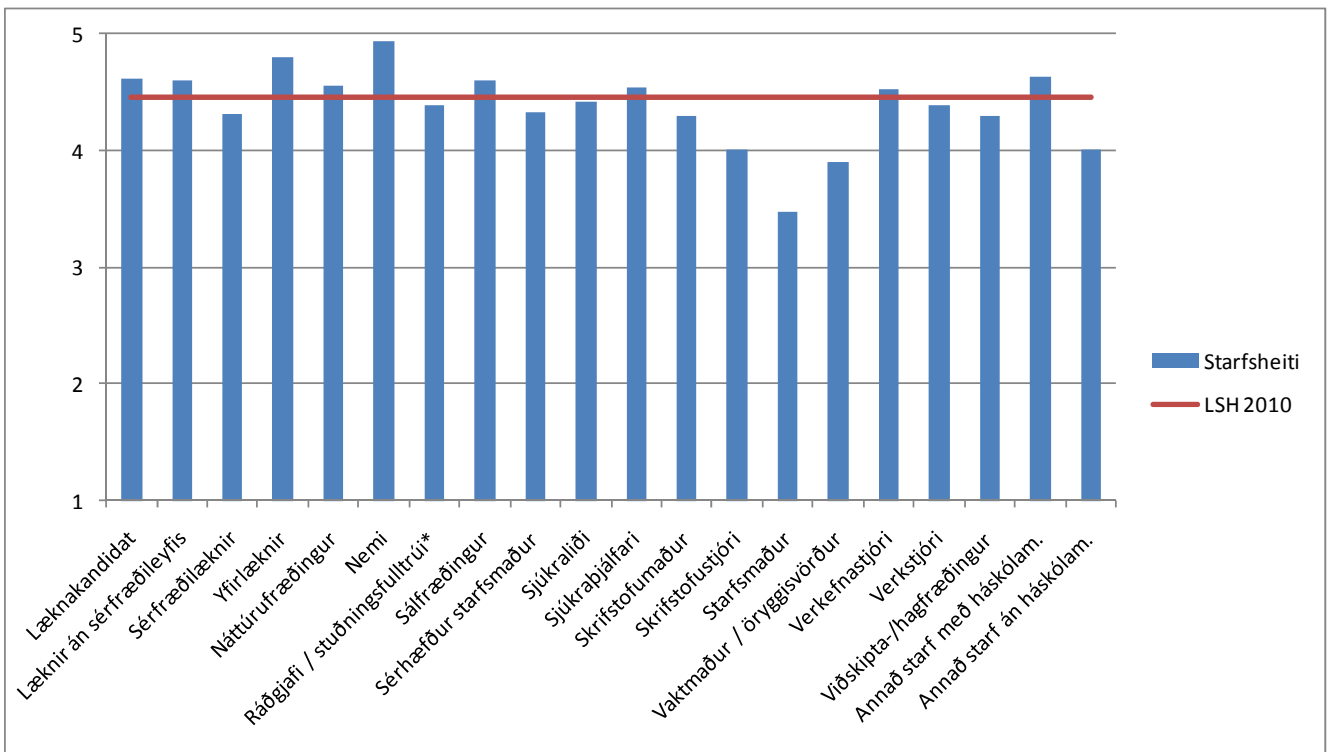
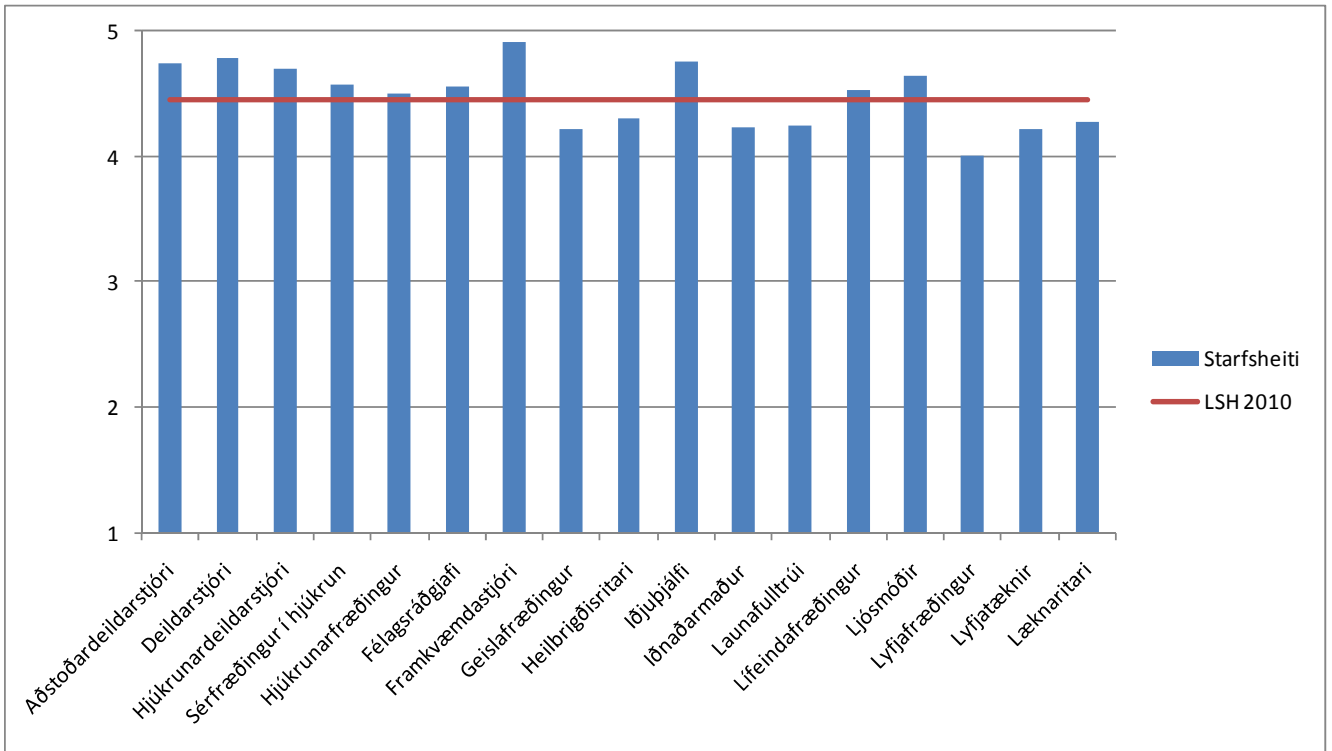
Gildi Landspítala eru í heiðri höfð í minni starfseiningu/deild; starfsmenn þekkja þau og fara eftir þeim



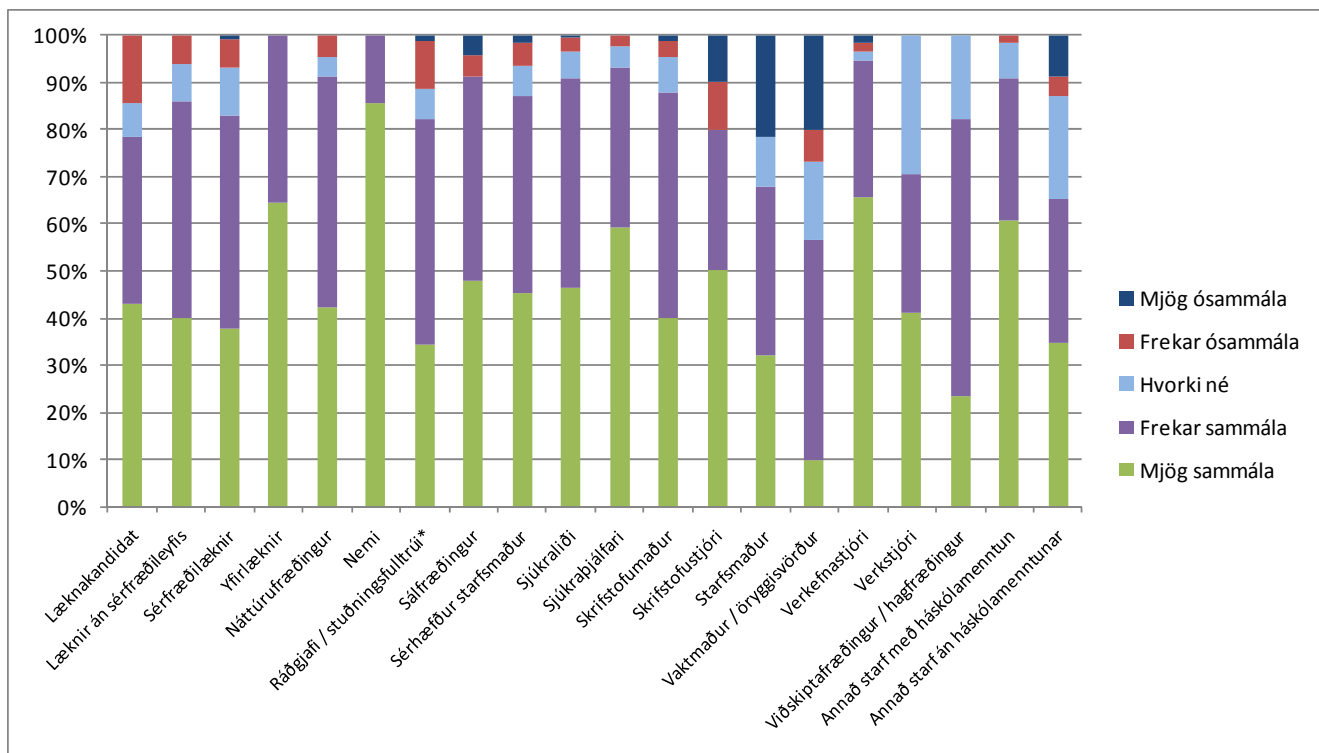
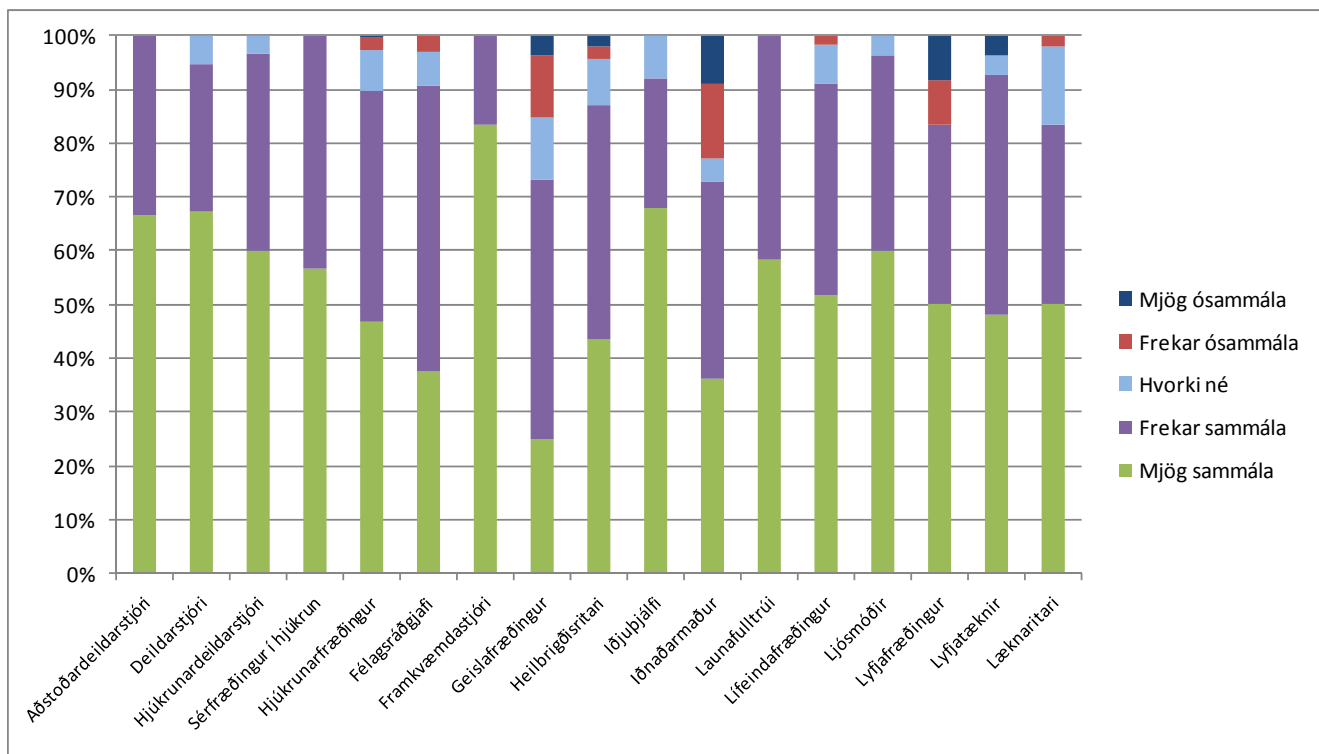


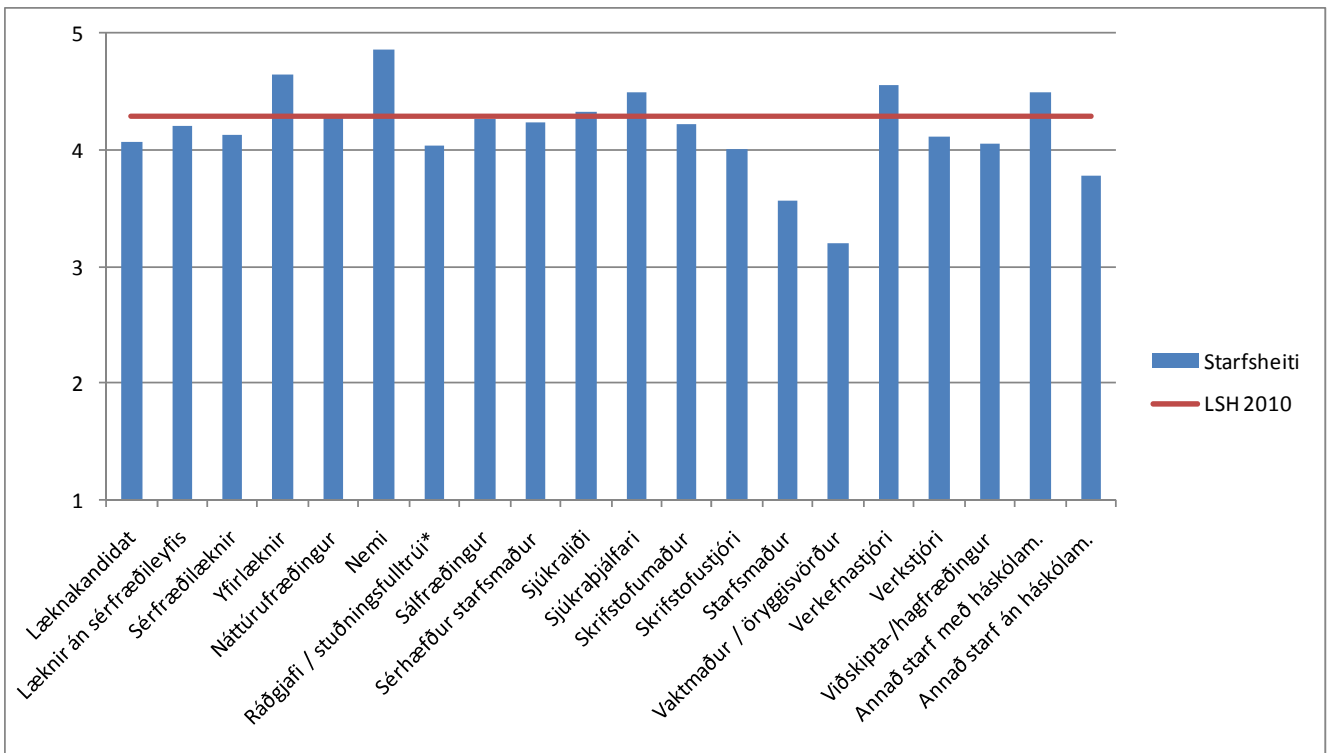
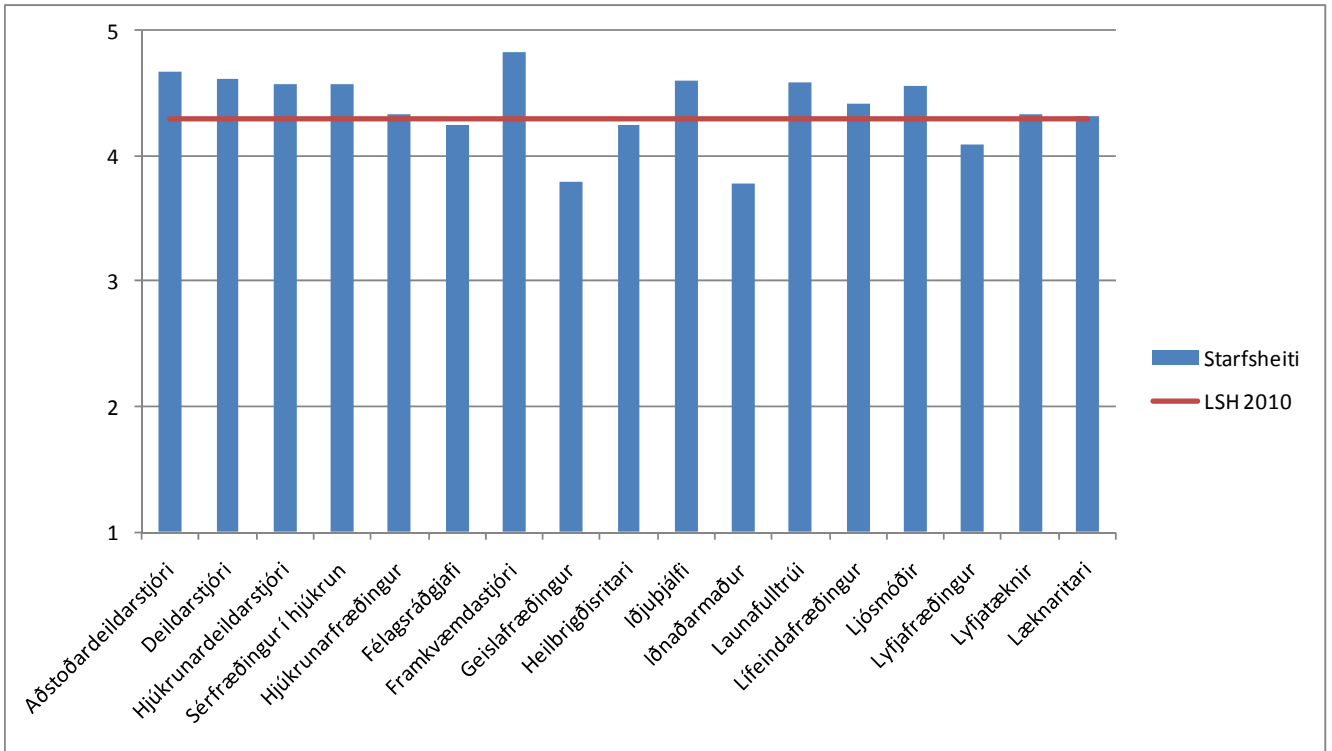
Starfsfólk á minni starfseiningu/deild ber umhyggju gagnvart viðfangsefnum sínum, hvort sem um er að ræða sjúklinga eða önnur verkefni



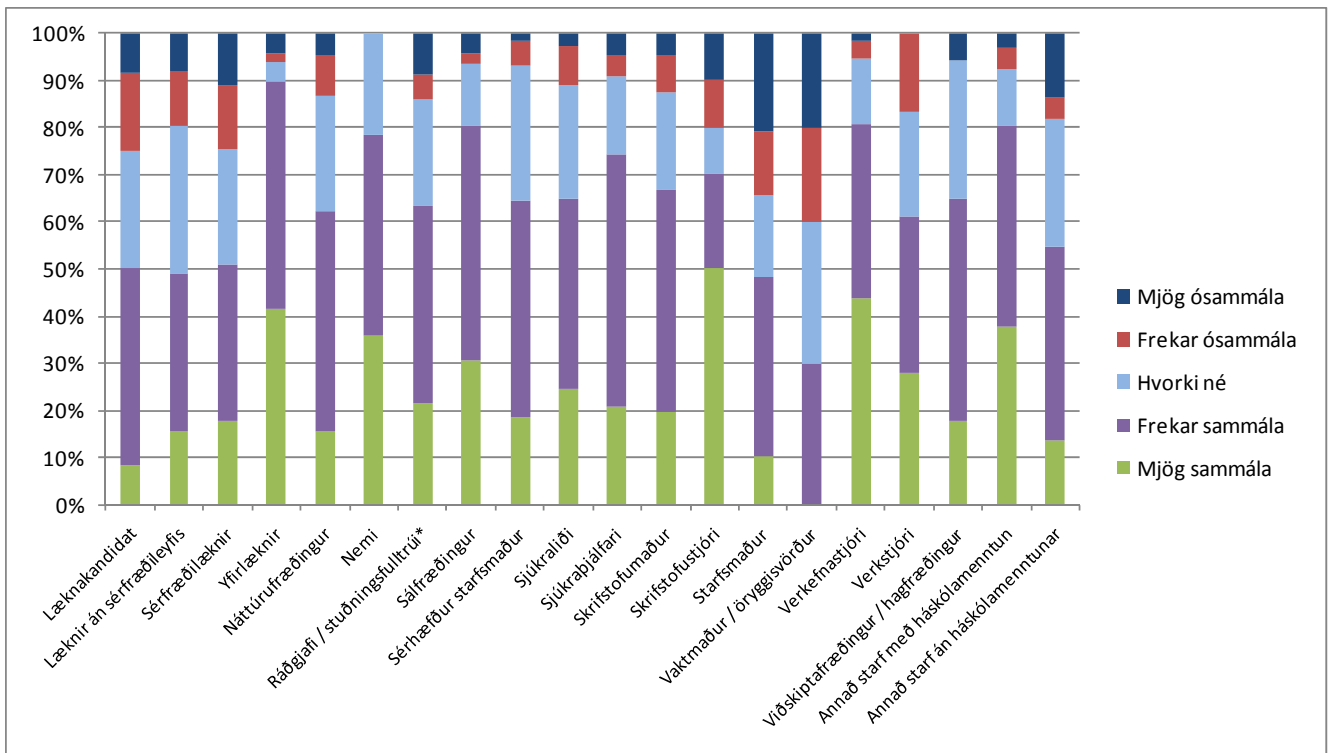
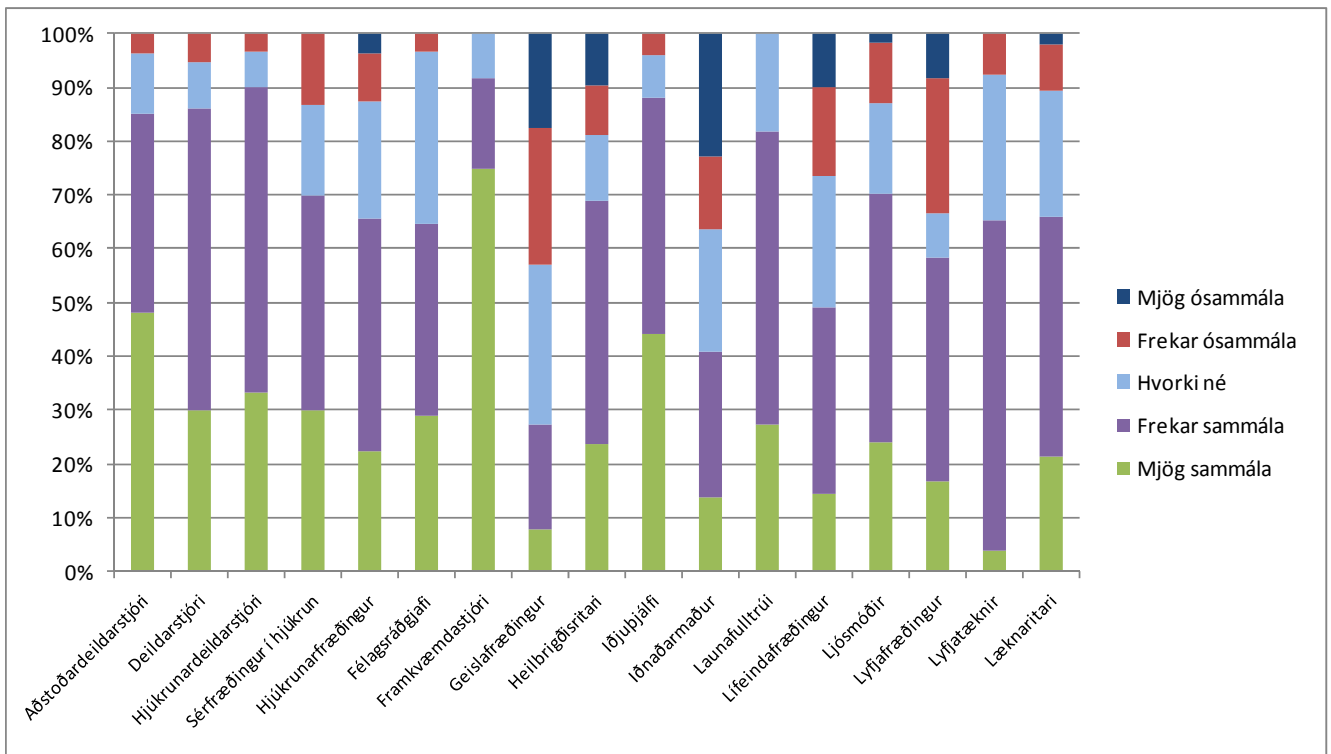


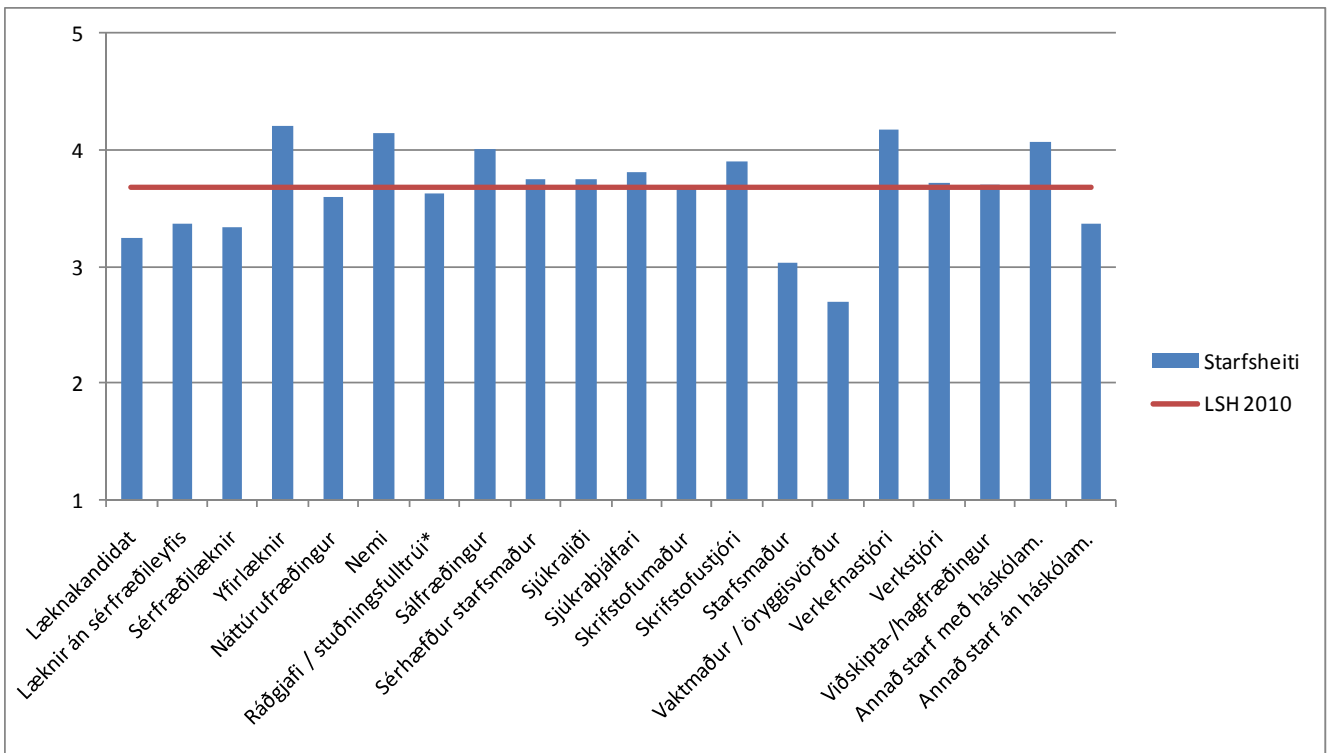
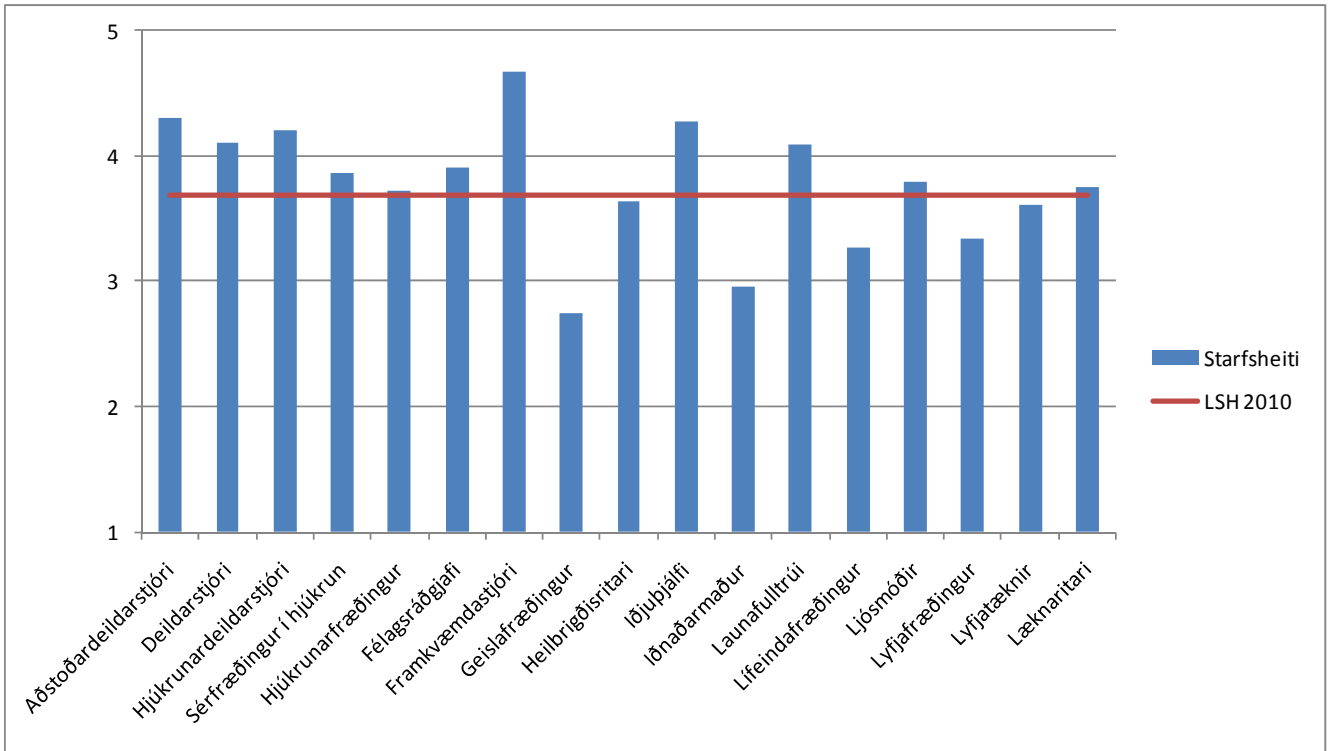
Mikil áhersla er lögð á fagmennsku á minni starfseiningu/deild



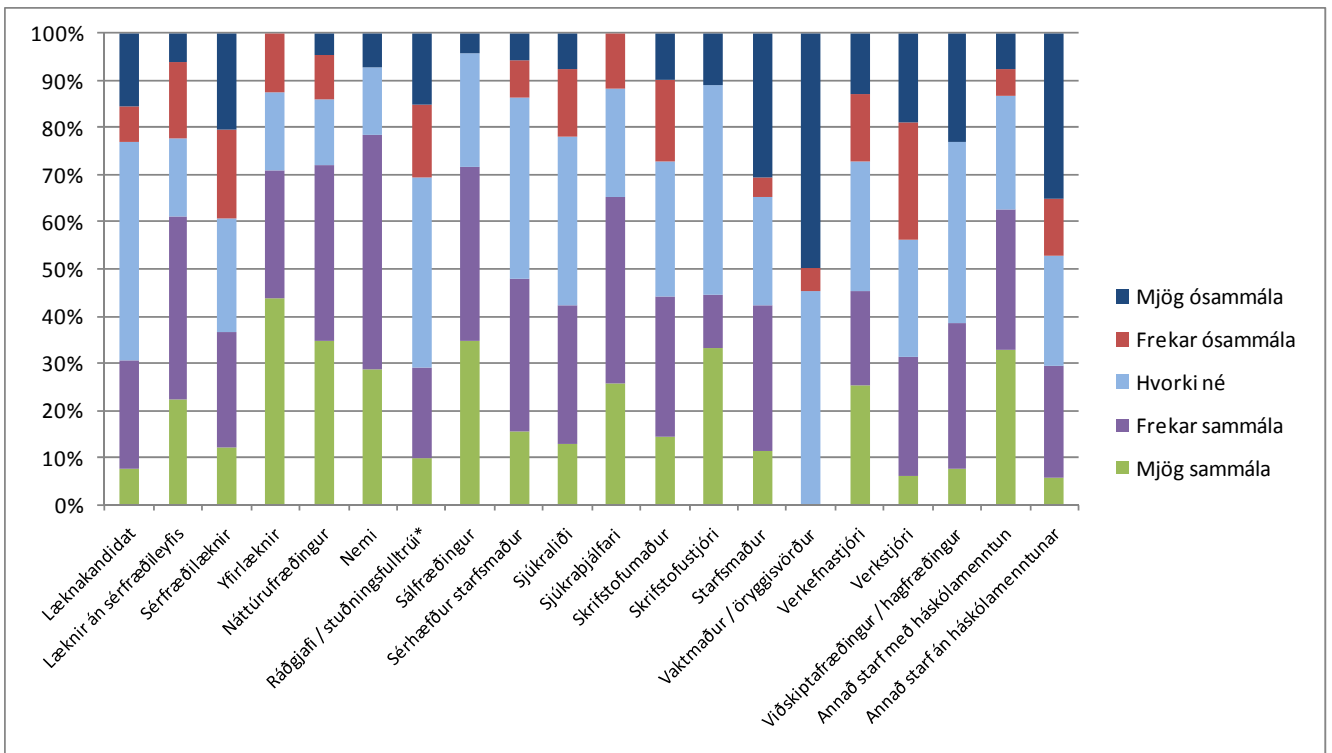
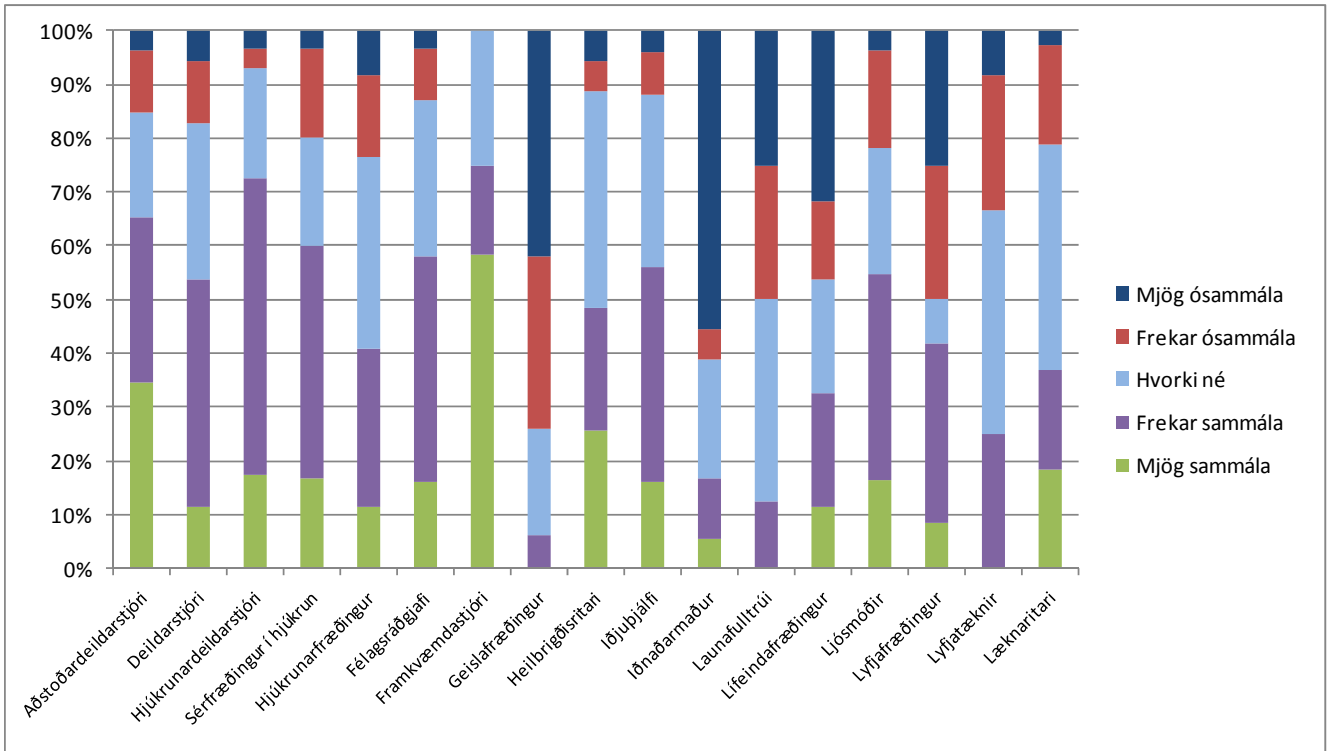


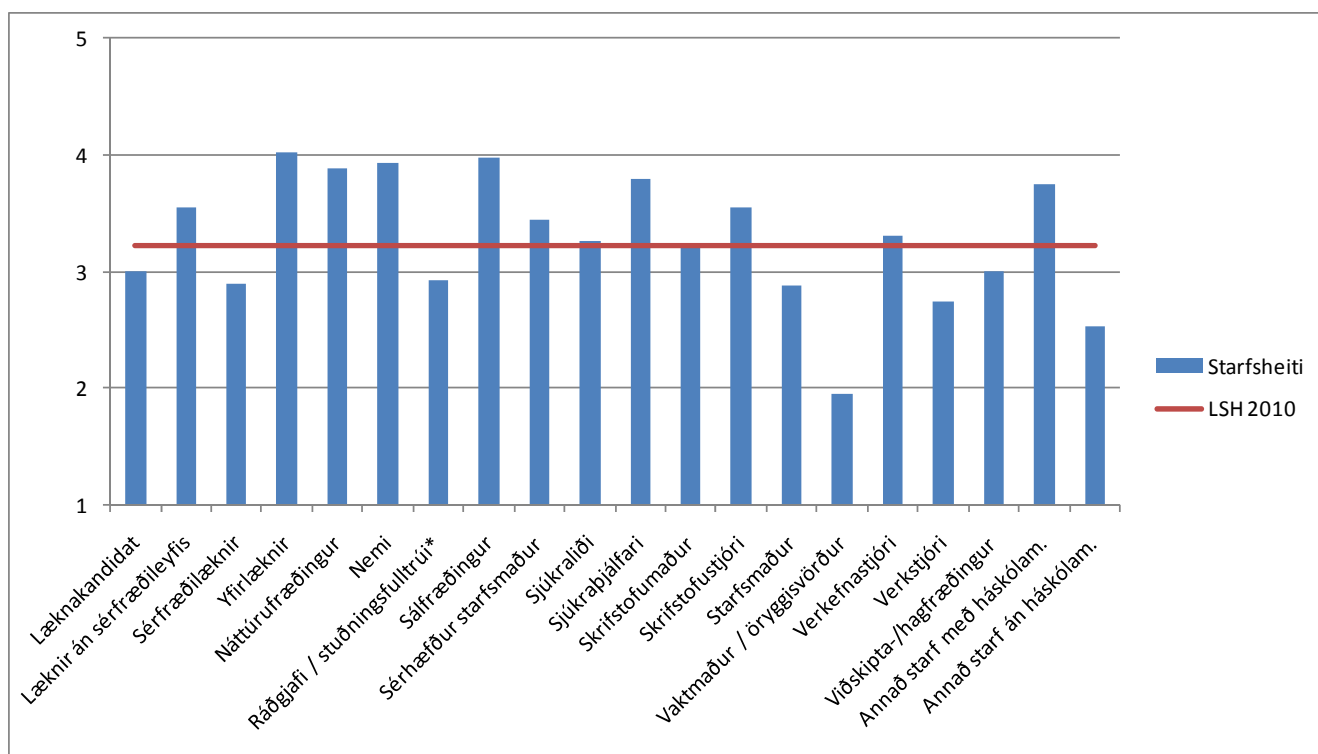
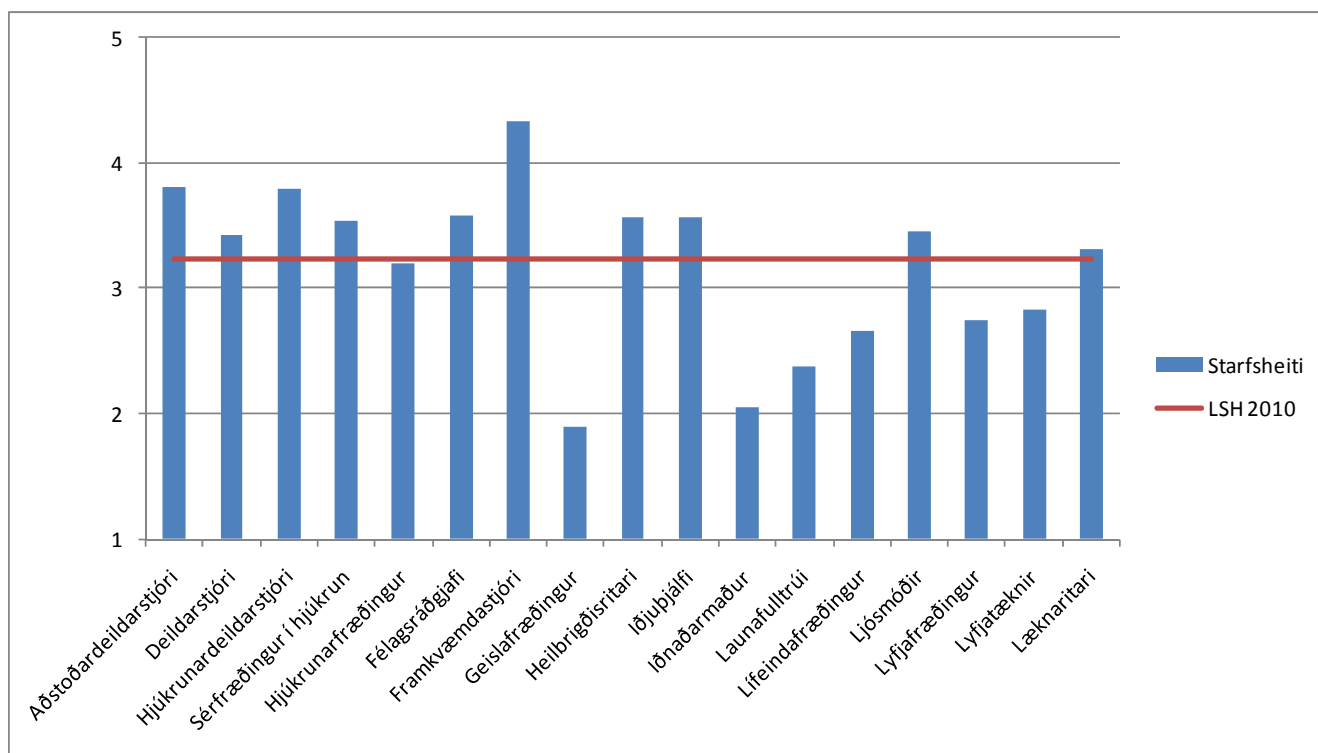
Andrúmsloft framþróunar ríkir á minni starfseiningu/deild



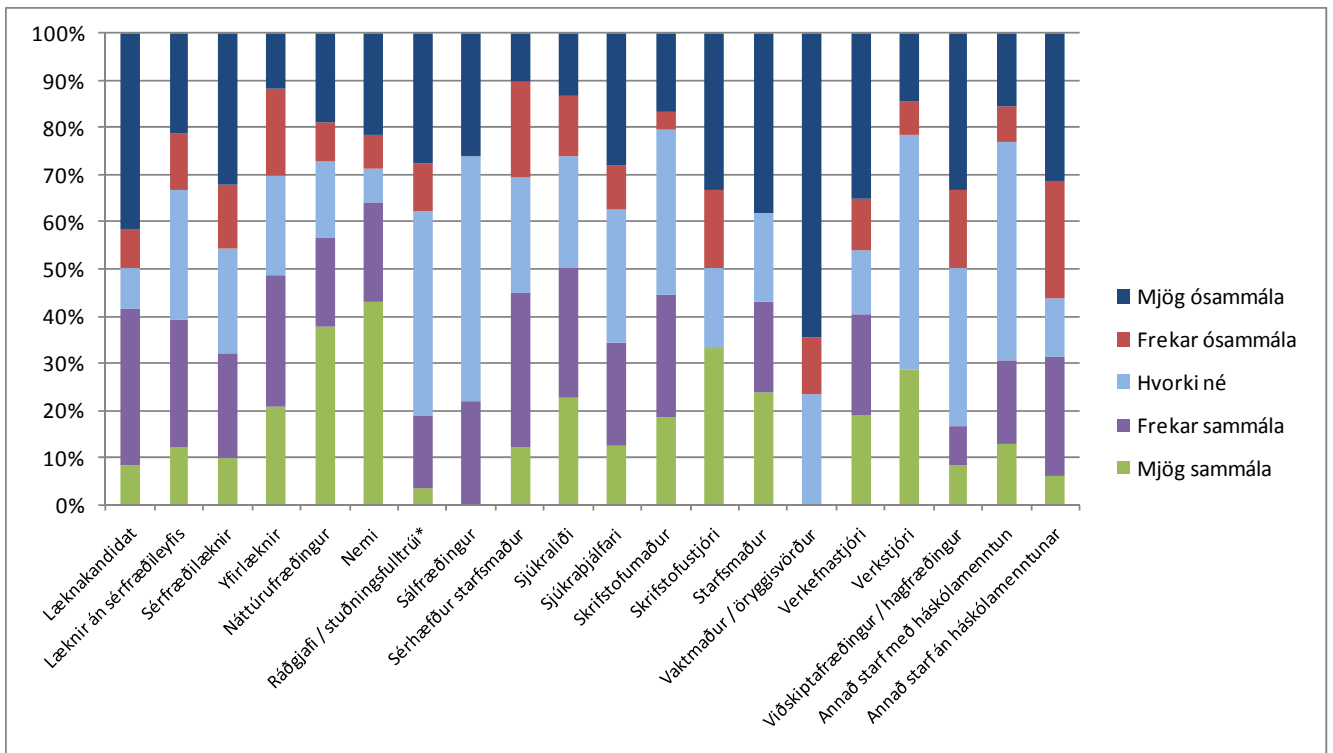
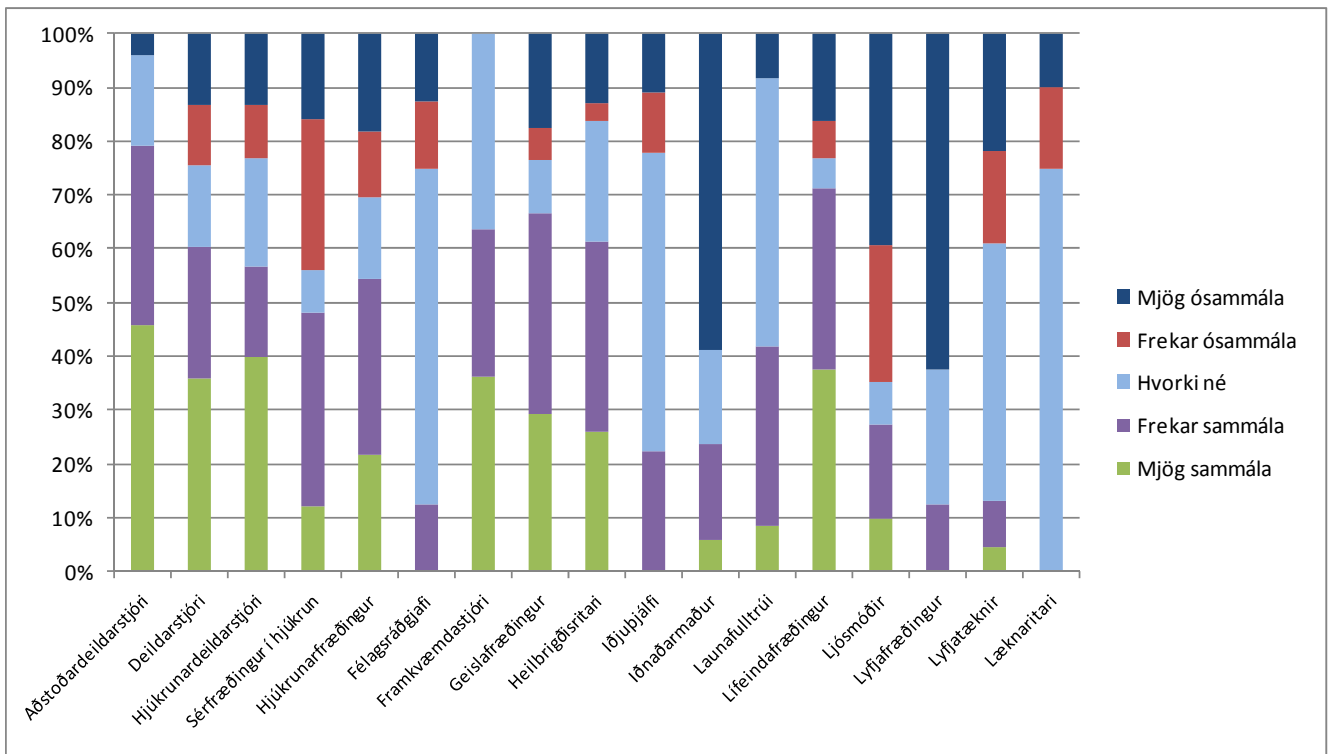


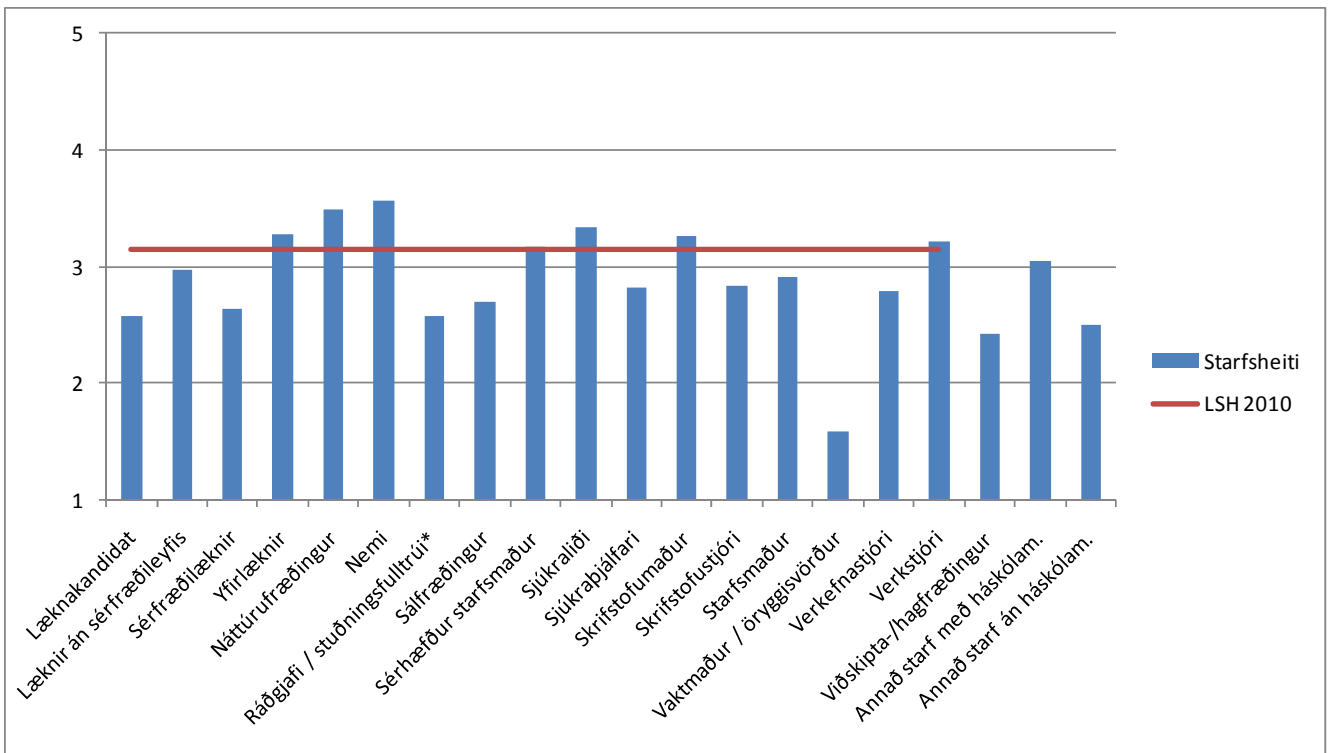
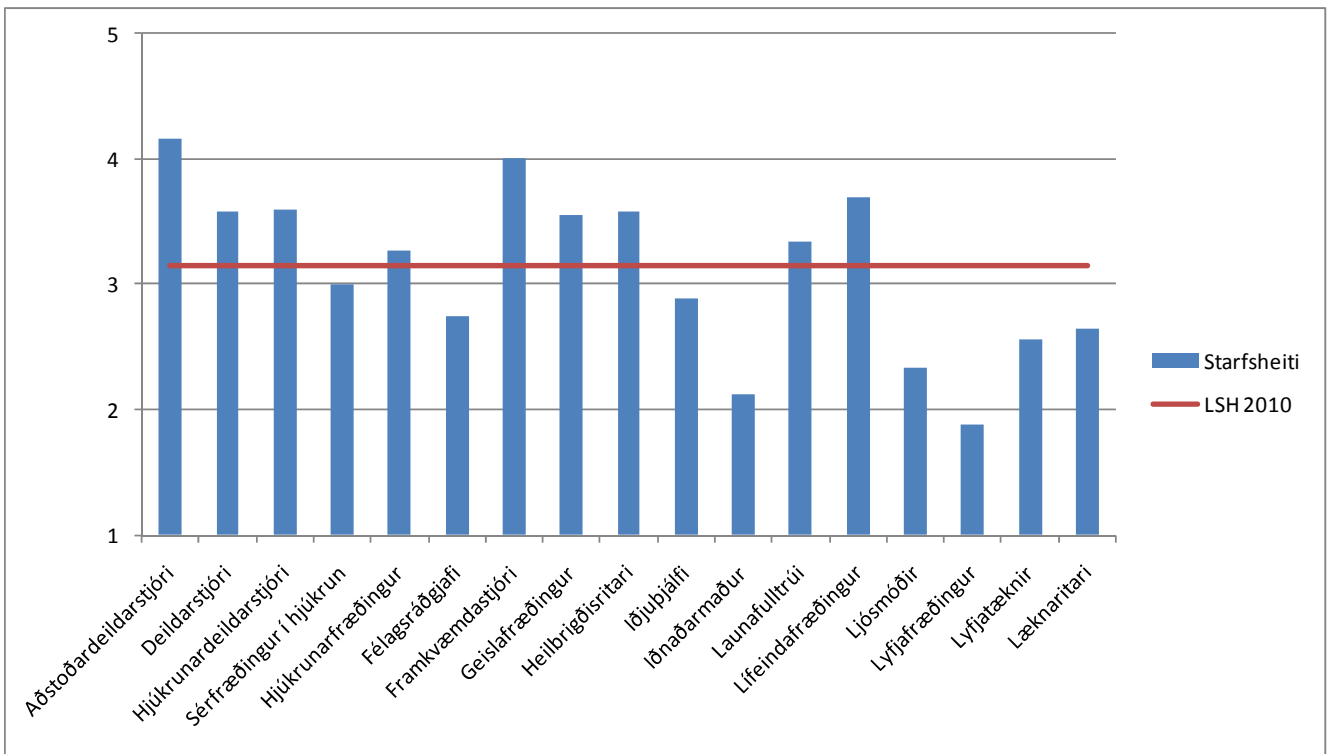
Hvatt er til vísindastarfa á minni starfseiningu/deild



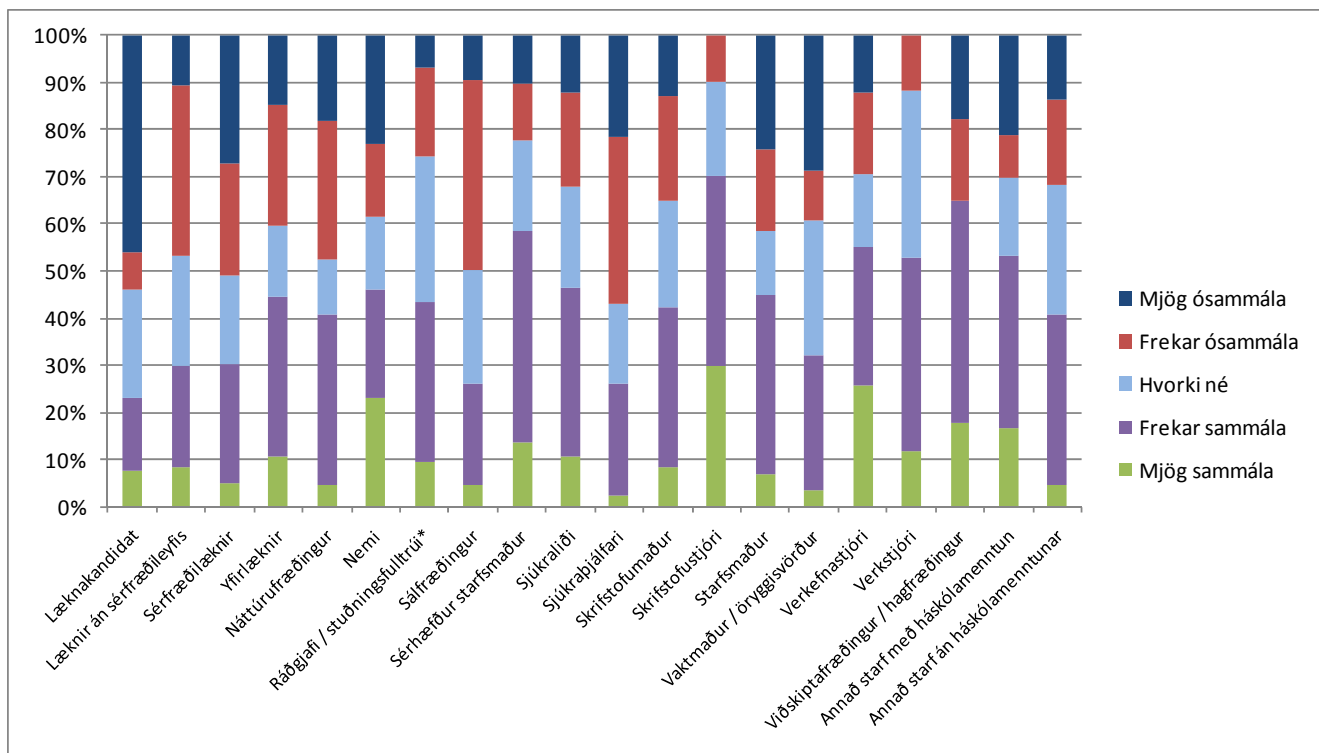
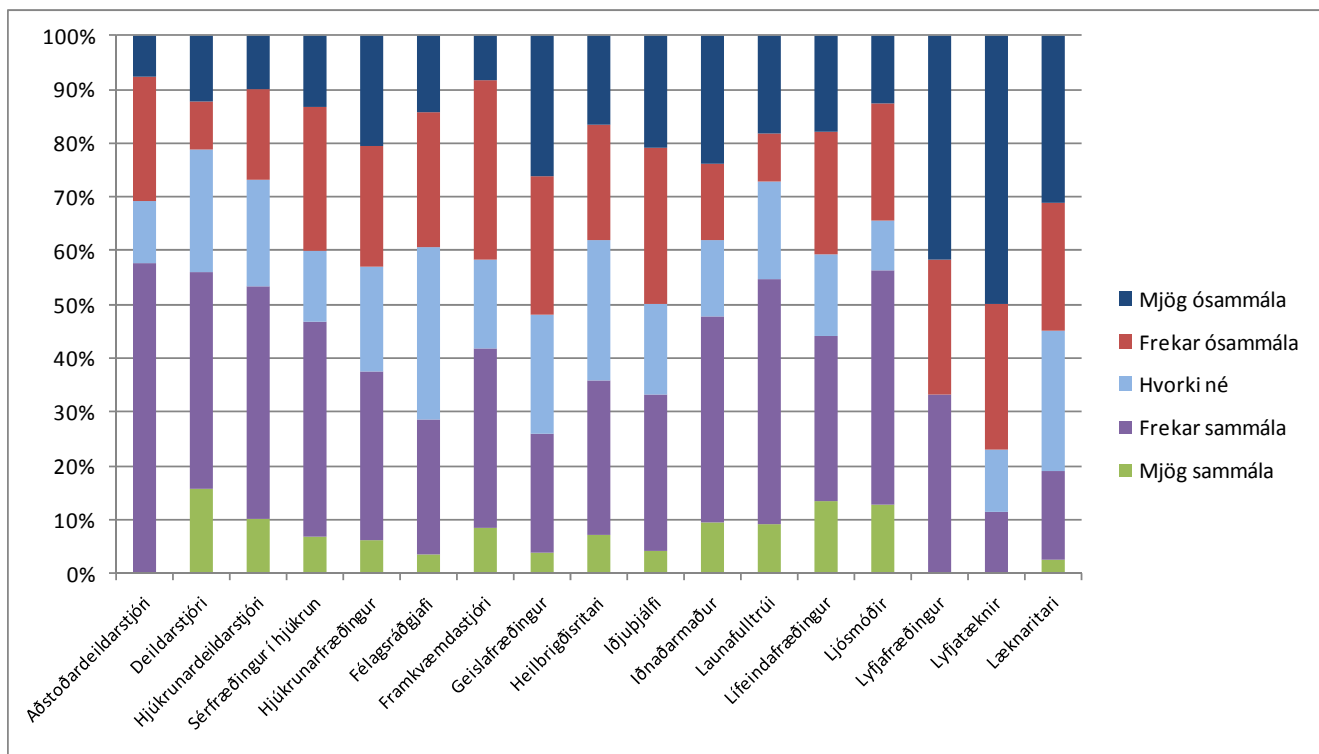


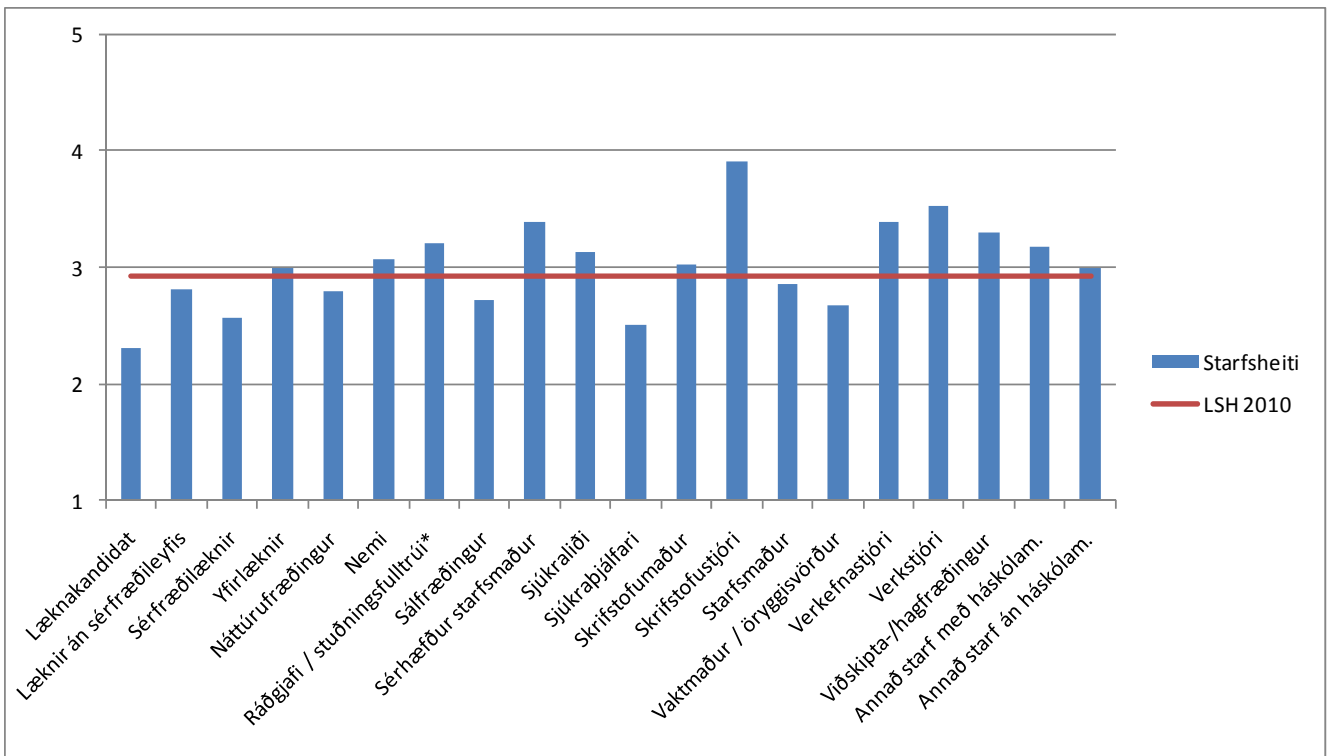
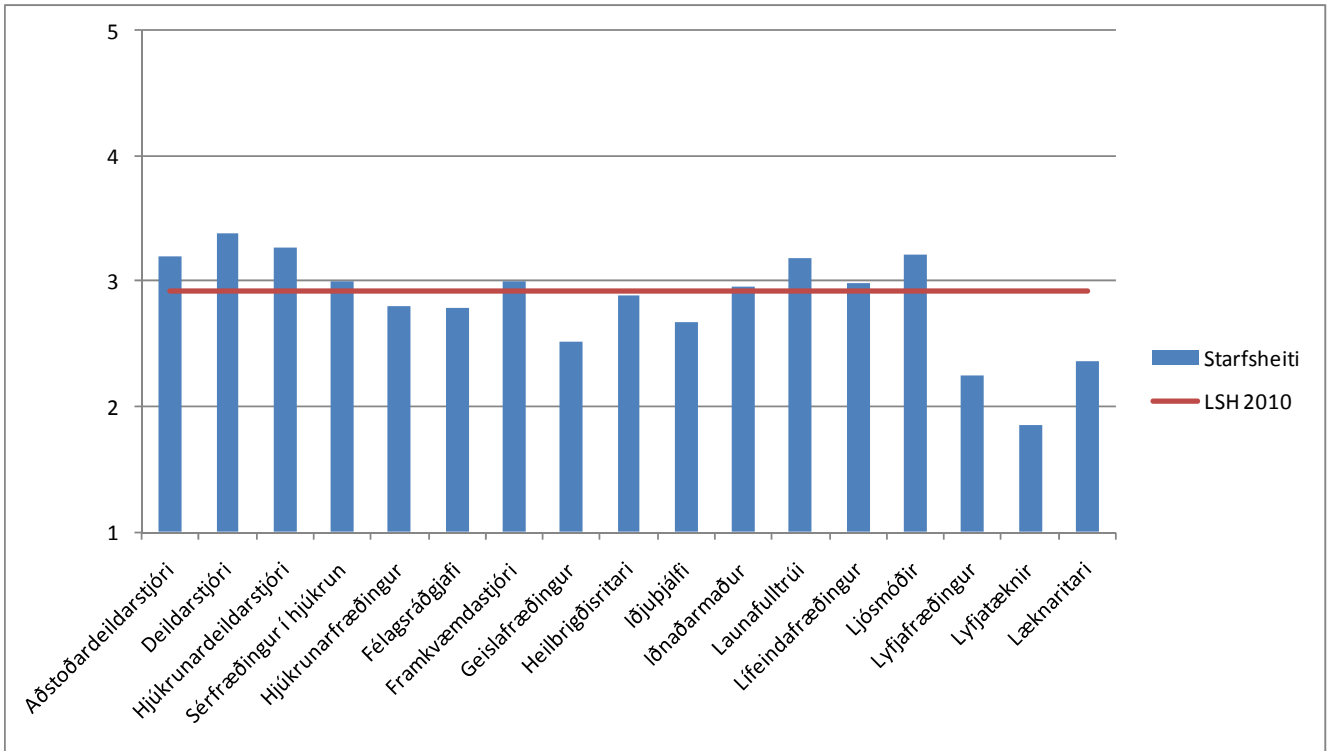
Á minni starfseiningu/deild eru valdar vörur verðmerktar



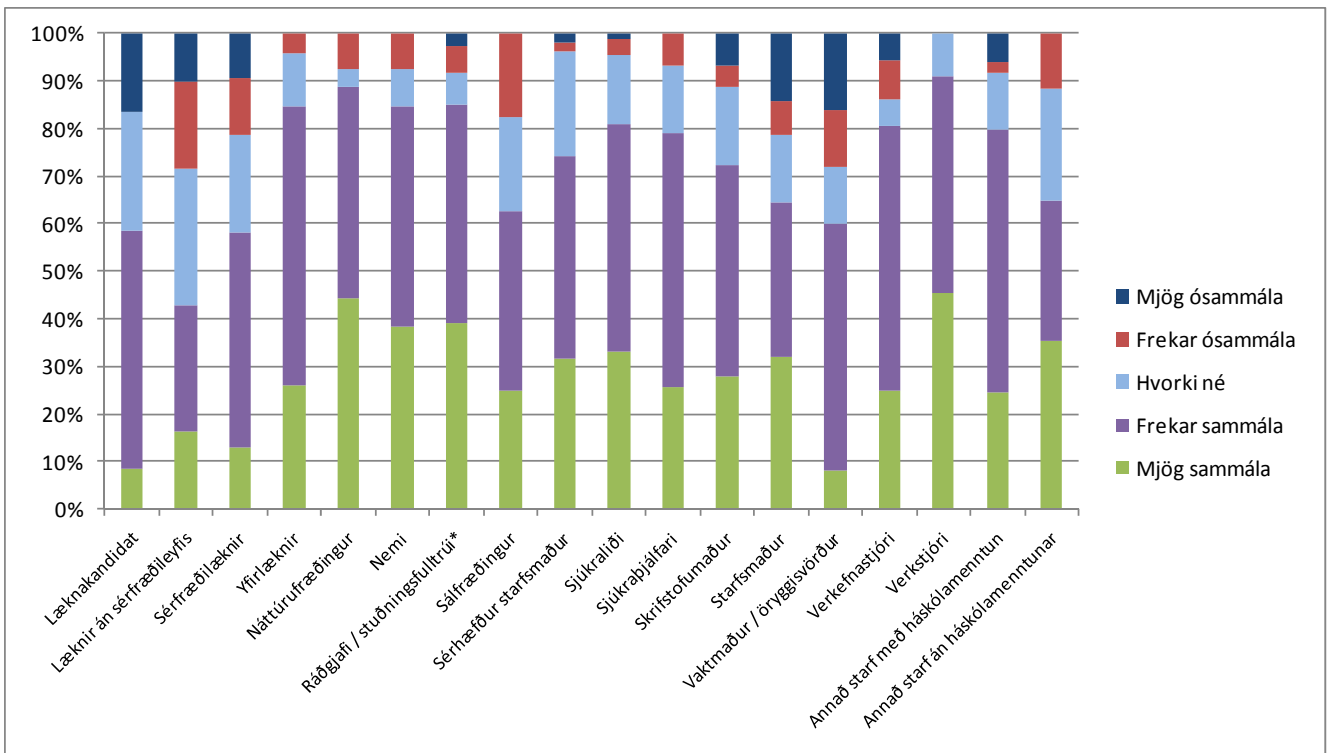
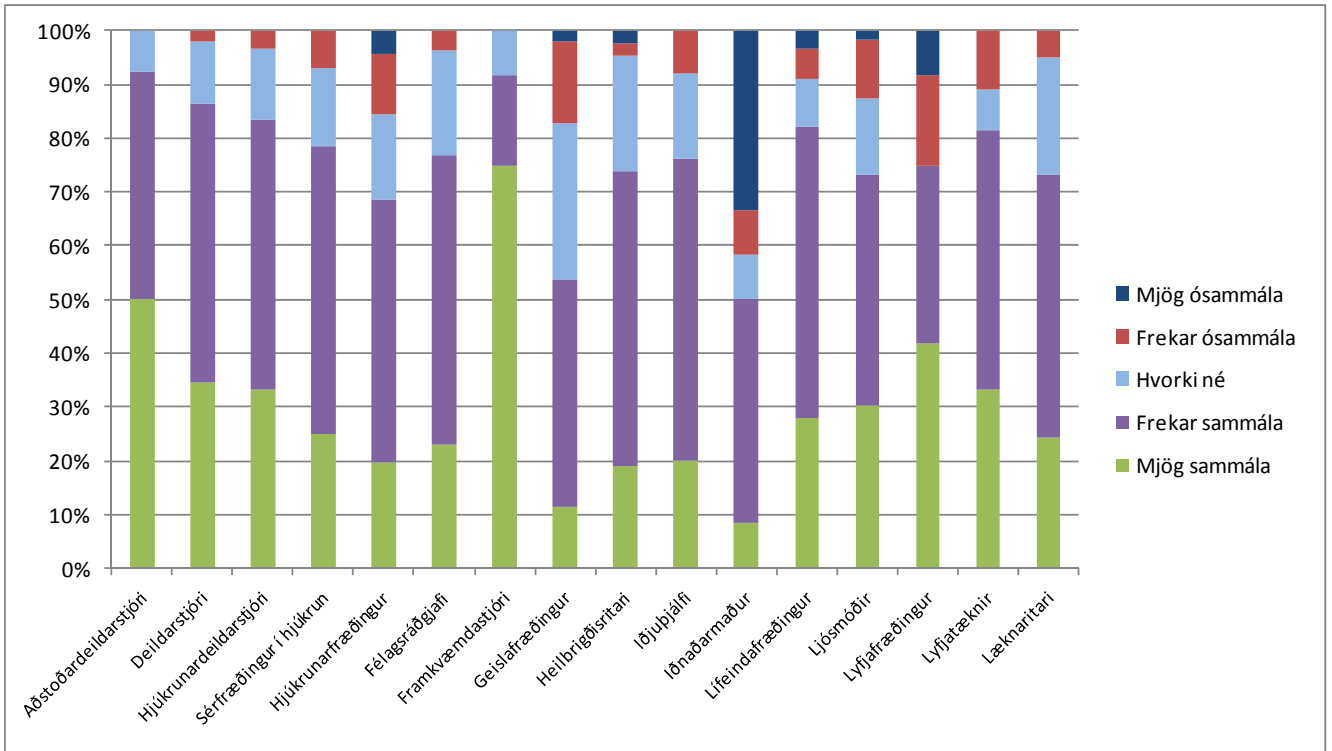


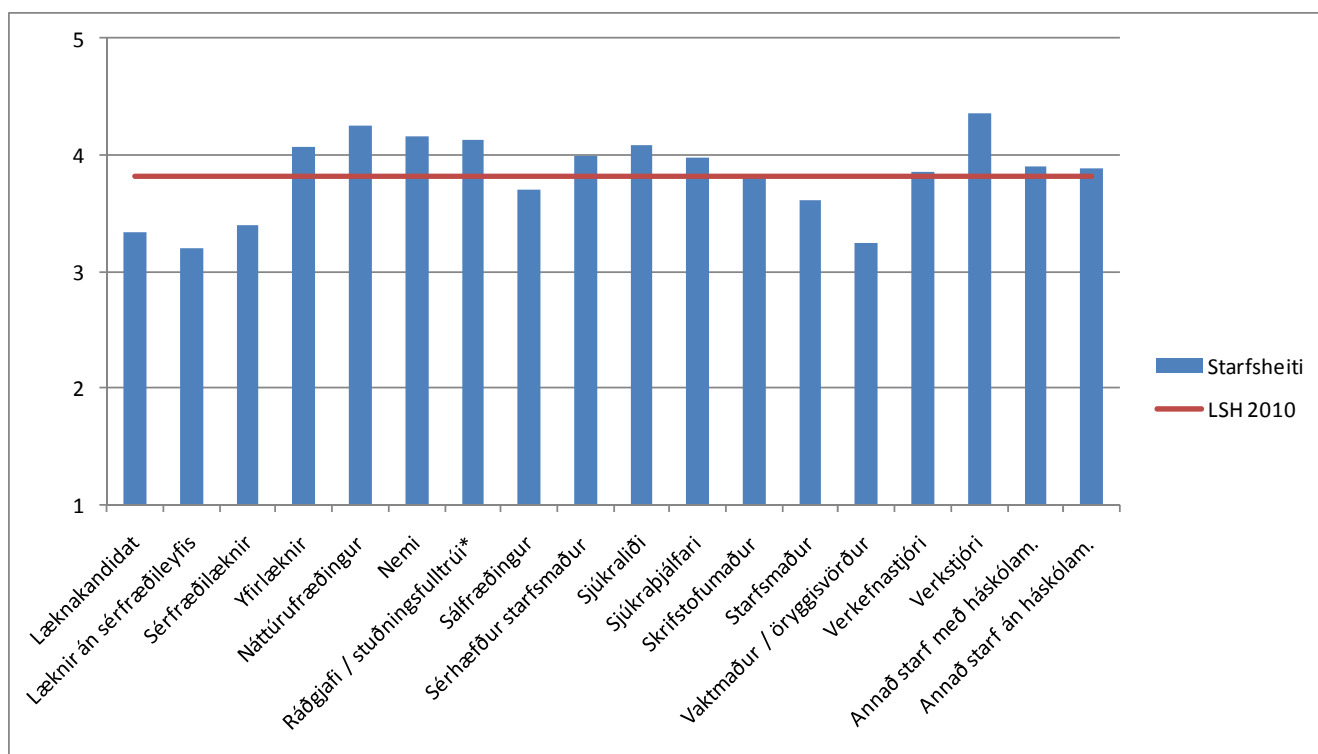
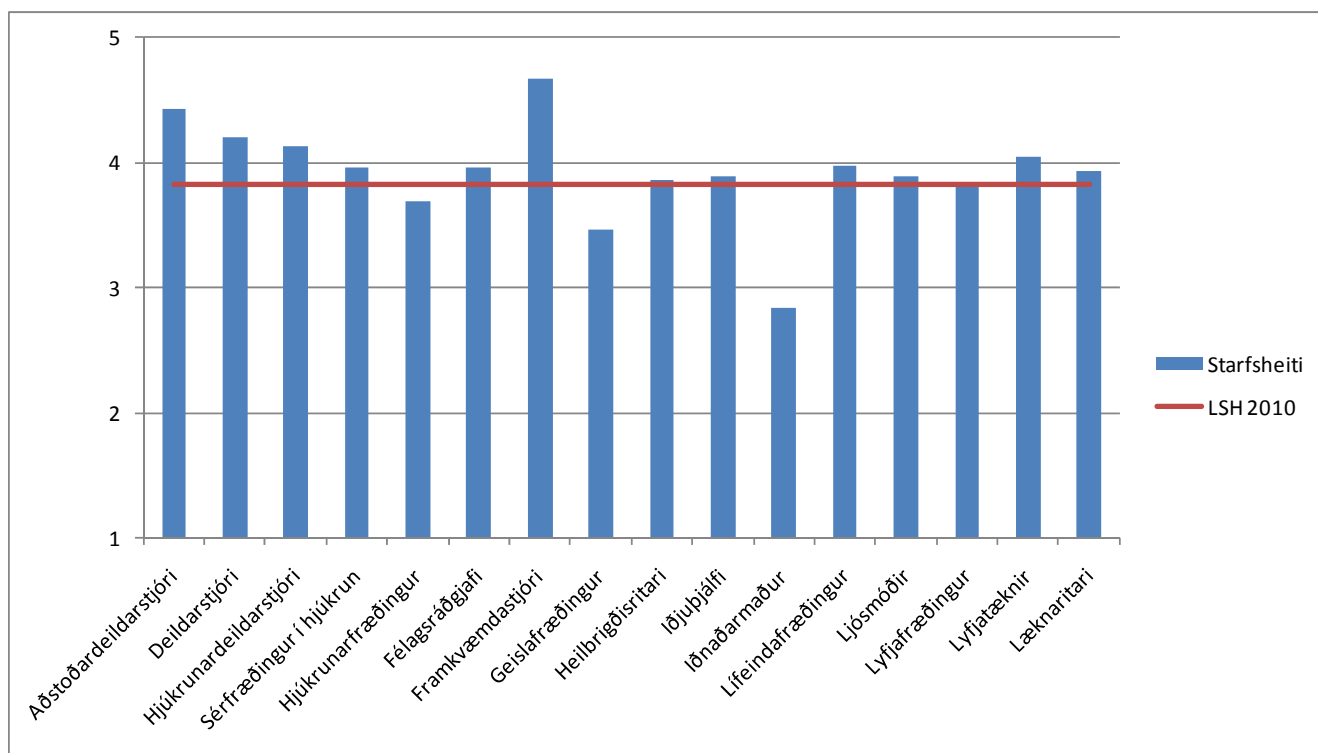
Tækjakostur á minni starfseiningu/deild er viðunandi



