

# Stytt útgáfa af marklýsingu fyrir starfsnám lækna (kandídatsár) Júní 2017



HÁSKÓLI ÍSLANDS  
HEILBRIGÐISVÍSINDASVIÐ  
LÆKNAEILD



# Formáli

---

Marklýsing fyrir starfsnám lækna (kandídatárið), er nú sett fram í fyrsta sinn í nýrri mynd. Markmiðið er að setja fagmennsku í forgang á þessu fyrsta starfs- og námsári lækna eftir útskrift. Þessi marklýsing á að gagnast læknakandídötum, leiðbeinendum þeirra og umsjónarlæknum, sem og öðrum fagstéttum sem koma að mati og samvinnu við læknakandídata.

Megináherslan er á sjúklinginn, samskipti og mikilvægt samstarf við fagaðila, sem sinna umönnun og aðhlyningu sjúklinga, innan sem utan heilsugæslu og sjúkrahúsa. Við viljum einnig leggja áherslu á að mest af þeirri klínísku og faglegu kennslu, sem læknakandídatar fá á starfsnámsárinu, fer fram á vinnustaðnum.

Matsblöð, sem meta samskiptafærni, kunnáttu, klíníska skráningu og faglega færni, verða í notkun á kandidatsárinu. Læknakandídatar verða hvattir til að íhuga lærdómsrík sjúkratilfelli, sem er mikilvægur þáttur í að öðlast þjálfun í faglegum vinnubrögðum og faglegri sjálfsskoðun. Færnimat á inngripum sem læknakandídatar þurfa að tileinka sér, verður viðhaft og skráð. Matsblöðin eru lykilatriði í endurmati og framþróun í starfi.

Marklýsingin er unnin með hliðsjón af bresku markmiðslýsingunni fyrir "UK Foundation Programme Curriculum" og staðfærð með hliðsjón af íslenskum aðstæðum og því sem er sambærilegt og viðurkennt á Norðurlöndum (að fengnu leyfi). Hún gildir á öllum námsstöðum læknakandídata á sjúkrahúsum og í heilsugæslu. Marklýsingin hefur verið yfirfarin af kennslustjórum og öðrum viðeigandi aðilum innan allra helstu sérgreina á LSH, í heilsugæslunni og á Sjúkrahúsinu á Akureyri. Fjallað er sérstaklega um námsmarkmið í þeim hluta starfsnámsársins sem fer fram á heilsugæslustöðvum. Mats- og hæfisnefnd um starfs- og sérfræðinámið, skv. reglugerð nr. 467/2015, hefur samþykkt marklýsinguna og þannig hefur hún öðlast opinbert leiðbeiningargildi. Hver og ein kennslustofnun og sérgrein á stofnun getur að auki sett fram ítarlegri og sértækar leiðbeiningar og viðmið, ef talin er þörf á því.

Þýðing og staðfærsla bresku markmiðslýsingarinnar var gerð af læknum Ingu Sif Ólafsdóttur og Reyni Tómasi Geirssyni. Víðtækur yfirlestur fór fram og fjölmargar athugasemdir til bóta bárust. Vonast er til að þessi marklýsing auki gæði starfsnámsársins og faglega færni læknakandídata. Í júní 2018 var rafrænt skráningarkerfi (ePortfolio) tekið upp og voru þá gerðar viðbætur m.t.t. nýrra matsblaða og fyrirkomulag við skráningu á inngripum, handleiðarsamtölum og tengingu matsblaða við marklýsinguna.

Inga Sif Ólafsdóttir MD PhD

lyf- og lungnalæknir  
kennslustjóri læknakandídata á LSH  
menntadeild LSH

# Yfirlit

---

## Um reglugerð 467/2015

Starfsnám læknakandídata byggist á reglugerð nr. 467/2015 (Reglugerð um menntun, réttindi og skyldur lækna og skilyrði þess að hljóta almennt lækningaleyfi og sérfræðileyfi).

Í reglugerðinni er í 4. gr. fjallað um „*Starfsnám til almenns lækningaleyfis*“. Þar er tilgreint að starfsnám til almenns lækningaleyfis (= kandiðatsár) sé 12 mánaða klínískt nám, í fullu starfi, og skuli skipulagt sem a.m.k. fjórir mánuðir á lyflækningadeild, tveir mánuðir á skurðlækningadeild og/eða bráðadeild og fjórir mánuðir á heilsugæslustöð. Fjarvistir umfram tvær vikur (14 vinnudaga) lengja námið sem því nemur. Starfsnám eða kandiðatsárið skal fara fram á viðurkenndri heilbrigðisstofnun, undir handleiðslu og samkvæmt marklýsingu fyrir starfsnám til starfsleyfis sbr. 15. gr. reglugerðar nr. 467/2015. Starfsnámið fer fram á ábyrgð framkvæmdastjóra lækninga á þeirri heilbrigðisstofnun þar sem námið fer fram á.

Ráðherra skipar nefnd sem skipuleggur námsblokkir, fjölda þeirra og ráðningarferli fyrir læknakandídata í starfsnámi í samvinnu við þær heilbrigðisstofnanir, sem viðurkenndar eru til slíks náms. Nefndin staðfestir einnig, á grundvelli vottorða frá framkvæmdastjórum lækninga, að læknakandiðat hafi lokið starfsnámi á fullnægjandi hátt. Ef vafi leikur á að læknakandiðat uppfylli kröfur marklýsingarinnar, skal nefndin, í samráði við framkvæmdastjóra lækninga á heilbrigðisstofnuninni, gera viðeigandi ráðstafanir.

Í 15 gr. reglugerðar 467/2015 er tilgreint að ráðherra skipi „*Mats- og hæfisnefnd um starfsnám til að öðlast almennt lækningaleyfi og um sérnám í læknisfræði*“. Í þessari nefnd sitja þrjú fulltrúar tilnefndir af Læknafélagi Íslands, Háskóla Íslands og Embætti landlæknis. Þessi nefnd

- metur og viðurkennir kennslustofnanir fyrir læknakandídata
- metur og staðfestir marklýsingar fyrir starfsnám til starfsleyfis.

Þessi fyrirliggjandi marklýsing hefur verið samþykkt af mats- og hæfisnefndinni.

## Góðir starfshættir lækna og læknakandiðatinn

Marklýsingin tekur hliðsjón af leiðbeiningum Embættis landlæknis: „Góðir starfshættir lækna“, útgefnar 2005 (<http://www.landlaeknir.is/servlet/file/store93/item2749/2758.pdf>). Marklýsingin byggist á þeim þekkingar- og hæfnigrunni, svo og almennum viðhorfum læknisfræðinnar, sem ætlast má til að læknakandiðatinn hafi öðlast í námi sínu við læknadeild.

## Forsendur þess að hafa lokið starfsnámi (kandídatári)

Til að kandídatári sé lokið þarf læknirinn að hafa náð eftirfarandi markmiðum/skilyrðum:

- Viðhafa fagleg vinnubrögð og uppfylla lokamarkmið marklýsingar kandídatárs.
- **Matsblöð frá sérfræðilæknum:** (MCR = Multiple Consultant Report) fyrir hvern mánuð í starfi á sjúkrahúsi (lámark 7)
- **Þverfaglegt mat** (“360° mat”) hafi farið fram á fyrstu 4-6 spítalamánuðum kandídatárs.
  - A.m.k. 3 blöðum frá sérfræðilæknum (má fá frá deildarlækni, en þó ekki fleiri en 1 matsblað)
  - A.m.k. 6 blöðum frá öðrum starfsstéttum (s.s. hjúkrunarfræðingum, sjúkraliðum, sjúkrajálfurum, félagsráðgjöfum, riturum og lyfjafræðingum).
  - Einu sjálfsmatsblaði
  - Handleiðari hefur sent samantekt á skjölunum til kandídat í gegnum ePortfolio-kerfið.
- Miðað er við að þverfaglega matið sé gert fyrir miðbik kandídatársins (á 4. – 6. mánuði). Kandídat dreifir matsblöðum til ca. 20 samstarfsmanna (í von um að ná réttum fjölda umbeðinna matsblaða), sem starfa með honum eða hafa starfað með honum allt að þremur mánuðum áður. Endurtaka þarf matið ef það skilar sér á of löngum tíma eða ef ástæða þykir til að endurtaka það að beiðni handleiðara eða kennslustjóra kandídatárs.
- Í rafræna skráningarkerfinu (ePortfolio) er staðfest að kandídat hafi:
  - Hitt handleiðara fyrir sjúkrahúsmánuði kandídatárs a.m.k. tvisvar sinnum á kandídatárinu og skráning um þá fundi að finna í ePortfolio
  - Samþykkt þverfaglegt mat (TAB)
  - Fjórum miniCEX (mini clinical exercise) um líkamsskoðun
  - Þremur miniCEX um klíníska skráningu (komunóta, dagáll, útskriftarnóta)
  - Tveim íhugunum (reflective practice) um lærdómsríkt tilfelli. Þar sem fallað er um
    - hvers vegna er/var þetta áhugavert/lærdómsríkt tilfelli?
    - hvað lærði læknakandídat af tilfellinu?
    - hvað hefði mátt betur fara?
    - aðgerðaráætlun (e. action plan).
  - DOPS (directly observed procedural skills) fyrir sem flest inn grip.( sjá neðar)
  - Tengja (link) ofantalin matsblöð við marklýsinguna
  - Þessu þarf kandídat að hafa lokið amk 1 mán fyrir lok kandídatárs svo að handleiðarar geti staðfest þessa færni fyrir lok kandídatársins.
- Læknakandídat á að þekkja til gæðaskjala og öryggisatriða er varða eftirfarandi inn grip og hafa öðlast sjálfstæða færni við framkvæmd þeirra að loknu starfsnámsárinu. Kandídat á að gera DOPS eyðublað í ePortfolio fyrir :
  - Bláæðaástungu, uppsetningu bláæðaleggja, blóðræktunar, færni til að stinga á slagæð og draga blóð í mælingu á blóðgösum, ísetningu þvagleggs.
- Góð mæting í skipulagða fræðslu læknakandídata (mæta á a.m.k. 10 fræðslufundi á starfsnámsárinu og LSH: skiplagða hermikennslu; tilsvarendi á öðrum stöðum).
- Í heilsugæslu eru matsblöð útfyllt og hlaðið inn í personal library í ePortfolio
- Sýna góða viðveru í klínískri vinnu:
  - Leyfðir eru 14 fjarvistardagar (vinnudagar) á starfsnámsárinu öllu. Þar með talin leyfi og veikindadagar. Staðarvaktafri reiknast ekki sem fjarvistardagar, séu þau skipulögð í tengslum við vaktir. Samfelld leyfi sem eru 2 vikur eða lengri lengja kandídatárið sem því nemur
  - Fjarvistir umfram það lengja kandídatárið um 1-x vikur:
    - Fjarvera í 15-19 daga lengir kandídatárið um 1 viku
    - Fjarvera í 20-24 daga lengir kandídatárið um 2 vikur o.s.frv.. Lenging verður á því sviði þar sem flestar fjarvistir voru.

## Meginþættir marklýsingarinnar

### 1. Öryggi sjúklinga.

- i. Öryggi sjúklinga á að vera eitt af meginmarkmiðum í heilbrigðisþjónustunni og teymisvinnu þar. Sjúklingurinn er í öndvegi og leitast á við að tryggja tímanlega, örugga og góða heildarþjónstu.

### 2. Eigin framþróun (e. *personal development*).

- i. Á starfsferli sínum eiga læknar að stefna að því að bæta eigin frammistöðu hvað varðar læknisfræðilega þekkingu, klíníska færni og hæfni til að starfa með öðrum. Með því á að tryggja viðeigandi framþróun og stefna að því að veita sjúklingum/skjólstæðingum/samfélaginu ávallt sem besta þjónustu.

Læknakandídatar skulu ætíð stuðla að öryggi sjúklinga með því að:

- viðurkenna takmörk eigin starfskunnáttu,
- starfa samkvæmt viðurkenndum viðhorfum til fagmennsku,
- leita ráða hjá reyndari læknum þegar við á,
- efla með sér þekkingarleit og mat á vísindastarfi.

Marklýsingin byggist á lokamarkmiðum fremur en hæfnikröfum.

Allir kandídatar og handleiðarar fá aðgang að rafrænu skráningarkerfi (ePortfolio) sem heldur utanum matsblöð og framgang kandídat.

Formlegt mat á framgangi byggist á matsblöðum sérfræðilækna, þverfaglegu mati (360° mati), öðrum matsblöðum í ePortfolio, handleiðara viðtölum og eigin íhugunum (e. reflections) læknakandídatanna. Kandídatinn ber ábyrgð á að þessi matsblöð skili sér inn í ePortfolio.

## Læknakandídatar

Marklýsingin gerir ráð fyrir að læknakandídatar hafi frumkvæði að og taki ábyrgð á eigin menntun og starfsframa. Því er mikilvægt að læknakandídatinn nái þeirri færni, sem krafist er til viðurkenningar á starfsnáminu, og skili í því skyni matsblöðum og öðrum þáttum.

Mikilvæg atriði til leiðbeiningar um þetta eru:

- **Meginþættir starfsnáms læknakandídata**, sem er fjallað um í kaflanum „Markmið með starfsnámi læknakandídata“ í marklýsingunni.
- Að sérfræðilæknar, yfirlæknar, kennslustjórar á sviðum og kennslustjórar læknakandídata styðji læknakandídatinn í námi og starfi á starfsnámsárinu.
- **Móttökudagar** eru haldnir í júní. Þeir eru að hluta til sameiginlegir fyrir allar stofnanir og eru haldnir í húsakynnum LSH og heilsugæslunnar, en kennsla m.t.t. staðbundinna þátta fer fram á þeim vinnustað, sem læknakandídat ræður sig á. Sameiginleg er kynning á marklýsingunni, matsblöðunum og skilyrðum fyrir viðurkenningu starfsnámsársins. Smitvarnir, kennsla á rafræn kerfi, kennsla í algengum inn gripum og færni búðir eru sameiginlegar. Heilsugæslan kynnir rafræn kerfi, vottorðaskrif og annað er viðkemur störfum í heilsugæslu. Hverri stofnun er í framhaldi skylt að leiðbeina um rafræn kerfi, verkferla tengda endurlífgun og annað mikilvægt verklag innan vinnustaðar.

- Allir læknakandidatar fá **gátlista** í upphafi ráðningar með námsefni sem finna má á heimasíðu stofnunar og er læknakandidat skyld að kynna sér þetta efni.
- **Starfsmannaviðtal** fyrir læknakandidata er haldið um miðbik kandidatefna þar sem farið er yfir hvernig gengið hefur á starfsnámsárinu, niðurstöður matsblaða skoðaðar og spurt um framtíðaráform með ráðleggingar og hvatningu í huga. Kennslustjórar sjá um framkvæmdina.
- **Til hvers er ætlast af læknakandidötum:** Marklýsingin skiptist í tvo meginkafla, þ.e.a.s. „læknakandidatinn sem fagmaður og námslæknir“ og „læknakandidatinn sem öruggur og afkastamikill læknir“. Hver kafla skiptist í undirkafla. Tilgreind eru **lokamarkmið**. Til að ná þeim, eru sett fram atriði sem læknakandidatinn þarf að kynna sér og hafa hugleitt, kölluð „færniatriði“. Það er á **ábyrgð læknakandidatsins sjálfs** að hafa yfirfarið og kynnt sér þau atriði, sem þarna eru nefnd.
- **Matsblöð** á starfsnámsárinu eru matsblöð sérfræðilækna (MSF= multiple consultant report), þverfaglega matið (360° matið, TAB= Team assessment behavior), miniCEX (mini Clinical Exercise), Cbd (Case based discussion) og skráning á færni í inngrípum DOPS (directly observed procedural skills) sem öll eru gerð rafrænt í ePortfolio Einnig eiga læknakandidatar að gera a.m.k. tvær íhuganir (e. reflections) um lærdómsrík tilfelli í ePortfolio (reflective practice).

## Handleiðarar

Sérfræðilæknar, deildarlæknar, sérnámslæknar og annað starfsfólk, sem á að styðja læknakandidatinn í starfsnáminu geta verið handleiðarar.

Mikilvægt er að tilgreina þátt sérfræðilækna, deildarlækna og sérnámslækna við að:

- stuðla að námsframgangi á vinnustaðnum, þar sem læknakandidatinn starfar á ábyrgð yfirmanna og lækna með fullt lækningaleyfi,
- hjálpa læknakandidatnum að taka góðar klínískar ákvarðanir,
- styðja læknakandidatinn þegar upp koma siðfræðileg álitamál,
- hafa kennslu sem hluta af reglulegri daglegri vinnu,
- hvetja til umræðu, fræðilesturs og náms tengt þeim klínísku vandamálum sem upp koma í daglegri vinnu,
- hvetja læknakandidata til að öðlast færni í að meðhöndla bæði bráða og langvinna sjúkdóma.

