

Þjónustukönnun sjúklinga 2022 – talnaefni

	LSH í heild	Hjarta- og æða-þjónusta	Krabba-meins-þjónusta	Kvenna- og barna-þjónusta	Lyflækn-ingar og bráða-þjónusta	Skurð-lækningar	Öldrunar- og endur-hæfingar-þjónusta
Útsend bréf	1.324	160	66	80	436	400	182
Teknir úr úrtaki*	240	16	21	6	102	48	47
Heildarfjöldi í úrtaki	1.084	144	45	74	334	352	135
Fjöldi svara**	516	92	19	38	146	186	35
Svarhlutfall 2022	48%	64%	42%	51%	44%	53%	26%
Svarhlutfall 2021	48%						
Svarhlutfall 2020	47%						
Svarhlutfall 2019	45%						
Svarhlutfall 2018	50%						
Svarhlutfall 2017	45%						
Svarhlutfall 2016	45%						

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þáttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

** 61 hafði samband við hagdeild, þar af svöruðu 39 spurningalistanum símleiðis og 22 fengu sendan póstlista með könnuninni, 15 sendu listann með svörum til baka.

	LSH barnadeild
Útsend bréf	80
Teknir úr úrtaki*	14
Heildarfjöldi í úrtaki	66
Fjöldi svara	25

Svarhlutfall 2022	37,9%
Svarhlutfall 2021	47,0%
Svarhlutfall 2020	53,1%
Svarhlutfall 2019	36,1%
Svarhlutfall 2018	49,2%
Svarhlutfall 2017	50,0%
Svarhlutfall 2016	64,8%

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þáttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.