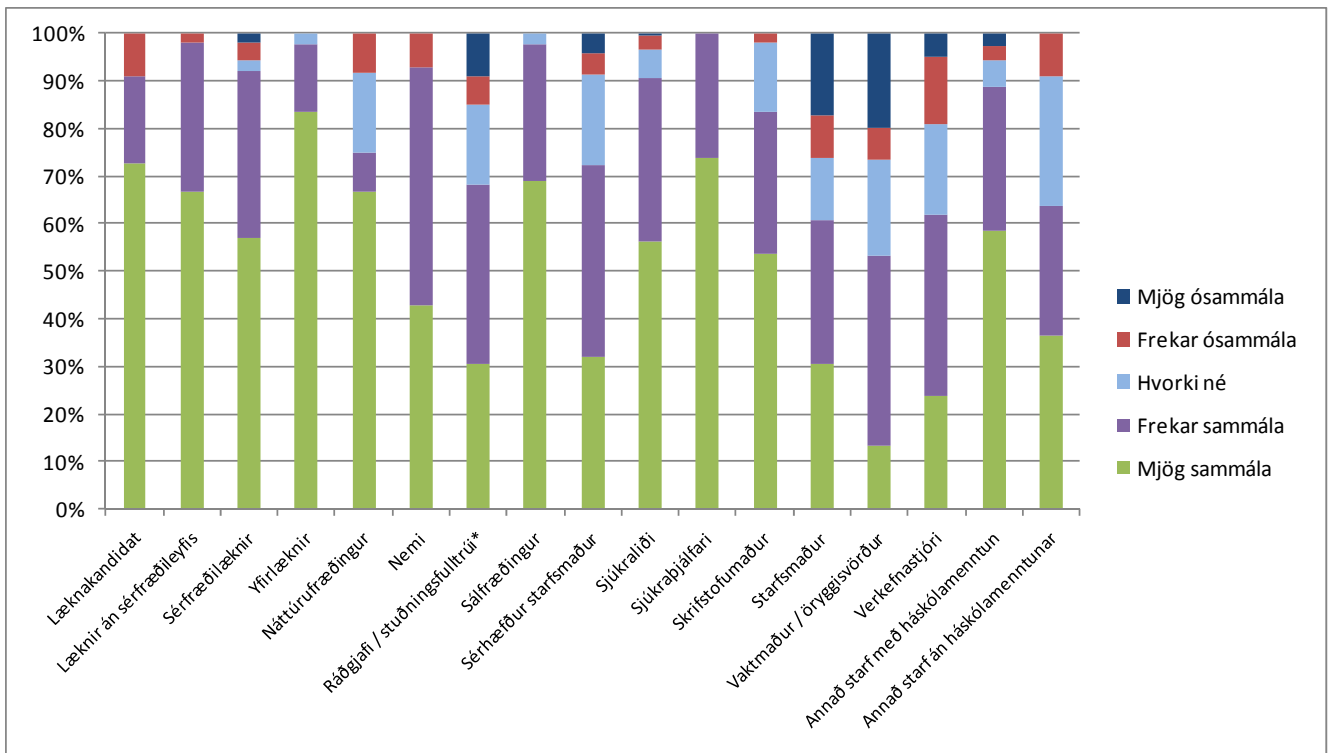
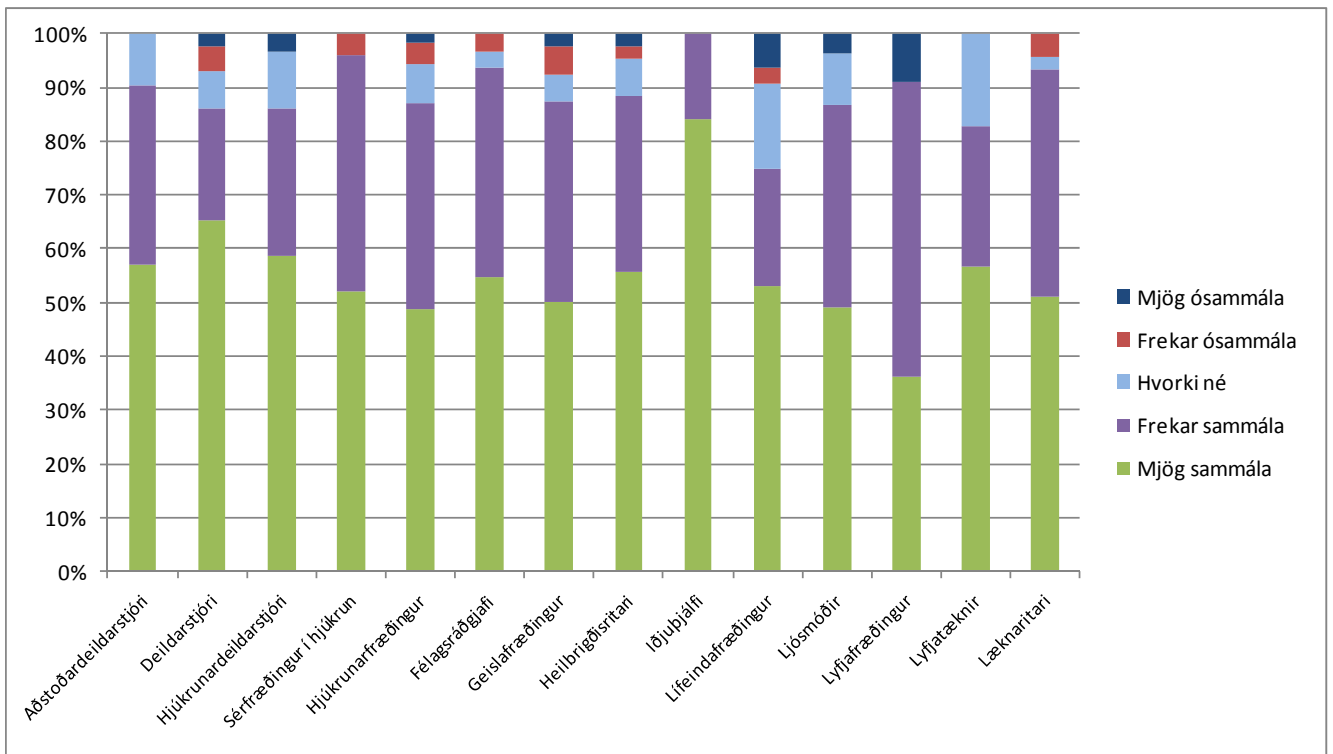


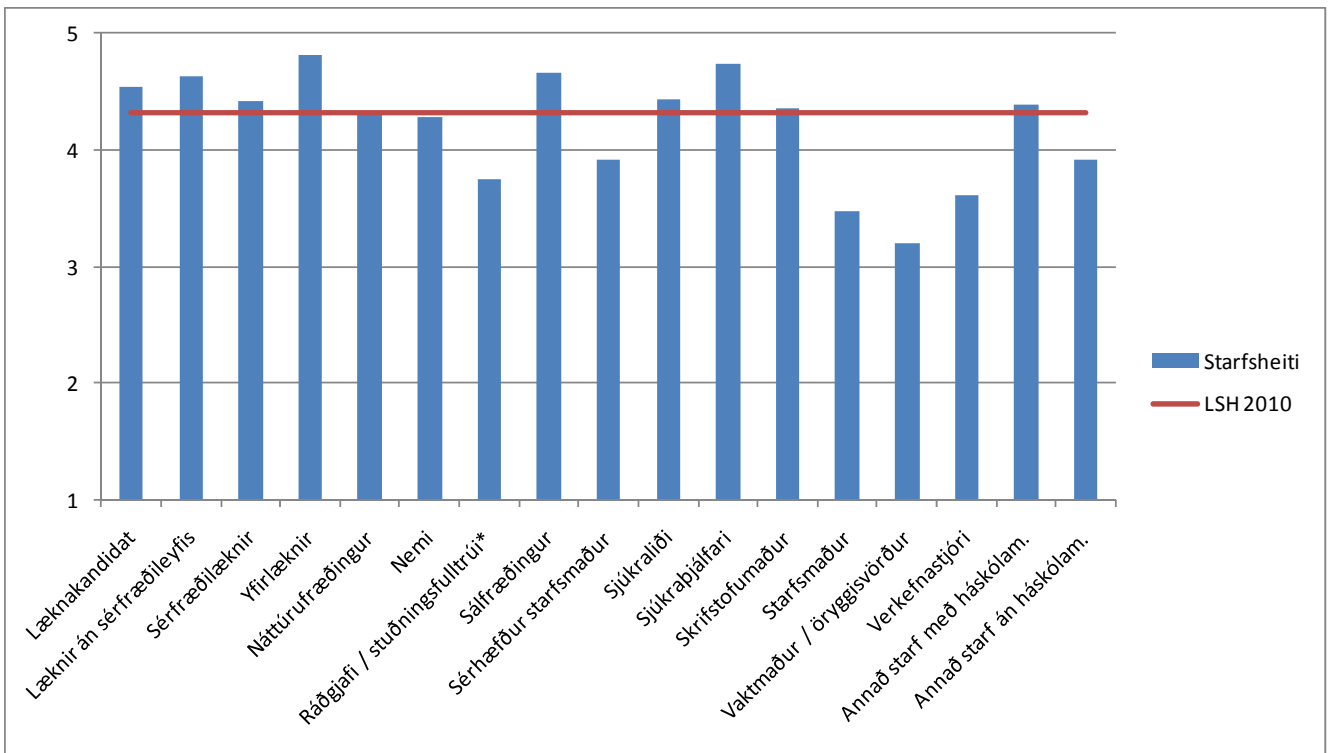
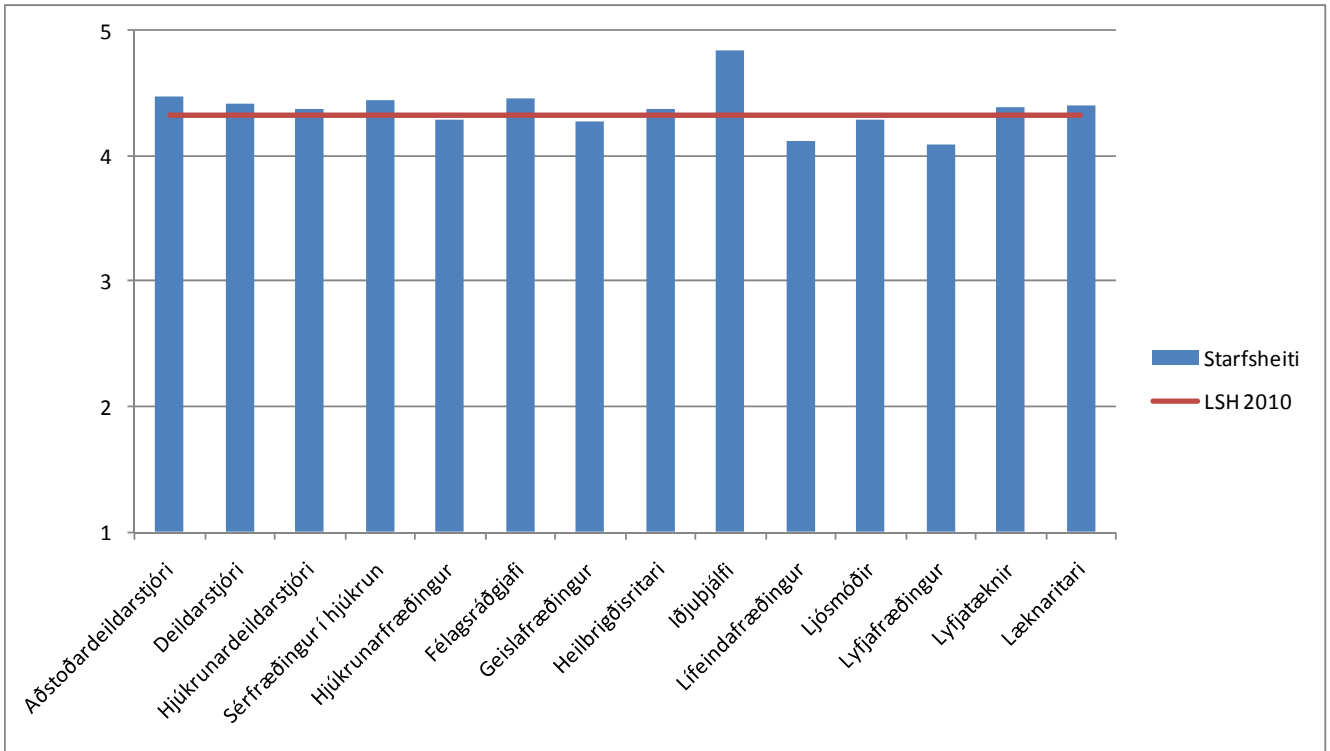
Sýnileg markmið eru sett á minni starfseiningu/deild til að tryggja öryggi sjúklinga



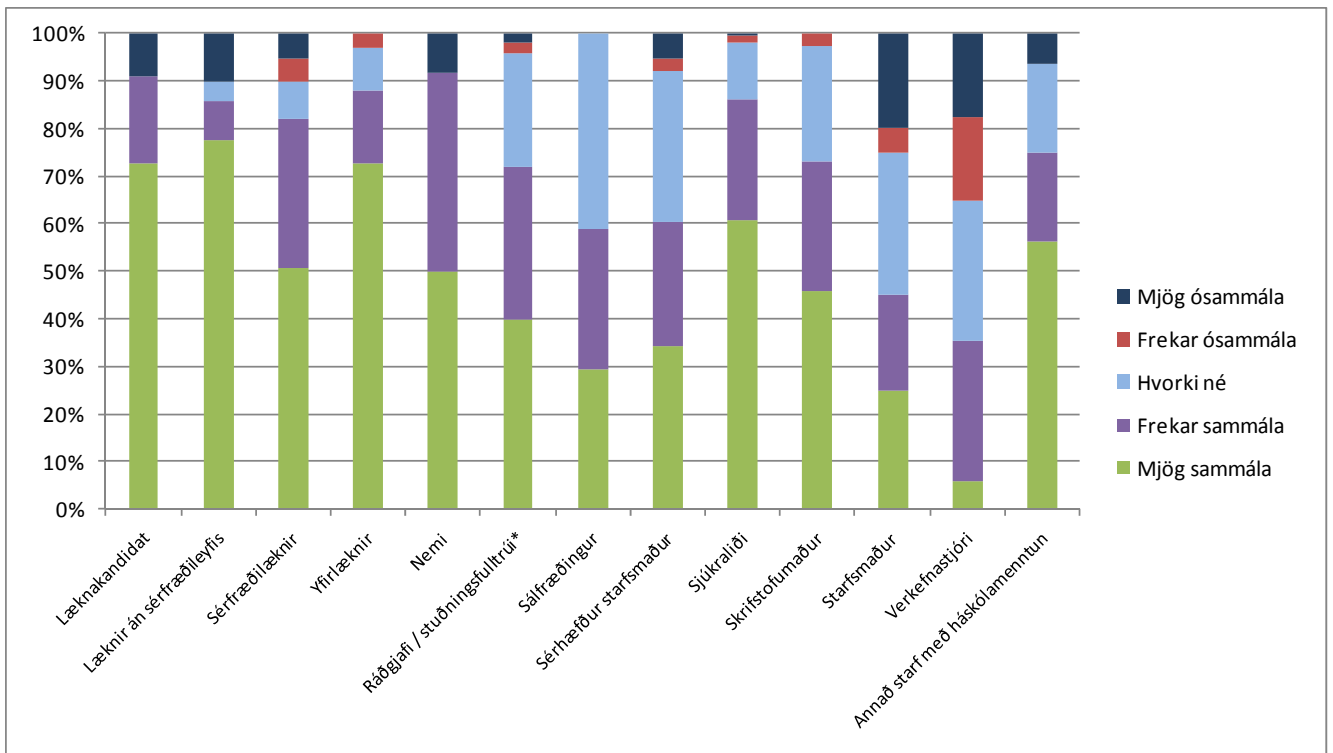
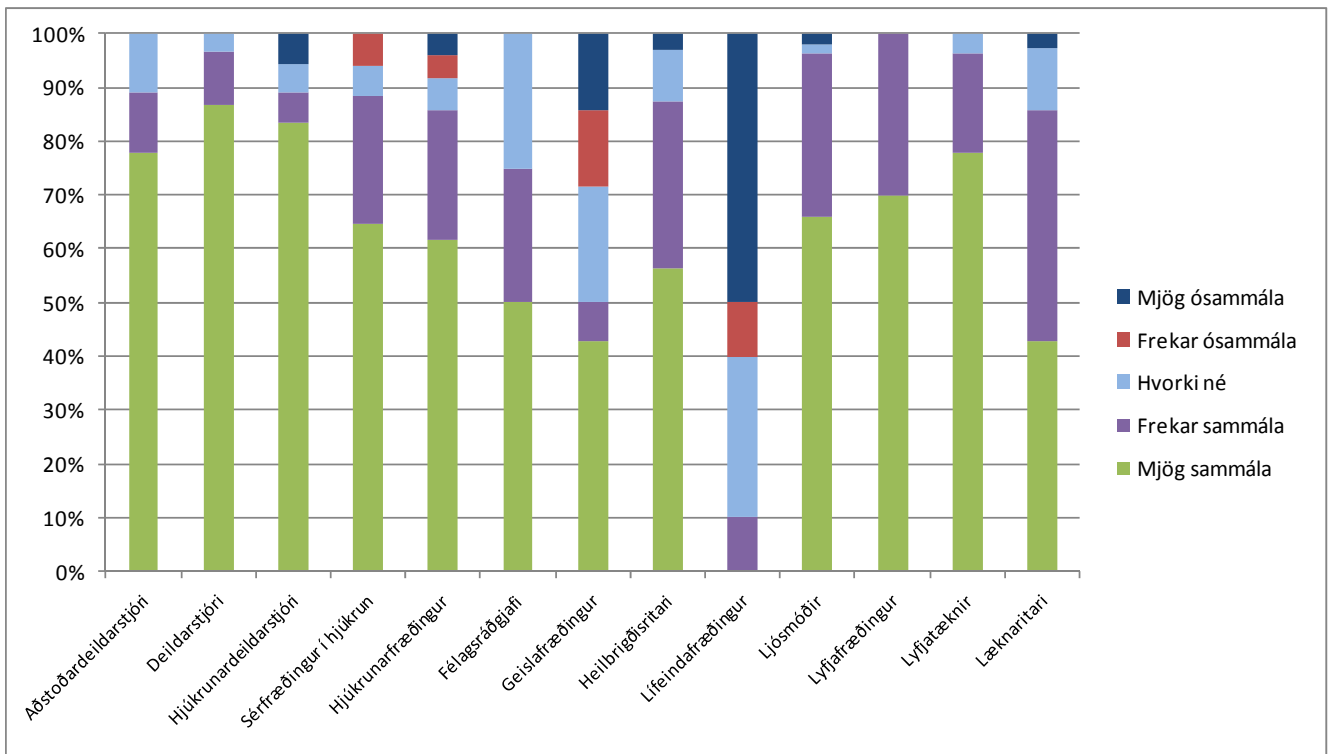


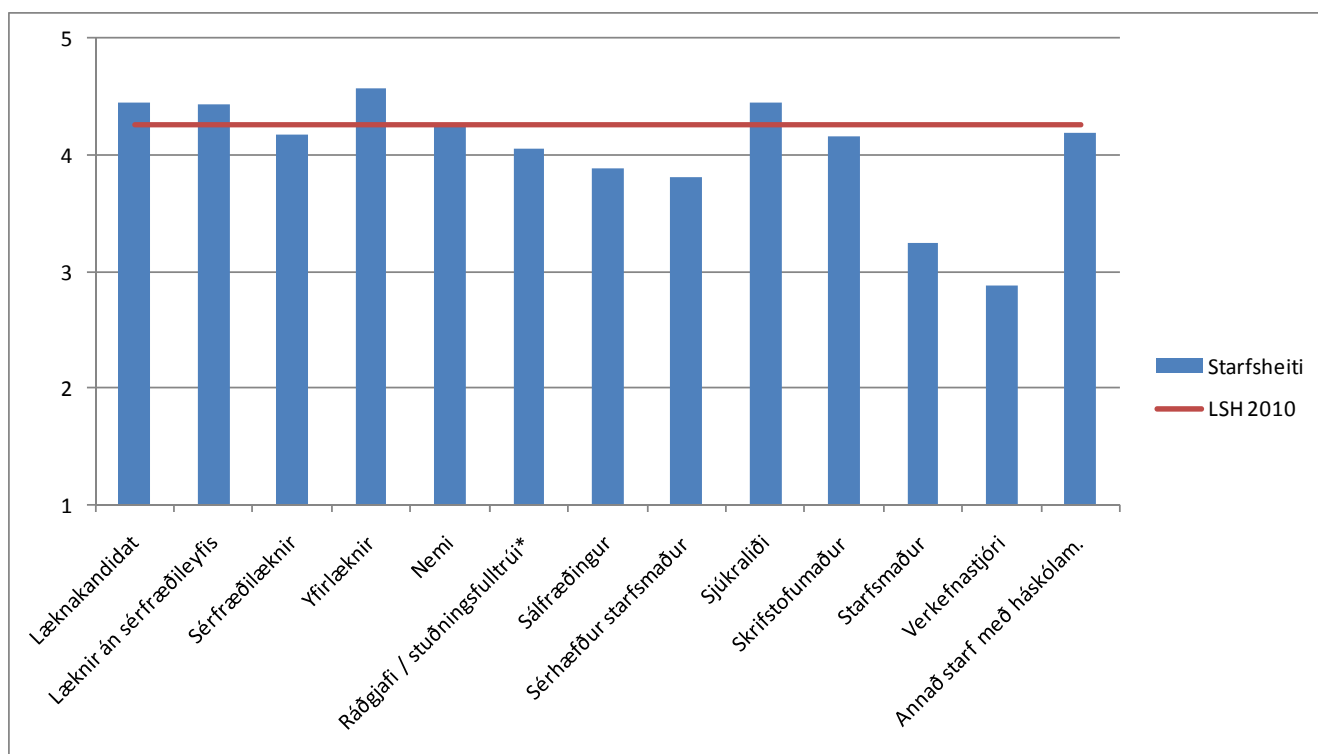
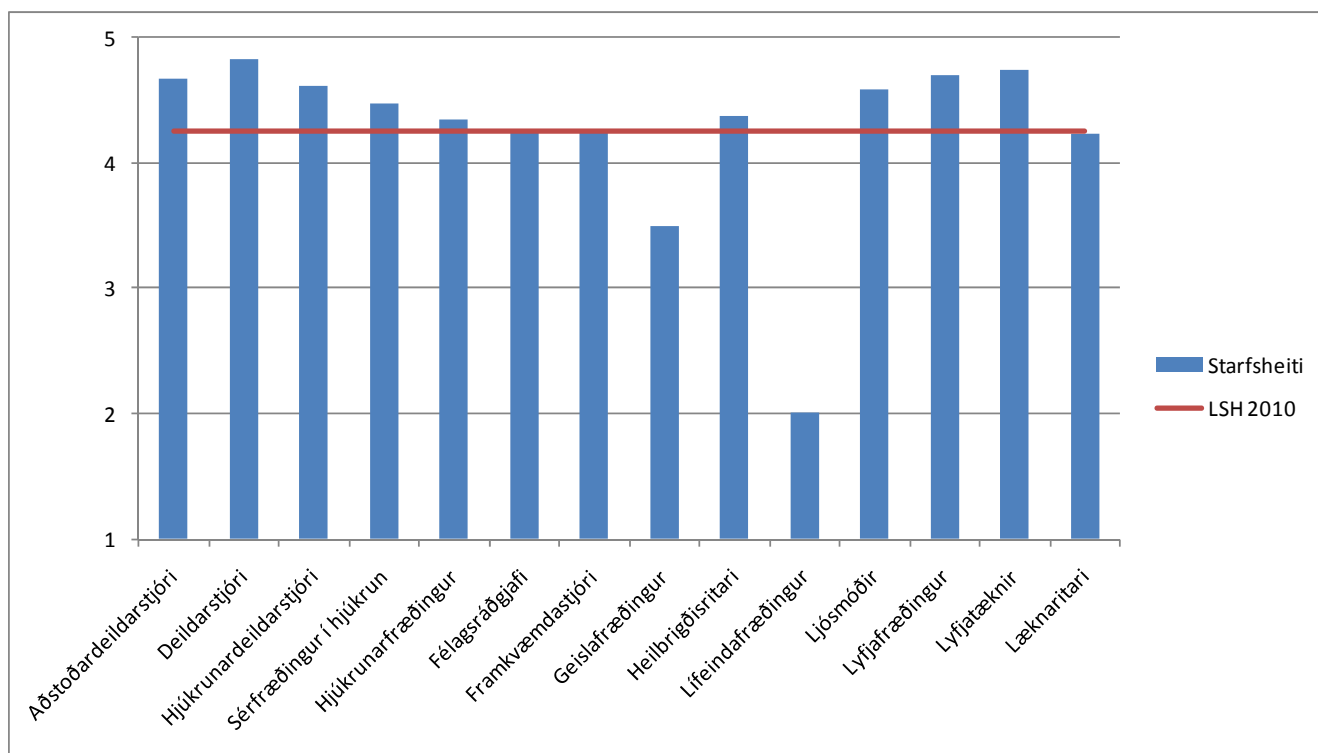
Starfsmenn nýta sér rafræna sjúkraskrá á minni starfseiningu/deild



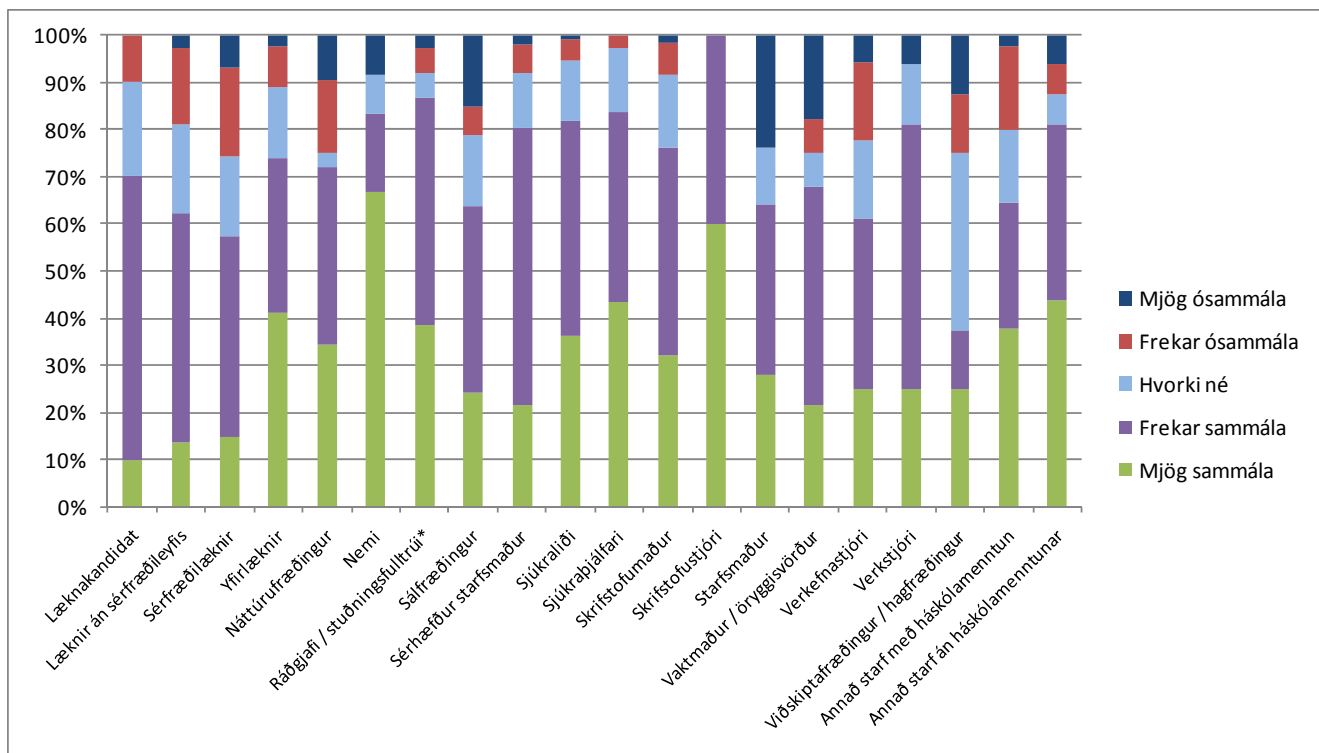
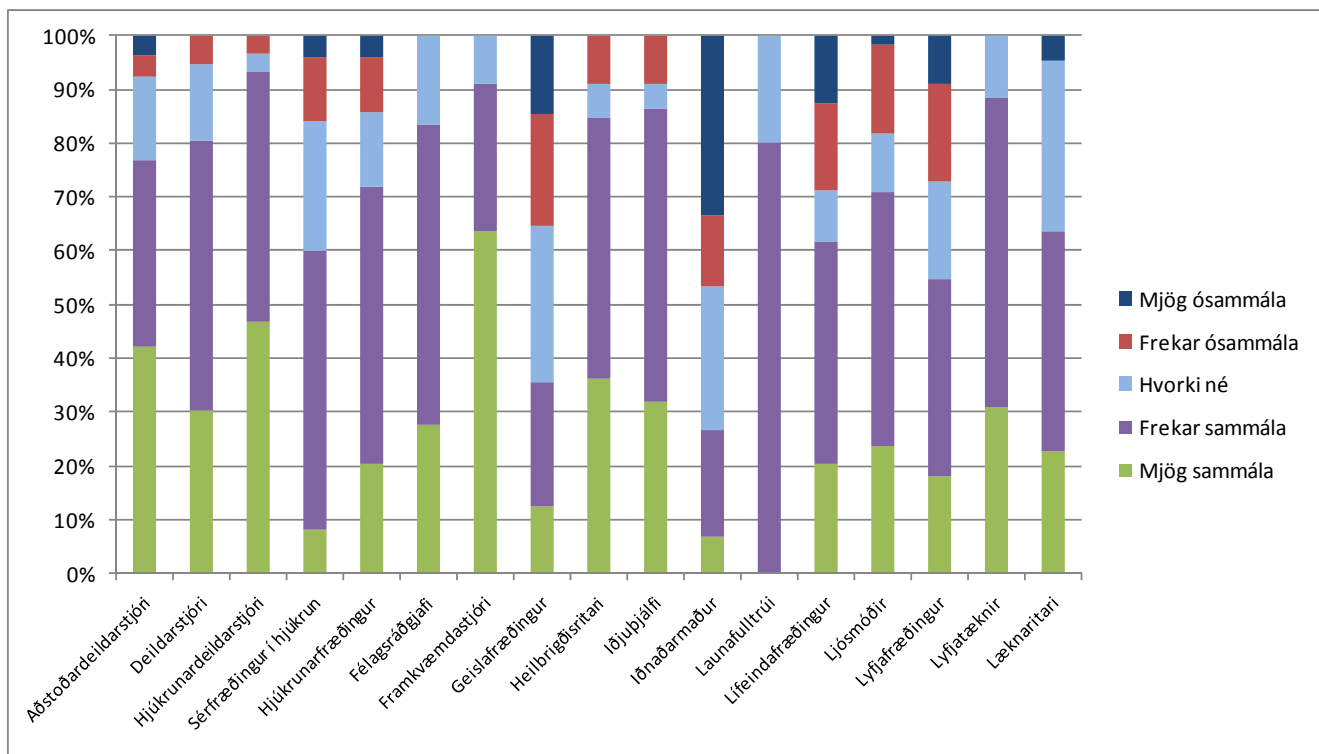


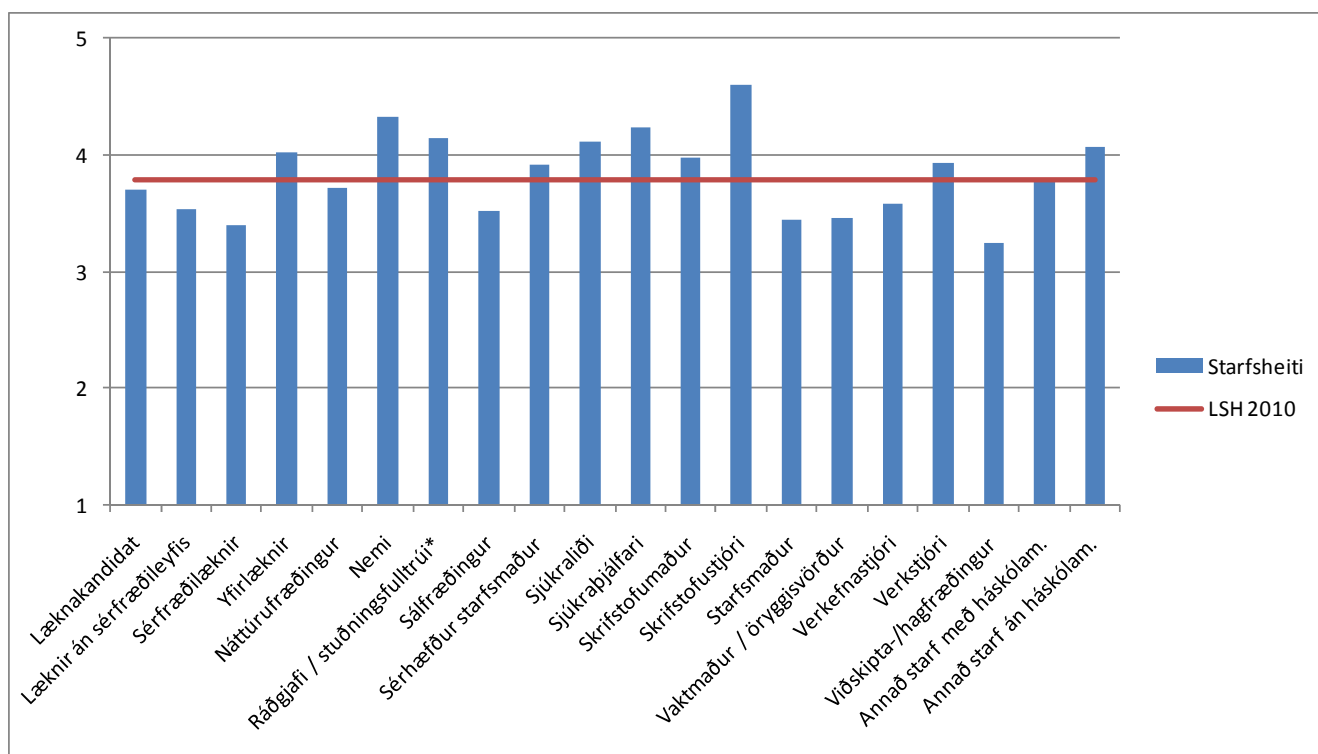
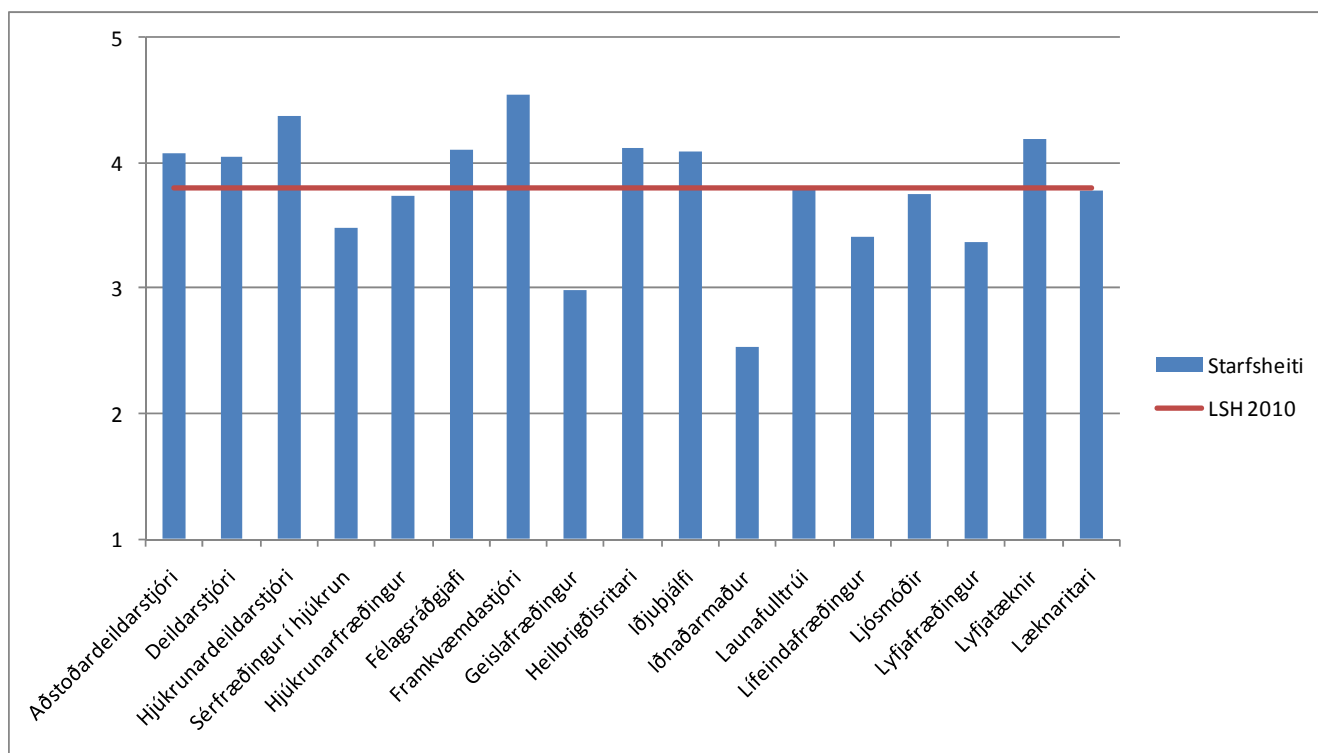
Starfsmenn á minni starfseiningu/deild nýta rafræn lyfjafyrirmæli



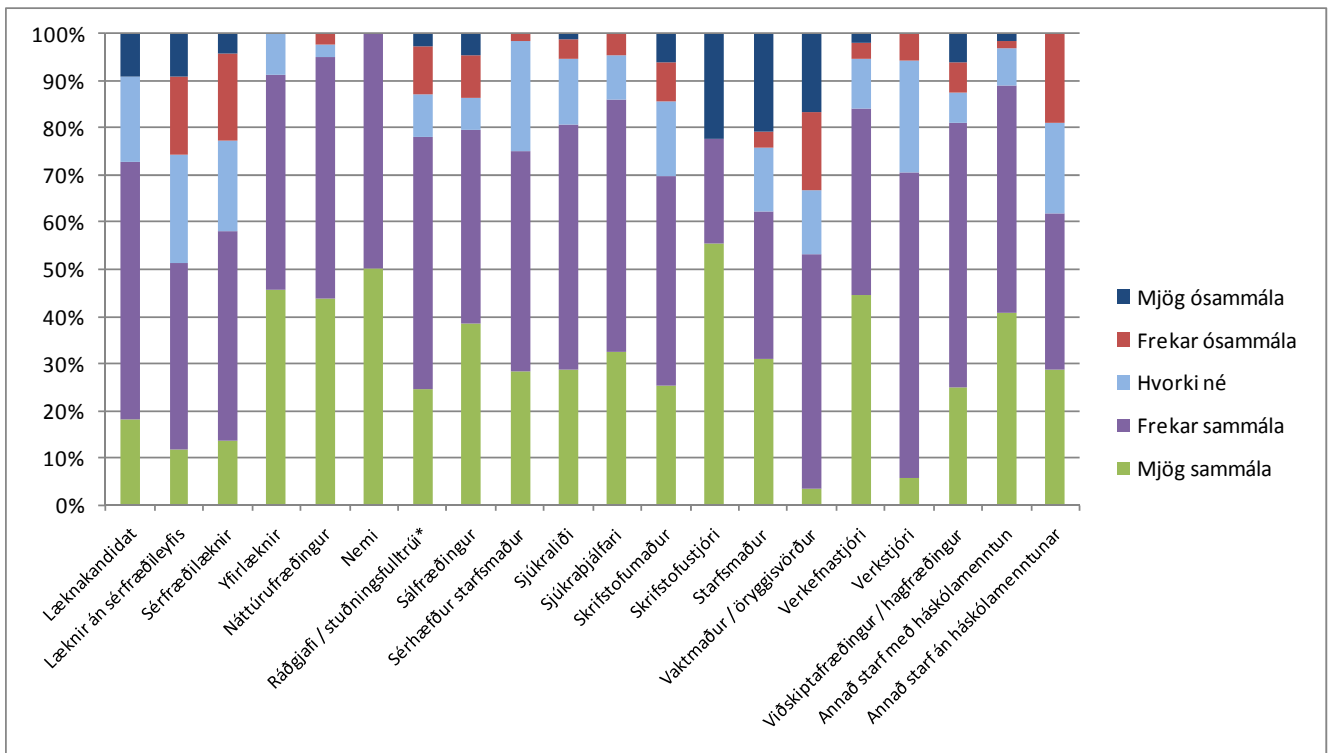
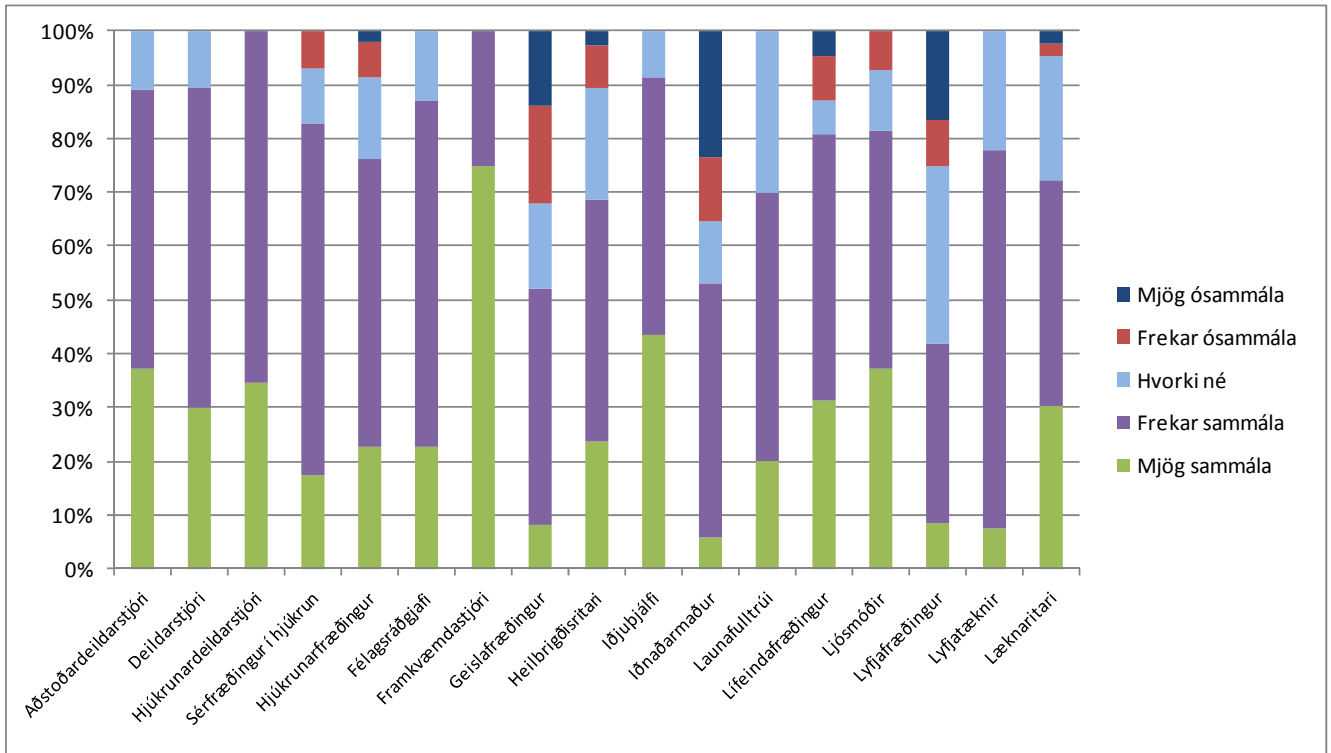


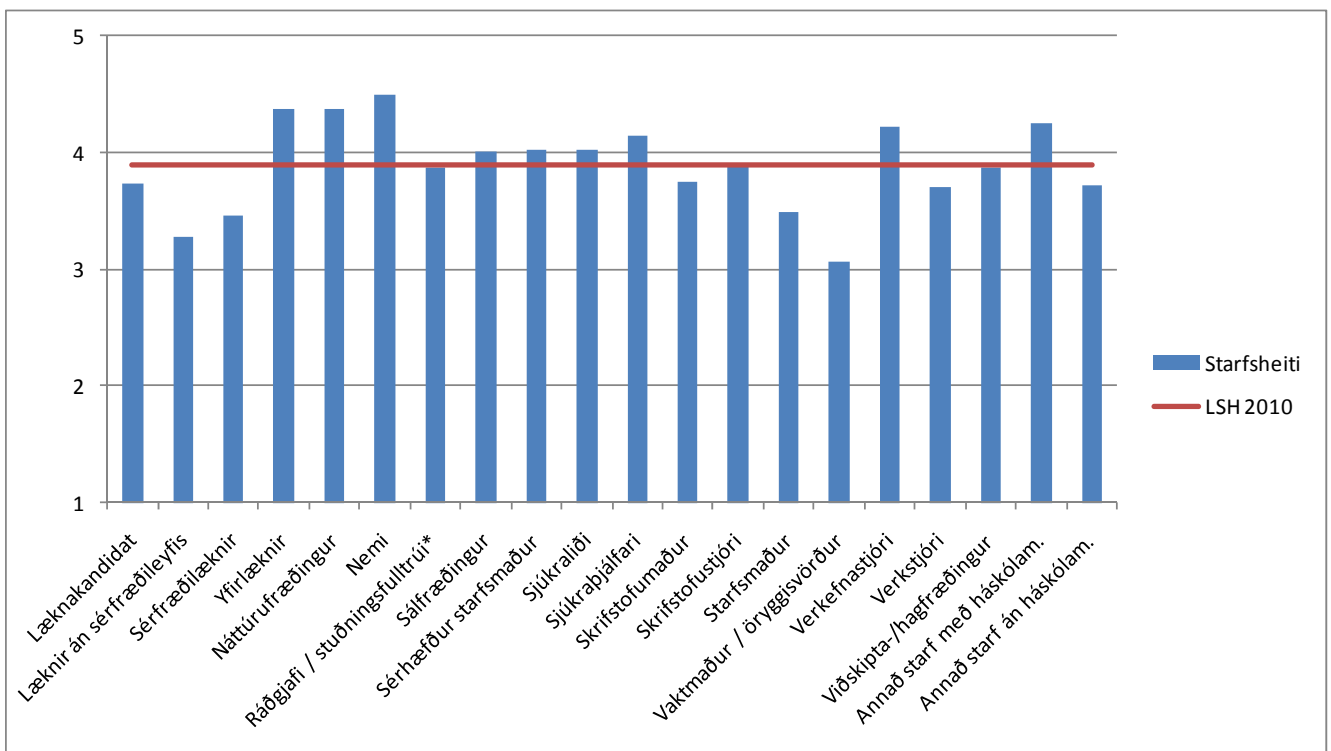
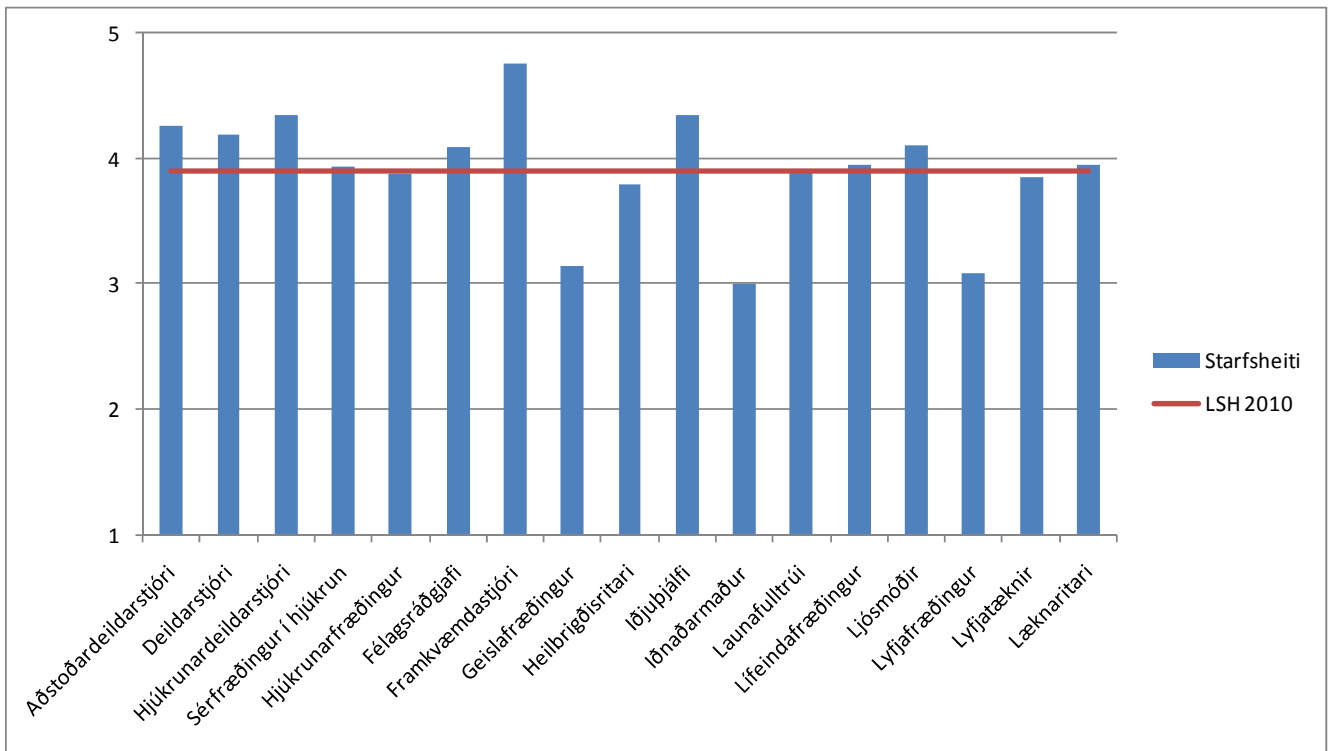
Atvikaskráningu er fylgt eftir á minni starfseiningu/deild



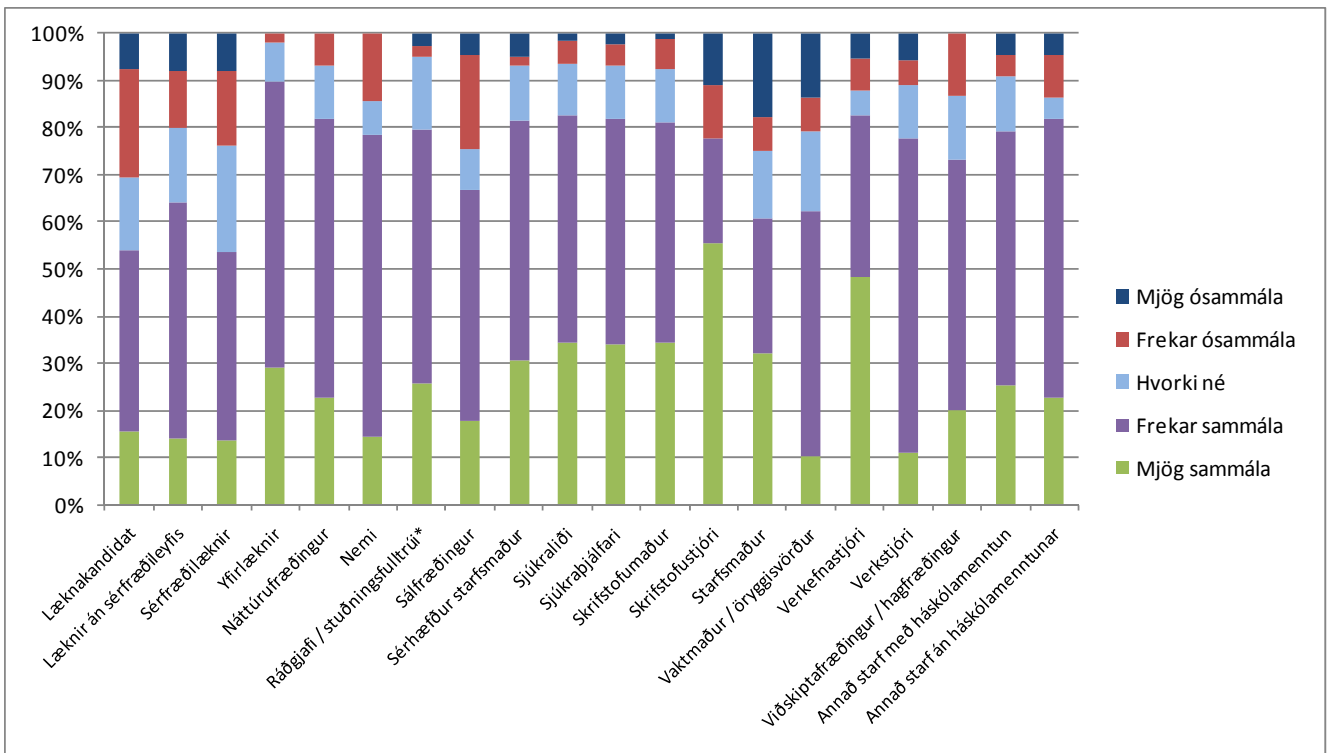
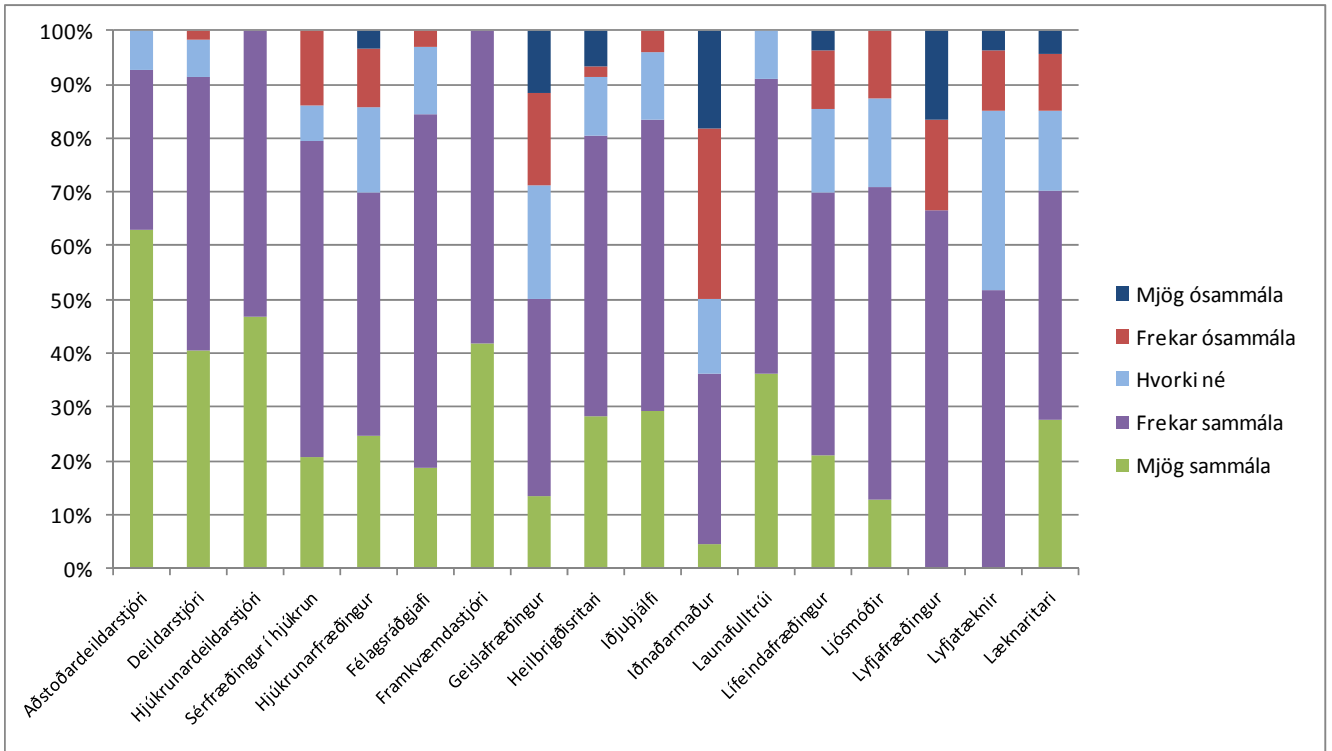


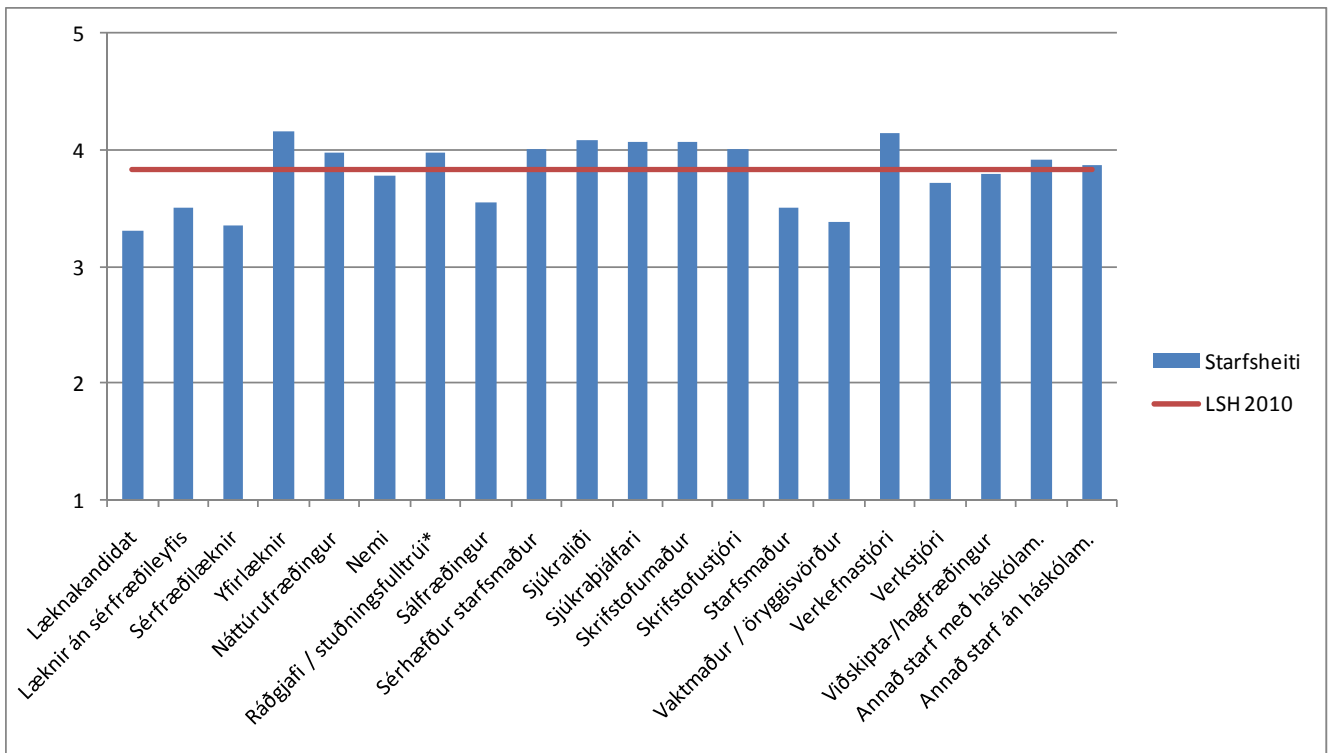
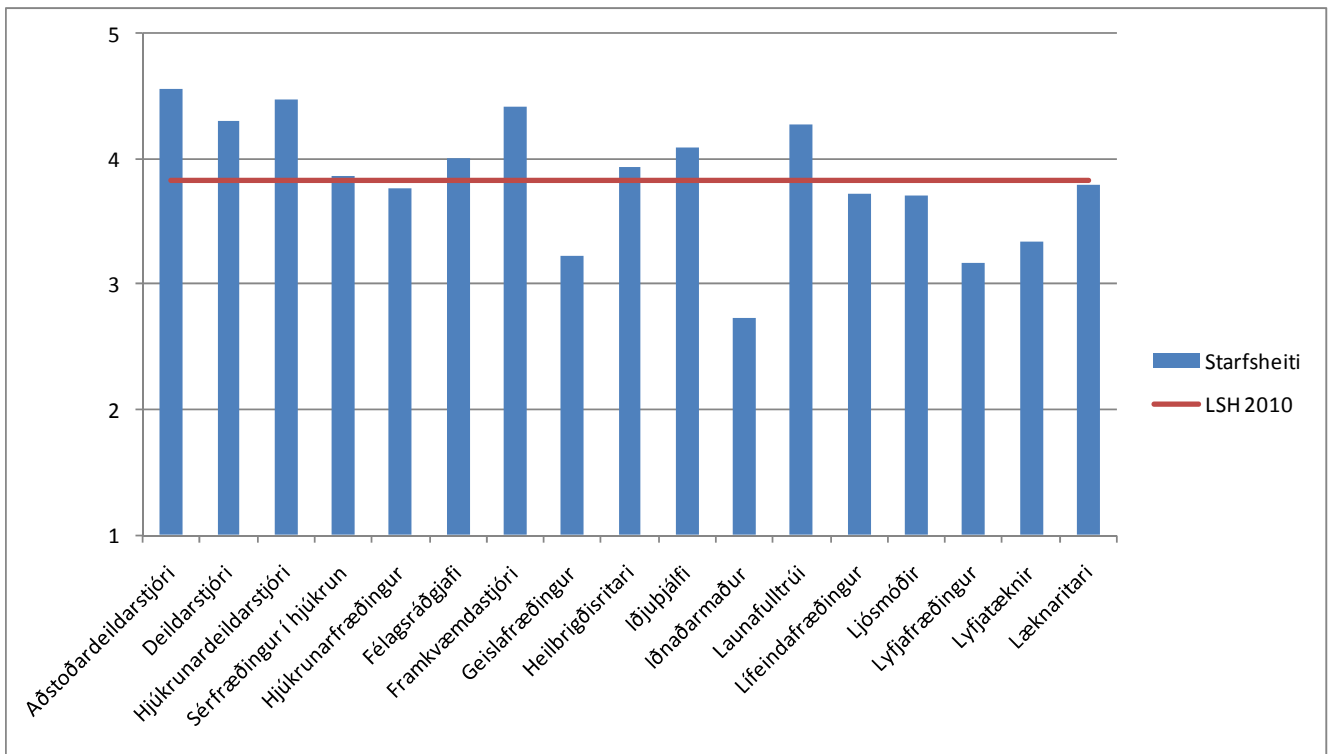
Starfsmenn á minni starfseiningu/deild eru þátttakendur í að bæta verkferla og auka gæði starfseinnar



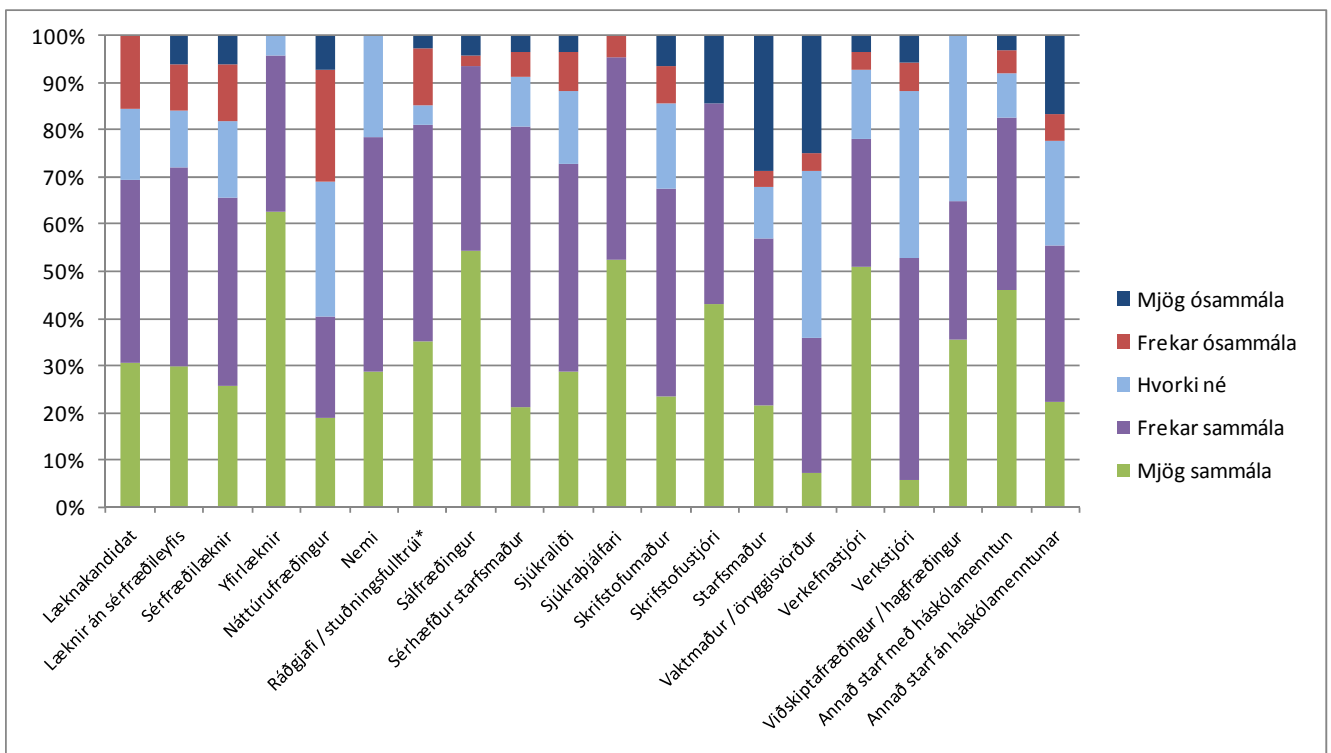
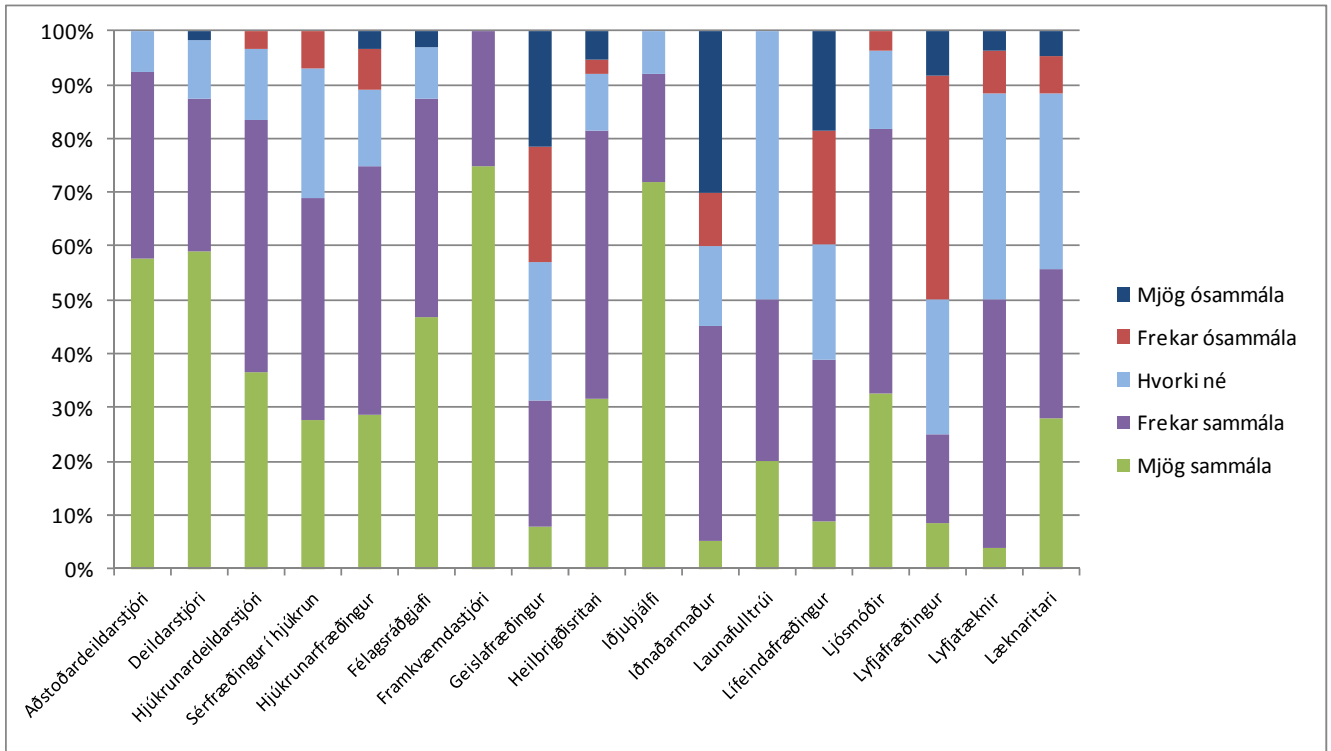


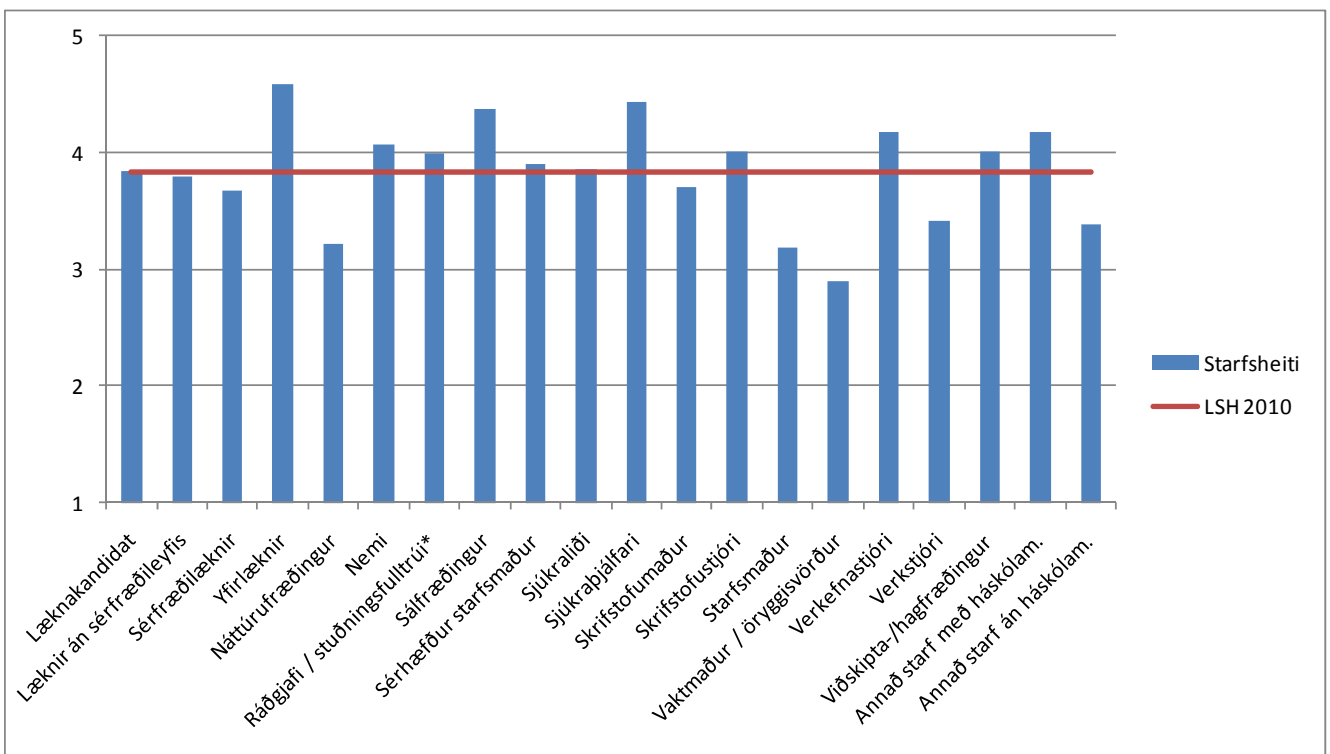
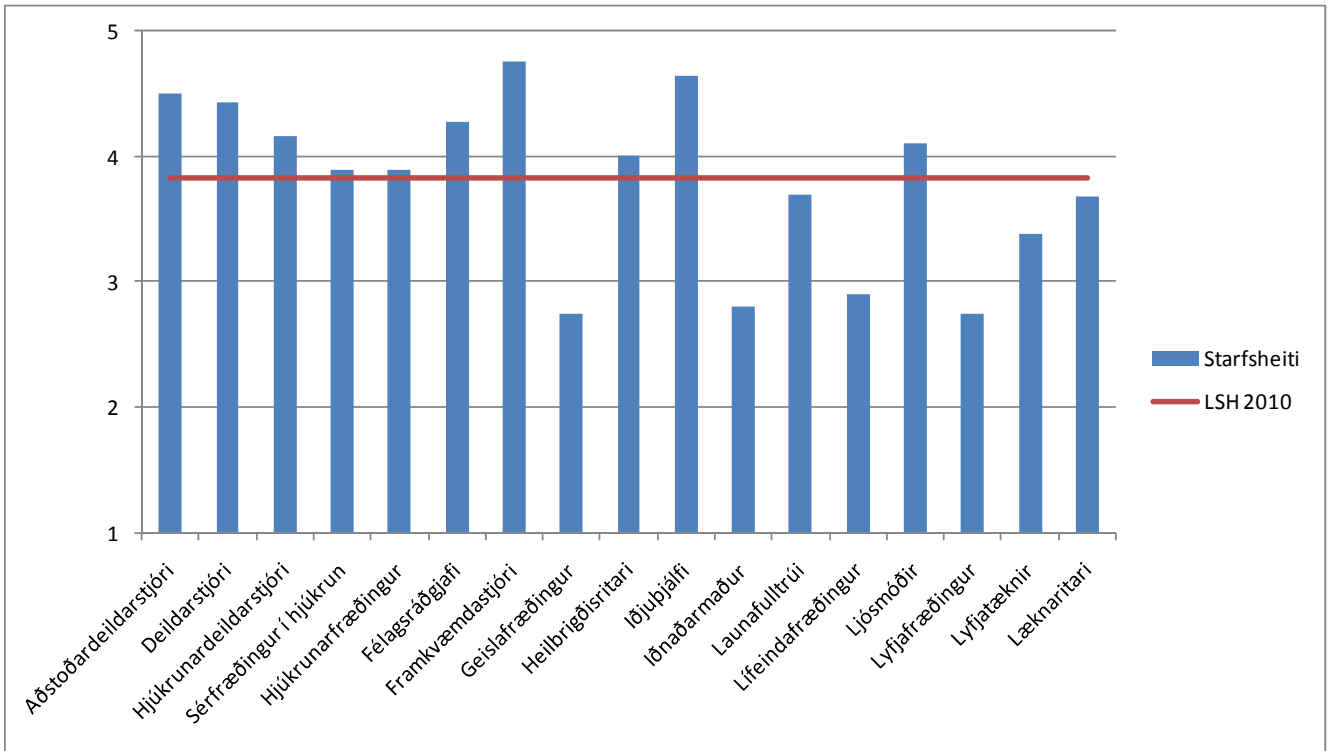
Á minni starfseiningu/deild eru skapaðar aðstæður til þess að veita góða þjónustu



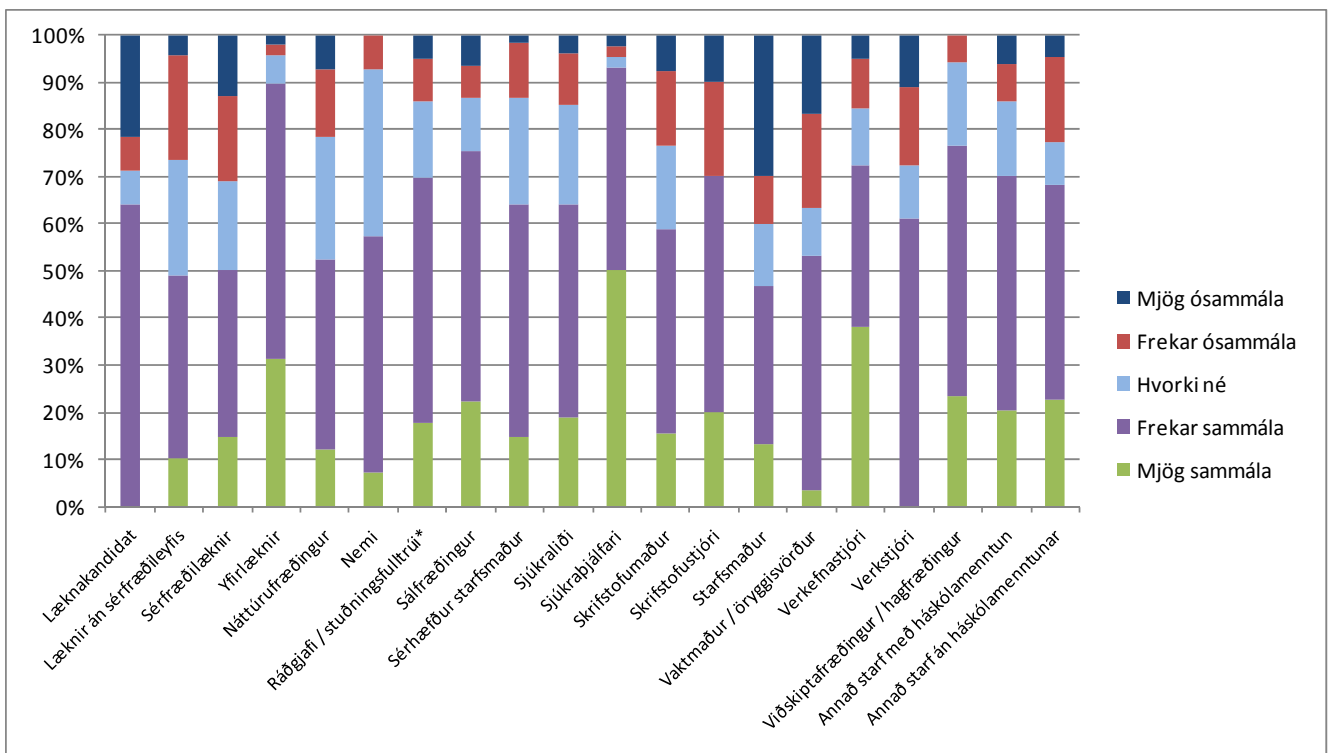
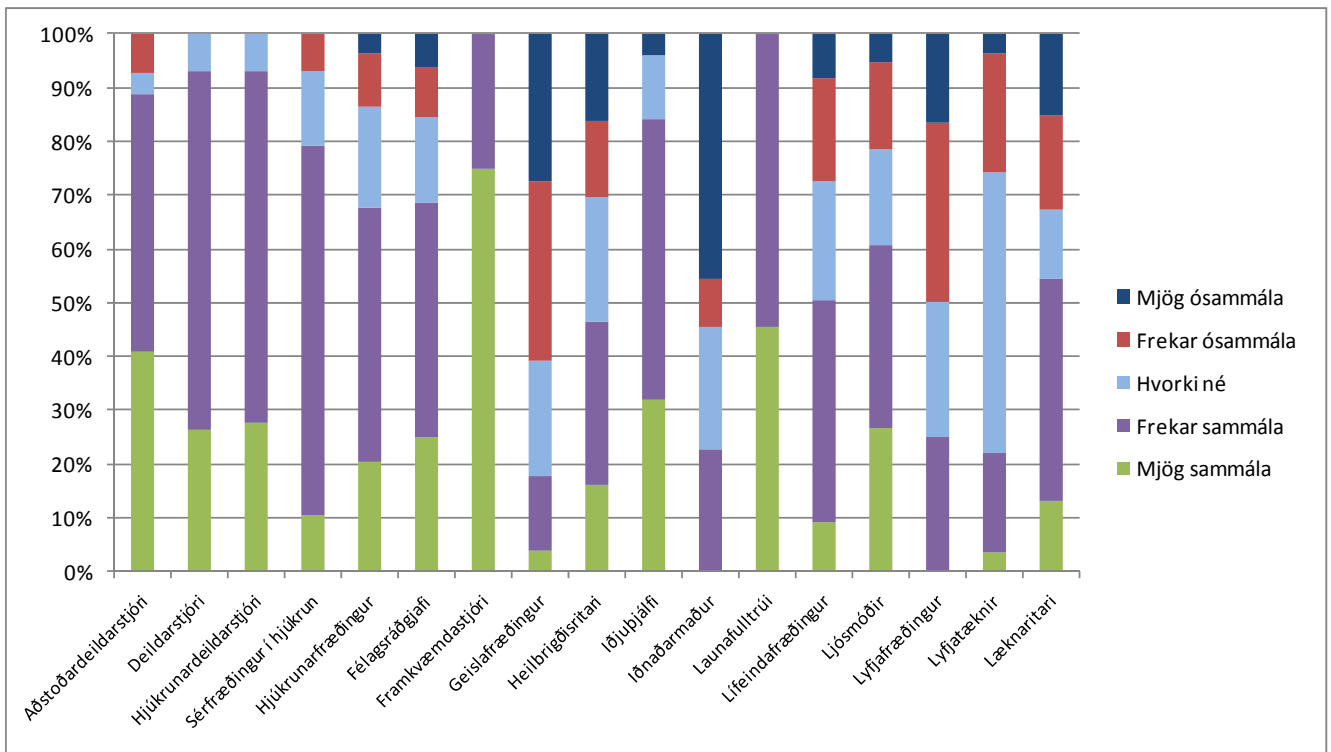