### Handleiðarar fyrir sjúkrahústíma starfsnámsársins

Læknakandidat er úthlutaður handleiðari fyrir sjúkrahústímabil starfsnámsins. Hann hittir handleiðarann a.m.k. tvisvar sinnum á árinu, en oftar ef þörf þykir. Læknakandidat ber ábyrgð á að bóka fund með handleiðara.

Handleiðari fer yfir matsblöð í ePortfolio með kandidatefni, gerir samantektarblað þegar þverfaglegu mati er lokið og sendir til kandidatefna (release to trainee) í ePortfolioinu.

Læknakandidat gerir íhuganir (reflective practice) í ePortfolio um a.m.k. tvö áhugaverð tilfelli og saman geta handleiðari og kandidatefna rætt þetta og handleiðari gefið endurgjöf.

Handleiðari hefur samband við verkefnisstjóra á menntadeild/kennslustjóra læknakandidatefna ef ástæða er til. Trúnaður handleiðara er þó ávallt við kandidatefna.

# Matsferlið

---

## Matsblöð

### Matsblað sérfræðilæknis (MCR = Multiple consultant report)

Læknakandídat skal óska eftir a.m.k. einu slíku matsblaði fyrir hvern mánuð í starfi á LSH, SAK og HVE. Heilsugæslan hefur eigin matsblöð og handleiðara-skipulag (sjá **kafla 13**). Réttast er að ræða við þann sérfræðilækni, sem læknakandídatinn óskar eftir mati frá, og biðja um munnlega endurgjöf. Kandídat sendir MCR matsblað rafrænt úr ePortfolio til sérfræðilæknisins sem „ticket“ og bert það sem tölvupóstur til sérfræðilæknisins. Kandídat þarf að fylgjast með að svar berist og getur svo tengt (linkað) matsbalaðið við marklýsinguna.

Á þessu matsblaði er spurt um samskiptafærni, læknisfræðilega þekkingu, frumkvæði, skipulagningu, ábyrgð og samviskusemi, hvort læknakandídat ræði siðfræðileg álitæfni innan teymisins, hvernig læknakandídatinn bregðist við gagnrýni og hvort læknakandídatinn leggi raunhæft mat á eigin hæfni og getu.

### Pverfaglegt mat (TAB = Team assessment behavior)

Þetta matsblað metur samskiptafærni og samskipti læknakandídat við teymisstörf. Matsblaðið skal læknakandídat má gera eftir 3 - 4 mánuði við störf á Landspítala, SAK eða HVE. Ráðlagt er að senda 16 - 20 matsblöð til samstarfsfólks síðustu 2 - 3 mánaða að fengnu samþykki þeirra fyrir þátttöku. Læknakandídat gerir þetta matsferli einu sinni á kandídatarári, nema læknakandídat sjálfur, **handleiðari** eða kennslustjóri sjái ástæðu til annars.

Bent er á að senda matsblöð til:

- Sérfræðilækna og deildarlækna (ekki á aðra læknakandídata).
- Hjúkrunarfræðinga, sjúkraliða.
- Sjúkraþjálfara, félagsráðgjafa o.s.frv.
- Ritara og annars samstarfsfólks.
- Læknakandídat heldur einu eintaki (sjálfsmat læknakandídat).

### miniCEX (Clinical evaluation exercise)

Matsblað fyrir afmarkaðan klínískan verkþátt í starfi kandídat. Sérfræðingur eða deildarlæknir metur starfsþátt og er þess krafist að kandídat fái slíkt mat á skoðun á fjórum ólíkum líkamshlutum og þremur mismunandi klínískum skráningarfærslum. Til dæmis getur kandídat sem er að fara að skoða sjúkling m.t.t. nýtilkomins brjóstverkjar fengið deildarlækni/sérfræðilækni til að fylgjast með. Matsaðili þarf að vita að hann sé að fara að gera formlegt mat áður en skoðunin hefst. Strax á eftir fer endurgjöf fram og kandídat sendir matsblaðið (ticket) á deildarlækni/sérfræðing í ePortfolio eða slíkt má líka fylla út saman strax að lokinni endurgjöf. Tekukr alment 5-10 mín.

### CbD (Case-based discussion)

Ítarlegri fræðileg umfjöllun, þar sem tilfellið er rætt ítarlega, hvað vel fór og hvað mátti gera betur. Ekki skylda fyrir alla kandídata að gera slíkt matsblað. Tekur 20-30 mín.



## DOPS (Directly Observed Procedural Skills)

Matsblað fyrir öll inngríp sem kandídat gerir á kandídatsárinu. Lágmarks krafa gerð um fimm ólík inngríp en kandídat má safna þessu fyrir öll inngríp sem gert er.

Formative = æfing, þjálfaður einstaklingur leiðbeinir.

Summative = staðfesting á að kandídat geti gert inngrípið einn og óstuddur. Ekki þörf á að safna fleirum DOPS þegar summative matsblað hefur verið fengið.

# Marklýsingin

---

## Kafla 1: Læknakandídatinn sem fagmaður og námslæknir

### 1. *Fagmennska*

- i. Hegðun á vinnustað.
- ii. Tímastjórnun.
- iii. Samfella í þjónustu.
- iv. Teymisvinna.
- v. Stjórnun.

### 2. *Samtalsfærni og samskipti við sjúklinga, aðstandendur og samstarfsfólk*

- i. Sjúklingurinn í öndvegi.
- ii. Samtalsfærni við sjúklinga á ólíkum aldri.
- iii. Samtalsfærni við erfiðar aðstæður.
- iv. Kvartanir.
- v. Samþykki sjúklings.

### 3. *Öryggi og gæðastjórnun*

- i. Áhætta við þreytu, vanheilsu og streitu.
- ii. Öryggis- og gæðamál.

### 4. *Siðfræðileg og lagaleg atriði*

- i. Siðfræðireglur lækna og þagnarskyldan.
- ii. Lög og reglugerðir um starfsemi lækna.
- iii. Skilningur á áhrifum utanaðkomandi aðila á læknisstarfið.

### 5. *Kennsla og þjálfun*

### 6. *Að stuðla að og viðhalda góðum starfsháttum lækna*

- i. Ævilangt lærdómsferli.



- ii. Gagnreynd læknisfræði, klínískar leiðbeiningar, gæðahandbókarskjöl og rannsóknir.

## Kafli 2: Læknakandídatinn sem öruggur og afkastamikill læknir

### 7. *Góðir starfshættir lækna*

- i. Lætur öryggi sjúklings hafa forgang í klínísku starfi.
- ii. Tryggir að um réttan sjúkling sé að ræða.
- iii. Vandar til sjúkrasögu og skoðunar.
- iv. Vandar greiningu og klíníska ákvarðanatöku.
- v. Endurmetur reglulega sjúklinga og greiningar.
- vi. Gætir öryggis í lyfjaávisunum.
- vii. Stuðlar að öruggri notkun á hjálpartækjum.
- viii. Viðhefur nákvæmni í smitvörnum og hreinlæti.
- ix. Aflar sér kunnáttu á rafræn kerfi og sér um skráningu klínískra upplýsinga og samskipta.
- x. Tryggir réttmæt samskipti við aðrar sérgreinar og starfsstéttir.

### 8. *Greining og meðhöndlun bráðveikra og slasaðra sjúklinga*

- i. Metur tafarlaust bráðveika eða slasaða sjúklinga.
- ii. Bregst við bráðum sjúkdómseinkennum og slysum.
- iii. Meðhöndlar sjúklinga með meðvitundarskerðingu, þ.m.t. flog.
- iv. Meðhöndlar verki.
- v. Meðhöndlar sýkingar og sýklasótt (e. sepsis).
- vi. Meðhöndlar bráða geðsjúkdóma og sjálfsskaðandi hegðun.

### 9. *Endurlífgun og meðferð við lífslok*

- i. Kann góð skil á endurlífgun og hefur fengið viðeigandi þjálfun (ALS).
- ii. Tryggir að fyrirmælum um meðferð við endurlífgun (FEM) og meðferð við lífslok sé fylgt með viðeigandi hætti.

### 10. *Sjúklingar með langvinna sjúkdóma*

- i. Tryggir góða meðhöndlun sjúklinga með langvinna sjúkdóma.
- ii. Styður sjúklinga í ákvörðunartöku um eigin meðferð.
- iii. Veitir ráðgjöf um fullnægjandi næringu.
- iv. Gerir útskriftaráætlanir.
- v. Hvetur til heilsueflingar, sjúklingafræðslu og heilsuverndar.

### 11. *Rannsóknir*

### 12. *Inngrip*

### 13. *Starfsnámstími í heilsugæslu og markmið í heimilislækningum*

- i. Skilyrði við starfsnám.
- ii. Tilgangur starfsþjálfunar læknakandídata á heilsugæslustöð.
- iii. Innihald starfsnáms læknakandídata á heilsugæslustöð.
- iv. Handleiðarinn.
- v. Læknakandídatinn.
- vi. Vaktþjónusta.

# Læknakandídatinn sem fagmaður og námslæknir

## 1. Fagmennska

---

### 1.1 Framganga á vinnustað

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starfar af fagmennsku á vinnustað og í samskiptum við sjúklinga og samstarfsfólk.</li> <li>• Starfar sem fyrirmynd annarra (e. role model), þ.m.t. læknanema og annarra lækna, og tekur þátt í menntun annarra starfsstétta.</li> </ul>

#### Færni:

- *Í samskiptum við sjúklinga og starfsfólk tekur læknakandídat tillit til þátta er varða aldur, litarhátt, menningarbakgrunn, líkamlega og andlega færni, kynþátt eða þjóðerni, kyn, lífsmáta, hjúskap, foreldra, trú, kynhneigð, félagslega og fjárhagslega stöðu, eins og við á hverju sinni.*
- *Framkoma á að einkennast af samkennd, heiðarleika, næmi fyrir aðstæðum og má ekki vera ögrandi.*
- *Virða á og styðja við rétt einstaklinga til einkalífs og virðingar.*
- *Kurteisi, tillitsemi, heiðarleiki og fagleg framkoma við sjúklinga, ættingja þeirra og samstarfsfólk.*
- *Í framkomu má ekki sýna fordóma.*
- *Er meðvitaður um væntingar sjúklinga, hvað varðar framkomu, t.a.m. tilhlýðilegan klæðnað og almenna hegðan.*
- *Er ábyrgur starfsmaður með hliðsjón af almennum tilmælum vinnuveitenda, svo sem varðandi:*
  - *framvindu starfsnámsins,*
  - *ábyrgð í skipulagningu fría,*
  - *ábyrgð sem varðar tímanlega tilkynningu fjarvista.*

## 1.2 Tímastjórnun

<b>Lokamarkmið</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er stundvís og skipulagður.</li> <li>• Deilir verkefnum til annarra og tryggir að þeim sé lokið.</li> </ul>

### Færni:

- Mætir tímanlega til starfa, þ.m.t. á morgunfundum og aðra skilafundi, á klínískar starfsstöðvar og í kennslu.
- Heldur skrá/hefur yfirlit yfir það sem þarf að gera og ljúka við í daglegu starfi.
- Skipuleggur og forgangsraðar verkefnum með reglubundnum og réttmætum hætti.
- Gefur frá sér verkefni og leitar aðstoðar tímanlega ef tafir verða.
- Sýnir hæfileika í forgangsröðun við aðstæður þar sem færri starfsfólk og minni stuðningur er til staðar, svo sem utan dagvinnutíma.
- Leiðbeinir öðrum til að tryggja viðeigandi forgangsröðun og þjónustu við sjúklinga.

## 1.3 Samfella í þjónustu

<b>Lokamarkmið</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemur með viðeigandi upplýsingar við vaktaskipti og forgangsraðar á réttan hátt.</li> <li>• Skipuleggur vaktaskipti/skilafund (e. handover) og verkefnaskiptingu, sér fyrir vandamál fyrir næstu vakt/teymi og byrjar fyrirbyggjandi aðgerðir þegar þess þarf með.</li> </ul>

### Færni:

- Fylgist skipulega með klínískri framvindu og meðferðarferli sjúklinga sem hann annast.
- Gerir yfirlit um og skráir af nákvæmni aðalatriði varðandi greiningar sjúklings, núverandi og hugsanleg vandamál og getur gert meðferðaráætlun.
- Tryggir viðunandi frágang verkefna í lok vinnudags eða við vaktaskipti með réttri greiningu á framvindu.
- Gerir sér grein fyrir þýðingu skilafundar á vaktaskiptum til að tryggja öryggi sjúklings.
- Tryggir framhald meðferðar við vaktaskipti.
- Gerir sér grein fyrir mögulegum vandamálum og þörf á aðgerðum og tryggir að slíkum atriðum sé komið til skila við vaktaskipti.
- Tekur við leiðbeiningum og verkefnum frá deildar- eða sérfræðilæknum við vaktaskipti.
- Sér til þess að ábyrgð á vakt sé tryggð, svo sem ef þörf er á að annar aðili taki við kall- eða símtæki á formlegum kennslutíma.

## 1.4 Teymisvinna

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sýnir skilning á eigin hlutverki í teyminu, þar með talið mikilvægi þess að styðja leiðtoga teymisins og hlusta á álit annarra starfsstétta sem koma að meðferð sjúklingsins.</li> <li>• Skipuleggur og deilir hlutverkum innan teymisins til að hámarka árangur og skilvirkni.</li> </ul>

### Færni

- *Aðlagast og sýnir góð samskipti í klínísku teymi.*
- *Kemur með tillögur og úrræði í þverfaglegri teymisvinnu.*
- *Hvetjandi í gagnsæi og opnum samskiptum teymis.*
- *Sýnir getu til skilvirkra samskipta í teyminu.*
- *Fylgist með fyrirmælum og aðgerðum samstarfsfólks, s.s. vegna lyfjagjafa og bráðaáðgerða.*
- *Tekur við viðeigandi fyrirmælum og verkefnum.*
- *Er vakandi fyrir vinnuálagi hjá öðrum og er tilbúinn til að styðja við samstarfsfólk og aðlaga verkefnastöðu ef þarf.*

## 1.5 Stjórnun

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sýnir leiðtogahæfni innan teymisins við vissar klínískar aðstæður, t.d. til að aðstoða/styðja við læknanema í klínísku námi á deildum.</li> </ul>

### Færni

- *Sýnir leiðtogahæfileika á viðeigandi stundu og vinnur vel með öðrum að sameiginlegu markmiði .*
- *Hefur skilning á:*
  - *kerfisbundum verkferlum,*
  - *því, hvernig ábyrgð færir milli samstarfsmanna, þ.m.t. hvernig ábyrgðarferlum er háttað hjá læknum og öðru heilbrigðisstarfsfólki,*
  - *mikilvægi leiðtogahlutverksins.*

## 2. Samtalsfærni og samskipti við sjúklinga, aðstandendur, samstarfsfólk

---

### 2.1 Sjúklingurinn í öndvegi

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forgangsraðar þörfum sjúklingsins framar eigin þörfum, án þess að stefna eigin öryggi eða öryggi sjúklings í hættu.</li> <li>• Vinnur með sjúklingnum á opinn og gegnsæjan hátt, kemur fram við sjúklinga sem einstaklinga og virðir skoðanir/hugmyndir þeirra um eigin meðferð.</li> <li>• Vinnur með sjúklingum og samstarfsfólki til að byggja upp raunsæ og framkvæmanleg einstaklingsmiðuð meðferðarmarkmið, bæði til að meðhöndla bráð og langvinn sjúkdómsvandamál.</li> </ul>

#### Færni

- *Hefur heildræna sýn á sjúklinga, virðir einstaklingsbundnar þarfir, virðingu þeirra og rétt til einkalífs, sjálfsákvörðunarrétt og trúnað.*
- *Ræðir meðferðarúræði við sjúkling.*
- *Skilur að sjúklingar geta verið sérfróðir um eigin meðferð.*
- *Virðir skoðanir sjúklings og hvetur þá til að öðlast sem bestan skilning og þekkingu á eigin ástandi til að auðvelda upplýsta ákvarðanatöku.*
- *Sýnir meðferðarteyminu öllu, að virðing fyrir sjónarmiðum og óskum sjúklings skiptir megin máli til að ná mestu gæðum í umönnun sjúklinga.*
- *Getur metið meðferðarferla út frá sjónarhóli sjúklings.*
- *Virðir rétt sjúklings til að hafna meðferð eða þátttöku í rannsóknarverkefnum.*
- *Gerir sér grein fyrir og bregst við hugmyndum, áhyggjum og vonum sjúklings.*
- *Bregst við reiðum eða óánægðum sjúklingi með viðeigandi nærfærni og skilningi.*

## 2.2 Samtalsfærni við sjúklinga

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skilvirk samskipti, sýnir samkennd og skilning gagnvart þörf á ráðgjöf.</li> <li>• Sýnir hæfni og skilvirkni í samskiptum þegar þörf er á flóknari upplýsingagjöf við meiri og erfiðari aðstæður, s.s. þegar eiga þarf samtal í tímaþröng.</li> <li>• Sinnir í vaxandi mæli spurningum sjúklinga og aðstandenda án aðstoðar frá reyndari læknum.</li> </ul>

### Færni

- Tryggir nægilegan tíma og viðeigandi umhverfi til samskipta.
- Hlustar og leyfir sjúklingi að lýsa áhyggjum, bera fram óskir, spyrja spurninga og tjá persónulega valkosti.
- Áttar sig á að sjúklingar geta haft áhyggjur sem þeir hafa ekki tjáð öðrum og getur aðstoðað sjúkling af samkennd til að fá fram slíkar hugsanir og mæta áhyggjuefnum hans/hennar.
- Getur fjallað um spurningar og áhyggjuefni sjúklings.
- Tefur ekki að leita ráða þegar hann á ekki svar við spurningum og áhyggjum sjúklings.
- Útskýrir valkosti með ljósum hætti og fullvissar sig um skilning sjúklings á þeim.
- Útvegar eða mælir með viðeigandi upplýsingum, í rituðu máli eða á netinu, m.t.t. þarfa sjúklings.
- Skrúir samskipti af þessu tagi í sjúkraskrá.
- Leiðbeinir læknanemum og samstarfsfólki um samskiptafærni, ef við á.

