

ÞJÓNUSTUKÖNNUN LANDSPÍTALA MAÍ 2021

Ábyrgðarmenn:

Ólafur Baldursson, framkvæmdastjóri lækninga

Sigríður Gunnarsdóttir, framkvæmdastjóri hjúkrunar

UNDIRBÚNINGUR

Þátttakendur voru valdir með lagskiptu slembiúrtaki.

Skilyrði fyrir þátttöku:

- Sjúklingar sem útskrifuðust í febrúar – apríl 2021
- 18 ára eða eldri
- Útskrifaðir af legudeild aðgerðasviðs eða meðferðarsviðs*
- Legulengd var yfir eina nótt eða lengur

*Legudeildir sem voru í úrtakinu voru þessar:

Blóð- og krabbameinslækningadeild (Hb-11EG)

Bráðalyflækningadeild (Fv-A2)

Bráðaöldrunarlækningadeild (Fv-B4)

Bæklunarskurðeild (Fv-B5)

Dagdeild skurðlækninga F, legudeild (Fv-A5)

Endurhæfingardeild (Gr-R2)

Gigtar- og almenn lyflækningadeild (Fv-B7)

Heila-, tauga- og bæklunarskurðeild (Fv-B6)

Hjarta-, lungna- og augnskurðeild (Hb-12G)

Hjartadeild (Hb-14EG)

HNE-, lýta- og æðaskurðeild (Fv-A4)

Kvenlækningadeild (Hb-21A)

Kviðarhols- og þvagfæraskurðeild (Hb-13EG)

Lungnadeild (Fv-A6)

Meltingar- og nýrnadeild (Hb-12E)

Smitsjúkdómadeild (Fv-A7)

Taugalækningadeild (Fv-B2)

Útskriftardeild aldraðra (Lk-L2)

Öldrunardeild H (Víf)

Öldrunarlækningadeild A (Lk-K1)

Öldrunarlækningadeild B (Lk-K2)

FRAMKVÆMD

Könnunin í ár var rafræn, þ.e. þátttakendur fengu sent bréf í pósti með slóð á könnunina og ákveðnu kenni sem þurfti að slá inn til að fá aðgang að könnuninni. Einungis var hægt að svara einu sinni. Ef þátttakendur óskuðu eftir, gátu þeir hringt á hagdeild og fengið prentaðan spurningalista sendan með pósti sem var þá hægt að svara og senda tilbaka á hagdeild.

Þáttökubréfin fóru í póst um miðjan maí, sendar voru svo út tvær ítrekanir til þeirra sem voru ekki búnir að svara (og höfðu ekki afþakkað þátttöku eða lagst aftur inn). Fyrri ítrekunin var send í pósti tveim vikum eftir að þáttökubréfin fóru fyrst í póst og seinni ítrekunin fjórum vikum eftir að þáttökubréfin voru send.

SAMANBURÐUR

Í skýrslunni eru niðurstöður Landspítala bornar saman við niðurstöður úr sambærilegri könnun sem framkvæmd er af CareQuality Commission (CQC) í Englandi.

CQC framkvæmdi könnunina meðal sjúklinga sem útskrifuðust í júlí 2019. Nýrri gögn frá þeim liggja ekki fyrir. Þátttakendur voru 76.915 manns, 16 ára og eldri sem höfðu dvalið eina nótt eða lengur á NHS-spítala. Útilokaðir voru sjúklingar sem komu vegna meðgöngu, meðgöngurofs, dagdeildarsjúklingar og sjúklingar á einkareknum sjúkrastofnunum. Svarhlutfallið þar var 45%.

Nánari upplýsingar má finna á heimasíðu CQC,
<https://www.cqc.org.uk/publications/surveys/adult-inpatient-survey-2019>

SVARHLUTFALL

Tilgangur könnunarinnar var að fá upplýsingar um viðhorf sjúklinga til þjónustu spítalans og að nota niðurstöðurnar til umbóta í þjónustu við sjúklinga.

	LSH í heild	Hjarta- og æða-þjónusta	Krabba-meins-þjónusta	Kvenna- og barna-þjónusta	Lyflækningar og bráða-þjónusta	Skurð-lækningar	Öldrunar- og endurhæfingar-þjónusta
Útsend bréf	1.271	160	71	80	420	400	140
Teknir úr úrtaki*	203	22	24	5	76	41	35
Heildarfjöldi í úrtaki	1.068	138	47	75	344	359	105
Fjöldi svara**	516	62	23	46	159	201	25
Svarhlutfall 2021	48%	45%	49%	61%	46%	56%	24%
Svarhlutfall 2020	47%						
Svarhlutfall 2019	45%						
Svarhlutfall 2018	50%						
Svarhlutfall 2017	45%						
Svarhlutfall 2016	45%						

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þátttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

** 69 höfðu samband við hagdeild, þar af svöruðu 45 spurningalistanum símleiðis og 24 fengu sendan póstlista með könnuninni, 17 sendu listann með svörum til baka.

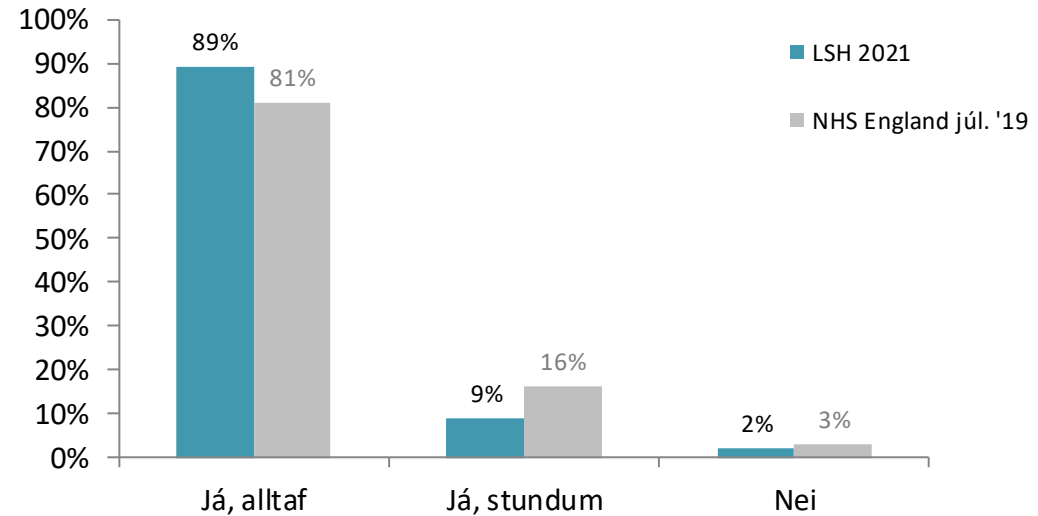
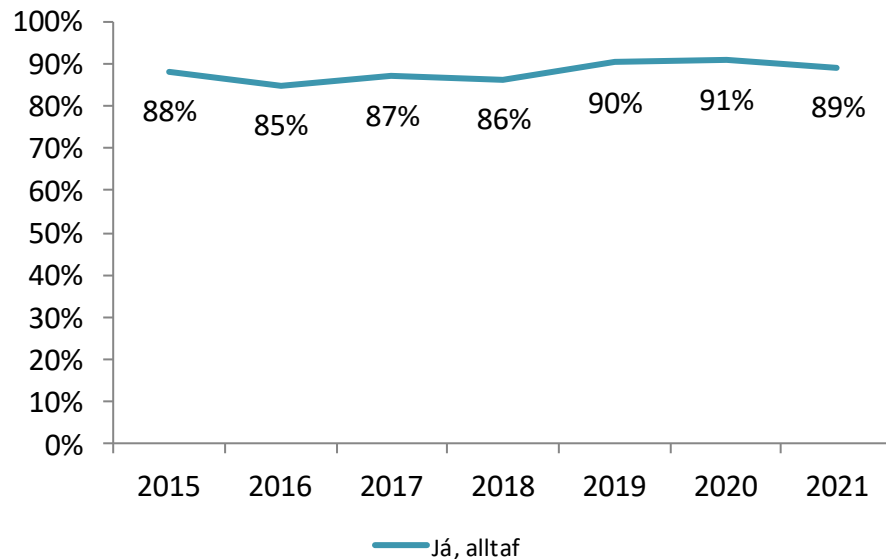


NIÐURSTÖÐUR

Á heildina litið

Þegar á heildina er litið fannst þér komið fram við þig af virðingu á meðan þú dvaldir á spítalanum?

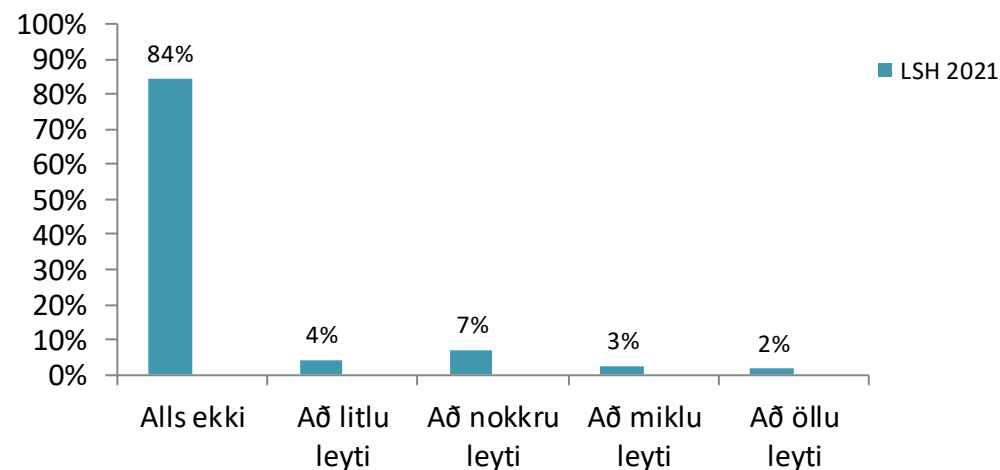
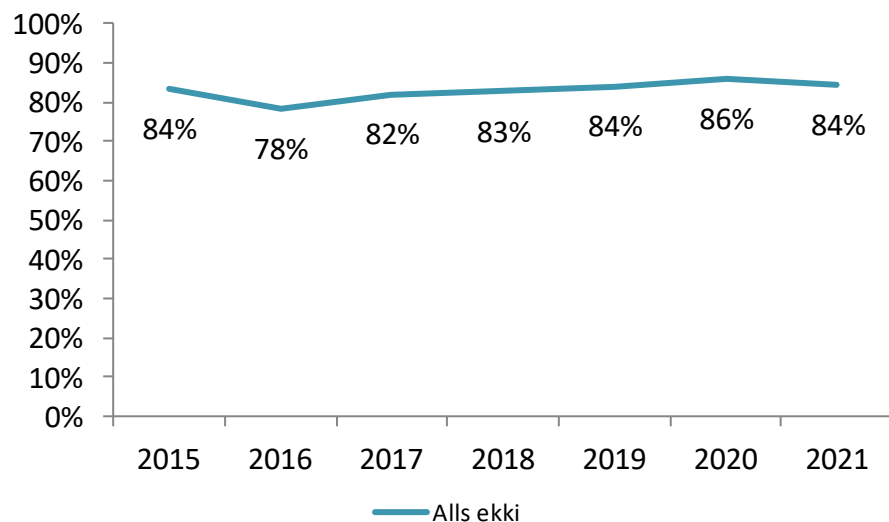
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	497	88%	360	85%	369	87%	476	86%	461	90%	468	91%	437	89%
Já, stundum	61	11%	56	13%	48	11%	70	13%	46	9%	41	8%	43	9%
Nei	5	1%	8	2%	7	2%	5	1%	4	1%	6	1%	10	2%
Samtals	563	100%	424	100%	424	100%	551	100%	511	100%	515	100%	490	100%



Á heildina litið

Telur þú að þú hafir á einhvern hátt fengið ranga meðhöndlun (eftir því sem þú getur dæmt sjálf(ur))?

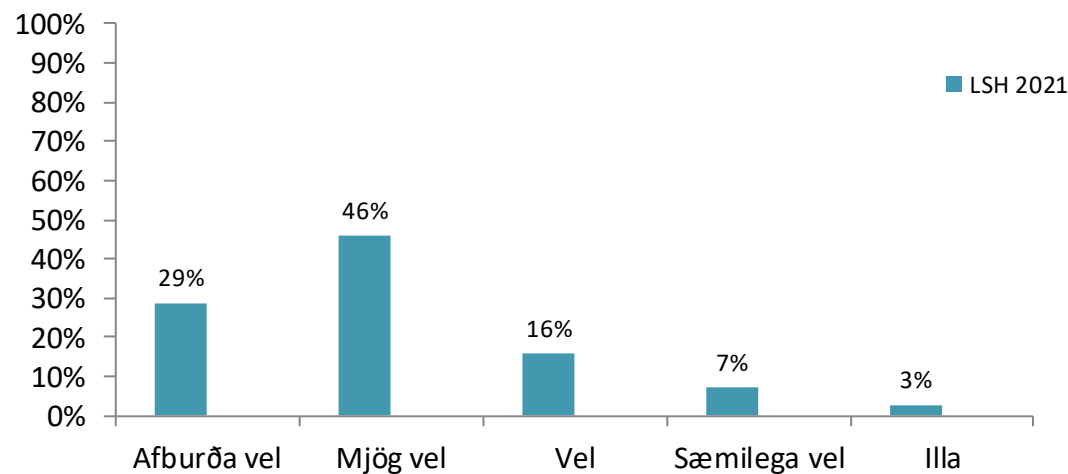
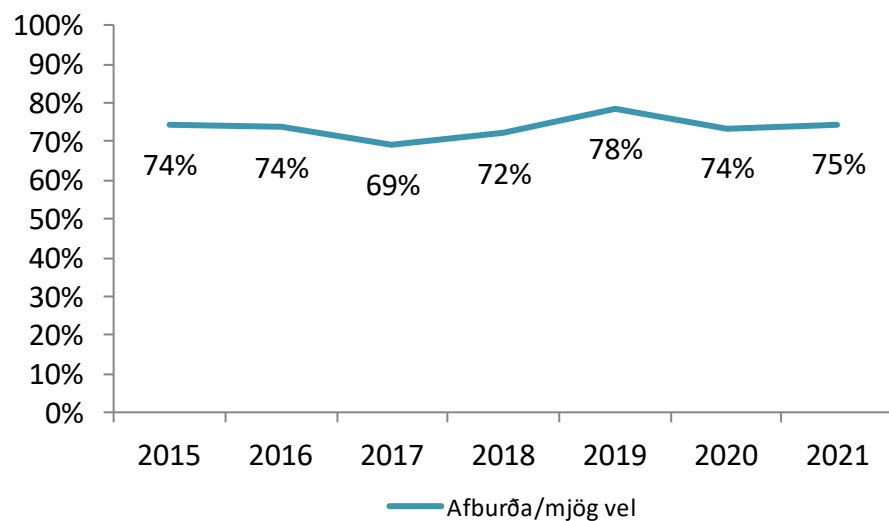
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Alls ekki	471	84%	334	78%	349	82%	464	83%	441	84%	444	86%	424	84%
Að litlu leyti	48	9%	38	9%	29	7%	41	7%	35	7%	29	6%	21	4%
Að nokkru leyti	31	5%	44	10%	31	7%	33	6%	40	8%	32	6%	36	7%
Að miklu leyti	11	2%	6	1%	9	2%	19	3%	6	1%	8	2%	13	3%
Að öllu leyti	3	1%	4	1%	7	2%	4	1%	2	0%	3	1%	9	2%
Samtals	564	100%	426	100%	425	100%	561	100%	524	100%	516	100%	503	100%



