

Árangursvísar Landspítala 2019

	jan.	feb.	mars	apríl	maí	júní	júlí	ág.	sep.	okt.	nóv.	des.	Árið 2019	Markmið 2019
Öryggismening														
Hlutfall starfsfólks sem lokið hefur öryggisþjálfun (Basic Patient Safety)	-	-	27%	28%	28%	28%	28%	28%	28%	30%	32%	32%	32%	40%
Fjöldi alvarlegra atvika	1	0	0	2	0	1	1	2	2	1	1	1	12	0
Spítalasykingar ¹⁾ (mælt 3-4 sinnum á ári)	-	5,3%	-	-	7,6%	-	-	4,7%	-	-	7,0%	-	6,2%	5,8%
Þjónusta														
Hlutfall sjúklinga á biðlista sem beðið hafa lengur en 3 mánuði eftir meðferð	46%	48%	46%	47%	49%	45%	46%	49%	53%	48%	46%	49%	49%	40%
Meðallegutími, dagar ²⁾	7,4	7,4	7,1	7,8	8,0	7,9	7,5	7,4	7,4	7,0	7,9	7,2	7,5	7,0
„Ánægja sjúklinga með þjónustu spítalans“ skv. þjónustukönnun (á kvarða 1-10) ³⁾	-	-	-	-	-	8,45	-	-	-	-	-	-	8,45	8,5
Mannauður														
Starfsánægja (á kvarða 1 - 5) ⁴⁾	-	4,1	-	-	4,0	-	-	-	3,9	-	-	-	3,9	4,2
Ánægja starfsfólks með aðbúnað (á kvarða 1-5) ⁴⁾	-	3,2	-	-	3,1	-	-	-	3,3	-	-	-	3,3	3,7
Ánægja starfsfólks með samskipti (á kvarða 1-5) ⁴⁾	-	3,9	-	-	3,9	-	-	-	3,8	-	-	-	3,8	4
Hlutfall starfsmanna í 80% starfi eða meira	71%	70%	69%	69%	70%	73%	74%	74%	71%	70%	70%	70%	71%	74%
Stöðugar umbætur														
Ánægja starfsfólks með stöðþjónustu (á kvarða 1-5) ⁴⁾	-	4,1	-	-	4,0	-	-	-	3,5	-	-	-	3,5	3,7
Fjöldi birtra greina í ritryndum tímaritum (skv. Scopus eða PubMed)	29	41	58	85	111	125	140	155	169	194	218	235	235	230
Efling hjúkrunar														
Hlutfall daga þar sem hjúkrunarþyngd mælist innan viðmiðunarmarka (tölur frá 16 bráðalegudeildum sem nota Rafaela)	59%	49%	58%	65%	60%	68%	68%	65%	64%	67%	69%	72%	64%	70%
Hlutfall hjúkrunarfræðinga á bráðalegudeildum, af heildarfjölda starfsmanna við hjúkrun sjúklinga (tölur frá 15 bráðalegudeildum sem nota Rafaela)	49%	49%	48%	49%	47%	44%	42%	43%	49%	49%	48%	48%	47%	60%
Hlutfall sjúklinga sem fannst þeir hafðir með í ráðum varðandi útskrift sína skv. þjónustukönnun ⁵⁾	-	-	-	-	-	58%	-	-	-	-	-	-	58%	70%

ársfjórðungi (febr-maí-ágúst-nóv). 2) Legur lengri en 6 mánuðir undanskildar. 3) Útkoma einnar valinnar spurningar í árlegri þjónustukönnun sjúklinga: „Þegar á heildina er lítið hver var reynsla þín af síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 1-10, þar sem 0 var „reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „reynsla mín var mjög góð“. 4) Útkoma úr skyndikönnunum á völdu úrtaki. 5) Hlutfall sjúklinga sem svöruðu „já, algjörlega“ við spurningu úr árlegri þjónustukönnun sjúklinga: „Fannst þér þú höfð/hafður með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um útskrift þína“.