## 2.3 Samtalsfærni við erfiðar aðstæður

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flytur sjúklingum og aðstandendum erfiðar fréttir með samúð og skilvirkni, og veitir stuðning/hjálp þegar við á.</li> <li>• Áttar sig á því, hvenær hæfni sjúklings til ákvörðunartöku er skert og gerir viðeigandi ráðstafanir.</li> </ul>

### Færni:

- Tekur þátt í að miðla erfiðum fréttum með öðrum í teyminu.
- Metur áhrif bráðra eða langvinnra veikinda sem gætu haft áhrif á samskipti við sjúkling eða skilning hans á aðstæðum.
- Leggur mat á persónulegar aðstæður sjúklings, þ.m.t. vegna heimilis og vinnu.
- Tryggir nægilegan tíma og heppilegar aðstæður til samræðna við sjúkling.
- Viðhefur viðeigandi viðbrögð í viðkvæmum samskiptum við sjúklinga, aðstandendur og samstarfsfólk og kallar eftir aðstoð ef þarf.



- *Getur leyst úr samskiptavanda þegar íslenska er ekki aðal mál sjúklings, þ.m.t. með túlkapjónustu.*
- *Getur átt samskipti gegnum þriðja aðila eða millilið, t.d. túlk eða foreldri/umsjónaraðila barns.*
- *Hefur skilning á því hvernig skert tjáningargeta, s.s heyrnarleysi, getur haft áhrif á tjáskipti.*
- *Getur höndlað reiða eða óánægða sjúklinga, þ.m.t. með því að reyna að róa og sefa viðkomandi. Leitar viðeigandi aðstoðar.*
- *Hefur skilning á sérstökum þörfum kvenna, aldraðra, barna og erlends fólks/ríkisborgara, innflytjenda, hælisleitenda og flóttamanna.*

## 2.4 Kvartanir

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Þekkir aðstæður sem gætu leitt til kvörtunar eða óánægju.</li> <li>• Biðst afsökunar á mistökum og gerir ráðstafanir til að hindra/takmarka áhrif þeirra.</li> </ul>

### Færni

- *Ef læknaandídat á þátt í því að kvörtun kemur upp, þarf hann að geta ráðið við slíkt með aðstoð, þ.m.t.*
  - *að tryggja viðeigandi ráðstafanir vegna meðferðar sjúklings,*
  - *að vera í samskiptum við annað starfsfólk og sjúklinga ef það á við,*
  - *sýna að hann getur lært af atburðinum,*
  - *fá viðeigandi ráðgjöf frá stuðningsaðila/umsjónarlækni sínum.*
- *Greinir og skilgreinir mögulega umkvörtun og hefur skilning á aðkomu margra fagaðila við úrlausn slíkra mála.*
- *Skilur og tekst á við algeng viðbrögð sjúklinga, fjölskyldu og starfsfólks þegar meðferð tekst ekki eða hún hefur misfarist.*
- *Reynir að minnka áhyggjur sjúklinga eða ættingja þeirra með aðstoð reyndara samstarfsfólks/lækna og öðrum fagaðilum, sem að málinu koma.*
- *Skilur að kvartanir og kærur þurfa ekki að þýða að sök sé varpað á aðra og getur rætt slíkt með opinskáum hætti.*
- *Þekkir til hvernig kvartanir og kærur eru höndlaðar á stofnuninni og í samfélaginu og hvernig einstakir starfsmenn og stofnunin geta dregið lærdóm af slíkum málum.*
- *Hefur samráð við aðra í teyminu varðandi upplýsingar og skýringar sem þarf að veita til að tryggja að sjúklingur fái greinargóða mynd af því sem kann að hafa leitt til að eitthvað misfórst eða mistókst, og þar með vinna gegn ágiskunum um orsakasamband af hálfu sjúklings eða aðstandenda.*
- *Fylgir leiðbeiningum stofnunarinnar um formlega atvikaskráningu.*

## 2.5 Samþykki sjúklings

<b>Lokamarkmið</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fær upplýst samþykki sjúklings í samræmi við gæðahandbók LSH (SAK, HVE) og „Upplýst samþykki fyrir skurðaðgerð“.</li> </ul>

### Færni:

- *Starfar samkvæmt leiðbeiningum í gæðaskjali viðeigandi stofnunar og skráir samþykki einungis ef ákvörðun er í samræmi við lög um réttindi sjúklunga (nr. 74/1997, II. kafli, upplýsingar og samþykki).*
- *Getur útskýrt hugtakið upplýst samþykki og kann til verka við að leita þess hjá sjúklingi.*
- *Veitir sjúklingi þær upplýsingar sem hann/hún vill fá eða þarf, þannig að sjúklingur skilji hvað um er rætt og samþykkið teljist upplýst.*
- *Útvegar eða mælir með viðeigandi prent- eða net-upplýsingum fyrir sjúkling.*
- *Hlustar á áhyggjur sjúklings og svarar spurningum um meðferðina.*
- *Metur gæðastand, sem gæti haft áhrif á upplýst samþykki, hvað varðar skilning sjúklings og getu hans til að hafa áhrif á það hvað komið gæti út úr meðferðinni.*
- *Skilur hvernig á að meta andlega færni og gerir það ef við á.*
- *Veit hvernig nota þarf almenna reglu um að vinna í þágu sjúklings og beitir því ef þarf.*
- *Tryggir að sjúklingur, með andlega getu til þess, skilji og muni nægilega vel upplýsingar sem gefnar eru og varða upplýsta ákvörðun hans/hennar.*
- *Metur veikindi, sem geta haft áhrif á getu sjúklings til að veita upplýst samþykki og hafa þar með áhrif á árangur lækni meðferðar.*

## 3. Öryggi og gæðastjórnun

### 3.1 Áhætta vegna þreytu, vanheilsu og streitu

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veit að þreyta og heilsufarsvandamál heilbrigðisstarfsmanns (þar með talin læknakandídatins sjálfs) geta falið í sér áhættu fyrir sjúklinga og þegar við á, verði að grípa til viðeigandi ráðstafana.</li> <li>• Getur borið kennsl á þreytu/streitu/sjúkdóma hjá öðrum í teyminu og leitað aðstoðar hjá reyndari aðilum til að bregðast við þessu.</li> </ul>

#### Færni:

- Áttar sig á:
  - að heilsufarsvandamál (eigin eða annarra) eigi ekki að hafa áhrif á meðferð sjúklinga eða valda sjúklingum eða samstarfsfólki skaða,
  - áhrifum streitu eða þreytu á getu og skilvirkni (eigin eða hjá öðrum) og getur sýnt hvernig leita á aðstoðar við þannig kringumstæður, ef þess þarf með,
  - nauðsyn þess að greina og lágmarka áhrif þreytu á sig sjálfan/sjálfa, á eigin vinnugetu og skilvirkni,
  - nauðsyn bólusetninga sem forvarna og að eigin staða að þessu leyti sé í sem bestu lagi með hliðsjón af tilmælum/kröfum vinnuveitenda,
  - að lyf geta dregið úr eigin vinnugetu/vinnuhæfni, eða hjá samstarfsfólki, og sér til þess að leitað sé til vinnuverndaraðila/trúnaðarlæknis ef þarf.
  - nauðsyn þess að greina tímanlega frá persónulegum heilsufarsvanda,
  - hættum fyrir sjúklinga/skjólstæðinga ef eigin vinnugeta eða skilvirkni fer að skerðast vegna heilsuvanda,
  - áhættum fyrir sjúklinga vegna smits úr blóði,
  - hvaða úrræði og stuðningur eru í boði vegna heilsufarsvanda,
  - kringumstæðum sem geta leitt til þess að rétt sé að læknakandídat snúi sér til kennslustjóra, vinnuverndar eða trúnaðarlæknis og að fylgt sé almennum reglum vinnustaðarins varðandi veikindaleyfi og vinnufærni.

## 3.2 Öryggis- og gæðamál

<b>Lokamarkmið</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veitir hágæða lækniþjónustu í samræmi við íslensk lög og reglugerðir, klínískar leiðbeiningar, gagnreynda þekkingu og gæðastaðla stofnunar</li> </ul>

### Færni:

#### Almennt

- Skilur að klínísk gæðastjórnun skiptir máli, sem rammi fyrir víðtækar gæðambætur, til að tryggja að gæðastöðlum sé fylgt og til að tryggja/auðvelda umbætur í klínískri þjónustu.
- Skilur meginþætti gæðastjórnunar og í hverju umbótaferli í heilbrigðismálum felast.
- Getur fjallað um áætlanir til heilsuefningar til að bæta öryggi sjúklinga.
- Getur rætt öryggismál með hliðsjón af einstökum sjúkratilvikum.
- Sýnir að hann/hún veit af atvikaskráningu og hvernig hún getur nýst.
- Getur fjallað um og greint megin þætti í klínískum leiðbeiningum og umönnunarferlum.
- Áttar sig á ávinningi af klínískum leiðbeiningum og skipulögðum umönnunarferlum, svo og á takmörkunum sem þeim geta fylgt.

#### Gæðambætur

- Skilur og tekur þátt í beitingu gæðaviðmiða og klínískum umbótum í námi og starfi.
- Hefur tekið þátt í umbótaverkefni og veit hvernig staðið er að slíku með skipulögðum hætti.
- Tekur þátt í umræðum um klínískar úrbætur.
- Getur lýst tækifærum, sem hann/hún hefur fengið, til að bæta öryggismál í klínísku starfi í kjölfar úttekta eða atvika, þ.m.t. alvarlegra atvika þar sem hættuástand skapaðist fyrir sjúkling.
- Þekkir til hugtaksins rótargreining.
- Sýnir skilning á nauðsyn þess að skýra frá, ræða og læra af atvikum sem varða öryggi sjúklinga.
- Tekur þátt í umræðum um umbætur í klínísku starfi.

## 4. Siðfræðileg og lagaleg atriði

### 4.1 Siðaeðglur lækna og þagnarskyldan

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Starfar samkvæmt leiðbeiningunum „Góðir starfshættir lækna“ (<a href="http://www.landlaeknir.is/servlet/file/store93/item2749/2758.pdf">http://www.landlaeknir.is/servlet/file/store93/item2749/2758.pdf</a>), sáttmála lækna (<a href="http://www.laeknabladid.is/media/skjol/2004-2/Sattmali.pdf">http://www.laeknabladid.is/media/skjol/2004-2/Sattmali.pdf</a>), og lögum um heilbrigðisstarfsmenn (<a href="http://www.althingi.is/altext/stjt/2012.034.html">http://www.althingi.is/altext/stjt/2012.034.html</a>), þar með talið 17. gr. um trúnað og þagnarskyldu, 13. gr. um faglegar kröfur og ábyrgð og Codex Ethicus (<a href="http://www.lis.is/sidfraedi/codex">http://www.lis.is/sidfraedi/codex</a>).</li> </ul>

#### Færni

- Getur lýst hvernig beita á meginreglum varðandi trúnað og trúnaðarmál, þ.á.m. með tilliti til notkunar samfélagsmiðla.
- Virðir trúnað við sjúklinga og samstarfsfólk og gefur þriðja aðila einungis upplýsingar (skriflega eða munnlega) um klínísk málefni ef þess þarf og sé það viðeigandi, hvort heldur um er að ræða upplýsingagjöf til einstaklinga eða hóps.
- Fylgir gæðaviðmiðum varðandi trúnað og varðveislu gagna og takmarkar eigin aðgang að sjúkraskrárgögnum við þá sjúklinga, sem hann hefur til meðferðar.
- Tryggir að viðkvæm atriði séu rædd í einrúmi.
- Notar og deilir klínískum upplýsingum með réttum hætti og að gætir trúnaðar við það.
- Veitir meðferð í samræmi við meginreglur um hvað einstaklingi/sjúklingi er fyrir bestu, virðir sjálfræði og rétt annara.

### 4.2 Lög og reglugerðir um starf lækna

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tekur persónulega ábyrgð og getur réttlætt ákvarðanir og athafnir sínar.</li> </ul>

#### Færni

- Sýnir þekkingu og hæfni til að höndla siðfræðileg og lagaleg atriði, sem geta komið til í meðferð læknisfræðilegra vandamála, þ.m.t. geðrænna.
- Ráðleggur sjúklingum varðandi lagaleg atriði, sem varða sjúkdóma, þ.m.t. ökuhæfni eða getu til vinnu.
- Áttar sig á nauðsyn þess að meðhöndla rétt sjúkling með geðræn vandamál m.t.t. viðeigandi laga og reglugerða. Í tilvikum þar sem hefta þarf för sjúklings (með slævilyfjum, fjötrun, að sjúklingi sé haldið eða hann lokaður inni), eða að varna því að

*hann valdi sjálfum sér eða öðrum skaða, er mikilvægt að vægasta mögulega inngrípi sé beitt, að ástæður og aðstæður séu skráðar og að eins fljótt og unnt er sé fengin aðstoð reyndari lækni eða annars samstarfsfólks, og ef þarf, lögreglu.*

- *Þekkir og getur sett af stað ferli vegna sjálfræðissviptingar m.t.t. gildandi laga og reglugerða.*
- *Getur rætt lagaleg vandamál og viðurlög ef læknir bregst í því að viðhalda eðlilegum staðli í lækningum eða við aðrar áþekkar aðstæður.*
- *Getur lýst meginreglum varðandi barnavernd.*
- *Kann að skrifa dánarvottorð og hafa samband við embættislækni þegar við á.*
- *Kann að fylla út eyðublöð er varða líkbrennslu.*
- *Lágmarkar áhættur af geislun þegar um þungun er að ræða.*
- *Getur rætt óskir einstaklinga um atriði er varða meðferð við lok lífs eða höfnun á úrræðum á þeim tíma.*

### 4.3. Skilningur á áhrifum utanaðkomandi aðila á lækni starfið

<b>Lokamarkmið</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Þekkir helstu samtök og hagsmunaaðila sem eru virkir þátttakendur í menntun lækna og/eða stjórnun lækniþjónustu á Íslandi.</li> </ul>

#### Færni

- *Veit að mörg samtök og hagsmunaaðilar, bæði innlend og erlend (sbr. neðanskráð), eru þátttakendur í uppbyggingu íslensks heilbrigðiskerfis.*
- *Þau helstu á Íslandi eru:*
  - *Velferðarráðuneytið,*
  - *Embætti landlækni,*
  - *Læknafélag Íslands,*
  - *Landspítalinn,*
  - *Sjúkrahúsið á Akureyri,*
  - *Heilbrigðisstofnanir Vesturlands, Vestfjarða, Norðurlands, Austurlands, Suðurlands og Suðurnesja,*
  - *Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins,*
  - *Heilsugæslur utan höfuðborgarsvæðisins,*
  - *Lyfjastofnun,*
  - *Sjúkratryggingar Íslands,*
  - *Tryggingastofnun ríkisins,*
  - *Öldrunarheimili,*
  - *Sjálfstætt starfandi meðferðarstofnanir, s.s. Geðvernd, Hjartavernd, Krabbameinsfélagið, NLFÍ, SÍBS, VIRK, ýmis stuðningsamtök heilbrigðisstofnana, samtök sjúklinga og aðstandenda og fagsamtök heilbrigðisstarfsmanna.*