Á heildina litið

Hvernig myndir þú meta hversu vel læknarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

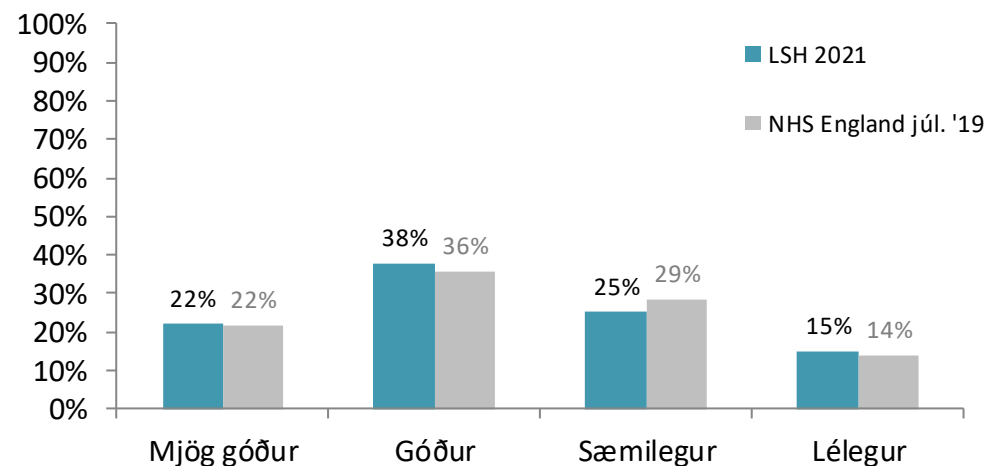
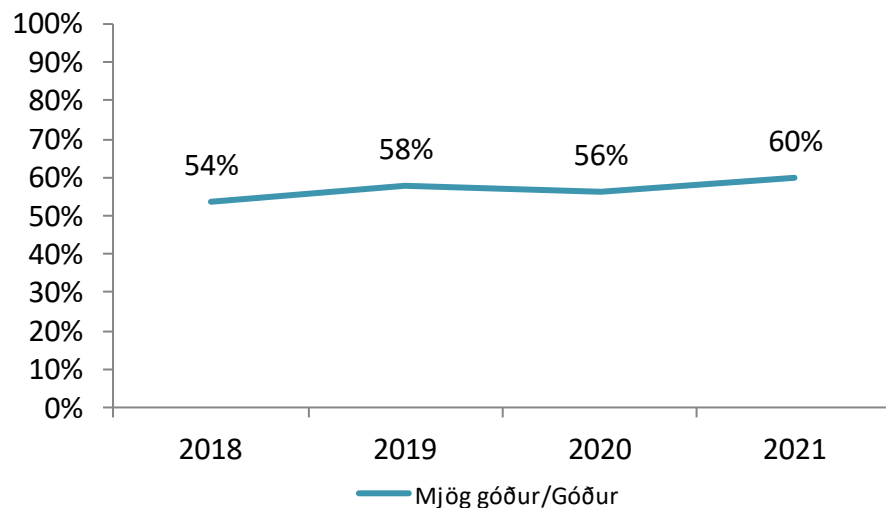
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Afburða vel	176	32%	102	25%	97	24%	162	30%	165	32%	161	33%	138	29%
Mjög vel	231	42%	193	48%	186	45%	232	42%	237	46%	203	41%	219	46%
Vel	96	18%	64	16%	81	20%	101	18%	76	15%	90	18%	75	16%
Sæmilega vel	41	7%	35	9%	39	10%	38	7%	34	7%	35	7%	34	7%
Illa	4	1%	7	2%	7	2%	14	3%	1	0%	6	1%	13	3%
Samtals	548	100%	401	100%	410	100%	547	100%	513	100%	495	100%	479	100%



Á heildina litið

Hvernig fannst þér maturinn sem þú fékkst á spítalanum?*

	LSH							
	2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög góður	93	17%	100	19%	96	19%	105	22%
Góður	205	37%	197	38%	188	37%	180	38%
Sæmilegur	201	36%	164	32%	155	31%	120	25%
Lélegur	57	10%	52	10%	65	13%	71	15%
Samtals	556	100%	513	100%	504	100%	476	100%

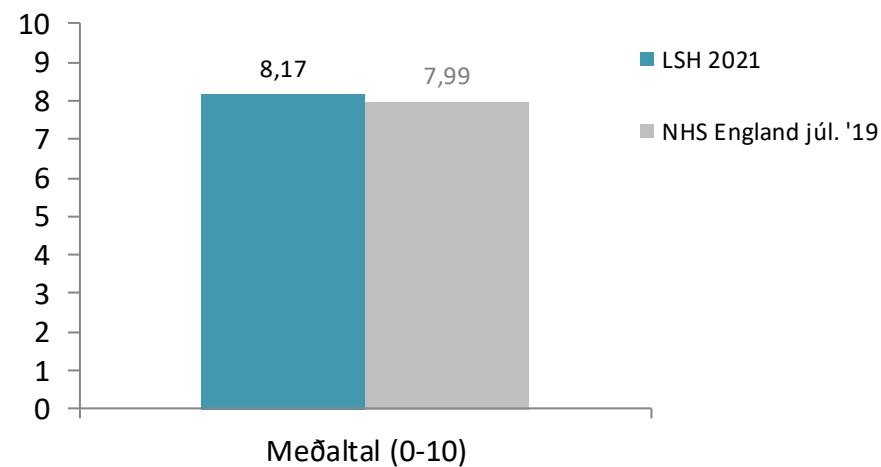
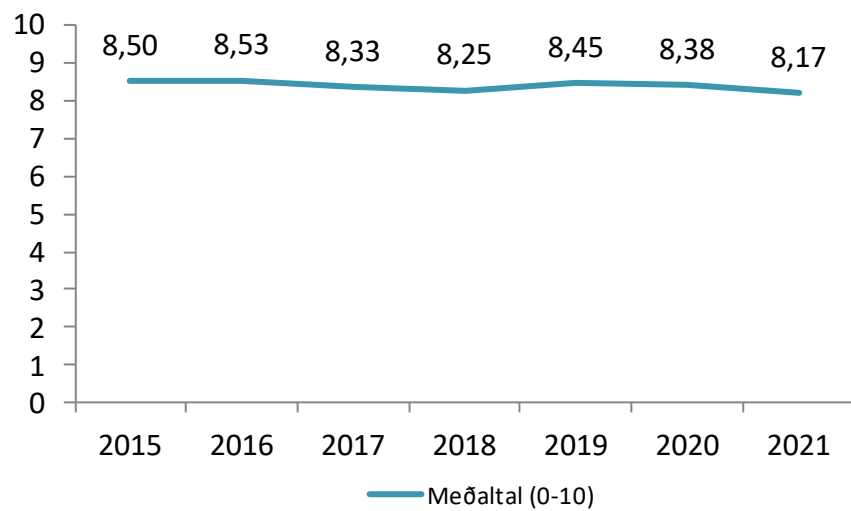


* Þessari spurningu var bætt við spurningalistann 2018. Búið að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki fengið spítalamat.

Á heildina litið

Þegar á heildina er litið, hver var reynslan þín í síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 var „Reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „Reynsla mín var mjög góð“)

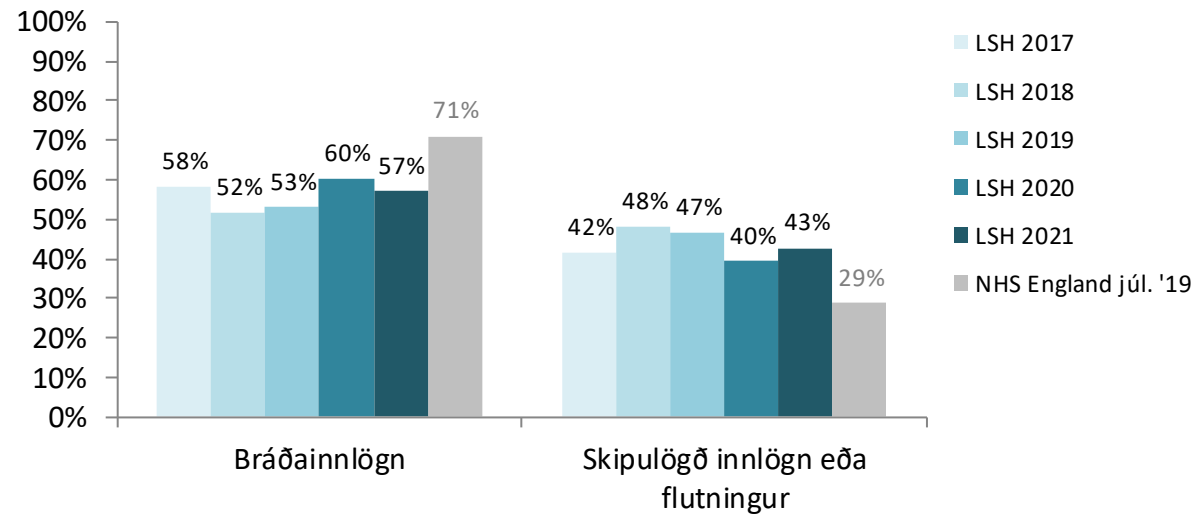
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal
Meðaltal (0-10)	532	8,50	413	8,53	413	8,33	562	8,25	516	8,45	513	8,38	494	8,17



Bráðainnlagnir

Hlutfall bráðra innlagna meðal svarenda samkvæmt Sögu. Ekki var hægt að notast við svör þar sem þau voru í miklu ósamræmi við bakgrunnsbreytu.

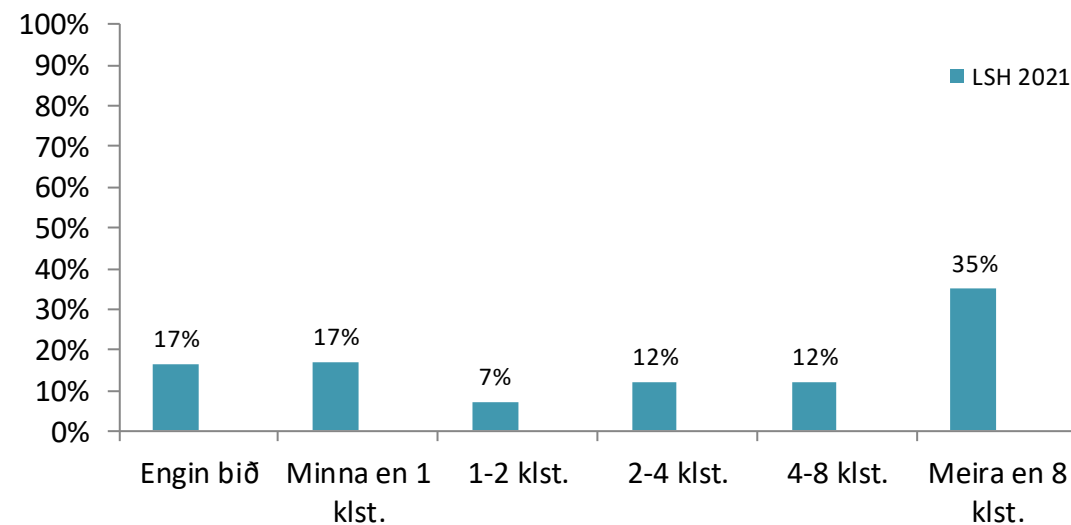
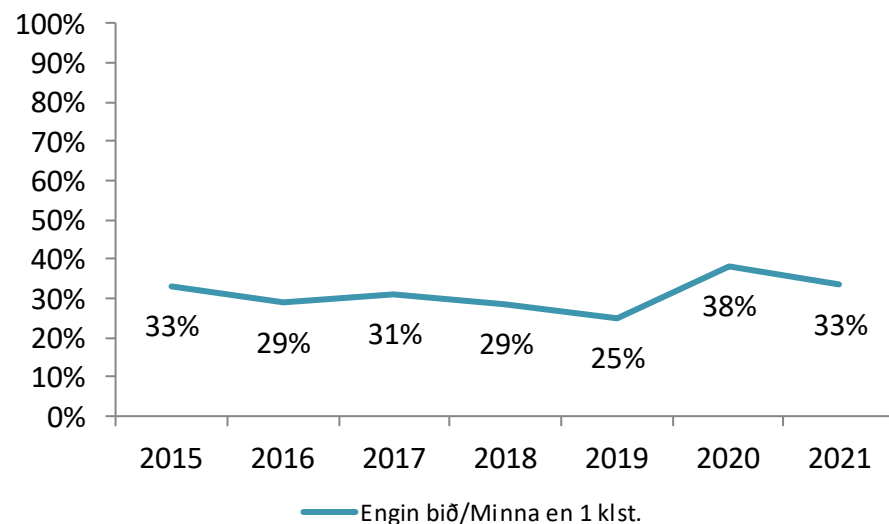
	LSH									
	2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Bráðainnlögn	253	58%	301	52%	287	53%	320	60%	295	57%
Skipulögð innlögn eða flutningur	181	42%	281	48%	253	47%	209	40%	221	43%
Samtals	434	100%	582	100%	540	100%	529	100%	516	100%