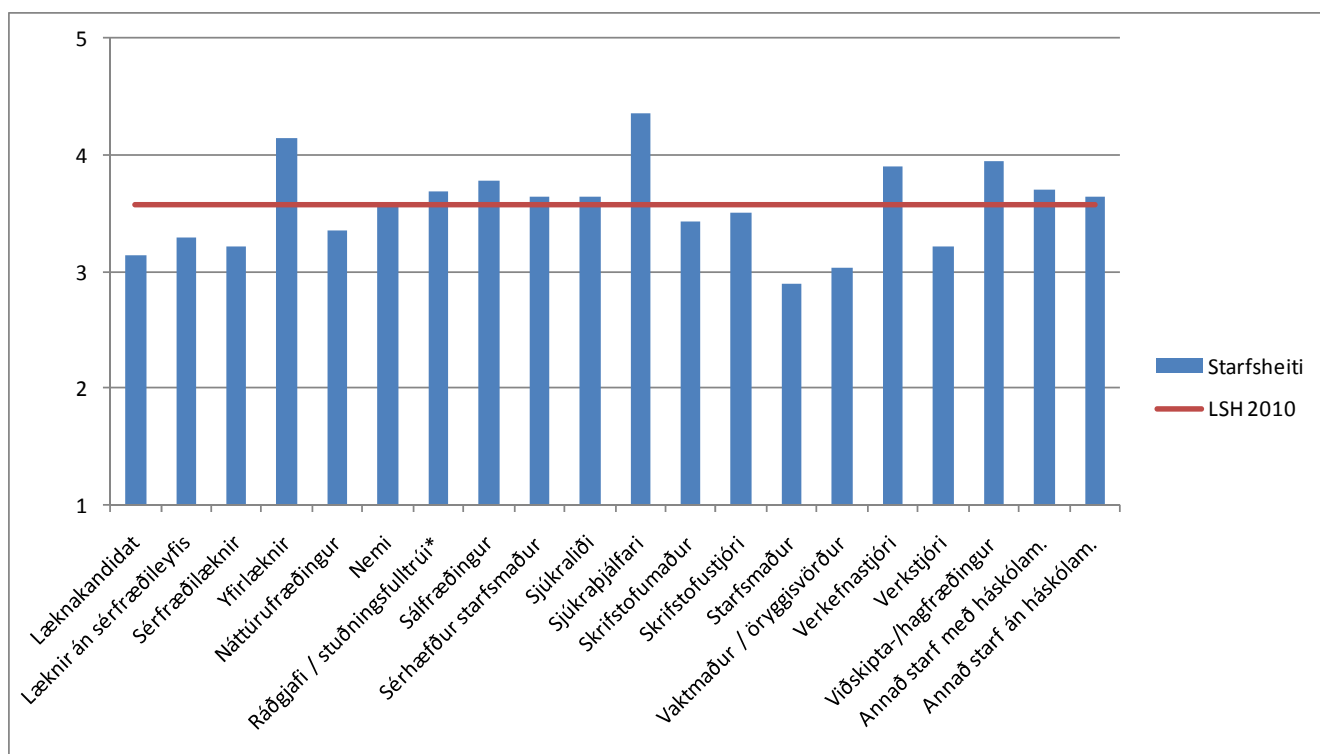
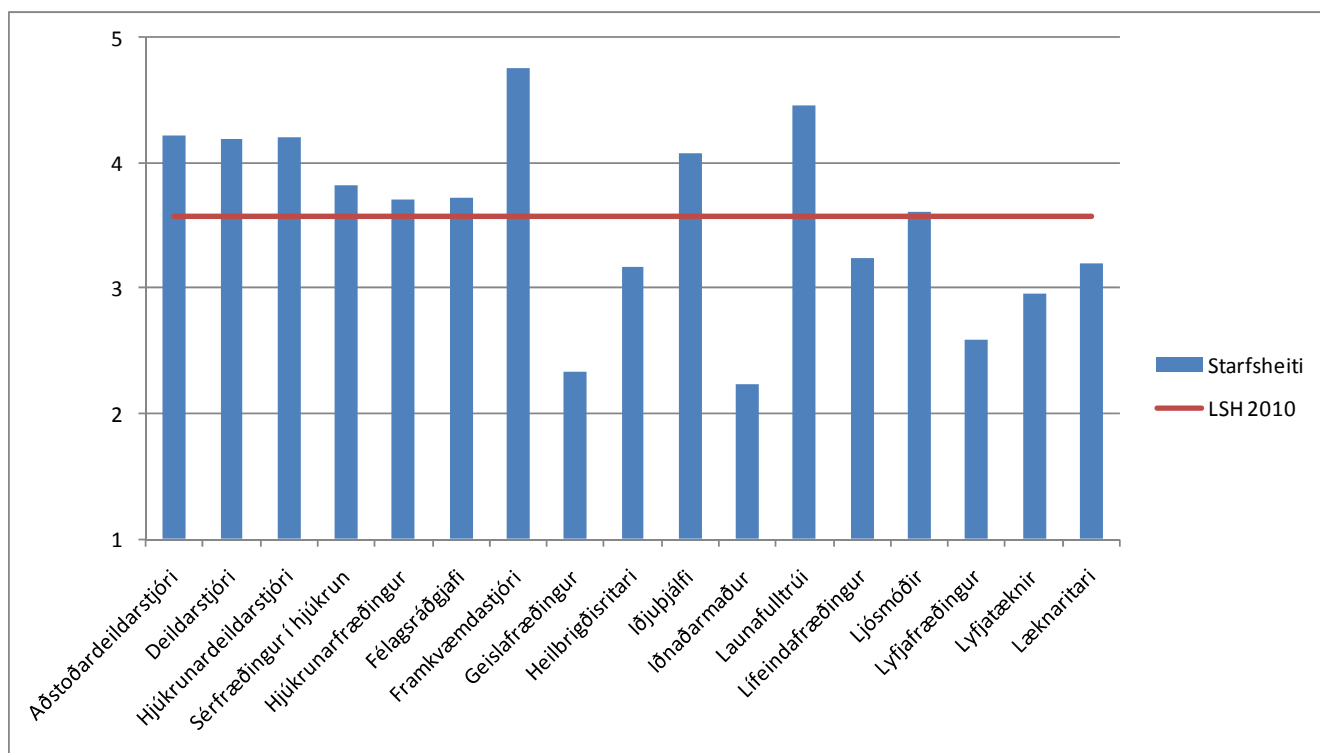
Á minni starfseiningu/deild er mikil áhersla lögð á þverfaglega sýn, teymisvinnu og samstarf við aðrar starfseiningar



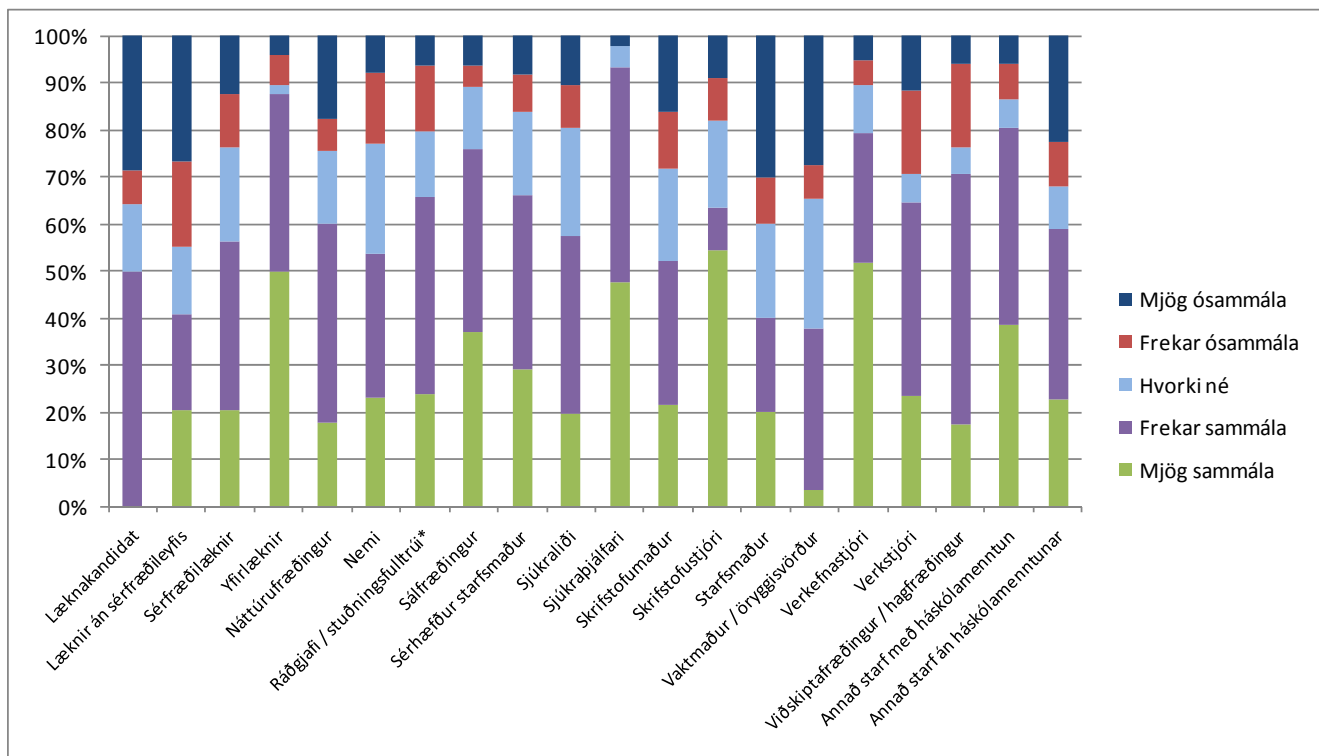
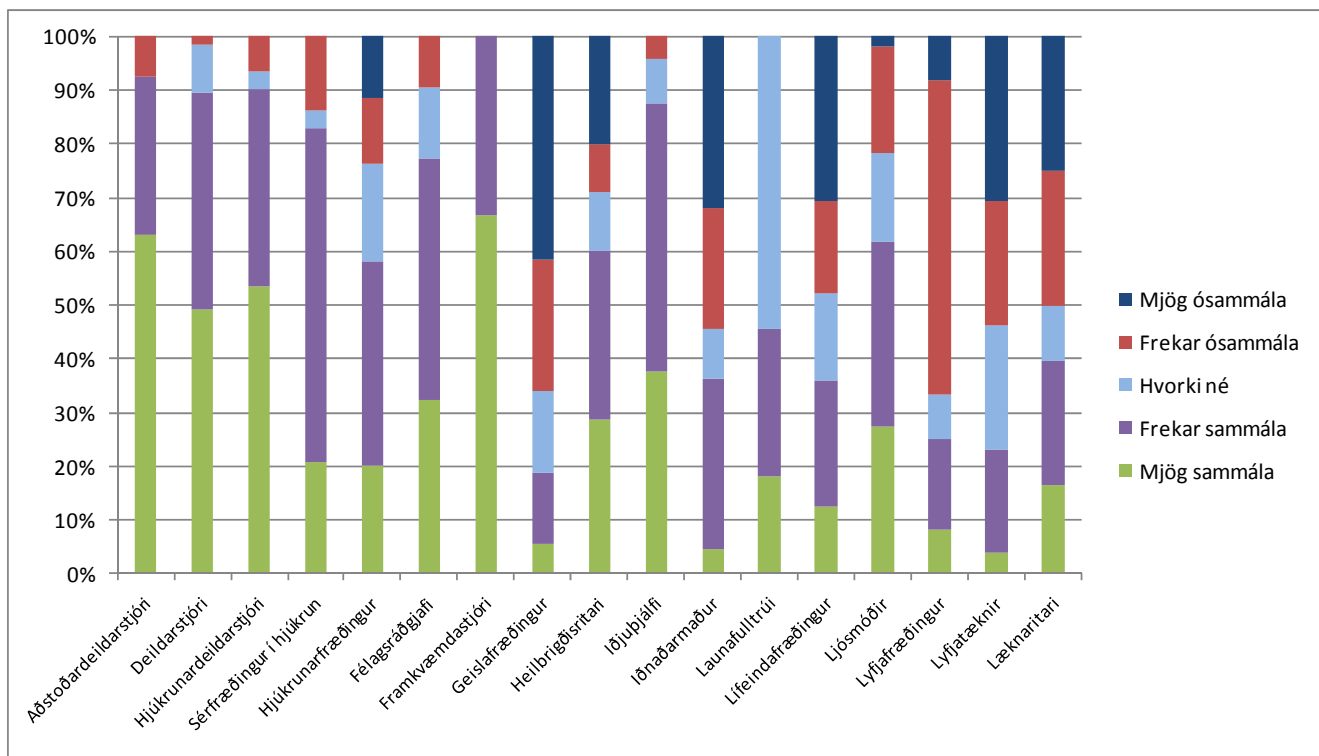


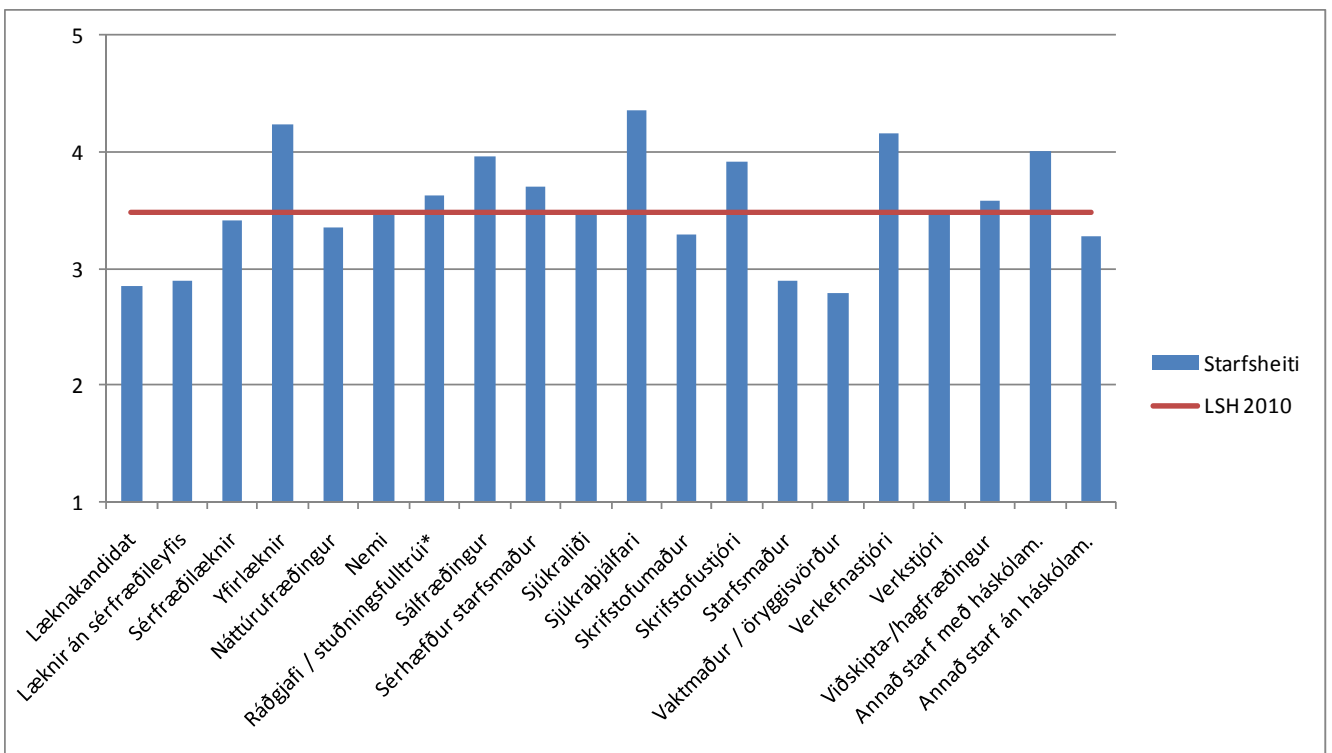
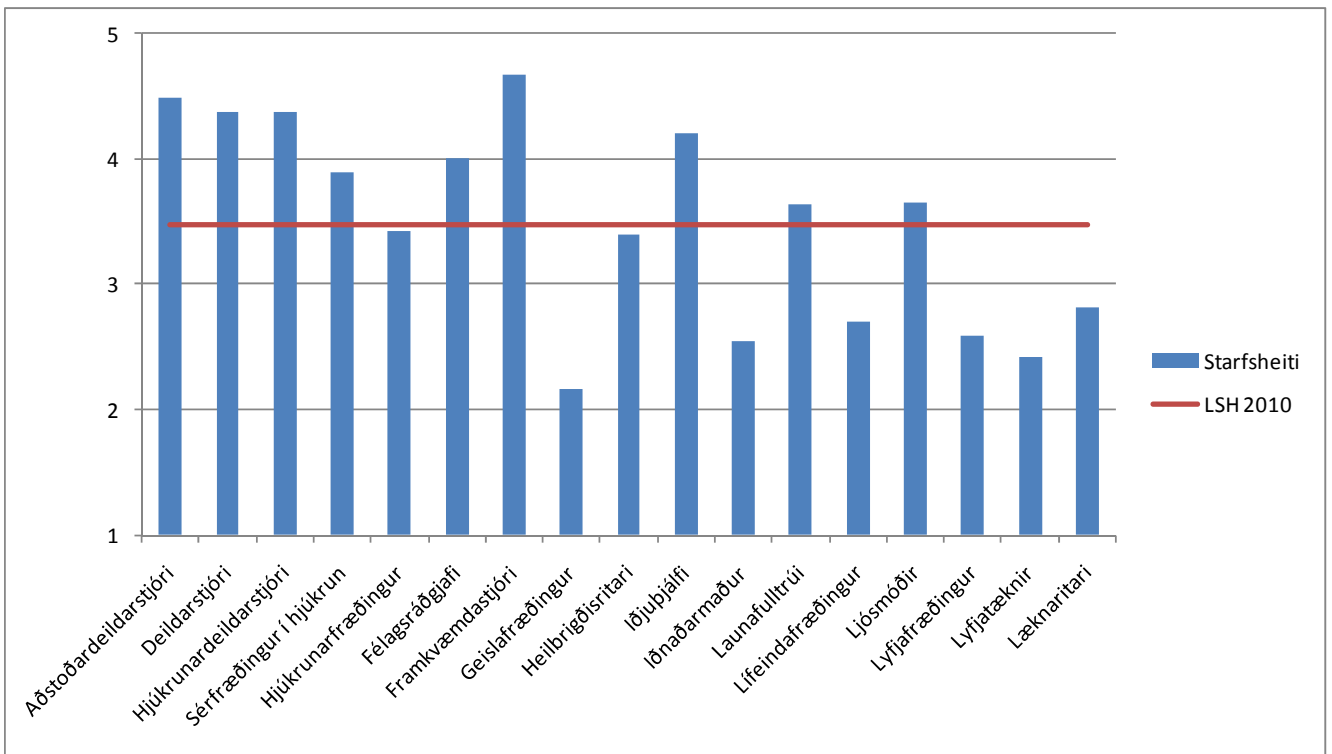
Upplýsingamiðlun á minni starfseiningu/deild er í góðu lagi



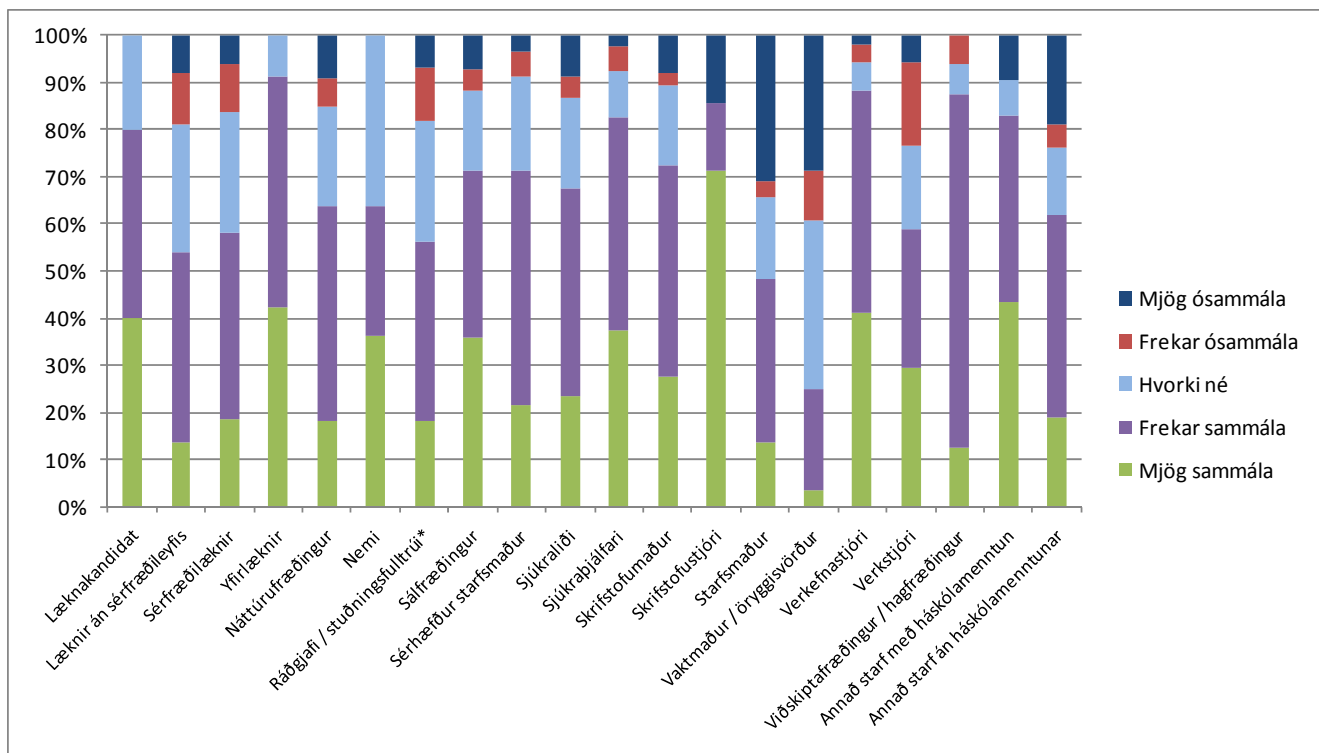
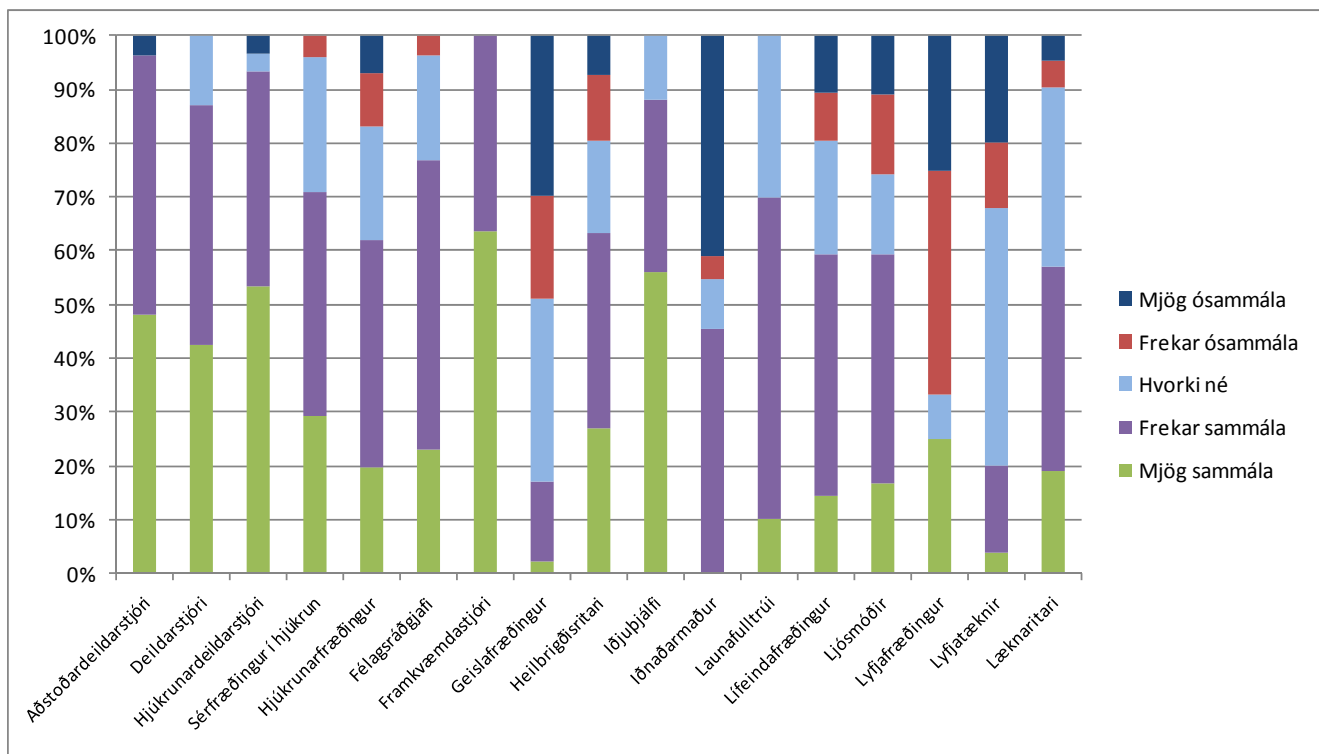


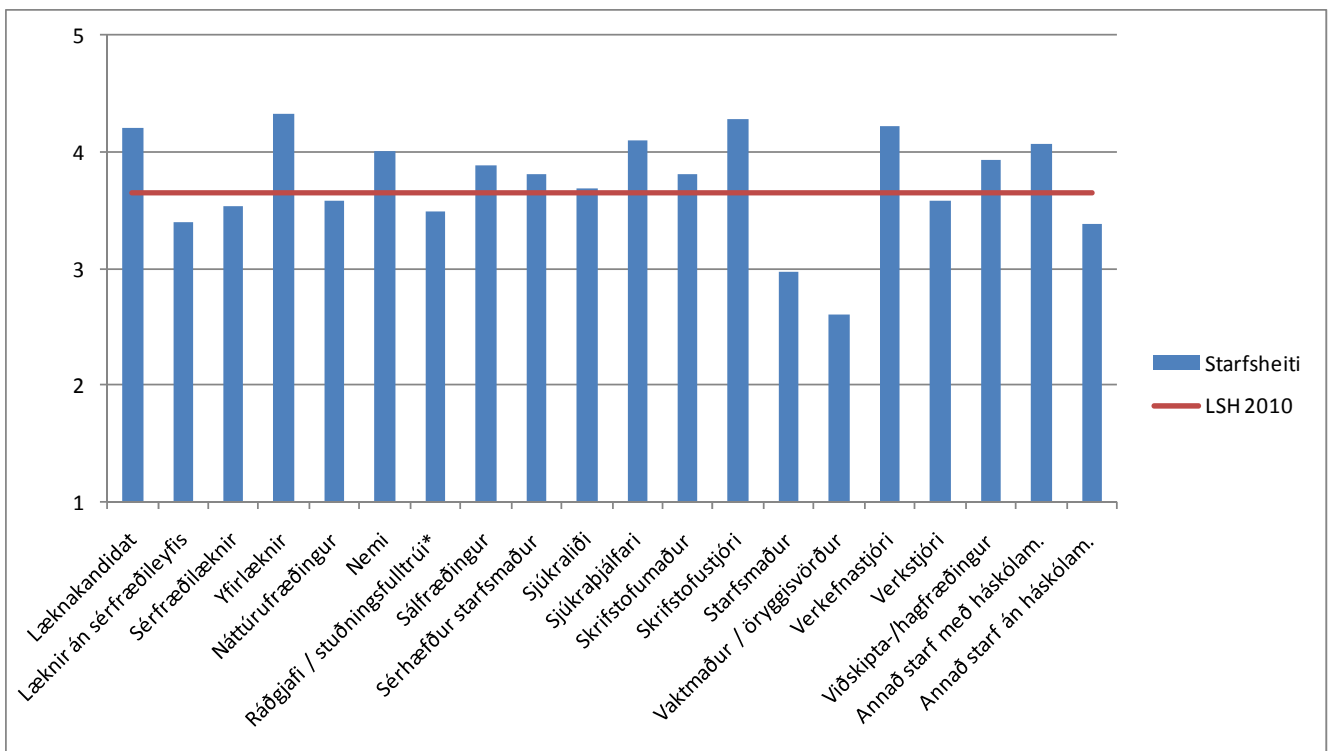
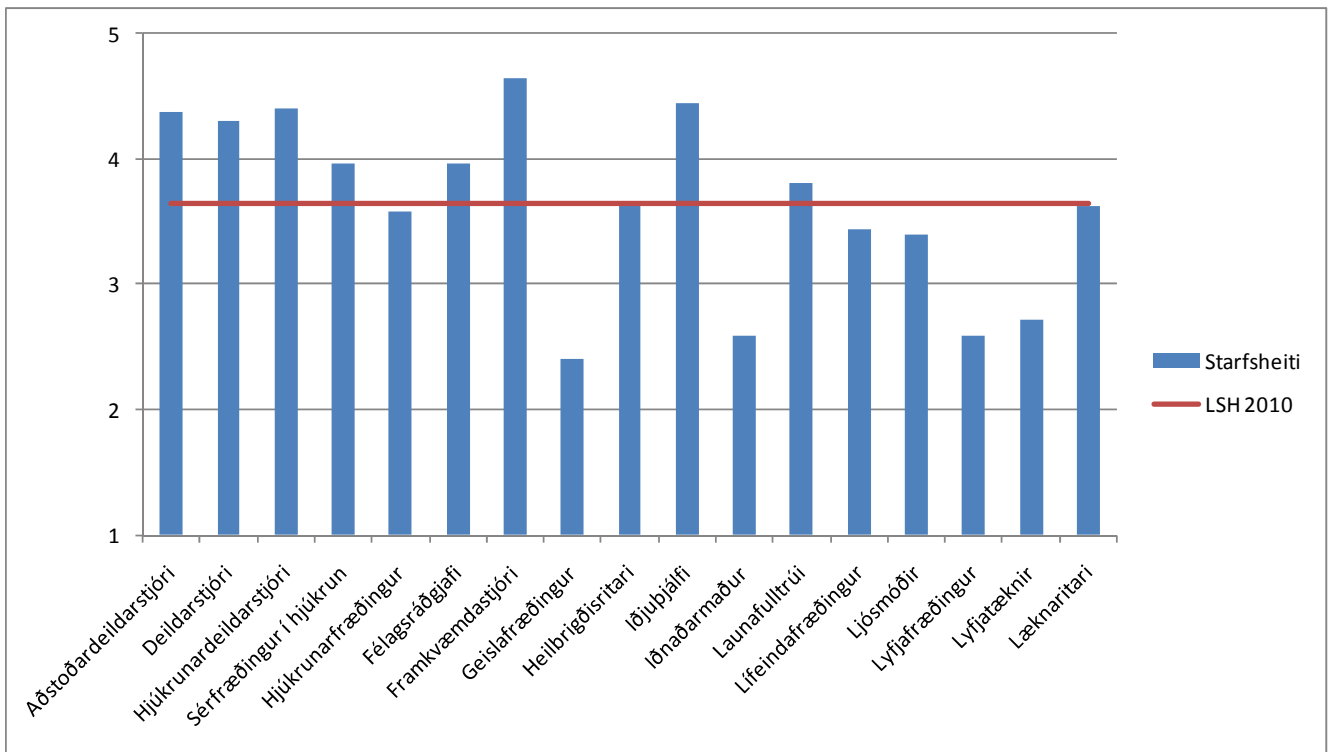
Ég er spurð(ur) álits á ákvörðunum sem snerta starfssvið mitt



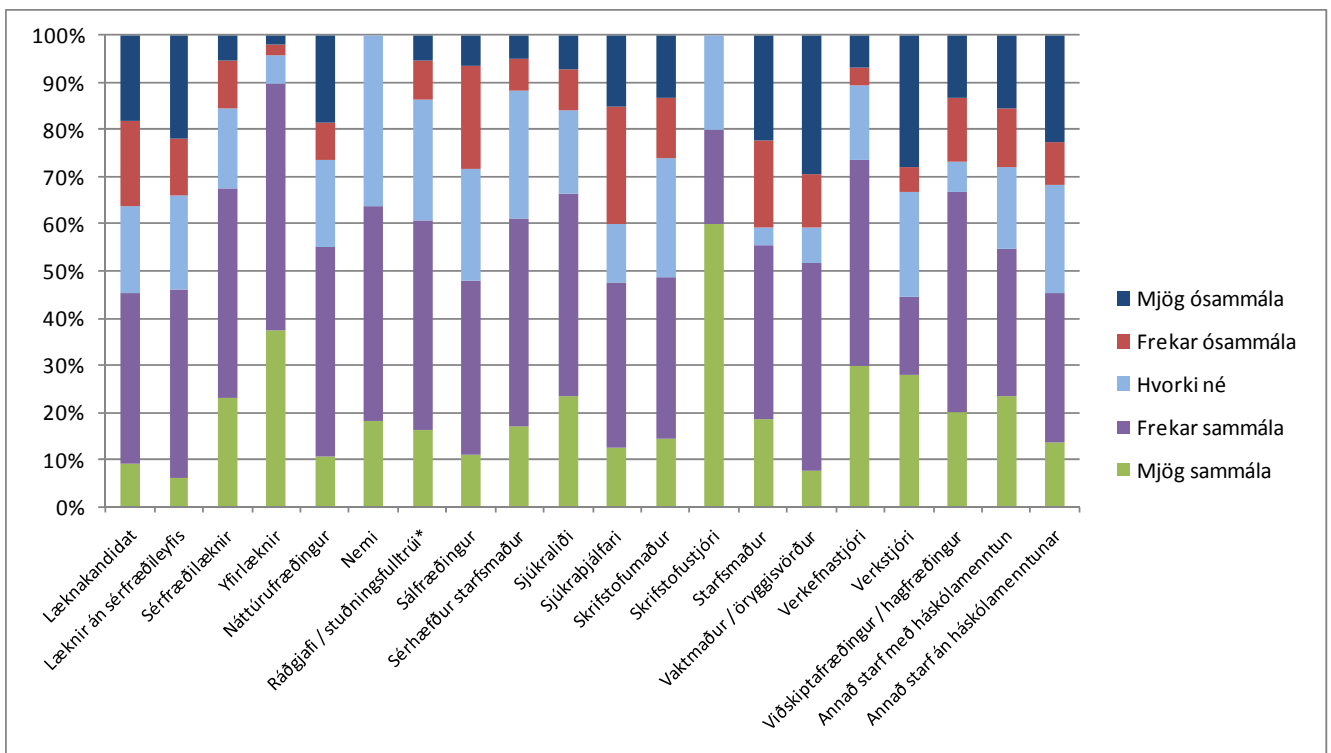
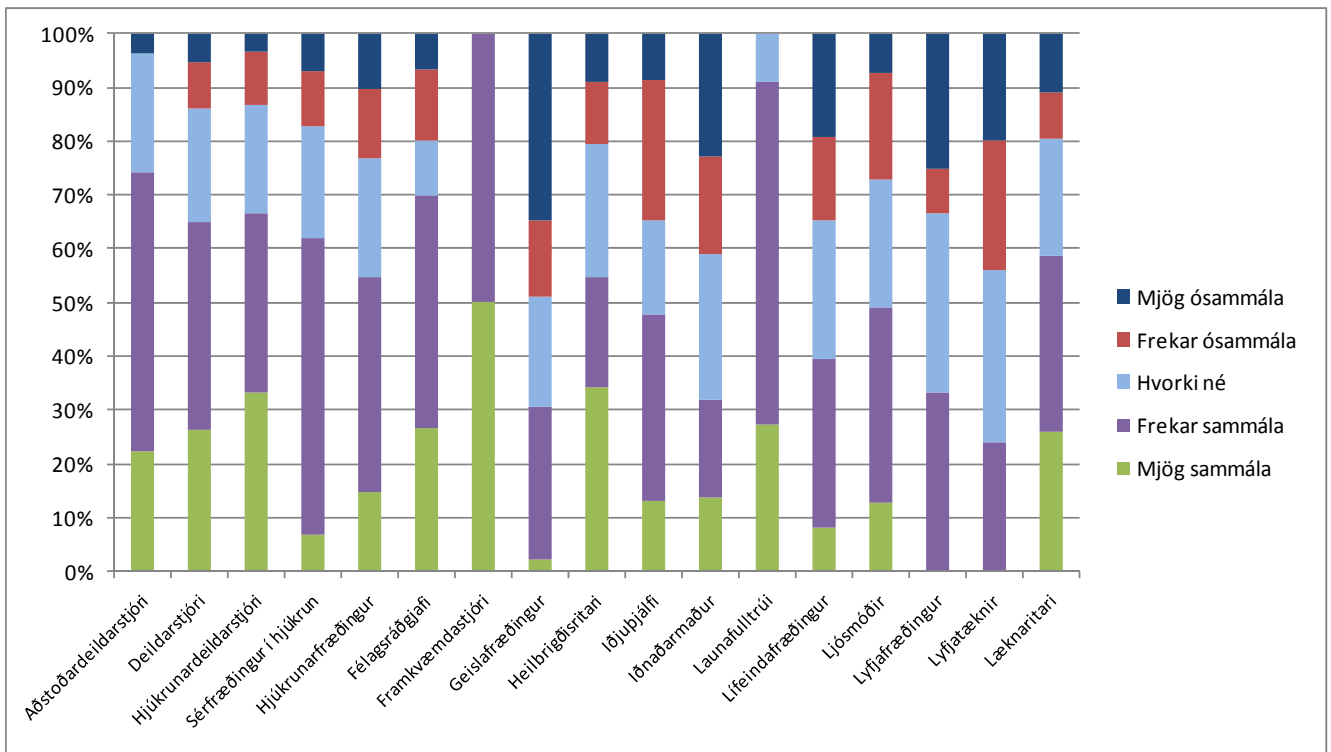


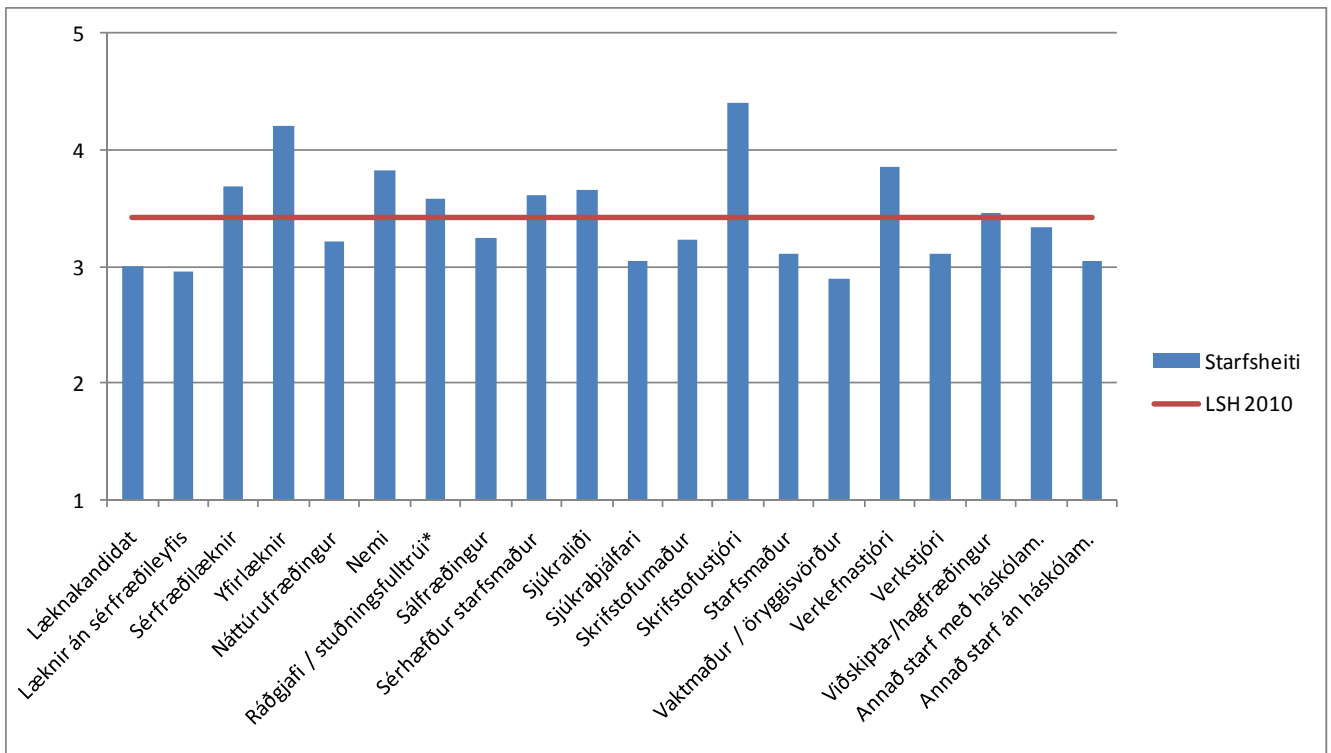
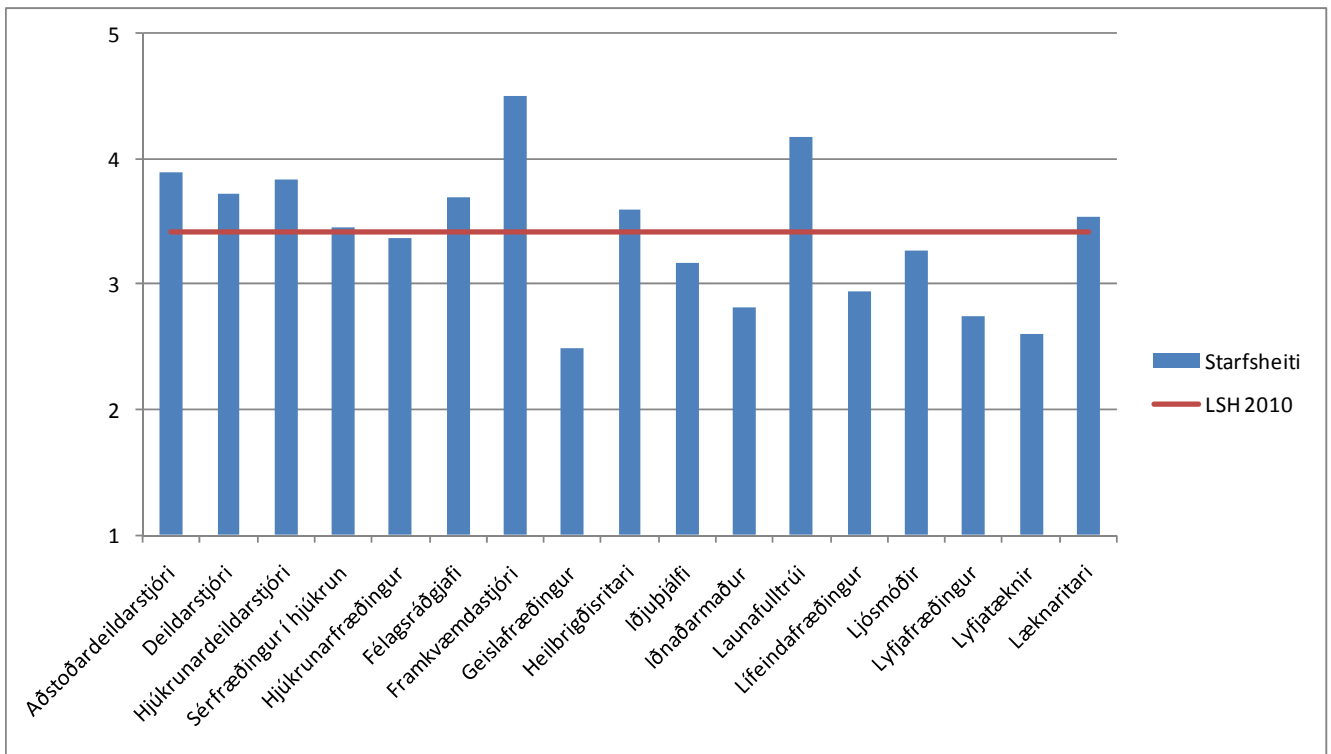
Ávallt er vandað til ráðningar starfsfólks á minni starfseiningu/deild



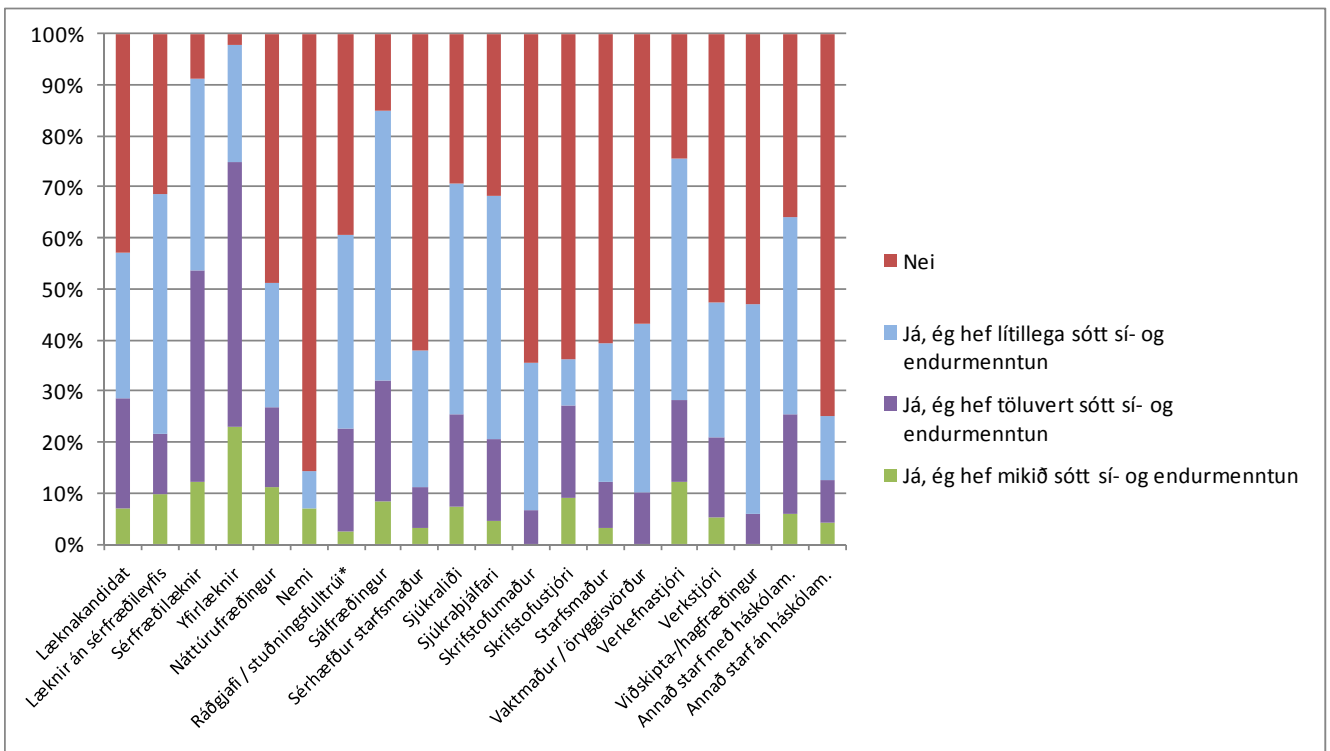
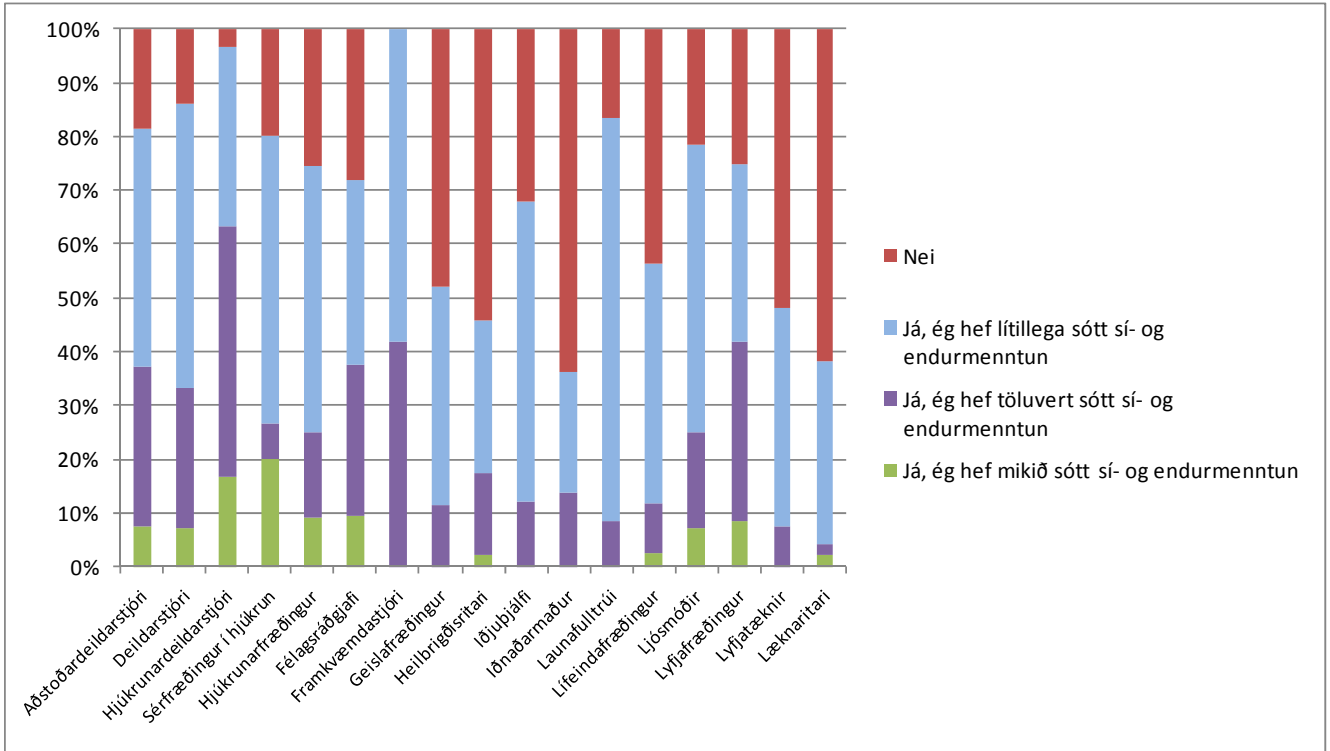


Ég hef góða möguleika til að afla mér sí- og endurmenntunar í núverandi starfi

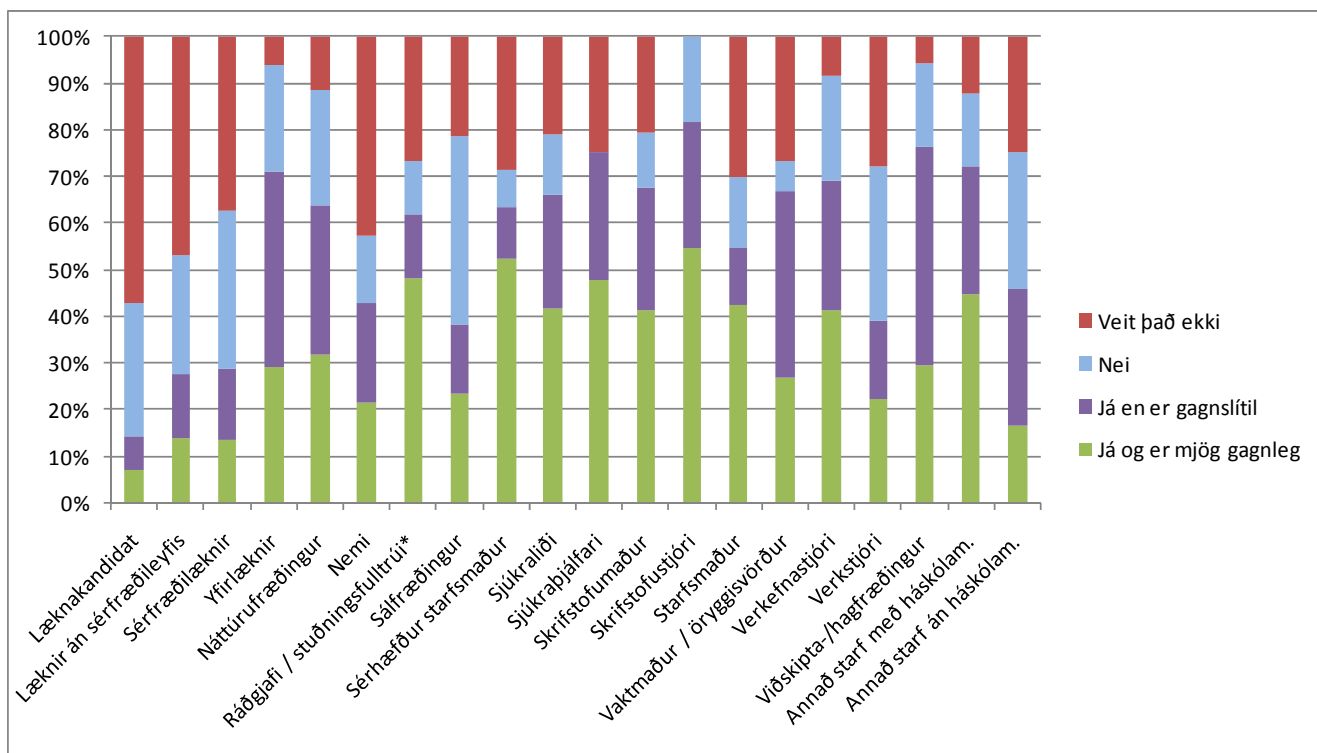
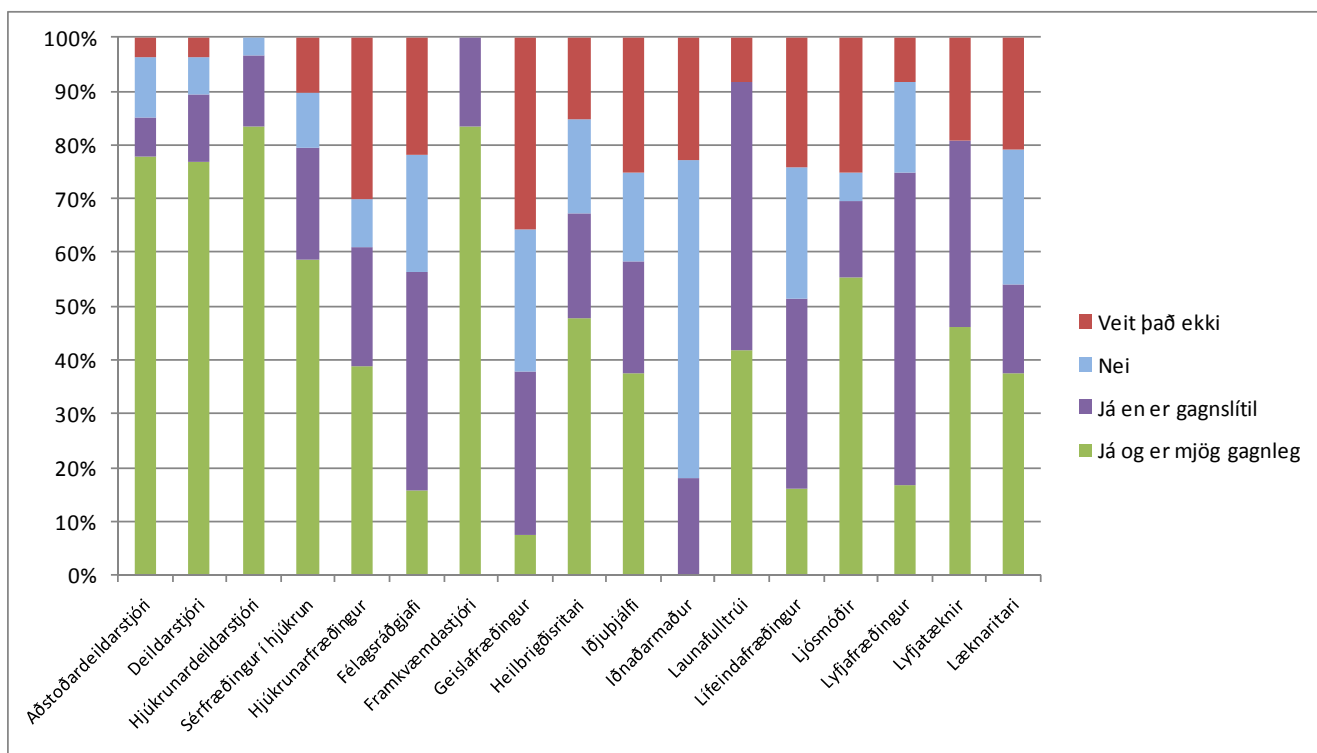




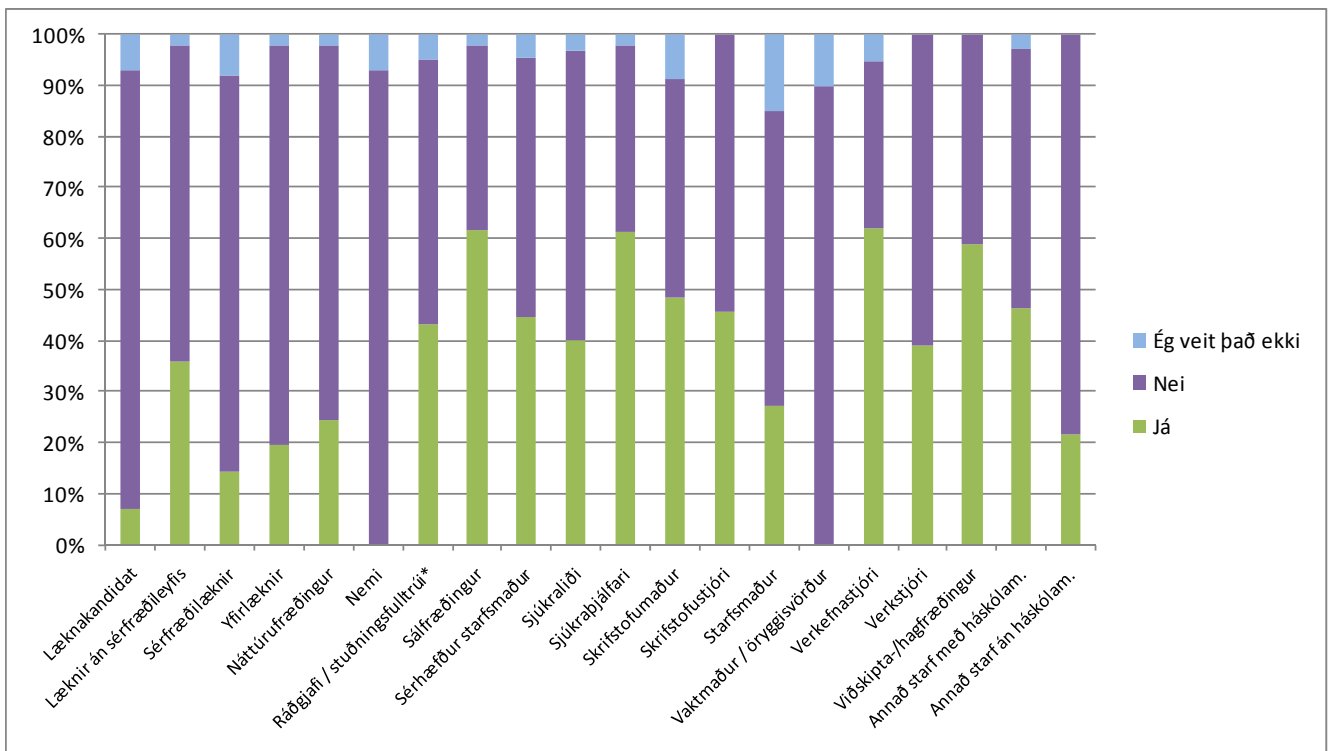
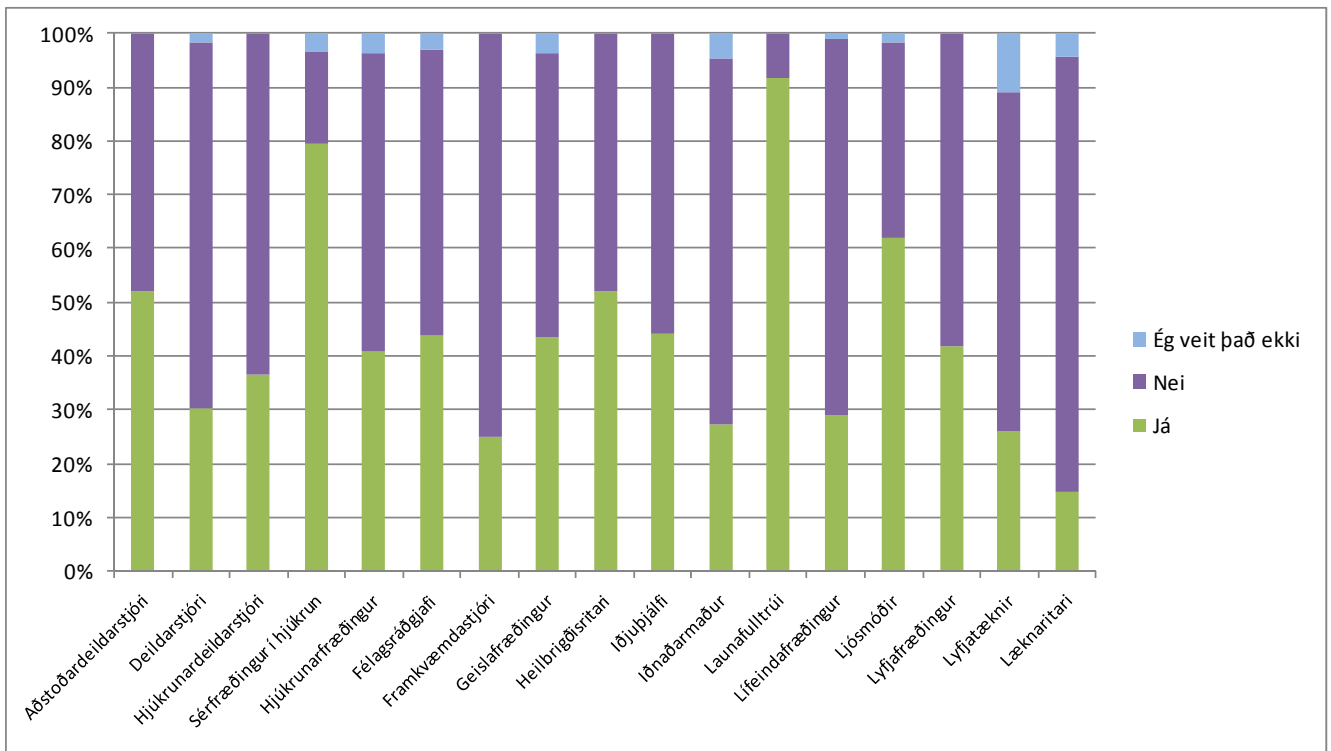
Hefur þú sótt eða varið tíma í sí- og endurmenntun, t.d. í formi námskeiða, fyrirlestra, formlegs náms á s.l. tólf mánuðum?



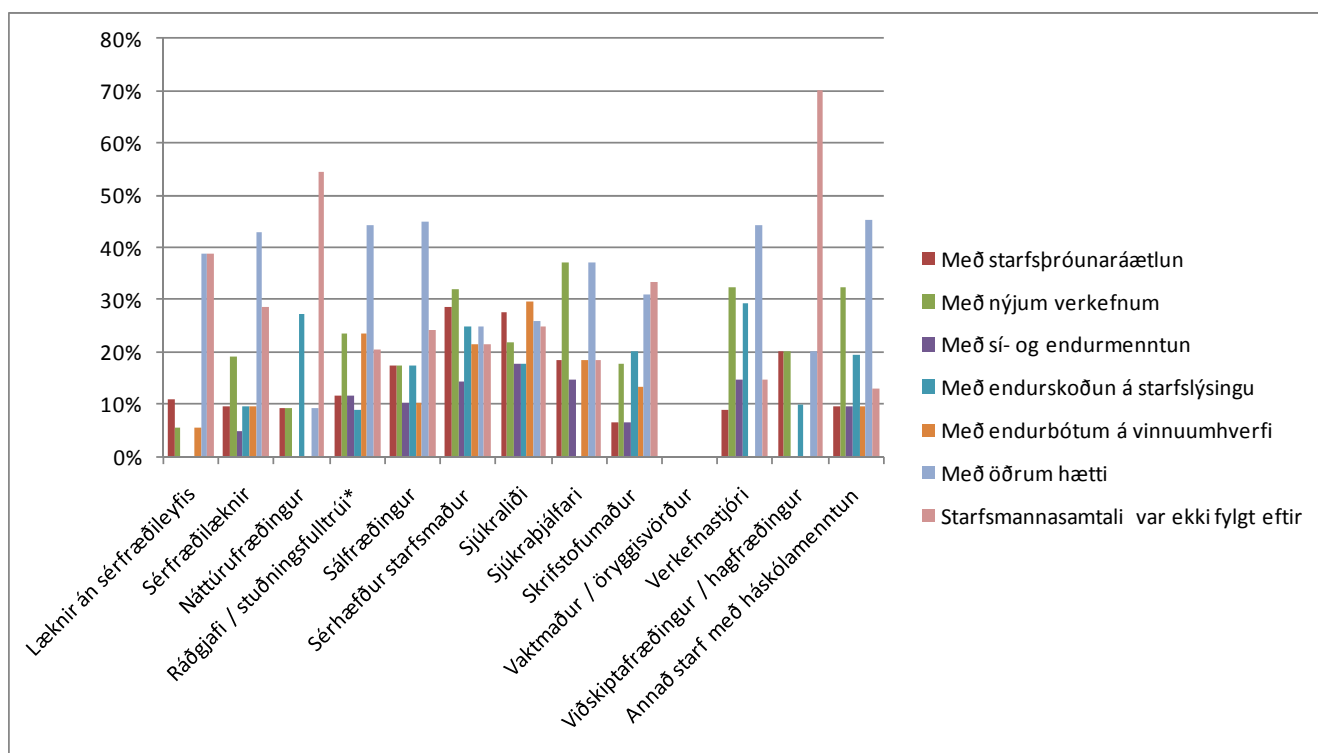
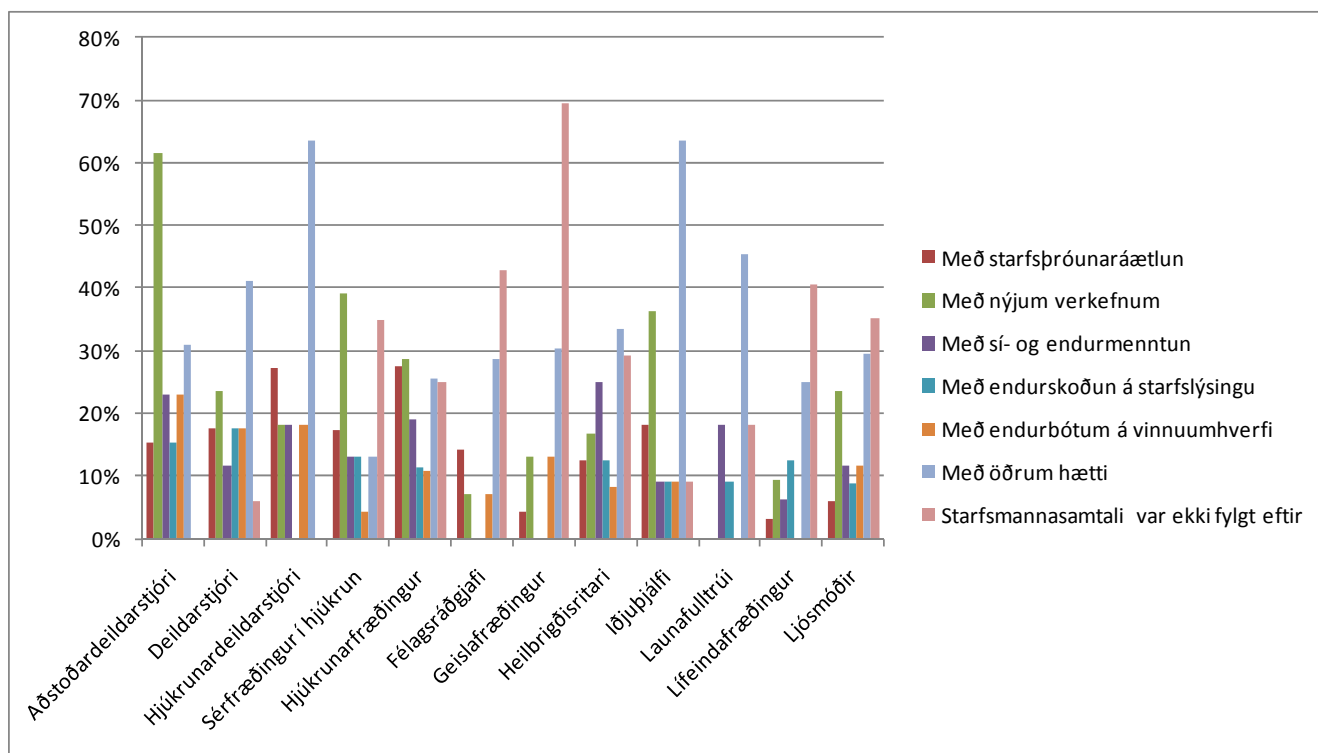
Er til taks skrifleg starfslýsing (eða erindisbréf) um starf þitt?



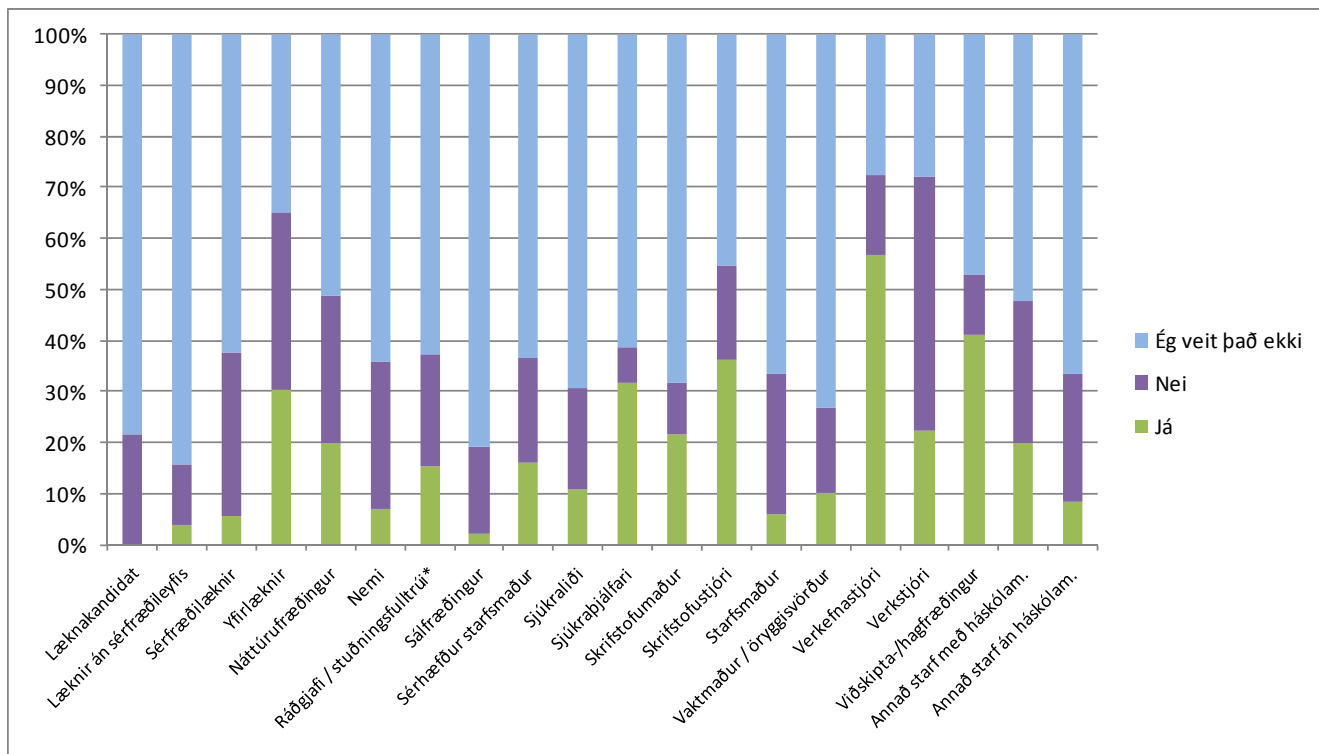
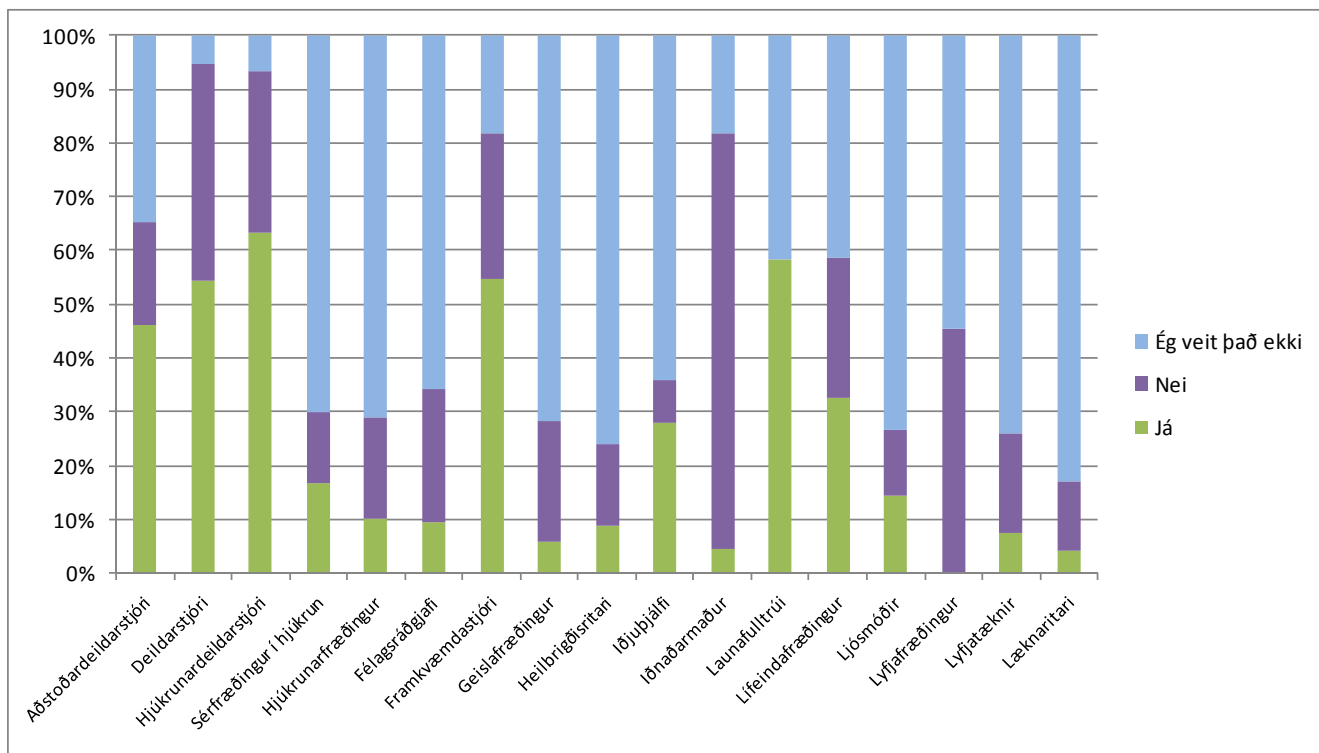
Hefur þú farið í formlegt starfsmannasamtal á undanförunum tólf mánuðum?



Hvernig var starfsmannasamtali fylgt eftir?