## 5. Kennsla og þjálfun

---

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flytur erindi og kennir í starfi í þeim tilgangi að stuðla að aukinni þekkingu.</li> <li>• Tekur þátt í að meta hæfni/prófa læknanema og aðra heilbrigðisstarfsmenn og veitir uppbyggilega endurgjöf.</li> <li>• Endurskoðar ákvarðanir í samræmi við endurgjöf frá leiðbeinendum og handleiðurum í þeim tilgangi að bæta eigin kennsluaðferðir og þjálfun.</li> </ul>

### Færni

- *Veit að lækni ber að stuðla að og sinna menntun læknanema eða samstarfslækna eins og lýst er í „Góðum starfsháttum lækna“ (<http://www.landlaeknir.is/servlet/file/store93/item2749/2758.pdf>).*
- *Kennir, styður við og veitir endurgjöf eftir atvikum þegar um er að ræða nema eða aðra meðlimi vinnuteymis eða á deildum.*
- *Hefur skilning á þýðingu náms með handleiðslu í því skyni að tileinka sér góða kennsluhætti.*
- *Sýnir að hann/hún hefur undirbúið sig með viðeigandi hætti fyrir kennslu eða fyrirlestra.*
- *Getur verið fyrirmynd annarra lækna og heilbrigðisstarfsmanna þegar við á.*
- *Tekur þátt í að meta læknanema og annað samstarfsfólk þegar við á.*
- *Notar kennslu eða námshæfileika þegar unnið er með sjúklingum.*
- *Hvetur til opinnar umræðu án þess að velta sök á aðra, svo öðrum sé gert auðveldara að viðurkenna mistök og skilja hvernig læra má af slíku.*



## 6. Að stuðla að og viðhalda góðum starfsháttum lækna

---

### 6.1 Lærdómsferli alla starfsævina

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stuðlar að færni í starfi með því að halda utan um matsblöð, sem staðfesta færniatriði og viðhafa sjálfsskoðun (e. personal reflection) til að byggja undirstöðu að farsælum starfsferli.</li> <li>• Áttar sig á takmörkum eigin þekkingar, metur þekkingu sína á virkan hátt og setur sér svonefnd SMART námsmarkmið (e. Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Time-limited).</li> </ul>

#### Færni

- *Veit að læknakandidatar þurfa að sýna að þeir hafi tileinkað sér þá þekkingu, þá hæfni, þau viðhorf og þá framkomu sem þarf til að hefja virkt sjálfsnám og standa undir viðhaldi eigin þekkingar út starfsævina.*
- *Áttar sig á að allir læknar eiga stöðugt að bæta starfsgetu sína til að leggja sem mest til meðferðar sjúklinga, hvað varðar gæði.*
- *Endurmetur faglega námsþörf og hvernig best verði staðið að því að viðhalda eigin þekkingu.*
- *Gerir ráðstafanir til að mæta þessum þörfum með tilvísan til fyrirmynda í starfi og þess að læra af því, hvernig bestu læknarnir haga sínu starfi og þekkingarleit.*
- *Sýnir vilja til viðvarandi náms með því að falast eftir viðbrögðum frá reyndum samstarfsmönnum og kennurum varðandi klíníska vinnu.*
- *Sýnir skilning á því sem misferst eða mistekst og sýnir vilja til að læra af slíku með sjálfsgagnrýni og umræðu um vandamálið.*
- *Reynir að lagfæra og bæta vinnuferla eftir umfjöllun um eigin reynslu (sbr. 360°mat og sérfræðingsmatsblöð).*
- *Sér til þess að starfsmannaviðtöl við sig fari fram á réttum tíma.*
- *Safnar gögnum sem sýna viðleitni til viðhalds persónulegrar og faglegrar færni í starfi.*

## 6.2 Gagnreynd læknisfræði, klínískar leiðbeiningar og rannsóknir

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Þekkir, skilur og fylgir viðeigandi klínískum leiðbeiningum.</li> <li>• Leitar svara við klínískum spurningum og túlkar niðurstöður á viðeigandi hátt.</li> <li>• Nýtir þekkingu úr fræðibókum/fræðitímaritum, klínískum leiðbeiningum og notar reynslu sína til að efla og bæta færni í starfi á starfsnámsárinu.</li> </ul>

### Færni

- *Styður sjúklinga/skjólstæðinga við að meta þekkingaratriði um eigin heilsufar.*
- *Getur lagt mat á nýlegar rannsóknir og ræðir niðurstöður þeirra við samstarfsfólk til að koma af stað ferli, sem gagnast í klínísku starfi á deild eða stofnun.*
- *Þekkir takmarkanir klínískra leiðbeininga þar sem við á.*

# Læknakandídatinn sem öruggur og afkastamikill læknir

## 7. Góðir starfshættir lækna

### 7.1 Lætur öryggi sjúklings hafa forgang í klínísku starfi

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veitir hágæða og örugga meðferð í samræmi við klínískar leiðbeiningar og ráðleggingar sérfræðilækna.</li> <li>• Gerir sér grein fyrir takmörkum þekkingar sinnar, starfar innan þeirra marka og leitar samráðs við aðra lækna til að tryggja öryggi sjúklings.</li> <li>• Gerir sér grein fyrir því þegar öryggi sjúklings er ógnað og grípur til réttra aðgerða þegar þess er þörf.</li> </ul>

#### Færni

- Getur alltaf gert sér grein fyrir eigin hæfni/færni og óskar eftir aðstoð frá réttum aðilum í tæka tíð.
- Framselur meðferð aðeins til þess samstarfsfólks sem hefur réttan bakgrunn, þekkingu og reynslu.
- Áttar sig á hvaða sjúklingar eru í viðkvæmri stöðu, s.s. börn, aldraðir, þeir sem glíma við þroskaskerðingu, eiga í heyrnar-, tal- eða tungumálaörðugleikum, gætu hafa verið beittir ofbeldi, eða þurfa sérstök stuðningsúrræði.
- Áttar sig á takmörkunum klínískra ferla fyrir sjúklinginn við tilteknar aðstæður.
- Getur lýst leiðum til að greina lélega vinnuhætti hjá sér eða hjá samstarfsfólki, þ.m.t. eldri samstarfsmönnum, og hvernig best er að taka á slíku.
- Vekur athygli réttra aðila á áhættum fyrir sjúklinga, án tillits til stöðu samstarfsfólksins, þ.m.t. lækna í ábyrgðarstöðum.
- Styður við samstarfsfólk, sem á í vanda með eigin getu til starfa, og þá sem eiga í persónulegum eða heilsufarslegum vanda.
- Sýnir getu og þekkingu sína til að bregðast við og skýra frá atvikum, mistökum eða atvikum sem geta verið lífshættuleg (e. near-miss), þ.m.t. með viðeigandi notkun á skráningarkerfi á stofnun eða hjá Landlæknisembættinu.
- Sýnir þekkingu á áhættustjórnun og hvernig best er staðið að því að meta atvik.
- Tekur þátt í endurmati klínískra og annarra leiðbeininga.

## 7.2 Tryggir að um réttan sjúkling sé að ræða

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryggir öryggi sjúklings með staðfestingu á því, hver sjúklingur er, við sérhvert inn grip, rannsókn og athugun.</li> <li>• Tryggir að um réttan sjúkling sé að ræða áður en upplýst samþykki er fengið fyrir aðgerð/inn gripi.</li> </ul>

### Færni

- Tryggir rétta starfshætti við staðfestingu á persónuauðkennum sjúklings með viðeigandi verkferlum, s.s. nafni, kennitölu, og með tilvísan í það sem almennt er gert á vinnustaðnum.
- Tvískoðar persónuauðkenni til að tryggja að um réttan einstakling sé að ræða við gjöf blóðs eða innrennslislyfja.
- Veit af því að ófullnægjandi persónuauðkenni geta leitt til mistaka, sem unnt er að forðast.
- Styðst við auðkenningarferli, sem eru alþjóðlega viðurkennd, t.d. af Alþjóðaheilbrigðismálastofnuninni eða notar samsvarandi ferli á vinnustaðnum.
- Veit að áhættur eru fólgnar í rangri auðkenningu sjúklings, s.s. varðandi skurðaðgerðir eða önnur inn grip, rangar rannsóknir eða mat á rannsóknarniðurstöðum, blóðgjöf eða aðra meðferð sem ekki er gefin réttum sjúklingi eða með réttum hætti.

## 7.3 Sjúkrasaga og skoðun

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hlustar vandlega á sögu sjúklings, beitir góðri samtalsfærni og nýtir sér viðeigandi upplýsingar frá öðrum aðilum.</li> <li>• Framkvæmir ýtarlega líkamsskoðun og leitar eftir klínískum teiknum.</li> <li>• Kynnir sögu sjúklings og einkenni hans fyrir öðrum með nákvæmum en hnitmiðuðum hætti.</li> <li>• Er snöggur að koma með markvisst (e. focused) klínískt mat við ólíkar aðstæður, þ.m.t. hjá ósamvinnuþýðum sjúklingum.</li> </ul>

### Færni:

- Tekur góða fjölskyldusögu, getur sett fram skipulegt ættartré og útskýrt það.
- Tekur atvinnusögu ef þarf.
- Skráir önnur svipuð atriði ef þau geta skipt máli.
- Fer yfir tiltæk sjúkragögn og aðrar viðeigandi upplýsingar.
- Biður um nærveru annars starfsmanns þegar þess þarf, t.d. við viðkvæmar skoðanir s.s. á kynfærum.
- Sýnir kunnáttu í líkamsskoðun og við val á réttum áhöldum til þess.

- Útskýrir fyrir sjúklingi, hvað á að skoða og hvernig og fær samþykki sjúklings fyrirfram fyrir því sem gera á.
- Getur metið geðhag og gert nákvæmari geðskoðun þar sem við á.
- Veit hvernig tryggja á rétta nálgun þegar um er að ræða börn eða fullorðna, þegar sögutaka og/eða skoðun fer fram við viðkvæmar kringumstæður.
- Sýnir getu til að greina, taka þátt í og, eftir atvikum, framselja læknisfræðilegt mat og áætlun um meðferð í tilvikum, sem varða velferð barna og fullorðins fólks í viðkvæmum kringumstæðum, s.s. hjá þeim sem eiga við þroska- eða námsvanda að etja eða þar sem mögulegt ofbeldi gæti hafa átt sér stað og þörf er á vernd.
- Sýnir meðvitund um þann möguleika að líkamlegt, sálrænt eða kynferðislegt ofbeldi gæti hafa átt sér stað og meðhöndlar slík tilvik með þeim hætti að öryggis og trúnaðar við sjúkling sé gætt.

## 7.4 Greining og klínísk ákvörðunartaka

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setur fram mismunagreiningar og meðferðaráætlun.</li> <li>• Endurskoðar upphafsgreiningu, lagfærir vandamállista ef ástæða er til og gerir viðeigandi áætlun um rannsóknir og meðferð.</li> </ul>

### Færni

- Vinnur að viðeigandi mismunagreiningu og setur fram lista yfir vandamál sjúklings, sem þarf að sinna.
- Tekur mið af mögulegum orsökum og forgangsraðar þeim.
- Býr til meðferðaráætlun og kemur á framfæri óskum og leiðbeiningum við aðra heilbrigðisstarfsmenn.
- Metur forgangsröðun í aðgerðum með tilvísan í mismunagreiningar og klínískar aðstæður.
- Kemur af stað segavörnum í samræmi við aðgerðaferli á stofnuninni.
- Biður um athuganir vegna sjúkdóma eða ástands, sem gæti falið í sér hættu fyrir aðra sjúklinga eða starfsmenn, s.s vegna smits af metísíllin-ónæmum klasasýklum (staphylokokkum, MÓSA).
- Endurmetur mismunagreiningar þar sem þess er þörf, m.t.t. framvindu einkenna og svari við meðferð, sem verið er að veita.

## 7.5 Endurmetur reglulega sjúkling og greiningar

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekur ábyrgð á að endurmeta sjúklinga reglulega og hraðar rannsóknum og meðferð sjúklinga ef þarf.</li> <li>• Endurmetur rannsóknar- og meðferðaráætlun og gerir reglubundið mat á meðferðarsvörun til að tryggja að framvinda sé samkvæmt meðferðaráætlun.</li> </ul>

### Færni

- *Forgangsraðar vandamálum.*
- *Leitar eftir frekari upplýsingum m.t.t. mismunagreininga, m.a. í sögutöku hjá sjúklingi.*
- *Tekur tillit til geðsjúkdóms sem þáttar, sem getur haft áhrif á hvernig sjúkleiki lýsir sér og veit hvernig líkamleg veikindi geta haft áhrif á geðslag/geðræn einkenni.*
- *Gerir sér grein fyrir að bráð veikindi geta komið til sem bráðavandamál í langvinnnum sjúkdómi.*
- *Tekur nákvæmari sjúkrasögu við erfiðar aðstæður og/eða ef sjúklingur er ekki samvinnuþýður.*
- *Gerir sér grein fyrir mikilvægi annarra sjúkdóma/ástands hjá sjúklingi eða áhrifum fjöllyfjameðferðar (e. poly-pharmacy) á það hvernig sjúkdómur getur lýst sér.*
- *Fylgist með, sér fyrir og gerir áætlun um framvindu meðferðar.*
- *Skráir endurmat í sjúkraskrá.*

## 7.6 Öryggi í lyfjaávisunum

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryggir að um réttan sjúkling sé að ræða við lyfjaávisun.</li> <li>• Ávísar lyfjum, blóðhlutum og vökvagjöf skýrt og greinilega og endurskoðar lyfjalista sjúklings reglulega.</li> <li>• Ávísar á viðeigandi hátt lyfjum við algengu sjúkdómsástandi, t.d. við bráða versnun á langvinnri lungnateppu, hjartabilun og verkjum.</li> <li>• Þekkir og fylgir staðbundnum lyfjaávisunartakmörkunum, t.d. hvað varðar krabbameinslyfjameðferð og ónæmisbælandi lyf.</li> <li>• Gerir ráð fyrir breytingum í lyfjaávisunum við innlögn, meðan á innlögn stendur, við útskrift og hjá sjúklingum á göngudeild.</li> <li>• Þekkir til og notar önnur meðferðarform en lyf við einkennum sjúklinga.</li> <li>• Þekkir takmarkanir við að ávísa krabbameinslyfjum og ónæmisbælandi lyfjum (öðrum en barksterum) án viðeigandi þjálfunar.</li> </ul>