Bráðainnlagnir

Eftir komu á spítalann, hversu lengi beiðstu eftir innlögn í rúm á legudeild?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Engin bið	33	14%	25	14%	29	16%	29	15%	14	7%	39	20%	34	17%
Minna en 1 klst.	45	19%	28	15%	28	15%	27	14%	34	18%	36	18%	35	17%
1-2 klst.	16	7%	14	8%	12	7%	19	10%	19	10%	17	9%	15	7%
2-4 klst.	24	10%	15	8%	30	16%	11	6%	22	12%	20	10%	25	12%
4-8 klst.	37	16%	38	21%	21	12%	29	15%	35	18%	23	12%	25	12%
Meira en 8 klst.	80	34%	64	35%	62	34%	81	41%	67	35%	61	31%	72	35%
Samtals	235	100%	184	100%	182	100%	196	100%	191	100%	196	100%	206	100%

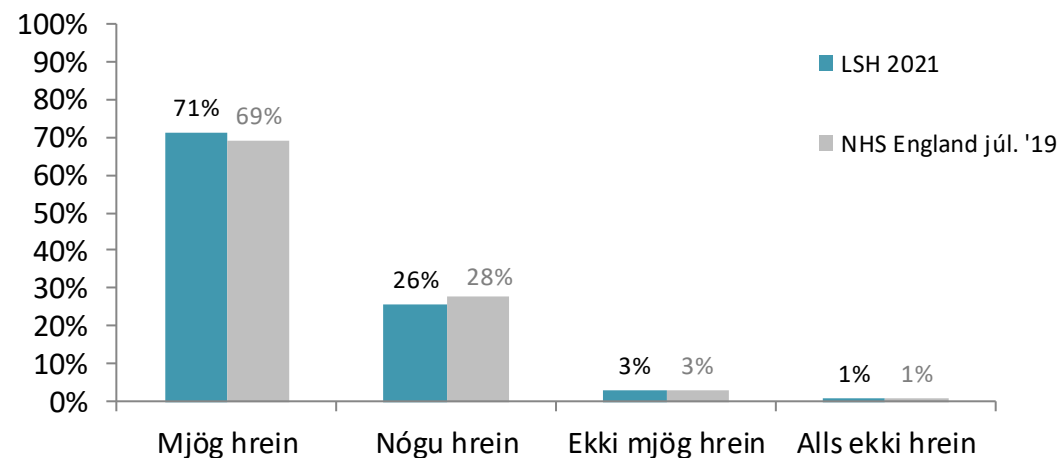
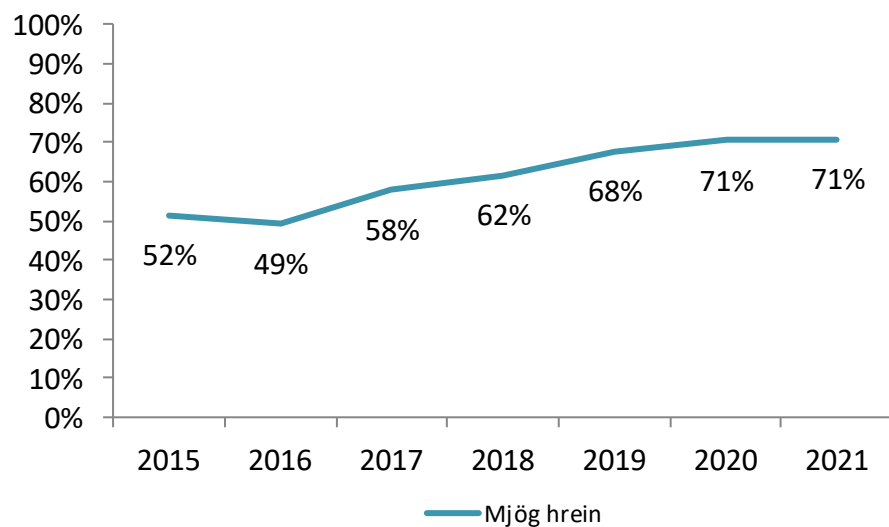


* Einungis svör þeirra sem koma brátt inn á spítalann og segjast hafa komið í gegnum bráðamóttökuna eru tekin með í spurningunni. Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir myndu það ekki.

Spítalinn og deildin

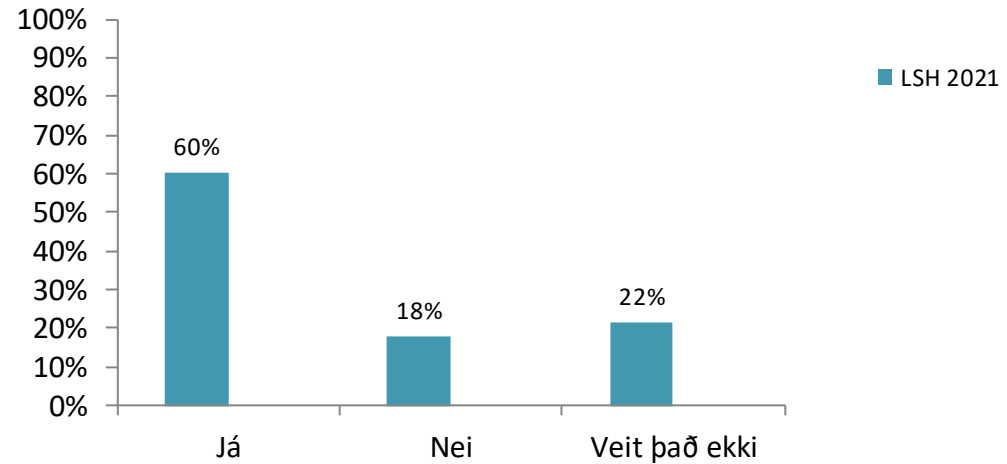
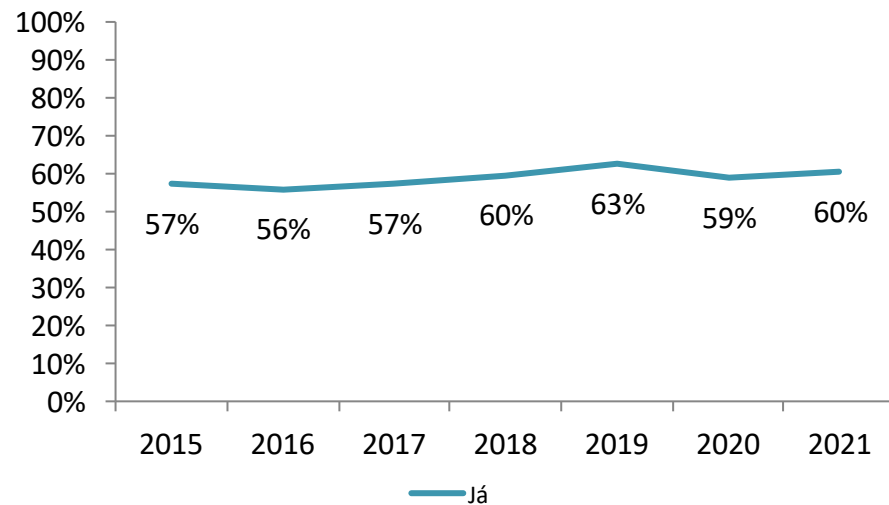
Hversu hrein fannst þér sjúkrastofan eða deildin sem þú varst á?

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög hrein	293	52%	205	49%	248	58%	344	62%	353	68%	366	71%	355	71%
Nógu hrein	217	38%	168	40%	151	35%	180	32%	156	30%	133	26%	128	26%
Ekki mjög hrein	49	9%	35	8%	25	6%	31	6%	8	2%	17	3%	14	3%
Alls ekki hrein	8	1%	7	2%	4	1%	2	0%	4	1%	3	1%	3	1%
Samtals	567	100%	415	100%	428	100%	557	100%	521	100%	519	100%	500	100%



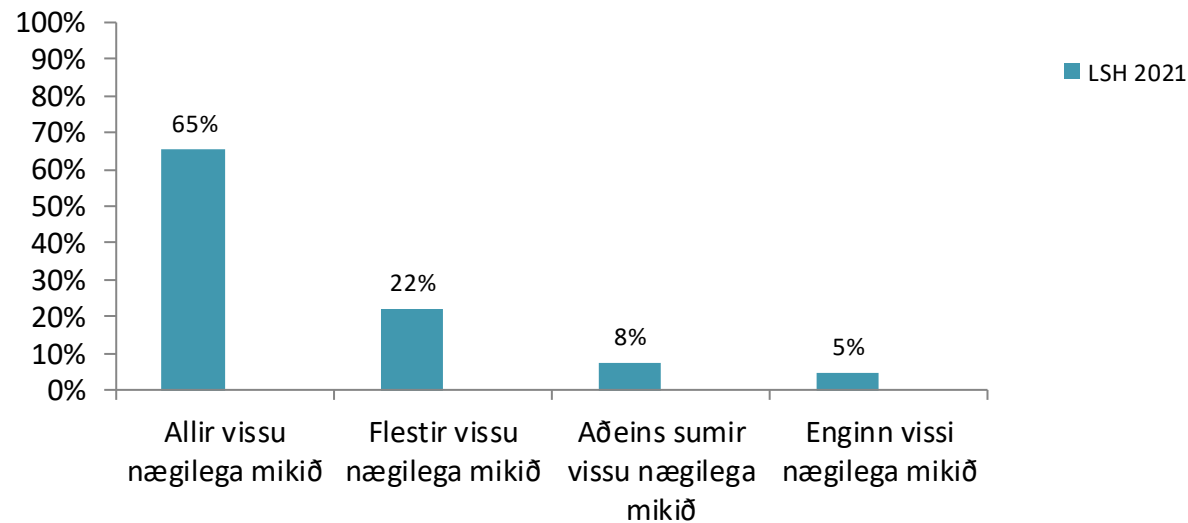
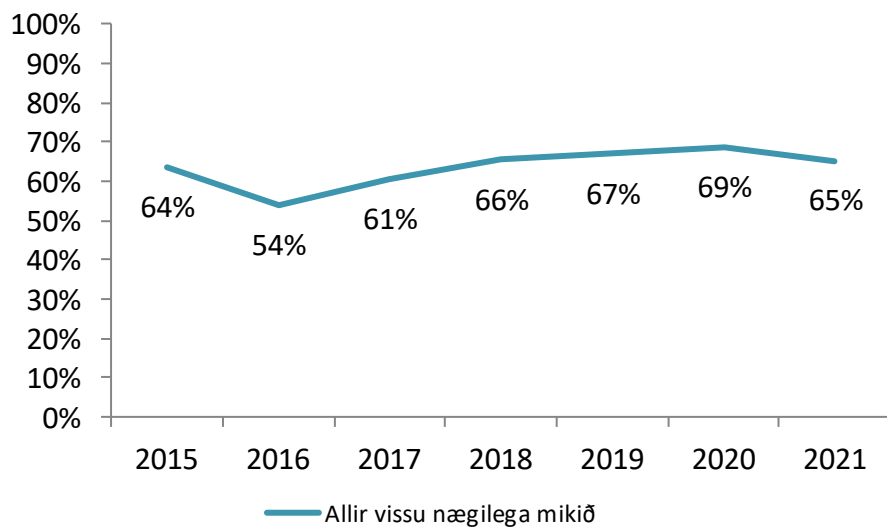
Hafði einn læknir (yfir)umsjón með þinni meðferð?

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	322	57%	237	56%	245	57%	333	60%	329	63%	304	59%	304	60%
Nei	98	17%	95	22%	80	19%	108	19%	90	17%	83	16%	90	18%
Veit það ekki	143	25%	92	22%	103	24%	118	21%	107	20%	130	25%	109	22%
Samtals	563	100%	424	100%	428	100%	559	100%	526	100%	517	100%	503	100%



Fannst þér læknarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?*

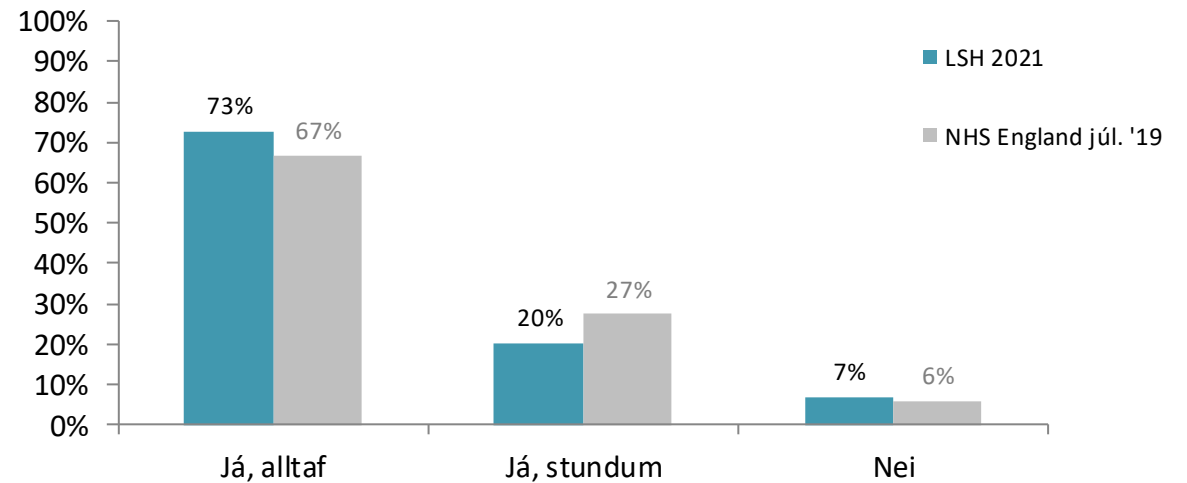
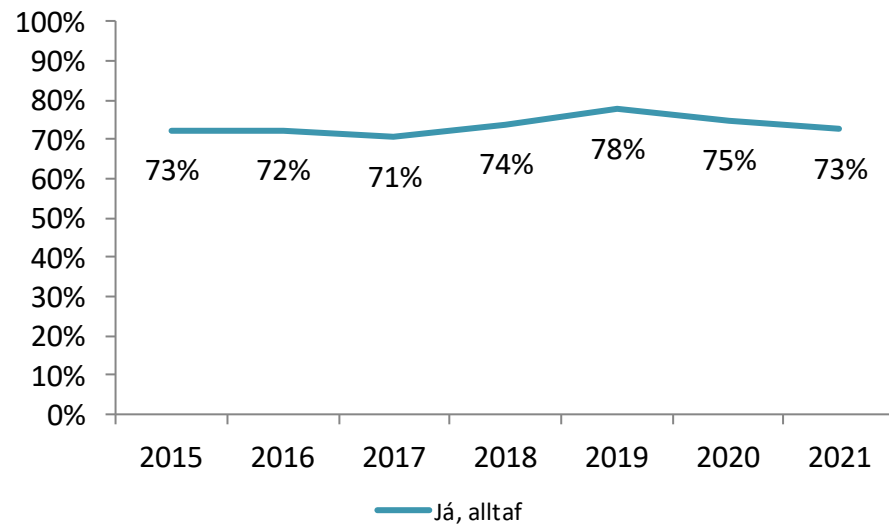
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir vissu nægilega mikið	295	64%	197	54%	220	61%	324	66%	313	67%	302	69%	285	65%
Flestir vissu nægilega mikið	118	25%	116	32%	90	25%	119	24%	118	25%	103	23%	97	22%
Aðeins sumir vissu nægilega mikið	34	7%	40	11%	37	10%	39	8%	26	6%	21	5%	33	8%
Enginn vissi nægilega mikið	16	3%	12	3%	15	4%	12	2%	10	2%	13	3%	21	5%
Samtals	463	100%	365	100%	362	100%	494	100%	467	100%	439	100%	436	100%



* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir lækni, fékkst þú þá svör sem þú skildir?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	356	73%	267	72%	255	71%	365	74%	354	78%	334	75%	323	73%
Já, stundum	109	22%	83	22%	84	23%	110	22%	86	19%	89	20%	90	20%
Nei	26	5%	19	5%	22	6%	18	4%	15	3%	22	5%	31	7%
Samtals	491	100%	369	100%	361	100%	493	100%	455	100%	445	100%	444	100%

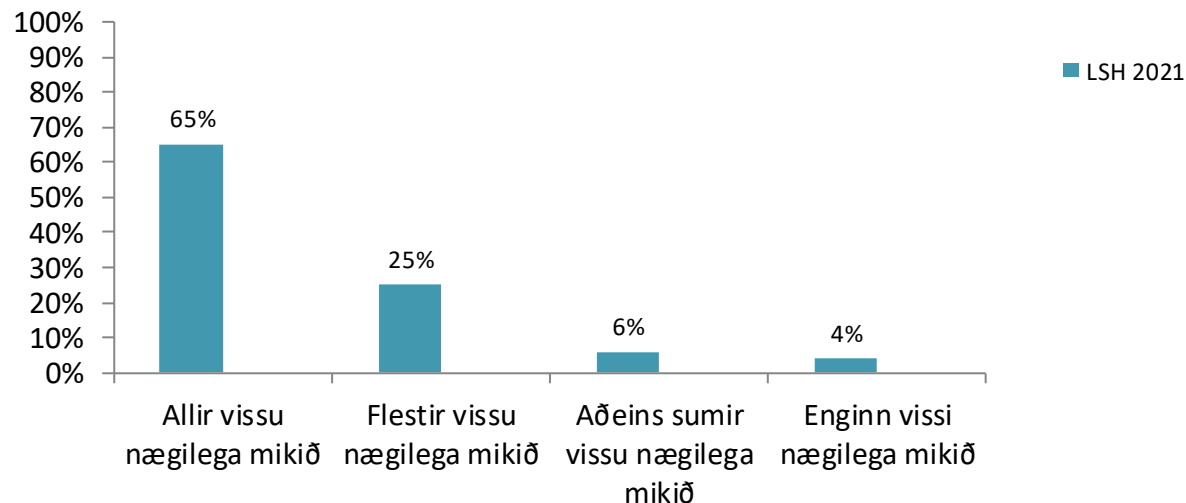
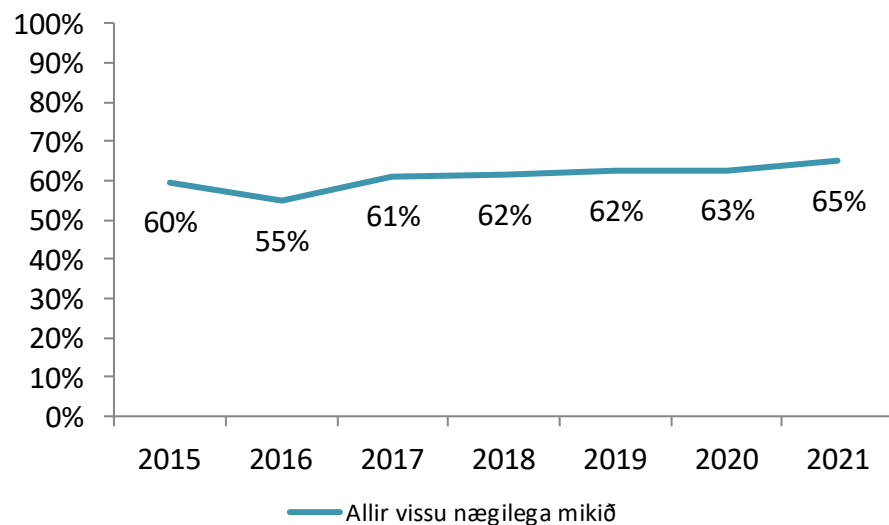


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

Hjúkrunarfræðingar

Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir vissu nægilega mikið	308	60%	215	55%	233	61%	320	62%	309	62%	303	63%	302	65%
Flestir vissu nægilega mikið	153	30%	136	35%	113	30%	153	29%	152	31%	139	29%	116	25%
Aðeins sumir vissu nægilega mikið	44	9%	35	9%	29	8%	37	7%	28	6%	31	6%	28	6%
Enginn vissi nægilega mikið	10	2%	6	2%	6	2%	10	2%	6	1%	10	2%	18	4%
Samtals	515	100%	392	100%	381	100%	520	100%	495	100%	483	100%	464	100%

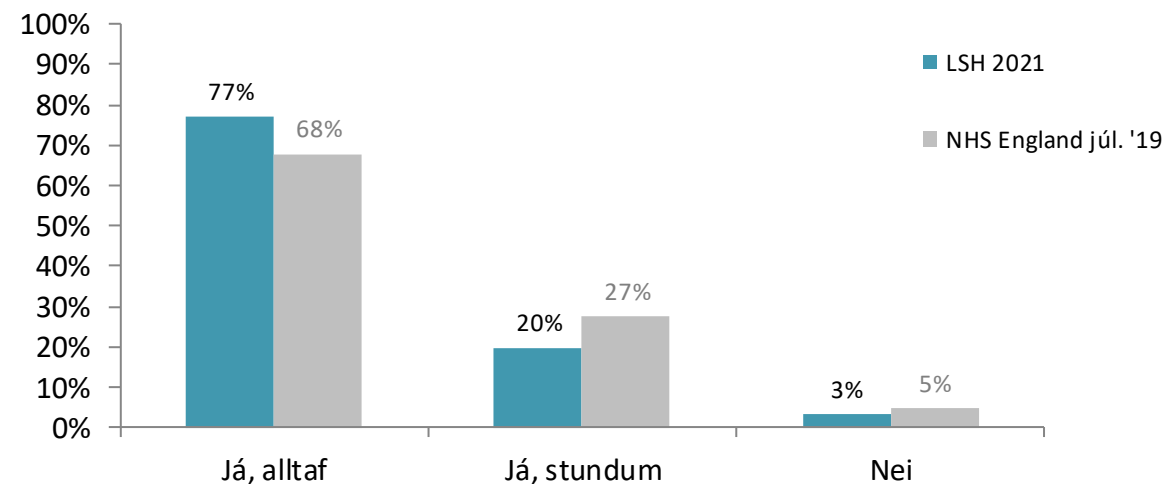
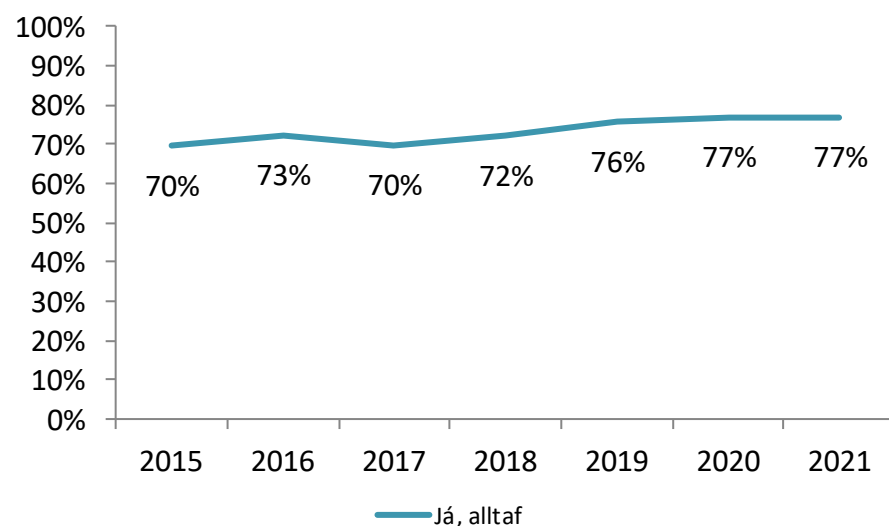


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Hjúkrunarfræðingar

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir hjúkrunarfræðing, fékkst þú þá svör sem þú skildir?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	331	70%	261	73%	248	70%	344	72%	351	76%	350	77%	330	77%
Já, stundum	128	27%	85	24%	93	26%	118	25%	106	23%	93	20%	85	20%
Nei	17	4%	14	4%	14	4%	14	3%	7	2%	11	2%	14	3%
Samtals	476	100%	360	100%	355	100%	476	100%	464	100%	454	100%	429	100%

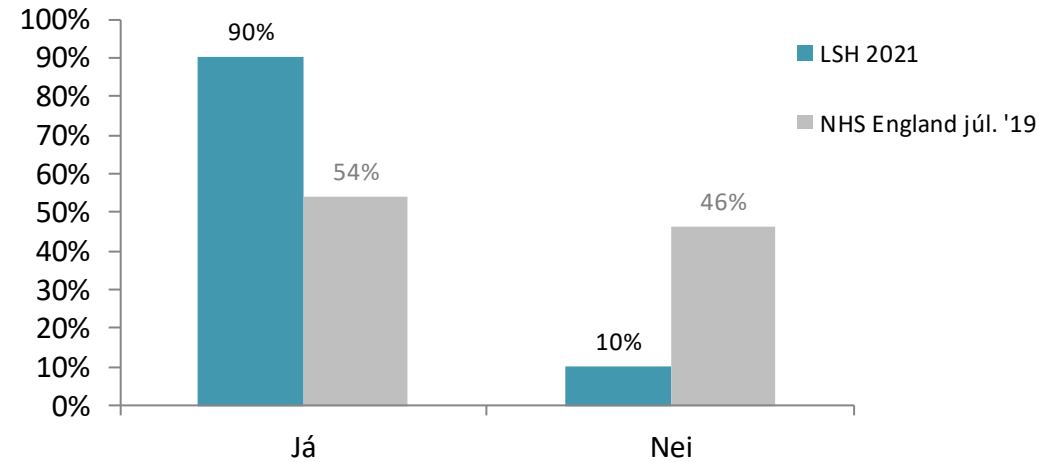
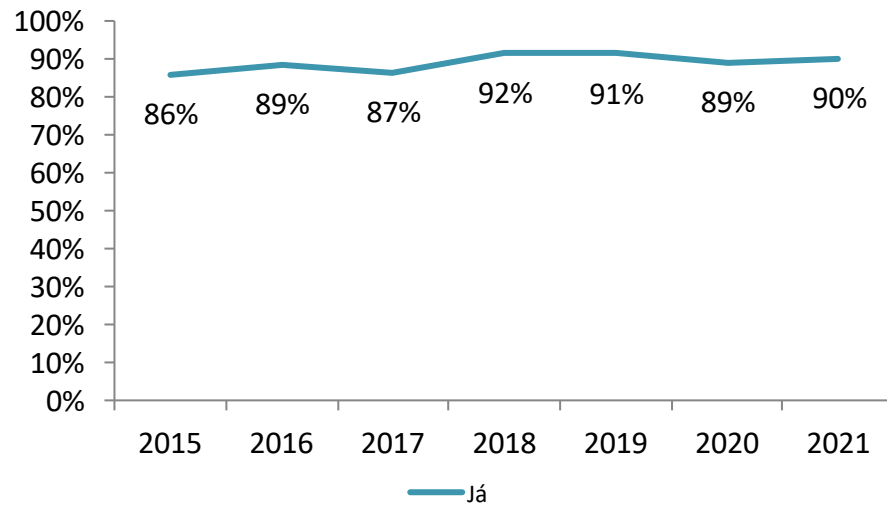


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

Aðgerðir og rannsóknir

Þurftir þú að gangast undir aðgerð eða fara í rannsóknir á meðan þú dvaldir á spítalanum?

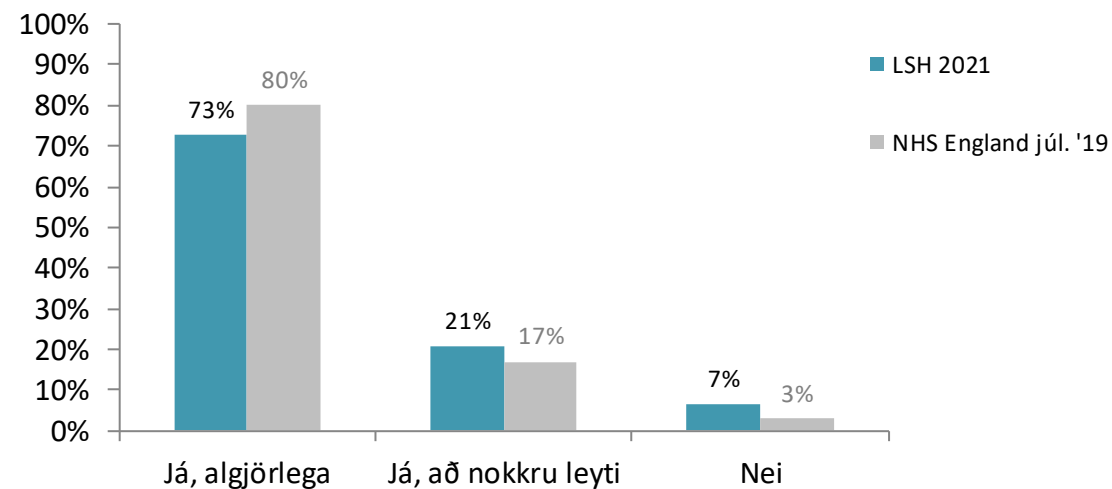
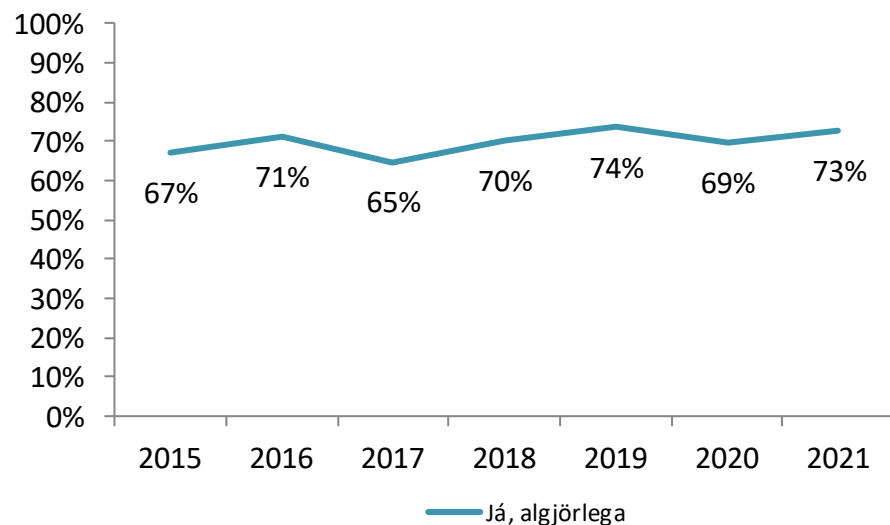
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	480	86%	370	89%	366	87%	507	92%	472	91%	452	89%	453	90%
Nei	79	14%	48	11%	57	13%	47	8%	45	9%	56	11%	50	10%
Samtals	559	100%	418	100%	423	100%	554	100%	517	100%	508	100%	503	100%