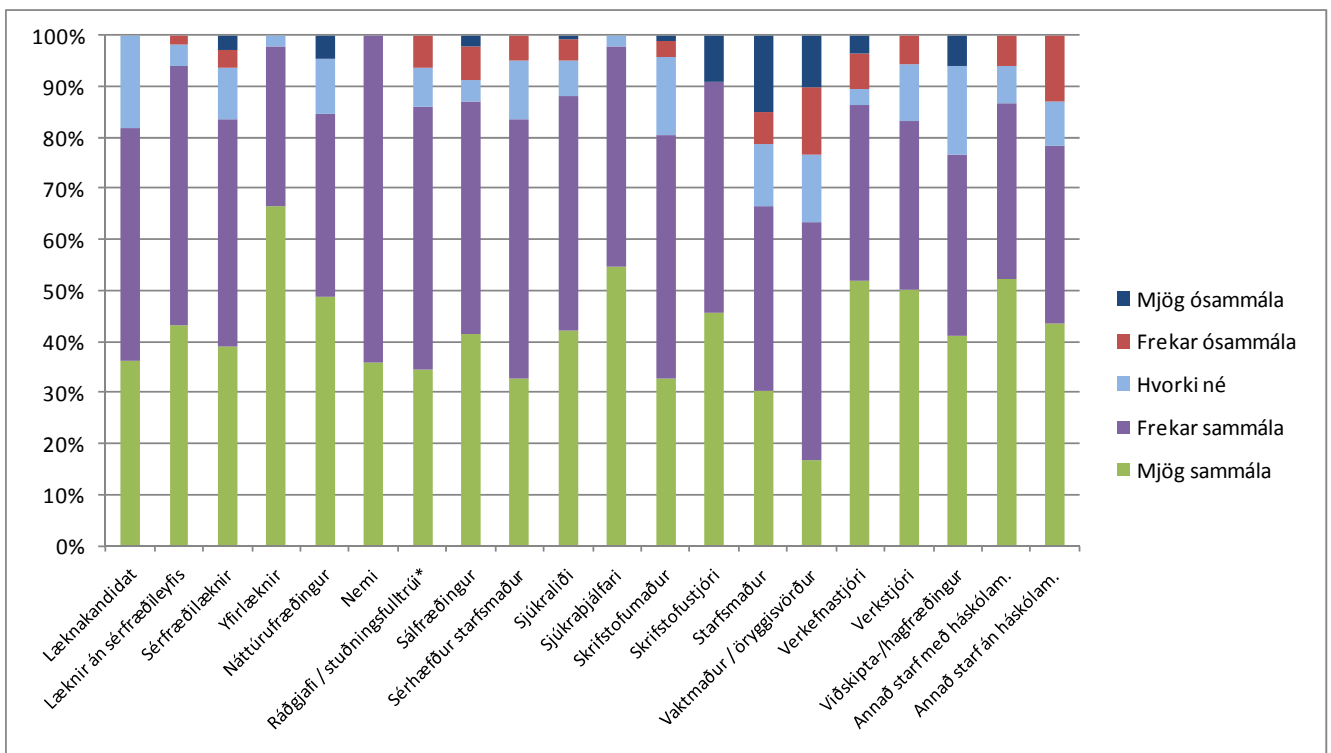
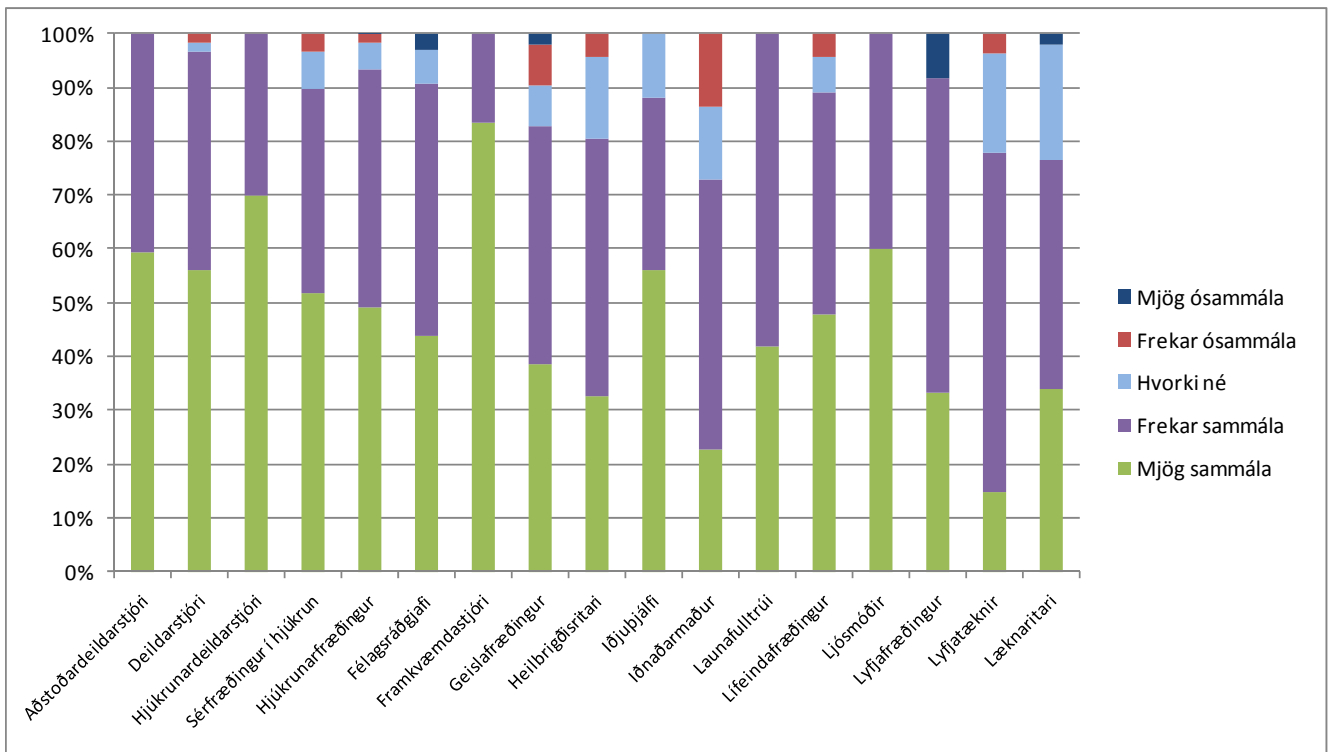


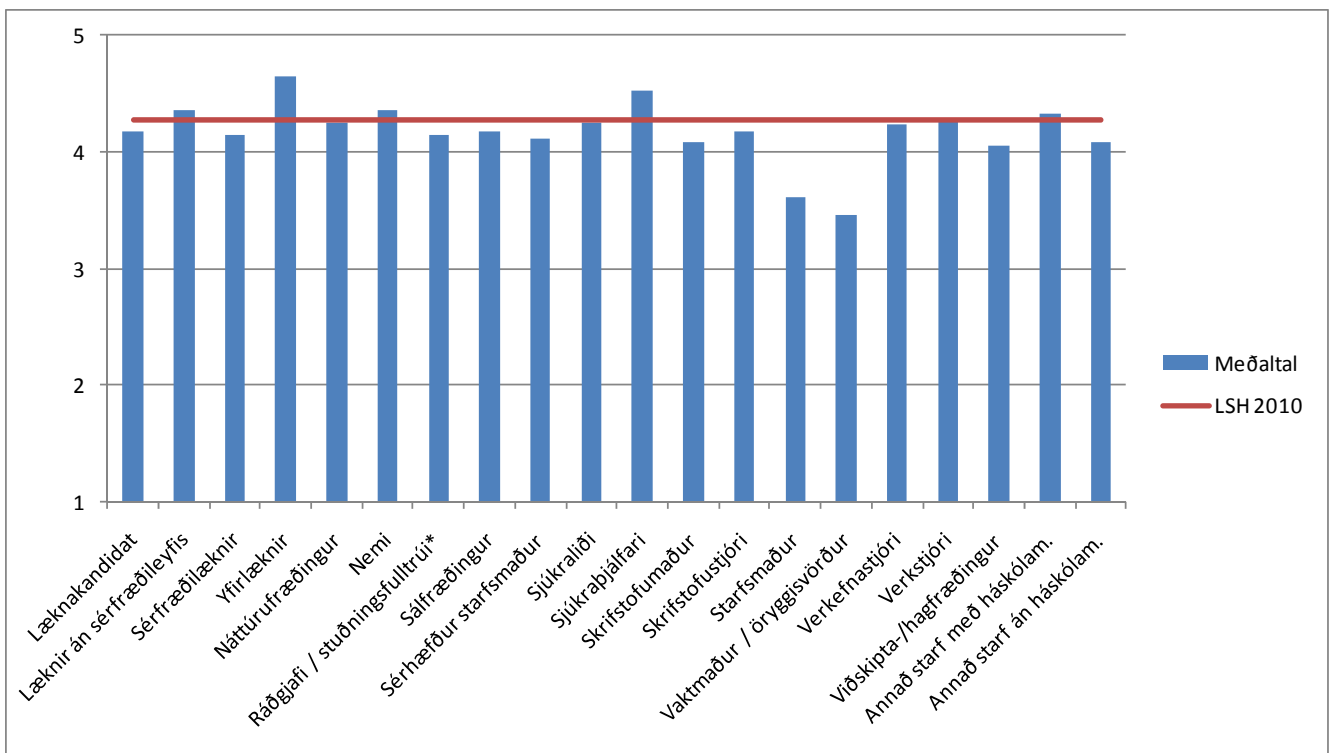
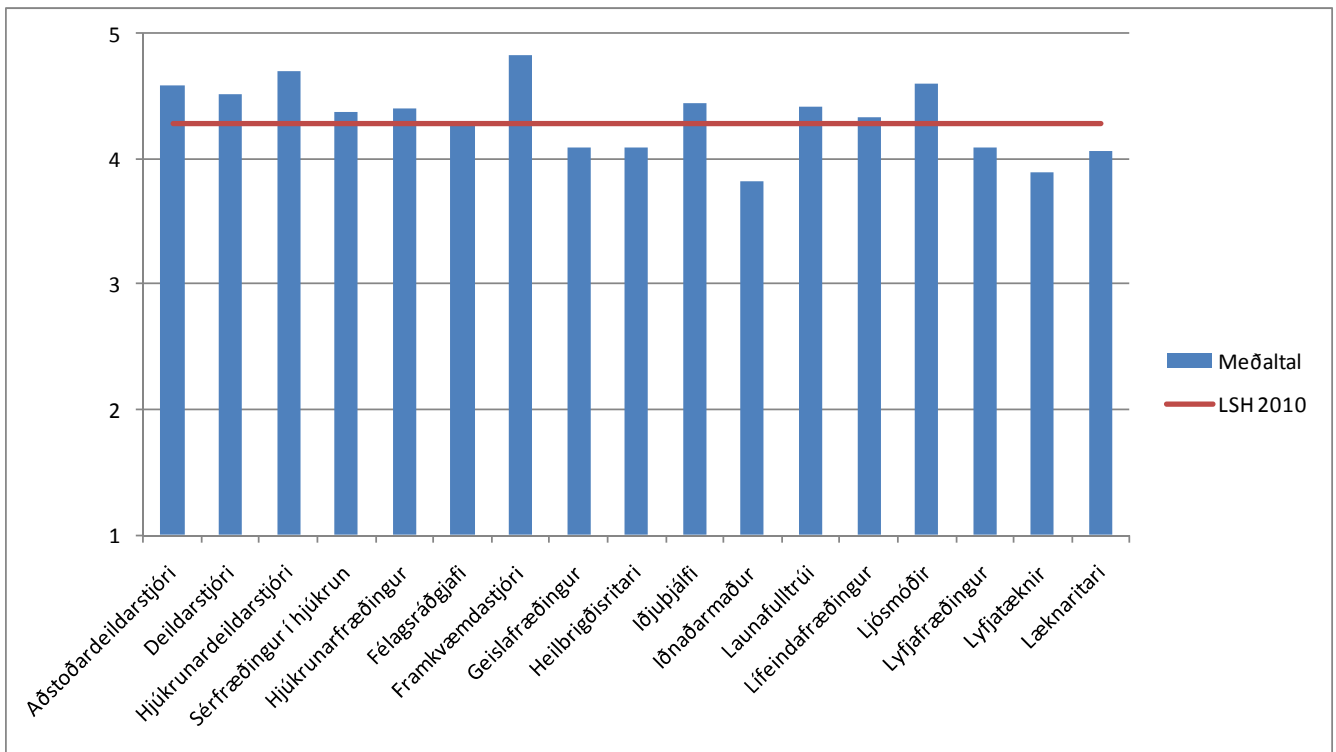
Liggur fyrir áhættumat starfa á þinni starfseiningu/deild?



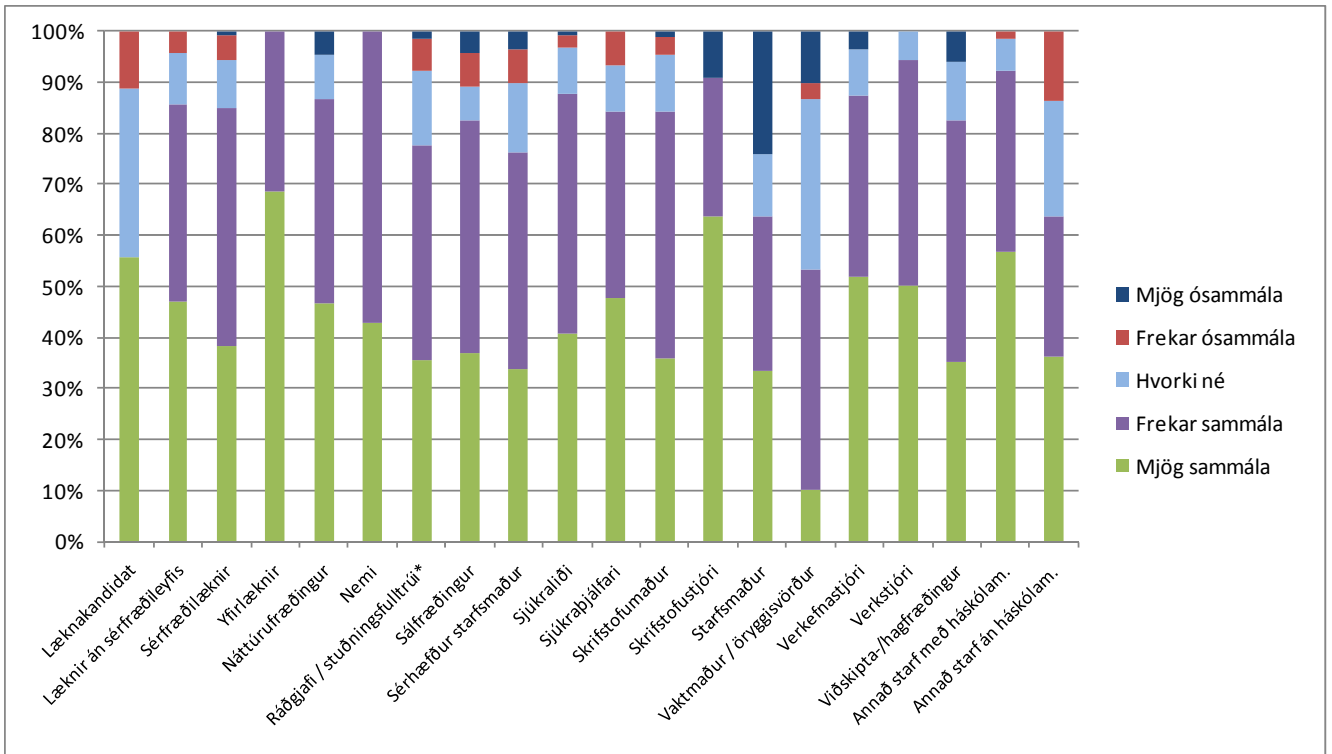
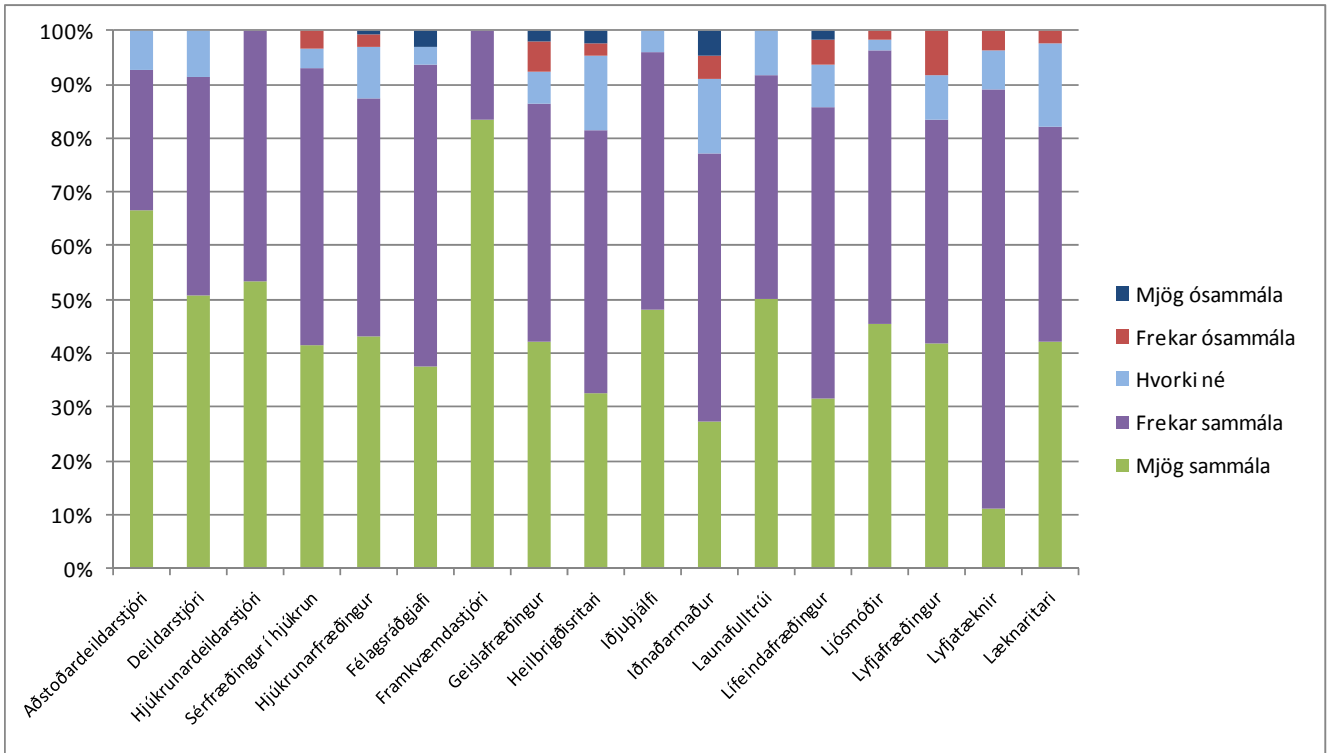
Samstarfshópurinn

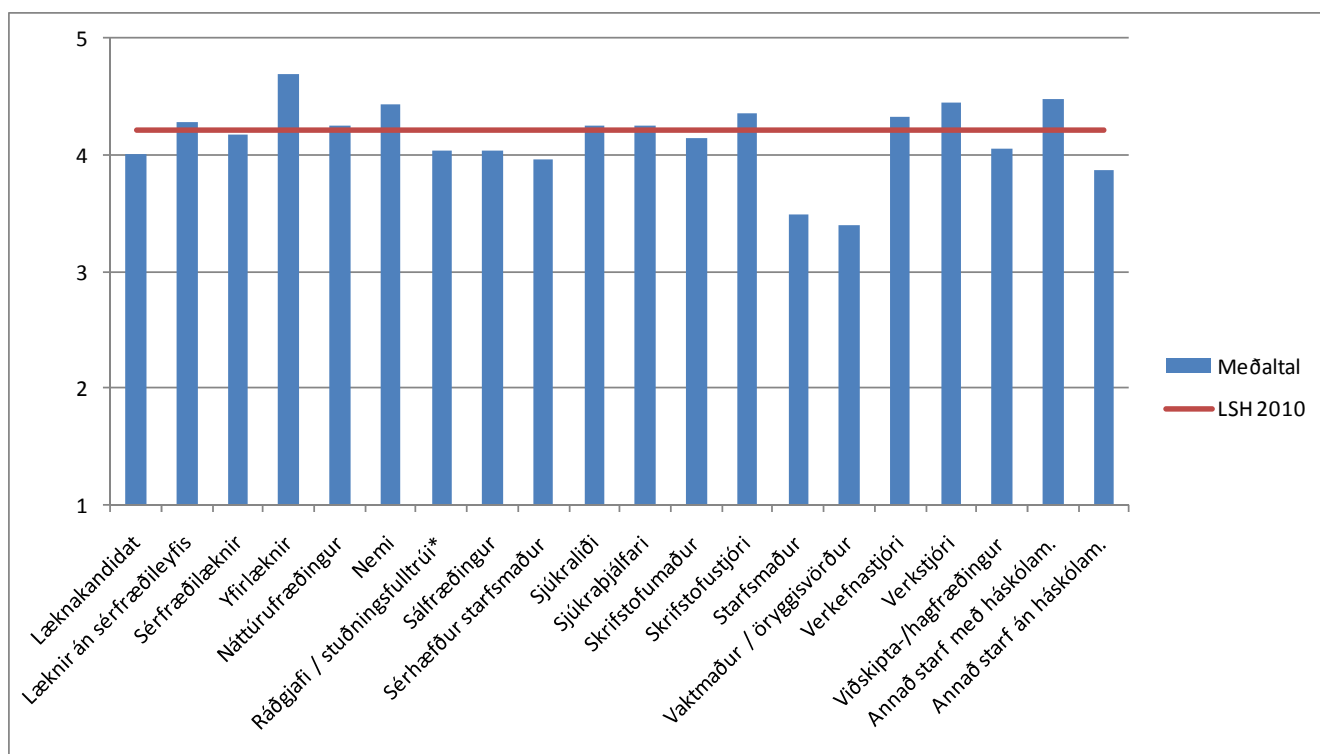
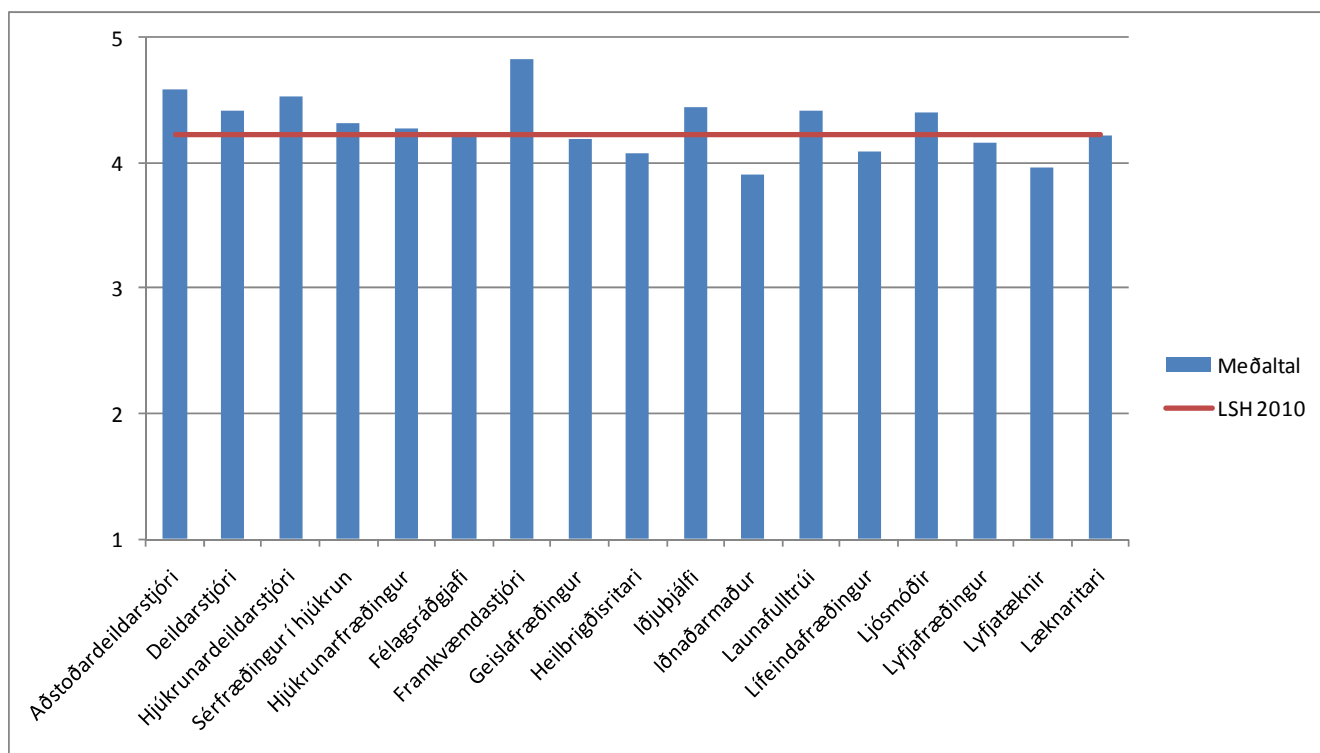
Á minni starfseiningu/deild deilum við þekkingu og lærum hvert af öðru



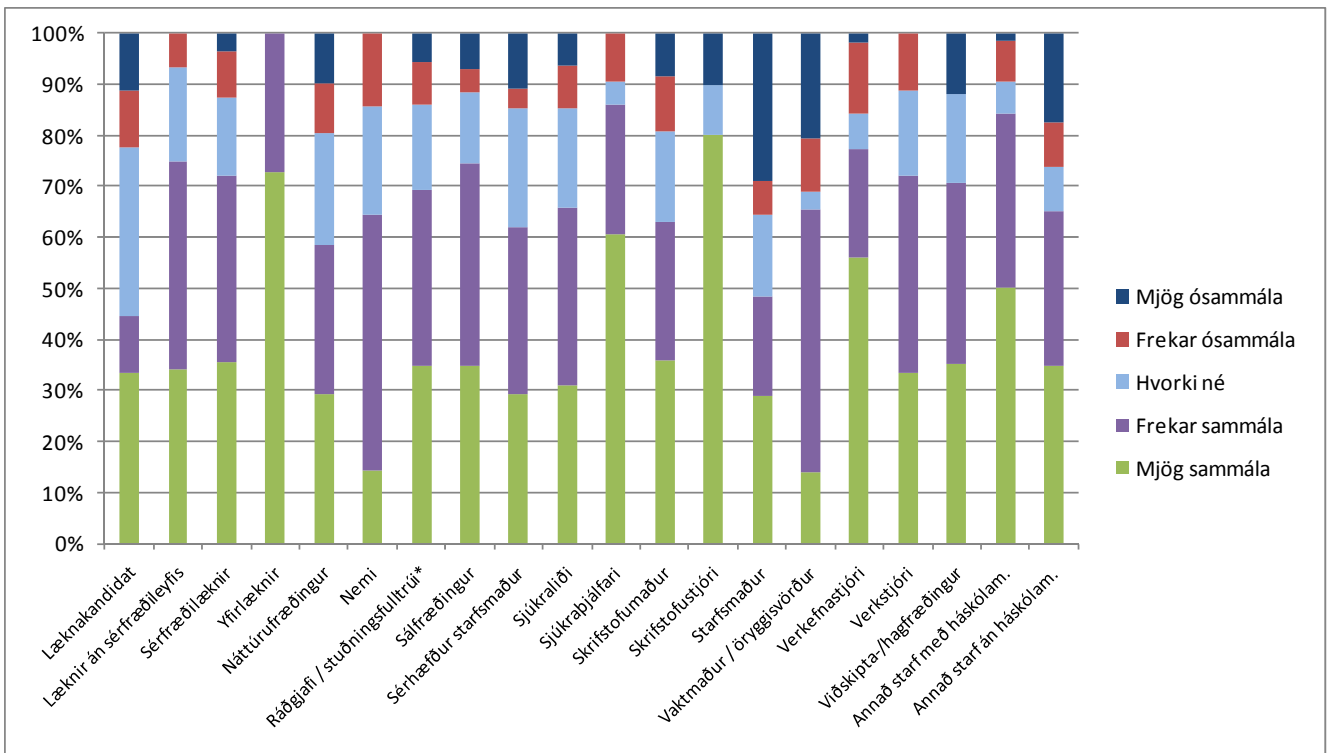
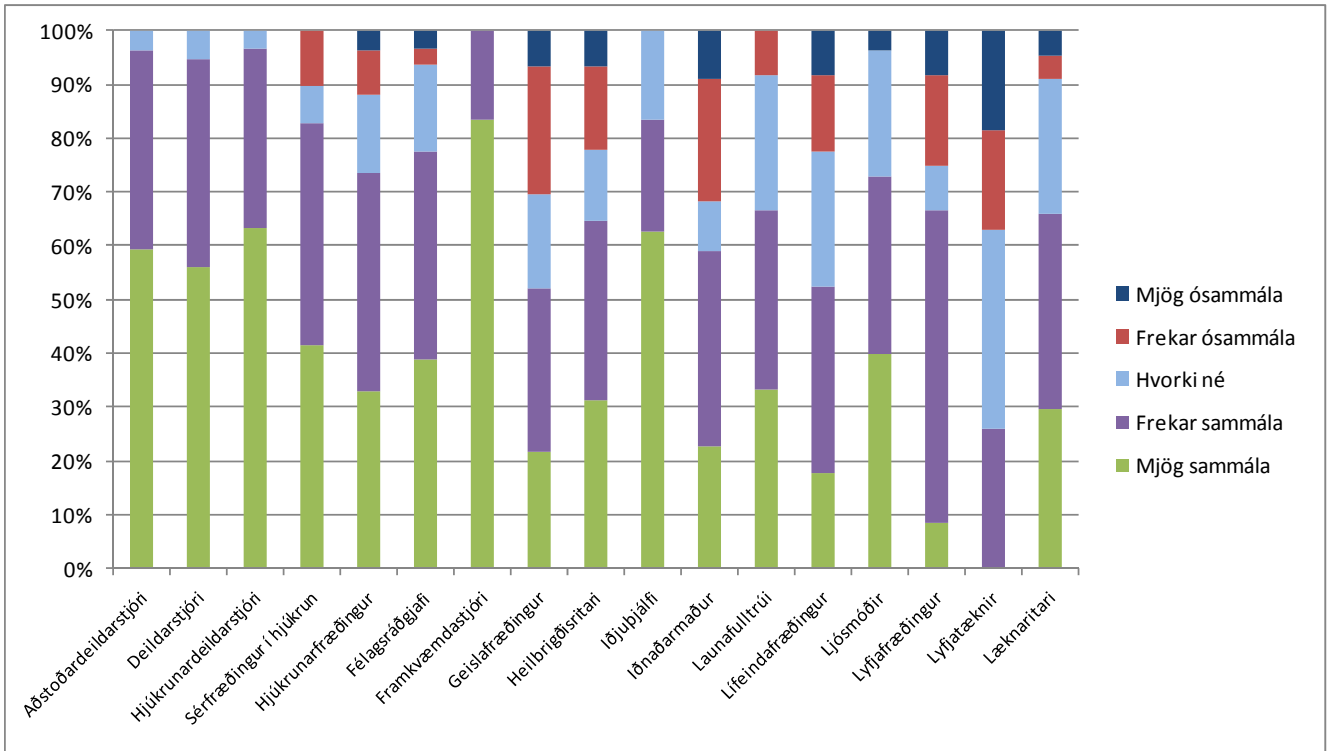


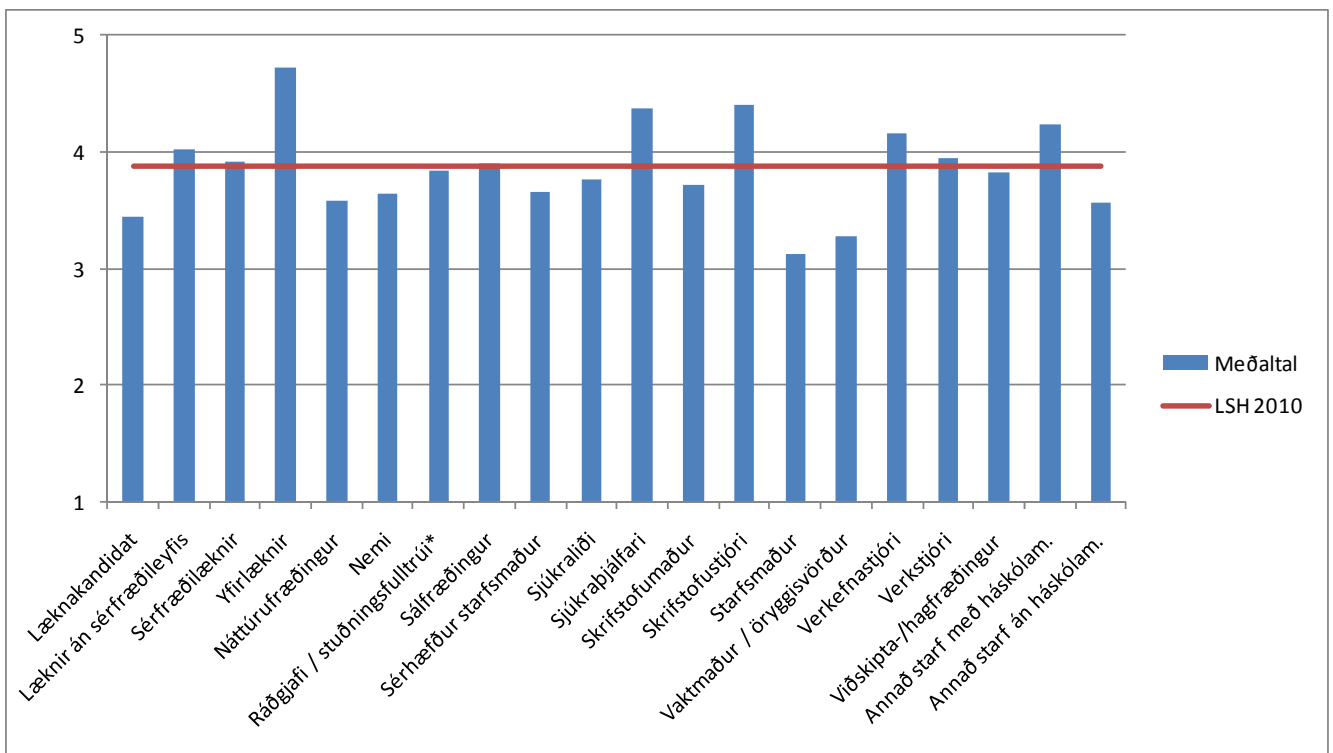
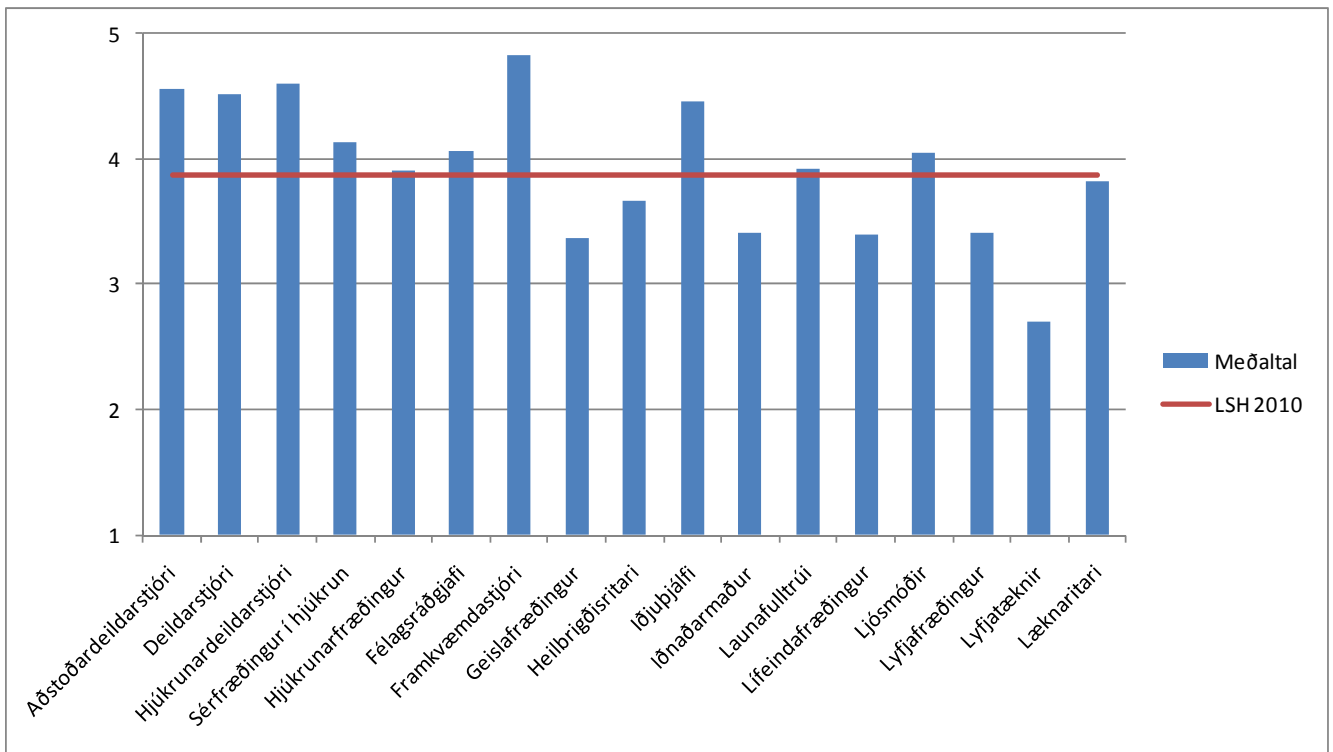
Á minni starfseiningu/deild erum við opin fyrir nýjungum



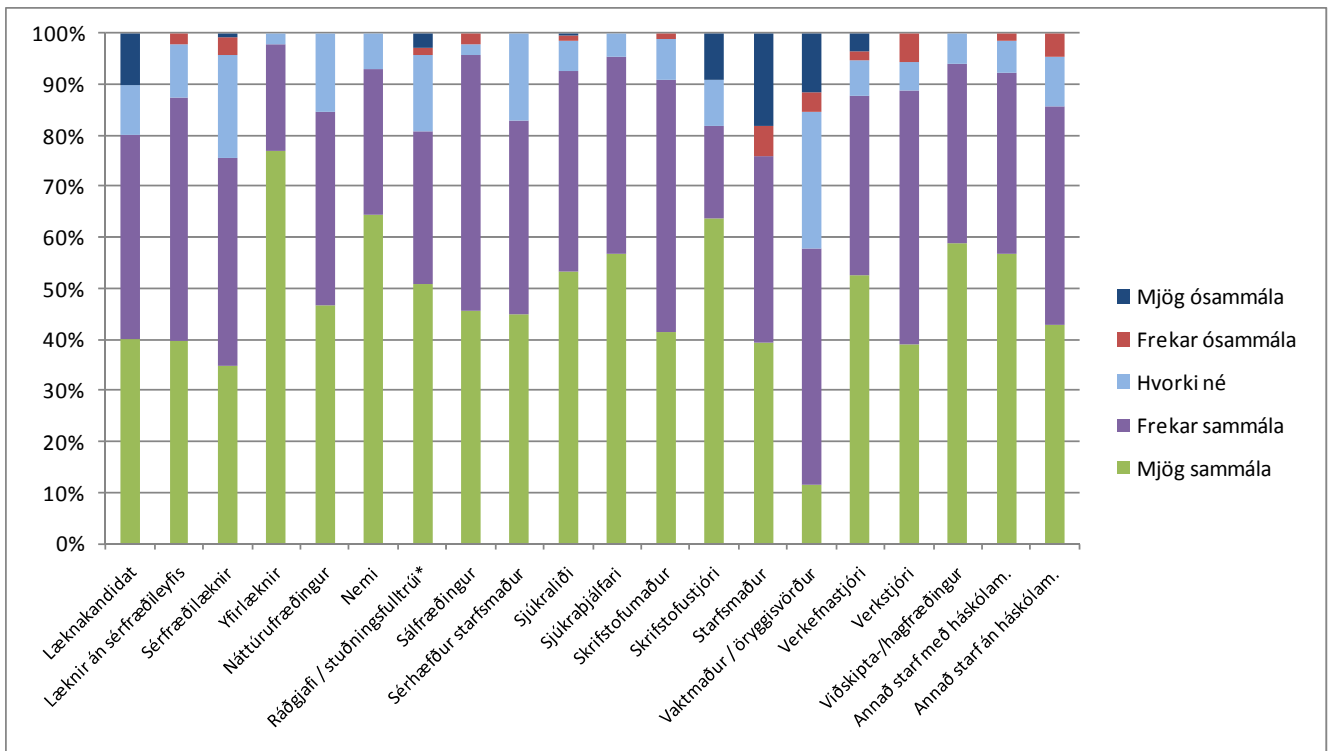
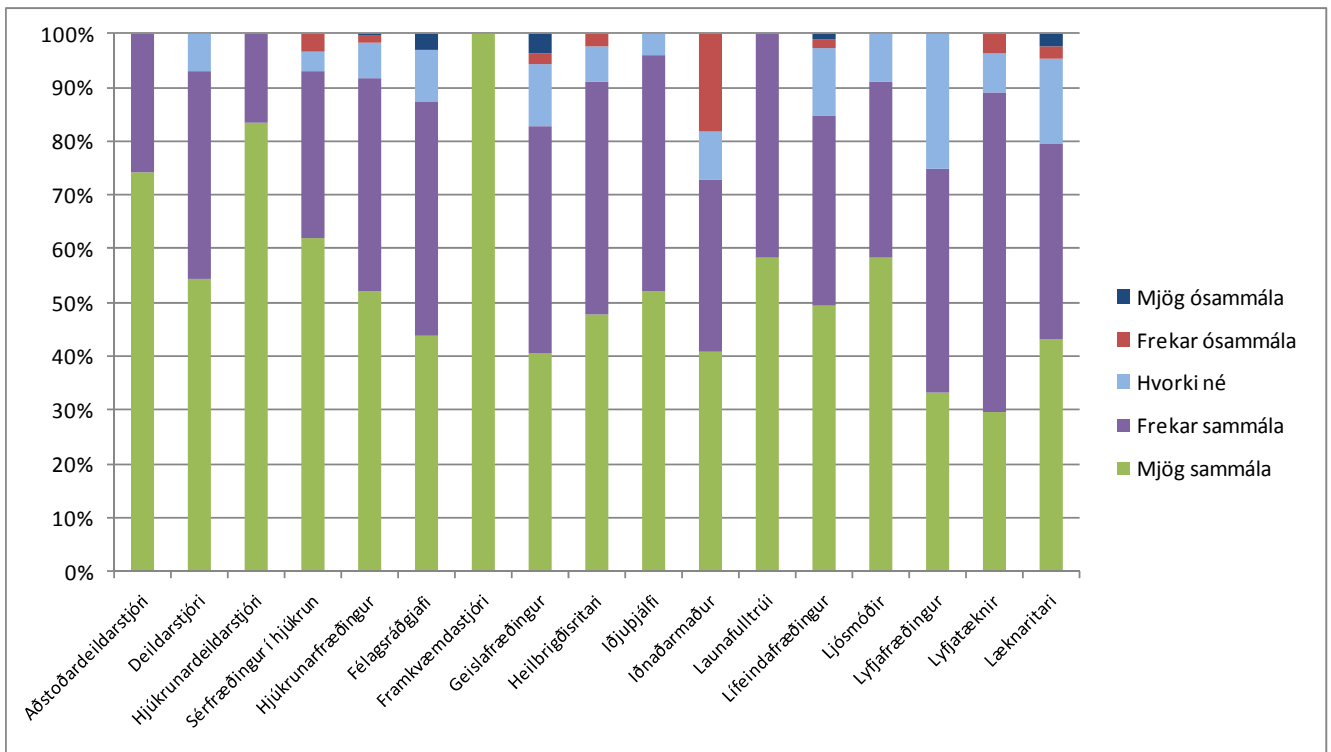


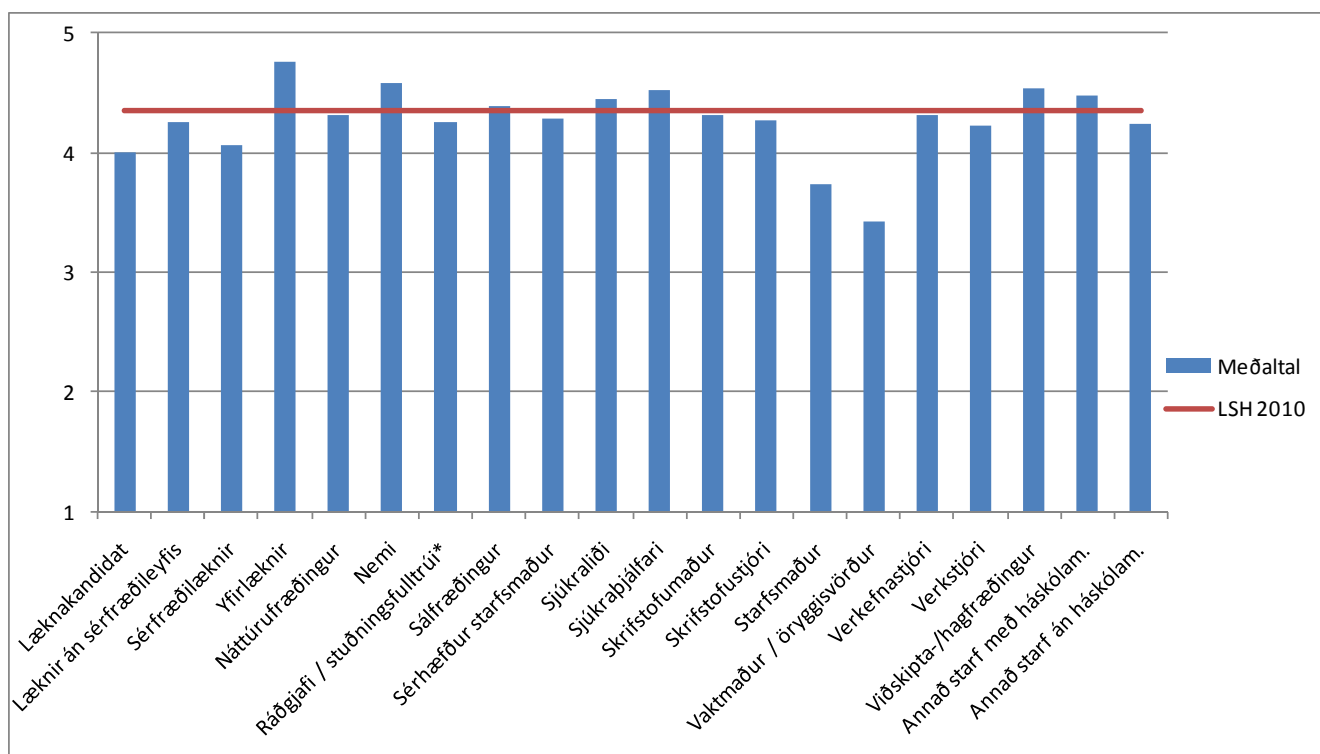
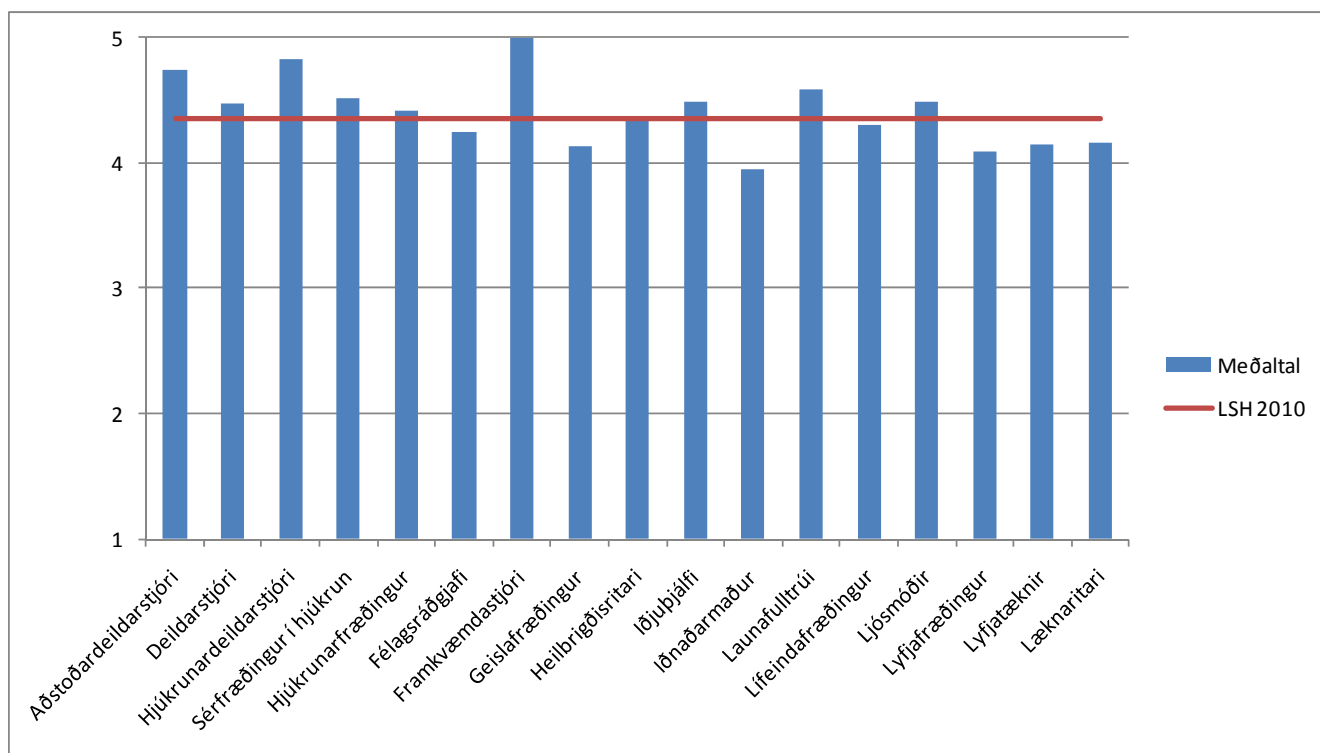
Á minni starfseiningu/deild er ekki farið í manngreinaralit



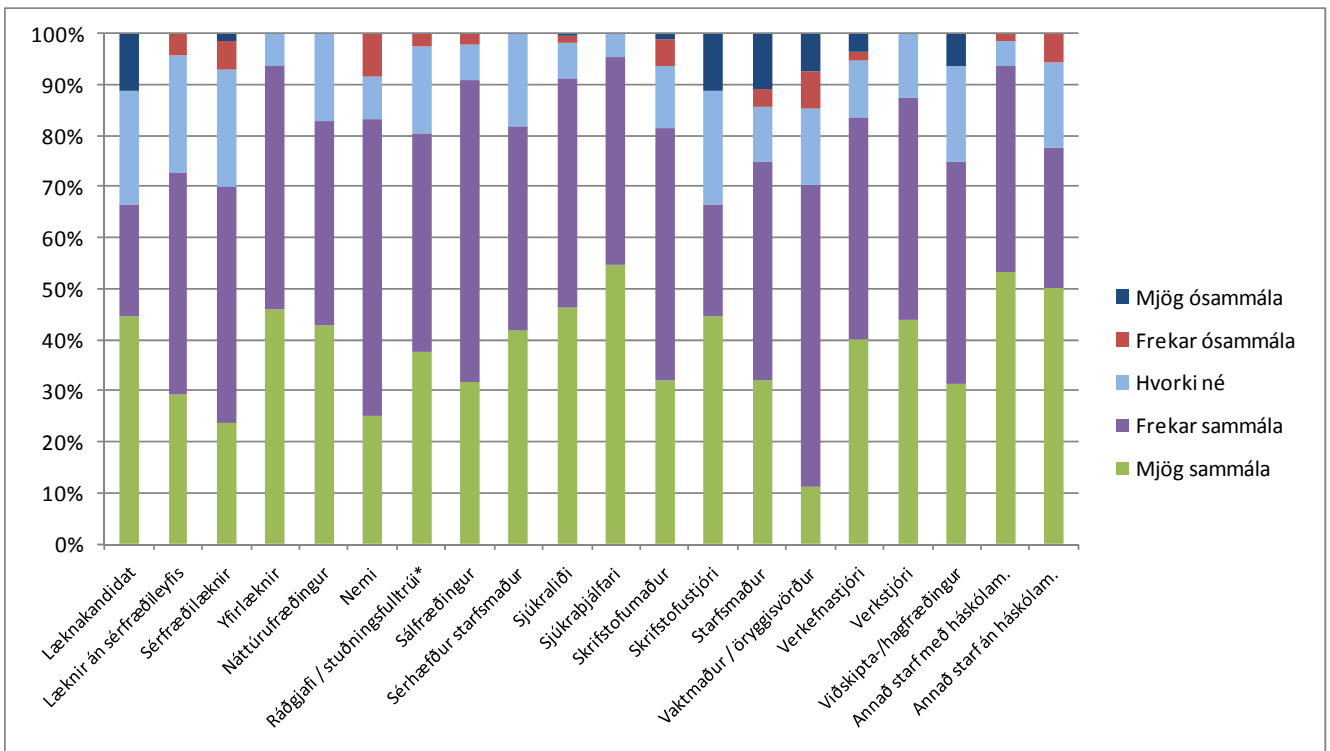
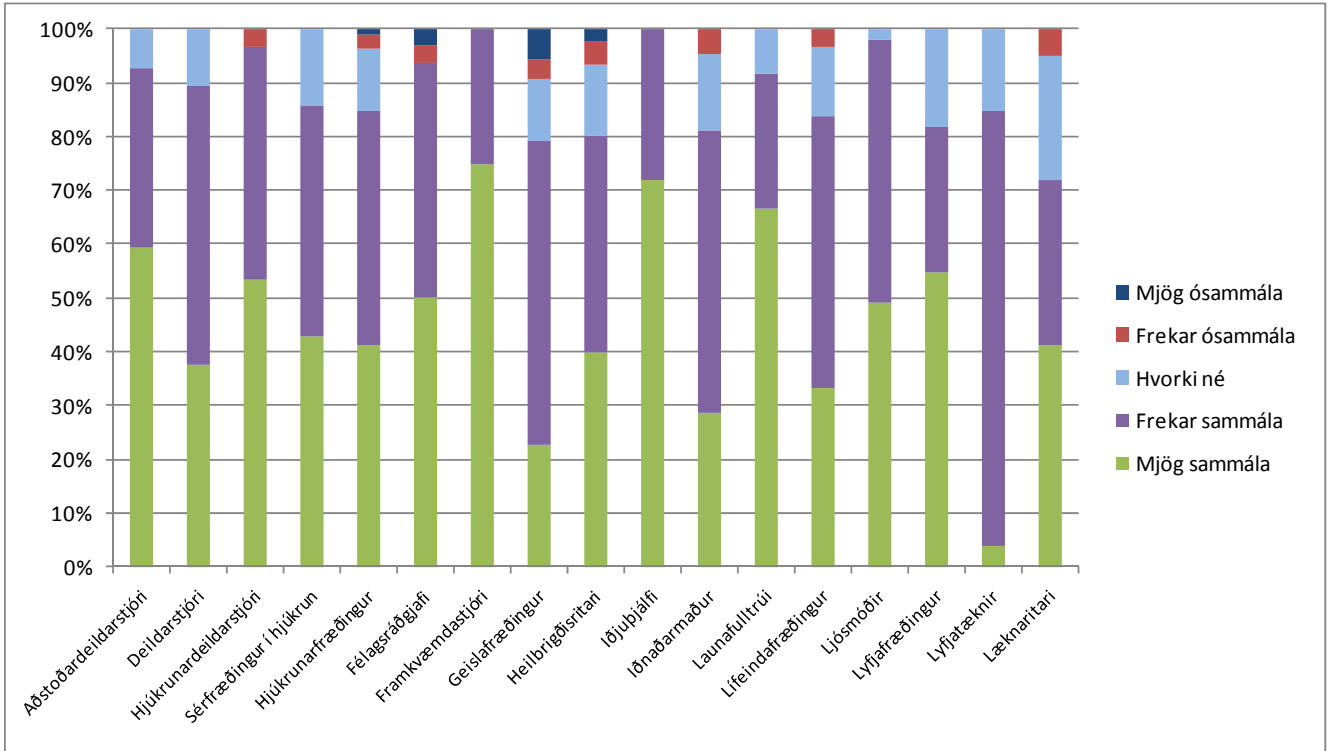


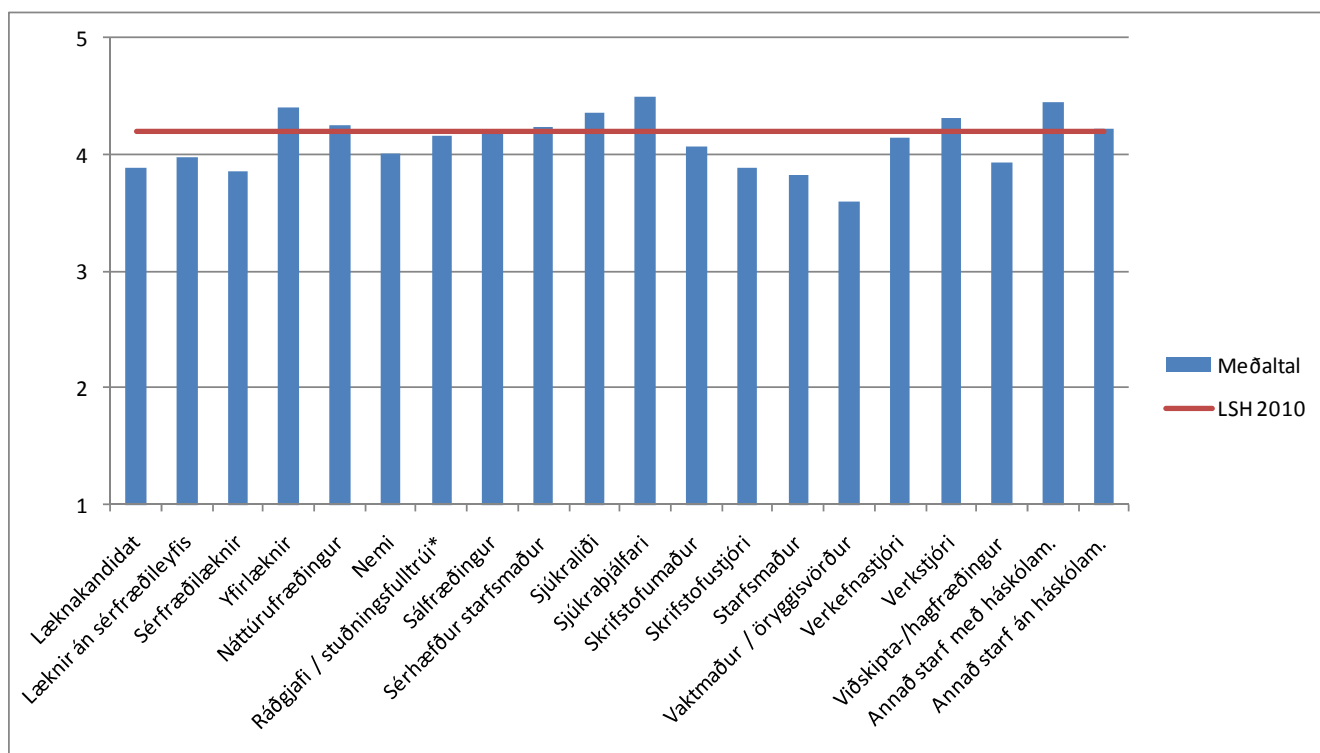
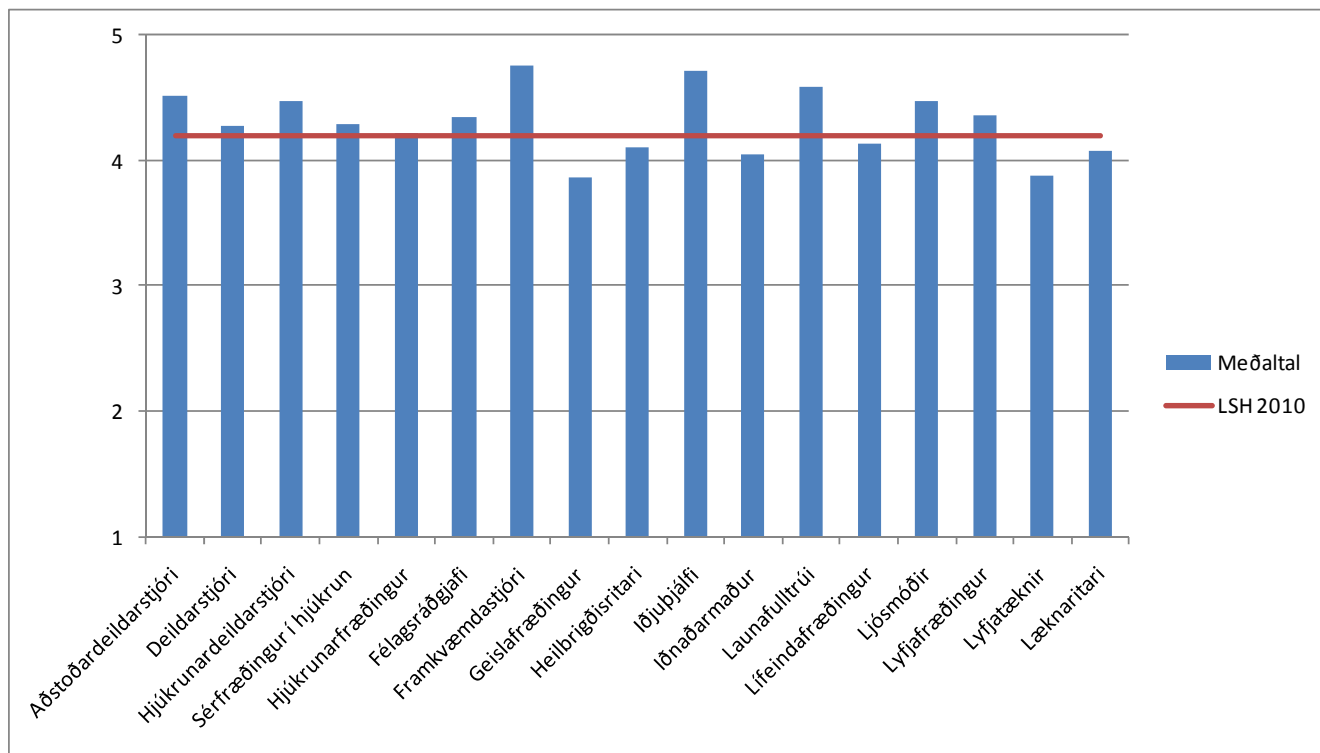
Á minni starfseiningu/deild erum við stolt af árangri okkar



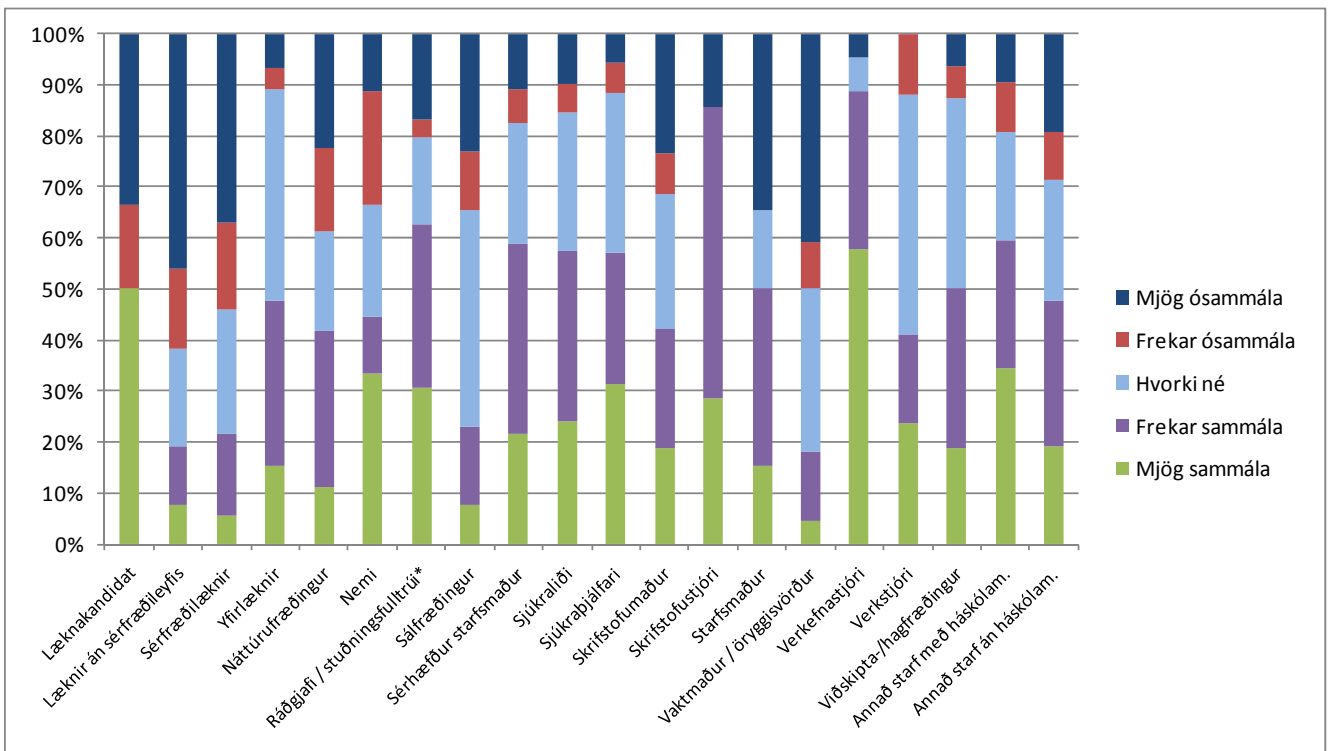
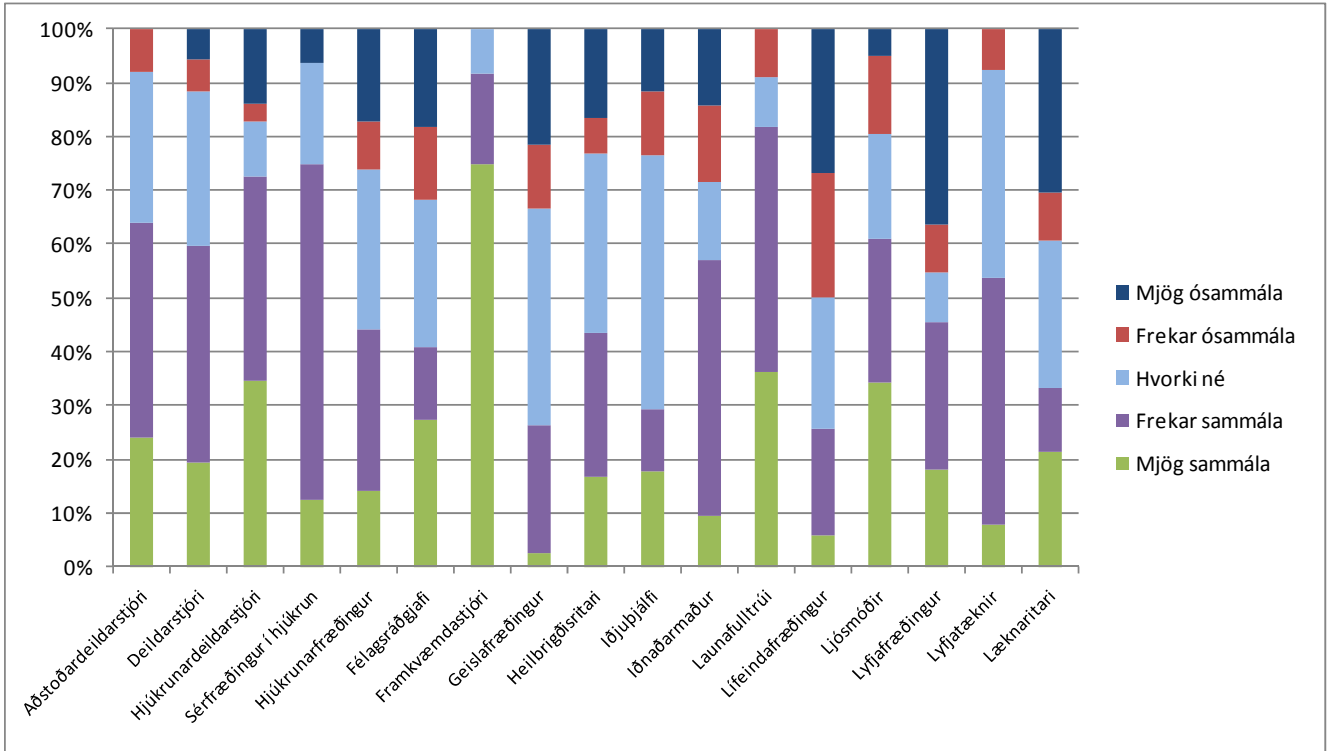


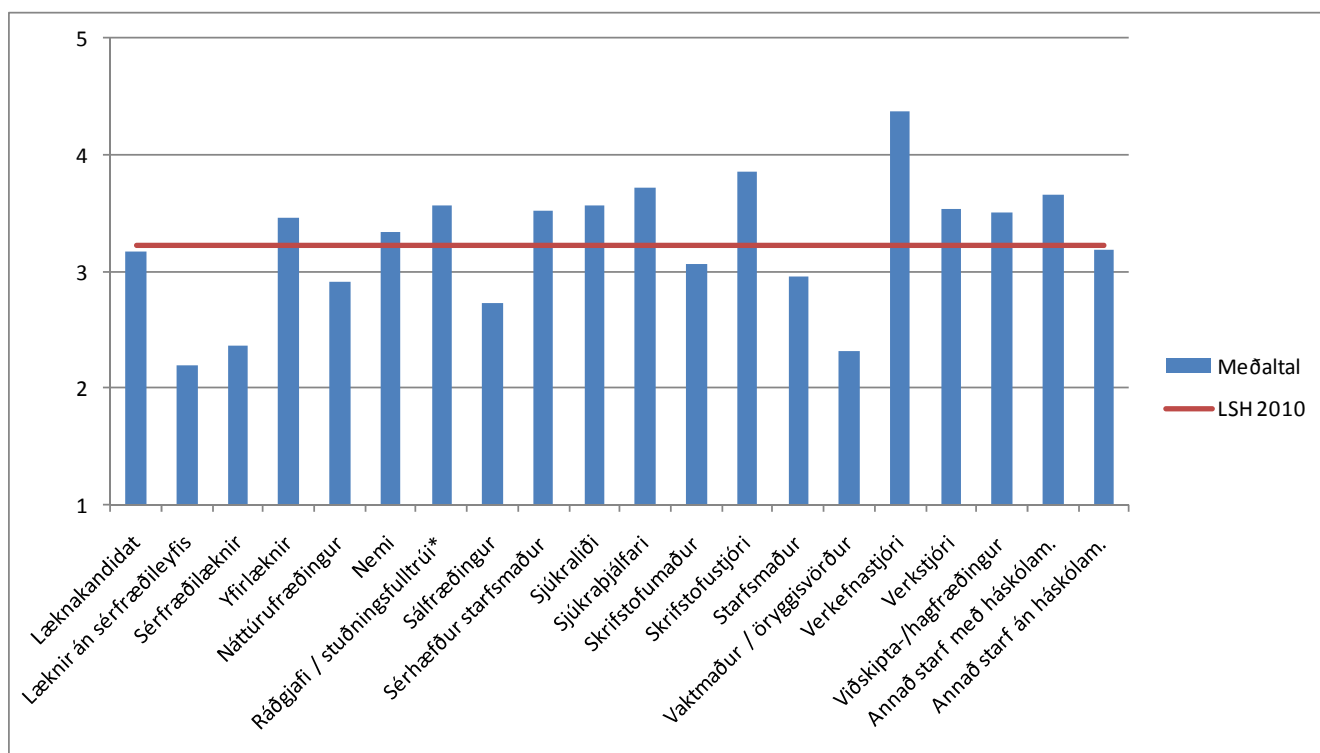
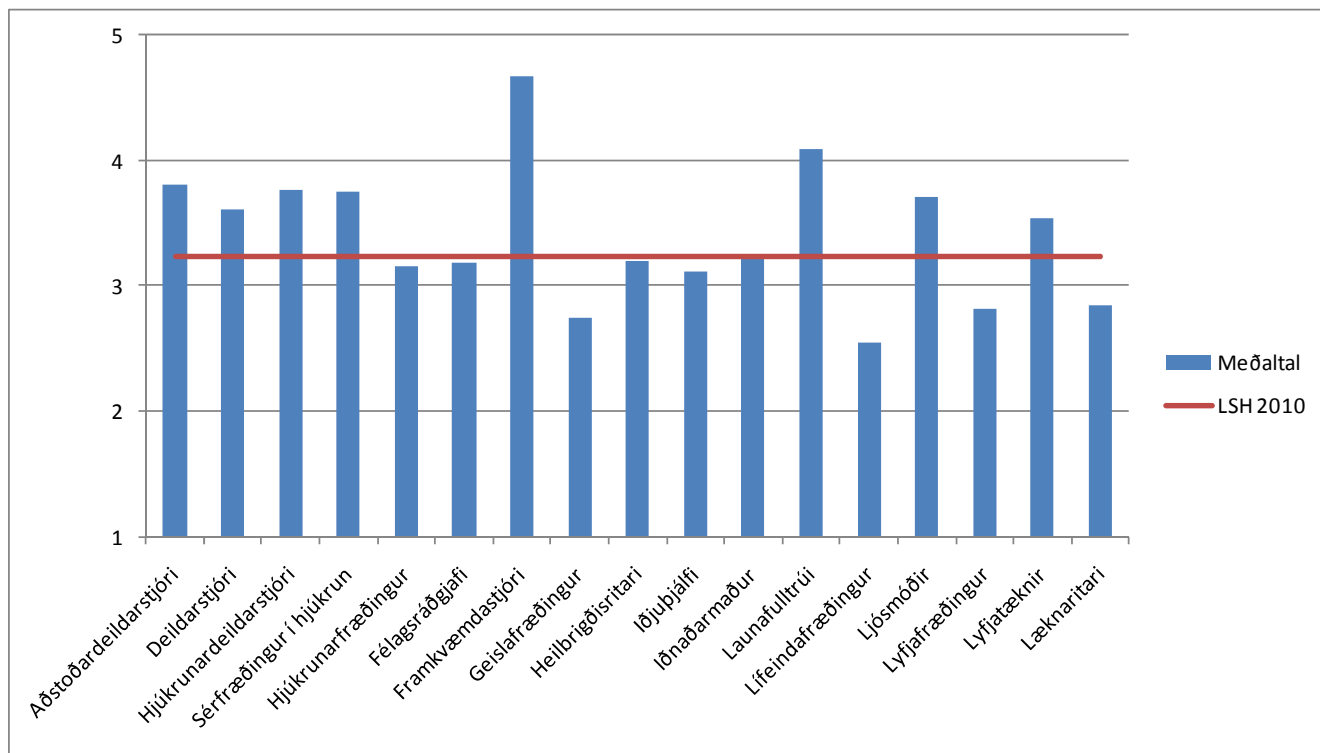
Á minni starfseiningu/deild erum við dugleg að taka tillit til og læra af sjónarmiðum sjúklinga/viðskiptavina okkar





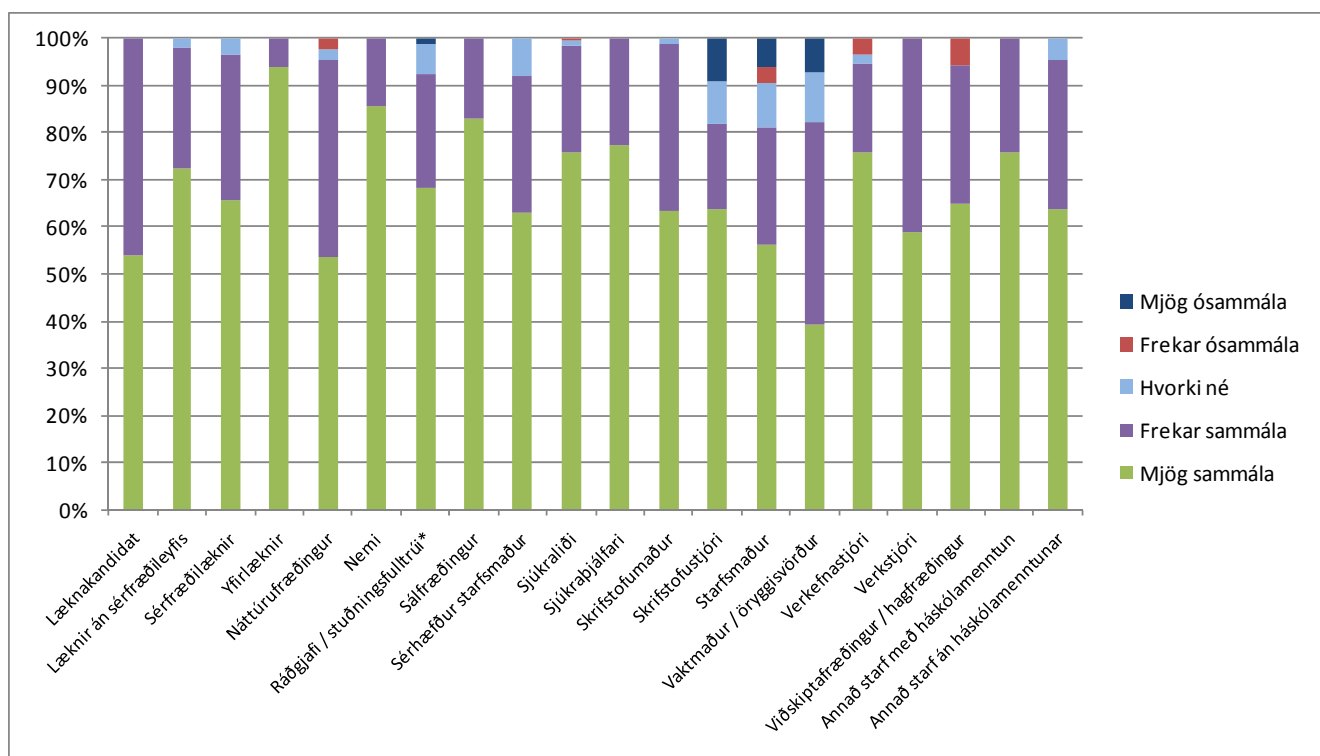
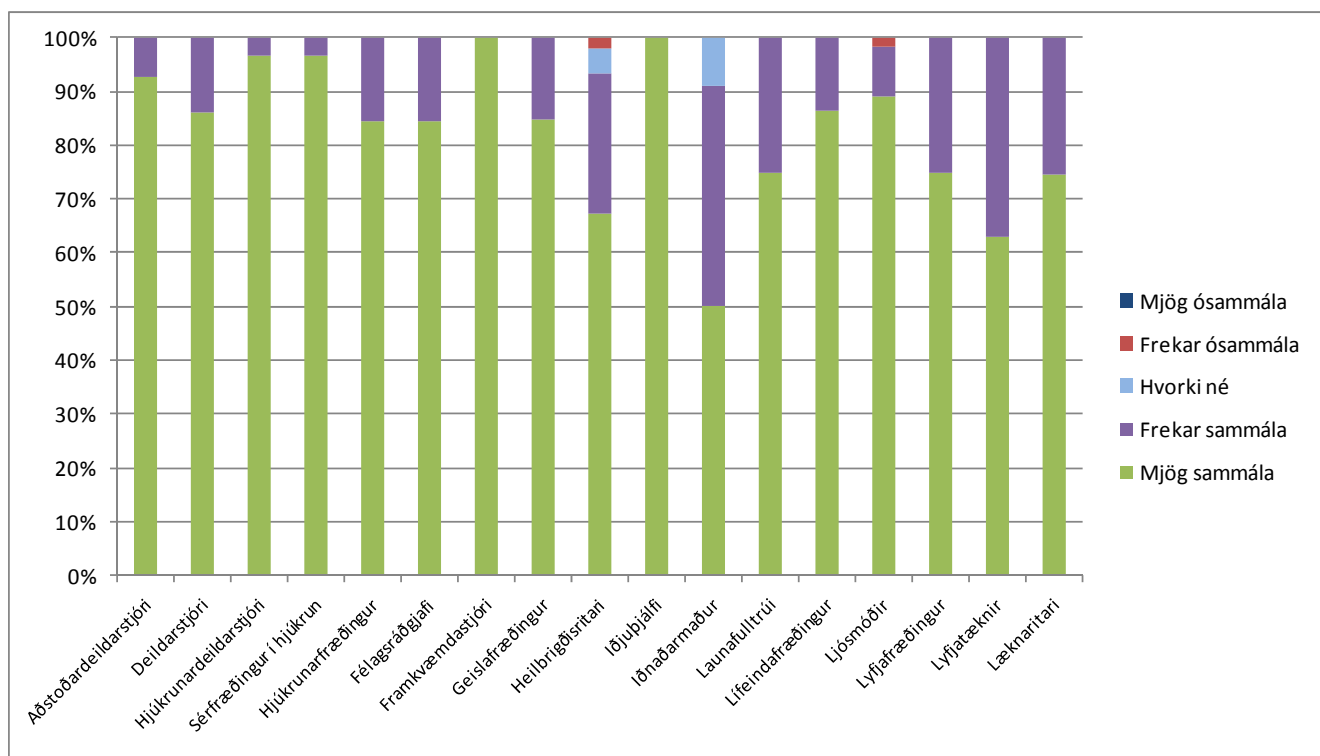
Á minni starfseiningu/deild höfum við rætt og unnið með niðurstöður fyrri kannana um starfsumhverfi

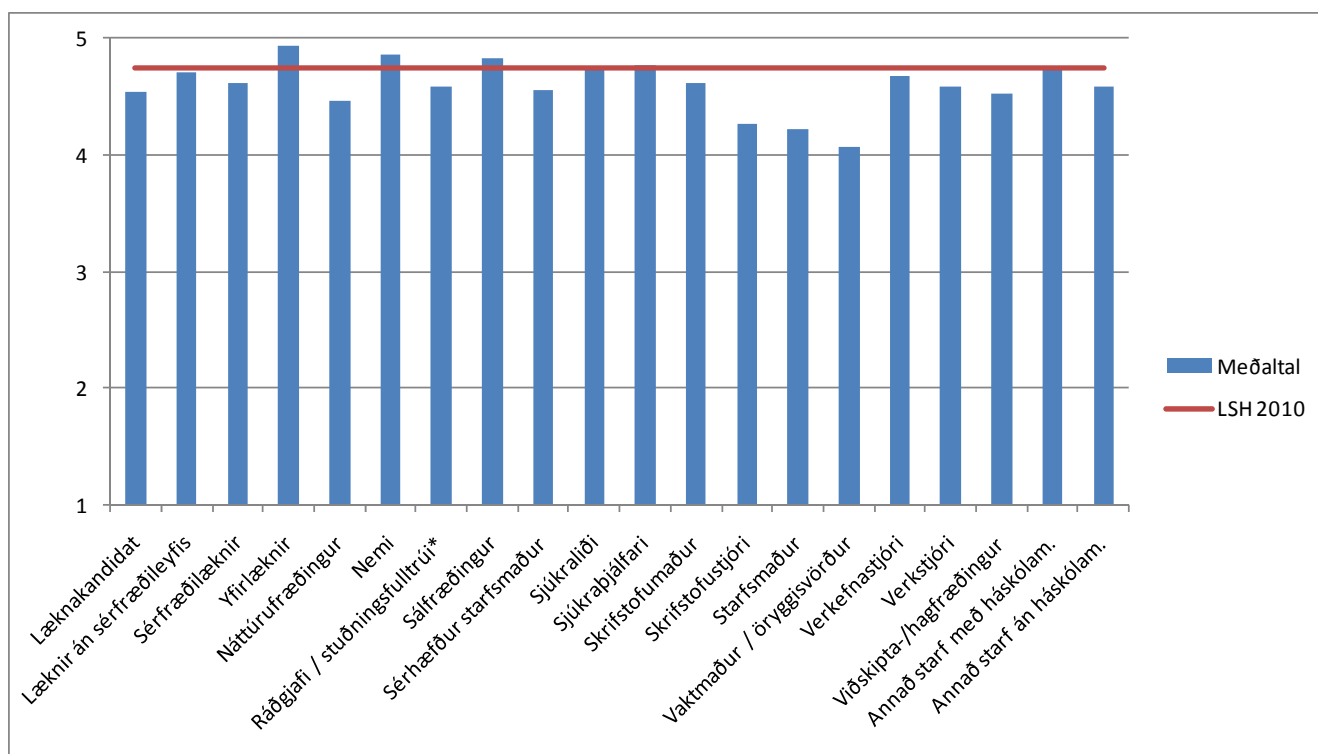
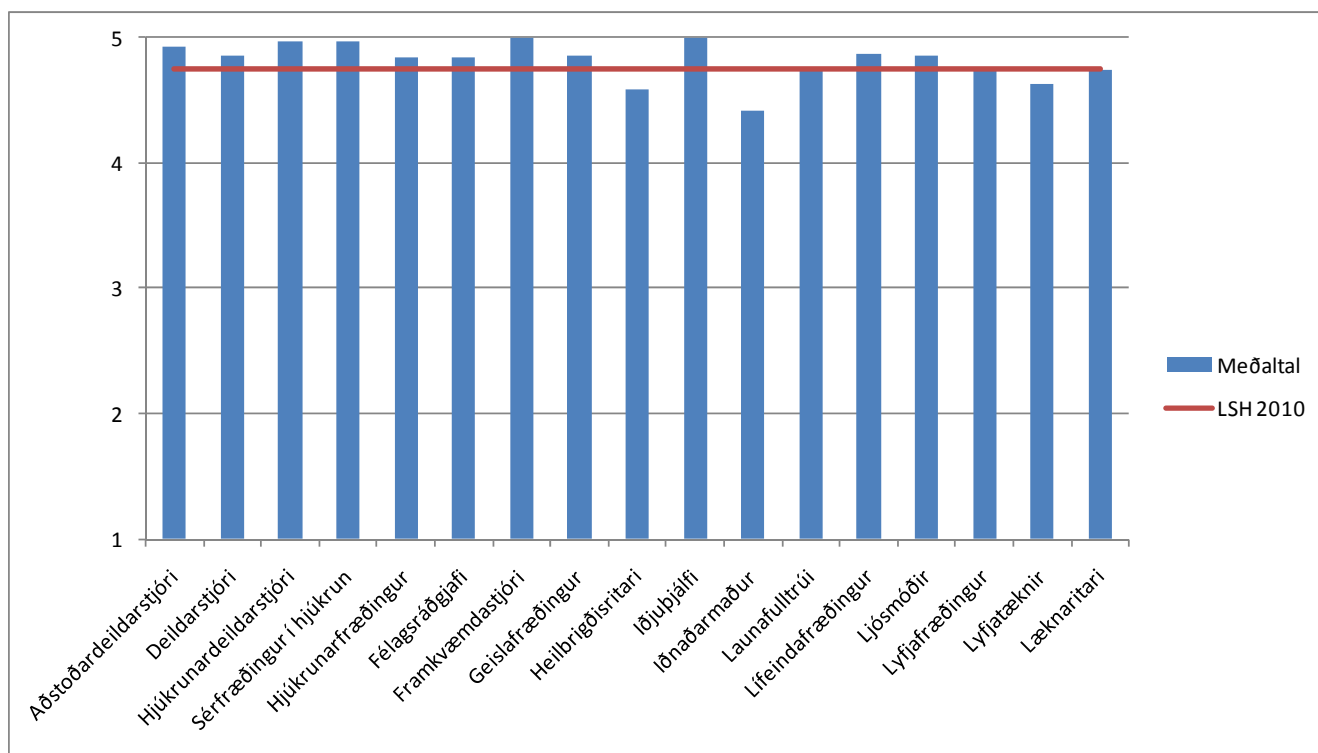