### Færni

- Tekur tillit til sögu um lyfjatöku, þ.m.t. lyfja sem sjúklingur ákveður sjálfur að taka, kannar notkun náttúrulyfja eða annarra óhefðbundinna lækninga og spyr um ofnæmi eða aukaverkanir af lyfjum.
- Ræðir við sjúkling og, ef við á, meðferðaraðila um lyfjameðferð og gjöf lyfjanna, þ.m.t. aukaverkanir og áhrif vegna annarra lyfja, sem gefin eru samhliða og leitar upplýsinga (prent- eða net-upplýsingar um sjúkdóminn), ef við á.
- Ávísar lyfjum og meðferð á viðeigandi hátt, skýrt og greinilega, í samræmi við góða starfshætti lækna.
- Skilur og notar meginreglur um lyfjaávisanir fyrir mismunandi hópa, s.s. börn, konur á frjósemiskeiði, þungaðar konur, aldraða.
- Metur lyfjaáhrif (e. pharmacokinetics) við skerta lifrar- eða nýrnastarfsemi.
- Gerir sér grein fyrir mögulegum hættum, hvað varðar íkomuleiðir lyfja (um munn, í vöðva, í æð, innan mænubasts (e. intrathecal)).
- Skilur takmörk þess að læknakandidatar ávísi krabbameinslyfjum (e. cytotoxic drugs).
- Notar sérlyfjaskrá, lyfjaávisunarforrit og önnur tölvutengd forrit sem hjálpartæki við ávísun lyfja og til að nálgast upplýsingar um lyfjameðferð, þ.m.t. milliverkanir lyfja.
- Reiknar skammtastærðir af nákvæmni og tryggir að þær séu réttar,
- Hefur samvinnu við lyfjafræðinga og reyndari lækna til að tryggja nákvæmt, öruggt og gott vinnulag í lyfjaávisunum en á líka að þekkja klíníska og lagalega ábyrgð þess sem ávísar.
- Endurfærir fyrri lyfjaávisanir á nýja stadi af nákvæmni þegar sjúklingur færir milli staða þar sem umönnun er veitt (sjúkradeildir, í heilsugæslu).
- Velur rétta innrennslisvökva við samhliða lyfjagjafir í innrennslinu og reiknar rétt magn og hraða í lyfjagjöfnni.
- Fylgist með áhrifum lyfja og lagfærir meðferð og skammta m.t.t. þess.
- Metur og hefur aðgerðir vegna algengra aukaverkana lyfja og upplýsir sjúklinginn um þær, þ.m.t. vegna vinnu og aksturs.
- Gefur súrefnismeðferð með réttum hætti, þ.m.t. þegar hætta er á koldíoxíð eitrun.
- Ávísar eftirritunarskyldum lyfjum með hliðsjón af gildandi lögum/reglum í landinu og á stofnuninni og veit, hvernig háttáð er eftirliti og meðferð slíkra lyfjaávisana.
- Þekkir öryggisatriði og þýðingu þeirra í tengslum við lyfjaávisanir.
- Veit hvernig tilkynna á aukaverkanir lyfja og blóðhluta til Landlæknisembættisins og yfirmanna lyfjamála á stofnuninni eða í blóðbanka.
- Sýnir þekkingu á og fylgir leiðbeiningum um örugga notkun blóðs og blóðhluta, þ.á.m. með tilliti til menningar- og trúarlegra viðhorfa sjúklings.
- Notar blóð og blóðhluta rétt og þekkir aukaverkanir.
- Kann að leita eftir gagnreyndri þekkingu um rétta meðferð og áhrif meðferðar við lyfjaávisanir, s.s. frá Embætti landlæknis, Lyfjastofnun, í sérlyfjaskrá, apótekum sjúkrahúss og í erlendum veitum, s.s. National Institute for Health and Clinical Excellence (NICE), Scottish Intercollegiate Guidelines Network (SIGN), FASS í Svíþjóð o.fl..
- Er meðvitaður um mikilvægi lyfjaupplýsinga, s.s. í sérlyfjaskrá og um mögulegar afleiðingar þegar lyf eru notuð á hátt, sem ekki samrýmist almennum og viðurkenndum leiðbeiningum um notkun lyfja (e. off-label/unlicensed use).
- Þekkir takmarkanir og varúðaratriði vegna nauðsynlegra bráðalyfjagjafa.
- Þekkir nauðsyn þess að í lyfjagjöf sé leiðbeiningum fylgt, s.s. varðandi sýklalyf.
- Fylgir leiðbeiningum í „Góðir starfshættir lækna“ m.t.t. lyfjaávisana til eigin nota eða fyrir fjölskyldu eða vini/kunningja.



- *Hefur kynnt sér nauðsynleg þekkingaratriði varðandi lyfjagjafir, sem geta átt við á stofnuninni eða í landinu.*
- *Veit um, kemur í veg fyrir, og getur meðhöndlað aukaverkanir lyfja og blóðhlutagjafa, og veit hvenær og hvernig tilkynningu um slíkt til Landlæknisembættisins skal háttað.*
- *Getur tekið á flóknum áhrifum lyfjagjafar.*
- *Getur unnið með lyfjafræðingum/apóteki við lyfjagjafir.*
- *Leitar ráða eins og þarf vegna lyfjaávísa fyrir útskrift sjúklings af stofnun.*

## 7.7. Öruggr notkun lækninga- og hjálpartækja

<b>Lokamarkmið</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sýnir örugga notkun viðeigandi lækninga- og hjálpartækja og túlkar niðurstöður .</i></li> </ul>

### Færni

- *Sýnir hæfileika til að nota lækningatæki með réttum og öruggum hætti, s.s. til að fylgjast með blóðþrýstingi, púls og súrefnismettun, við að nota hjartastuðtæki, hjartalínurit, sykurmæla, innrennslisáhöld (á ekki við um tæki svo sem gangráða).*
- *Sýnir kunnáttu við notkun tölvukerfa, s.s. netþjóna, - vegna rannsóknarniðurstaðna, myndgreiningarniðurstaðna, rafrænna beiðna, rafræns greiðsluforms (ef við á).*
- *Veit hvar lækningatæki eru staðsett.*
- *Gerir sér grein fyrir nauðsyn þess að skýra frá bilun eða lélegum tækjabúnaði á viðeigandi stað og til réttra aðila..*

## 7.8. Smitvarnir og hreinlæti

<b>Lokamarkmið</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Fylgir reglum og gæðaviðmiðum sýkingavarna af nákvæmni.</i></li> <li>• <i>Fylgir fyrirmælum um sýkingavarnir.</i></li> <li>• <i>Fylgir fyrirmælum um bólusetningar.</i></li> </ul>

### Færni

#### *Persónuleg:*

- *Sýnir rétt handbrögð við sóttþreinsun handa með viðeigandi handþvotti og notkun sýklaeyðandi efna.*
- *Viðhefur góðar vinnuvenjur um handþvott, við skoðun og meðferð sjúklinga og milli sjúklinga.*

- Gerir athugasemdir ef aðrir láta undir höfuð leggjast að fylgja fyrirmælum um hreinlæti og sýklavarnir.
- Notar hanska, maska og augnvarnir með réttum hætti.
- Kann sóttvarnatækni (e. anti-septic technique).
- Fylgir reglum um hvernig farga á nálum, hnífum/hnífsblöðum og öðrum úrgangi í klínísku starfi.
- Kallar tímanlega til sýkingavarnastarfslið stofnunar ef þarf.
- Tekur sýni til örveruræktunar tímanlega.
- Er meðvitaður um ferli í tengslum við sýklagreiningu m.t.t. sýkinga milli sjúklinga.
- Fylgir reglum og leibeiningum stofnunar um ávísun sýklalyfja.

*Þættir sem varða stofnun/vinnustað:*

- Sýnir viðeigandi þekkingu, færni, viðhorf og hegðun til að draga úr hættu á smiti eða sýkingum í heilbrigðisstarfi.
- Þekkir neikvæð áhrif spítalasýkinga á sjúkdóma, s.s seinkun á útskrift og aukna áhættu á veikindum og dauðsfalli.
- Skilur sérstaka áhættu langveikra af sýkingum, sérstaklega þeirra sem eru í langtímavistun.
- Þekkir meginatriði ferla til að varna hópsýkingu, s.s við niðurgangseinkenni margra á deild eða stofnun.
- Þekkir tilkynningarskyldu smitsjúkdóma.

## 7.9. Skráning klínískra upplýsinga og samskipti

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viðhefur nákvæma rauntímaskráningu á klínískum upplýsingum.</li> <li>• Leitir eftir og skráir niðurstöður rannsókna og athugana innan viðeigandi tímaramma.</li> <li>• Skrifar skýra og skilmerkilega dagála, útskriftarnótur og læknabréf.</li> </ul>

### Færni

- Viðhefur reglubundna skráningu upplýsinga m.t.t. laga um sjúkraskrár nr. 55/2009 þ.m.t. til að :
  - færa nákvæmar og vel upp settar sjúkraskrár og aðrar skyldar upplýsingar m.t.t. sögu, skoðunar, rannsókna, meðferðarákvarðana og framvindu
  - skrá fullnægjandi upplýsingagjöf til sjúklings/ættingja/annarra meðferðaraðila, upplýsingar um einstök atriði samræðna við þessa aðila og um álit sjúklings varðandi rannsóknir og meðferðaráræði
  - færa inn yfirlit um fagleg samtöl í síma og um símaráðgjöf til sjúklings eða ættingja hans eða umönnunaraðila.
- Tryggir að rétt dag- og tímasetning komi augljóslega fram í sjúkraskrá.

- *Sýnir samstarfsfólki að hann/hún stendur vel að færslu sjúkraskrár og að hann/hún hafi gott vald á notkun netsins til að skrá og finna upplýsingar.*
- *Aflar sér kunnáttu á rafræn kerfi og fylgist með uppfærslum/nýjungum.*
- *Getur lýst lagalegri þýðingu þess að sjúkraskrá sé fullnægjandi.*
- *Notar upplýsingaveitur á netinu til að styðja við góða meðferð í samræmi við góða klíníska verkferla.*
- *Gerir læknabréf og útskriftarathugasemdir með þeim hætti að fram komi nauðsynleg atriði um langtíma og bráð vandamál, þannig að bæði heilbrigðisstarfsfólk og sjúklingar eigi auðvelt með að skilja um hvað er rætt.*
- *Tryggir að læknabréf og önnur bréf séu send eða vistuð með viðeigandi hætti sem fyrst.*

## 7.10 Samskipti við aðrar sérgreinar og starfstéttir

<b>Lokamarkmið</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitar eftir viðeigandi ráðgjöf</li> </ul>

### Færni

*Hefur skilning á eftirfarandi:*

- *þýðingu meðferðarteymisins sem heildar*
- *nauðsyn góðra samskipta við aðra sérgreinalækna*
- *nauðsyn góðra samskipta við heilsugæslu og aðrar stofnanir/starfsmenn sem taka við sjúklingi*
- *þekkir SBAR samskiptatækni (situation-background-assessment-recommendation) til að tryggja góð samskipti heilbrigðisstarfsmanna innan sjúkrahússins og auka öryggi þegar miðla á upplýsingum um sjúklinga*
- *því sem felst í meðferð, sem veitt er við mismunandi klíníska staðhætti*
- *erfiðleikum, sem geta komið upp í samskiptum milli sérgreina og fagstétta*
- *styrkleikum og veikleikum í meðferðarferlum innan og milli deilda/stofnana*
- *hvernig tilvísunum er best háttáð*
- *leiðum til að fá fram skilvísa meðferðarferla milli teyma á stofnun og yfir í heilsugæslu*
- *hvernig best er að haga trúnaðarþáttum í tilvísanaferli*
- *hvernig tilvísun milli sérfræðilækna og milli stofnana fer fram með bestum hætti.*

*Læknakandídat þarf að geta:*

- *framkvæmt tilvísun til annars sérfræðiteymis eða á aðra deild/stofnun/heilsugæslu eða til annarra heilbrigðisstarfsmanna,*
- *átt örugg og góð samskipti við aðra heilbrigðisstarfsmenn og við aðra tengiliði eins og félagsráðgjafa, meðferðarráðgjafa og starfsfólk félagsmálastofnunar.*

## 8. Greining og meðhöndlun bráðveikra og slasaðra sjúklinga

### 8.1 Metur, án tafa, bráðveika eða slasaða sjúklinga

Lokamarkmið
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Getur beitt fyrstu meðferð við slysum, eitrunum og viðlíka aðstæðum.</li> <li>• Gerir fyrstu skoðun með hraði og metur alvarleika sjúkdómseinkenna hjá bráðveikum, slösuðum, meðvitundarskertum eða geðsjúkum einstaklingum.</li> <li>• Kann að framkvæma fyrstu skoðun á slösuðum einstaklingum til að meta áverka.</li> <li>• Þekkir aðstæður þegar sjúklingar fá bráð veikindi, sem þurfa tafarlausa meðferð og getur hafið byrjunarmeðferð.</li> <li>• Beitir ABCDE (e. Airway, Breathing, Circulation, Disability, Exposure) nálguninni við mat á bráðveikum, slösuðum eða meðvitundarskertum sjúklingi.</li> <li>• Veit hvernig nota má Glasgow Coma Scale (GCS) og tekur til viðeigandi aðgerða.</li> </ul>

#### Færni

- Notar ABCDE nálgun til að meta bráðveika sjúklinga.
- Notar GCS-skalan eða VÁSE (Vakandi, Ávarp, Sársauki, Ekkert) (e. AVPU-mat Alert, Voice, Pain, Unresponsive) til að flokka meðvitundarástand.
- Kann að beita frumskoðun og útarlegri líkamsskoðun hjá slösuðum einstaklingum til að meta algengustu áverka.
- Metur vökvajafnvægi sjúklinga.
- Rannsakar, greinir og meðhöndlar óeðlileg líffræðileg viðbrögð með hliðsjón af klínískum aðstæðum.
- Veit hvar má finna aldursbundin viðmið til að meta lífsmörk hjá ungbörnum og eldri börnum, þegar það á við.
- Áttar sig á mikilvægi þess að skrá breytingar á líffræðilegum heilsufarsþáttum.
- Þekkir forspárgildi líffræðilegra heilsufarsatriða.
- Nýtir stöðugt klínískt endurmat (e. monitoring), þ.m.t. varðandi blóðsykurmælingar, sýru-basastöðu, blóðhag og til að meta geðástand og meðvitund.
- Þekkir þýðingu og notagildi snemmkominna varúðarmerkja í klínísku starfi (stigakerfi til að meta alvarleika veikinda).
- Spyr sjúklinga og samstarfsfólk réttmætra spurninga til að forgangsraða bráðum verkefnum.

- *Forgangsraðar verkefnum með hliðsjón að bráðleika og framkvæmir tímanlegt endurmat.*
- *Leitar eftir aðstoð reyndara samstarfsfólks til að meðhöndla bráðveikt eða slasað fólk fljótt og með réttum hætti.*
- *Gefur yfirlit um stöðu mála og kemur niðurstöðunum áfram til samstarfsfólks.*
- *Býður og veitir ættingjum/vinum upplýsingar og stuðning.*

## 8.2 Bregst við bráðum einkennum hjá sjúklingum

<b>Lokamarkmið</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Viðhefur viðeigandi og tímanlegar aðgerðir til að meðhöndla sjúklinga með alvarleg einkenni.</i></li> <li>• <i>Sér fyrir og gerir ráðstafanir til að hindra versnun á lífsmörkum.</i></li> </ul>

### Færni

- *Setur fram meðferðaráætlun til að bregðast við bráðum breytingum á lífsmörkum eða líffræðilegum atriðum með hliðsjón af öðrum sjúkdómum, þ.m.t. í langvinnu ástandi.*
- *Kann að stýra magni vökvagjafar.*
- *Gefur/ávísar súdeigni, vökva og sýklalyfjum eins og þarf.*
- *Greinir blóðsaltaójafnvægi og velur örugga og áhrifaríka leið til að leiðrétta slíkt.*
- *Kann að opna og hreinsa öndunarveg, nota kokrennu og veita öndunaraðstoð með belg og maska.*
- *Kann að stöðva ytri blæðingar með beinum þrýstingi og einföldum umbúðum.*
- *Áttar sig á því hvenær meta þarf blóðgös í slagæðablóði, þekkir afbrigðileg gildi, metur niðurstöður rétt og leitar aðstoðar reyndari lækna.*
- *Þekkir augljós merki um STEMI í hjartalínuriti og þekkir mikilvægi þess að ræsa út teymi til að framkvæma bráða kransæðapræðingu án tafar í slíkum tilfellum.*
- *Þekkir einkenni floga og kann að veita fyrstu meðferð við flogafári.*
- *Þekkir notkun ytri öndunarvéla, ábendingar og upphafsstillingar ytri öndunarvéla við öndunarbílun.*
- *Sér um að vökvaálag sé viðeigandi og öruggt þegar um er að ræða bráðveika einstaklinga.*
- *Áformar viðeigandi viðbrögð til að vinna gegn versnun lífsmarka.*
- *Endurmetur veikan einstakling með réttum hætti eftir að meðferð hefst.*
- *Fylgist með áhrifum meðferðar/inngripa.*
- *Gerir sér grein fyrir ummerkjum um þörf á gjörgæslu þegar lífsmörk breytast.*

### 8.3 Meðhöndlar sjúklinga með meðvitundarskerðingu, þ.m.t. flog

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rannsakar ástæður skertrar/versnandi meðvitundar og floga, og hefur rétta meðferð til að leiðrétta slíkt.</li> <li>• Meðhöndlar meðvitundarskertan sjúkling eða sjúkling með flog á viðeigandi hátt.</li> <li>• Þekkir áhrif þess á daglegt líf að greinast með flog og upplýsir sjúklinga og aðstandendur þeirra um slíkt.</li> </ul>

#### Færni

- Metur meðvitundarástand (GCS eða VÁSE mat).
- Leitir eftir staðfestingu frá vitnum/viðstöddum þegar meðvitundarástand einstaklings hefur breyst eða versnað.
- Kann að tryggja öryggi sjúklings og veita upphafsmeðferð við flogafári.
- Gerir sér grein fyrir versnandi meðvitund og flogástandi og beitir viðeigandi meðferð.
- Metur öndunarveg og öndun, kann að opna og hreinsa öndunarveg og veita einfalda öndunaraðstoð með belg og maska.
- Skilur mikilvægi stuðningsaðgerða við skert meðvitundarástand sjúklings.
- Leitir tímanlega og með réttum hætti eftir aðstoð reyndari lækna vegna sjúklinga með skerðingu á meðvitund.