Aðgerðir og rannsóknir

Áður en þú fórst í aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér áhættu og ávinning af aðgerðinni eða rannsókninni þannig að þú skildir?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	311	67%	255	71%	232	65%	348	70%	342	74%	303	69%	318	73%
Já, að nokkru leyti	96	21%	73	20%	85	24%	113	23%	105	23%	89	20%	91	21%
Nei	57	12%	30	8%	41	11%	35	7%	18	4%	44	10%	29	7%
Samtals	464	100%	358	100%	358	100%	496	100%	465	100%	436	100%	438	100%

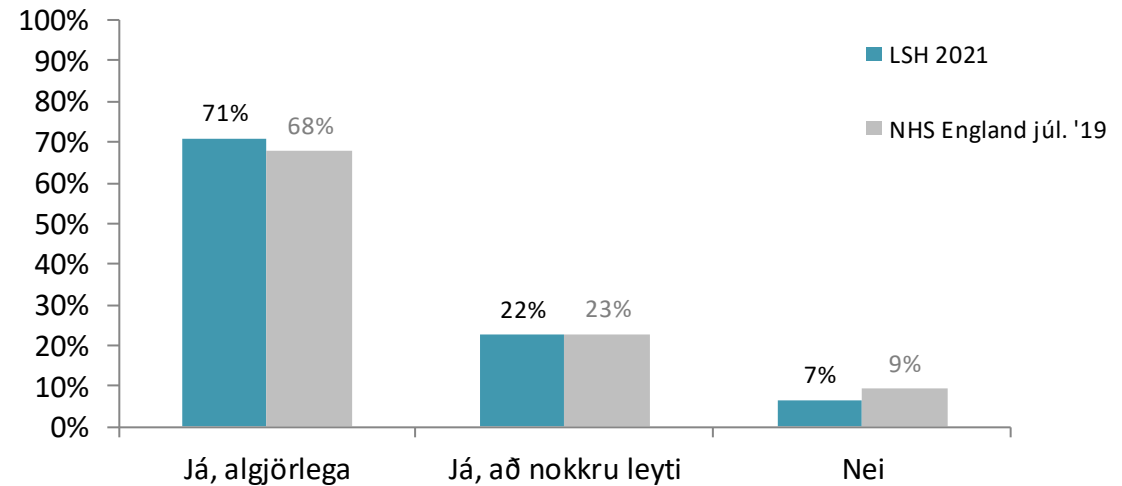
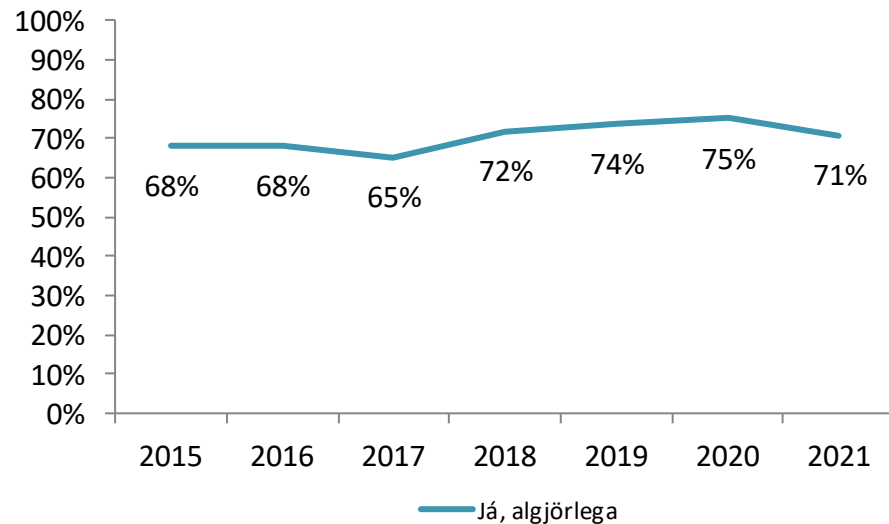


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu. Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki viljað útskýringar.

Aðgerðir og rannsóknir

Eftir aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér hvernig hún hefði gengið þannig að þú skildir?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	318	68%	243	68%	233	65%	356	72%	343	74%	335	75%	318	71%
Já, að nokkru leyti	105	22%	89	25%	94	26%	118	24%	94	20%	79	18%	101	22%
Nei	44	9%	25	7%	30	8%	21	4%	28	6%	32	7%	30	7%
Samtals	467	100%	357	100%	357	100%	495	100%	465	100%	446	100%	449	100%

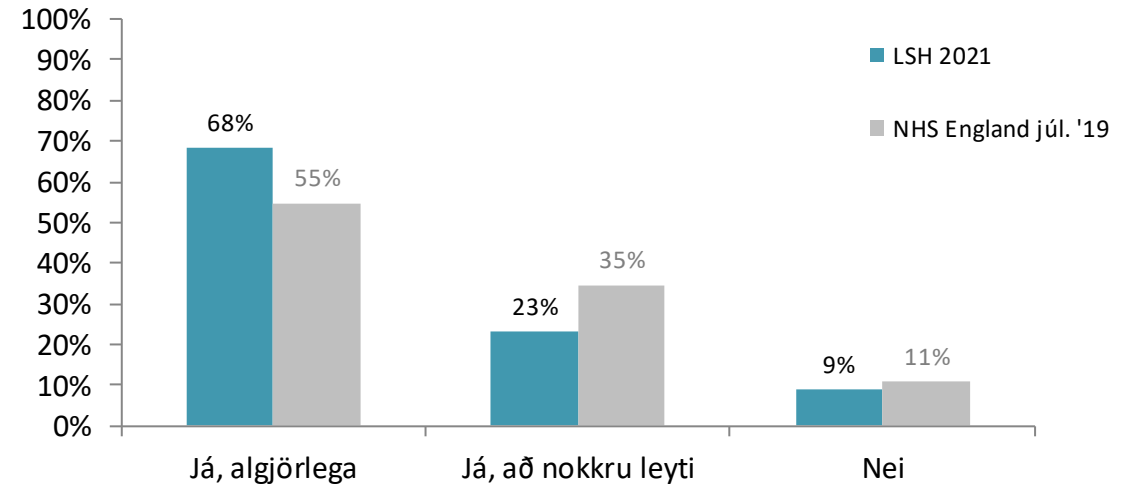
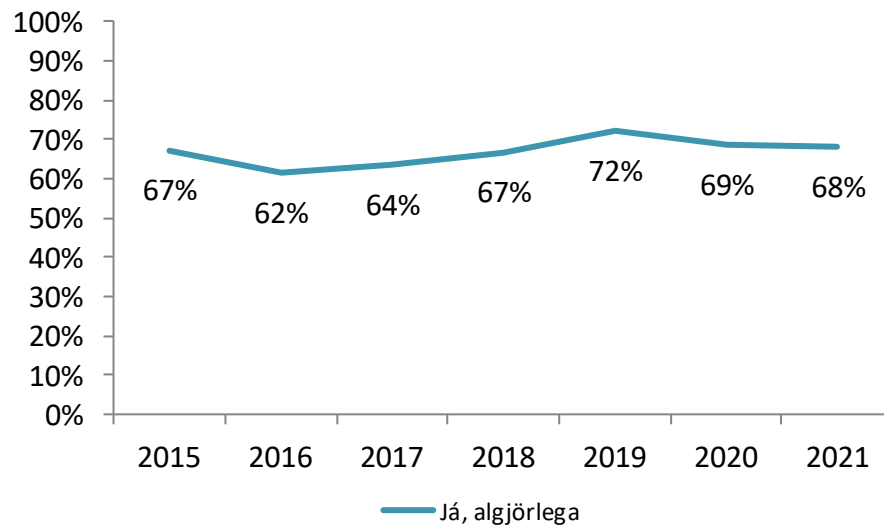


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu.

Umönnun og meðferð

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun þína og meðferð var þá haft eins mikið samráð við þig eins og þú hefðir kosið?

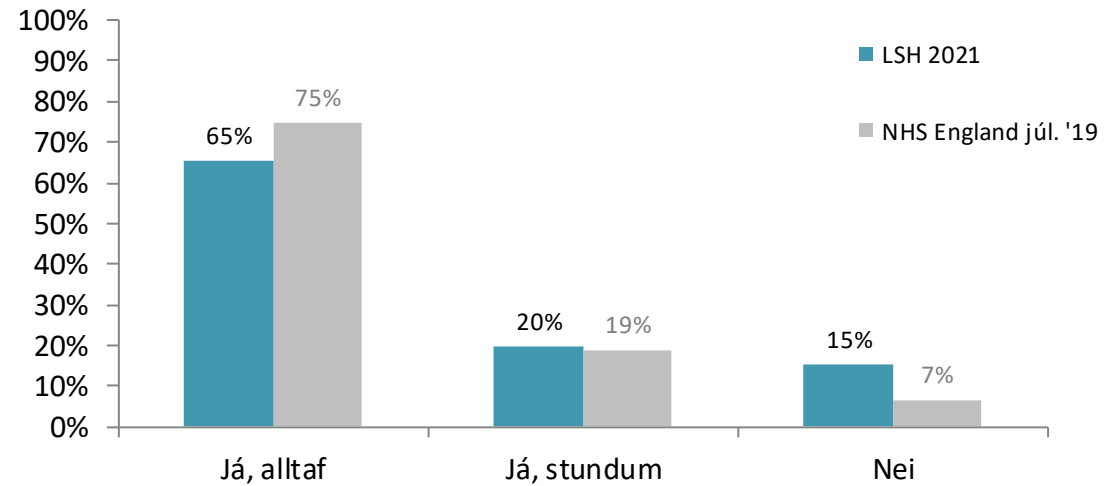
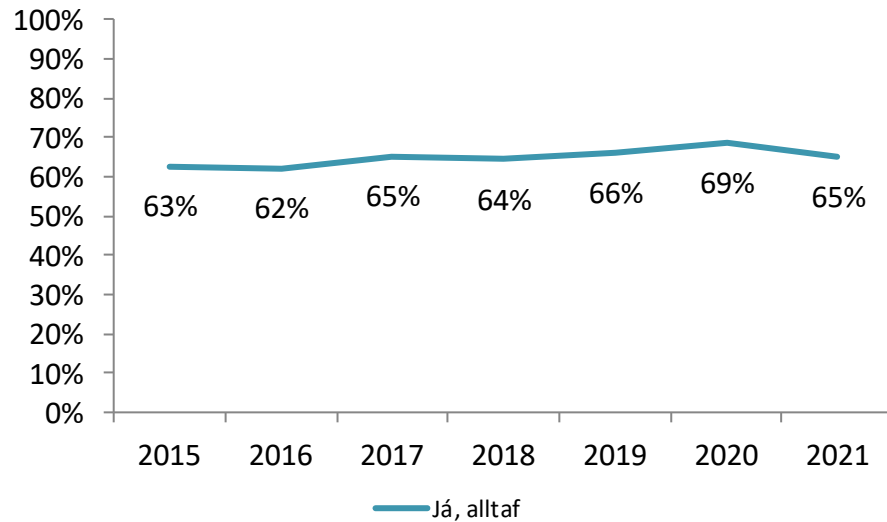
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	376	67%	254	62%	270	64%	367	67%	375	72%	353	69%	340	68%
Já, að nokkru leyti	131	23%	120	29%	113	27%	140	26%	109	21%	124	24%	115	23%
Nei	52	9%	39	9%	42	10%	42	8%	35	7%	37	7%	44	9%
Samtals	559	100%	413	100%	425	100%	549	100%	519	100%	514	100%	499	100%



Umönnun og meðferð

Fékkstu nægilegt næði til þess að ræða um ástand þitt eða meðferð?