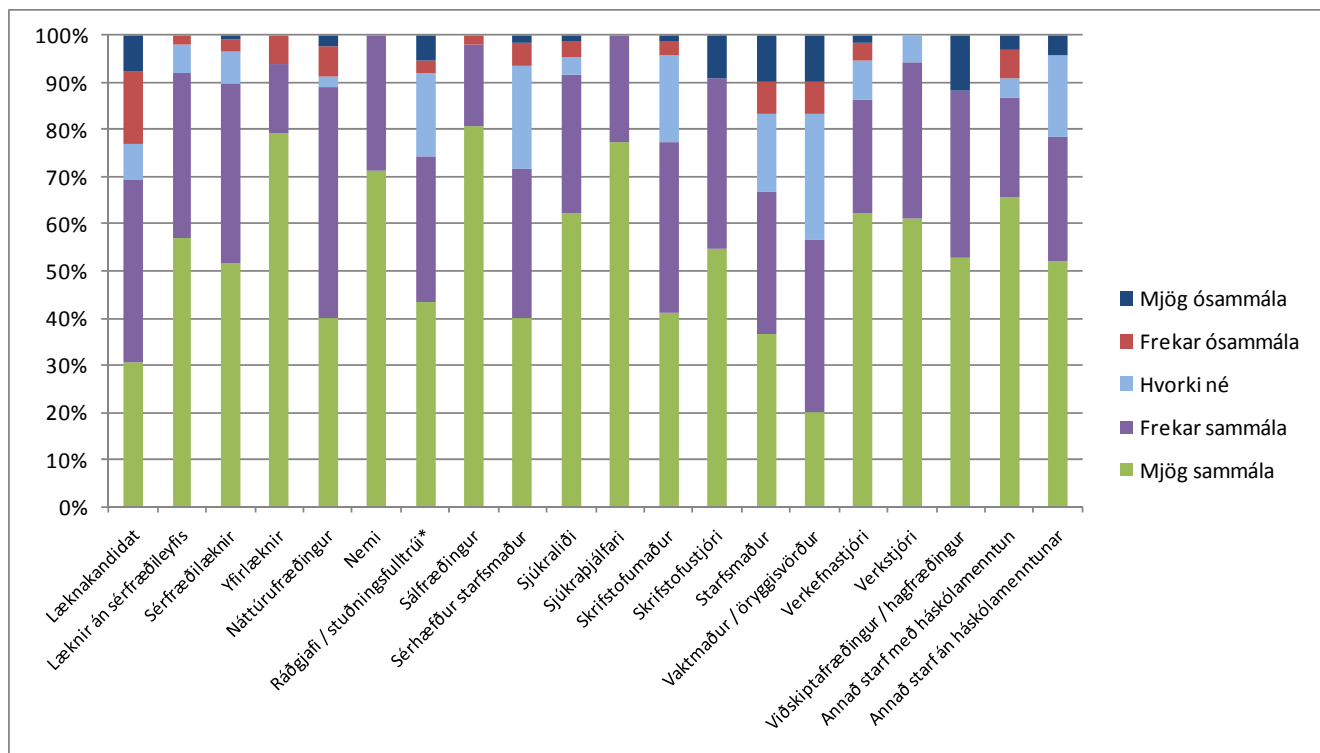
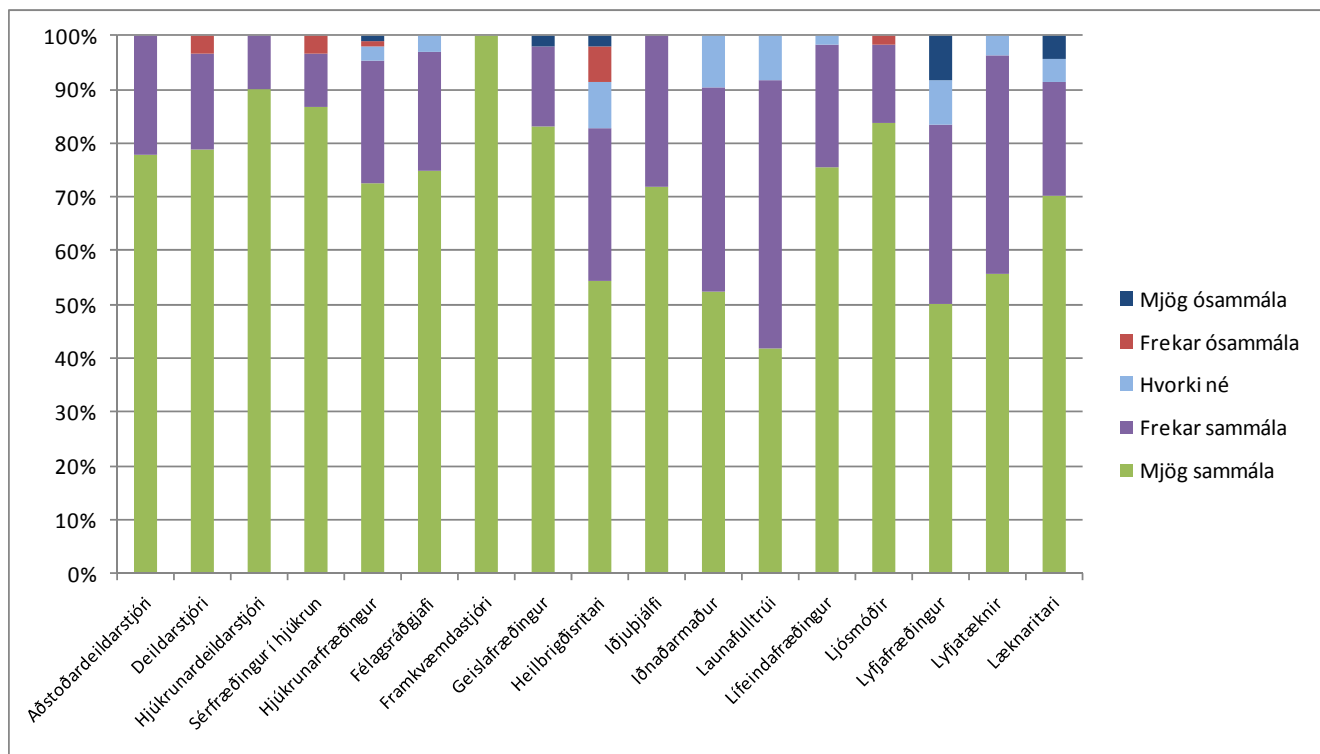
Starfsmaðurinn

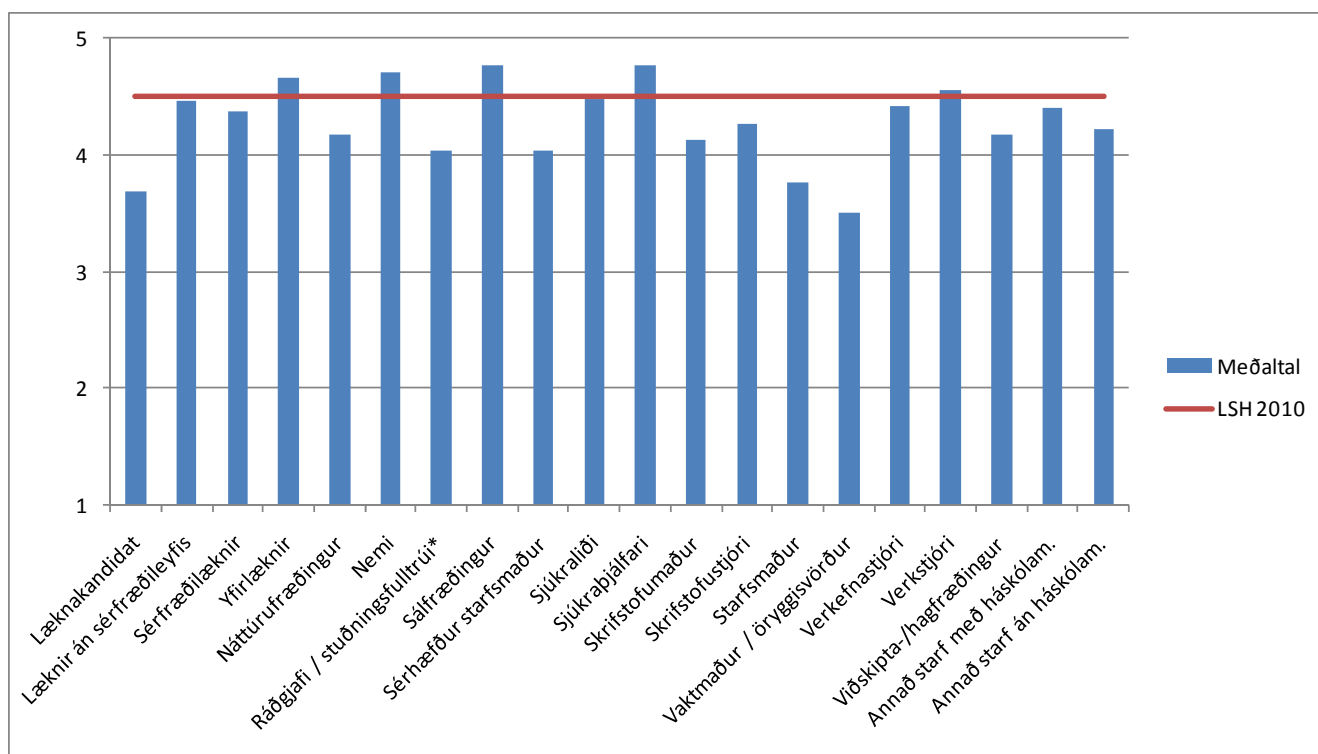
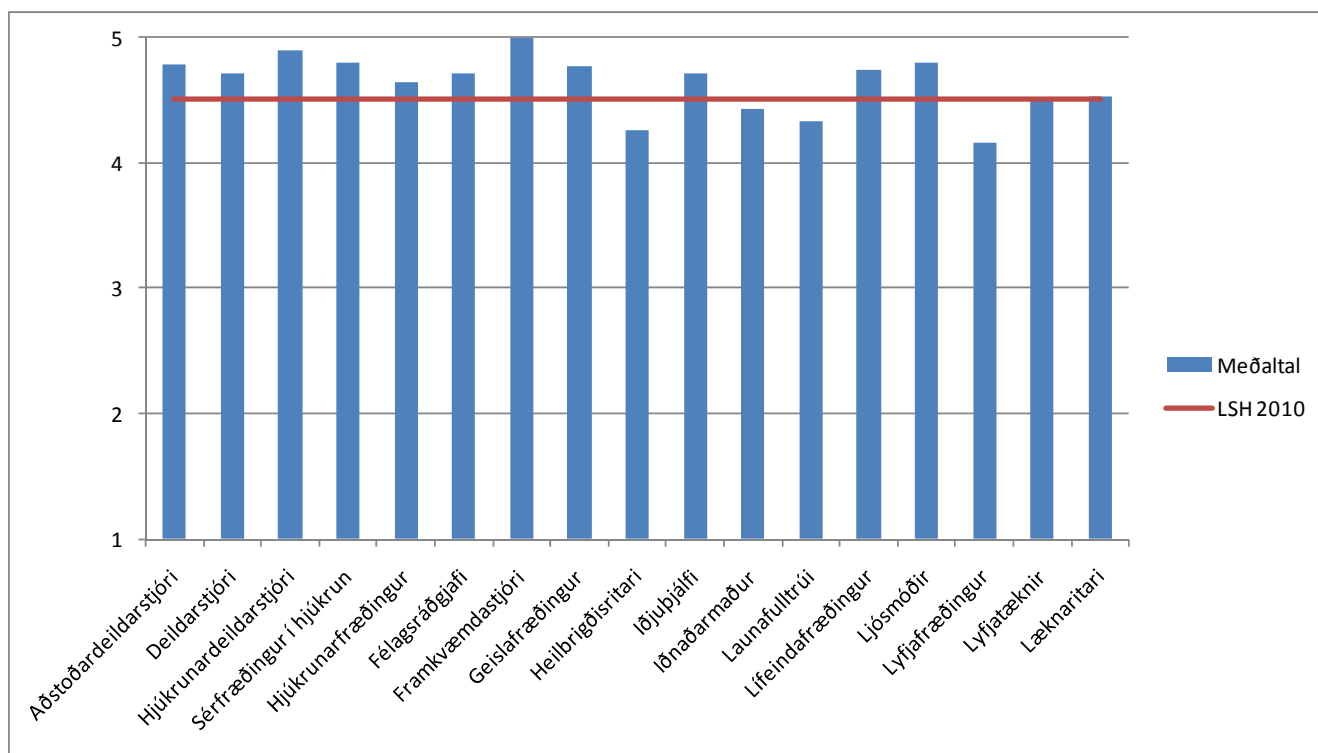
Ég tel störf mín vera mikilvæg



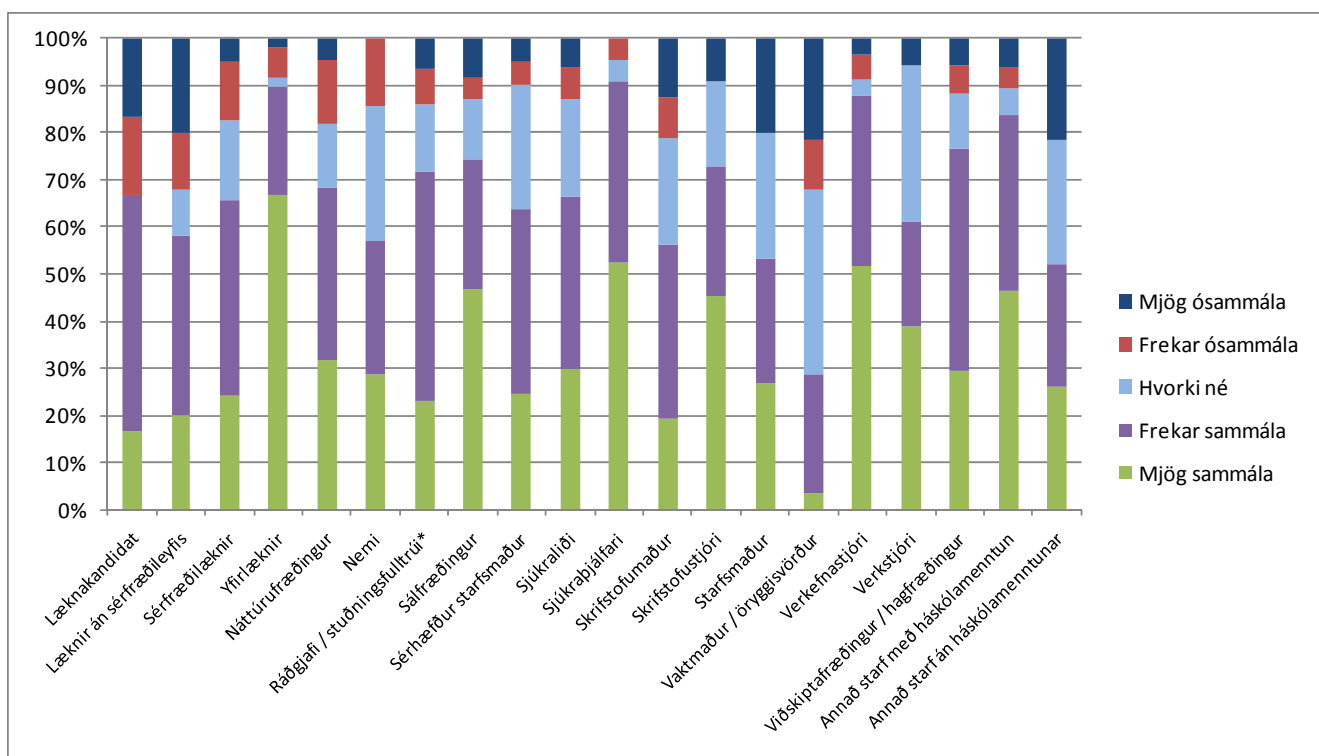
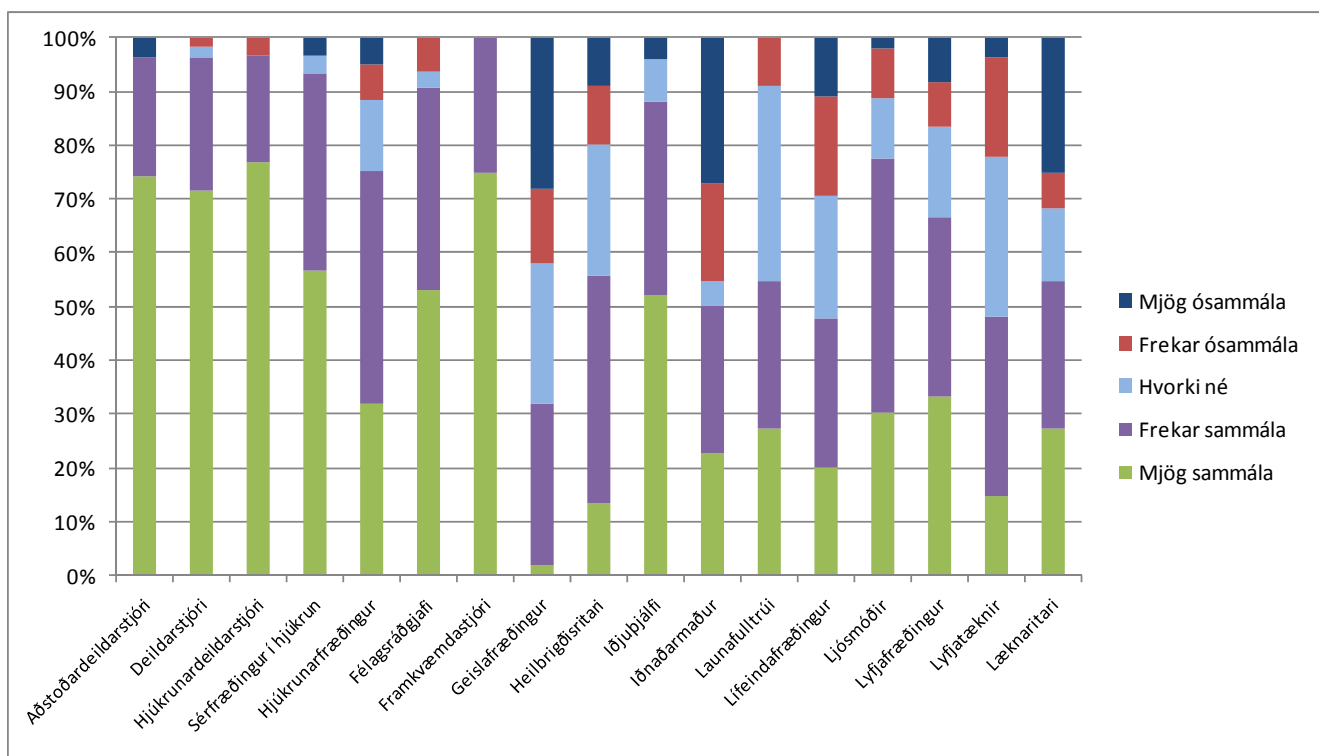


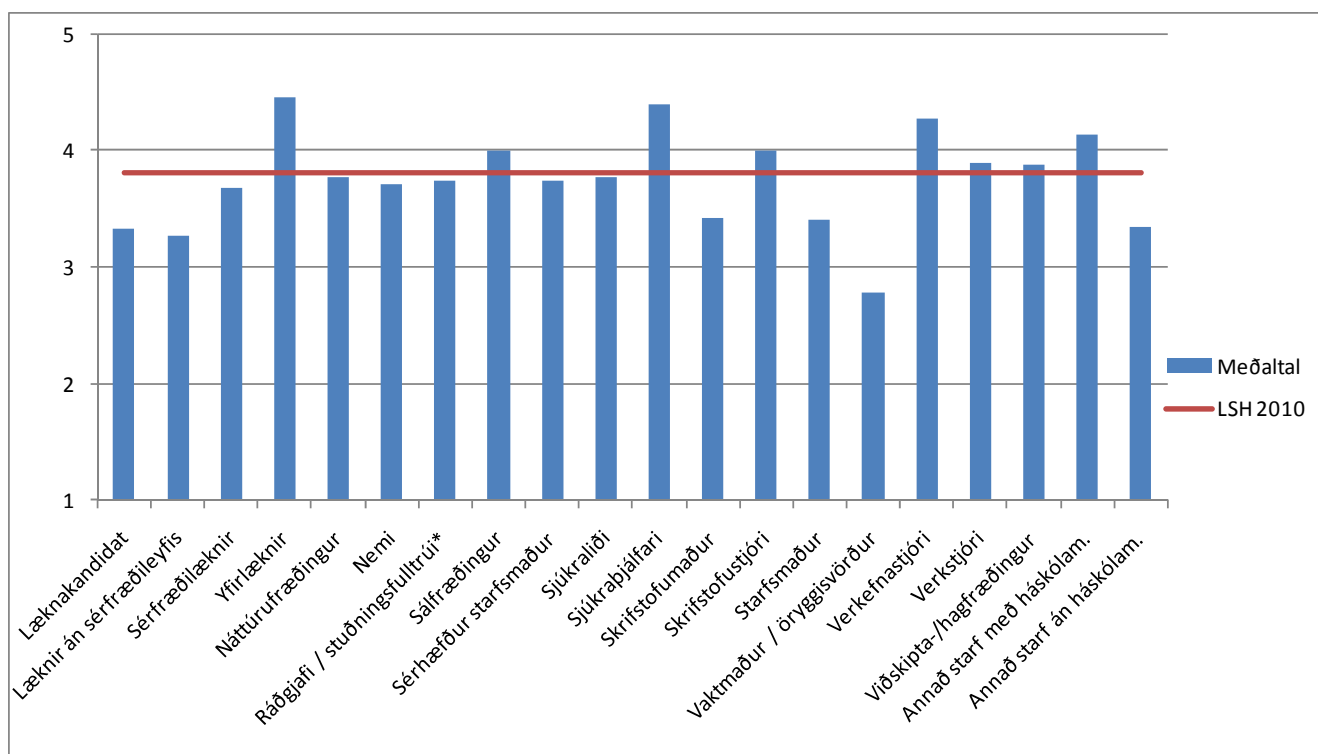
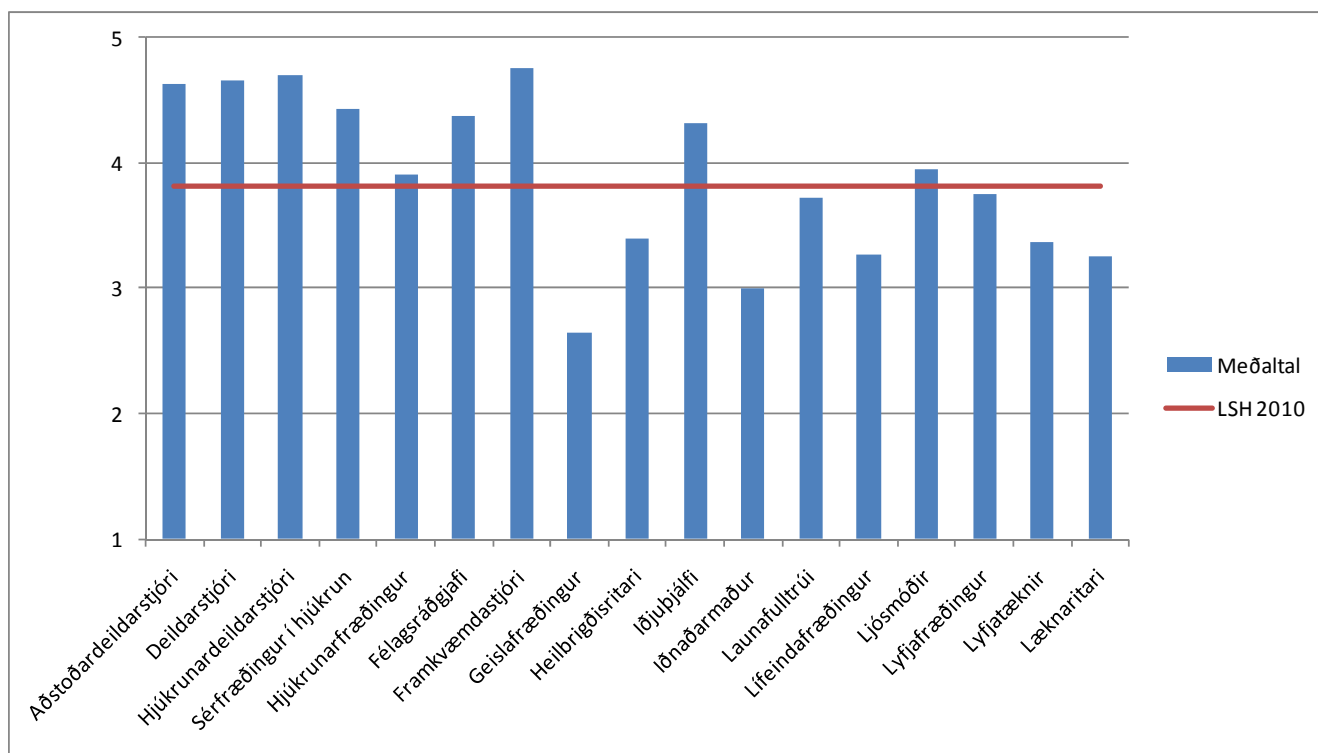
Menntun mín og þjálfun nýtist vel í núverandi starfi



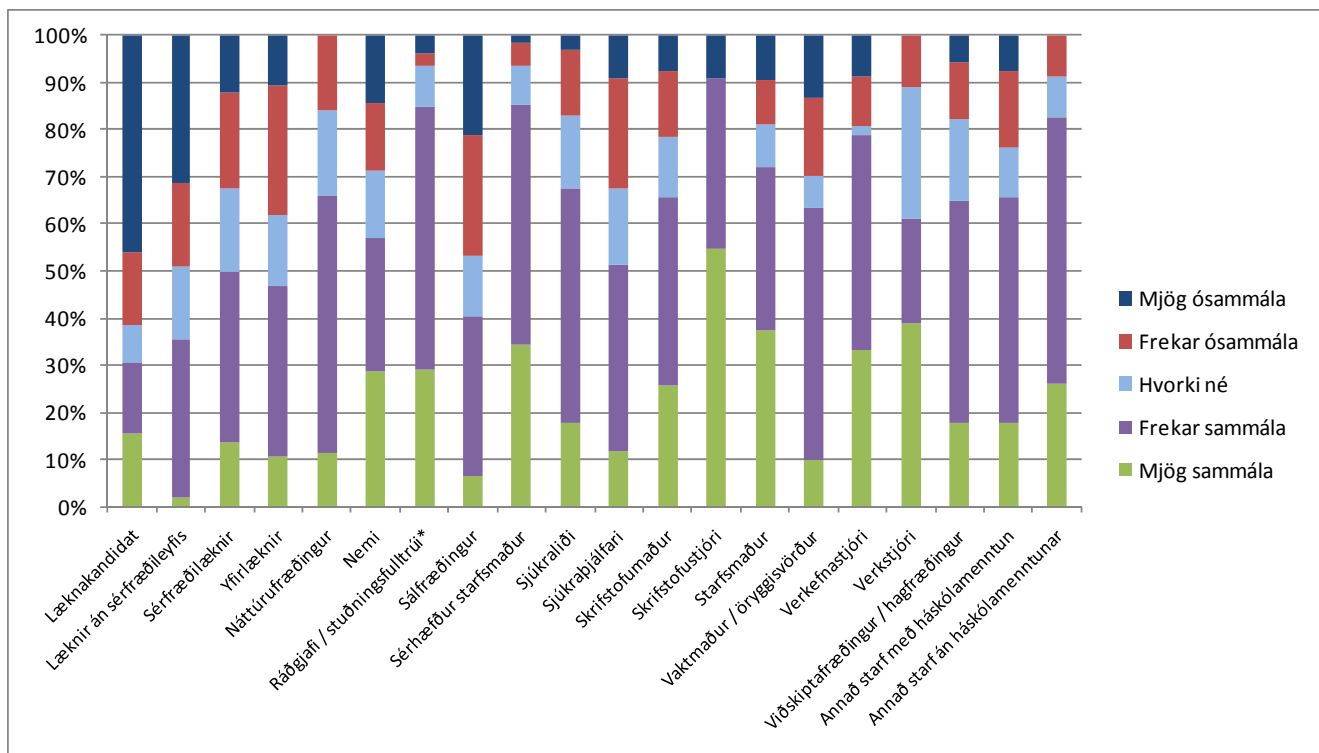
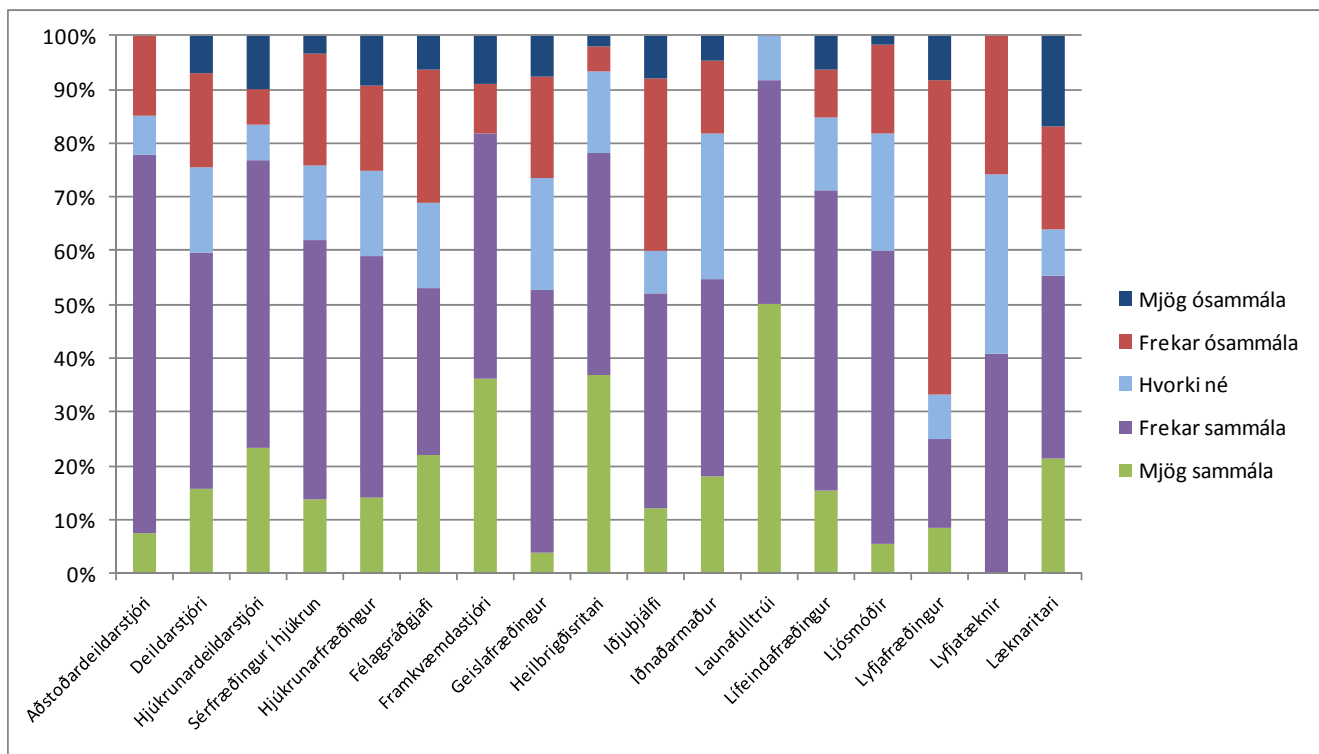


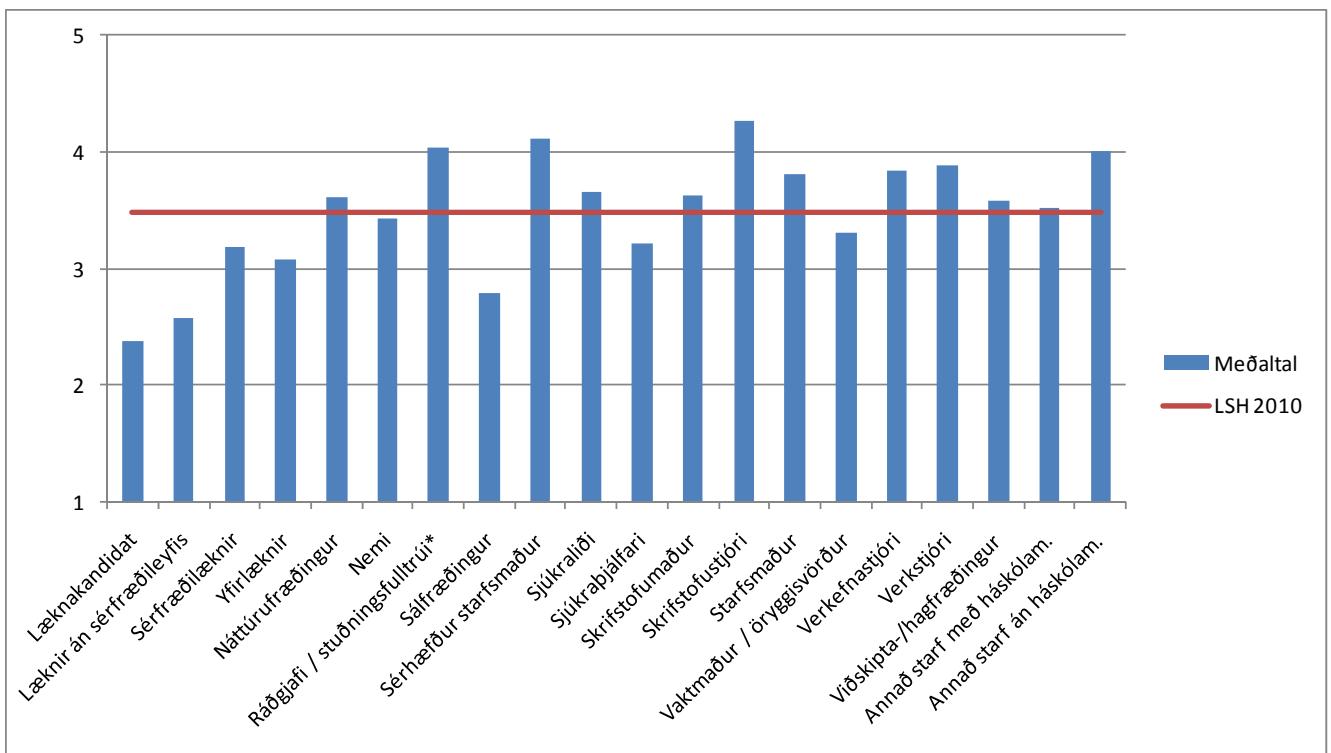
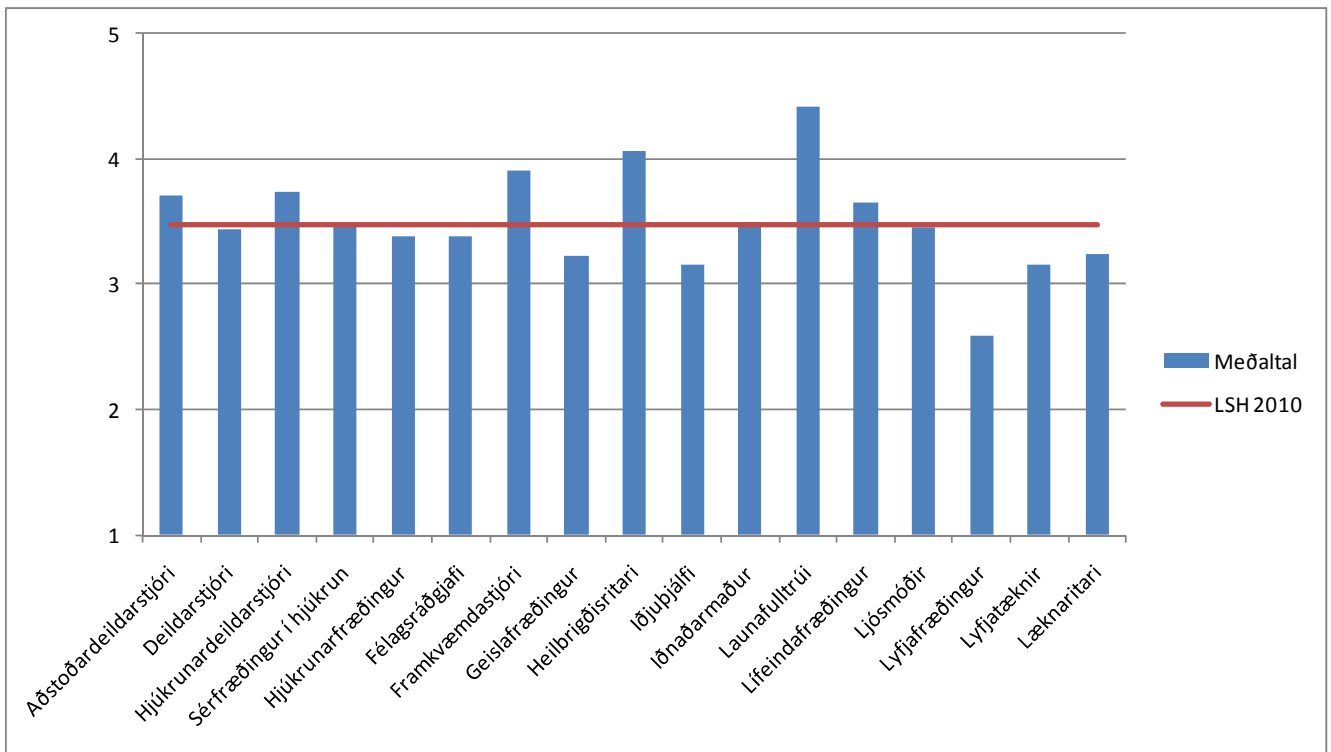
Ég get haft áhrif á ákvarðanir sem eru teknar á mínum vinnustað



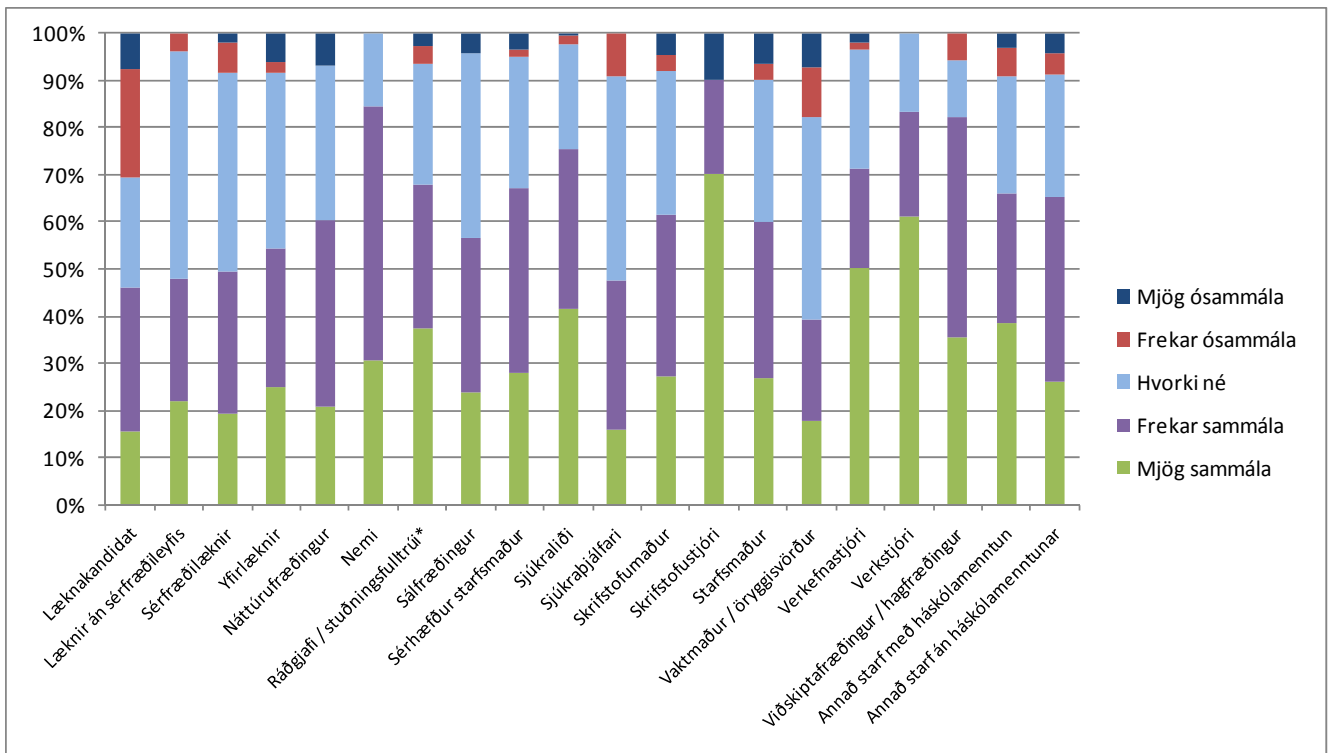
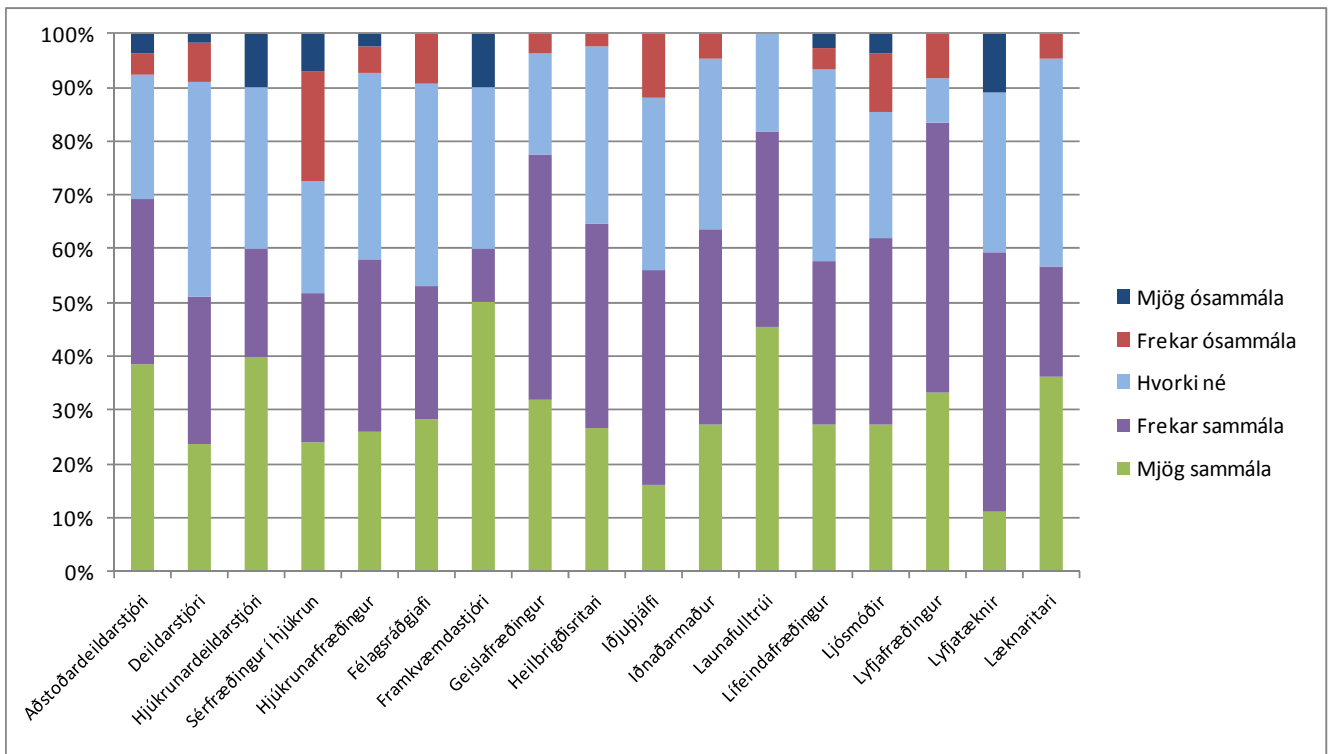


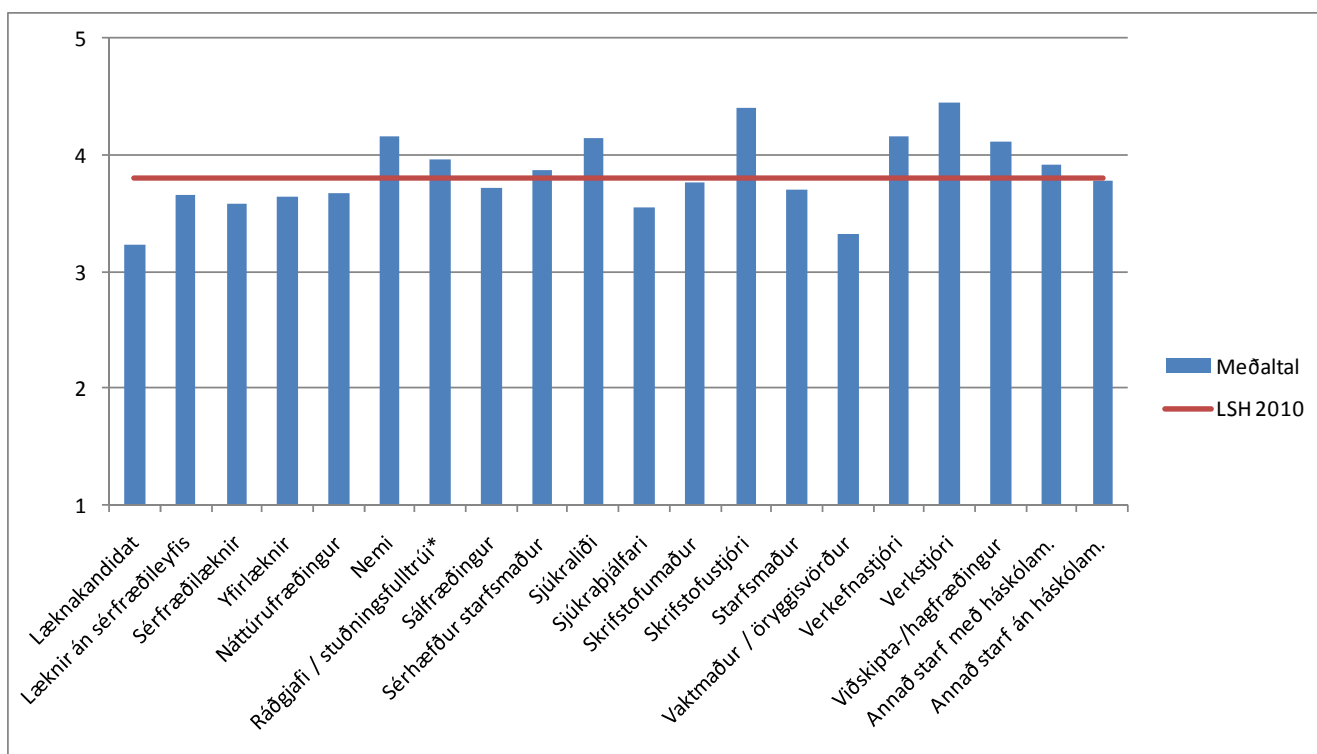
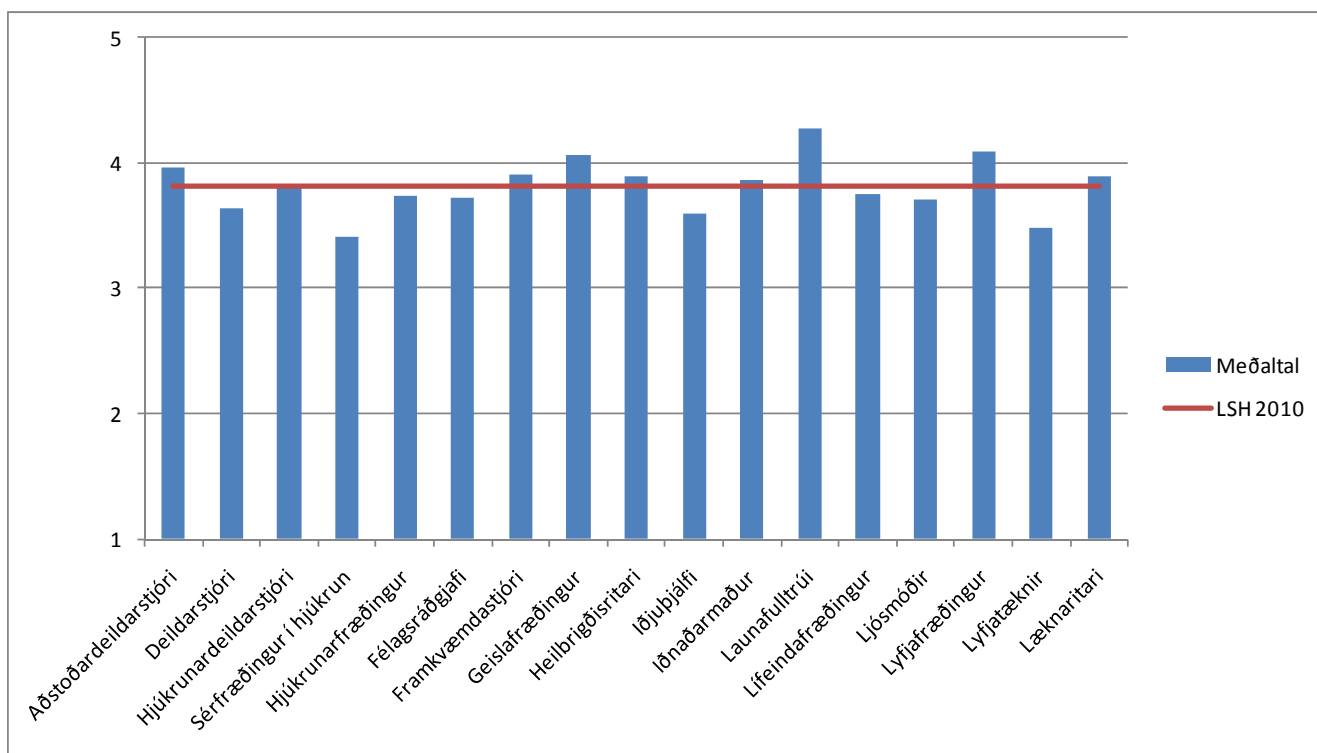
Ég hef tíma til að ljúka verkefnum mínum þannig að ég sé ánægð(ur) með þau



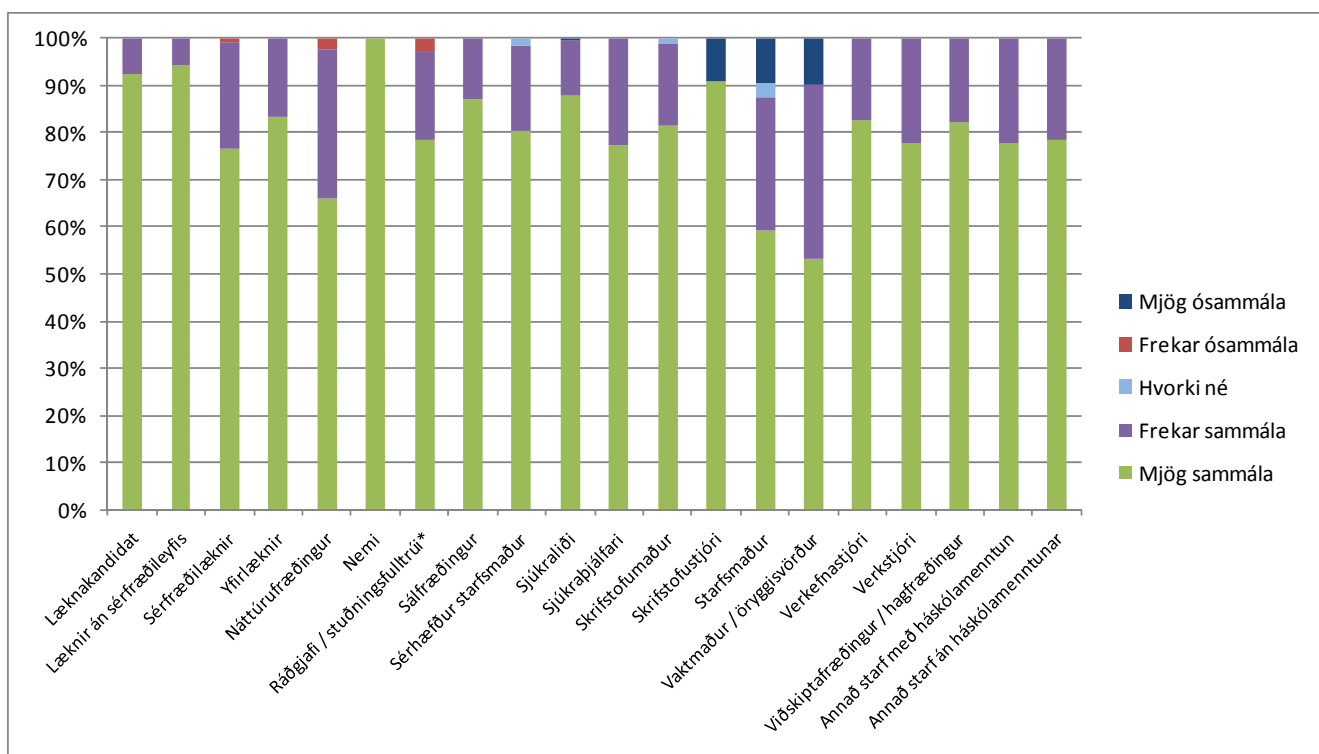
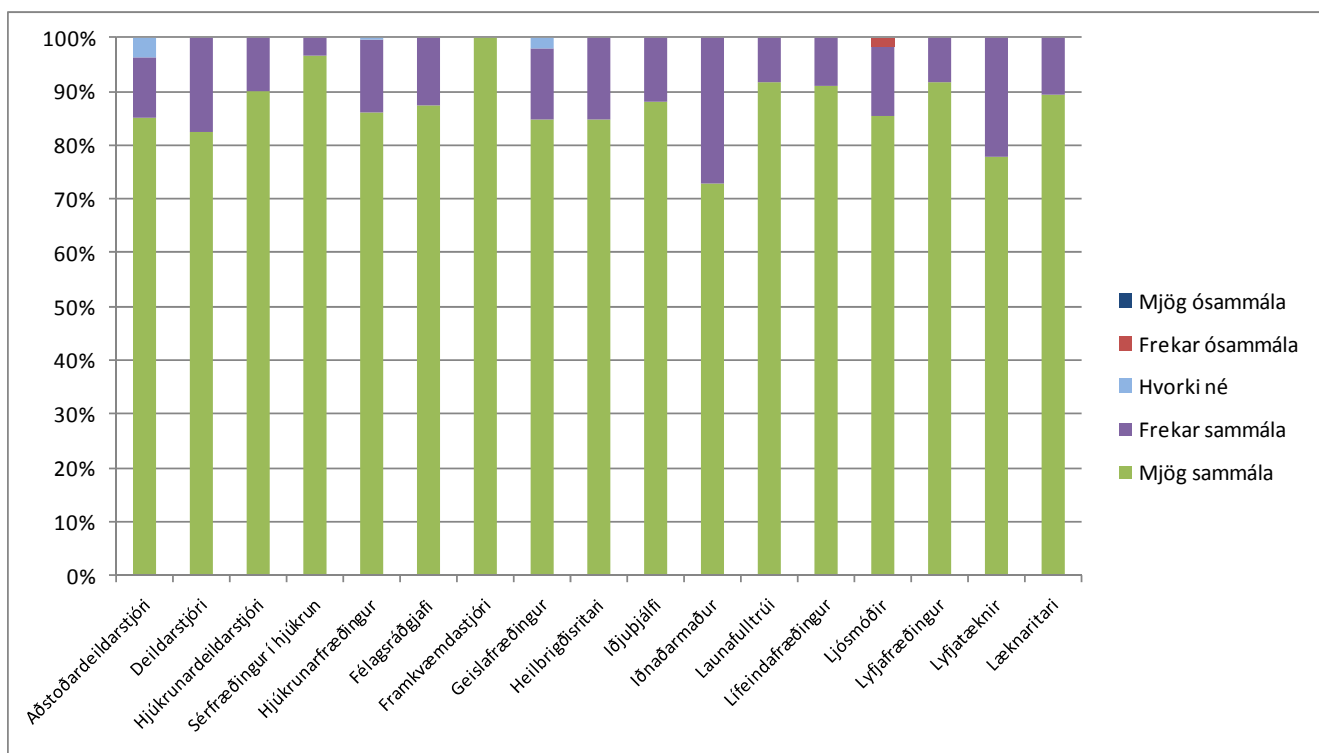


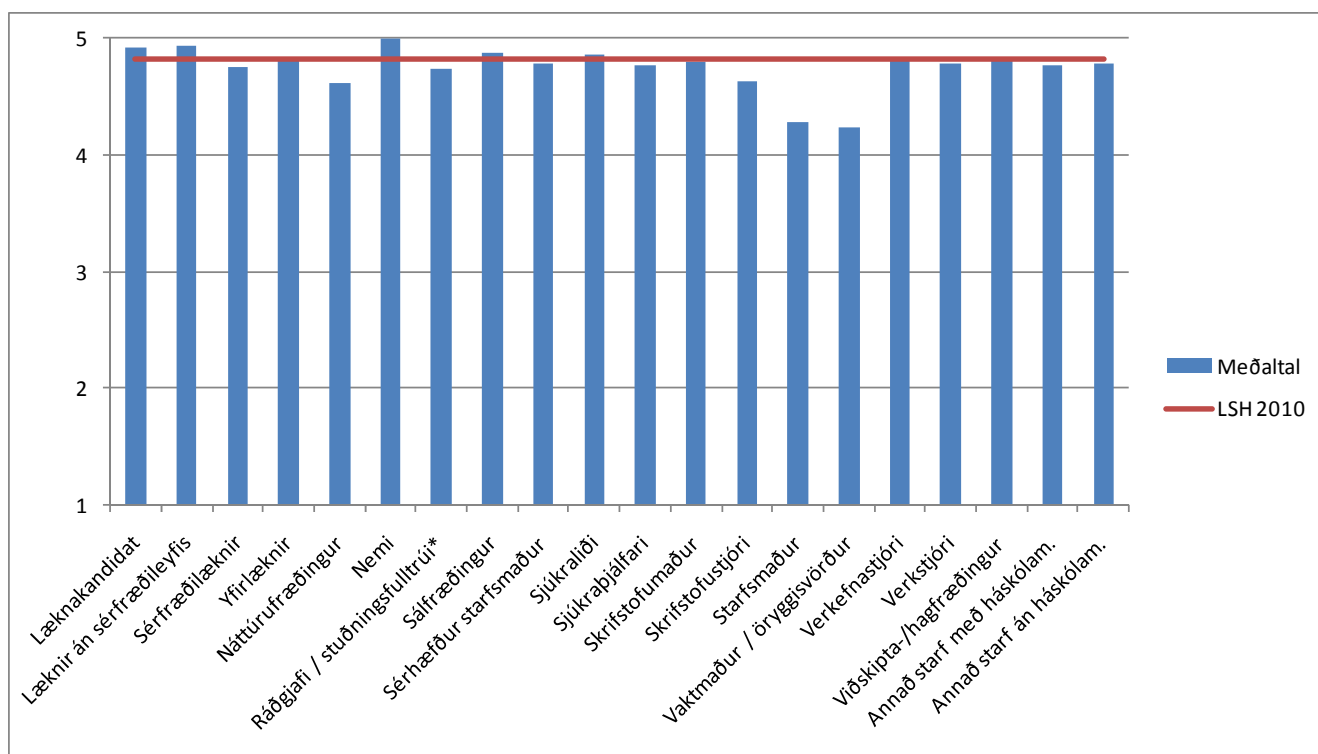
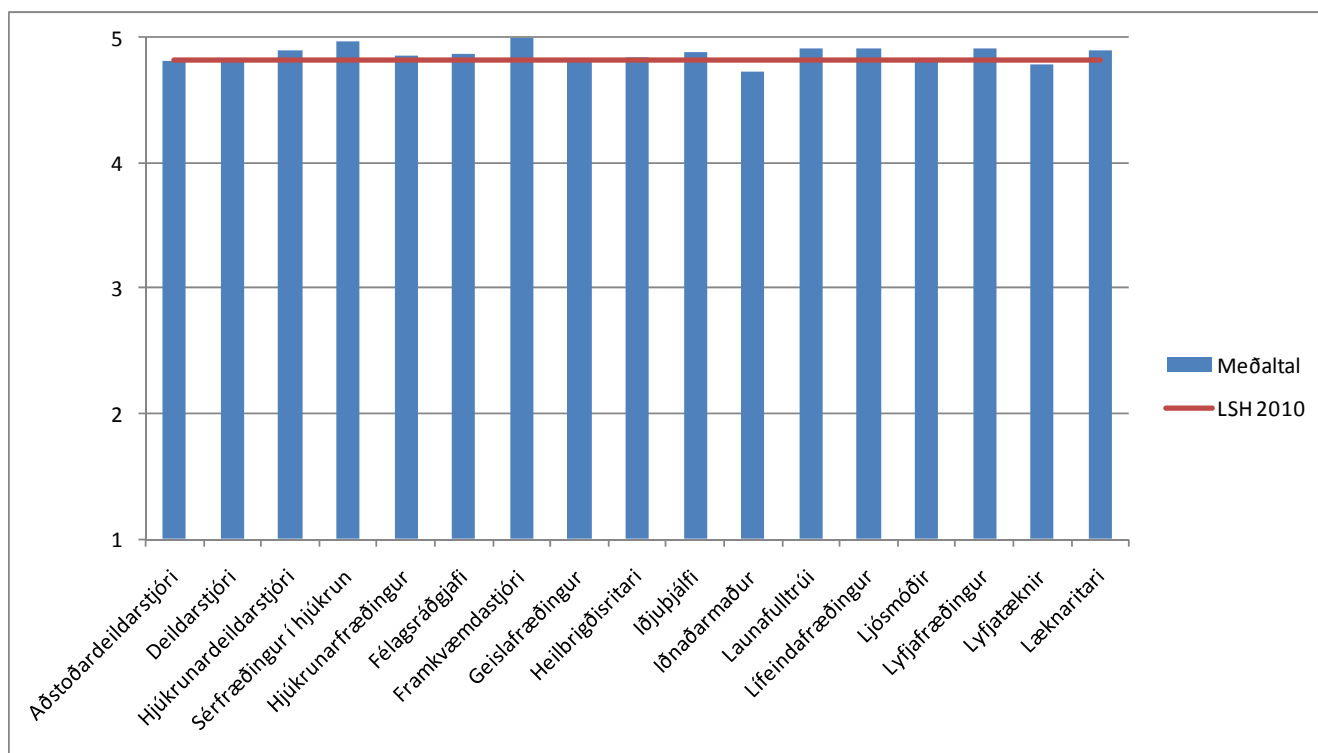
Ég vil fá aukna ábyrgð í starfi



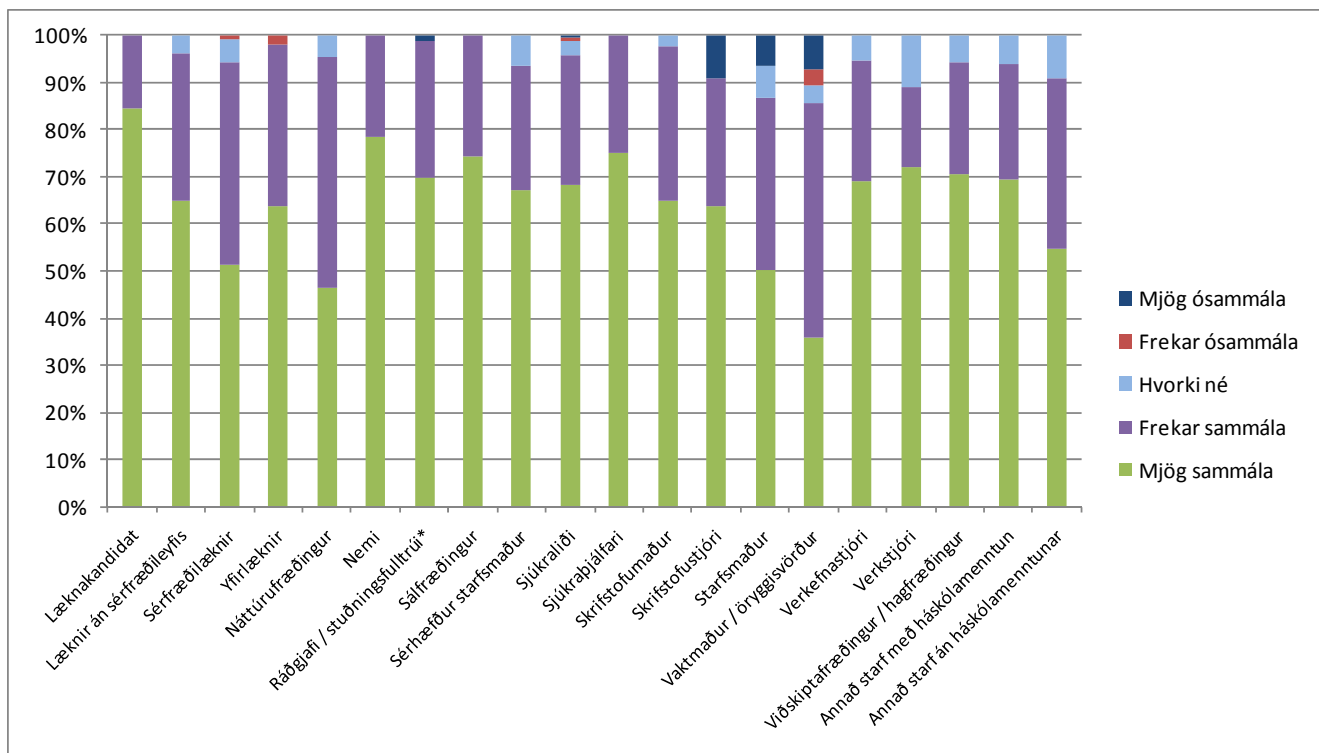
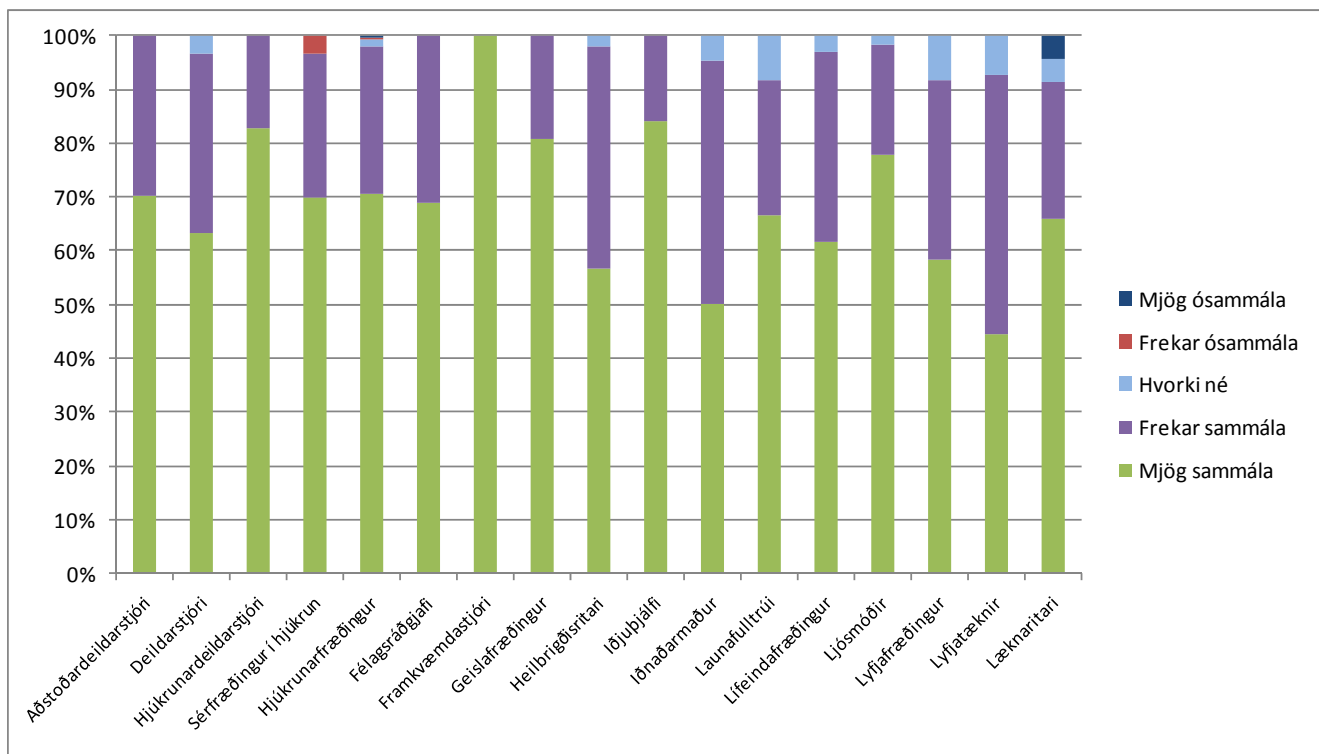


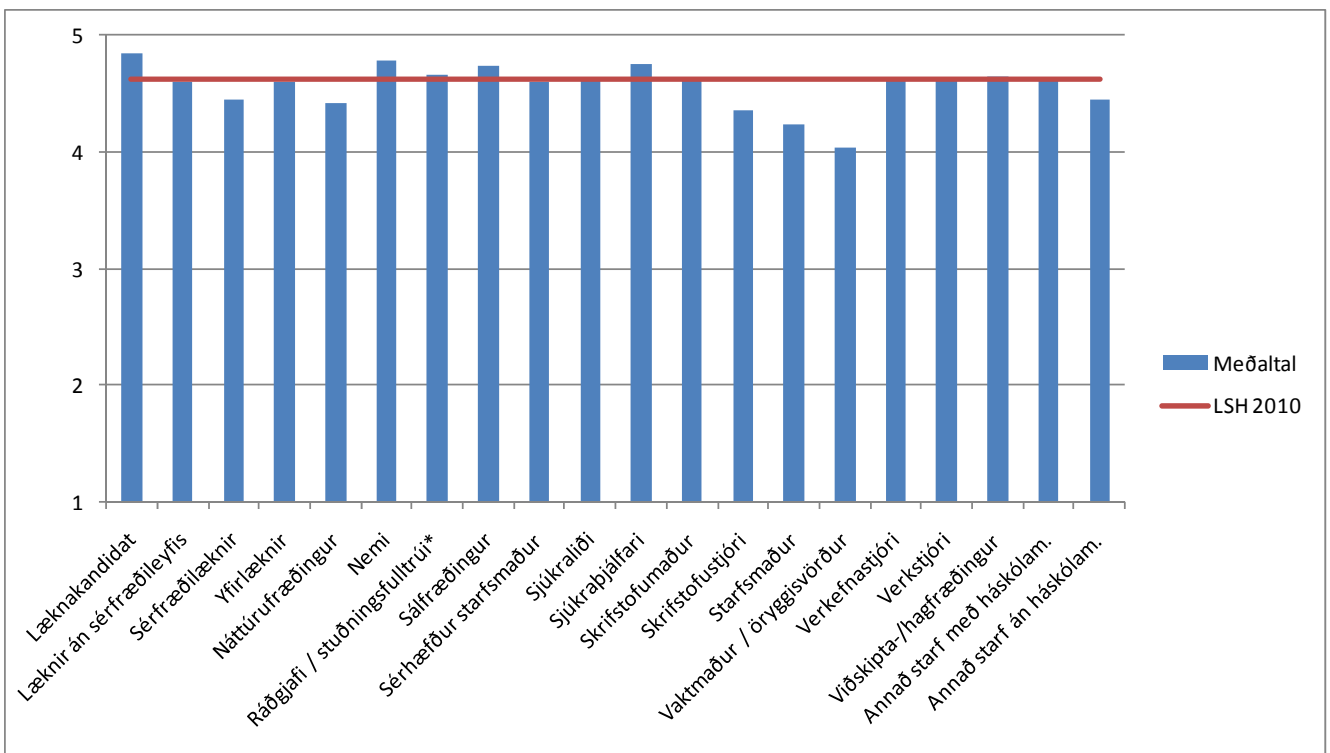
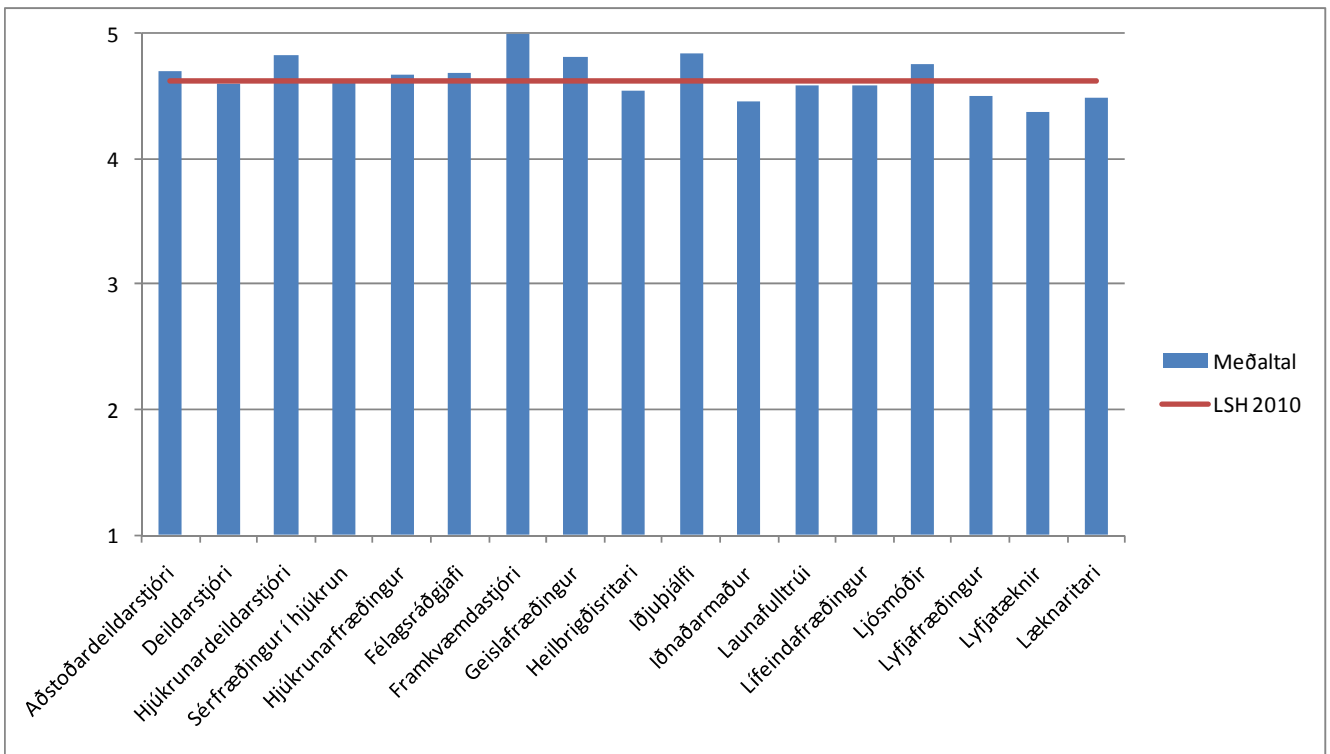
Ég legg metnað í að sinna störfum mínum vel



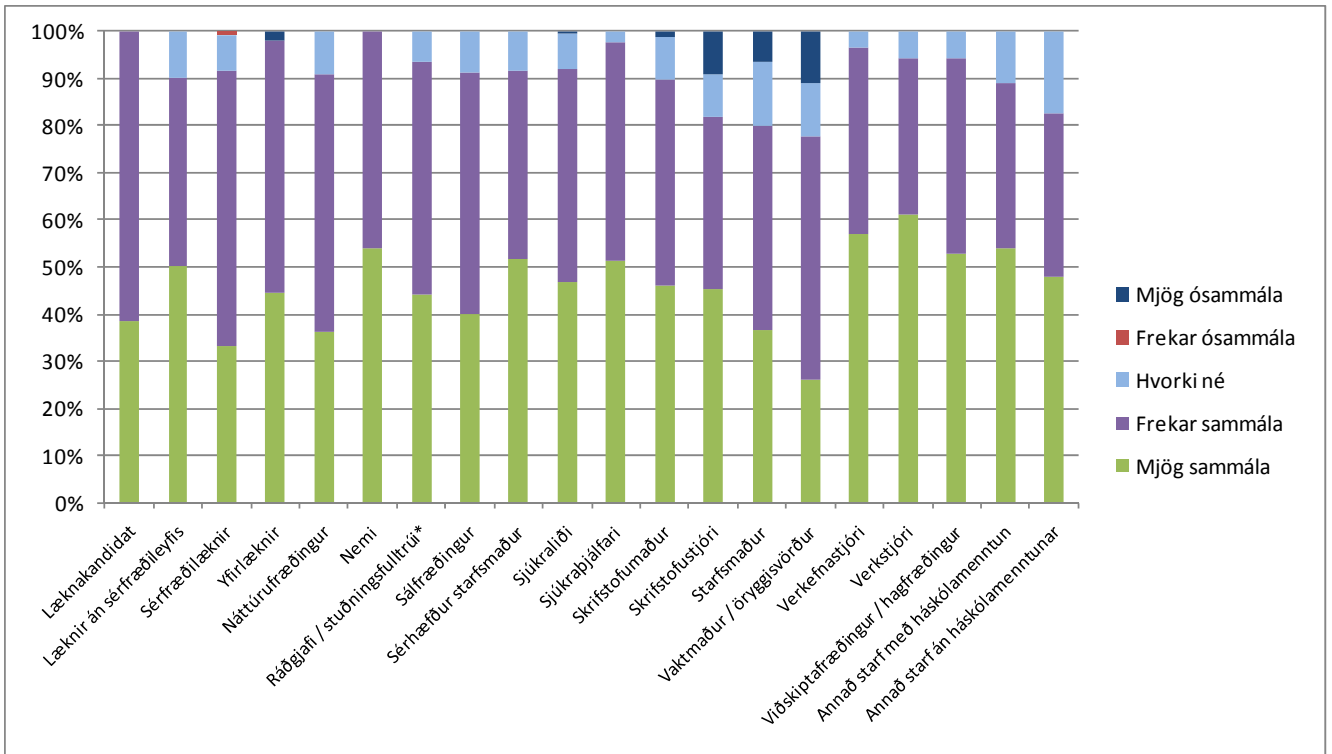
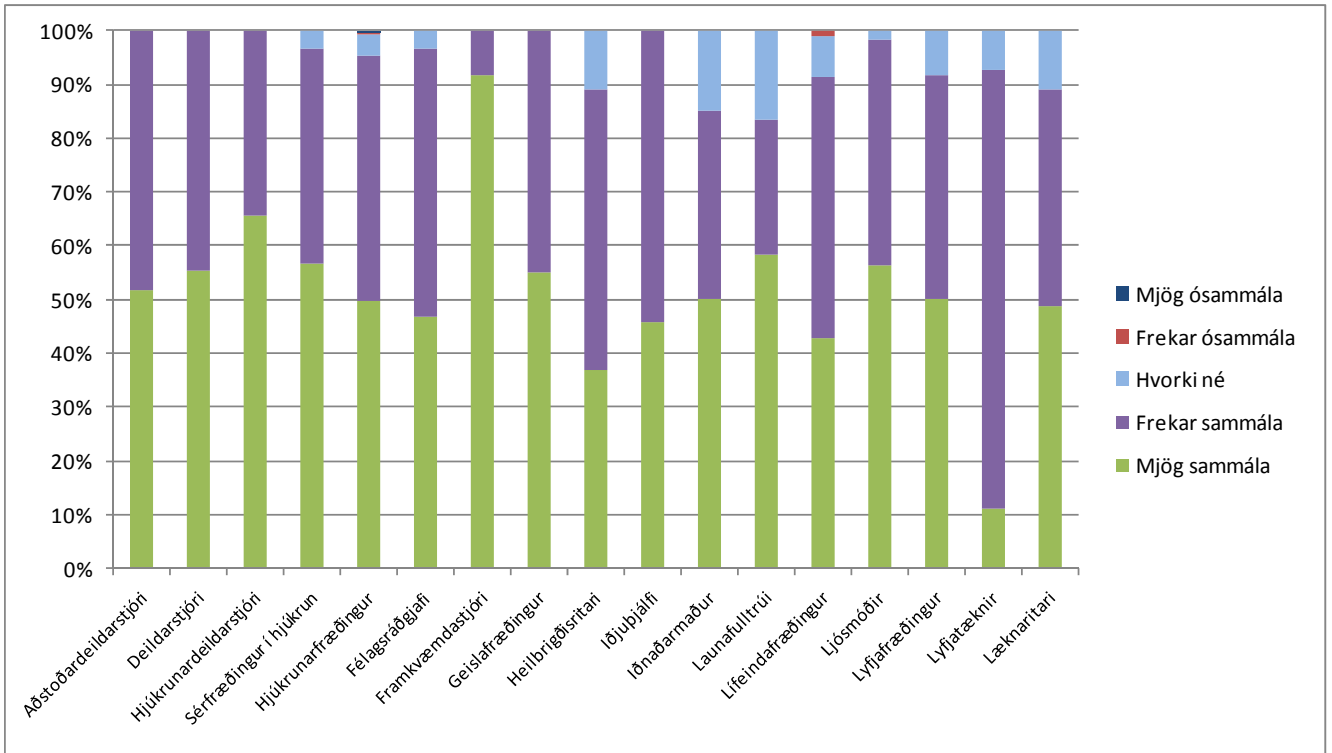