### 8.4 Meðhöndlar verki

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ávísar með öruggum hætti algengum verkjalyfjum, þ.m.t. fyrir sjúklinga sem þurfa á langvarandi verkjameðferð að halda.</li> <li>• Sér fyrir og fyrirbyggir verki eins og hægt er.</li> <li>• Tryggir örugga lyfjaávísun og tekur tillit til breytilegra þarfa sjúklings í meðferðarferlinu.</li> </ul>

#### Færni

- Þekkir til nauðsynjar á verkjastillingu.
- Metur orsakir og alvarleika verkja, helst með viðurkenndum verkjaskala.
- Nær að verkjastilla sjúkling með öruggum og áhrifaríkum hætti.
- Ávísar verkjalyfjum með öruggum hætti og tímanlega.
- Þekkir og skilur algengar aukaverkanir verkjalyfja og gerir ráðstafanir til að lágmarka þær.
- Metur áhrif verkjameðferðar.
- Kemur upplýsingum um verkjameðferð áfram til annarra heilbrigðisstarfsmanna, s.s. í heilsugæslu eða á öðrum sjúkradeildum, þ.m.t. til bráða- og líknarteyma.

## 8.5 Meðhöndlar blóðsýkingu ( e. sepsis)

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Greinir og meðhöndlar blóðsýkingu (e. sepsis) snemma í ferlinu í samræmi við klínískar leiðbeiningar.</li> <li>• Greinir og meðhöndlar sýkingar í samræmi við leiðbeiningar um meðferð við blóðsýkingum, t.d. <a href="http://www.survivingsepsis.org">http://www.survivingsepsis.org</a>.</li> </ul>

### Færni

- *Þekkir alvarleika blóðsýkingar.*
- *Skilur og notar meginatriði meðferðar við blóðsýkingu.*
- *Leitar tímanlega eftir ráðgjöf smitsjúkdómalækna ef þarf.*
- *Tekur tímanlega viðeigandi sýni til sýklarannsóknar.*
- *Fylgir gildandi klínískum leiðbeiningum við ávísun sýklalyfja.*

## 8.6 Meðhöndlar bráða geðsjúkdóma og sjálfsskaðandi hegðun

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metur og meðhöndlar geðræn vandamál sjúklinga, þ.m.t. þegar hættu er á sjálfsskaðandi og/eða ógnandi hegðun gagnvart öðrum.</li> <li>• Getur lýst því hvenær svipta má sjúkling sjálfreði.</li> </ul>

### Færni

- *Þekkir til og lýsir algengum aðstæðum í bráðum geðsjúkdómum, þ.m.t. hegðunartruflunum og afbrigðilegum breytingum á geðslagi, hugsunum og skynjun.*
- *Getur framkvæmt einfalt geðmat til að meta hvort sjúklingur sé rauntengdur og áttaður.*
- *Þekkir til, hvaða hættur geta beinst að sjúklingum og heilbrigðisstarfsmönnum.*
- *Gerir viðeigandi ráðstafanir til að vernda sjálfan sig, sjúklinga, ættingja þeirra og samstarfsfólk fyrir skaða.*
- *Metur undirliggjandi orsakir alvarlegra geðtruflana, þ.m.t. bráðarugls, kvíðaraskana, geðrofs, vímuefnaáhrifa, fráhvarfseinkenna og snemmkomin einkenni vitglapa.*
- *Metur sjálfsvígshættu.*
- *Tryggir rétt mat á geðbreytingum af völdum efnaskiptatruflana, annarra medicinskra sjúkdóma eða lyfja.*
- *Notast við og skilur grundvallaratriði við meðferð sjúklinga með bráða geðsjúkdóma þar sem hættu er á að sjúklingur skaði sig.*
- *Þekkir viðtæk meðferðarúræði til að höndla bráðar geðtruflanir, þ.m.t. þörf á yfirsetu, líkamlegri valdbeitingu og fjötrun.*
- *Veit hvernig á að nálgast aðstoð frá viðeigandi heilbrigðisstarfsfólki.*
- *Þekkir mikilvægi góðs samstarfs við félagsmálafyrirvöld og sérfræðiteymi til að tryggja framhaldsmeðferð frá bráðum aðstæðum og til lengri tíma.*
- *Þekkir til ábyrgðarhlutverka í fjölþættri teymisvinnu á geðsviði.*



## 9. Endurlífgun og meðferð við lífslok

### 9.1. Endurlífgun

Lokamarkmið
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hefur vald á sérhæfðri endurlífgun fullorðinna og barna.</li> <li>Veit hvernig ræsa á endurlífgunarteymi spítalans (bráðakalltæki).</li> <li>Kann að hefja sérhæfða endurlífgun og getur stýrt teyminu í upphafi ef þarf.</li> </ul>

#### Færni

- Þekkir til meðferðar lífshættulega veikra sjúklinga við hjartastopp.
- Getur tekið frumkvæði í endurlífgunarteymi, bæði hvað varðar fullorðna og börn.
- Hefur hlotið þjálfun í:
  - endurlífgunaraðgerðum (e. Basic Life Support, BLS)
  - sérhæfðri endurlífgun (e. Acute Life Support, ALS)
  - endurlífgun barna
  - að nota hjartastuðtæki
  - setja beinmergsnál í börn og fullorðna.
- Veit um staðsetningar neyðarútbúnaðar/neyðartösku/endurlífgunaráhalda.

### 9.2 Lífslokameðferð og notkun fyrirmæla um endurlífgunarmeðferð

Lokamarkmið
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Þekkir kröfur um hágæðapjónustu við lífslokameðferð, þ.m.t. fyrirmæli um FME (full meðferð að endurlífgun) og LM (líknandi meðferð).</li> <li>• Tekur þátt í umræðum um meðferðarmarkmið og ákvarðanir um FME.</li> </ul>

#### Færni

- Þekkir og skilur skilgreiningar varðandi dauða (e. the value of 'diagnosing dying').
- Forgangsráðar meðferð einkenna við lífslok.
- Veit hvar og hvenær er hægt að nálgast aðstoð við líknarmeðferð.
- Veit um úrræði vegna líknar- og lífslokameðferðar og hvenær slíkt kann að verða tímabært.
- Ræðir þarfir sjúklinga og forgangsatríði sjúklinga við lífslokameðferð.
- Skilur siðfræði líffæragjafa og getur bent á mögulega líffæragjafa.
- Getur rætt áform um dauðastað ef þarf.
- Tekur þátt í þverfaglegu teymisstarfi við lífslokameðferð (s.s. Liverpool Care Pathway).
- Er meðvitauður um mikilvægi fullnægjandi umræðu og skráningar ef ekki á að reyna endurlífgun.



- Þekkir skilgreiningar, sem nota þarf við aðstæður þar sem ekki á að endurlífga og hvaða reynslu þarf til að taka ákvarðanir um slíkt.
- Getur rætt ákvarðanir um að viðhafa ekki endurlífgun við viðkomandi fjölskipað teymi, við sjúklinginn ef unnt er, við ættingja og umönnunaraðila í hjúkrun.
- Er meðvitaður um ferli þegar ákvarðanir eru teknar um að endurlífga ekki.
- Skilur hlutverk einstaklingsins og fjölskyldu hans við að koma á framfæri óskum um að reyna ekki endurlífgun.
- Er meðvitaður um raunveruleg og möguleg vandamál, sem geta komið upp milli sjúklinga og ættingja þeirra.
- Bregst rétt við ef bornar eru brigður á ákvarðanir um að reyna ekki endurlífgun.
- Er reiðubúinn að endurmeta ákvarðanir um endurlífgun.

## 10. Sjúklingar með langvinna sjúkdóma

### 10.1 Meðhöndlar sjúklinga með langvinna sjúkdóma

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endurmetur meðferð við langvinnum sjúkdómi með öruggum hætti.</li> <li>• Kannar mögulegar aukaverkanir og mikilvægar milliverkanir í samhengi við meðferð núverandi vandamáls.</li> <li>• Meðhöndlar langvinna sjúkdóma samhliða bráðameðferð.</li> </ul>

#### Færni

- Endurmetur bráð sjúkdómseinkenni í ljósi þess hverjar eru langtímahorfur og hvernig gengur að ná tökum á lækningaferlinu.
- Áttar sig á nýjum birtingarmyndum langtíma sjúkdóms.
- Sér fyrir, hvenær meðferð langtímavanda hefur áhrif á bráðameðferð og öfugt, s.s. varðandi lyfjahrif og mismunandi áhrif lyfja eða vökvagjafar.
- Hlustar á sjúkling og virðir skoðanir hans um eigin meðferð.
- Sýnir þá þekkingu sem þarf til að annast sjúklinga með langtímavanda meðan á sjúkrahúsdvöl stendur.
- Endurmetur langtíma lyfjameðferð og breytingar á henni.
- Áttar sig á samspili langtíma líkamlegra og sálrænna/geðlægra veikinda, og hvaða áhrif slíkt getur haft á meðferð og útkomu veikindanna.
- Áttar sig á samhliða sjúkdómum hjá sjúklingi (e. co-morbidity) og hvaða áhrif slíkt ástand getur haft á meðferð í og utan sjúkrahúss.
- Getur gert grein fyrir því, hvernig núverandi ástand hefur hugsanleg áhrif á sjúkling, umönnunaraðila og samstarfsfólk þegar litið er til langs tíma og til samhliða sjúkdóma.
- Gerir sér grein fyrir því, hvernig aðrir heilbrigðisstarfsmenn koma að meðferð langtíma sjúkdóma.
- Veit af mögulegri þörf á sjúkra- og iðjubjálfun fyrir fólk með langtíma sjúkdómavanda.
- Þekkir til félagsþjónustu og uppbyggingu hennar, þ.m.t. vottorð, bætur, hjálpartæki o.s.frv.
- Þekkir til heimahjúkrunar og uppbyggingar hennar.
- Gerir sér gein fyrir, hvernig heimili og vinna getur haft áhrif á langtíma sjúkdómsvanda, þ.m.t. atvinnuleysi.

## 10.2 Styður sjúklinga í ákvörðunartöku um eigin meðferð

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvetur og aðstoðar sjúklinga við að taka ákvarðanir um eigin meðferð.</li> <li>• Vinnur með þverfaglegu teymi við að skipuleggja meðferð og umönnun sjúklinga með langvinna sjúkdóma.</li> <li>• Hvetur til og tryggir að mat á hæfni til sjálfsümönnunar fari fram.</li> </ul>

### Færni

- Skilur þörf á og hvetur til þess að sjúklingar sjái um sig sjálfir þegar við á.
- Sér um að fá aðstoð fyrir sjúkling þegar við á, einkum þegar bráðavandi bætist við langvinnan sjúkdóm.
- Hvetur til þess að sjúklingar njóti stuðnings frá tengslanetum eða sjúklingasamtökum og að þeir veiti öðrum stuðning með þeim hætti.
- Mælir með aðilum, sem geta veitt upplýsingar og ráðgjöf um læknisfræðileg og önnur mál sem varða sjúkdóminn.
- Þekkir skilmerki sérhæfðrar endurhæfingar, vistunarmats, heimahlynningar og hvíldarinnlagna og getur beitt sér fyrir að mat fari fram m.t.t. þessa.

## 10.3 Næring

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekur næringarsögu og tekur tillit til hennar í meðferðaráætlun.</li> <li>• Tryggir að sjúklingur fái viðeigandi næringu (þ.m.t. næringardrykki) sem henta bráðveikum sjúklingum og sjúklingum með langvinna sjúkdóma.</li> </ul>

### Færni

- Gerir sér grein fyrir, að næringarvandamál eru algeng meðal langveikra og eldri einstaklinga og að rétt næring sé veigamikil í bataferli.
- Getur framkvæmt grunnmat á næringu og greint sjúklinga með hugsanlegan næringarskort, sem taka þarf tillit til við umönnun.
- Getur sett fram áætlun um rannsóknir og meðferð þeirra sem tapa eða bæta við sig í þyngd.
- Sýnir þekkingu, hæfni, viðhorf og framkomu sem er viðeigandi við mat á grunnþörfum vegna næringar.
- Gerir sér gein fyrir meiriháttar næringarfrávikum og átröskunum. Getur sett fram meðferðaráætlun með öðrum heilbrigðisstarfsmönnum þar sem við á.
- Vinnur með öðrum heilbrigðisstarfsmönnum við að greina næringarvanda og koma vitneskju um slíkt á framfæri þegar meðferð er áformuð.
- Gerir umfjöllun um næringu að hluta daglegrar vinnu.
- Er meðvitauður um áhrif langtíma heilsuvanda á næringarástand sjúklings og öfugt.

## 10.4 Útskriftaráætlanir á sjúkrastofnun

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerir sér grein fyrir og skráir, hvenær sjúklingar eru tilbúnir til útskriftar frá læknisfræðilegu sjónarmiði.</li> <li>• Gerir greinargott og skilmerkilegt læknaþréf við útskrift, sem tiltekur megin sjúkdómsgreiningar, aðalvandamál í legunni og hvaða meðferð var beitt, hver voru ráðlögð lyf við útskrift og hvert var fyrirhugað eftirlit innan eðlilegs tímaramma.</li> </ul>

### Færni

- *Byrjar að huga að útskrift við innlögn, þ.m.t. tilvísunum í tíma til viðeigandi annarra aðila í þverfaglegu teymi.*
- *Leggur mat á langtíma vandamál í útskriftarferlinu.*
- *Tekur virkan þátt í fundum þar sem fjallað er um útskrift sjúklinga. Áttar sig á mögulegum áhrifum langtíma heilbrigðisvanda á sjúkling, ættingja og vini hans.*
- *Er meðvitaður um áhrif langtíma heilbrigðisvanda á daglegt lífsmunstur (s.s. í flogaveiki) og ræðir þetta við sjúkling og umönnunaraðila hans eins og þarf.*
- *Skilur hvernig fjölskylduaðstæður og fjárhaglegir og samfélagslegir þættir skipta máli til að vel takist til með útskrift.*
- *Hefur samráð og samstarf við sjúkling, fjölskyldu hans og umönnunaraðila, einkum í heilsugæslu. Í læknaþréfi kemur fram, hver ber ábyrgð á eftirliti með ólíkum vandamálum sjúklings.*
- *Getur sýnt frumkvæði í gerð áætlana um útskrift og unnið slíkt í samstarfi við heilsugæslu og aðra aðila, sem þarf að hafa samband við, og veit hvers þeir aðilar ættu að mega vænta.*
- *Tryggir að nauðsynlegar ráðstafanir vegna sjúklings séu viðhafðar fyrir útskrift m.t.t. umhverfis hans og umönnunar.*
- *Getur komið til leiðar virkri eftirfylgd í heilsugæslu eða sérfræðilækningum.*

## 10.5 Heilsuefling, sjúklingafræðsla og heilsuvernd

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Útskýrir fyrir sjúklingum mögulegar afleiðingar lífsstíls, þ.m.t. afleiðingar ófullnægjandi eða rangrar fæðuinntöku, ófullnægjandi næringarástands, reykinga, áfengis og lyfjanotkunar (eitt sér eða með öðru).</li> <li>• Þekkir og notar tækifæri til forvarna og heilsueflingar.</li> </ul>

### Færni

- *Sýnir þekkingu á mikilvægi lífsstílspátta á langtíma heilsuvanda og á því, hvernig þeir geta haft áhrif á sýnd og feril sjúkdómstílvika.*
- *Sýnir hæfileika til að uppfærða samstarfsfólk og læknanema/aðra nema um áhrif lífsstílspátta og langvinnra sjúkdóma á vegferð sjúklings gegnum sjúkdómsástand.*
- *Ráðleggur sjúklingum um rétta notkun lyfja, þ.m.t. hvernig á að gera sér grein fyrir alvarlegum aukaverkunum.*
- *Veitir reykbíndindisráðgjöf.*
- *Gefur ráð um reykbíndindi og hvaða úrræði má fá og nota í því skyni.*
- *Gefur ráð um áfengis- eða vímuefnaneyslu og hvernig á að hafa hemil á eða hætta henni.*
- *Getur lýst hvað felst í breiðari heilbrigðisskilgreiningum, svo sem:*
  - *hættulegum efnum*
  - *útfjólublárri geislun, einkum af sólarljósi*
  - *hreyfingarskort*
  - *aðhaldi varðandi líkamspýngd*
  - *að hafa vinnu*
  - *að reykja*
  - *að neyta áfengis eða vímuefna.*
- *Gefur viðeigandi ráð um:*
  - *bólusetningar, þ.m.t. barnabólusetningar*
  - *krabbameinsleit, s.s. vegna krabbameina í brjóstum, leghálsi, eggjastokkum og ristli*
  - *heilsueflandi tilboðum í samfélaginu.*
- *Getur lýst áhrifum ójöfnuðar og skorts á heilbrigði sjúklinga og samfélaga.*
- *Veit um áhrif langvinnrar vanheilsu/örorku á sjúklinga, einkum í bráðatilvikum.*

