

# Árangursvísar Landspítala 2018

	jan.	febr.	mars	apríl	maí	júní	júlí	ágúst	sept.	okt.	nóv.	des.	Árið 2018	Markmið 2018
<b>Öryggismenning</b>														
Fjöldi klínísks starfsfólks sem lokið hefur öryggisþjálfun (Basic Patient Safety)	20%	-	-	-	-	-	-	-	-	20,4%	21,5%	21,8%	22%	60%
Hlutfall eininga með virkt SBAR	39%	-	47%	-	-	49%	-	-	50%	-	-	52%	52%	70%
Fjöldi skráðra alvarlegra atvika	1	1	3	2	1	3	2	0	0	1	2	0	16	0
Spítalasykingar <sup>1)</sup> (mælt 3-4 sinnum á ári)	-	5,9%	-	-	5,9%	-	-	6,9%	-	-	5,2%	-	6,0%	5,8%
<b>Þjónusta</b>														
Hlutfall sjúklinga sem beðið hafa lengur en 3 mánuði eftir aðgerð	45%	48%	47%	49%	47%	49%	51%	52%	51%	44%	42%	44%	44%	40%
Meðallegutími, dagar <sup>2)</sup>	7,7	7,8	7,6	7,4	7,9	8,4	7,2	7,9	7,1	7,3	7,8	7,4	7,6	7,0
„Ánægja sjúklinga með þjónustu spítalans“ skv. þjónustukönnun (á skala 1-10) <sup>3)</sup>	-	-	-	-	-	8,3	-	-	-	-	-	-	8,3	8,5
Hlutfall sjúklinga sem fá skriflegar útskriftarleiðbeiningar <sup>4)</sup>	-	-	-	-	-	72%	-	-	-	-	-	-	72%	80%
<b>Mannauður</b>														
Starfsánægja (á skala 1 - 5) <sup>5)</sup>	-	-	-	-	4,0	-	-	-	-	-	-	-	4,0	4,2
Veikindahlutfall (án kauplausra veikinda sem voru 0,7%)	8,6%	7,7%	7,6%	6,0%	6,3%	5,5%	5,4%	5,4%	6,1%	6,9%	7,2%	6,5%	6,6%	6,0%
Starfsmannavelta (sl. 12 mánuði)	15,0%	15,1%	15,2%	14,9%	15,2%	15,6%	15,9%	15,9%	15,8%	16,0%	15,9%	15,8%	16%	12%
Hlutfall starfsmanna í 80% starfshlutfalli eða meira	70%	69%	69%	69%	70%	73%	74%	74%	71%	71%	71%	70%	71%	72%
<b>Stöðugar umbætur</b>														
Fjöldi innleiddra heildstæðra meðferðarferla <sup>6)</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	10
Hlutfall stjórnenda með reglulega umbótafundi	44%	-	50%	-	-	60%	-	-	61%	-	-	67%	67%	60%
Fjöldi birtra greina í ritryndum tímaritum (skv. Scopus eða PubMed) - uppsafnað	24	44	75	80	91	104	118	131	154	176	198	223	223	205

1) Fjöldi sjúklinga með spítalasykingu/fjölda innliggjandi sjúklinga á þeim deildum sem könnun á algengi er framkvæmd. Um er að ræða þversniðskönnun á einum degi á hverjum ársfjórðungi (febr.-maí-ágúst-nóv.). 2) Legur lengri en 6 mánuðir undanskildar. 3) Útkoma einnar valinnar spurningar í árlegri þjónustukönnun sjúklinga: „Þegar á heildina lítið hver var reynsla þín af síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 1-10, þar sem 0 var „reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „reynsla mín var mjög góð“. 4) Útkoma spurningar í árlegri þjónustukönnun sjúklinga: „Áður en þú fórst af spítalanum, fékkstu afhentar skriflegar leiðbeiningar um hvað þú ættir að gera eða mættir ekki gera eftir útskrift af spítalanum?“ 5) Útkoma einnar valinnar spurningar um starfsánægju í starfsumhverfiskönnun: „Þegar á heildina er lítið er ég ánægð(ur) í starfi mínu“. 6) Meðferðarferlar eru í innleiðingarferli.