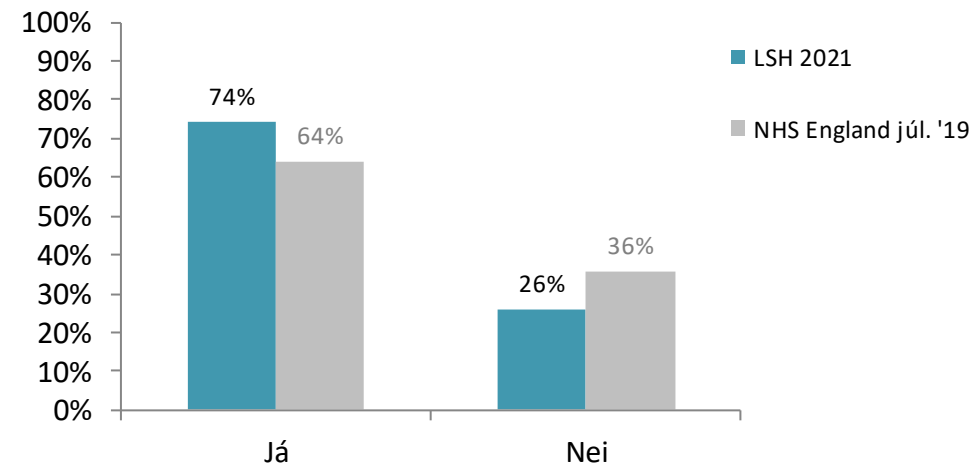
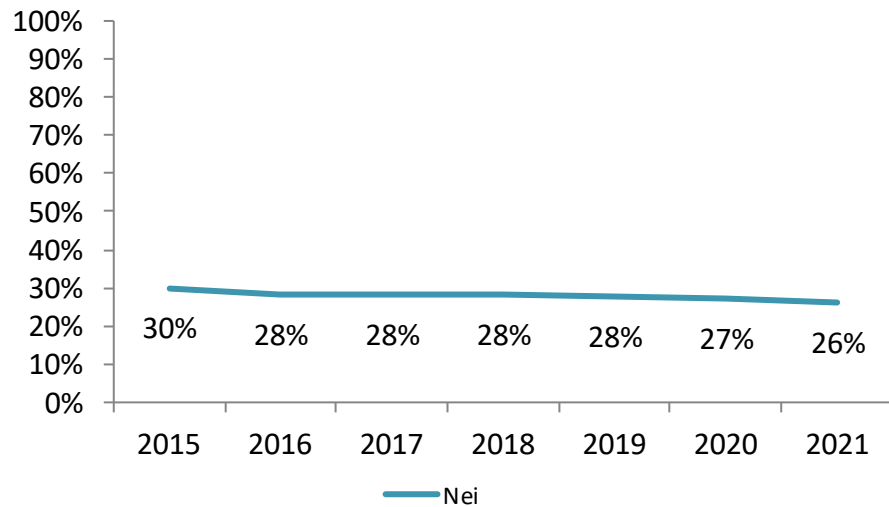
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	347	63%	249	62%	276	65%	355	64%	340	66%	348	69%	326	65%
Já, stundum	132	24%	94	24%	86	20%	130	24%	129	25%	111	22%	98	20%
Nei	74	13%	57	14%	60	14%	66	12%	46	9%	48	9%	76	15%
Samtals	553	100%	400	100%	422	100%	551	100%	515	100%	507	100%	500	100%



Umönnun og meðferð

Varst þú einhvern tíma með verki meðan þú dvaldir á spítalanum?

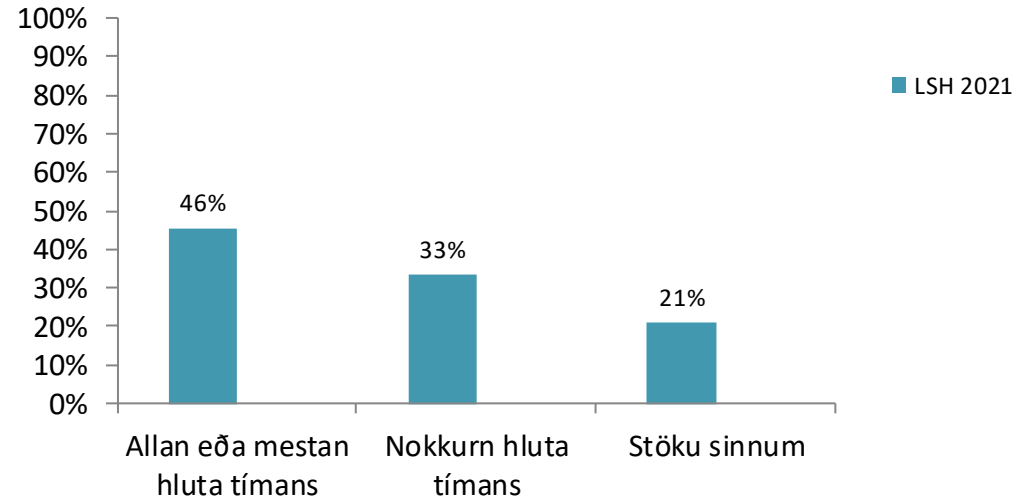
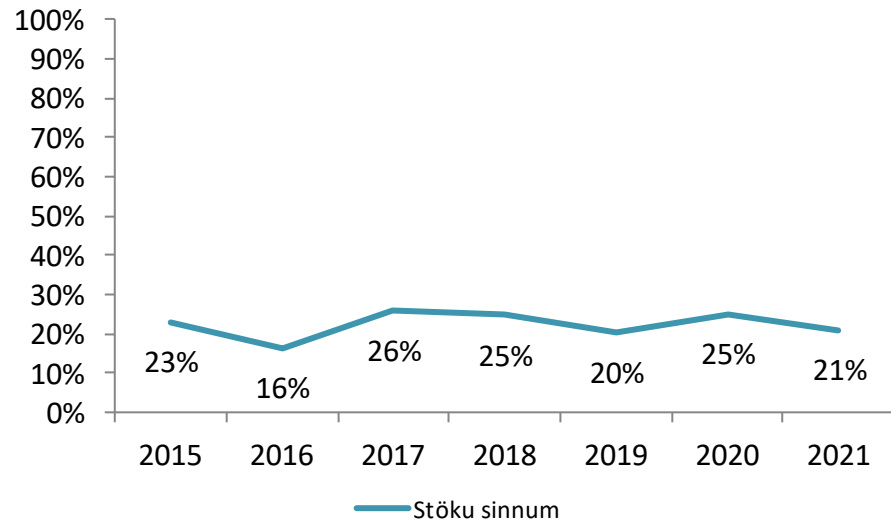
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	389	70%	293	72%	302	72%	398	72%	372	72%	377	73%	371	74%
Nei	167	30%	115	28%	119	28%	156	28%	142	28%	140	27%	130	26%
Samtals	556	100%	408	100%	421	100%	554	100%	514	100%	517	100%	501	100%



Umönnun og meðferð

Hversu mikinn hluta tímans sem þú dvaldir á spítalanum varstu með verki?

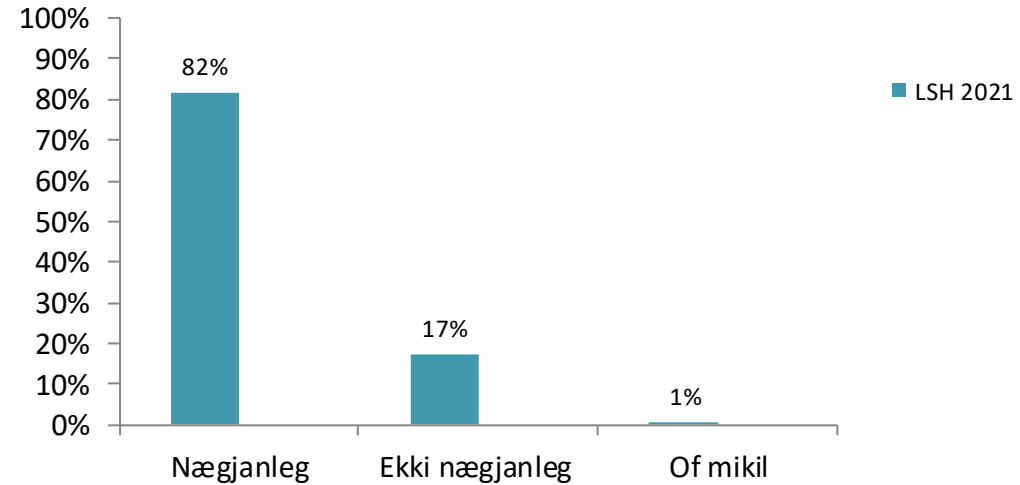
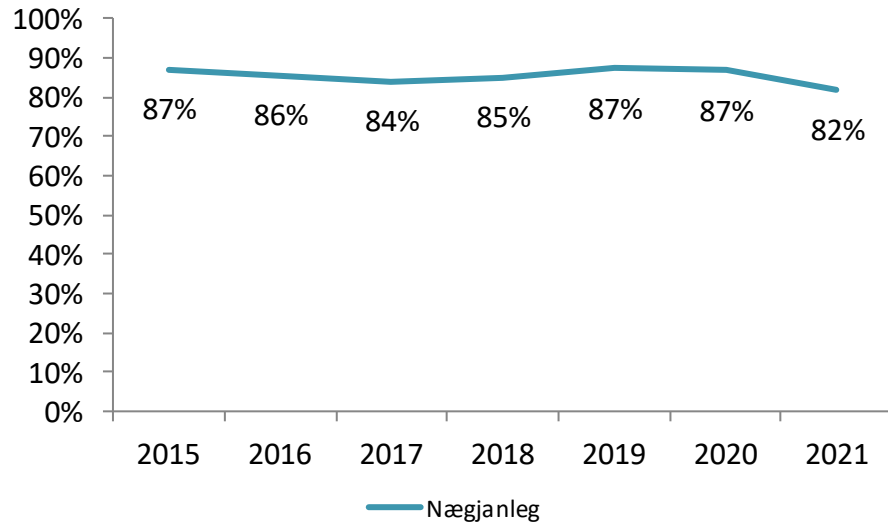
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allan eða mestan hluta tímans	148	38%	121	41%	128	43%	155	40%	153	41%	157	42%	169	46%
Nokkurn hluta tímans	149	39%	123	42%	95	32%	140	36%	143	38%	125	33%	124	33%
Stöku sinnum	89	23%	48	16%	78	26%	97	25%	76	20%	95	25%	78	21%
Samtals	386	100%	292	100%	301	100%	392	100%	372	100%	377	100%	371	100%



Umönnun og meðferð

Þegar á heildina er litið, hvernig var verkjalyfjagjöfin sem þú fékkst?

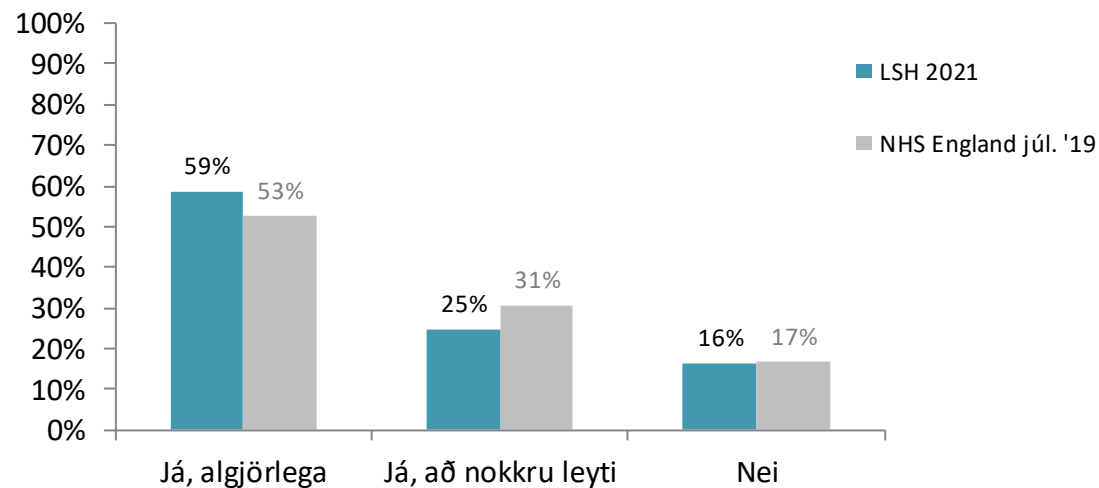
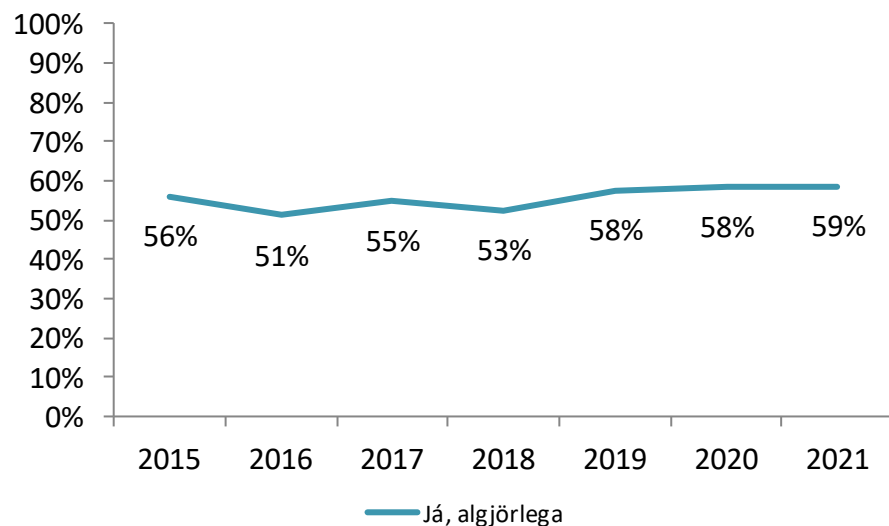
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Nægjanleg	332	87%	246	86%	250	84%	334	85%	323	87%	322	87%	300	82%
Ekki nægjanleg	45	12%	38	13%	45	15%	54	14%	45	12%	46	12%	64	17%
Of mikil	4	1%	3	1%	2	1%	4	1%	2	1%	3	1%	3	1%
Samtals	381	100%	287	100%	297	100%	392	100%	370	100%	371	100%	367	100%



Útskrift af spítalanum

Fannst þér þú höfð/hafður með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um útskrift þína af spítalanum?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	271	56%	190	51%	208	55%	262	53%	279	58%	277	58%	269	59%
Já, að nokkru leyti	124	26%	119	32%	91	24%	146	29%	129	27%	124	26%	114	25%
Nei	88	18%	62	17%	80	21%	90	18%	75	16%	73	15%	75	16%
Samtals	483	100%	371	100%	379	100%	498	100%	483	100%	474	100%	458	100%

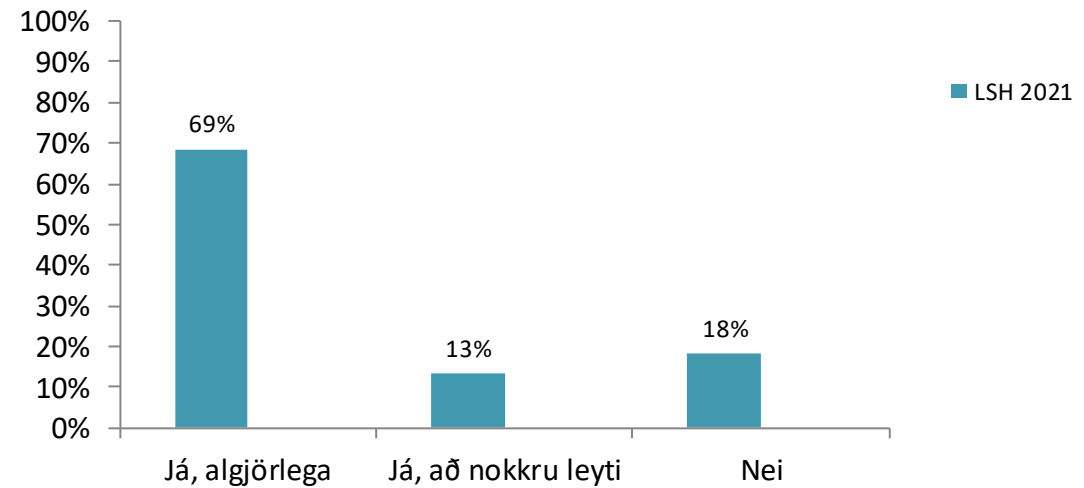
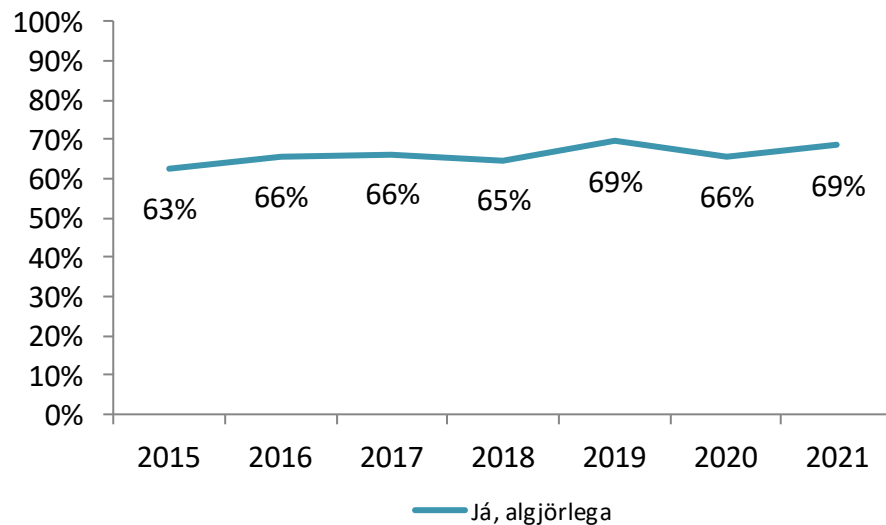


* Búið er að taka þá út sem svöruðu að það hefði ekki verið nauðsynlegt að hafa þá með í ráðum.