## 11. Rannsóknir

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryggir að á sýnum og beiðnum um rannsóknir séu rétt persónuauðkenni og þeim fylgi réttar upplýsingar.</li> <li>• Sendir beiðni/skipuleggur/túlkar á viðeigandi hátt hjartarafrit (EKG), blóðmeinafræðilegar rannsóknarniðurstöður og aðrar rannsóknir sem nýtast við sjúkdómsgreiningu.</li> <li>• Tryggir að send sýni séu frá réttum sjúklingi.</li> <li>• Túlkar einfaldar röntgenmyndir (af lungum, kvið og beinum) og getur greint hvort lega magasondu sér rétt eða röng.</li> <li>• Viðheldur og bætir eigin hæfni við að meta margvíslegar rannsóknir og klínískar niðurstöður.</li> </ul>

### Færni

- *Útskýrir fyrir sjúklingi áhættur, mögulegan ávinning, útkomu og þýðingu rannsóknarniðurstaðna, fær upplýst samþykki fyrir rannsóknnum og útskýrir niðurstöður eins og við á.*
- *Gerir sér grein fyrir mismunandi viðmiðunargildum eftir aldri.*
- *Gerir sér grein fyrir, að það að biðja um rannsóknir, að meta niðurstöðu þeirra og fylgja þeim eftir, er mikilvægt atriði nútíma lækisfræði.*
- *Biður um rannsóknir, sem hæfa þörfum sjúklings með hliðsjón af vinnureglum og klínískum leiðbeiningum á stofnun og á landsvísu, til að tryggja sem besta nýtingu tiltækra úrræða (e. resources).*
- *Leitar eftir niðurstöðum/rannsóknarsvörum, skráir þær og upplýsir sjúkling í góðum tíma (e. in a timely manner).*
- *Skipuleggur frekari rannsóknir til að styrkja greiningar og þar með meðferðaráætlanir.*
- *Kemur fram með hnitmiðaðar, nákvæmar og viðeigandi upplýsingar og hefur skilning á greiningarvandanum þegar rannsóknir eru pantaðar.*
- *Skilur hvað felst í algengum rannsóknnum og aðgerðum (Tafla 1), hverjar eru takmarkanir og frábendingar þeirra, til að tryggja réttar og viðeigandi tilvísanabeidnir.*
- *Leggur rétt mat á rannsóknarniðurstöður með hliðsjón af einkennum sjúklings, s.s. við mat á einfaldri röntgenrannsókn í algengu brádatilviki.*
- *Aðstoðar og leiðbeinir samstarfsfólki við að panta og meta rétt próf og rannsóknir.*
- *Merkir öll meinafræðisýni eða -beiðnir rétt.*
- *Veit hvernig umbúnað þarf um mismunandi líffræðileg sýni vegna meinafræðirannsókn, þ.m.t. með hliðsjón af sérhæfðum gæðaviðmiðum sem gagnast meinafræðingi við greiningu.*
- *Veit af hættum við jónandi geislun, segulsvið og innæða-skuggaefni og getur réttlætt geislunarþörf.*
- *Skoðar og metur rannsóknarniðurstöður úr myndgreiningu og meinafræði.*
- *Forgangsraðar mikilvægi rannsóknarniðurstaðna.*

- Veit hvenær biðja þarf um krufningu og hvernig þörf á henni getur tengst réttri færslu dánarvottorðs og vinnu réttarmeinafræðings.
- Veit hvernig fá á samþykki fyrir krufningu (s.s. frá eftirlifandi ættingjum).

### Tafla 1. Algengar rannsóknir

Eftirfarandi rannsóknir er algengt að framkvæmdar séu í tengslum við uppvinnslu sjúklinga við sjúkrahúsinnlagnir, hjá göngudeildarsjúklingum eða hjá heimilislæknum.

- Blóðrannsóknir
- Blóðhagur
- Storkupróf
- Bólguvísar

Lífefnafræðilegar rannsóknir

- Kreatinin, urea og elektrólýtar
- Blóðsykur
- Hjartarannsóknir
- Lifrarpróf
- Amýlasi
- Kalsíum og fosfat
- Laktat
- Blóðgös

Meinafræðilegar rannsóknir

- Vefjagreinirng/frumurannsóknir, sýklafræðirannsóknir, þ.m.t. blóðræktanir, vefja- og hrákasýni.
- Krufningarniðurstöður

Rannsóknir við rúmstökkinn

- 12-leiðslu EKG
- Lungnarannsóknir, s.s. blásturspróf, hámarksflæðigildi (PEF) og loftskiptamæling
- Þvagrannsóknir

Myndgreiningar

- Röntgenmyndir t.d. af lungum og kvið
- Áverkamyndgreiningar (slys)
- Ómskoðanir
- TS (tölvusneiðmyndir)
- MRI (segulómskoðanir)

## 12. Inngrip

<i>Lokamarkmið</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Framkvæmir örugglega og kennir læknanemum almenn inngrip (eftir að hæfni hefur verið staðfest af leiðbeinanda) (Tafla 2).</li> <li>• Viðheldur og bætir færni sína í almennum inngripum og getur örugglega sett upp æðaleggi hjá meirihluta sjúklinga, jafnvel við erfiðar aðstæður eins og við endurlífganir.</li> </ul>

**Tafla 2. Algeng inngrip**

Bláæðaástunga Setja upp bláæðalegg Undirbúa og gefa lyf í æð, inndælingar og vökvagjafir Slagæðaástunga Blóðræktanir Innrennsli í æð, þ.m.t. vökvagjafir Innrennsli á blóði og blóðhlutum í æð Dæling á staðdeyfilyfi undir húð Inndælingar undir húð Inndælingar í vöðva Framkvæma og túlka EKG Framkvæma og túlka PEF Uppsetning á þvaglegg hjá konum og körlum Meðferð öndunarvegjar, þ.m.t. með einfaldari hjálpartækjum, s.s. kokrennu og nefrennu og að beita öndunaraðstoð með belg og maska Rafvending hjartsláttartruflana og beiting sjálfsvirks stuðtækis Hreinsun sára, einföld viðgerð á sári og umbúnaður sára Ástunga á einföldu kýli í húð
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Færni

- Fyrir hverja ofangreinda aðgerð á læknakandídat að þekkja ábendingar og frábendingar og geta:
  - Útskýrt aðgerðina fyrir sjúklingi, þ.m.t. mögulegar aukaverkanir, og fá upplýst samþykki. (Starfar samkvæmt leiðbeiningum í gæðaskjali stofnunar og skráir ekki samþykki ef ákvörðun er ekki í samræmi við lög um réttindi sjúklinga (74/1997, II. kafli Upplýsingar og samþykki).
  - Undirbúið áhöld, sem þurfa að vera til staðar og beitt sótthreinum vinnubrögðum.



- *Haft sjúkling í réttri stellingu, ávísað/gefið lyfjaforgjöf (e. premedication) eða róandi lyf þegar slíkt þarf (s.s.vegna brjósholdsrens) og geta kallað til reyndari sérfræðilækni eða svæfingalækni ef þarf.*
- *Sóttþreinsað/deyft húð ef þarf.*
- *Gert sér grein fyrir, skráð og geta tekist á hendur bráðameðferð í algengum tilvikum.*
- *Fargað nálum, hnífum og hættulegum áhöldum með öruggum hætti.*
- *Skráð hvað var gert í viðeigandi aðgerðarnótu, þ.m.t. að sinna merkingu sýna, og gefa leiðbeiningar um eftirlit og eftirmeðferð.*
- *Frankvæmt, undir umsjón reyndari samstarfsmanns, aðgerðir sem tilheyra tilteknum sérgeinum þegar læknaandídat vinnur á viðkomandi sérsviði, til dæmis:*
  - *Að draga út (e. aspirate) vökva við fleiðruvökvasöfnun eða loftbrjóst í bráða- eða lungnalækningum.*
  - *Hreinsun á óhreinum sárum.*
  - *Sauma húð í bráða- eða skurðlækningum.*
  - *Rétta af brot í bæklunar- eða bráðalækningum.*
  - *Setja inn miðlægan æðalegg (e. central venous catheter) á gjörgæslu eða við viðlíka aðstæður.*
  - *Setja niður magasondu (e. nasogastric tube).*
  - *Setja inn leggangaspegil (e. speculum) í kvenlækningum.*
  - *Geta tekið mergsýni í blóðmeinafræði.*
  - *Geta gert mænustungu.*
- *Kennt öðrum heilbrigðisstarfsmönnum og læknanemum um aðgerðina þegar þeir eru tilbúnir til að reyna slíkt.*
- *Aðstoðað samstarfsfólk við erfiðar aðgerðir af þessu tagi.*

## 13. Starfsnámstími í heilsugæslu og markmið í heimilislækningum.

### *Lokamarkmið*

- Kann skil á mikilvægi svæðisbundinnar (e. community based), samfelldrar (e. continuous) og alhliða (e. comprehensive) heilsugæslu.
- Kann að greina vandamál sjúklunga samtímis í líkamlegu, geðrænu, félagslegu og sálrænu samhengi.
- Getur tekið þátt í teymisvinnu, samstarfi og samskiptum við samstarfsfólk og samstarfsaðila.
- Kann skil á mikilvægi sambands læknis og sjúklings sem lykilatriðis í heimilislækningum.
- Kann fræðilegar kenningar um innihald og möguleika viðtalsins, svo sem til lækninga, tengslamyndunar, styrkingar, forvarnastarfs, upplýsingamiðlunar og notkunar á heilbrigðiskerfinu. Hefur góð tækni á sjúklings- og læknisviðmiðuðu viðtali og veit hvenær best er að beita slíkri tækni.
- Er fær um að sinna almennum kvörtunum og vandamálum fólks á öllum aldri og af báðum kynjum sem leitar til heilsugæsunnar, þar sem þarfir sjúklingsins eru hafðar í fyrirrúmi (e. patient-centered method).
- Er fær um að meta sína eigin styrkleika og veikleika sem fagmaður, með tilliti til umönnunar og úrlausna fyrir skjólstæðing sinn.
- Er fær um að fara í vitjun í heimahús til þess að meta aðstæður og sinna veikum einstaklingum.
- Kann hugmyndafræði og framkvæmd ungbarnaeftirlits, mæðraverndar og skólaheilsugæslu á heilsugæslustöð.
- Hefur skilning á þeirri ábyrgð sem læknar hafa sem fagfólk til að koma í veg fyrir heilsutjón og ótímabæran dauða.
- Sýnir víðsýni í heilsuvernd, vinnulagi og verkaskiptingu við heilsuverndarstarf.
- Þekkir grundvallaratriði faraldsfræði, tölfræði og skilmerki skimunar. Nýtir þá þekkingu til að meta veikleika og styrkleika skimunar og rannsóknarniðurstaðna á gagnrýninn hátt.
- Kann að nota viðtalið við sjúkling á markvissan hátt til að samhæfa lækningar og heilsuvernd þegar það á við.
- Kann að gefa ráðleggingar varðandi áhættu, heilsu og lífsstíl.
- Kann grundvallaratriði í uppbyggingu íslenska heilbrigðiskerfisins, einkum hlutverk heilsugæsunnar í því samhengi.
- Getur gert grein fyrir tilganginum með vandaliðaðri sjúkraskrá.
- Getur gert grein fyrir greiningarferlinu (e. diagnostic process).
- Þekkir tilganginn með skráningu (kóðun) komuástandna, greininga og úrlausna.
- Kann að færa rafræna sjúkraskrá í heilsugæsunni (t.d. í Sögu-kerfinu).
- Kann ritun algengustu vottorða, tilvísana til annarra lækna, rannsóknastofa, tryggingafélaga, lífeyrissjóða, atvinnurekenda og opinberra aðila.

## Færni

*Sérhæfðari hæfnikröfur eftir starfsnám læknakandidata á heilsugæslustöð:*

Að loknum þjálfunartíma, á læknakandidatinn að geta höndlað sjálfstætt eftirtalin vandamál:

- Bráðabryjóstverki.
- Bráðaöndunarfaravandamál.
- Minniháttar meiðsli og einkenni frá stoðkerfi.
- Minniháttar skurðaðgerðir.
- Sýkingar í börnum og fullorðnum.
- Kviðverki, þ.m.t. vegna kvensjúkdóma og þvagfæravandamála.
- Eyrnabólgur og merguppsöfnun.
- Dauða í heimahúsum eða stofnunum.
- Útgáfu veikindavottorða og annarra algengra vottorða.
- Króníska langvinna sjúkdóma, s.s. sykursýki, hjarta- og æðasjúkdóma, liða- og vöðvasjúkdóma, astma og ofnæmissjúkdóma, skjaldkirtilsjúkdóma og blóðleysi.
- Húðsjúkdóma, s.s. exem, sóra, ofnæmisútbrot, pityriasis, húðsveppasýkingar og unglingabólur.
- Algeng einkenni s.s. slappleika, höfuðverk, svima, hósta, þyngdartap, kláða, ógleði og stoðkerfisverki.
- Eyrnasuð og heyrnartap.
- Roða í augum, sjóntap, verk í augum og augnskaða af völdum aðskotahluta.
- Greiningu og meðferð áfengismisnotkunar, afleiðingar reykinga, lyfja- og eiturlyfjanotkunar.
- Einkenni eða vísbendingar um hvers konar ofbeldi, þar með talið kynferðislega misnotkun.
- Áfallameðferð.
- Algenga geðræna sjúkdóma eins og þunglyndi, kvíða, svefntruflanir, átraskanir, ofvirkni og athyglisbrest.
- Ungbarnaefirlit, mæðraskoðun, skólaskoðun og unglingamóttökupjónustu ef slík móttaka er rekin á viðkomandi starfsstöð.

## Skilyrði við starfsnám

*Með lýsingu á markmiðum heimilislæknisfræðinnar er stefnt að því að gefa yfirlit um þá nálgun í læknisfræði, sem fræðigreinin og starf á heilsugæslustöð byggist á.*

1. Meginmarkmið með fjögurra mánaða starfsþjálfun á heilsugæslustöð eru að læknakandidatinn tileinki sér góða starfshætti lækna, öguð vinnubrögð, vandaða og markvissa færni í viðtölum við sjúklinga og öðlist jafnframt innsýn í, og nái vissum tókum á, algengum viðfangsefnum heimilislækninga.
2. Læknakandidatinn skal leitast við að tileinka sér þau vinnubrögð sem einkenna heimilislækningar svo sem heildræna nálgun bæði m.t.t. líkamlegra, andlegra og félagslegra þátta í vanda sjúklinga, svo og með tilliti til fjölsjúkleika (e. multi-morbidity).
3. Heimilislæknirinn lítur á sjúklinginn í heild sinni en ekki aðeins á sjúkdóminn. Heilsugæslan getur sinnt miklum hluta af vandamálum fólks, sem leitar eftir heilbrigðisþjónustu, þ.m.t. vandamálum sem sjást sjaldnar á sjúkrahúsum. Heilsugæslan byggist á almennri læknisfræði, á eigin þekkingargrunni, færni, viðhorfum, mannauði og starfsaðstöðu til þess að sinna hlutverki sínu.