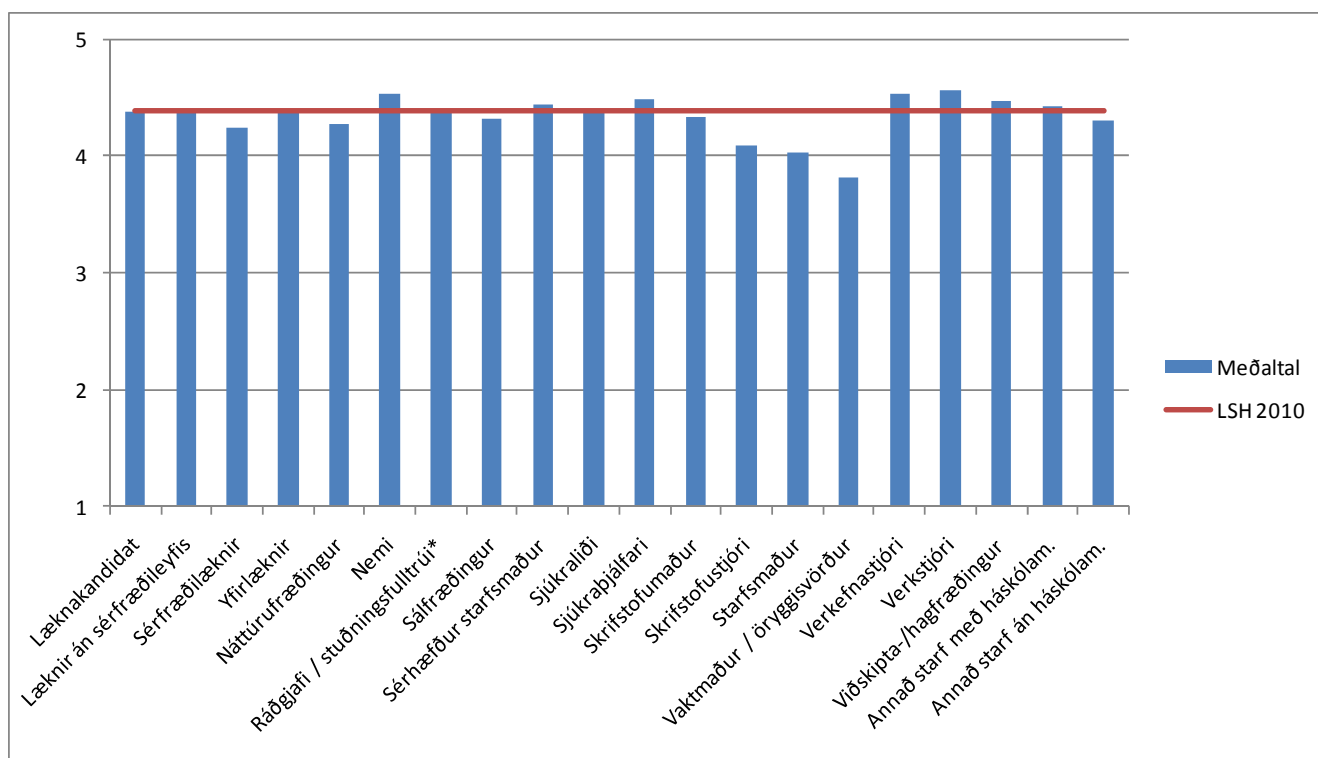
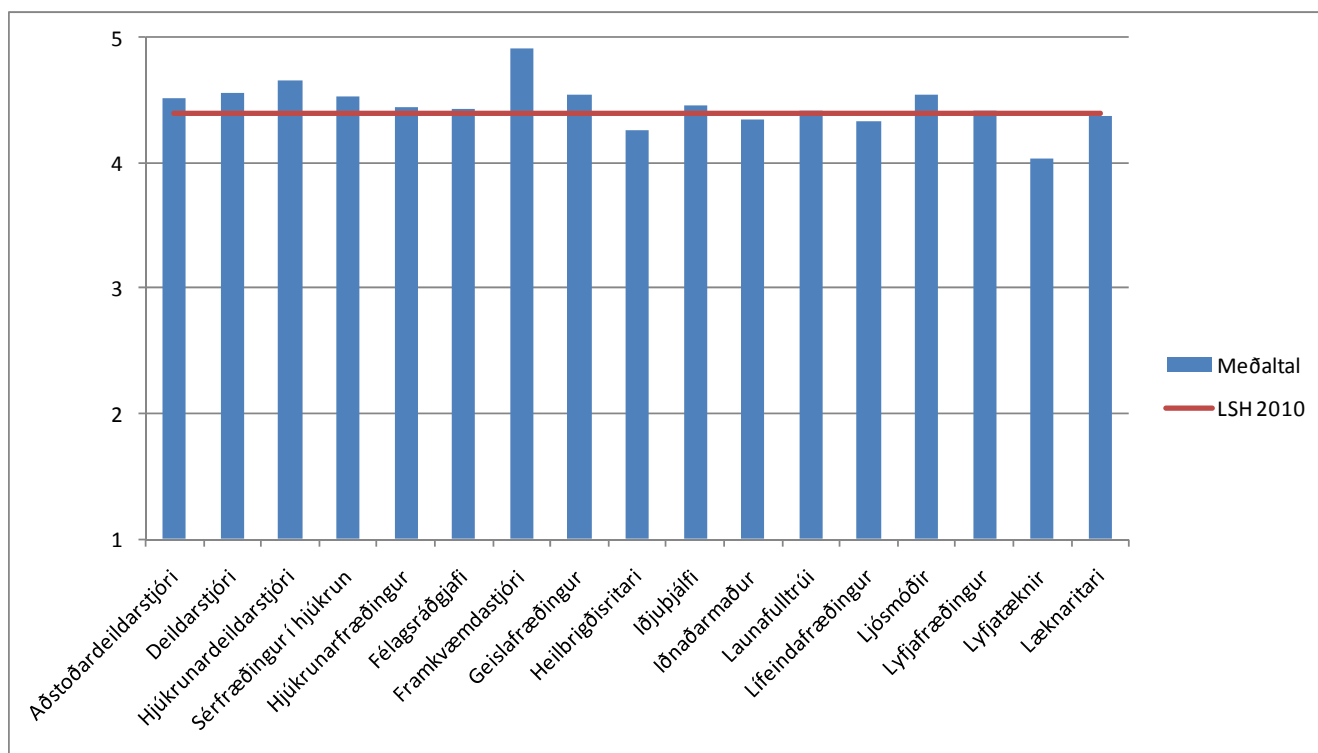
Ég tel að persónulegir eiginleikar mínir komi að góðum notum í starfi mínu



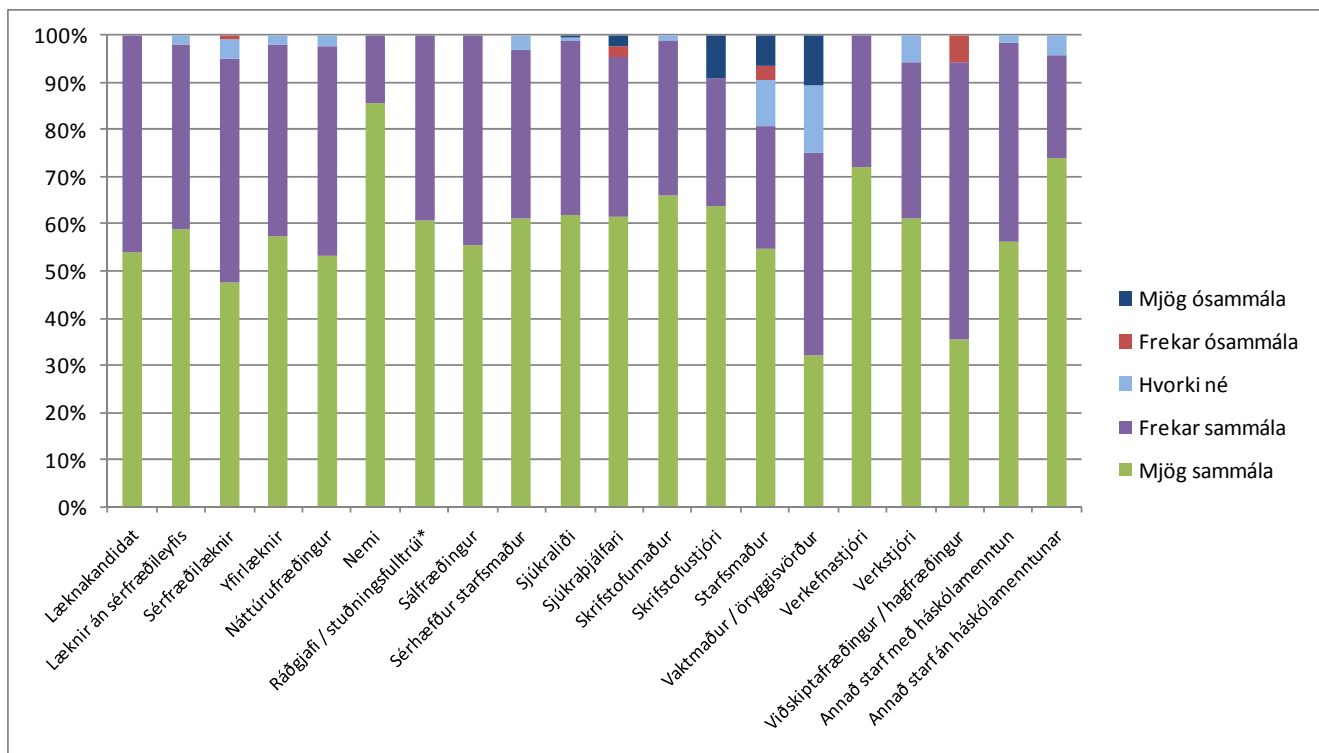
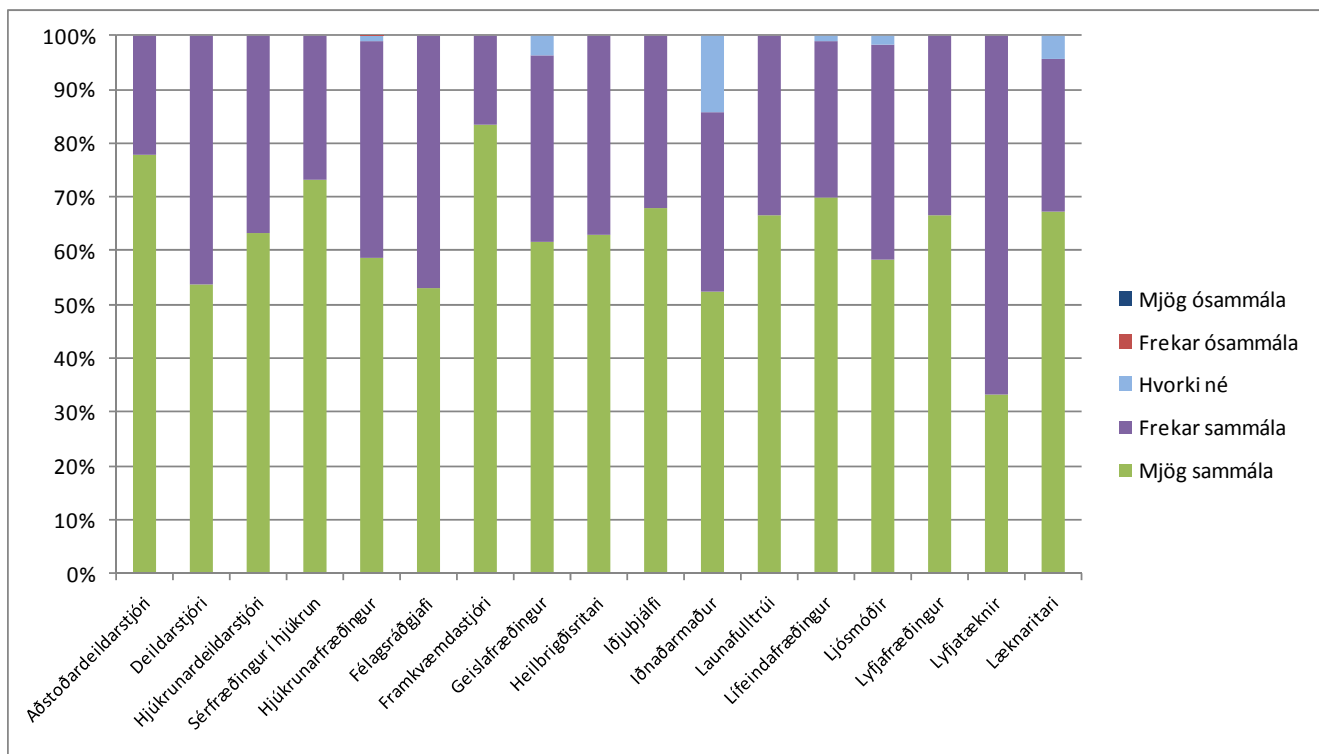


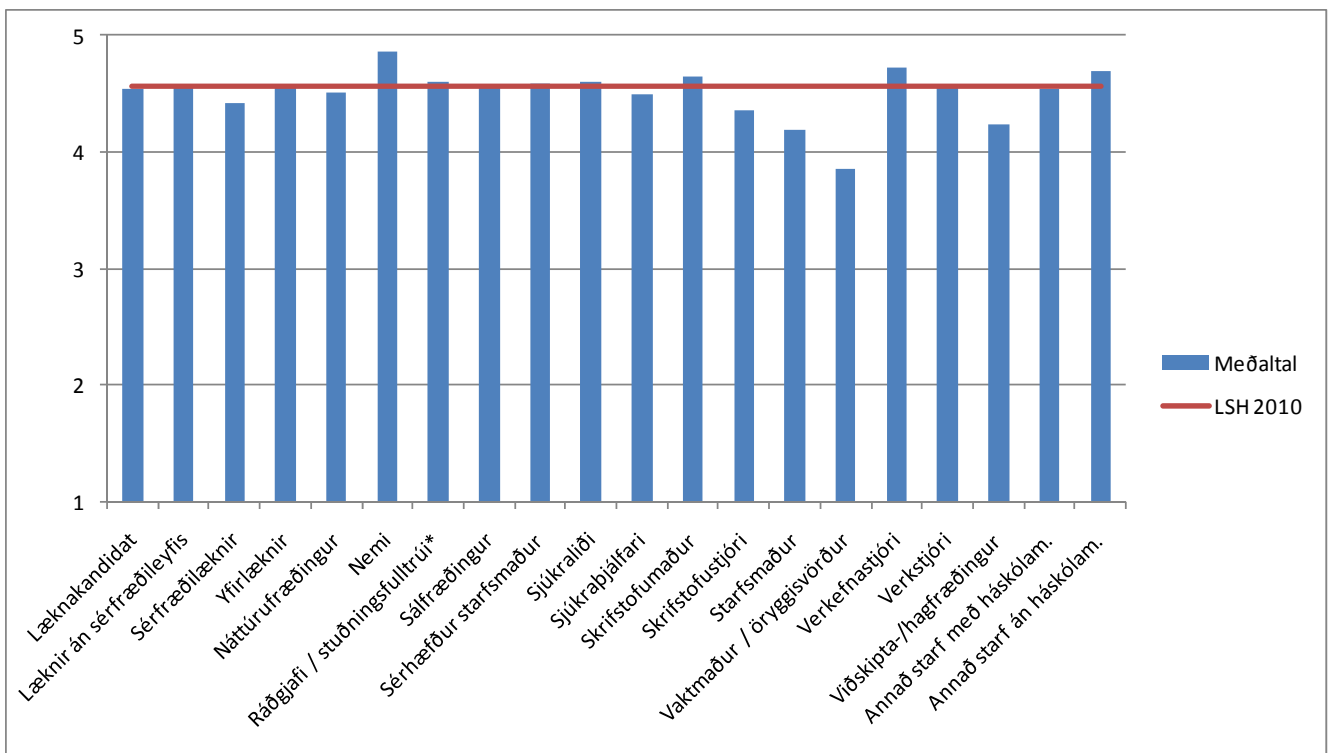
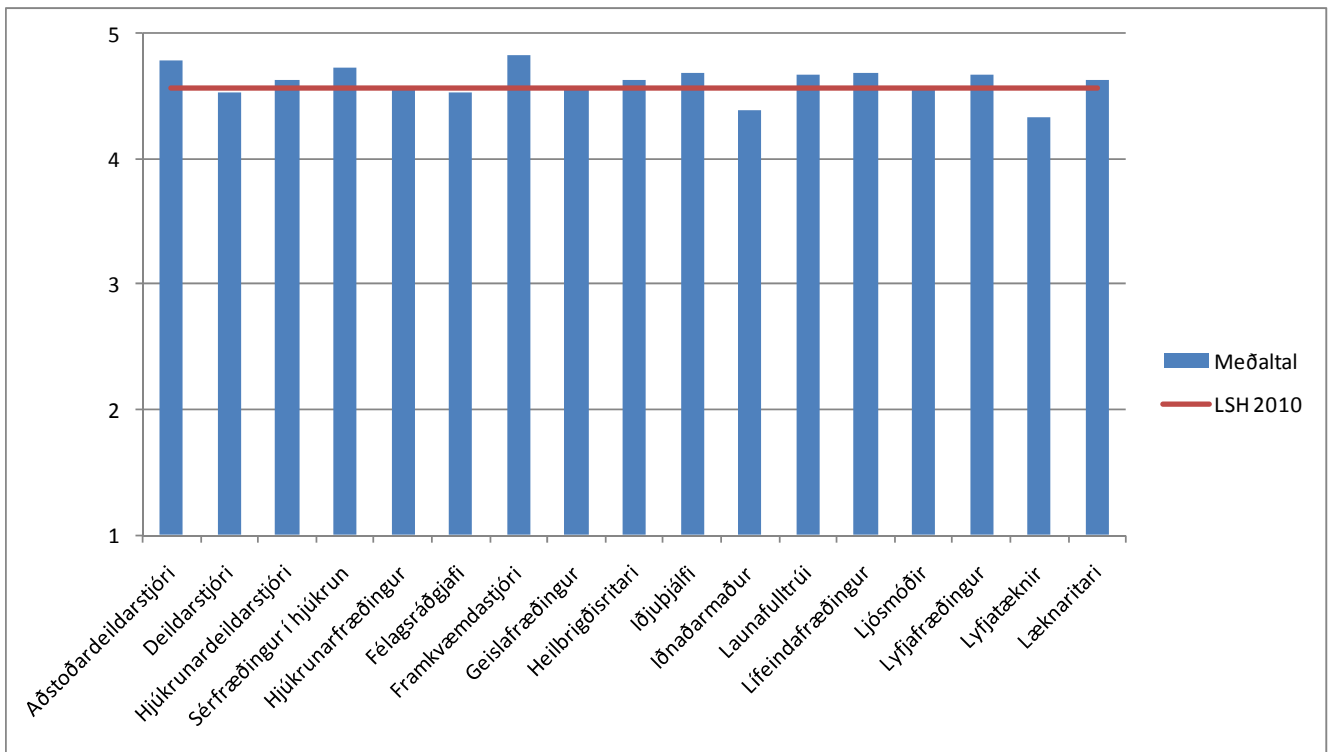
Ég tel mig stuðla að góðri liðsheild í þeirri starfseiningu sem ég tilheyr



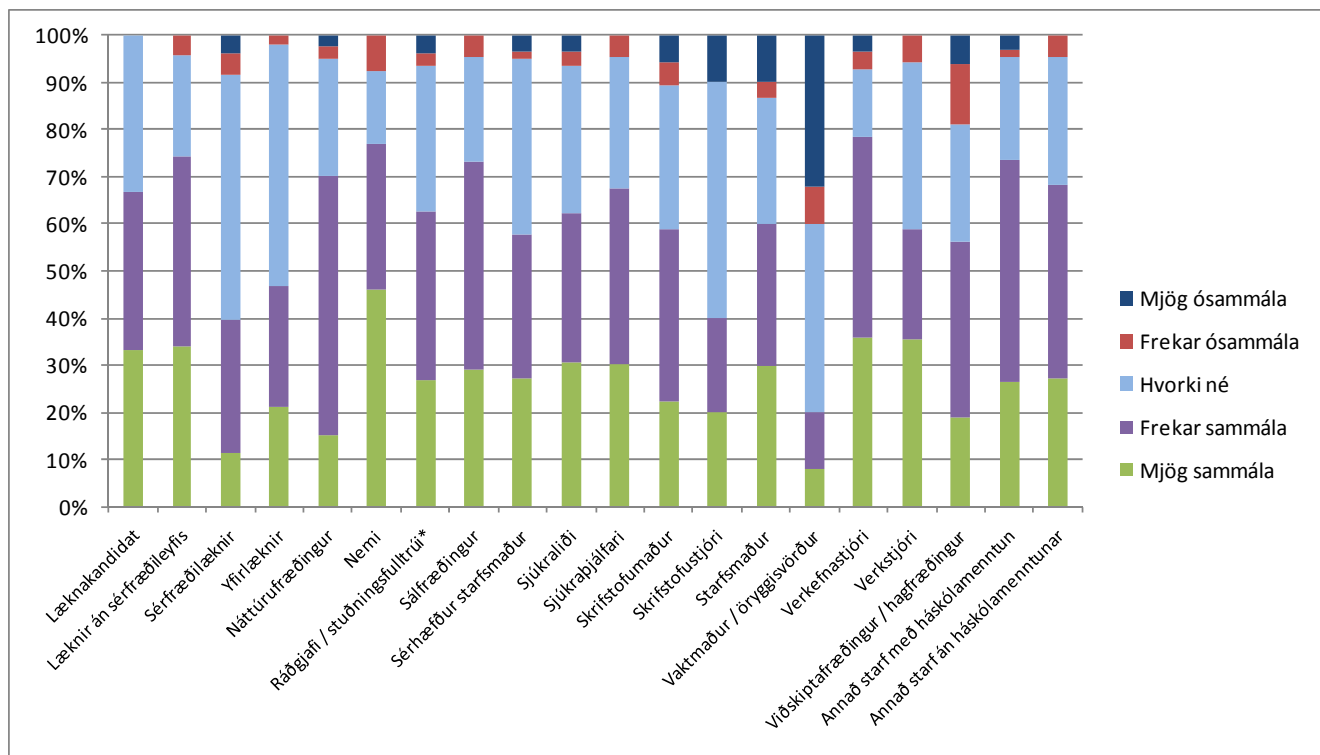
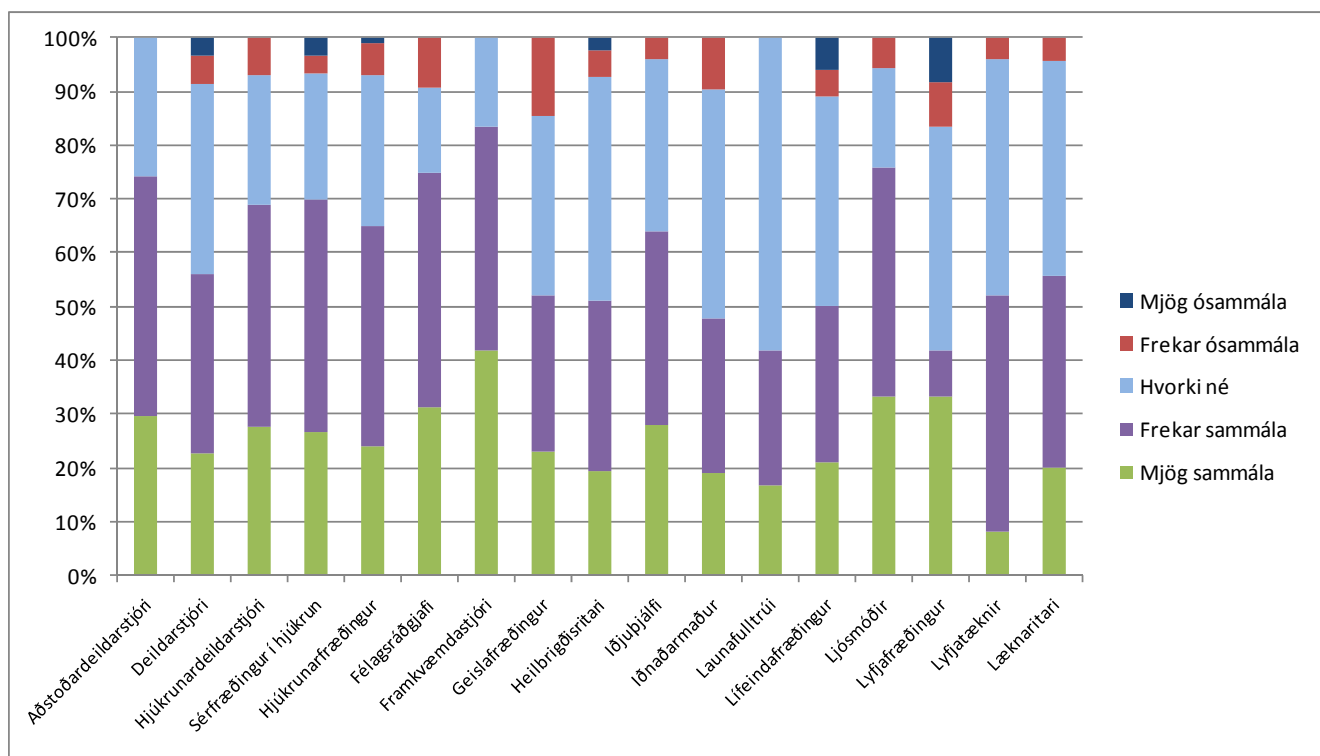


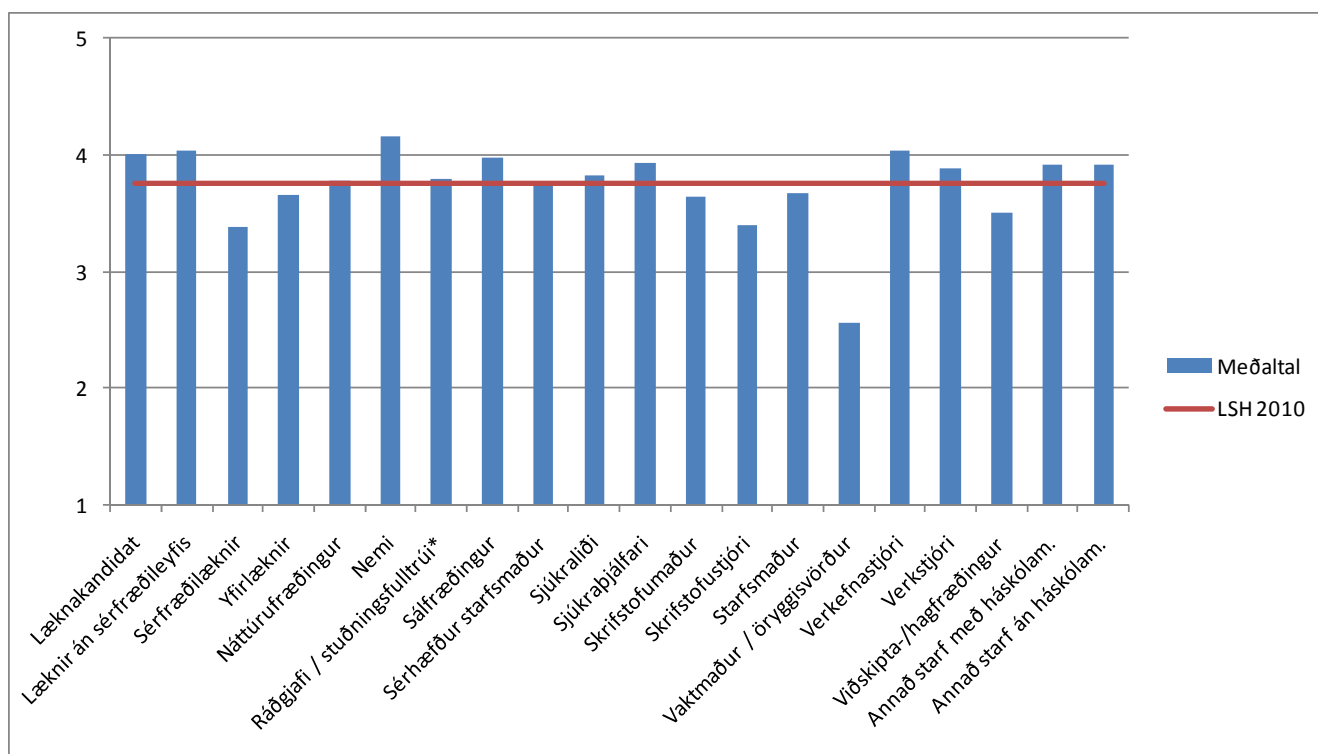
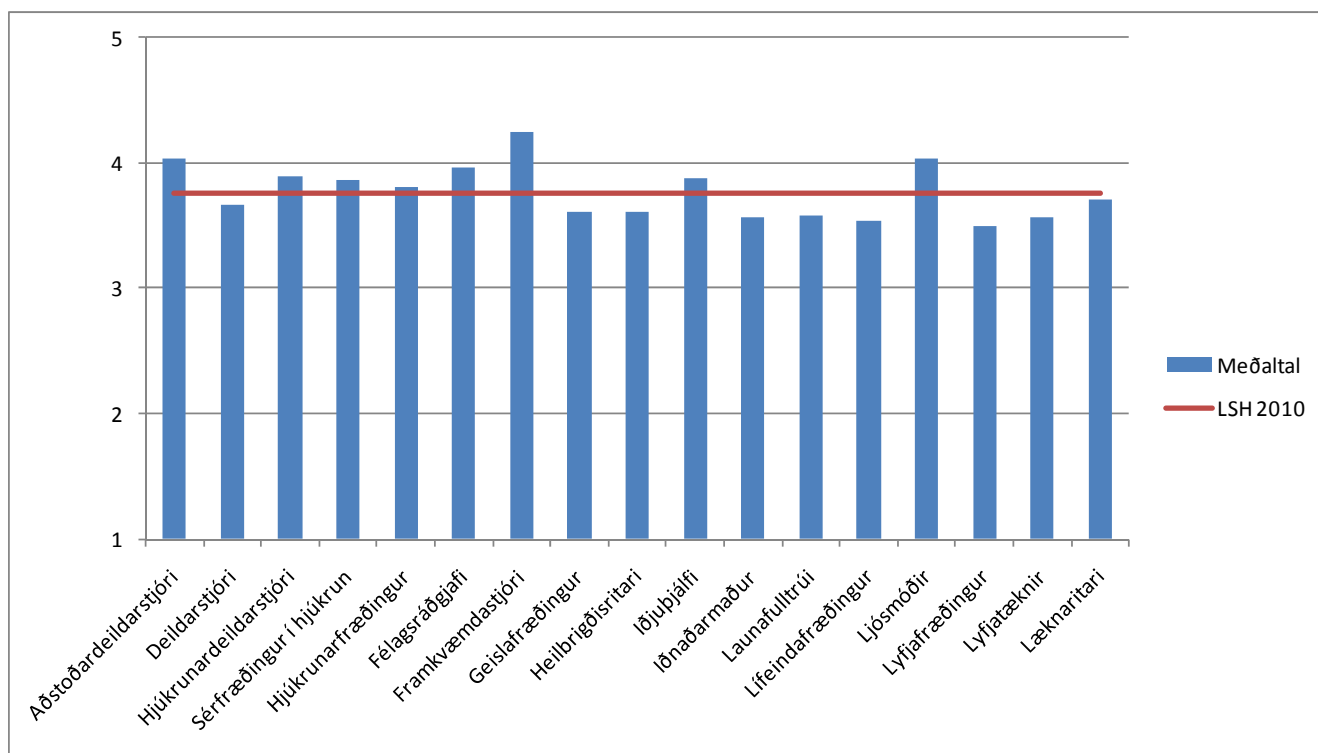
Ég virði þær leikreglur sem settar eru og fylgi settu verklagi og gæðastöðlum



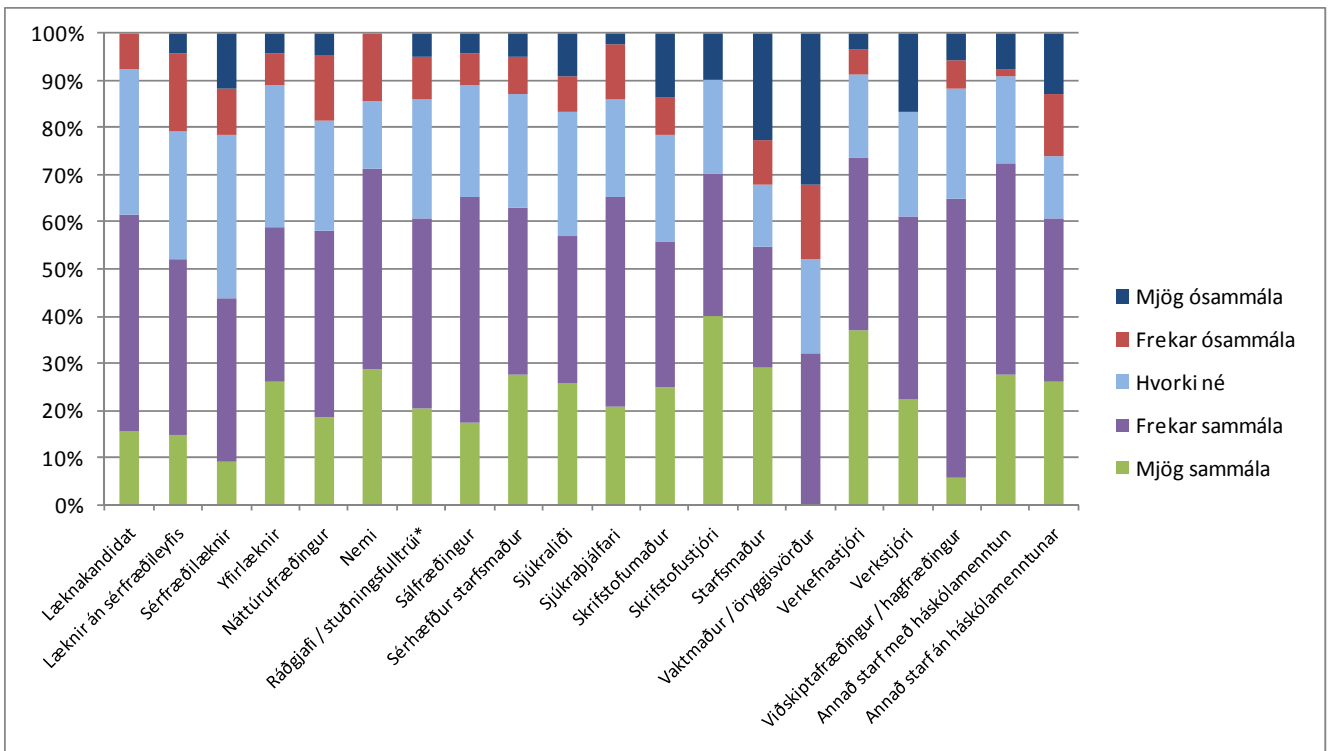
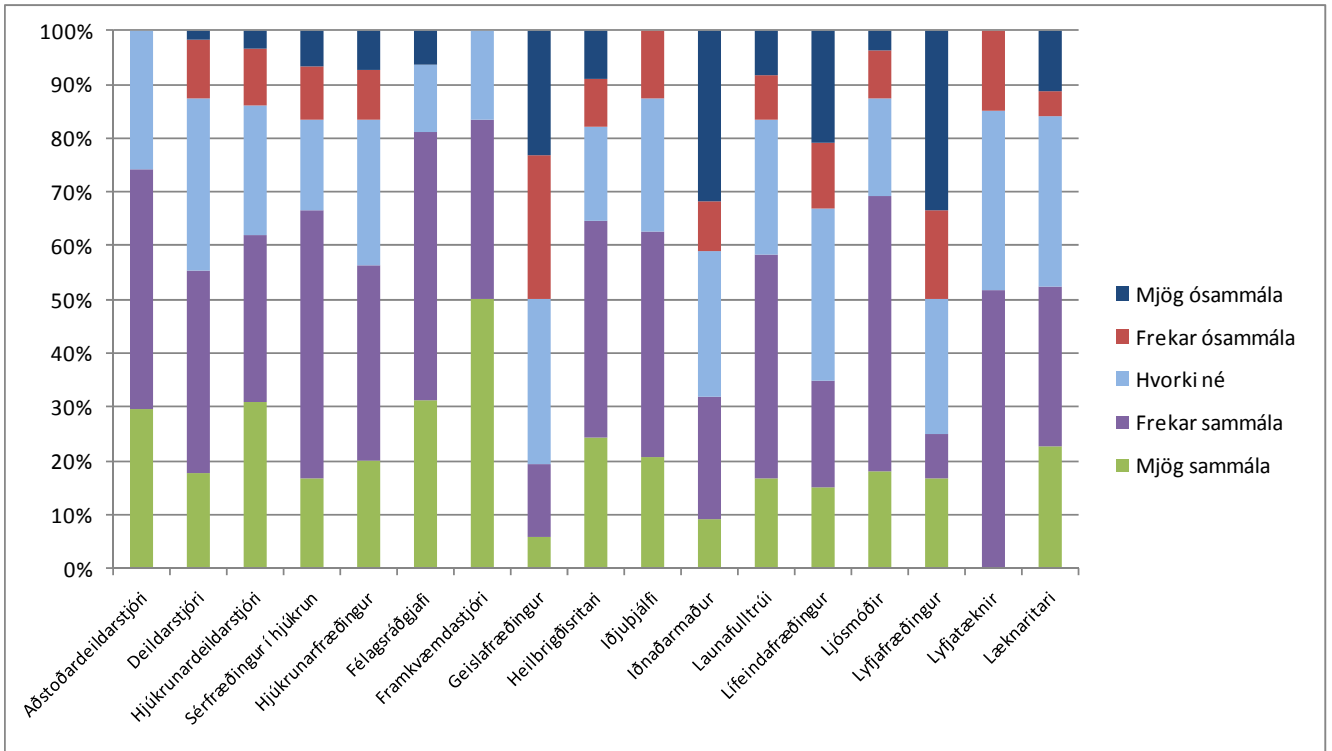


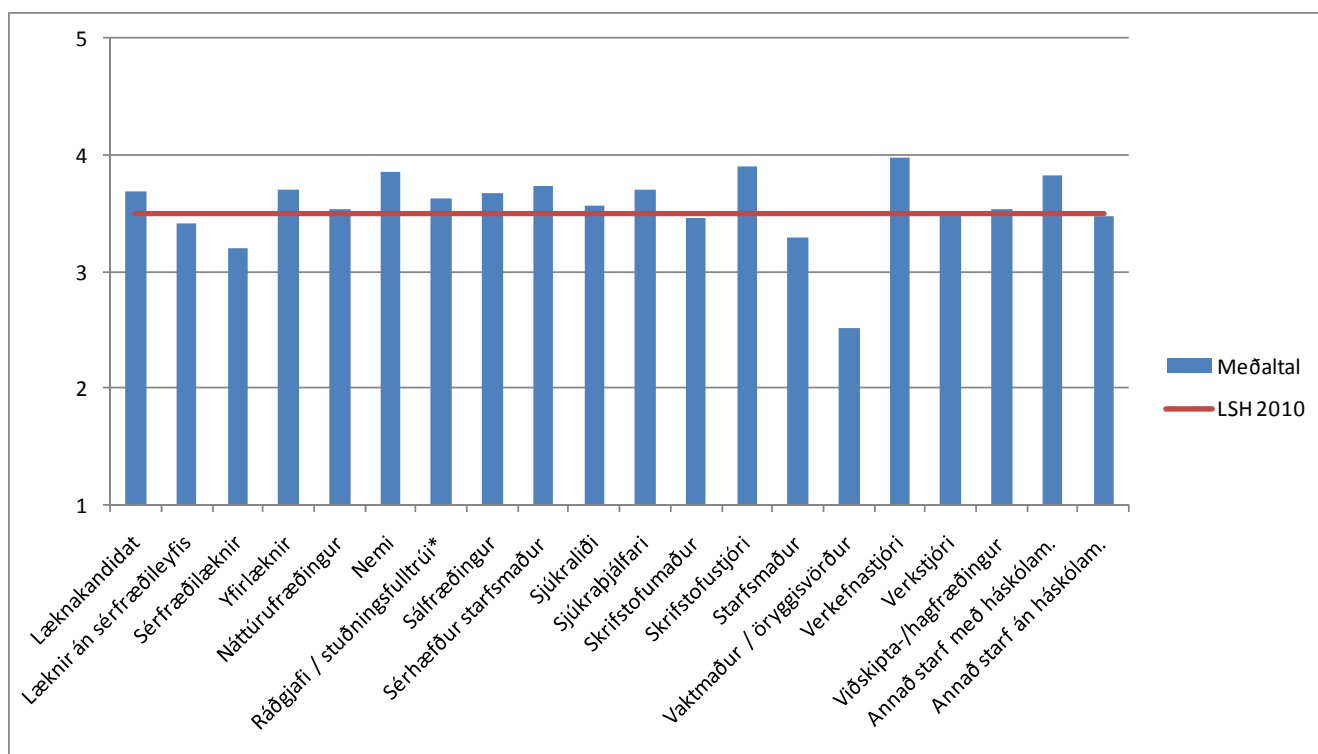
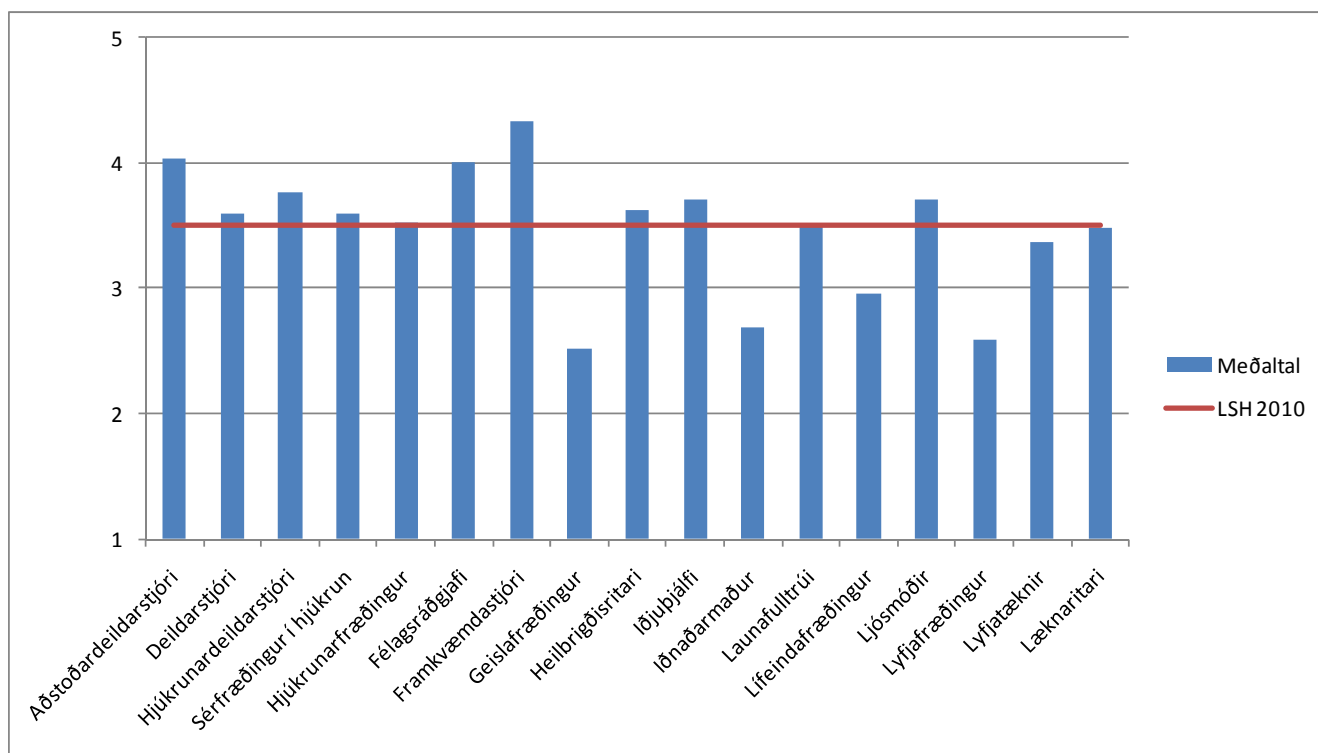
Ég leita eftir endurgjöf um störf mín



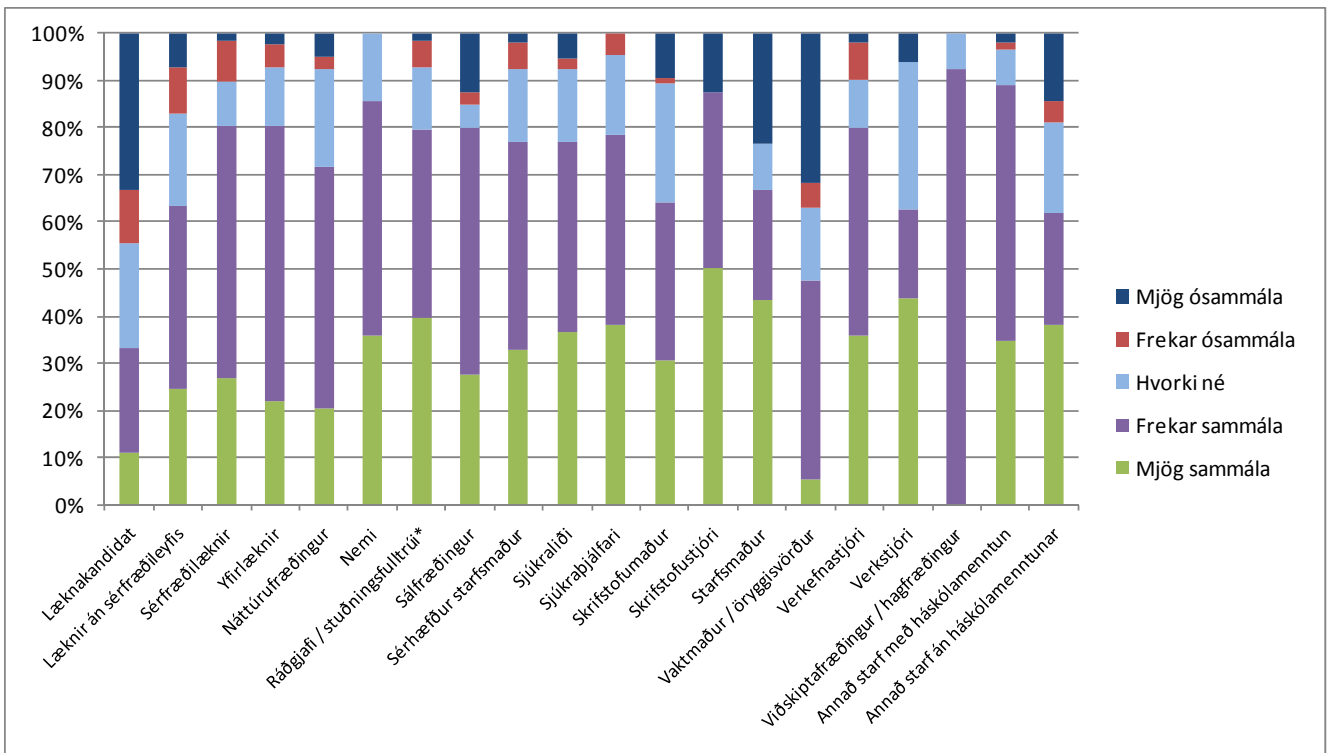
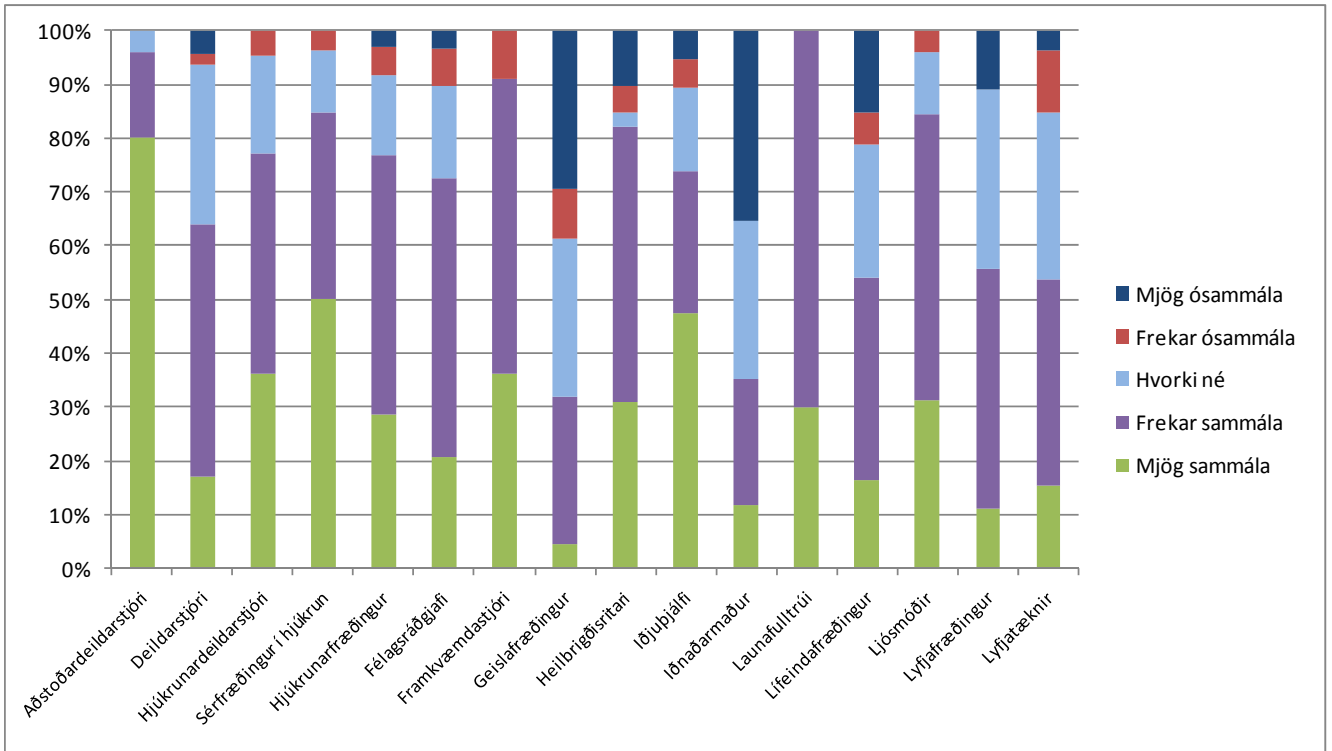


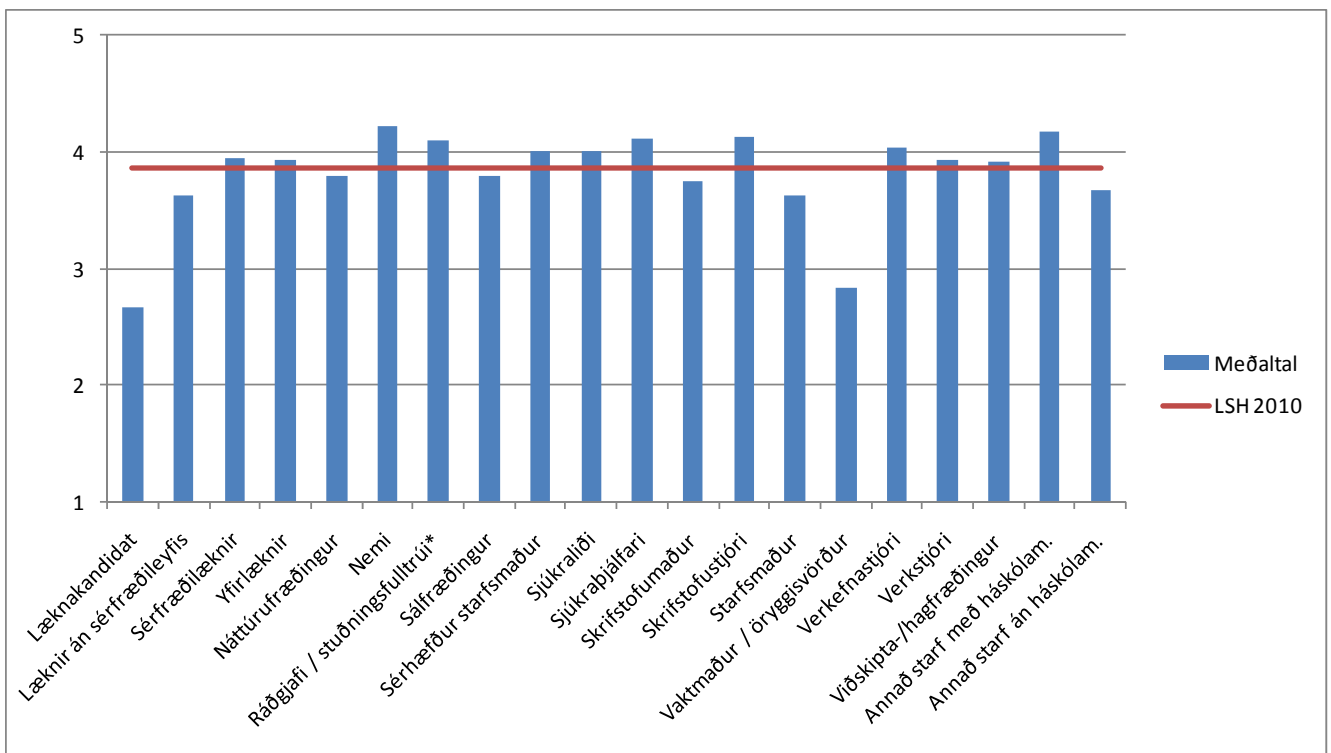
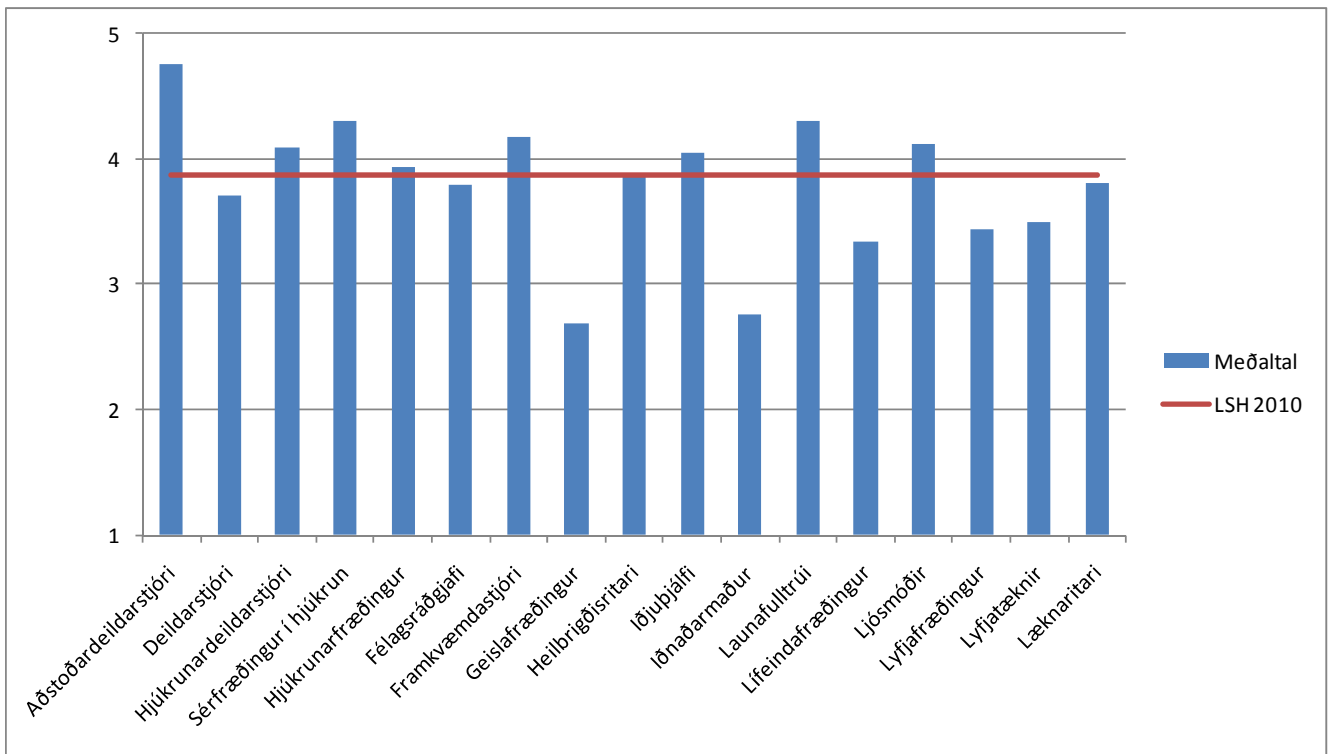
Ég hlýt viðurkenningu fyrir vel unnin störf



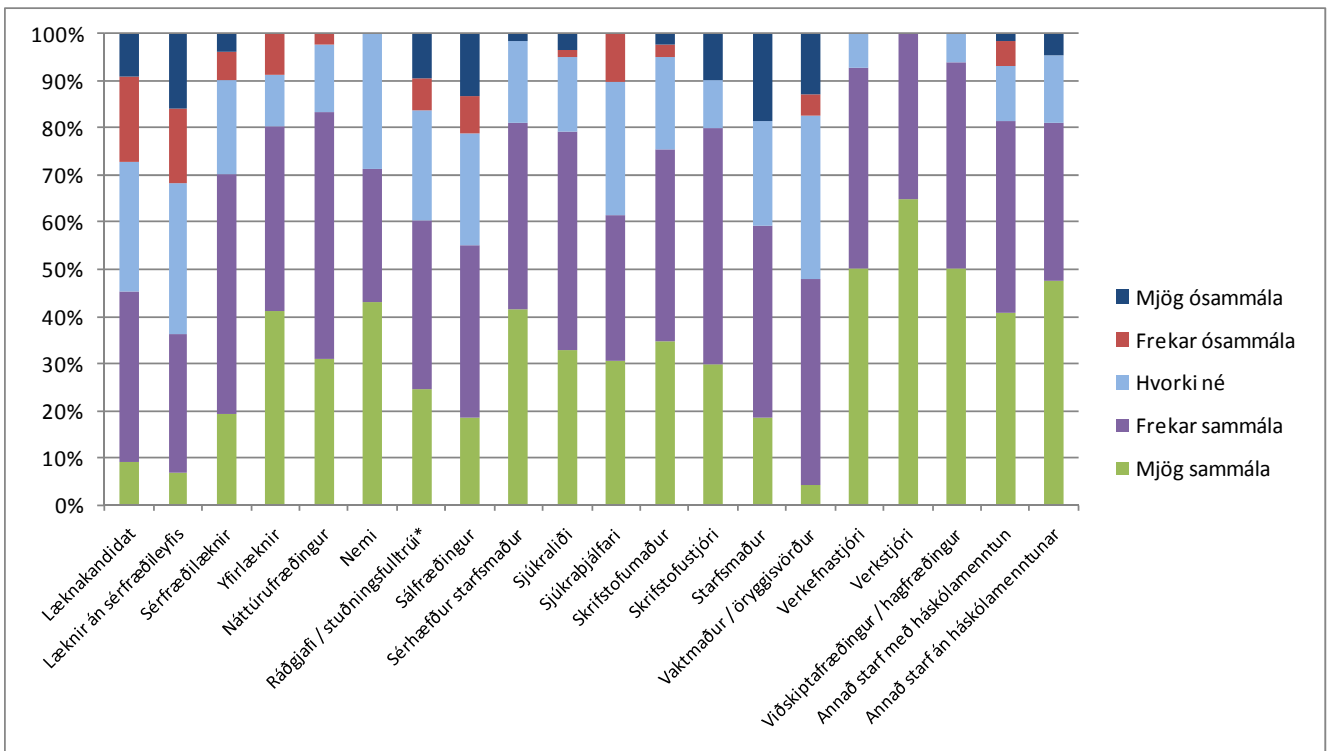
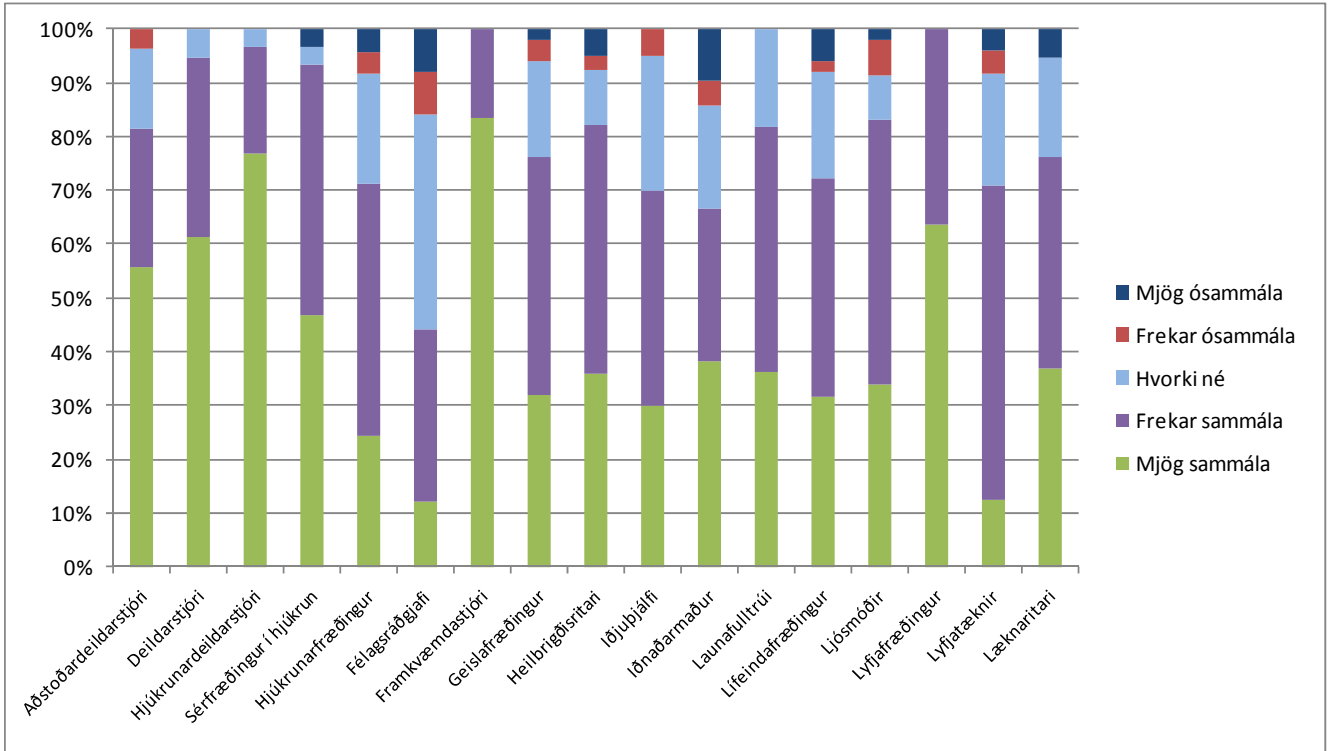


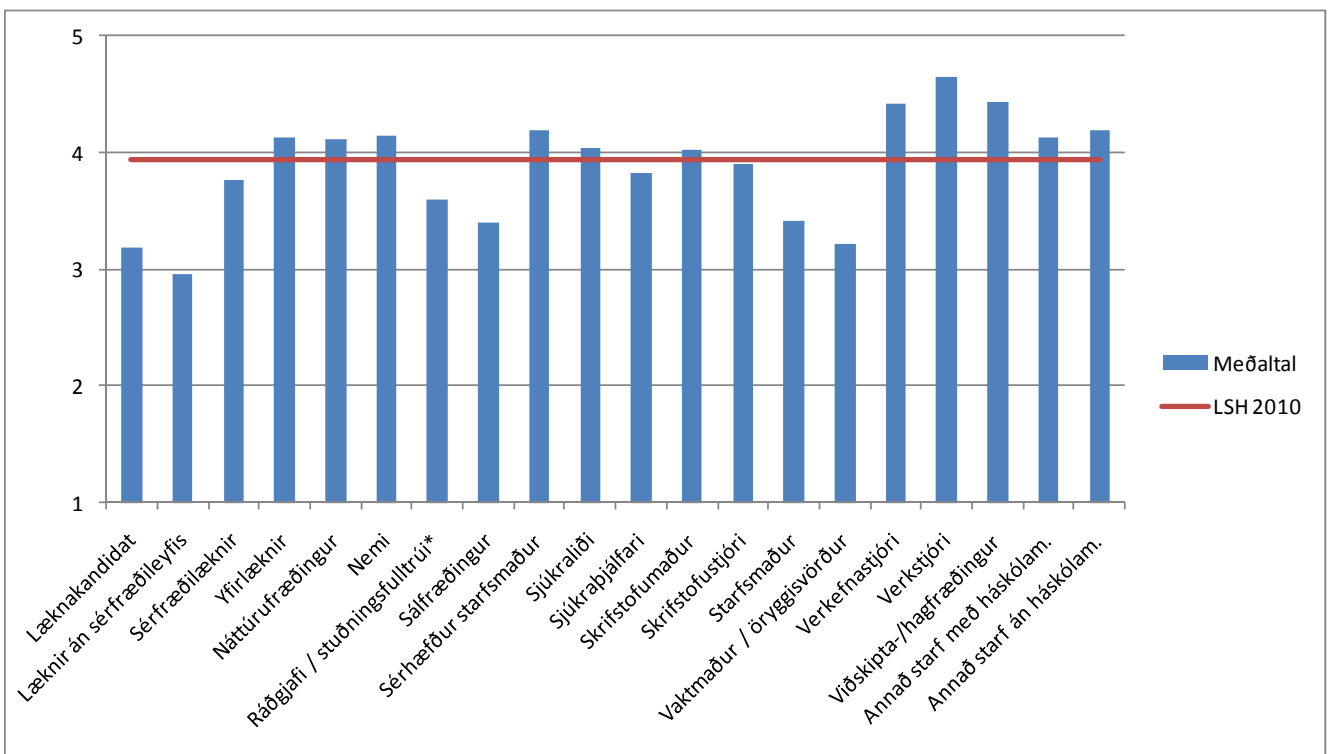
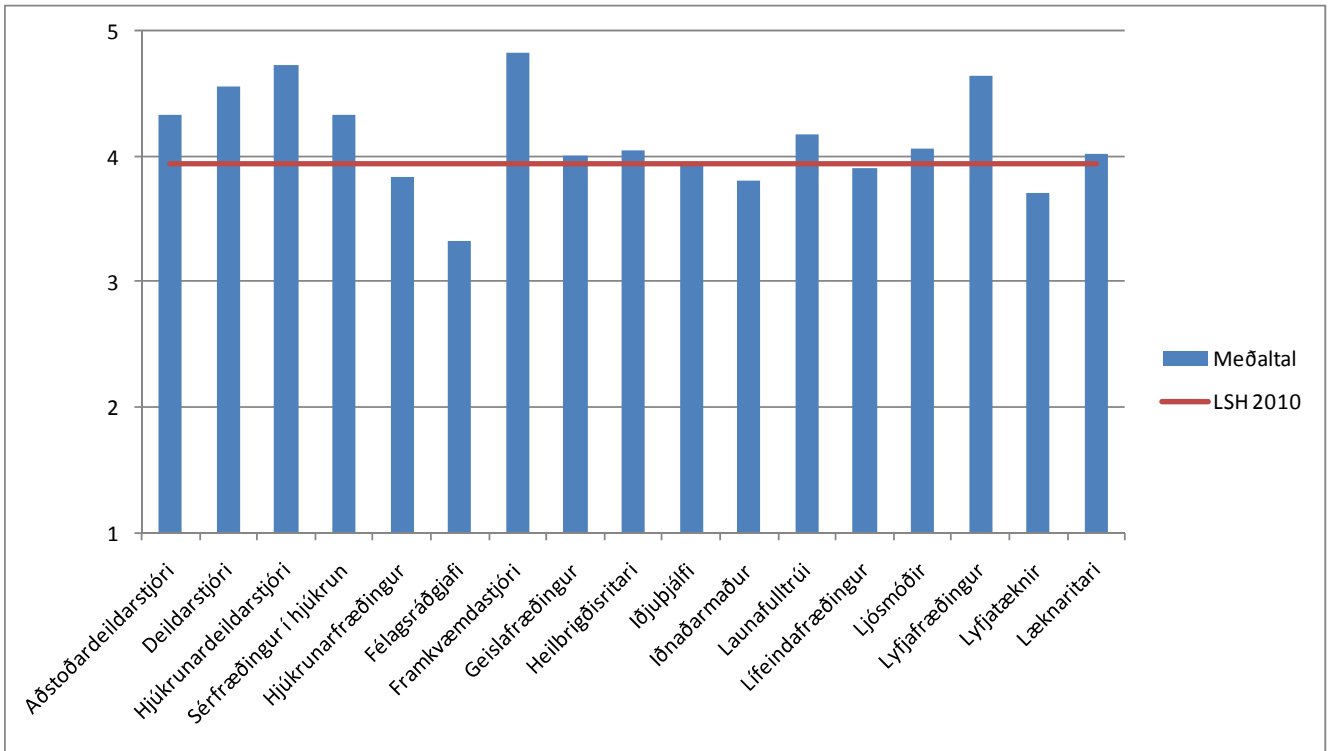
Yfirmaður minn þekkir kosti mína og galla



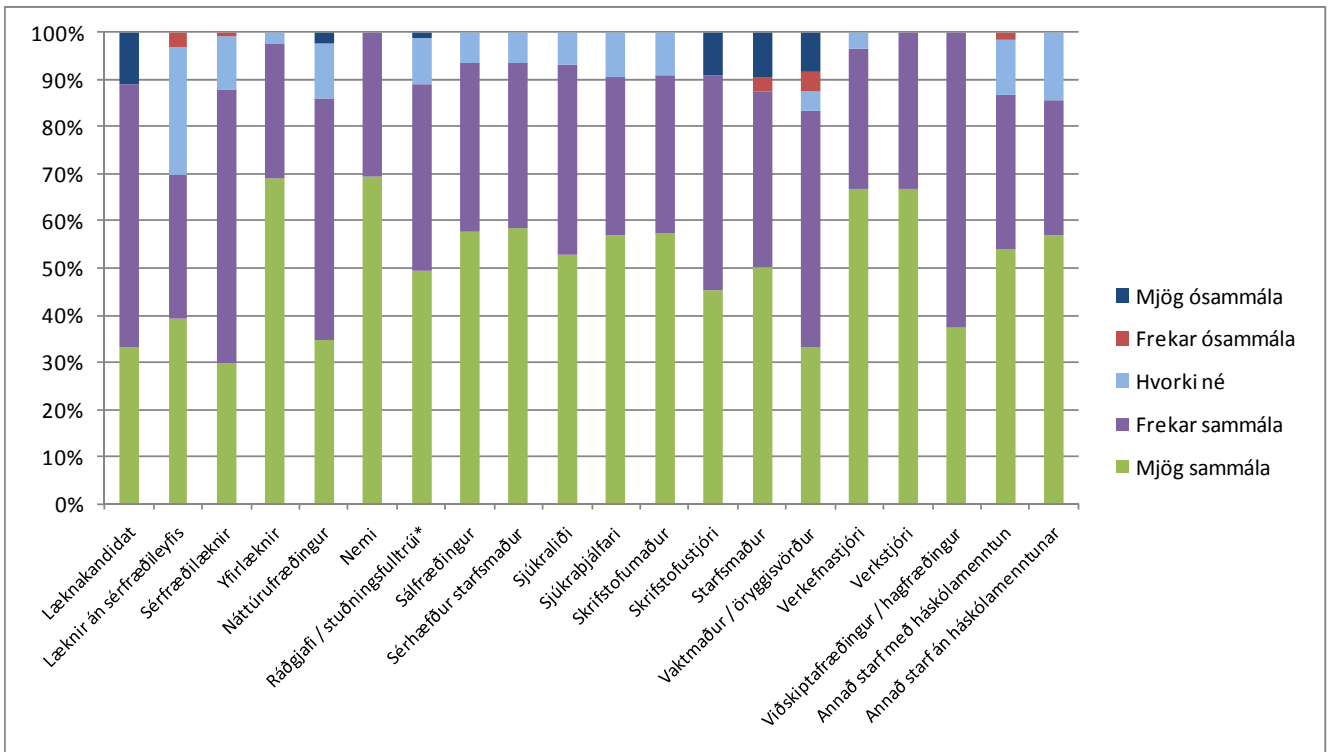
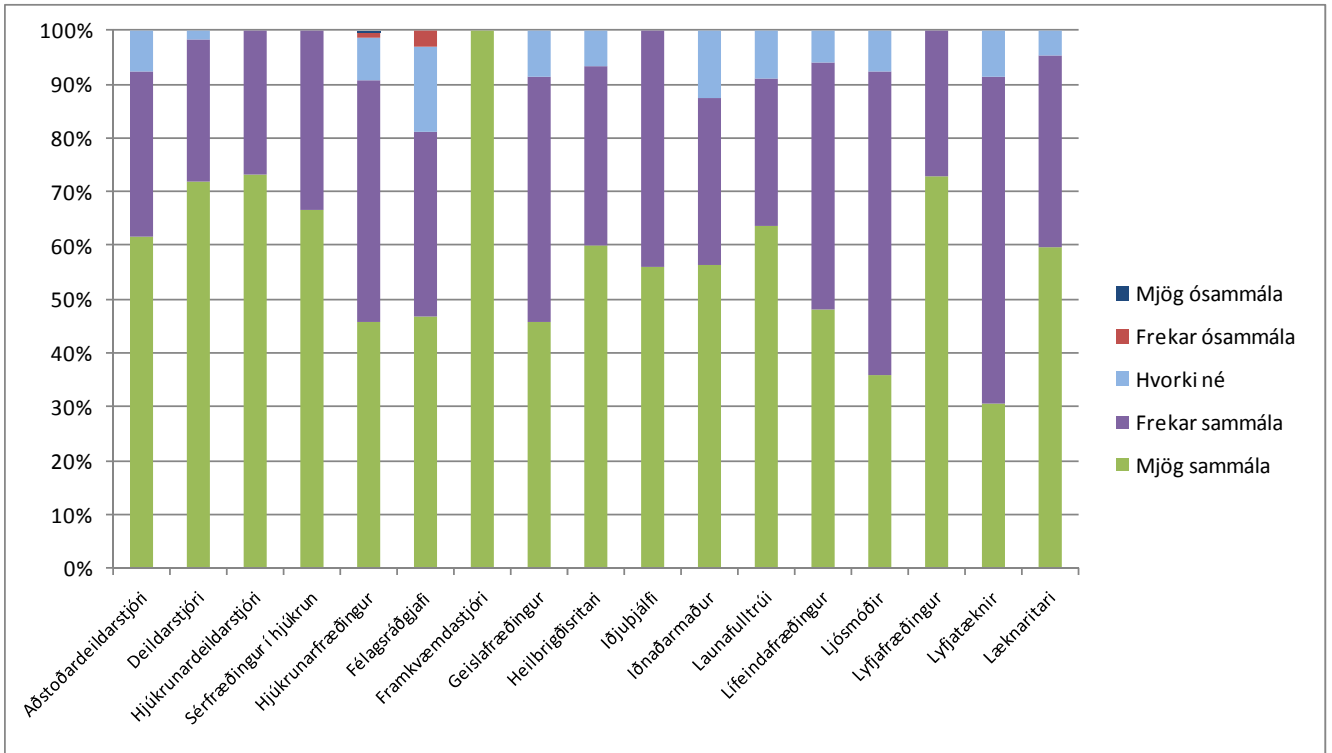


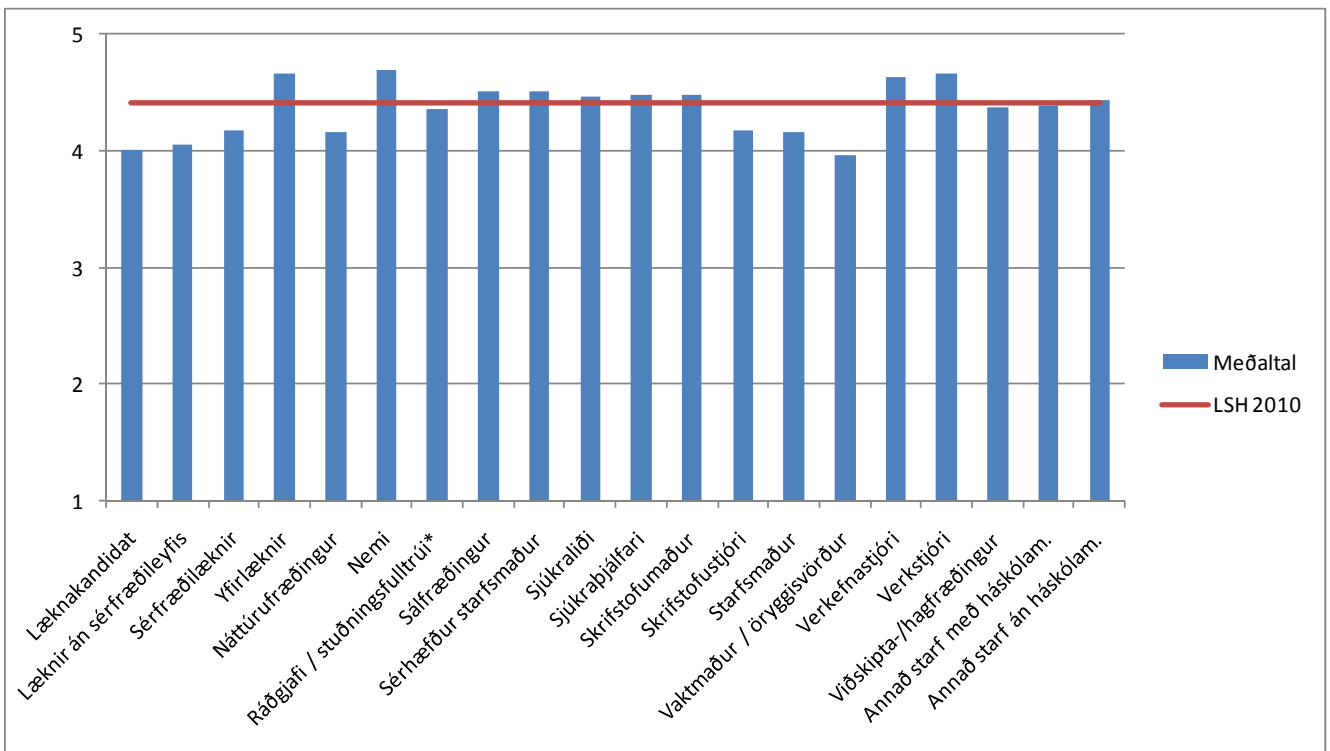
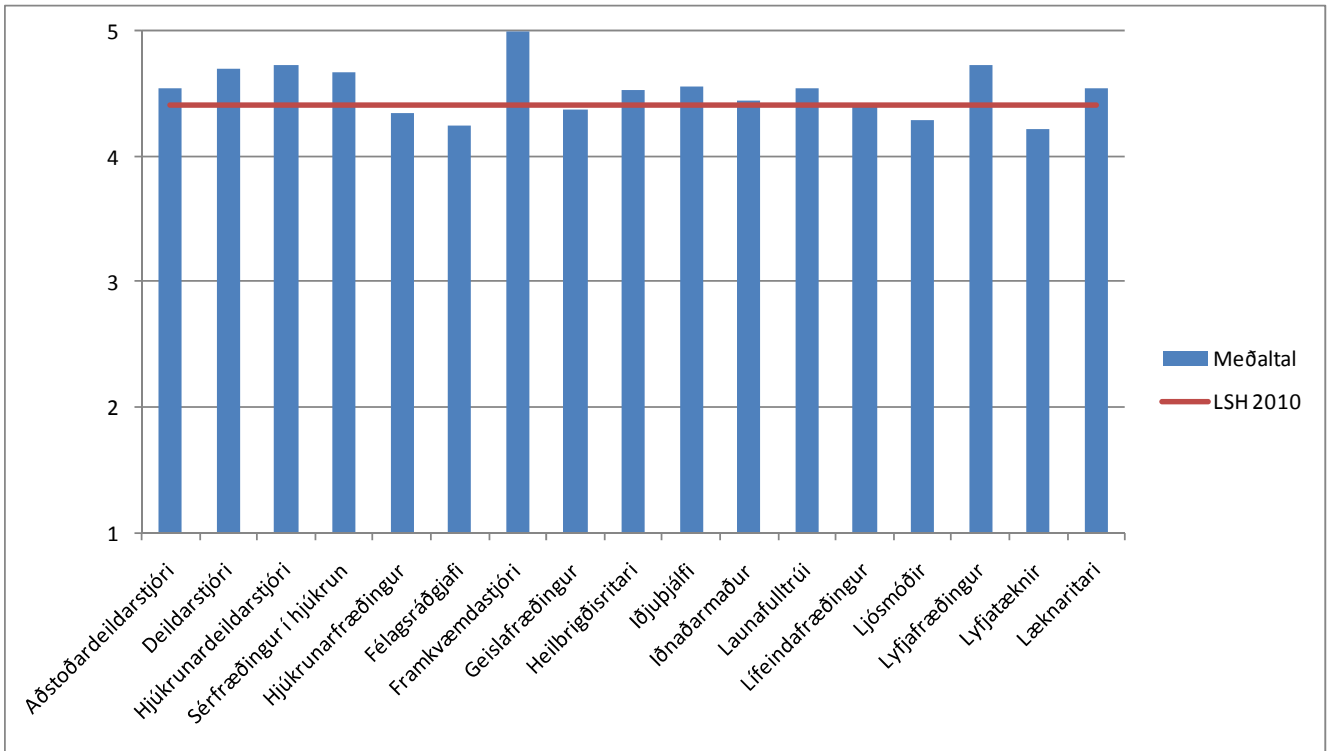
**Ég þekki þrjár mikilvægustu aðgerðirnar sem hafa áhrif á kostnað í mínu starfi og
vinn markvisst að því að stýra kostnaði**





