

Þjónustukönnun sjúklinga 2021 – talnaefni

	LSH í heild	Hjarta- og æða-þjónusta	Krabba-meins-þjónusta	Kvenna- og barna-þjónusta	Lyflækningar og bráða-þjónusta	Skurð-lækningar	Öldrunar- og endurhæfingar-þjónusta
Útsend bréf	1.271	160	71	80	420	400	140
Teknir úr úrtaki*	203	22	24	5	76	41	35
Heildarfjöldi í úrtaki	1.068	138	47	75	344	359	105
Fjöldi svara**	516	62	23	46	159	201	25
Svarhlutfall 2021	48%	45%	49%	61%	46%	56%	24%
Svarhlutfall 2020	47%						
Svarhlutfall 2019	45%						
Svarhlutfall 2018	50%						
Svarhlutfall 2017	45%						
Svarhlutfall 2016	45%						

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þátttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

** 69 höfðu samband við hagdeild, þar af svöruðu 45 spurningalistanum símeiðis og 24 fengu sendan póstlista með könnuninni, 17 sendu listann með svörum til baka.

	LSH barnadeild
Útsend bréf	80
Teknir úr úrtaki*	14
Heildarfjöldi í úrtaki	66
Fjöldi svara	31
Svarhlutfall 2021	47,0%
Svarhlutfall 2020	53,1%
Svarhlutfall 2019	36,1%
Svarhlutfall 2018	49,2%
Svarhlutfall 2017	50,0%
Svarhlutfall 2016	64,8%

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þátttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.