Útskrift af spítalanum

Fékk fjölskylda þín eða annar nákominn að vita með nægum fyrirvara hvenær þú yrðir útskrifuð/útskrifaður?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	317	63%	242	66%	254	66%	332	65%	328	69%	302	66%	309	69%
Já, að nokkru leyti	108	21%	70	19%	73	19%	104	20%	90	19%	82	18%	60	13%
Nei	81	16%	57	15%	56	15%	76	15%	54	11%	77	17%	82	18%
Samtals	506	100%	369	100%	383	100%	512	100%	472	100%	461	100%	451	100%

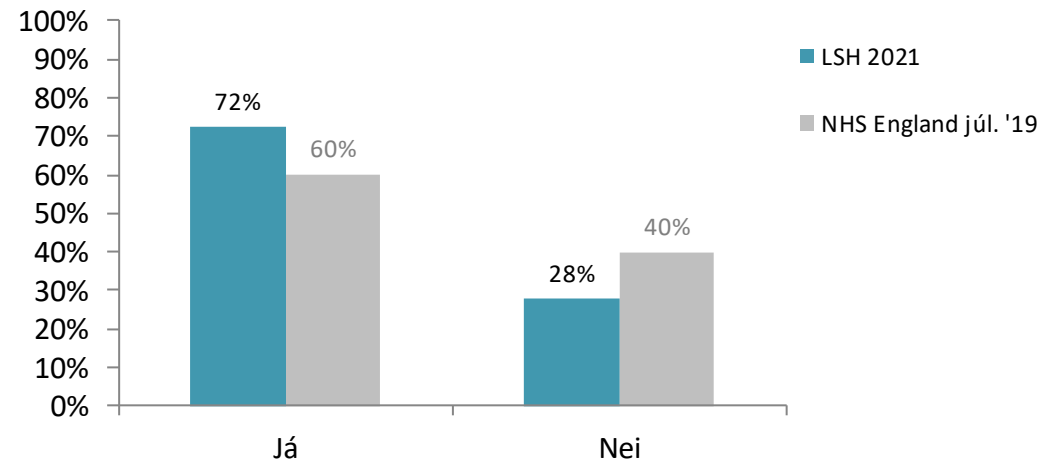
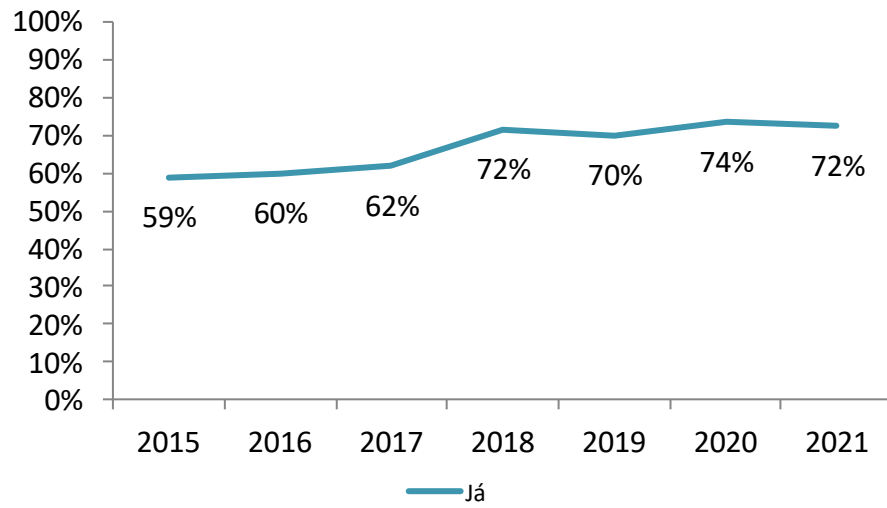


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda og vinir hefðu ekki verið látin vita.

Útskrift af spítalanum

Áður en þú fórst af spítalanum fékkstu, eða varst þegar búin(n) að fá afhentar, einhverjar skriflegar upplýsingar um hvað þú ættir að gera eða mættir ekki gera eftir útskrift af spítalanum?

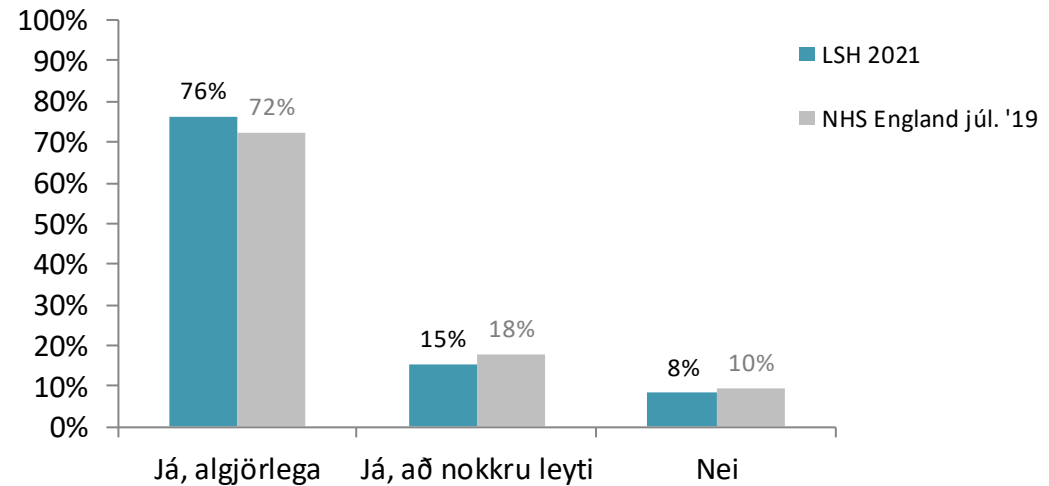
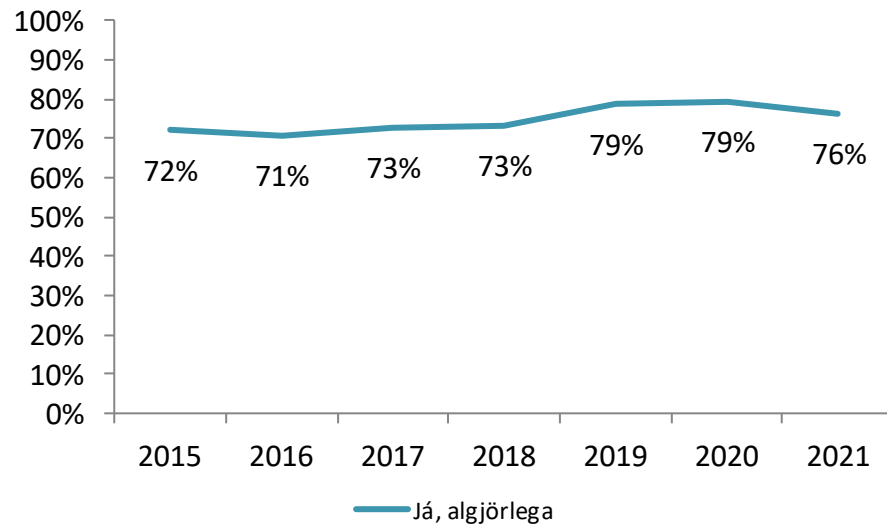
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	326	59%	246	60%	257	62%	400	72%	362	70%	375	74%	358	72%
Nei	228	41%	164	40%	158	38%	158	28%	155	30%	135	26%	137	28%
Samtals	554	100%	410	100%	415	100%	558	100%	517	100%	510	100%	495	100%



Útskrift af spítalanum

Útskýrði starfsmaður þannig að þú skildir tilgang lyfja sem þú áttir að taka þegar heim var komið?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	327	72%	239	71%	240	73%	338	73%	335	79%	324	79%	318	76%
Já, að nokkru leyti	90	20%	74	22%	62	19%	97	21%	76	18%	56	14%	64	15%
Nei	37	8%	25	7%	28	8%	26	6%	15	4%	28	7%	35	8%
Samtals	454	100%	338	100%	330	100%	461	100%	426	100%	408	100%	417	100%

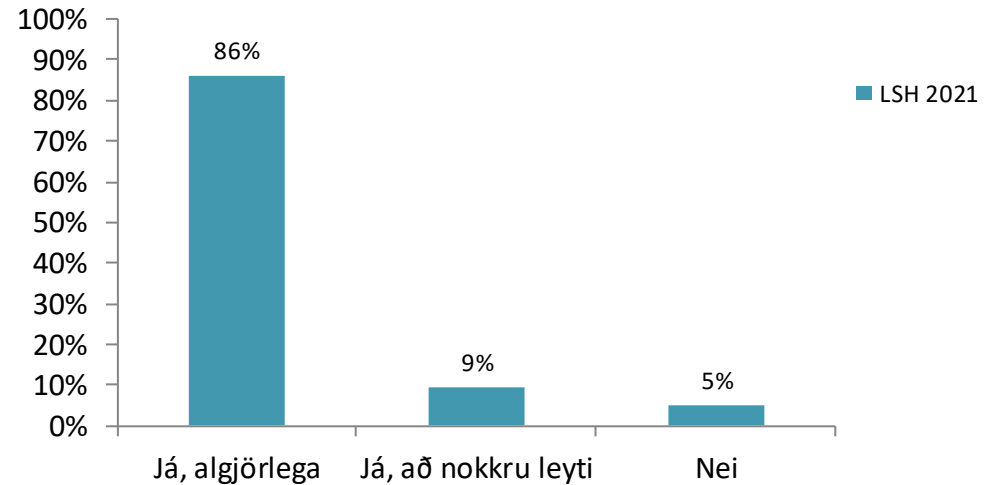
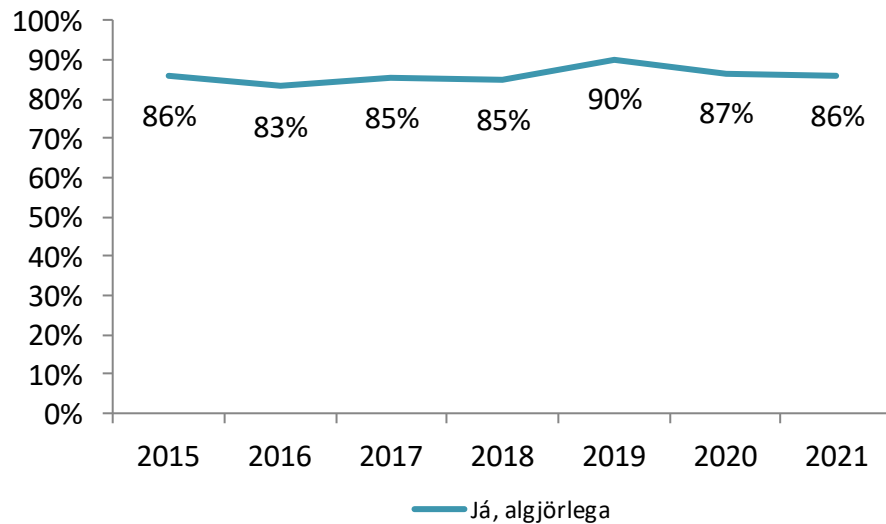


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki þurft útskýringar eða hefðu ekki verið á neinum lyfjum.