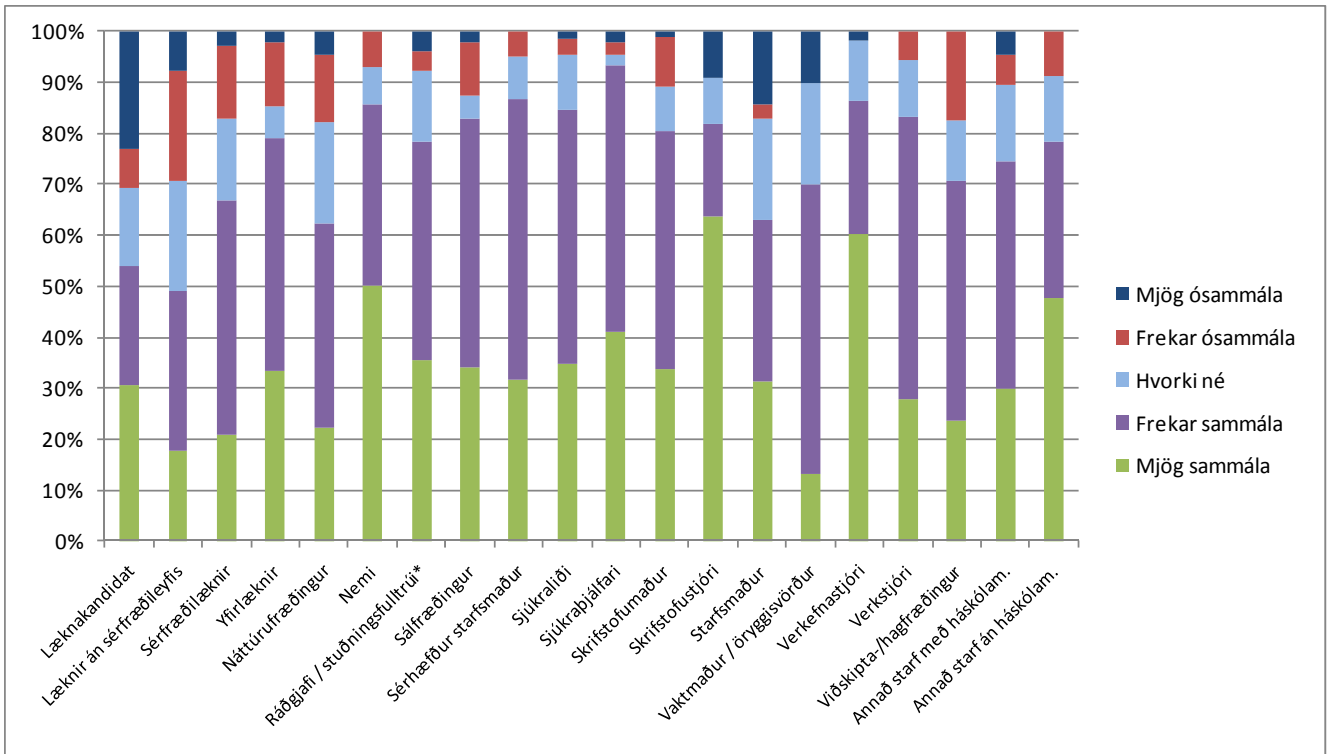
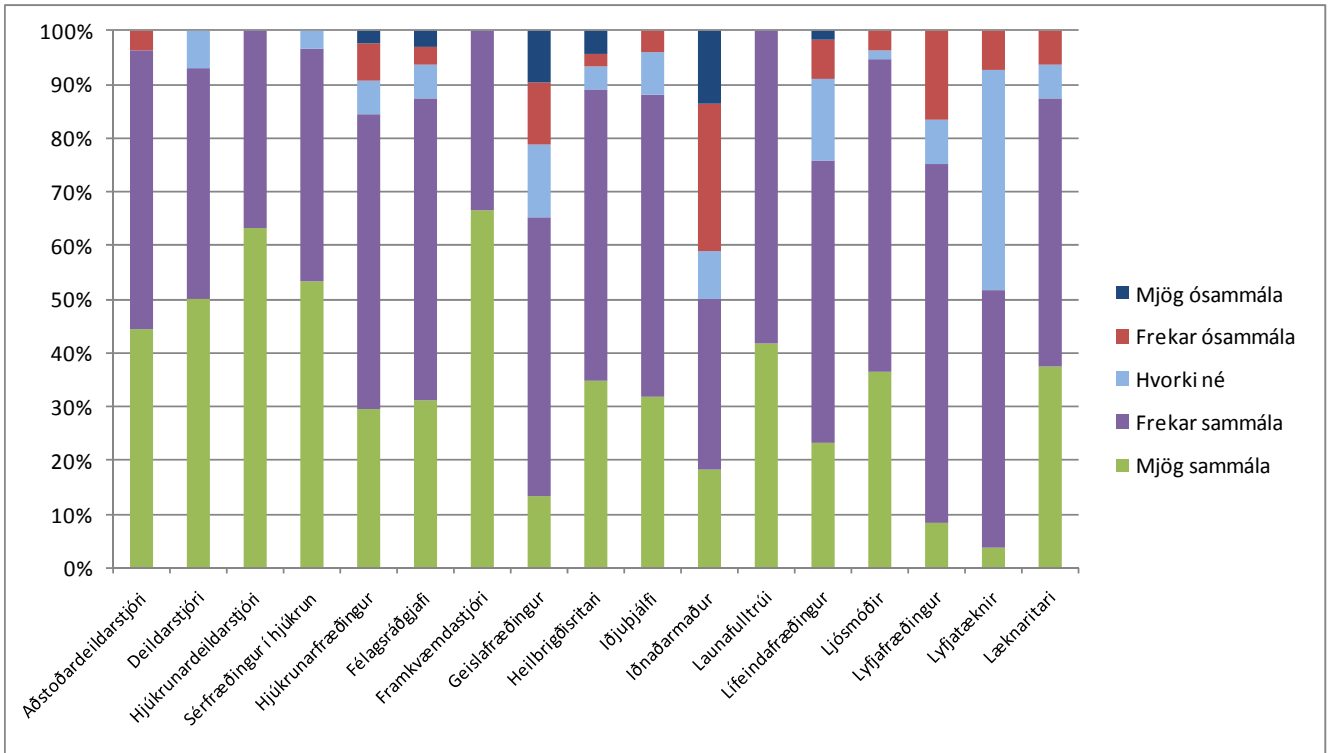
Ég vinn í samræmi við gildi og stefnu Landspítala

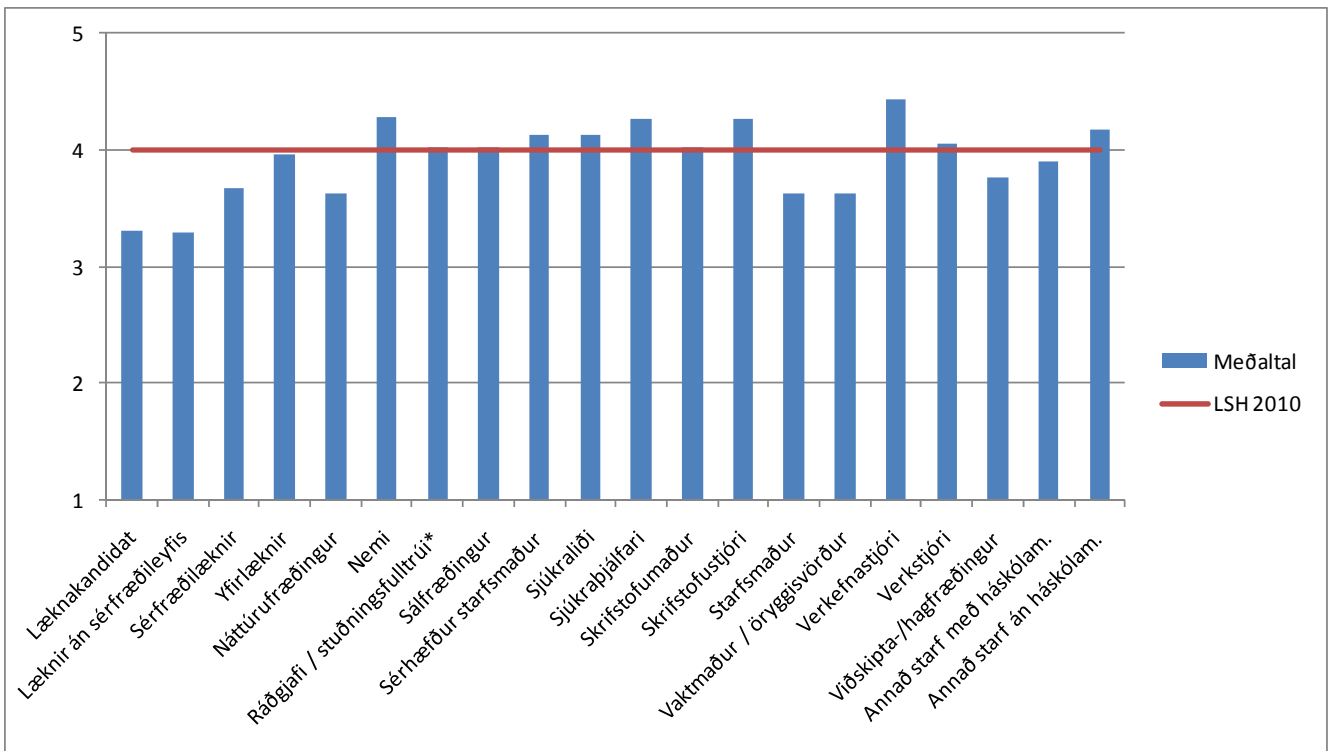
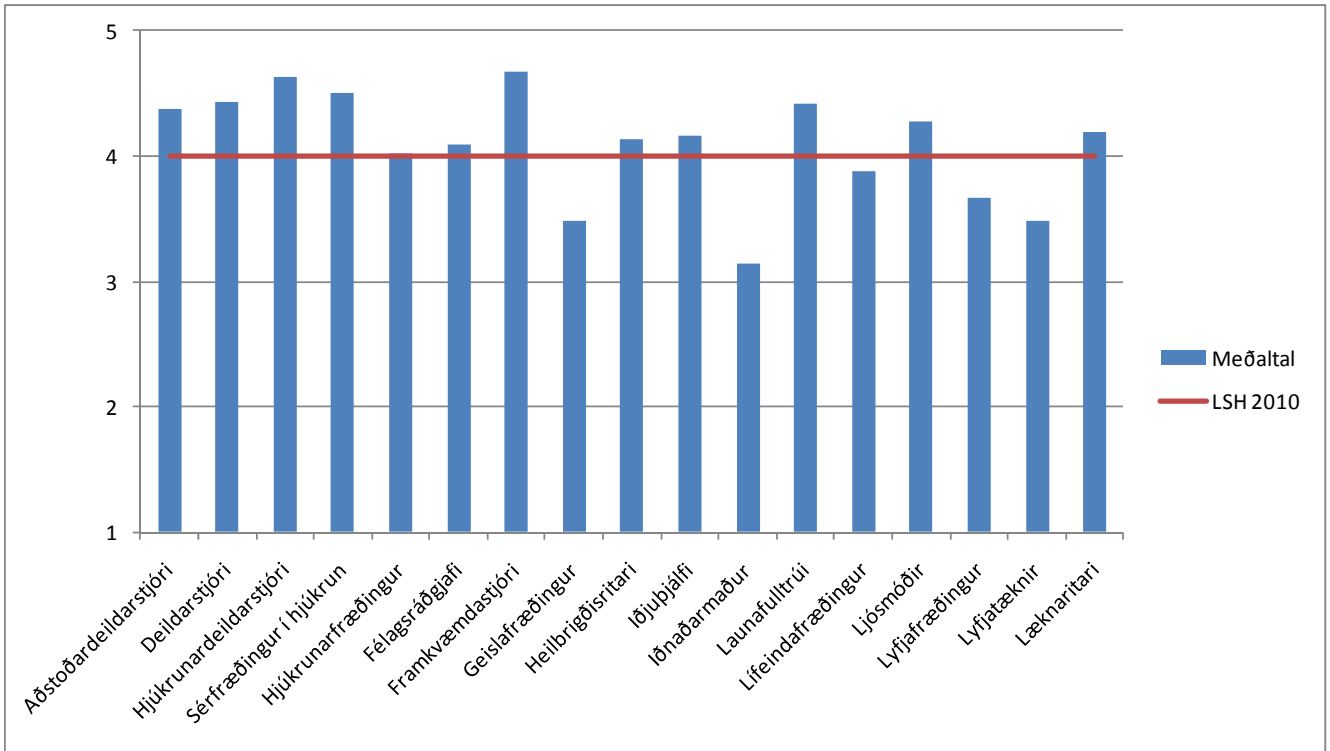




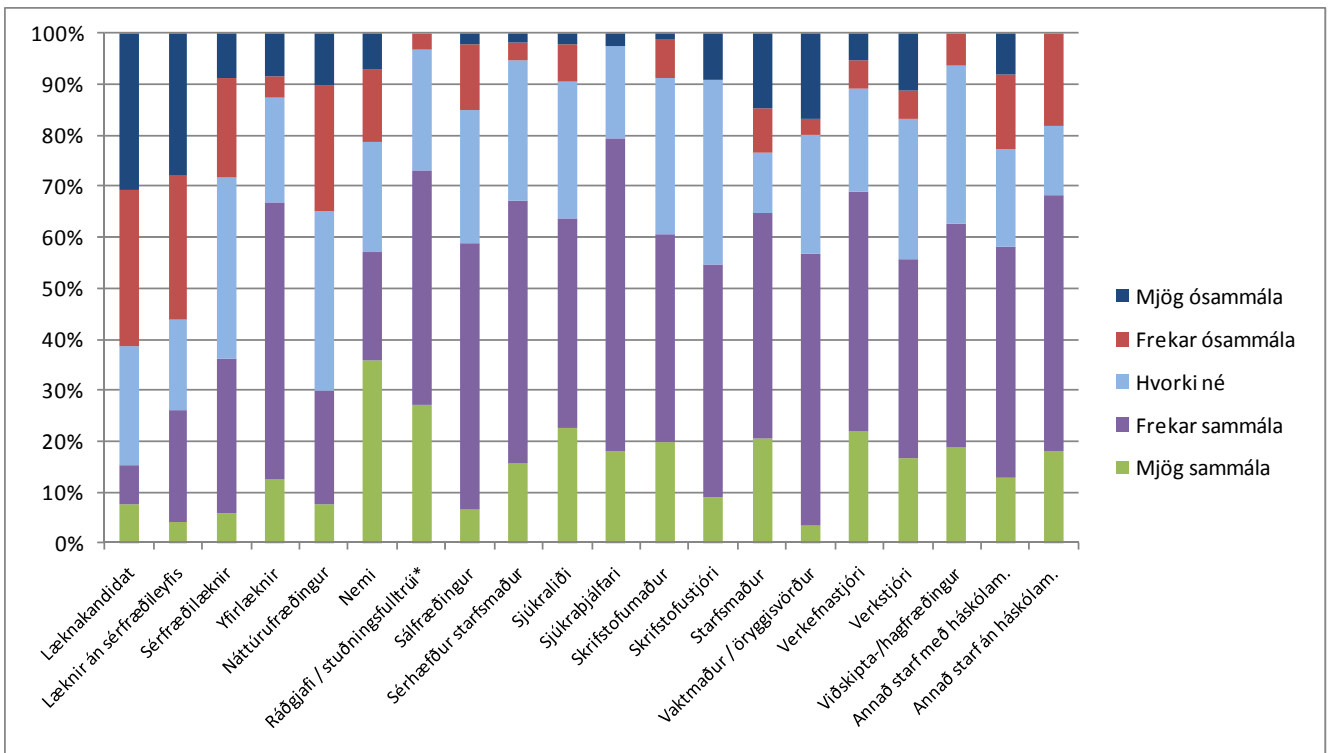
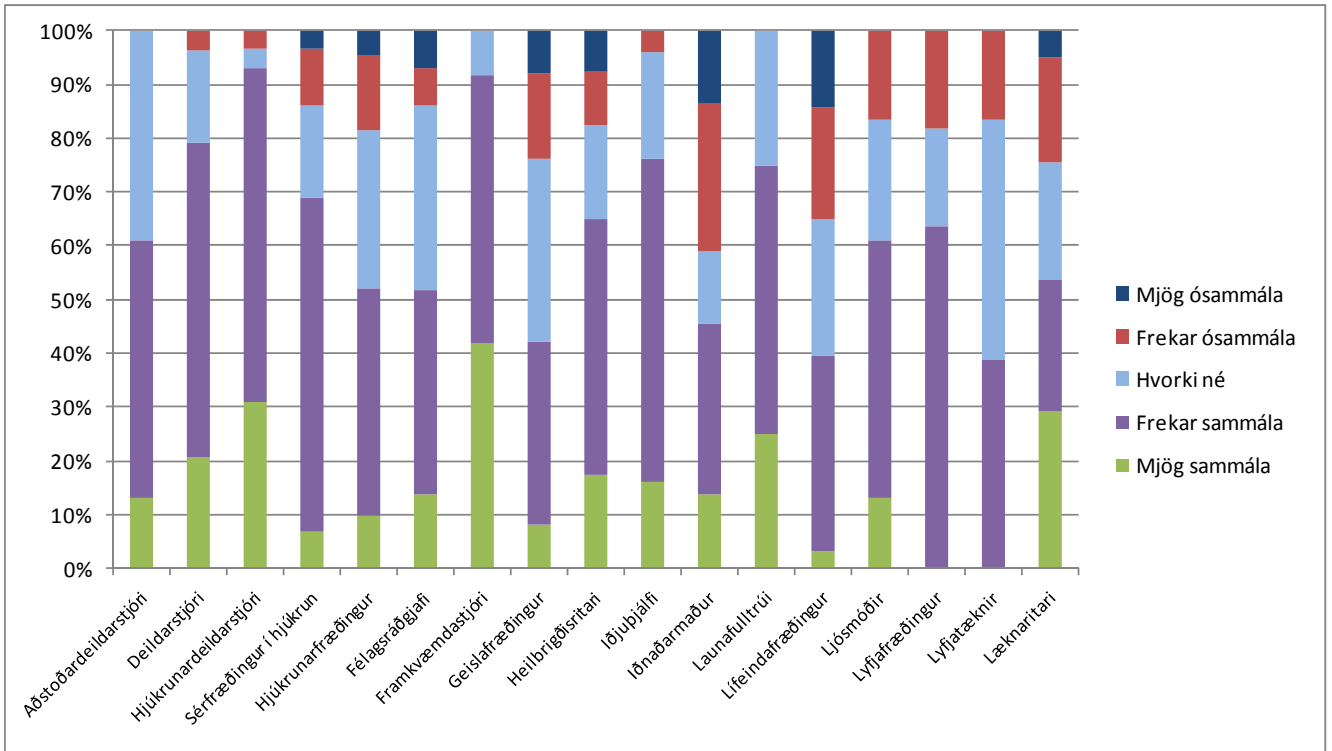
Líðan í starfi

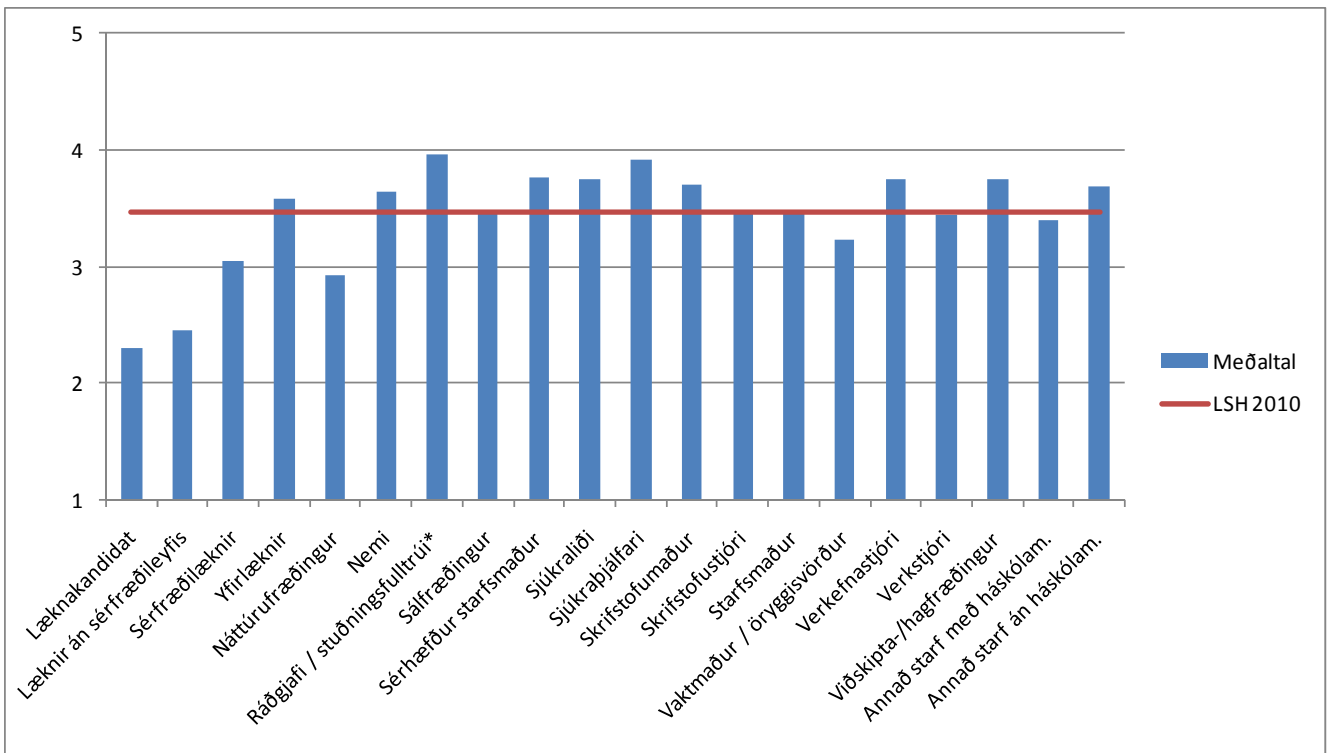
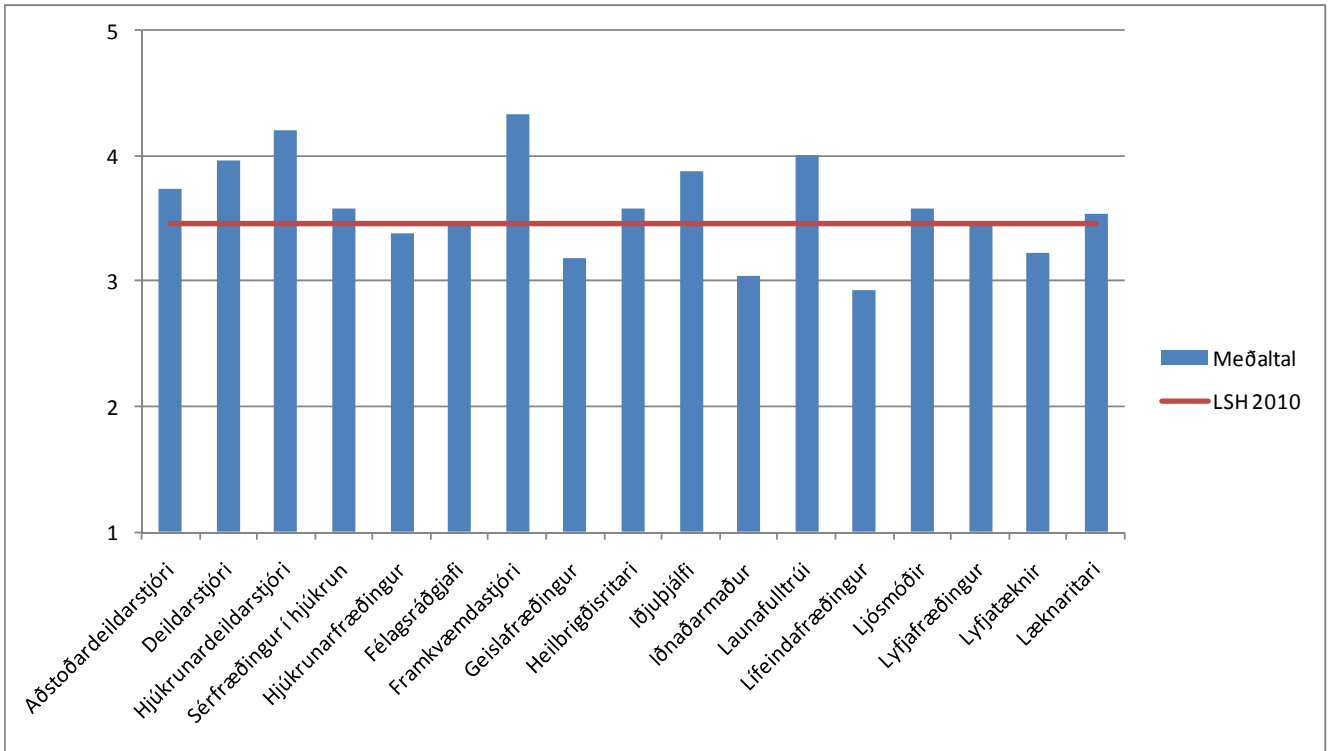
Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) í starfi



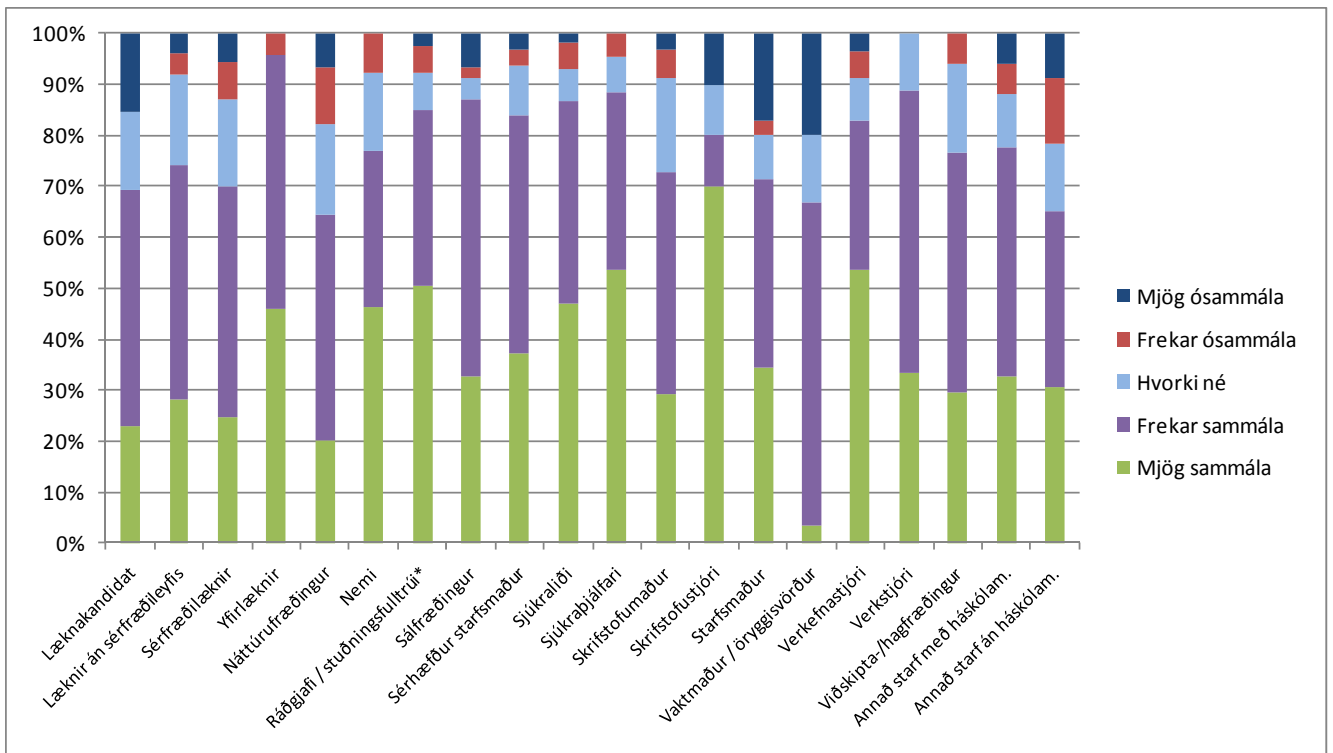
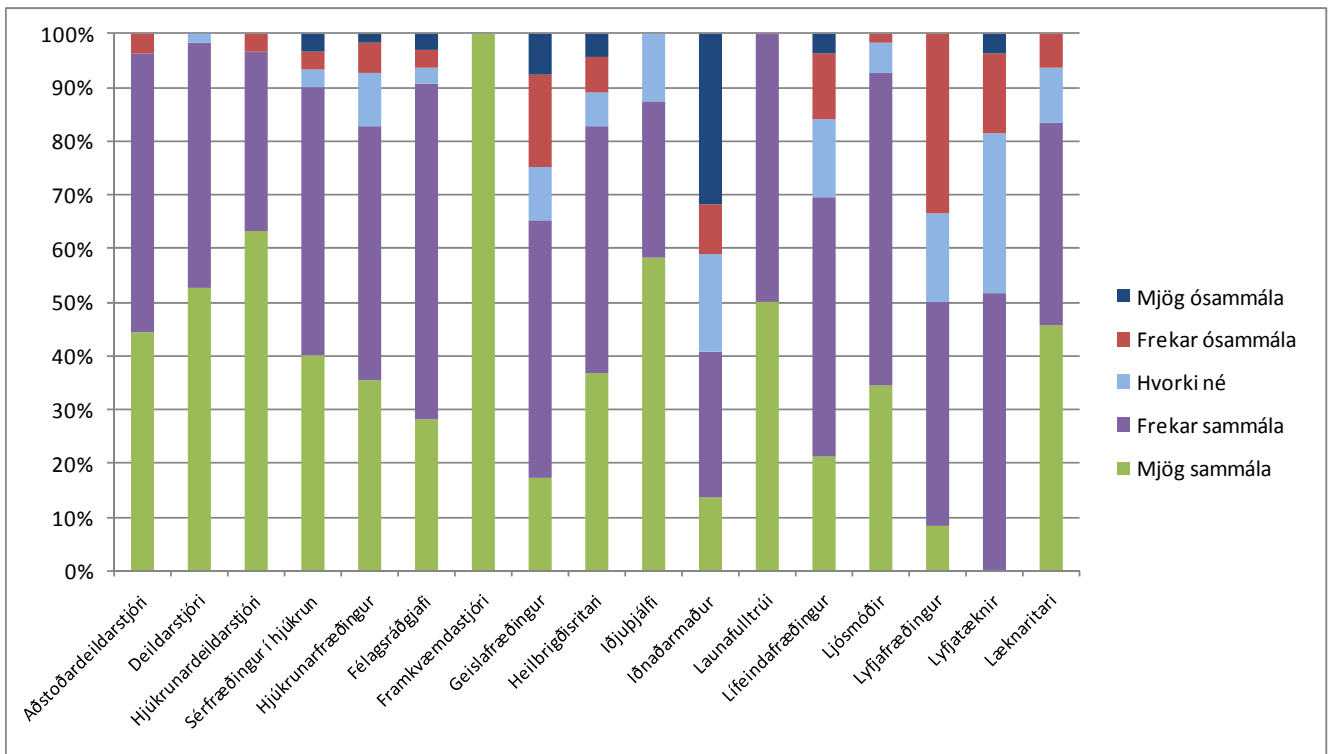


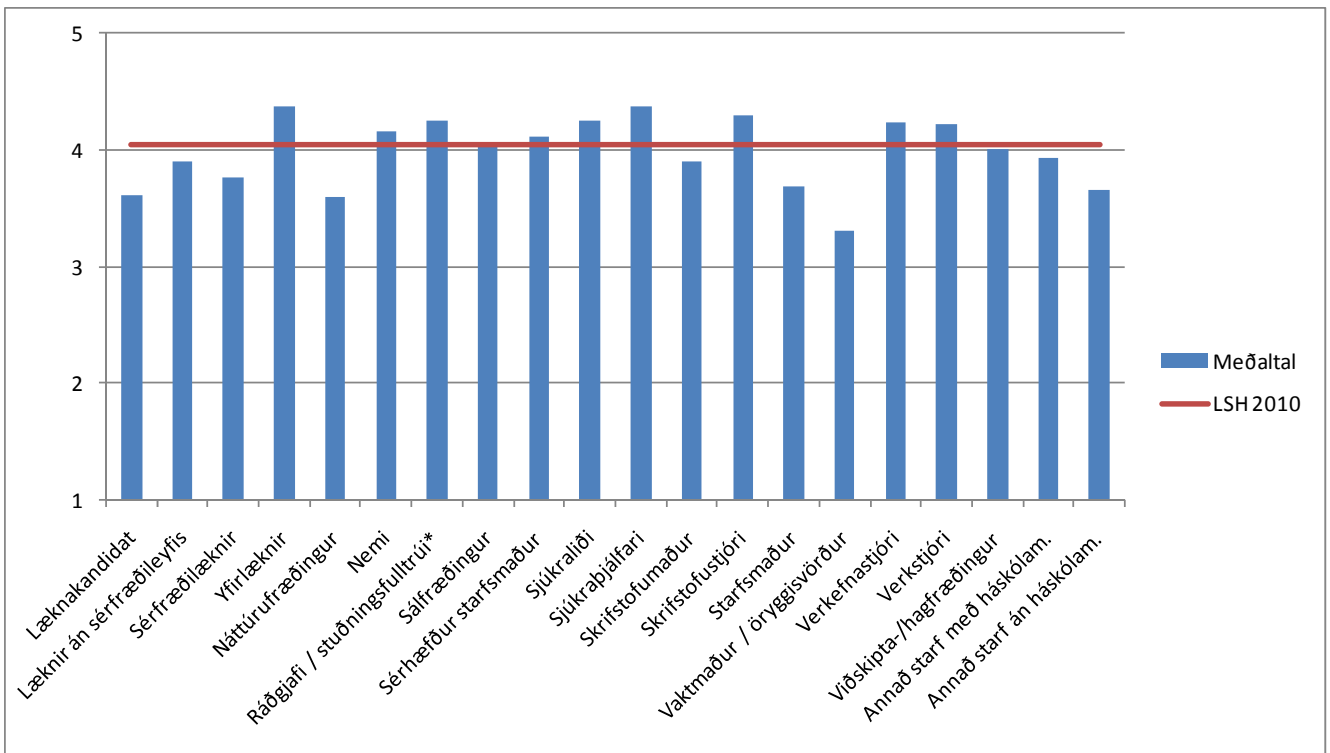
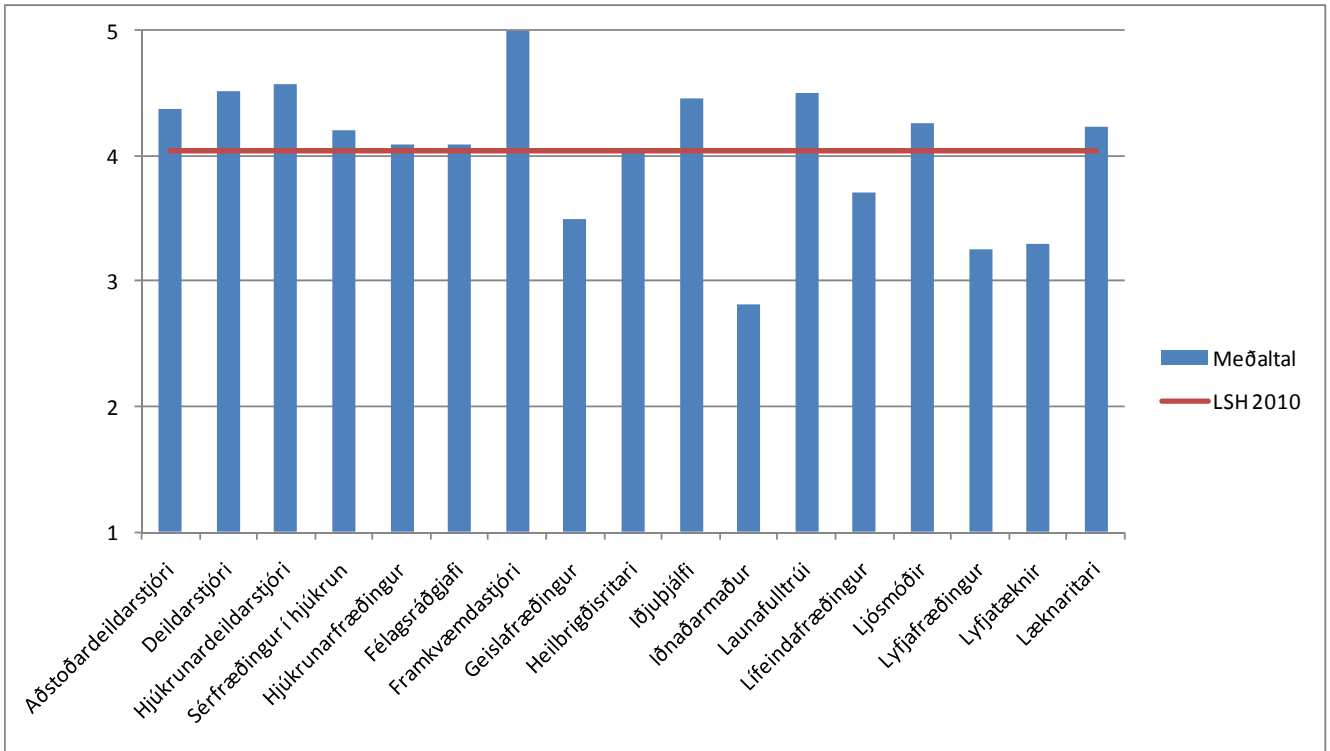
Góður starfsandi er ríkjandi innan Landspítala



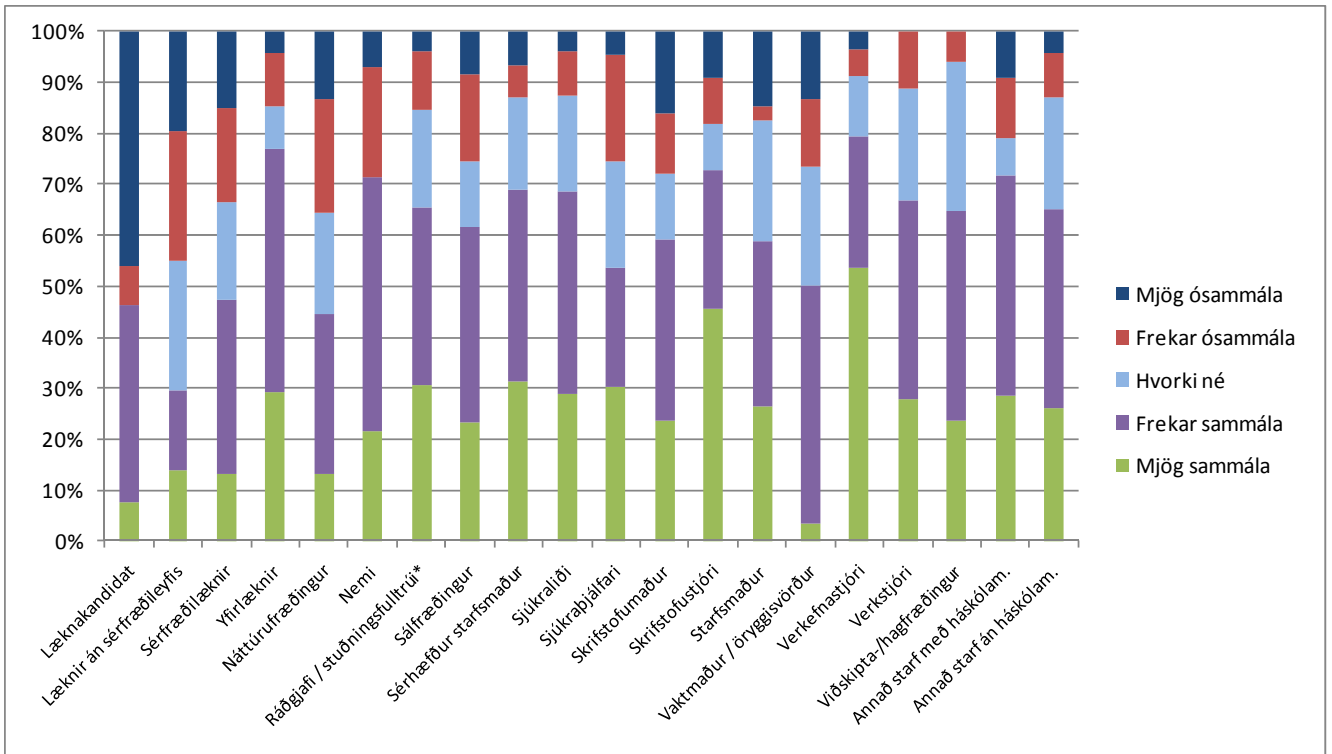
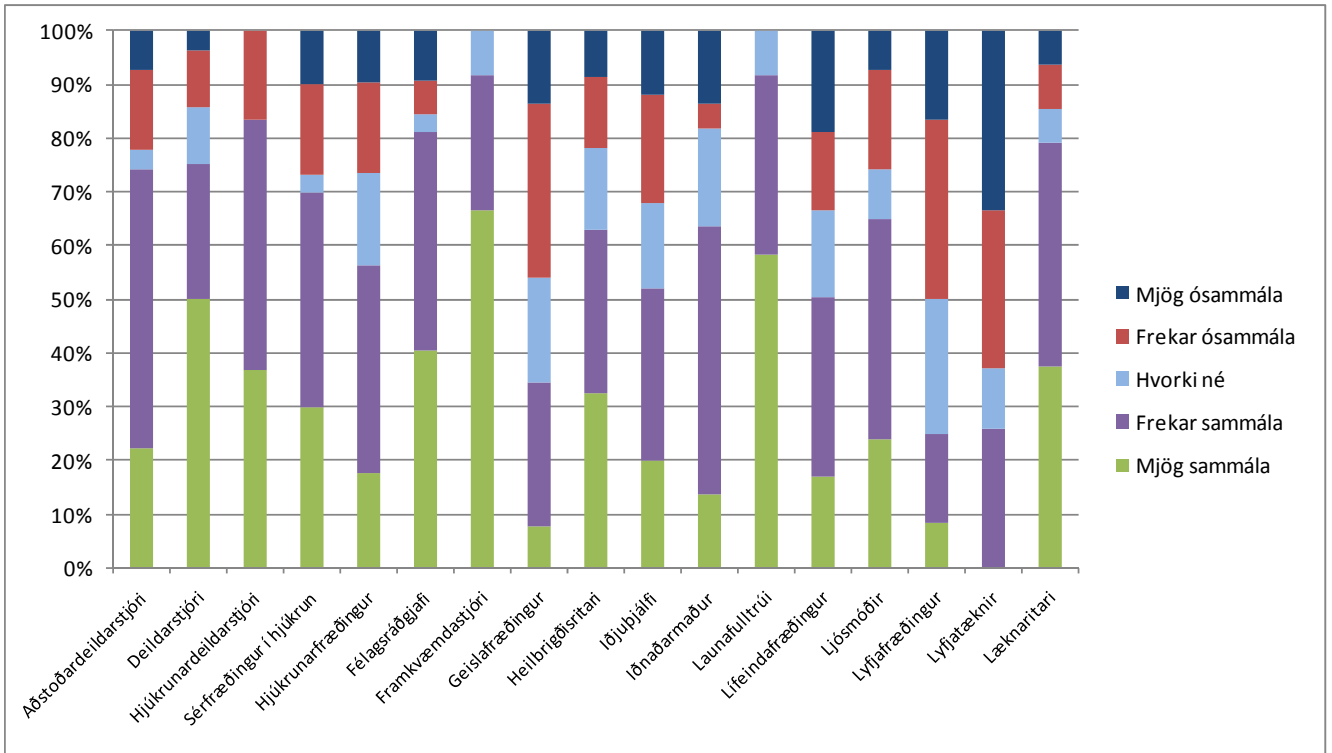


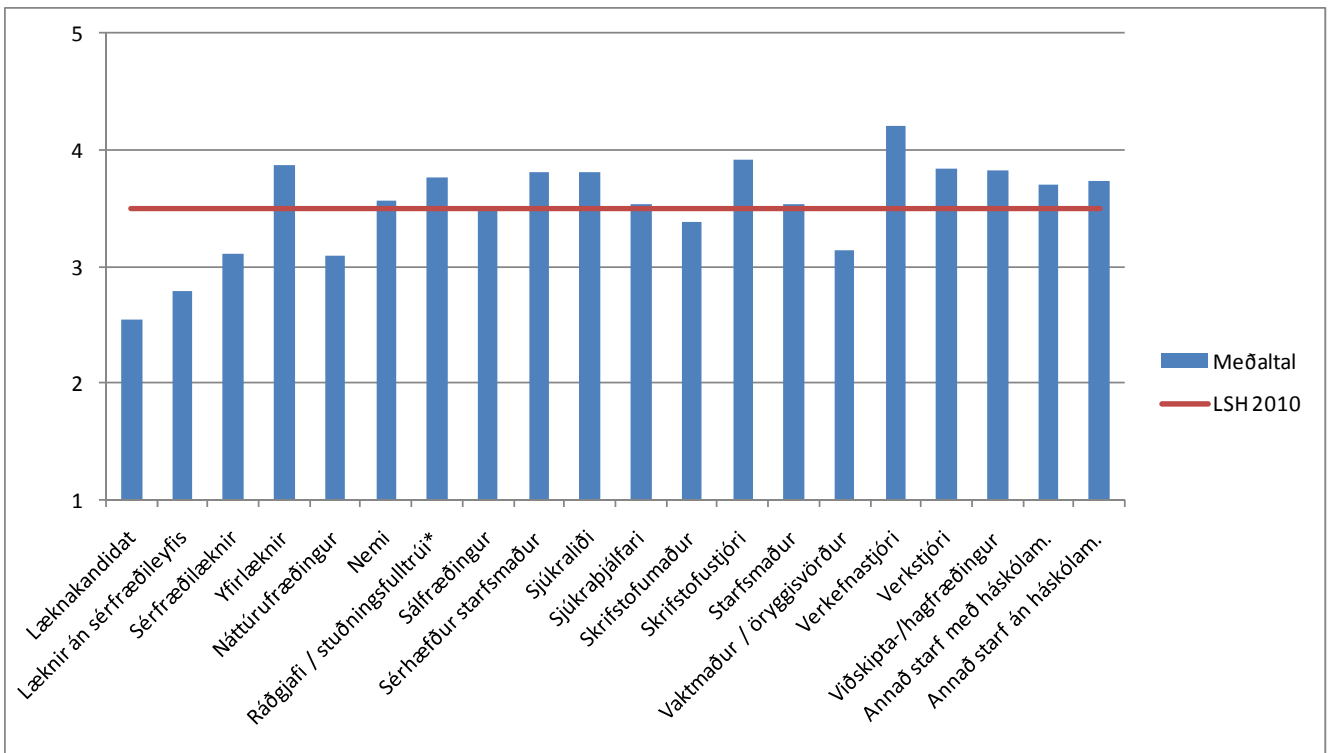
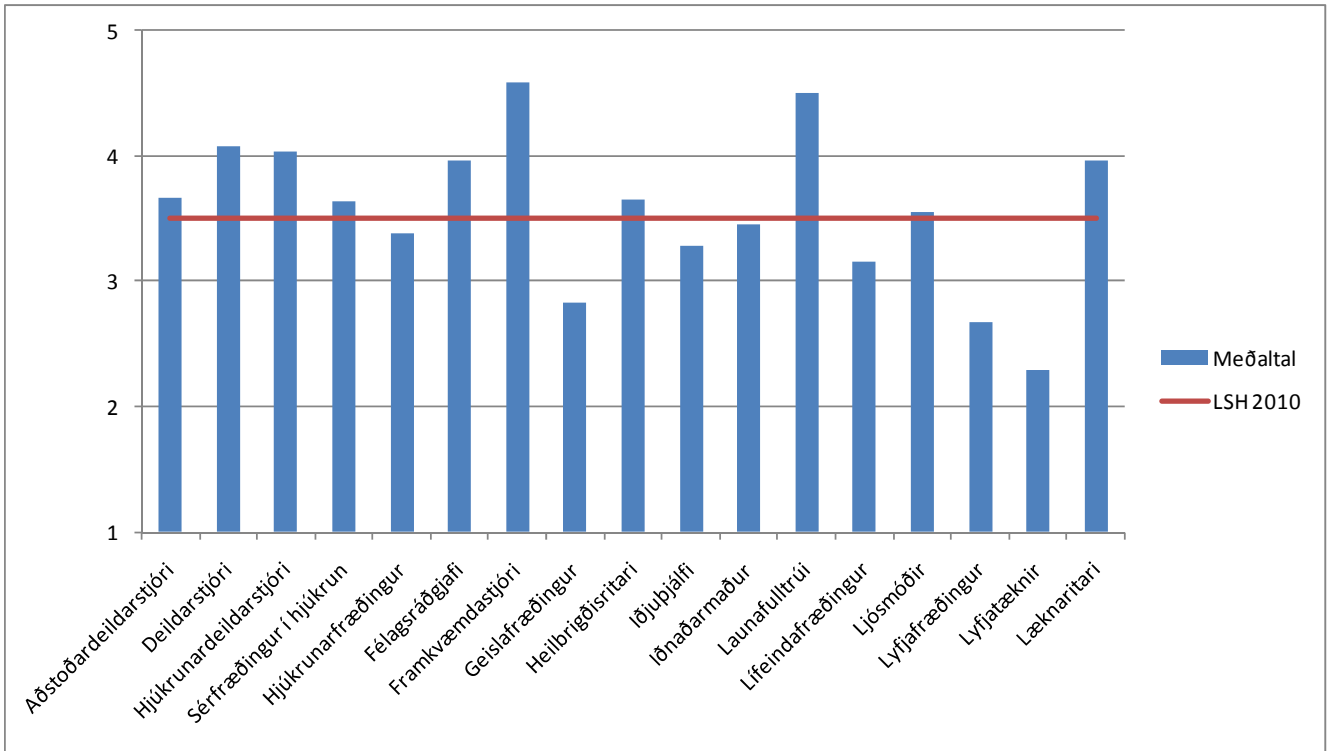
Góður starfsandi er ríkjandi á þeirri starfseiningu/deild sem ég tilheyrri



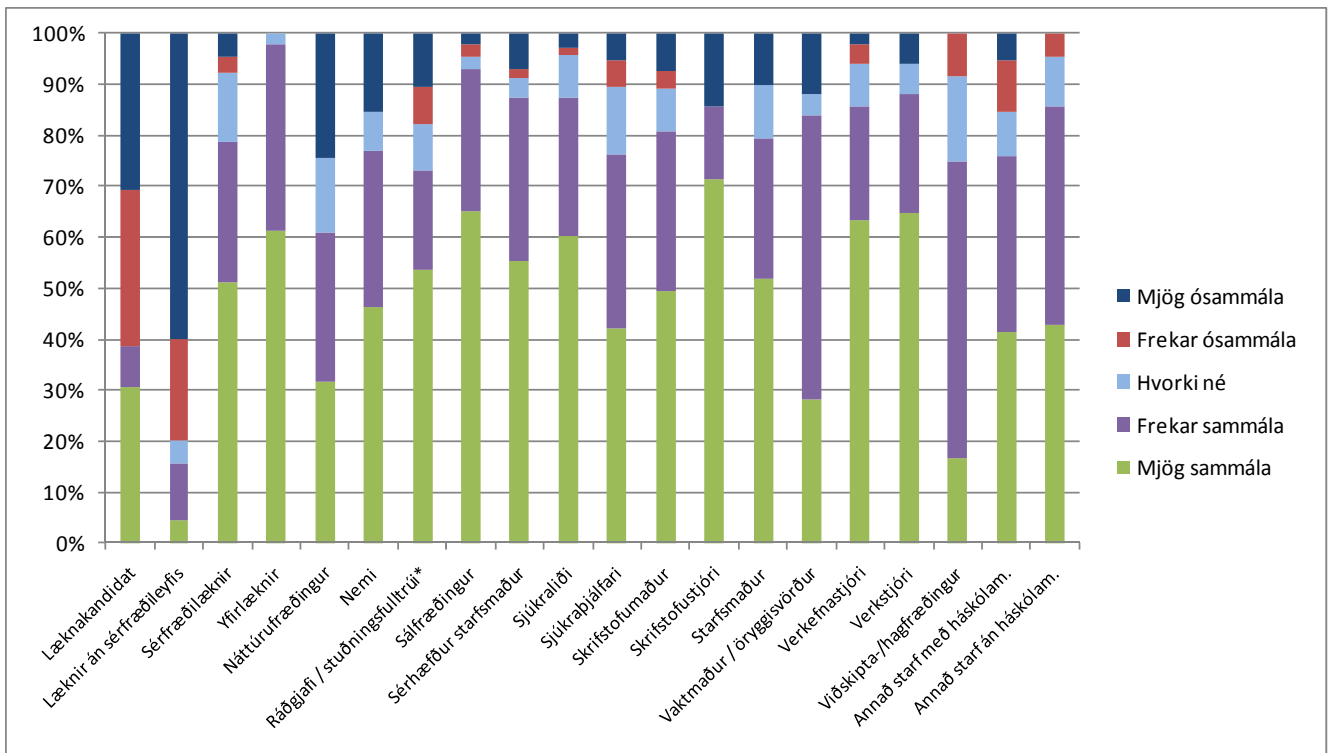
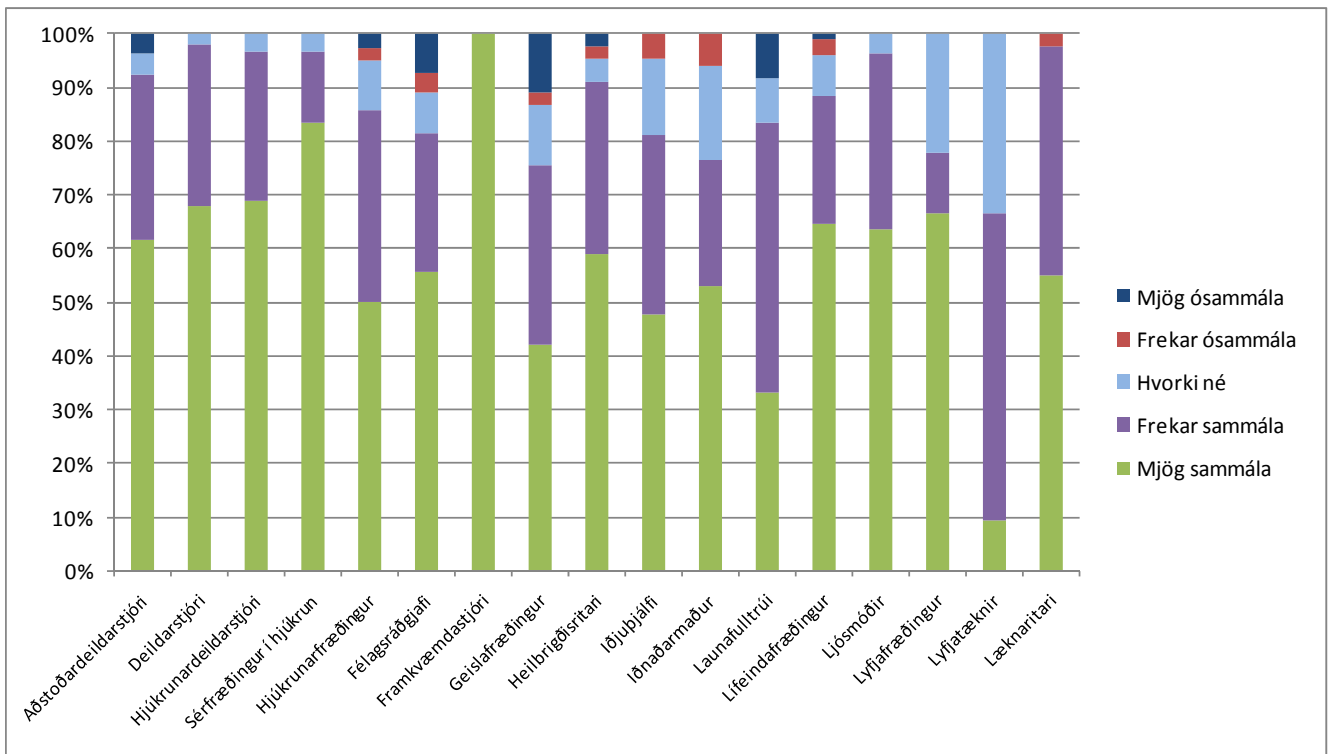


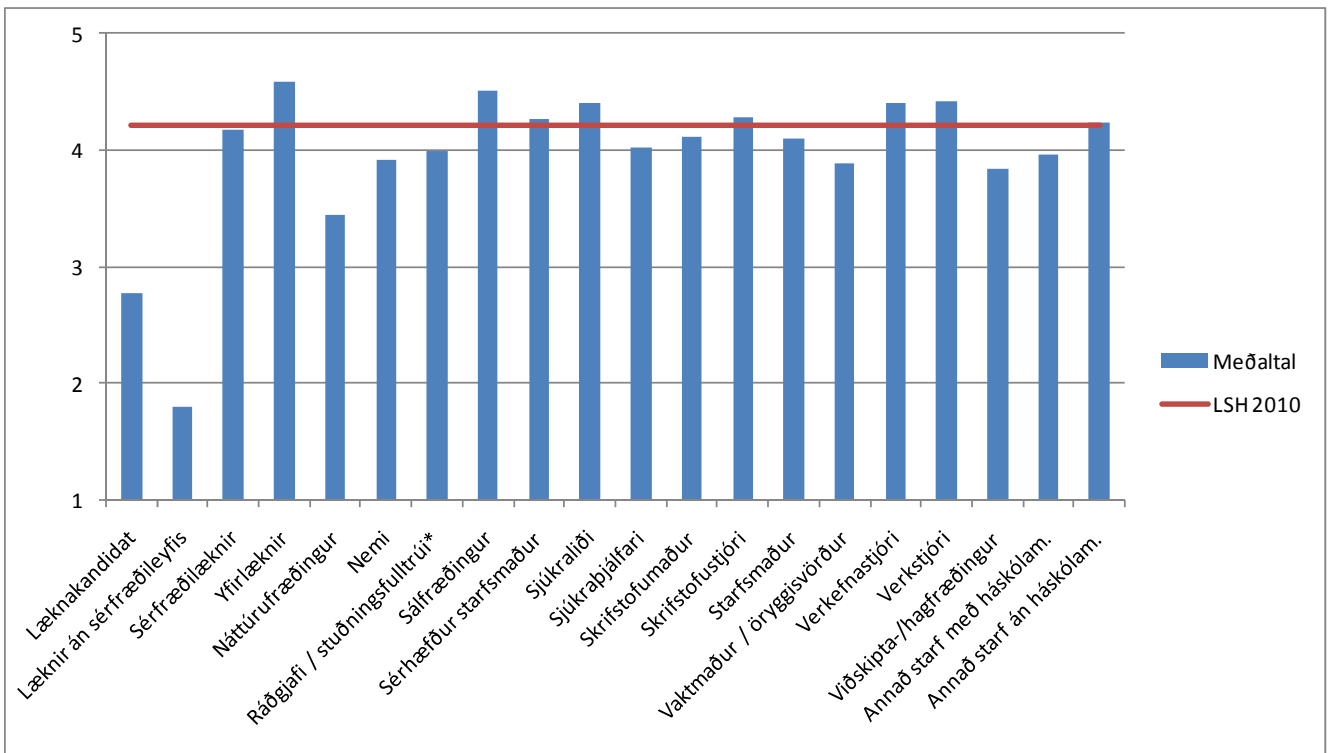
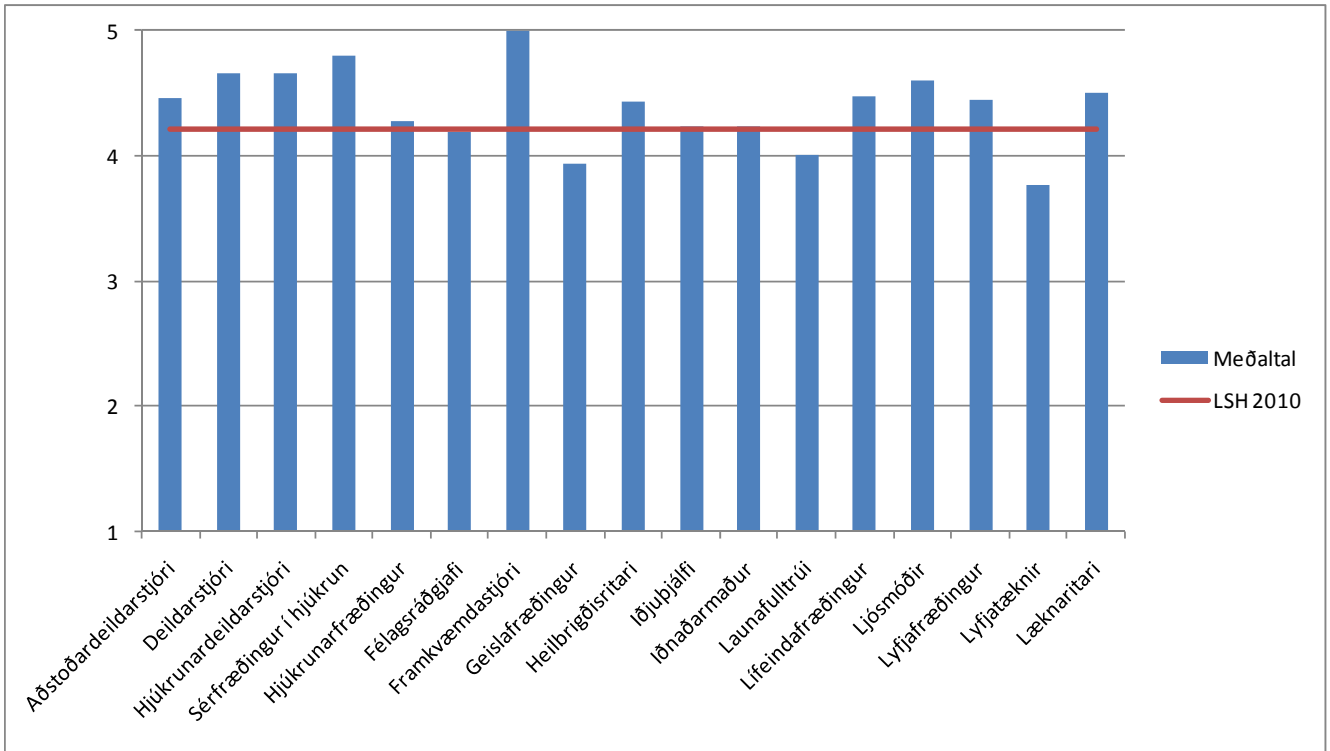
Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuaðstöðu mína



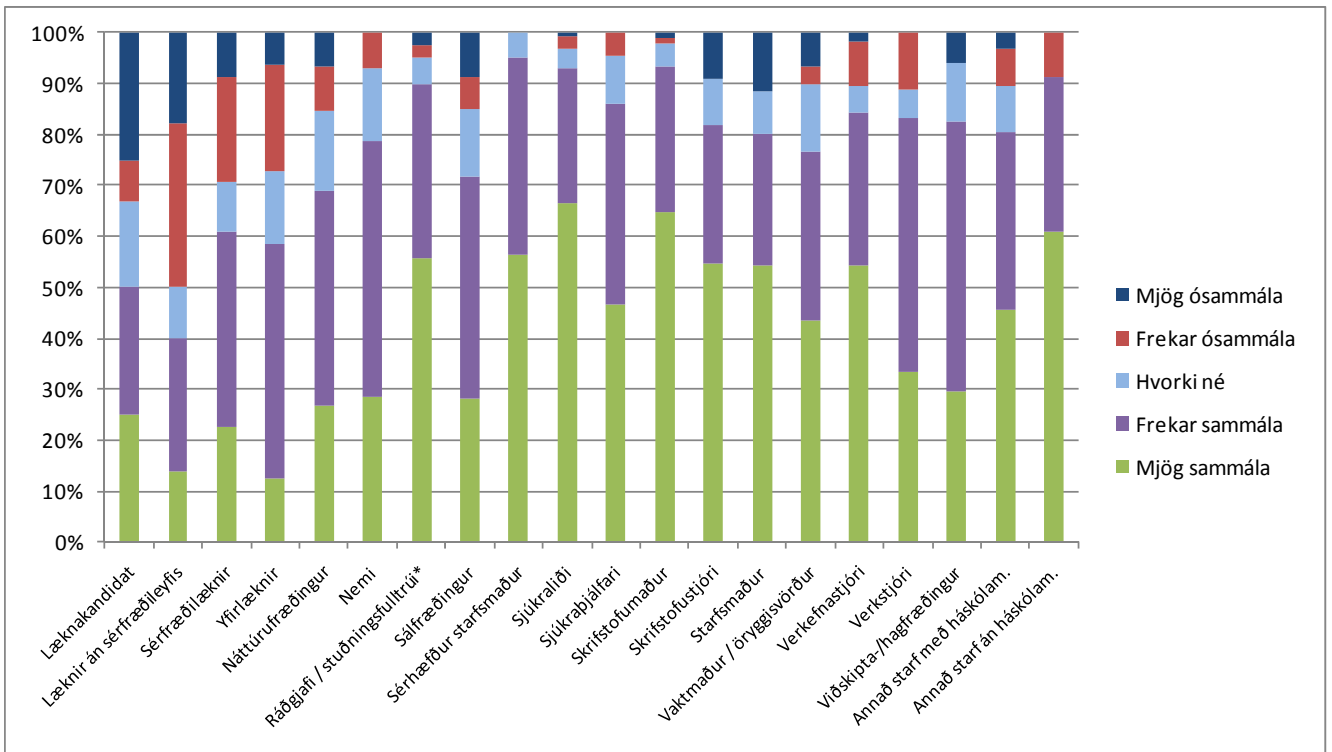
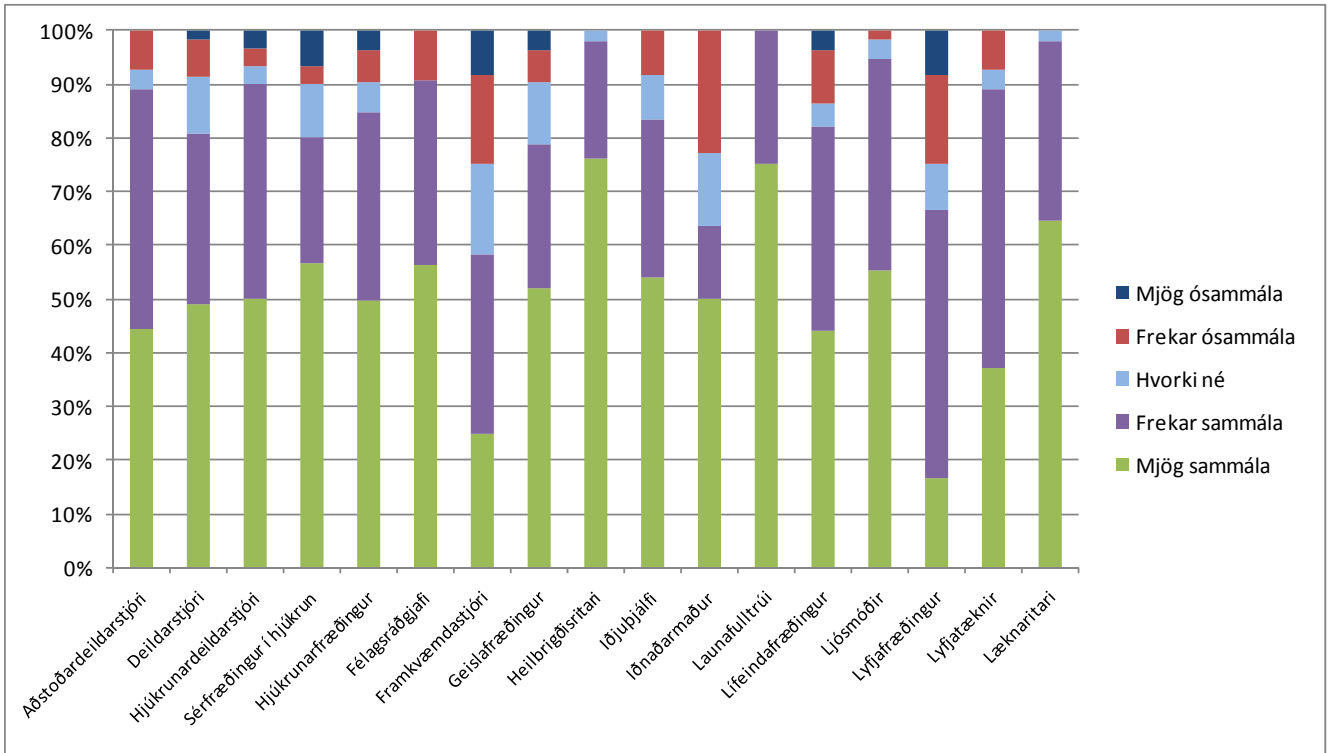


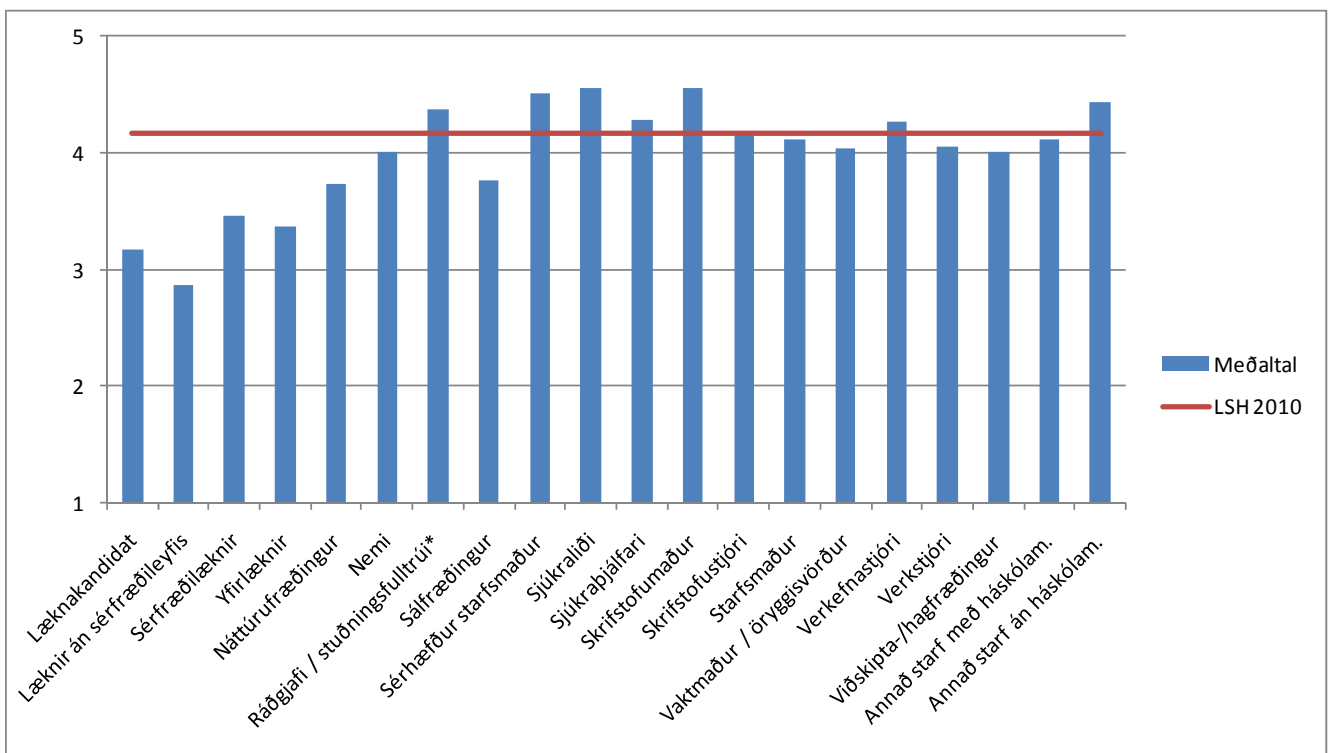
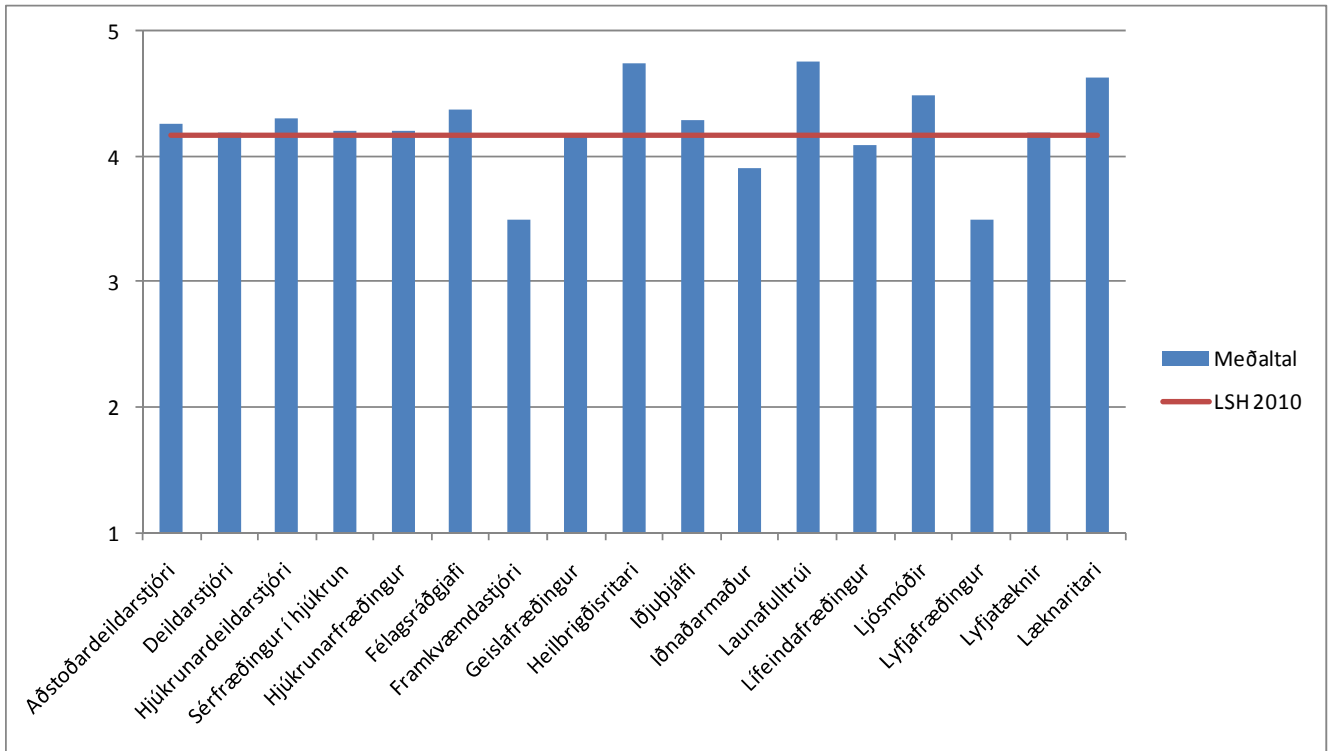
Ég býst við að vinna á Landspítala a.m.k. næstu tvö árin



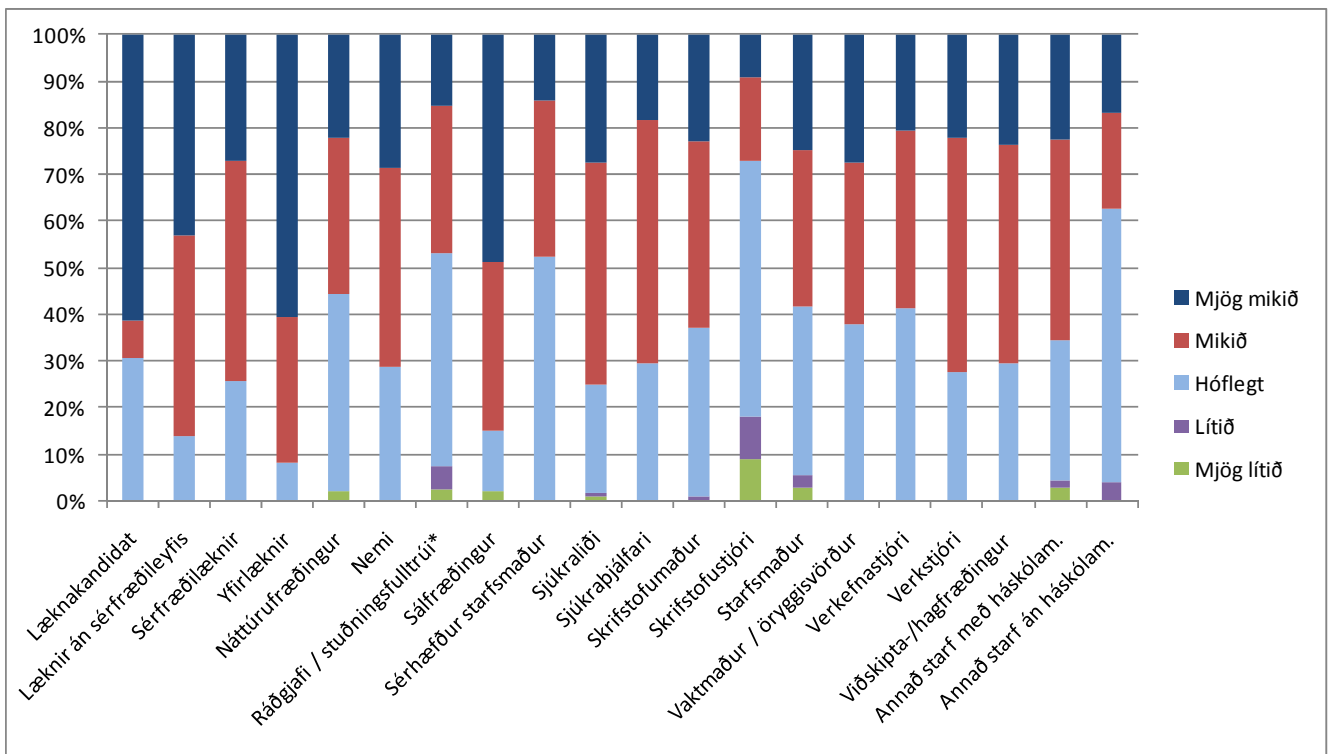
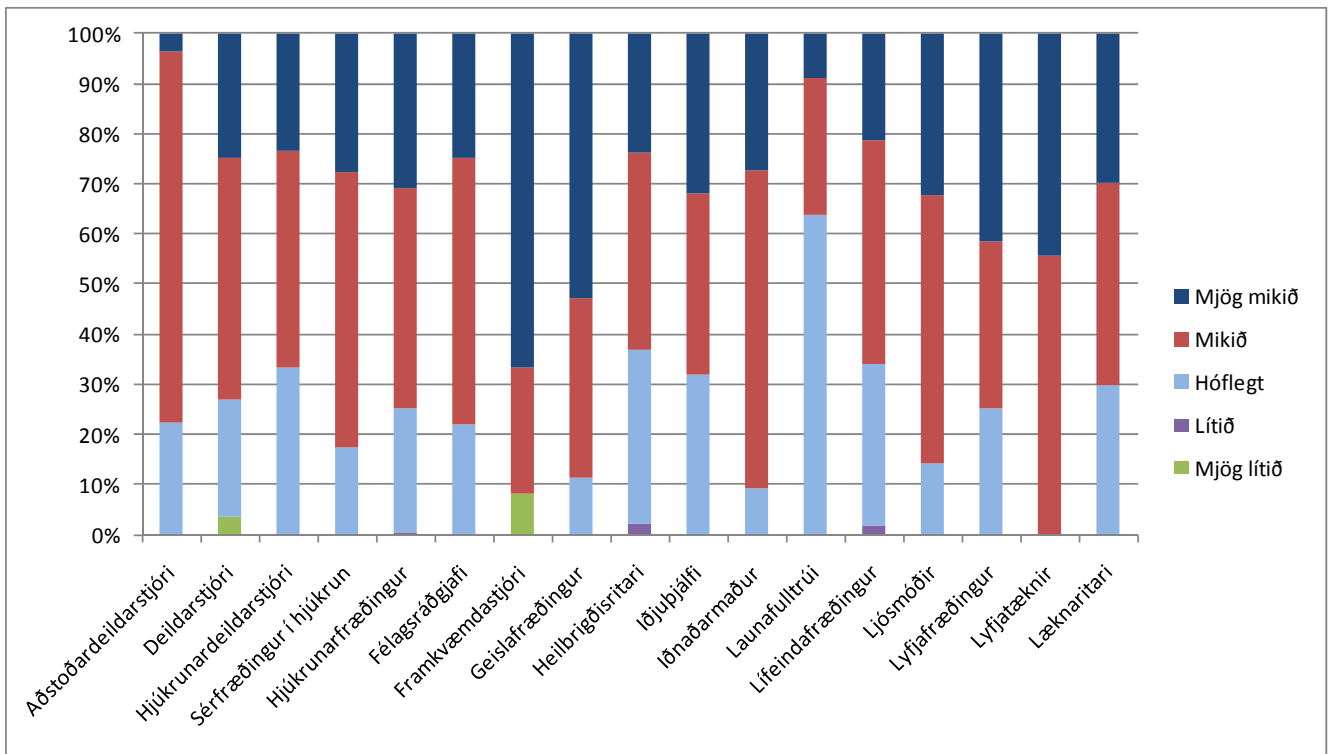