4. Heimilislæknar sjá heilsufarsvandamál óflokkuð og þeir eru iðulega fyrsta tenging sjúklinga við heilbrigðiskerfið.
5. Læknakandídatinn skal leitast við að tileinka sér að takast á við og leysa dæmigerð verkefni heimilislækninga, svo sem algengar sýkingar utan sjúkrahúsa og bráða og langvinna stoðkerfisverki, bráðar og langvinnar birtingarmyndir lýðsjúkdóma svo sem háprýstings, kransæðasjúkdóma, astma, langvinnrar lungnateppu, fullorðinssykursýki, offitu, þunglyndi, kvíða, svefntruflana, tóbaksfíknar og skjaldkirtilssjúkdóma.
6. Læknakandídatinn skal tileinka færni í að greina möguleg tengsl á milli núverandi sjúkdómsástands (e. biology) og fyrri atvika í lífi skjólstæðingsins (e. biography) og nýta þá þekkingu við val á úrlausnum.
7. Læknakandídatinn skal læra vinnubrögð heimilislækna við úrlausn óflokkaðra vandamála og algengra sjúkdómseinkenna svo sem þreytu, svima, megrunar og hósta.
8. Læknakandídatinn skal tileinka sér og kunna viðbrögð við bráðum aðstæðum hjartasjúkdóma, lungnasjúkdóma, slysfara sem og við endurlífgun og fyrstu hjálp á vettvangi.
9. Læknakandídatinn skal leitast við að tileinka sér góð samskipti við samstarfsfólk á jafningjagrunni og vinna þannig í teymisvinnu með öðru starfsfólki heilsugæslunnar og innan heilbrigðiskerfisins.
10. Læknakandídatinn skal tileinka sér vinnuaðferðir heimilislækna í ungbarnavernd, mæðravernd og annarri almennri heilsuvernd.
11. Læknakandídatinn skal þekkja til klínískra leiðbeininga og fylgja þeim en vera jafnframt upplýstur um hugsanlegar takmarkanir, sem slíkum leiðbeiningum kunna að fylgja.
12. Læknakandídatinn skal mæta á alla fræðslufundi sem eru haldnir á viðkomandi heilsugæslustöð, að jafnaði einu sinni í viku, nema lögbundin forföll, svo sem veikindi, komi til.

## *Tilgangur starfsþjálfunar læknakandídata á heilsugæslustöð.*

### **Að gefa námslækni færi á auknum skilningi á hlutverki sínu sem læknir**

Á heilsugæslustöð, þar sem námslæknir fær að sjá um afmarkaðan sjúklingahóp, kynnist hann m.a. mikilvægi grundvallaratriða læknislistarinnar, svo sem trúnaðar, skilnings, innsæis, vilja til að hjálpa og virðingar fyrir skjólstæðingnum, sem eru forsendur þess að ná árangri við læknisumsjá og til að styrkja faglega sjálfsmýnd læknisins.

### **Að reyna verklag og möguleika heilsugæslunnar**

Það er nauðsyn öllum læknum að þekkja til aðstæðna í heilsugæslunni, kynnast verklagi, hugsunarhætti og aðferðafræði þar og möguleikum starfsmanna heilsugæslunnar til að sjá um sjúka sem heilbrigða og stuðla að heilbrigði almennt.

### **Að kynnast óflokkuðu þýði og vandamálum sem ekki sjást á sjúkrahúsum**

Verulegur hluti þeirra vandamála og heilsubrests, sem heilbrigðisþjónustan fæst við, er ekki augljós í starfi á sjúkrahúsum og þjálfun í að greina og höndla þau heilsufarsvandamál þarf að öðlast í heilsugæslu/heimilislækningum.

### **Að fylgjast með fólki á heimavelli og í eigin umhverfi**

Læknar þurfa að kynna aðstæðum og aðlögunarhæfni sjúklunga sinna af eigin raun og skilja samhengi lífennis, umhverfis, ætternis og sjúkleika og þýðingu hins félagslega nets fyrir heilbrigði. Heilsufar tengist aðstæðum á heimili, vinnustað, tómstundaiðju eða afþreyingu. Í heimilislækningum bjóða vitjanir upp á möguleika til að öðlast þessa reynslu.

### **Að þjálfast í stofuvinnu og bæta tjáskiptahæfni**

Góð tjáskipti eru grundvöllur árangursríkra læknisafskipta. Læra þarf að lesa í fas og viðbrögð ekki síður en orð og meiningar.

### **Að kynna læknis-sjúklings sambandinu og möguleikum þess við greiningu og meðferð**

Við endurtekin jákvæð samskipti læknis og sjúklings (skjólstaðings) myndast gagnkvæmt traust, samband og þekking. Þetta er mikilvægt til að byggja íhlutun á, og leiðir til betri meðferðarhaldni sjúklingsins.

### **Að verða handgenginn annarri nálgun en þeirri sem viðtekin er á sjúkrahúsunum**

Í heimilislækningum er önnur afstaða til tíma en inni á spítölum, þar sem kostnaður við innlagnir veldur því að reynt er að hafa þær sem stytstar. Auðvelt aðgengi að heilsugæslunni og læknis-sjúklings sambandið skapar svigrúm til að bíða átekt og láta náttúruna um lækninguna að vissu marki. Heimilislæknir sér sjúkling gjarnan snemma í sjúkdómsferlinu og á ekki að missa af honum. Sú reynsla eykur yfirsýn læknis í starfsnámi (læknakandíðatsins).

### **Að kynna sjúklings-, fjölskyldu- og samfélagmiðaðri læknisfræði**

Í heilsugæslunni er sjúklingurinn eða skjólstaðingurinn viðfangsefnið með heilbrænum hætti, en sjúkdómur hans þarf ekki að vera í forgrunni. Í mörgum tilvikum verður að draga fjölskylduna inn í lækningaferlið. Áherslur á þarfir samfélagsins eru oft mikilvægt viðfangsefni á heilsugæslustöð.

### **Að skilja að læknisþjónustan snýst ekki aðeins um sjúkdóma heldur persónur sem oft eru heilbrigðar**

Í læknanámi er að miklu leyti fengist við tilurð sjúkdóma (e. pathogenesis), en minna við hugtakið heilbrigði eða hvaða þættir stuðla að heilbrigði (e. salutogenesis). Starfsnám á heilsugæslustöð dýpkar skilning á því ferli. Slíkur skilningur gæti unnið gegn oflækningum og sjúkdómsvæðingu.

### **Að fá faraldsfræðilega yfirsýn og læra að vinna á fjárhagslega hagkvæman hátt fyrir einstakling og samfélag**

Góðir möguleikar ættu að vera á heilsugæslustöð til þess að ná þessu markmiði.

### **Að kynna heilsuverndarstarfi og forvörnum**

Á heilsugæslustöð er námslæknir virkur í margþættu heilsuverndarstarfi og öðlast einnig reynslu af teymisvinnu í því sambandi. Slíkt eykur skilning á mikilvægi þverfaglegar samvinnu sem og samvinnu við félagasamtök og stofnanir utan heilbrigðisþjónustunnar.

### **Að kynna heimilislækningum sem sérgrein**

Starfhæf heilsugæsla og metnaðarfullar heimilislækningar eru grundvöllur skilvirkar heilbrigðisþjónustu í landinu.

### **Að kynna þekkingargrunni heimilislækninga**

Á heilsugæslustöð fást læknar við margvísleg vandamál. Heilsugæslan hefur eigin þekkingargrunn (e. „body of knowledge”) sem byggist m.a. á gagnreyndri læknisfræði.

### **Að kynna mikilvægi sjúklings í meðferðinni**

Sjúklingurinn sjálfur er oft mikilvægasti meðferðaraðilinn, svo sem þegar um er að ræða lífsstílstengda sjúkdóma eins og fullorðinssykursýki. Læknakandídatinn kynnist tækifærum sem sjúklingar hafa til að meðhöndla sig sjálfir, með stuðningi heimilislæknis og annars starfsfólks heilsugæslunnar.

### **Að þekkja mun á raunáhættu og hlutfallsáhættu**

Læknakandídatinn lærir hvernig sjúklingum er leiðbeint varðandi áhættumat fyrir ákveðna sjúkdóma og hann á að geta greint sjúklingi frá muninum á hlutfallsáhættu (e. relative risk) og raunáhættu (e. absolute risk).

### **Að læra að takast á við „erfiða sjúklinga“**

Læknakandídatinn lærir og býr sig undir að mæta „erfiðum sjúklingi“. Slíkur sjúklingur getur verið í lyfjaleit (ávanabindandi lyf)eða sjúklingur sem krefst þess að fá ákveðnar rannsóknir og eða lyfjameðferð, eins og sýklalyf við kvefi. Læknakandídatinn lærir þannig að meta í viðtalinu, hverjar væntingar sjúklings eru en jafnframt að skynja það sem sjúklingurinn óttast, enda getur erfiður sjúklingur verið vísbending um að læknirinn þekki ekki sjúklinginn eða vandamál hans nægilega vel.

## ***Innihald starfsnáms læknakandídata á heilsugæslustöð***

Við upphaf læknakandídatnáms á heilsugæslustöð fær læknakandídatinn handleiðara sem er sérfræðingur í heimilislækningum. Kennslustjóri, í samráði við viðkomandi yfirlækni, er ábyrgur fyrir því að læknakandídatinn fái sérstakan handleiðara. Mikilvægt er að læknakandídatinn og viðkomandi handleiðari hafi sömu sýn og sama skilning á því, hvað felst í handleiðslunni.

Læknakandídatinn starfar undir handleiðslu sérfræðinga í heimilislækningum og lækna í sérnámi. Læknakandídatinn getur leitað til allra lækna stöðvarinnar eftir aðstoð, en fundar reglulega með sínum persónulega handleiðara. Slíkir fundir skulu að jafnaði vera minnst ein klukkustund vikulega. Aðrir starfandi sérfræðingar í heimilislækningum á viðkomandi heilsugæslustöð geta líka komið að þessum fundum. Handleiðarinn aðstoðar læknakandídatinn við þau vandamál, sem kunna að koma upp á meðan á starfsnámi læknakandídatins stendur á heilsugæslustöðinni.

Læknakandídatinn tileinkar sér vinnuaðferðir heimilislækna í ungbarnavernd, mæðravernd og annarri almennri heilsuvernd.

Læknakandídatinn þekkir til klínískra leiðbeininga og fylgir þeim en er jafnframt upplýstur um hugsanlegar takmarkanir, sem slíkum leiðbeiningum kunna að fylgja.

Í lok starfsnámsstíma læknakandídatins fundar kennslustjóri stöðvarinnar og handleiðari læknakandídatins með læknakandídatnum. Á þeim fundi er lagt mat á það hvort læknakandídatinn hafi lokið viðkomandi starfsnámi og uppfyllt þau skilyrði sem gerð eru til þess náms. Upplýsingar um það eru sendar framkvæmdastjóra lækninga viðkomandi heilbrigðisstofnunar. Mikilvægt að bæði læknakandídatinn og viðkomandi handleiðari séu vel undirbúnir fyrir hvern fund.

## Handleiðarinn

Mikilvægt er að sem mest samfella sé í handleiðslunni og ekki er gott að skipta um aðalhandleiðara á meðan á starfstímanum stendur á heilsugæslustöðinni.

*Fyrsti fundur læknakandídats með handleiðara:*

- Fara í grófum dráttum í gegnum starfsnám læknakandídatsins á viðkomandi heilsugæslustöð.
- Kynna fyrir læknakandídatnum þá skipulögðu fræðslu, sem í boði er á heilsugæslustöðinni.
- Kynna fyrir læknakandídatinum aðrar grunnrúttínur s.s. reglubundna fundi lækna, vaktir og vinnufyrirkomulag.

Handleiðarinn skal kanna hvort læknakandídatinn hafi rekist á einhver vandamál og/eða hvort hún/hann hafi einhverjar sérstakar spurningar/áhyggjur.

*Næstu handleiðslufundir með læknakandídat:*

- Læknakandídat greinir frá, hvernig hafi gengið almennt frá síðasta fundi.
- Hvernig gengur vinnan með sjúklingum og samstarfsfólki.
- Læknakandídatnum er boðið að fylgjast með öðrum læknum stöðvarinnar til að læra ákveðin inngríp s.s. að sprauta í lið, gera smá aðgerðir eins og að fjarlægja húðbreytingar og taka stanssýni frá húð. Taka skal tillit til þarfa og óska hvers læknakandídats.
- Handleiðari fylgist með að framgangur starfsnámsins sé í samræmi við markmið námsins.
- Fara yfir markmið næstu vikna varðandi læknakandídatnámið.
- Fara yfir, hvort einhver vandamál hafi komið upp t.d. varðandi vinnuskipulag.
- Skipuleggja næsta fund handleiðara og læknakandídats.

*Lokasamtal handleiðara og læknakandídats:*

- Hvað hefur gengið vel?
- Hefur eitthvað gengið illa?
- Tillögur til úrbóta.
- Læknakandídatinn fær lokaumsögn og leiðbeiningar.

Inni á heimasíðu heilsugæslunnar má finna kennslulýsing og dagskrá fyrir ólíkar heilsugæslustöðvar ([www.heilsugaeslan.is](http://www.heilsugaeslan.is)). Með því að velja flipa hægramegin á borðanum sem heitir „Kennsla, verklag & vísindi“, velja svo „kennsla“ og loks „Kandídatsár“ birtast matsblöðin undir sérflipa við hlið kennslulýsinga á heilsugæslustöðvum.

Þau eyðublöð sem þar er að finna eru:

- Leiðbeiningar fyrir útfyllingu matsblaða
- Matsblað fyrir skráningu í sjúkraskrá

- Matsblað fyrir lækna í sérnámi/kandídata (mat á námslækni í klínísku viðtali)
- Þverfaglegt matsblað fyrir lækni í sérnámi/læknakandídat (*Hjúkrunarfræðingar og aðrir starfsmenn*)
- Matsblað eftir myndbandsgátun
- Mat á fræðslufundi

Matsblöð á kandídat að hlaða inn í ePortfolio undir “personal library”.

## Læknakandídatinn

Mikilvægt er að læknakandídatinn kynni sér markmið læknakandídatnámsins í upphafi og hafi skýrar og ákveðnar væntingar til starfstímans á heilsugæslustöð.

*Fyrsti fundur læknakandídat með sínum handleiðara:*

- Lætur vita af eigin markmiðum og væntingum.
- Bókar strax tíma fyrir reglubundna handleiðslu.

Læknakandídatinn skal jöfnum höndum íhuga hlutverk sitt og frammistöðu sína í starfsnáminu, hvernig vinnan á stöðinni er, þ.e.a.s. hvað gengur vel og hvað mætti ganga betur hjá henni/honum. Læknakandídatinn þarf að koma vel undirbúinn fyrir handleiðslufundina, þannig verða þeir fundir bæði ánægjulegri og árangursríkari.

*Fyrir lokasamtal með handleiðara:*

- Fara í hugarum yfir upplifunina af starfsnámi á heilsugæslustöðinni.
- Hvernig hefur væntingum læknakandídat verið mætt?
- Hvernig hefur handleiðslan verið?
- Hefur læknakandídat einhverjar tillögur um, hvernig bæta megi læknakandídatnámið á þessari heilsugæslustöð?

Í lok læknakandídatnámsins á heilsugæslustöðinni er gott að láta kennslustjóra og yfirlækni vita, hvernig starfsnámið gekk á heilsugæslustöðinni. Kandídat á að fá staðfestingarskjal þar sem fram kemur að hann hafi lokið heilsugæsluhluta kandídatársins og með upplýsingum um fjölda fjarvista. Þetta skjal ætti að hlaða inn í “personal library” í ePortfolio.

## Vaktþjónusta

Læknakandídatinn tekur þátt í þeirri vaktþjónustu, sem veitt er á viðkomandi heilsugæslustöð, hvort sem um er að ræða síðdegis-, kvöldvakt eða annað vaktafyrirkomulag. Ávallt skal tryggja að sérfræðingur í heimilislækningum sé á bakvakt þannig að læknakandídatinn geti leitað sér aðstoðar ef á þarf að halda. Áður en læknakandídatinn sinnir vaktþjónustu, skal fara vel yfir eftirfarandi atriði:

*Ábyrgð og skipulag*

Hver er ábyrgð vaktlæknisins? Hvaða svæði sinnir viðkomandi? Hvernig er skipulagi háttað varðandi nærliggjandi heilsugæslusvæði?



*Samstarfsaðilar*

Hverjir eru samstarfsaðilar á svæðinu?

Hvernig er vitjunum í heimahús háttað?

Hvernig er bráðatilvikum sinnt?

Hvernig er þjónustu sjúkraflutninga háttað?

Hvernig er farið að því að fá aðstoð þyrlu eða flugvéla við sjúkraflutninga?

Hvernig er samstarfi við lögreglu, slökkvilið og björgunarsveitir háttað?

Hvernig er samstarfi við sjúkrahús (tilvísunarstaðinn) háttað, svo og munnlegri og skriflegri upplýsingagjöf, framsendingu upplýsinga með netmiðlum?

Hvaða lyf og áhöld þarf í vitjanir eða bráðaútköll?

*Samskipti*

Hvernig næst í vakthafandi lækni, farsími, talstöð, önnur samskiptaform?

*Markmiðin sem hér eru birt eru samvinnuverkefni Fræðasviðs heimilislækninga við Læknadeild Háskóla Íslands, Félags íslenskra heimilislækna (FÍH) og Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins (HH) ásamt fulltrúum frá heilsugæslustöðvum úti á landsbyggðinni.*

*Samantekt fyrir kafla 11: Emil Lárus Sigurðsson.*