

Árangursvísar Landspítala 2020

	jan.	feb.	mar.	apr.	maí	júní	júlí	ág.	sept.	okt.	nóv.	des.	Árið 2020	Markmið 2020
Öryggismenning														
Hlutfall starfsfólks sem lokið hefur öryggisþjálfun (Basic Patient Safety)	44%	44%	44%	43%	43%	42%	42%	42%	42%	41%	41%	41%	44%	40%
Fjöldi alvarlegra atvika	0	0	2	0	1	3	0	0	0	1	0	1	8	0
Spítalasykingar ¹⁾ (mælt 3-4 sinnum á ári)	-	6,8%	-	-	5,2%	-	-	3,7%	-	-	5,5%	-	5,3%	5,5%
Byltur á 1.000 legudaga	4,7	6,4	4,5	5,0	4,9	4,1	5,4	5,4	4,9	5,7	4,8	4,7	5,0	4,5
Þjónusta														
Hlutfall sjúklinga á biðlista sem beðið hafa lengur en 3 mánuði eftir meðferð	52%	52%	50%	62%	64%	60%	58%	58%	56%	53%	56%	61%	61%	40%
Fjöldi dvalardaga sjúklinga > en 24 klst. á bráðamóttöku (pr. mán)	914	858	255	80	92	199	81	230	269	116	265	237	300	292
Meðallegutími, dagar ²⁾	4,6	4,6	5,2	4,9	4,7	5,0	4,8	4,7	4,5	4,9	5,0	4,5	4,8	4,7
Hlutfall dagdeildaraðgerða (uppsafnað)	67%	66%	67%	67%	67%	66%	65%	65%	66%	66%	66%	66%	66,2%	68%
Hlutfall hjúkrunarfræðinga á bráðalegudeildum	48%	48%	48%	50%	48%	43%	43%	46%	50%	50%	51%	50%	47,8%	60%
Hlutfall sjúklinga sem finnst þeir hafðir með í ráðum varðandi útskrift sína skv. þjónustukönnun ³⁾	-	-	-	-	-	58%	-	-	-	-	-	-	58,0%	70%
Mannauður														
Starfsánægja (á kvarða 1 - 5) ⁴⁾	-	3,9	-	-	-	4,0	-	-	4,0	-	-	-	4,0	4,2
Hlutfall starfsfólks í 80% starfi eða meira	70%	69%	69%	70%	70%	73%	73%	73%	71%	70%	70%	70%	71%	74%
Ánægja starfsfólks með aðbúnað (á kvarða 1-5) ⁴⁾	-	3,3	-	-	-	3,6	-	-	3,4	-	-	-	3,4	3,7
Ánægja starfsfólks með samskipti (á kvarða 1-5) ⁴⁾	-	3,8	-	-	-	3,9	-	-	3,8	-	-	-	3,8	4,0
Stöðugar umbætur														
Ánægja starfsfólks með stöðþjónustu (ekki klínísk) (á kvarða 1-5) ⁴⁾	-	3,5	-	-	-	3,7	-	-	3,6	-	-	-	3,6	4,0
Fjöldi birtra greina í nýtrýndum tímaritum (skv. Scopus eða PubMed)	17	48	72	90	111	128	156	175	193	224	230	250	250	250
Ánægja nema (á kvarða 1-5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,3
Efling hjúkrunar														
Hlutfall daga þar sem hjúkrunarþyngd mælist innan viðmiðunarmarka (tölur frá 15 bráðalegudeildum sem nota Rafaela)	70%	63%	63%	57%	75%	69%	69%	68%	72%	66%	55%	67%	66%	70%

1) Fjöldi sjúklinga með spítalasykingu/fjölda innliggjandi sjúklinga á þeim deildum sem könnun á algengi er framkvæmd. Um er að ræða þversniðskönnun á einum degi á hverjum ársfjórðungi (febr-maí-ágúst-nóv).
 2) Legur lengri en 30 dagar undanskildar. 3) Útkoma einnar valinnar spurningar í árlegri þjónustukönnun sjúklinga: „Fannst þér þú höfð/hafður með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um útskrift þína af spítalanum?“. 4) Útkoma úr skyndikönnunum á völdu úrtaki. 5) Hlutfall sjúklinga sem svöruðu "já, algjörlega" við spurningu úr árlegri þjónustukönnun sjúklinga: „Fannst þér þú höfð/hafður með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um útskrift þína“.