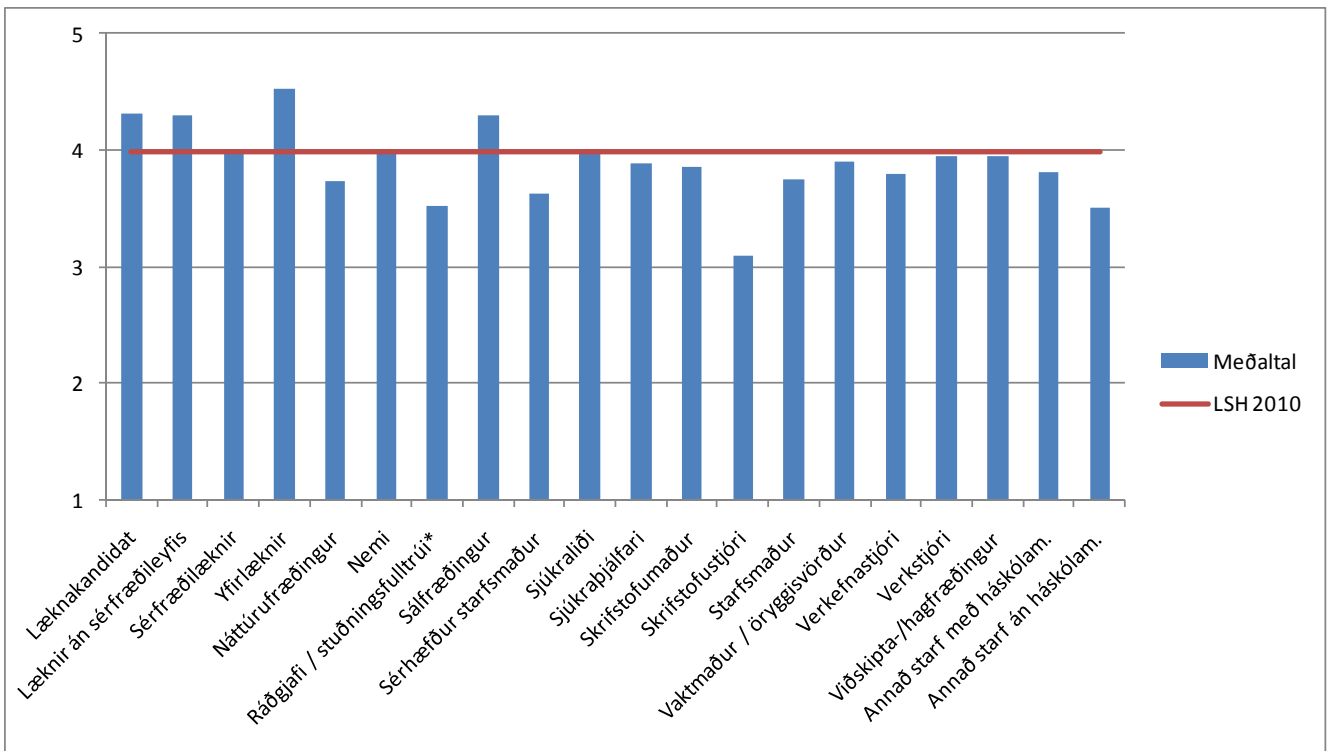
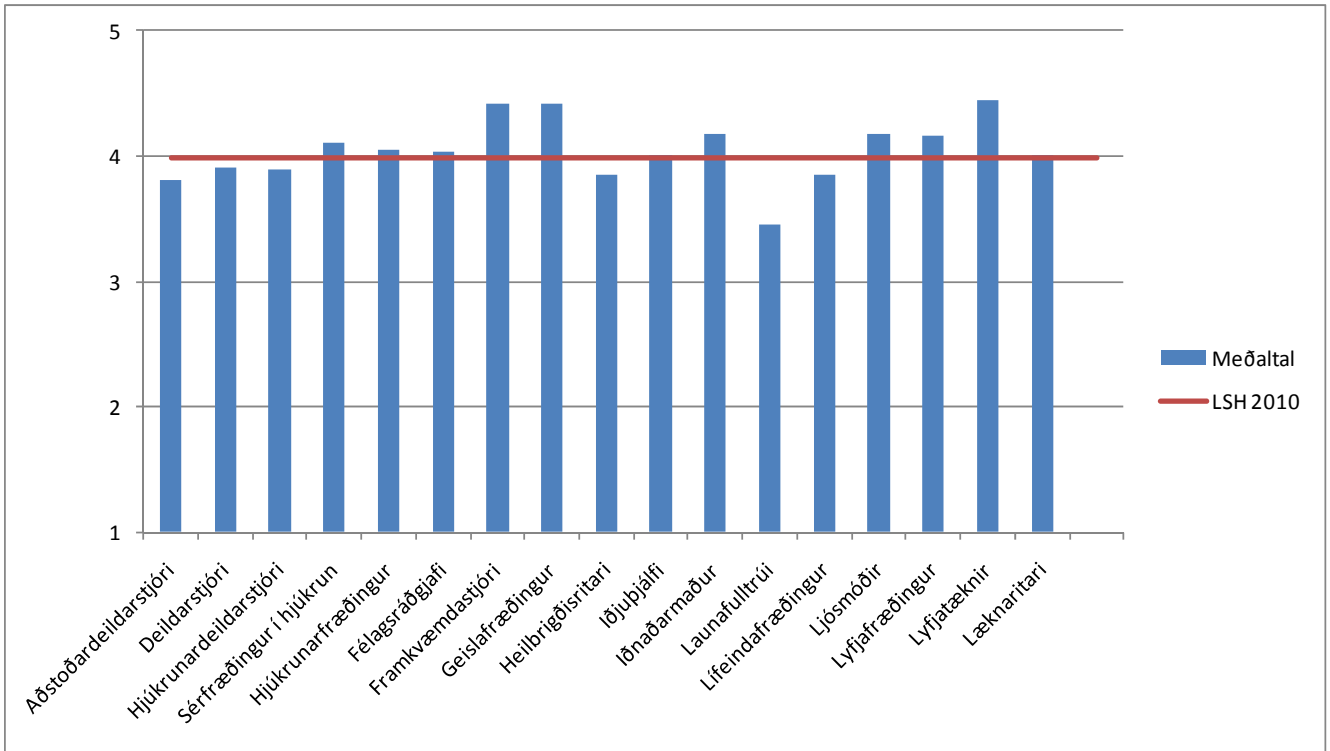
Ég á auðvelt með að skilja að vinnu og einkalíf og njóta eigin frítíma



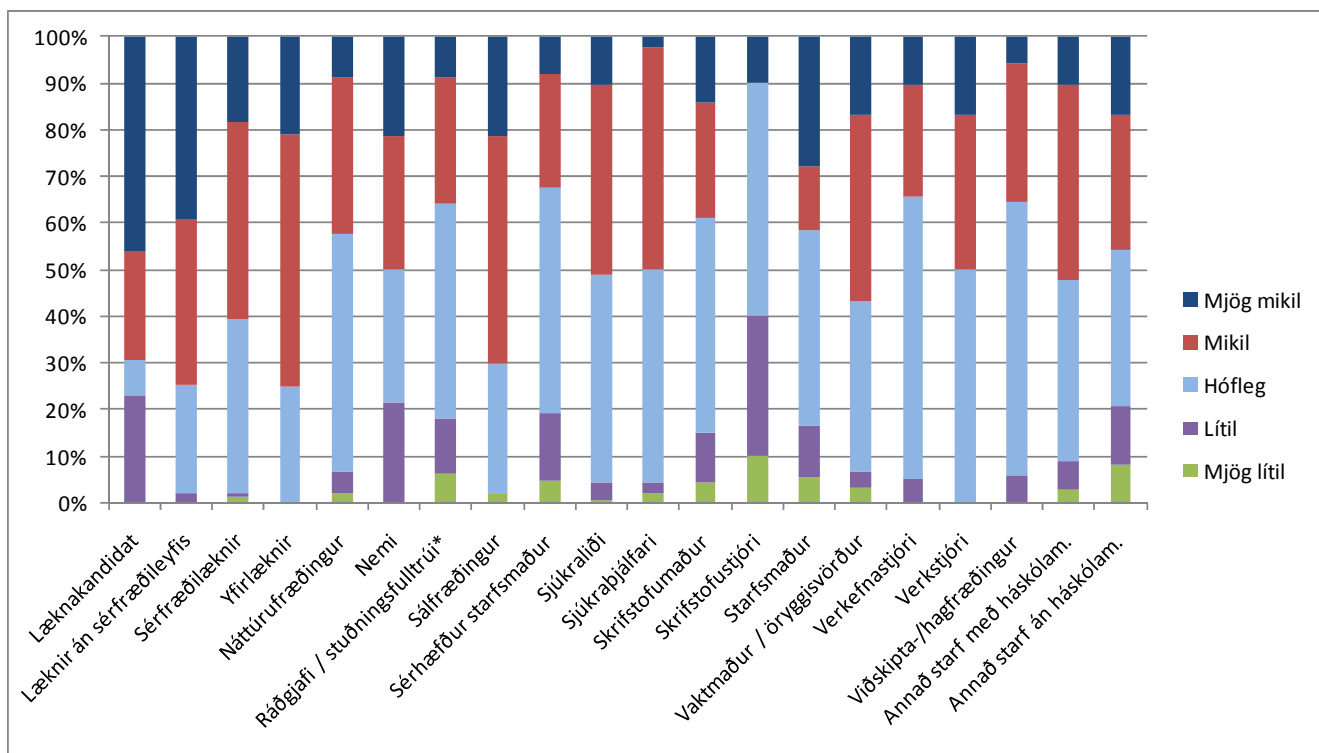
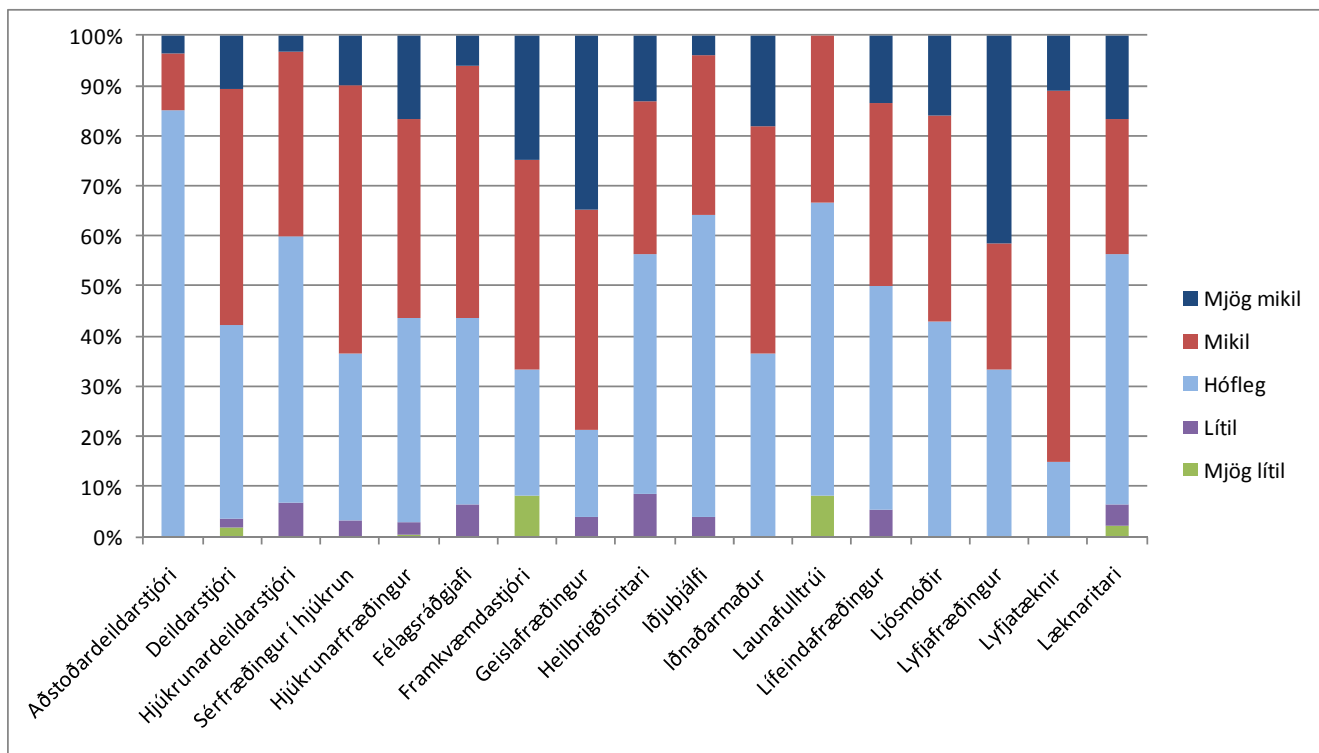


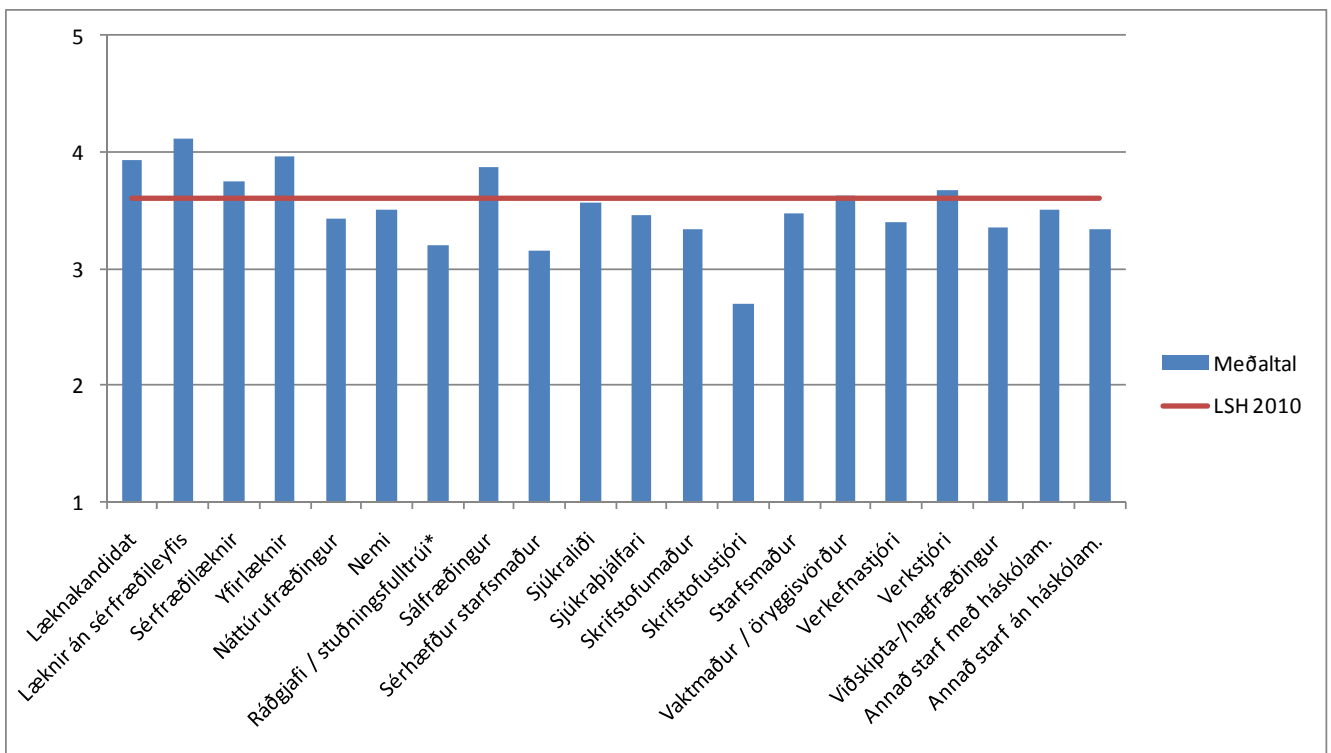
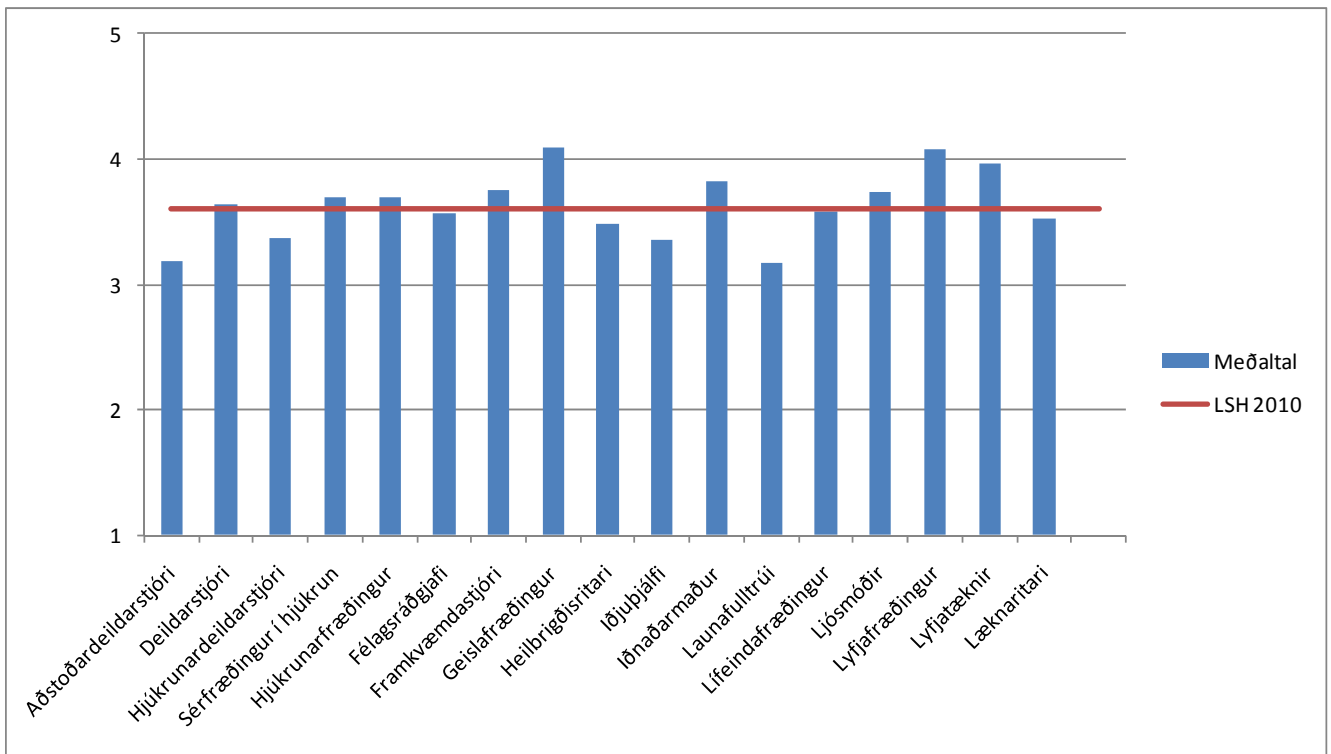
Vinnuálag í starfi mínu er:



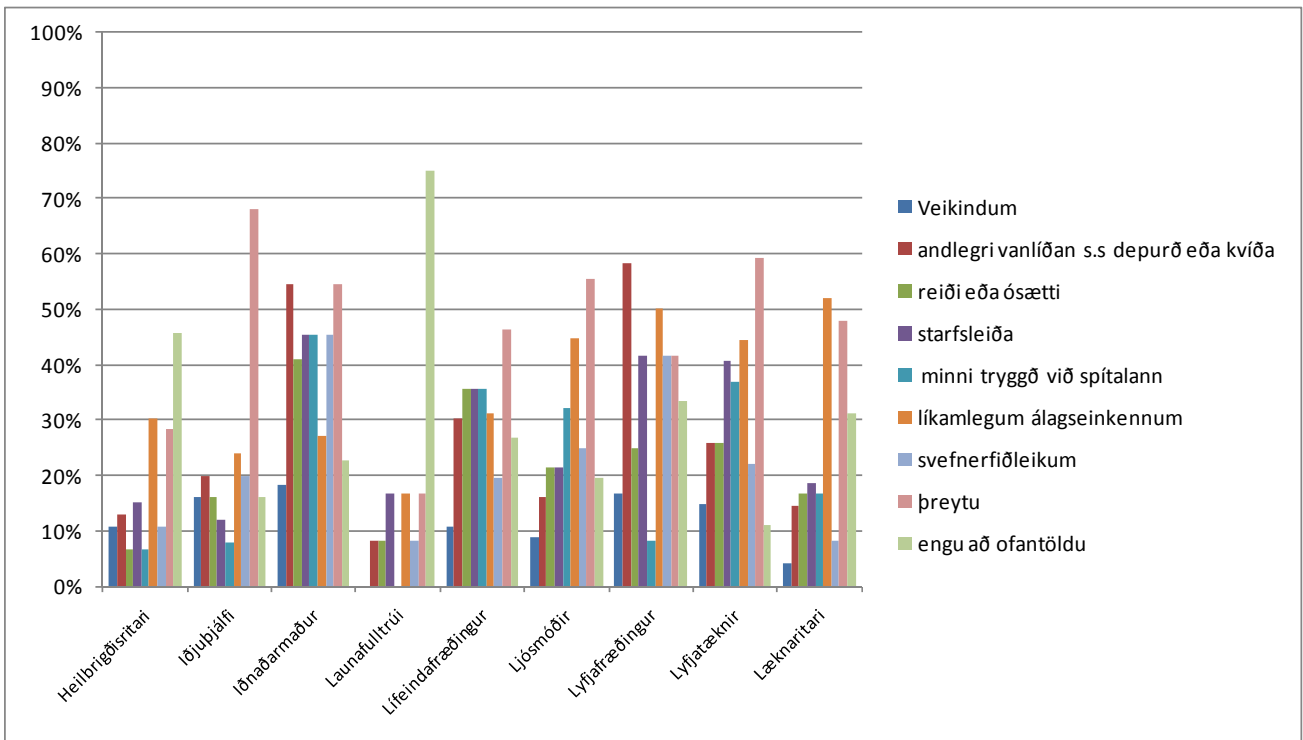
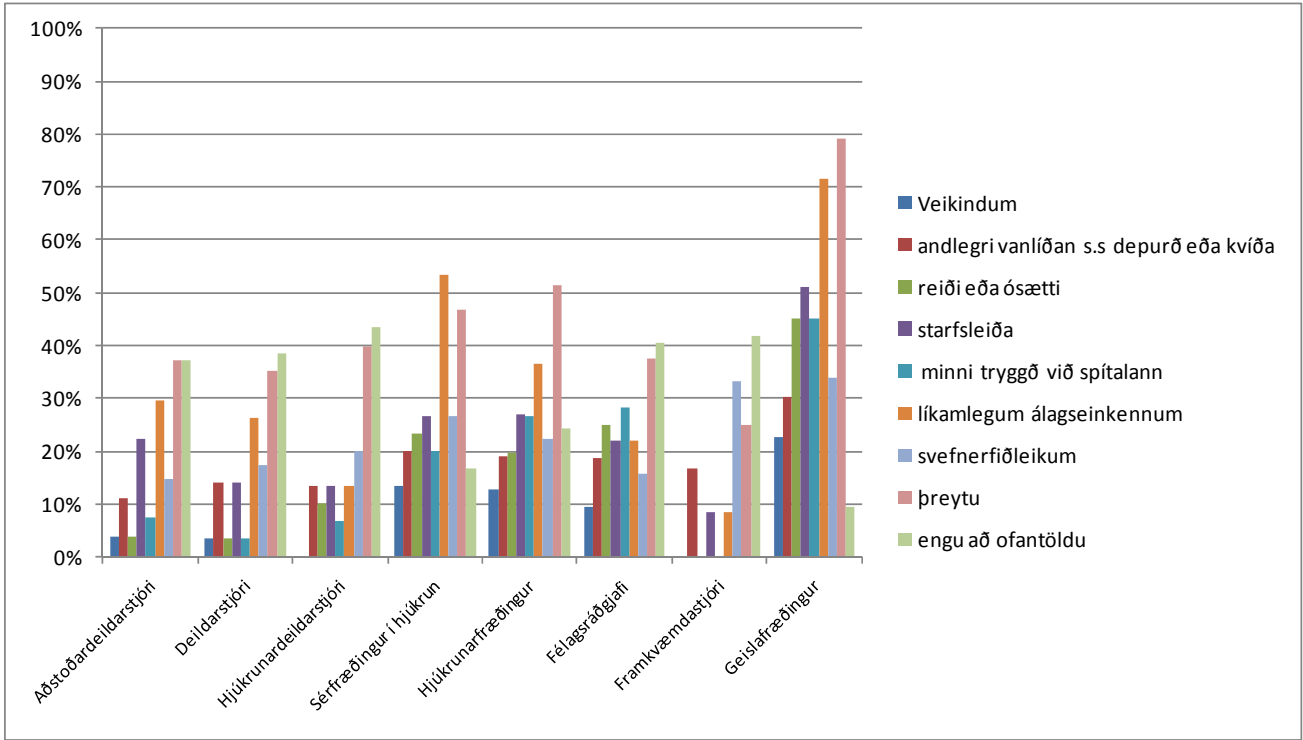


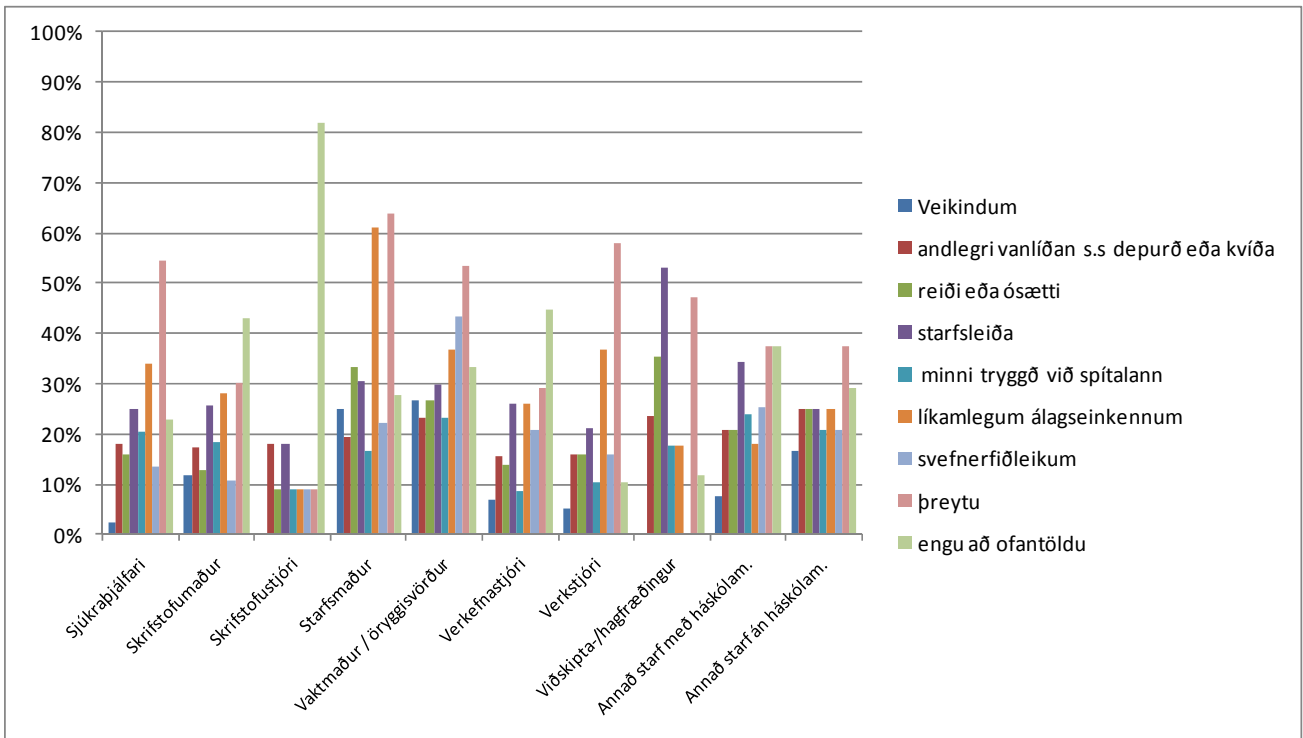
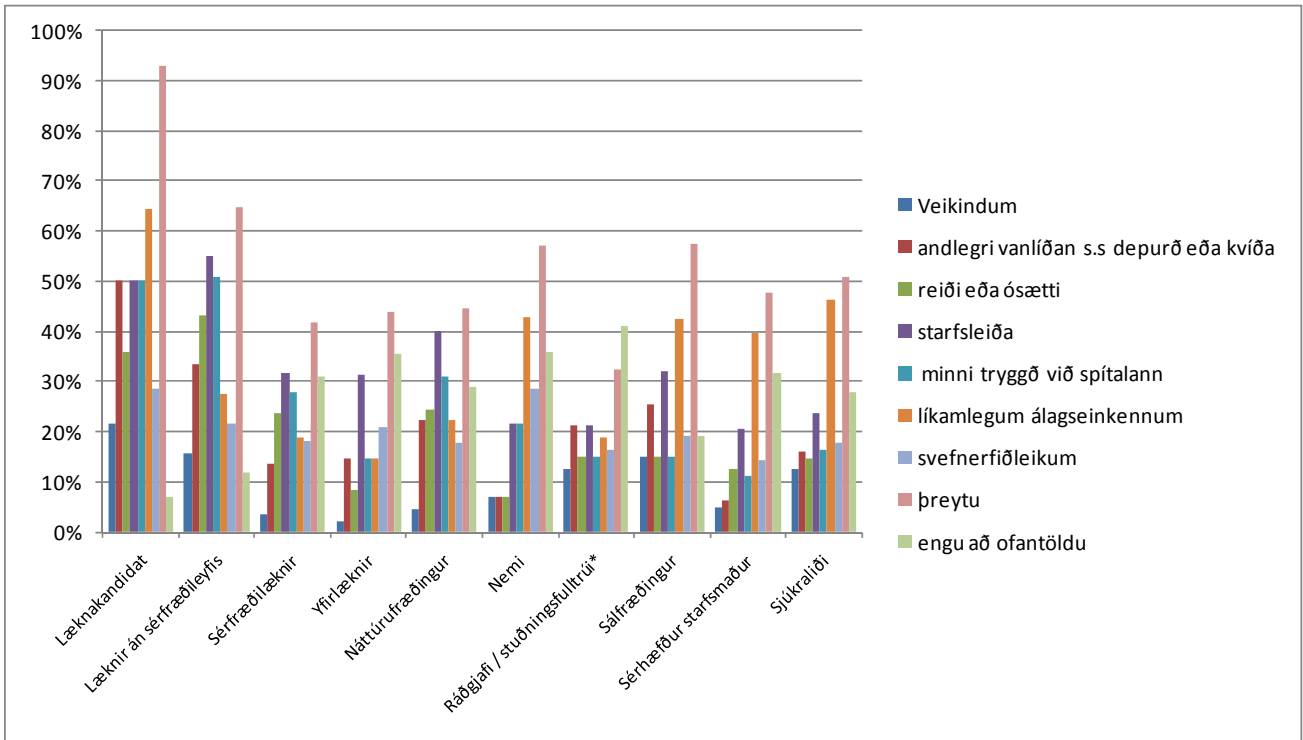
Streita í starfi mínu er:



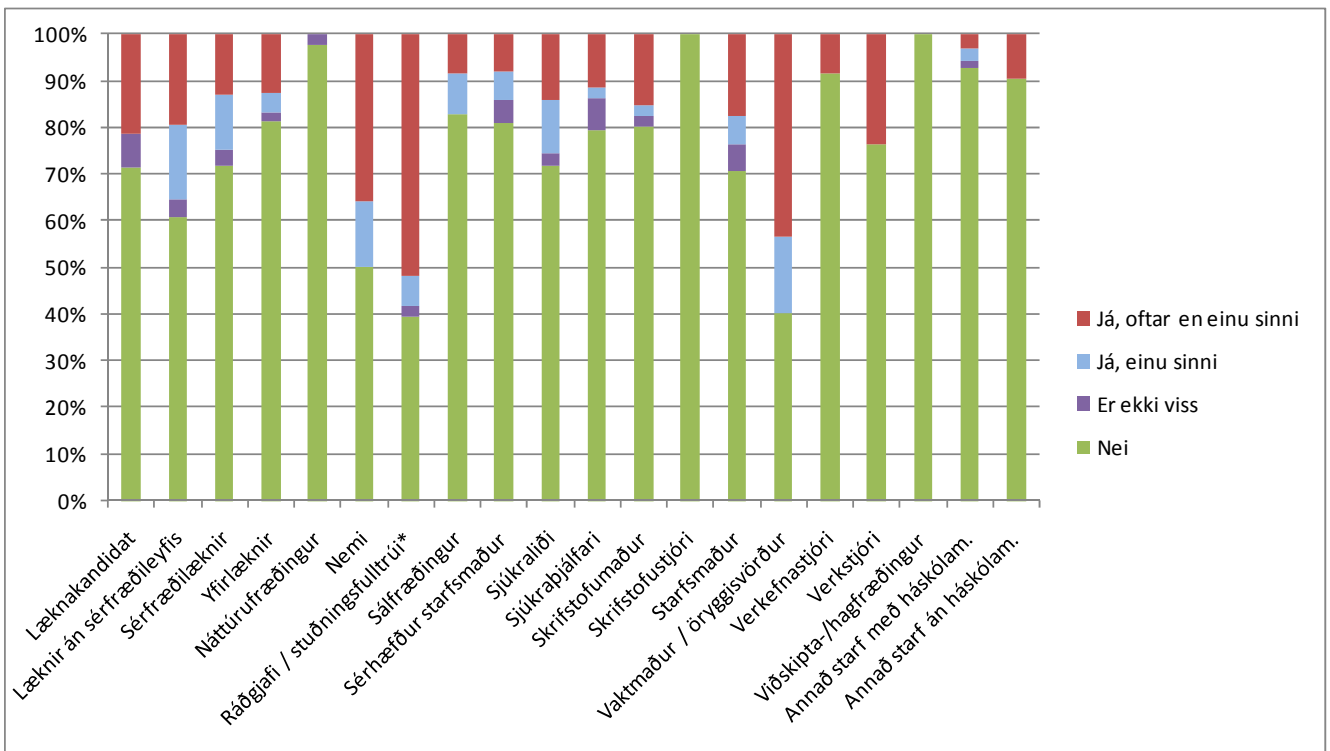
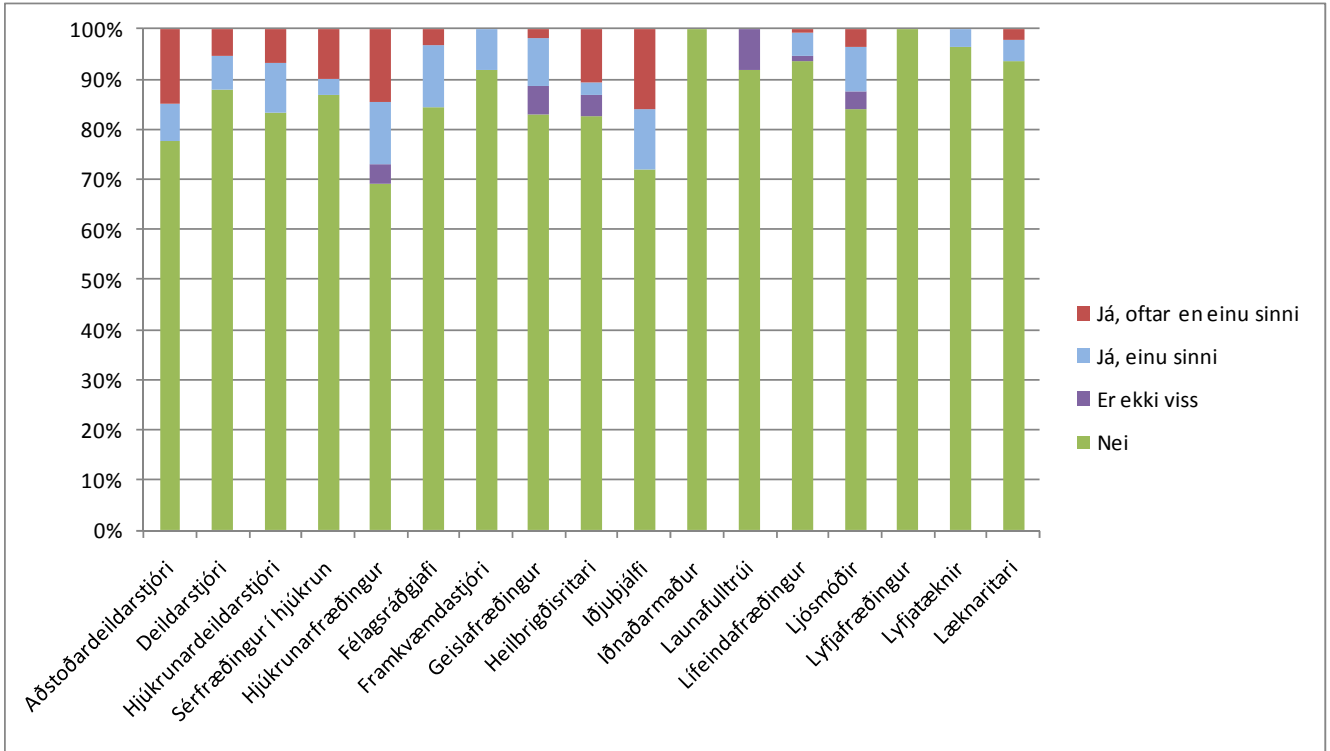


Ég tel að á undanfögnu ári hafi þættir í starfi mínu og/eða starfsumhverfi stuðlað að:

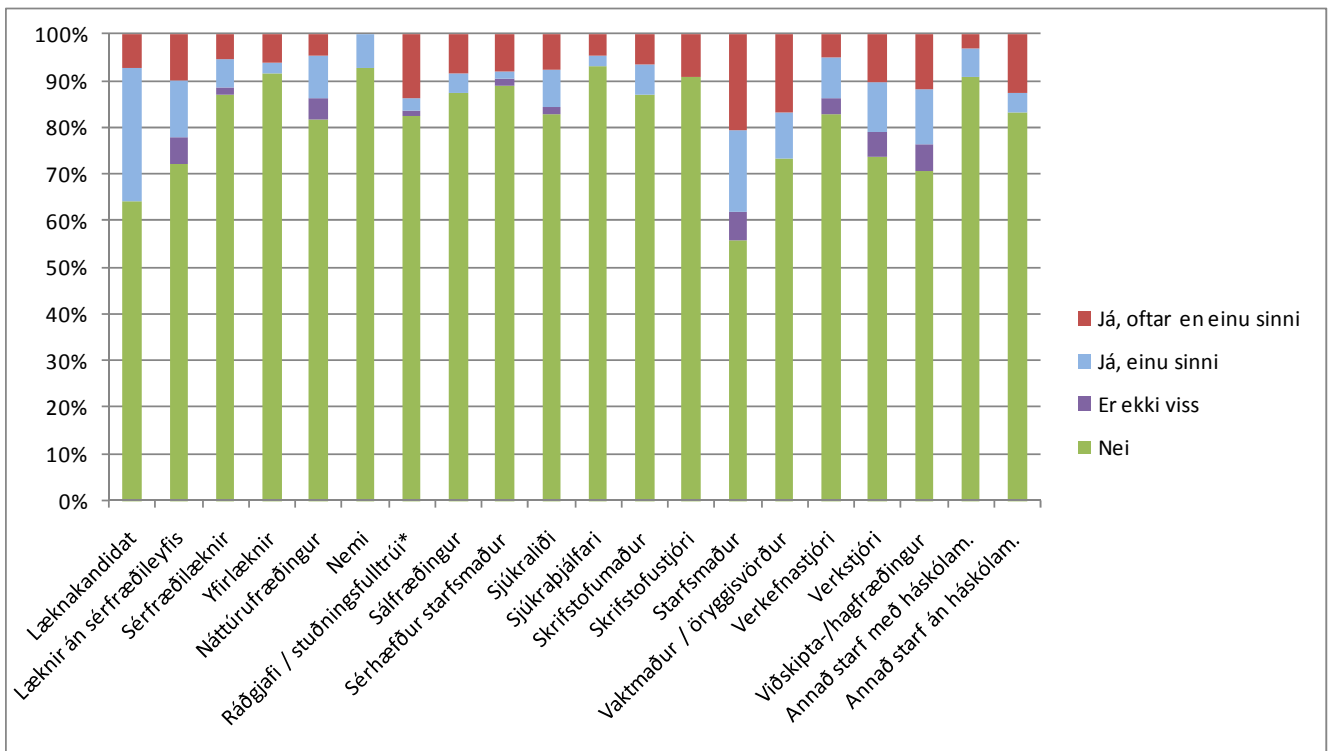
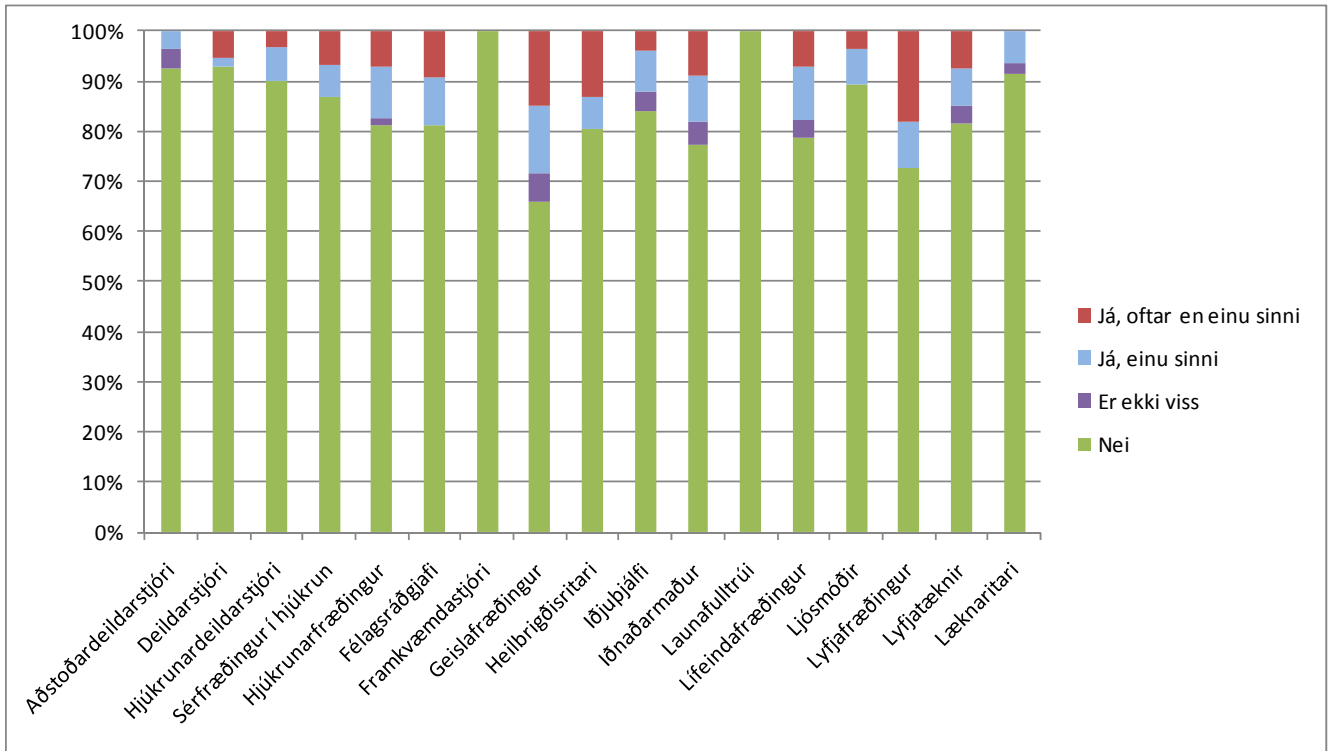




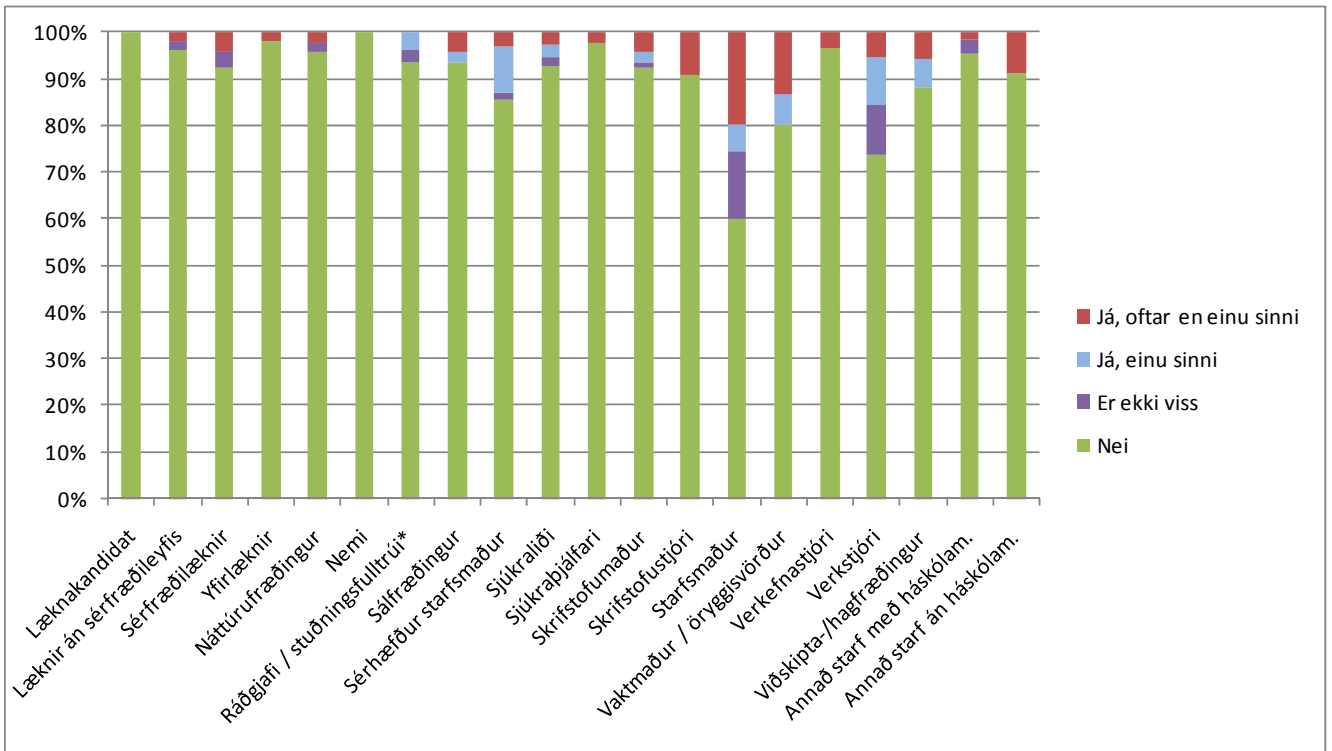
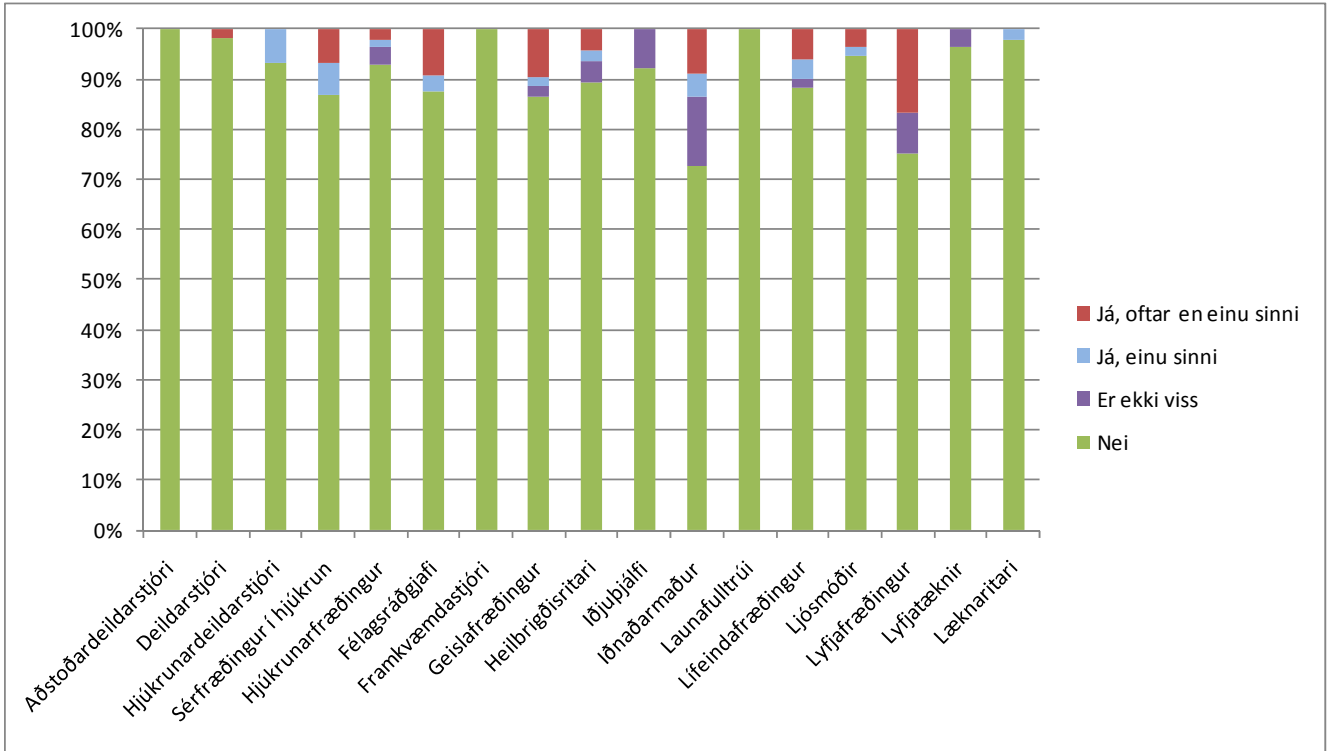
Hefur þú orðið fyrir niðurlægiandi framkomu, hótunum eða ofbeldi af hálfu sjúklings/aðstandenda á s.l. 12 mánuðum, á þeirri starfseiningu sem þú tilheyrir?



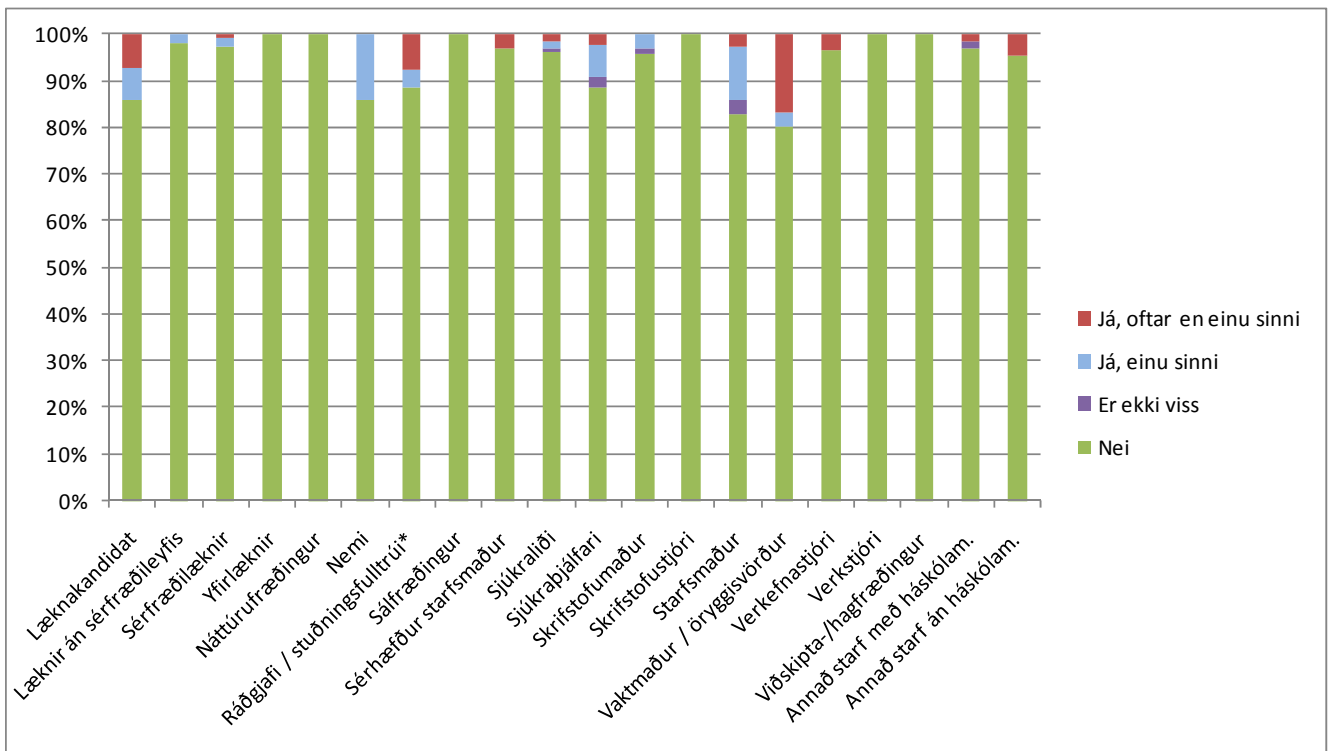
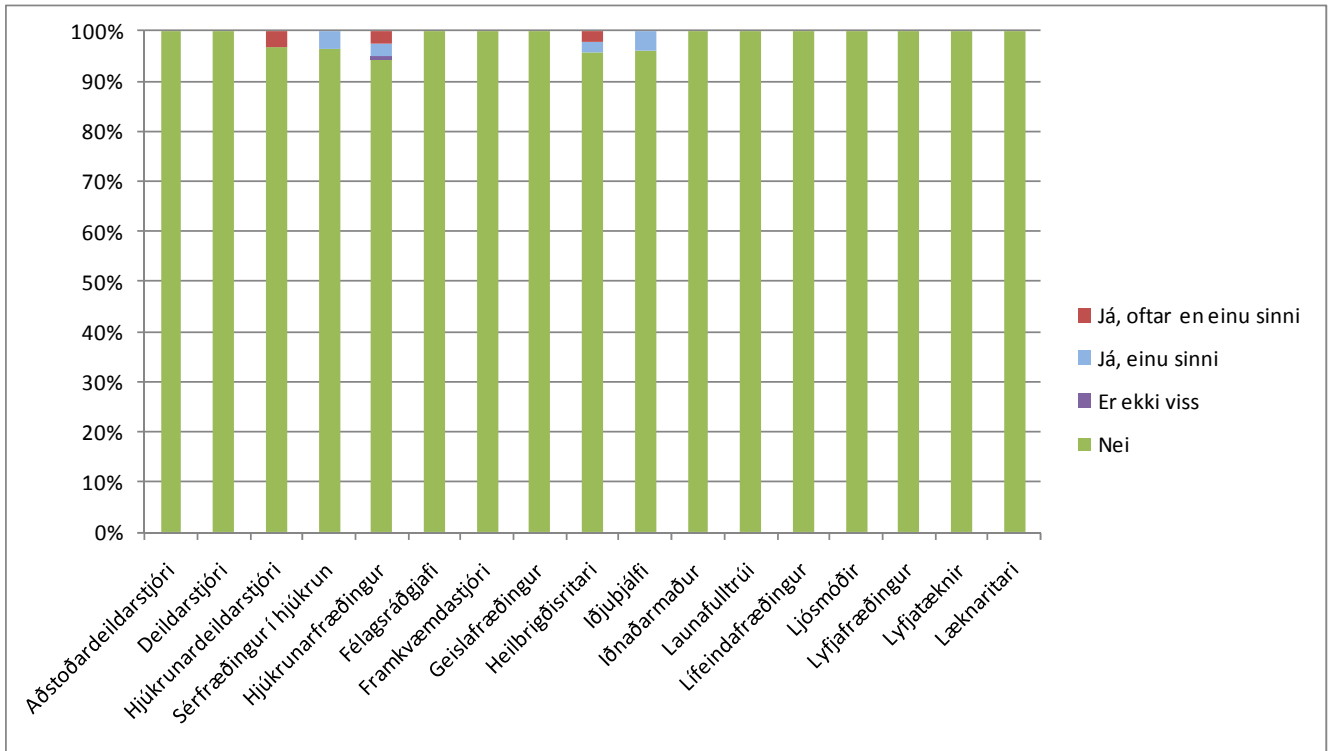
Hefur þú orðið fyrir niðurlægiandi framkomu, hótunum eða ofbeldi af hálfu yfirmanns eða samstarfsmanns, á sl. 12 mán. á þeirri starfseiningu sem þú tilheyrir?



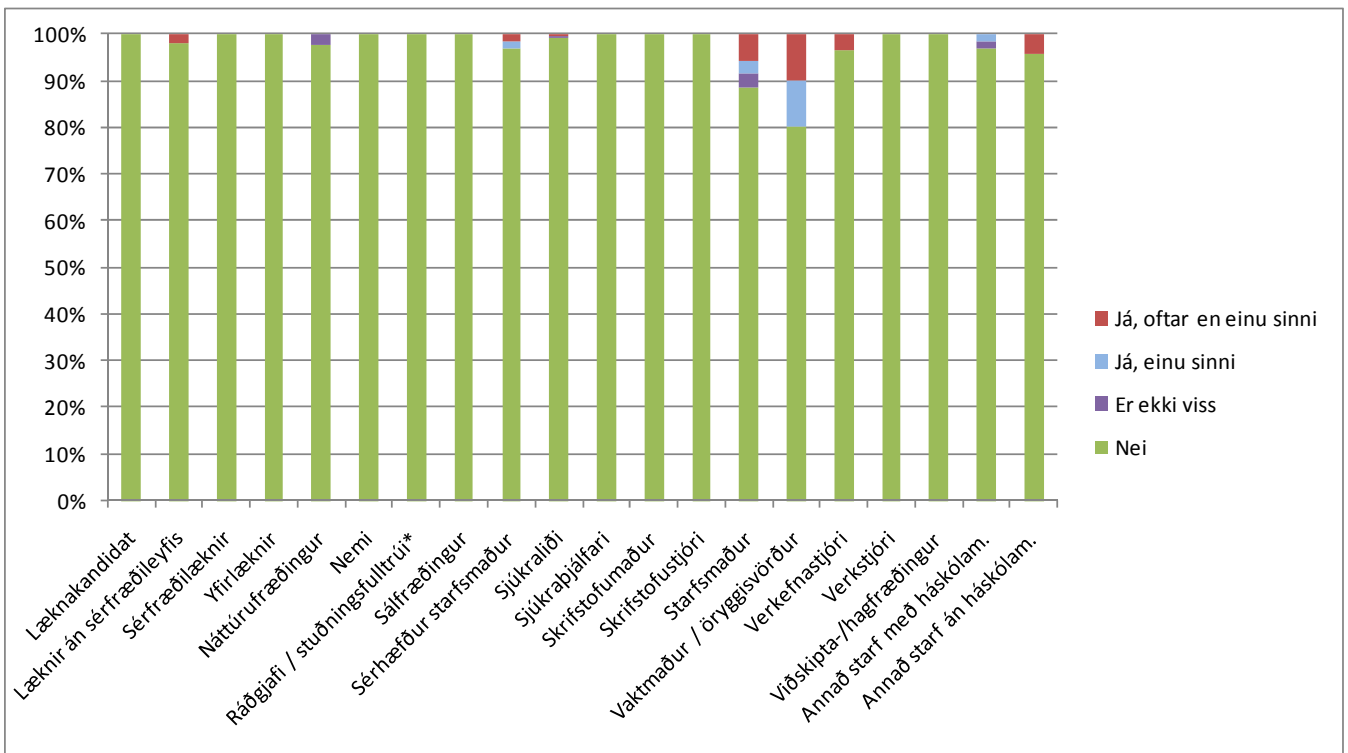
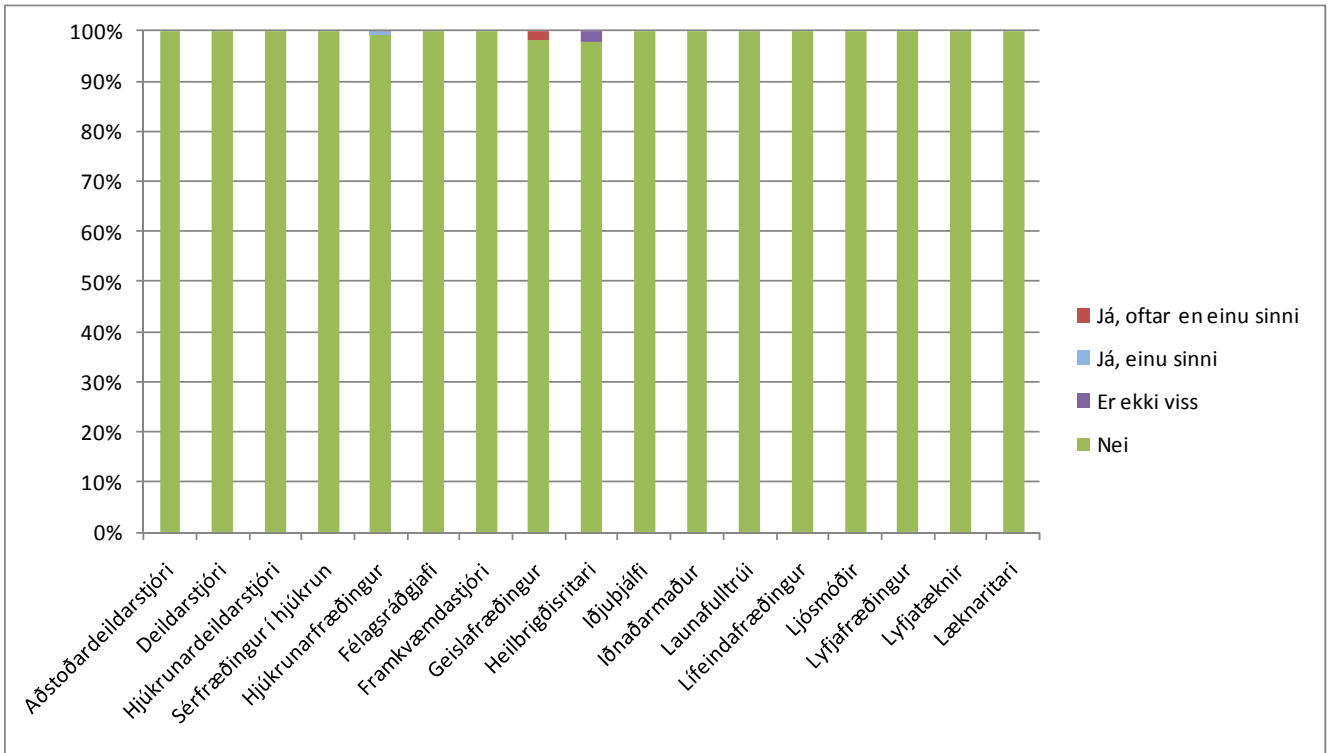
Hefur þú orðið fyrir einelti af hálfu yfirmanns/samstarfsmanns, á sl. 12 mánuðum á þeirri starfseiningu sem þú tilheyrir?



Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni af hálfu sjúklings/aðstandenda, á sl. 12 mánuðum, á þeirri starfseiningu sem þú tilheyrir?



Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni af hálfu yfirmanns/samstarfsmanns, á sl. 12 mánuðum, á þeirri starfseiningu sem þú tilheyrir?



Viðaukar

Viðauki 1

Könnun á starfsumhverfi LSH 2010

Kæri starfsmaður

Við hvetjum þig til að taka þátt í meðfylgjandi könnun. Könnunin er að hluta til framhald af könnun sem fór fram vorið 2009. Markmið könnunarinnar er að skoða hvernig okkur hefur miðað á leið og að leggja mat á nýja þætti s.s. hvernig gengur að framfylgja nýrri stefnu Landspítala og hvernig stjórnendum vegnar í verkefnum sínum. Niðurstöðum verður fylgt eftir. Þátttaka í könnuninni er kjörið tækifæri til þess að koma sjónarmiðum þínum á framfæri.

Það tekur um 15 mínútur að svara könnuninni. Við biðjum þig að tilgreina það svið sem þú tilheyrir, deild/starfseiningu, starfsheiti og stéttarfélag. Auk almennra spurninga um starfsumhverfi þitt ert þú beðin(n) að leggja mat á þinn næsta yfirmann.

Þér er hvorki skylt að svara einstökum spurningum né spurningalistanum í heild. Litið er á þátttöku sem upplýst samþykki. Farið verður með öll svör sem trúnaðarmál. Hver og einn stjórnandi fær niðurstöður úr mati undirmanna sinna en aldrei verður hægt að rekja svör til einstakra starfsmanna. Þá mun engin frekari greining vera gerð sem felur í sér færri en 10 einstaklinga.

Könnunin hefur hlotið samþykki siðanefndar stjórnarsýslurannsókna LSH, forstjóra Landspítala og verið tilkynnt til Persónuverndar. Hægt er að leita eftir frekari upplýsingum hjá ritara siðanefndar stjórnarsýslurannsókna, Karólínu Sveinsdóttur (s.543-1334, karolins@lsh.is) og Herði Þorgilssyni (s.543-1327/824-5228, hordurth@lsh.is).

Takk fyrir þátttökuna

Mannauðssvið Landspítala

Viðauki 2

Fjöldi svara eftir bakrunnsbreytum

	Fjöldi svara	Svarhlutfall
LSH heild	2446	59%
Á hvaða sviði starfar þú?		
Bráðasvið	184	70%
Eignasvið	119	43%
Fjármálasvið	51	75%
Framkvæmdastjóri lækninga	85	65%
Framkvæmdastjóri hjúkrunar	28	36%
Geðsvið	270	57%
Kvenna- og barnasvið	233	55%
Lyflækningasvið	623	54%
Mannauðssvið	36	88%
Rannsóknarsvið	273	73%
Skurðlækningasvið	463	57%
Vísinda- mennta- og gæðasvið	28	82%
Á hvaða starfseiningu/deild starfar þú?		
Bráðasvið		
Bráðadeild G2	105	
Sjúkraskráritun	19	
Bráða- og göngudeild G3	48	
Eignasvið		
Skrifstofa og framkvæmdir	15	
Þjónustumiðstöð	42	
Eldhús	24	
Þvottahús	18	
Viðhald	18	
Fjármálasvið		
Hag- og upplýsingamál	15	
Innkaup og vörustjórnun	13	
Reikningshald	17	
Framkvæmdastjóri lækninga		
Heilbrigðis- og upplýsingatæknideild	35	
Apótek	33	
Annað	12	

Geðsvið

Dag/göngud. endurhæf.	10
Móttökugeðdeild 32C	24
Geðdeild 15	18
Móttökugeðdeild 33C	18
Endurhæfing Laugarási	15
Móttökugeðdeild 32A	20
Geðlækningar fíknigeðd.	17
Geðlækn. ferli- og bráðapj.	10
Sálfræðipjónusta	30
Göngudeild geðsviðs	19
Mótt./göngud. fíknimeðf.	15
Félagsráðgjöf	17
Geðdeild 12	17
Geðdeild 13A	10
Réttargeðdeild Sogni	15

Kvenna- og barnasvið

Fæðingardeild 23A	18
Göngud. mæðrav. og fósturgr.	14
Bráðamótt. 21D og göngud. 21E	22
Lækningar kvenna- og barnasv.	15
Hreiðrið 23B	13
Meðg.- og sængurkv.d. 22A	23
Kvenlækningadeild 21A	24
Barna og unglíngageðdeild	50
Barnad. 22D/E og dagd. 23E	21
Vökudeild 23D	21

Lyflækningasvið

Blóðlækningad.	19
Gigtar- og almenn lyfl.d.	27
Ýmsar lækningar	26
Gd. L0 og öldrunard. K2 og L4	23
Gd. lyflækn. Fv	15
Heimahl. og lækna líknard. Kóp.	11
Hjartadeild	30
Hjartagátt	18
Hjartal., -ranns. og hj. og æðapr.st	17
Húð- og kynsjúkd.lækn.	13
Iðjuþjálfun	30
Krabbameinslækningad.	23
Krabbam.miðst., stj. LYF og talpj.	11
Líknardeild aldraðra	10
Líknardeild Kóp.	13

Lungnadeild	29
Öldrunard. B4	24
Lyf- og húðlækningad.	12
Meltingar- og nýrnad.	18
Sjúkraþjálfun	38
Skilunardeild	10
Smitsjúkdómad.	18
Dd/Gd. blóð/krabbam.lækn.	14
Speglun Hb.	12
Taugalækningad.	29
Öldrunard. K1	20
Öldrunard. L3 (+0)	15
Endurhæfingard. R2+R3	41
Geislæðlisfr.d. og lyfl. krabbam.	11
Geislameðferð krabb.	11

Mannauðssvið

Launadeild	19
MAN neðri hæð	16

Rannsóknarsvið

Blóðmeinafræðideild	28
Erfða- og sameindal.fr.d.	14
Klínískri lífefnafræðideild	56
Ónæmisfræðideild	20
Rannsóknarstofu í meinafr.	26
Sýklafræðideild	28
Veirufræðideild	14
Myndgreiningardeild	74

Skurðlækningasvið

Skurðstofur kvennad. 23A	10
Bæklunarskurðdeild B5	20
HNE-, lýta- og æðaskurðd. A4	14
Hjarta/lungna/augnskurðd. 12E	21
Gjörgæsla Fossvogi	33
Svæfing Hringbraut	27
Gjörgæsla Hringbraut	25
Svæfing Fossvogi	22
Dag- og göngudeildir aðrar	14
Skurðlækningum	35
Háls-, nef- og eyrnarlækningar	10
Heila-, tauga- og bæklunarsk.d. B6	25
Blóðbankinn	23
Bæklunarlækningar	15
Skurðlækningadeild 12G (A)	19

Skurð- og þvagf.skurðl.d. 13G	31
Skurðstofur Hringbraut	30
Skurðstofur Fossvogi	32
Dagdeild skurðl. Hrbr 13D	12
Dauðhreisun Tunguh	10
Vísinda- mennta- og gæðasvið	
Heilbrigðisvísindabókasafn	10
Annað VMG	15

*Ekki var unnt að sameina allar starfseiningar með færri en tíu svör

Hvert er starfsheiti þitt?	Fjöldi svara
Aðstoðardeildarstjóri	27
Deildarstjóri	57
Hjúkrunardeildarstjóri	30
Sérfræðingur í hjúkrun	30
Hjúkrunarfræðingur	647
Félagsráðgjafi	32
Framkvæmdastjóri	12
Geislafræðingur	53
Heilbrigðisritari	46
Iðjuþjálfari	25
Iðnaðarmaður	22
Launafulltrúi	12
Lífeindafræðingur	112
Ljós móðir	56
Lyfjafræðingur	12
Lyfjatæknir	27
Læknaritari	48
Læknakandidat	14
Læknir án sérfræðileysis	51
Sérfræðilæknir	148
Yfirlæknir	48
Náttúrufræðingur	45
Nemi	14

Ráðgjafi / stuðningsfulltrúi* (gæslumaður og félagsliði)	80
Sálfræðingur	47
Sérhæfður starfsmaður	63
Sjúkraliði	254
Sjúkraþjálfari	44
Skrifstofumaður	93
Skrifstofustjóri	11
Starfsmaður	36
Vaktmaður / öryggisvörður	30
Verkefnastjóri	58
Verkstjóri	19
Viðskiptafræðingur / hagfræðingur	17
Annað starf með háskólamenntun	67
Annað starf án háskólamenntunar	24

Hvaða stéttarfélagi tilheyrir þú?

Fjöldi svara

Utan stéttarfélaga	13
Félag íslenskra hjúkrunarfræðinga	774
Ljósmeðrafélag Íslands	62
SFR - Stéttarfélag í almannáþjónustu	439
ST. RV. Starfsmannafélag Reykjavíkurborgar	56
Sjúkraliðafélag Íslands	253
Læknafélag Íslands	231
Skurðlæknafélag Íslands	28
Efling - stéttarfélag	34
Félag lífeindafræðinga	110
FÍN - Félag íslenskra náttúrufræðinga	48
Félag bókasafns og upplýsingafræðinga	10
Félag geislafræðinga	50
Félagsráðgjafafélag Íslands	32
Fræðagarður	38
Iðjuþjálfafélag Íslands	25

Kjarafélag viðskipta- og hagfræðinga	29
Lyfjafræðingafélag Íslands	12
RSÍ - Rafiðnaðarsamband Íslands	17
Sálfræðingafélag Íslands	45
Stéttarfélag háskólamanna á matvæla- og næringarsviði	11
Stéttarfélag sjúkraþjálfara	32
Stéttarfélag verkfræðinga	13
Annað stéttarfélag	14

*Framkvæmdastjórar svöruðu ekki spurningu um stéttarfélag

Viðauki 3

Spurningar könnunarinnar

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum:

Mjög sammála

Frekar sammála

Hvorki/né

Frekar ósammála

Mjög ósammála

Veit ekki

Landspítali er aðlaðandi vinnustaður

Á Landspítala er opin umræða og óhætt að gagnrýna það sem betur má fara

Á Landspítala eru allir starfsmenn jafnir án tillits til stéttar, kynferðis, kynhneigðar, þjóðernis, fötlunar eða aldurs

Á Landspítala er stöðugt unnið að umbótum á starfsemi

Á Landspítala tekst vel að nýta þá þekkingu sem starfsmenn hafa til hagsbóta fyrir starfsemina

Á Landspítala er hvatt til heilbrigðra lífshátta

Á Landspítala eru virkar upplýsingaleiðir

Stefna Landspítala er rædd og útfærð á minni starfseiningu/deild

Gildi Landspítala eru í heiðri höfð í minni starfseiningu/deild; starfsmenn þekkja þau og fara eftir þeim

Starfsfólk á minni starfseiningu/deild ber umhyggju gagnvart viðfangsefnum sínum, hvort sem um er að ræða sjúklinga eða önnur verkefni

Mikil áhersla er lögð á fagmennsku á minni starfseiningu/deild

Andrúmsloft framþróunar ríkir á minni starfseiningu/deild

Hvatt er til vísindastarfa á minni starfseiningu/deild

Á minni starfseiningu/deild eru valdar vörur verðmerktar

Tækjakostur á minni starfseiningu/deild er viðunandi

Sýnileg markmið eru sett á minni starfseiningu/deild til að tryggja öryggi sjúklinga

Starfsmenn nýta sér rafræna sjúkraskrá á minni starfseiningu/deild

Starfsmenn á minni starfseiningu/deild nýta rafræn lyfjafyrirmæli

Atvikastráningu er fylgt eftir á minni starfseiningu/deild

Starfsmenn á minni starfseiningu/deild eru þátttakendur í að bæta verkferla og auka gæði starfseminnar

Á minni starfseiningu/deild eru skapaðar aðstæður til þess að veita góða þjónustu

Á minni starfseiningu/deild er mikil áhersla lögð á þverfaglega sýn, teymisvinnu og samstarf við aðrar starfseiningar

Upplýsingamiðlun á minni starfseiningu/deild er í góðu lagi

Ég er spurð(ur) áhlits á ákvörðunum sem snerta starfssvið mitt

Ávallt er vandað til ráðningar starfsfólks á minni starfseiningu/deild

Ég hef góða möguleika til að afla mér sí- og endurmenntunar í núverandi starfi

Hefur þú sótt eða varið tíma í sí- og endurmenntun, t.d. í formi námskeiða, fyrirlestra, formlegs náms á s.l. tólf mánuðum?

Nei

Já, ég hef lítillega sótt sí- og endurmenntun

Já, ég hef töluvert sótt sí- og endurmenntun

Já, ég hef mikið sótt sí- og endurmenntun

Er til taks skrifleg starfslýsing (eða erindisbréf) um starf þitt?

Veit það ekki

Nei

Já og er mjög gagnleg

Já en er gagnslítill

Hefur þú farið í formlegt starfsmannasamtal á undanförunum tólf mánuðum?

Já

Nei

Ég veit það ekki

Hvernig var starfsmannasamtali fylgt eftir? (Merktu við allt sem við á)

Með starfsþróunaráætlun

Með nýjum verkefnum

Með sí- og endurmenntun

Með endurskoðun á starfslýsingu

Með endurbótum á vinnuumhverfi

Með öðrum hætti

Starfsmannasamtali var ekki fylgt eftir

Liggur fyrir áhættumat starfa á þinni starfseiningu/deild?*Já**Nei**Ég veit það ekki***Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingum:***Mjög sammála**Frekar sammála**Hvorki/né**Frekar ósammála**Mjög ósammála**Veit ekki*

Á minni starfseiningu/deild deilum við þekkingu og lærum hvert af öðru

Á minni starfseiningu/deild erum við opin fyrir nýjungum

Á minni starfseiningu/deild er ekki farið í manngreinarálit

Á minni starfseiningu/deild erum við stolt af árangri okkar

Á minni starfseiningu/deild erum við dugleg að taka tillit til og læra af sjónarmiðum sjúklinga/viðskiptavina okkar

Á minni starfseiningu/deild höfum við rætt og unnið með niðurstöður fyrri kannana um starfsumhverfi

Ég tel störf mín vera mikilvæg

Menntun mín og þjálfun nýtist vel í núverandi starfi

Ég get haft áhrif á ákvarðanir sem eru teknar á mínum vinnustað

Ég hef tíma til að ljúka verkefnum mínum þannig að ég sé ánægð(ur) með þau

Ég vil fá aukna ábyrgð í starfi

Ég legg metnað í að sinna störfum mínum vel

Ég tel að persónulegir eiginleikar mínir komi að góðum notum í starfi mínu

Ég tel mig stuðla að góðri liðsheild í þeirri starfseiningu sem ég tilheyri

Ég virði þær leikreglur sem settar eru og fylgi settu verklagi og gæðastöðlum

Ég leita eftir endurgjöf um störf mín

Ég hlýt viðurkenningu fyrir vel unnin störf

Yfirmaður minn þekkir kosti mína og galla

Ég þekki þrjár mikilvægustu aðgerðirnar sem hafa áhrif á kostnað í mínu starfi og vinn markvisst að því að stýra kostnaði

Ég vinn í samræmi við gildi og stefnu Landspítala

Þegar á heildina er lítið er ég ánægð(ur) í starfi

Góður starfsandi er ríkjandi innan Landspítala

Góður starfsandi er ríkjandi á þeirri starfseiningu/deild sem ég tilheyrir

Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuaðstöðu mína

Ég býst við að vinna á Landspítala a.m.k. næstu tvö árin

Ég á auðvelt með að skilja að vinnu og einkalíf og njóta eigin frítíma

Vinnuálag í starfi mínu er:

Mjög lítið

Lítið

Hóflegt

Mikið

Mjög mikið

Streita í starfi mínu er:

Mjög lítil

Lítill

Hófleg

Mikil

Mjög mikil

Ég tel að á undanfögnu ári hafi þættir í starfi mínu og/eða starfsumhverfi stuðlað að: (Merktu við allt sem við á)

Veikindum

Andlegri vanlíðan s.s. depurð eða kvíða

Reiði eða ósætti

Starfsleiða

Minni tryggð við spítalann

Líkamlegum álagseinkennum

Svefnerfiðleikum

Þreytu

Engu að ofantöldu

Hefur þú orðið fyrir niðurlægjandi framkomu, hótunum eða ofbeldi af hálfu sjúklings/aðstandenda á s.l. 12 mánuðum, á þeirri starfseiningu sem þú tilheyrir

Hefur þú orðið fyrir niðurlægjandi framkomu, hótunum eða ofbeldi af hálfu yfirmanns eða samstarfsmanns,

á s.l. 12 mánuðum, á þeirri starfseiningu sem þú tilheyrir

Hefur þú orðið fyrir einelti af hálfu yfirmanns/samstarfsmanns, á s.l. 12 mánuðum á þeirri starfseiningu sem þú tilheyrir

Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni af hálfu sjúklings/aðstandenda, á s.l. 12 mánuðum, á þeirri starfseiningu sem þú tilheyrir

Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni af hálfu yfirmanns/samstarfsmanns, á s.l. 12 mánuðum, á þeirri starfseiningu sem þú tilheyrir

Er ekki viss

Já, oftast en einu sinni

Já, einu sinni

Nei

*Einnig var spurt um stjórnun á Landspítala en niðurstöður þeirra spurninga koma ekki fram í skýrslunni

Viðauki 4

Samanburður við fyrri kannanir

	Meðaltal		
	2006	2009	2010
Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) í starfi	3,9	4,1	4,0
Góður starfsandi er ríkjandi innan Landspítala	3,3	3,6	3,5
Góður starfsandi er ríkjandi á þeirri starfseiningu/deild sem ég tilheyri	4,2	4,1	4,0
Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuaðstöðu mína	3,1	3,5	3,5
Ég býst við að vinna á Landspítala a.m.k. næstu 2 árin	3,9	4,2	4,2
Ávallt er vandað til ráðningar starfsfólks á minni starfseiningu/deild	2,9	3,6	3,7
Ég hef góða möguleika til að afla mér sí- og endurmenntunar í núverandi starfi	3,6	3,6	3,4
Vinnuálag í starfi mínu er	4,0	4,0	4,0
Streita í starfi mínu er	3,5	3,6	3,6
Á Landspítala eru virkar upplýsingaleiðir	2,9	3,1	3,3
Upplýsingamiðlun á minni starfseiningu/deild er í góðu lagi		3,5	3,6
Ég er spurð(ur) áhlits á ákvörðunum sem snerta starfssvið mitt		3,4	3,5
Á minni starfseiningu/deild eru skapaðar aðstæður til þess að veita góða þjónustu		3,8	3,8

*Í sumum tilfella hafa orðið smávægilegar breytingar á orðalagi