Útskrift af spítalanum

Var þér sagt hvernig þú ættir að taka lyfin þín þannig að þú skildir það?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	377	86%	273	83%	284	85%	387	85%	382	90%	353	87%	351	86%
Já, að nokkru leyti	47	11%	36	11%	33	10%	54	12%	28	7%	39	10%	38	9%
Nei	15	3%	19	6%	16	5%	15	3%	13	3%	15	4%	20	5%
Samtals	439	100%	328	100%	333	100%	456	100%	423	100%	407	100%	409	100%

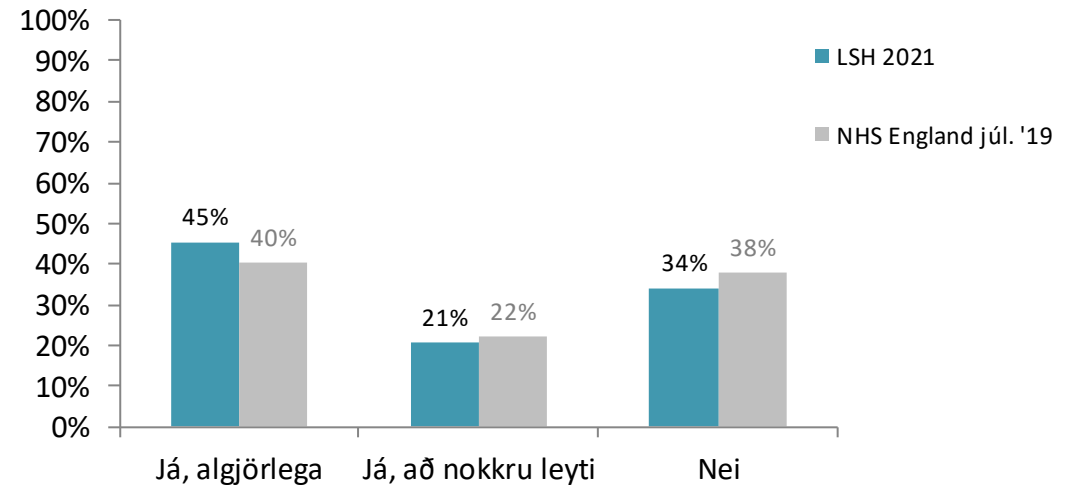
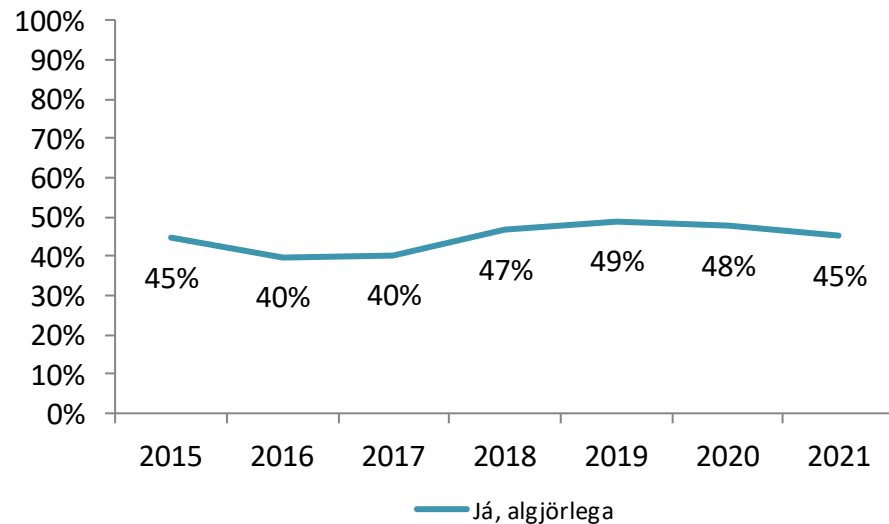


* Búið að taka út þá sem svöruðu að það hefði ekki þurft að segja þeim hvernig ætti að taka lyfin.

Útskrift af spítalanum

Sagði starfsmaður þér frá einhverjum hættumerkjum sem þú ættir að vera vakandi fyrir eftir heimkomu?*

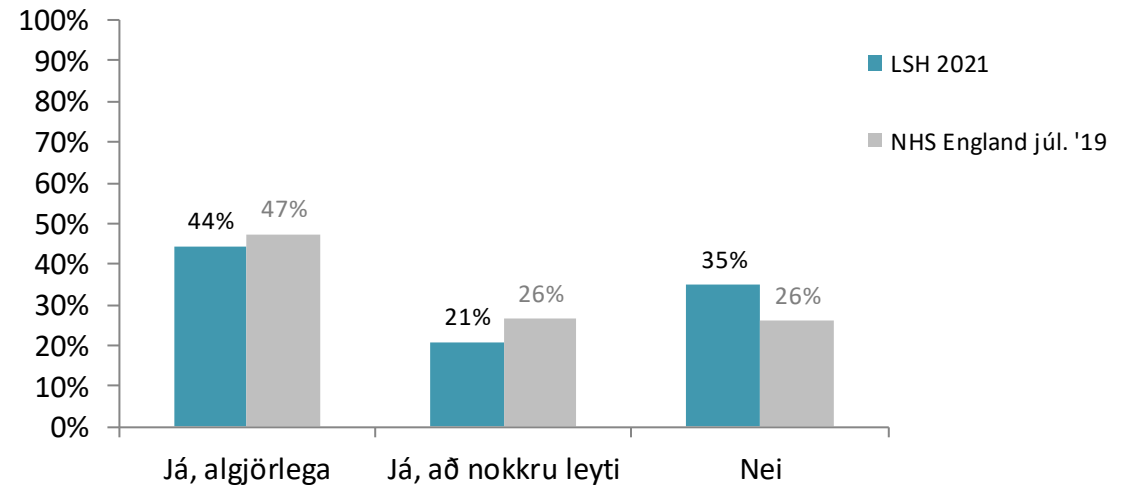
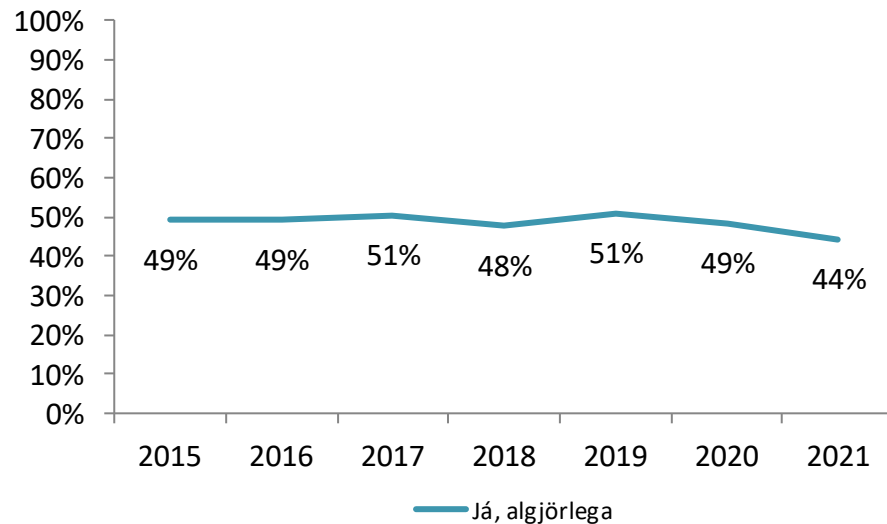
	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	192	45%	130	40%	134	40%	215	47%	212	49%	202	48%	190	45%
Já, að nokkru leyti	99	23%	90	28%	70	21%	120	26%	102	24%	92	22%	86	21%
Nei	138	32%	106	33%	128	39%	124	27%	119	27%	129	30%	143	34%
Samtals	429	100%	326	100%	332	100%	459	100%	433	100%	423	100%	419	100%



* Búið er að taka út þá sem svöruðu að ekki hefði verið þörf á því.

Gáfu lækarnir eða hjúkrunarfræðingarnir fjölskyldu þinni eða öðrum nákomnum þér allar upplýsingar sem þau þurftu til þess að aðstoða/annast þig?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	194	49%	141	49%	151	51%	194	48%	195	51%	165	49%	143	44%
Já, að nokkru leyti	80	20%	70	24%	62	21%	108	27%	94	25%	66	19%	67	21%
Nei	120	30%	75	26%	86	29%	103	25%	93	24%	109	32%	112	35%
Samtals	394	100%	286	100%	299	100%	405	100%	382	100%	340	100%	322	100%

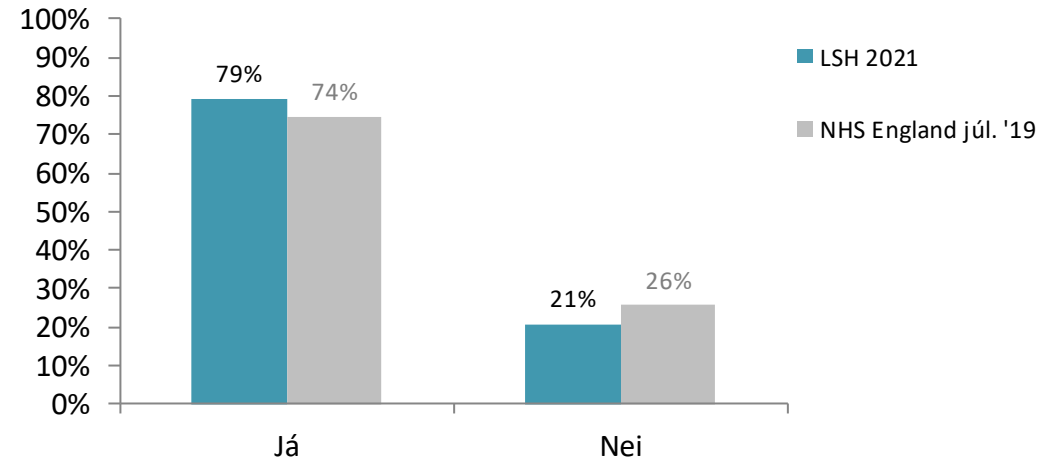
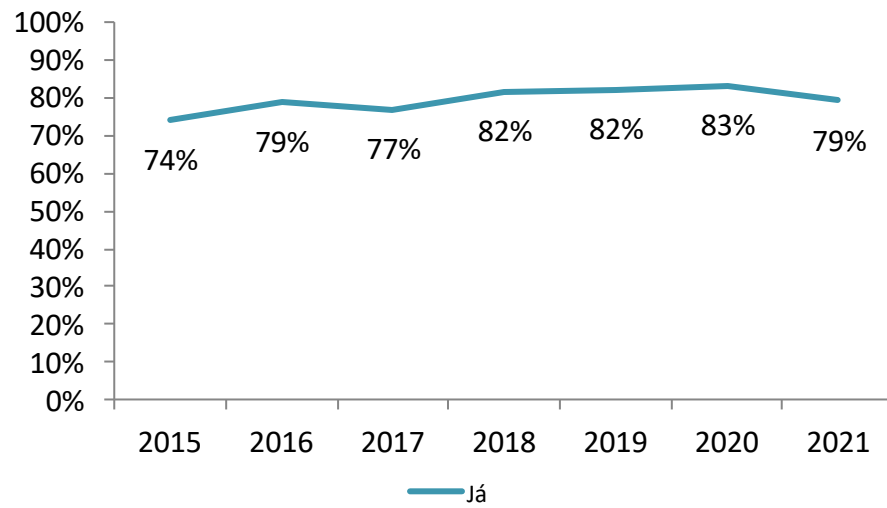


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda eða vinir hefðu ekki verið upplýstir eða fjölskylda eða vinir vildu ekki eða þurftu ekki upplýsingar.

Útskrift af spítalanum

Sögðu starfsmenn spítalans þér hvern þú ættir að hafa samband við ef þú hefur áhyggjur af ástandi þínu eða meðferð eftir útskrift af spítalanum?*

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	374	74%	297	79%	283	77%	425	82%	395	82%	388	83%	353	79%
Nei	131	26%	80	21%	85	23%	96	18%	86	18%	78	17%	93	21%
Samtals	505	100%	377	100%	368	100%	521	100%	481	100%	466	100%	446	100%

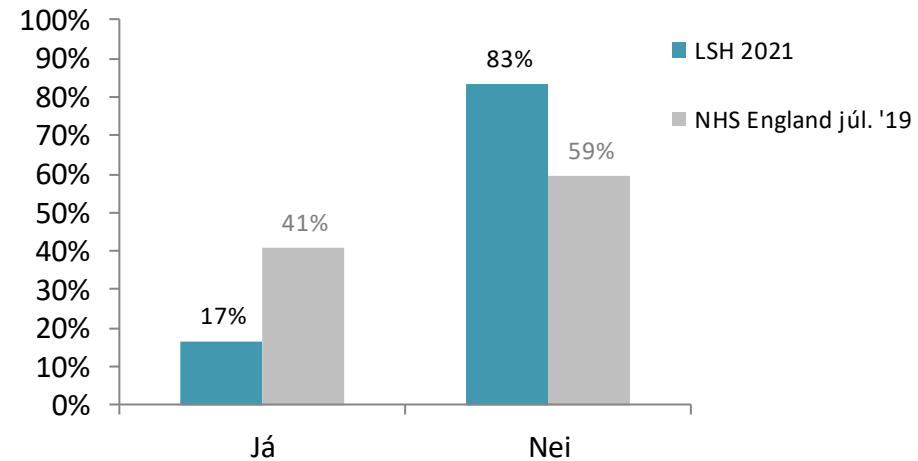
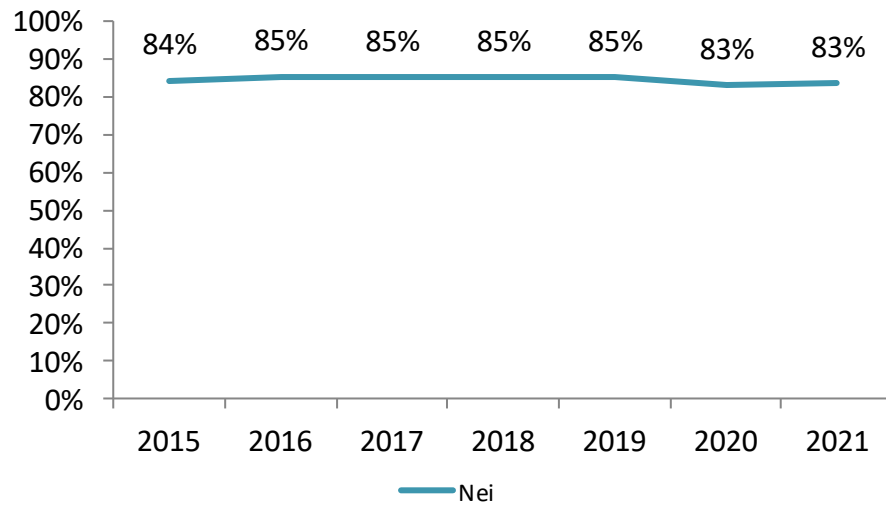


* Búið að taka út þá sem svöruðu að þeir vissu það ekki eða myndu það ekki.

Útskrift af spítalanum

Daginn sem þú fórst af spítalanum voru þá tafir á útskrift þinni af einhverjum ástæðum?

	LSH													
	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	89	16%	61	15%	62	15%	84	15%	78	15%	88	17%	82	17%
Nei	471	84%	352	85%	353	85%	475	85%	439	85%	423	83%	412	83%
Samtals	560	100%	413	100%	415	100%	559	100%	517	100%	511	100%	494	100%



AÐ LOKUM

- Ef þú hefur leiðréttingar eða athugasemdir sem þú vilt koma á framfæri má hafa samband við hagdeild Landspítalans.

ÍTAREFNI UM SPURNINGAR OG NIÐURSTÖÐUR

Í þessari skýrslu eru birtar töflur og myndir með helstu niðurstöðum þjónustukönnunar. Einnig eru birtar til samanburðar niðurstöður úr fyrri könnunum sem gerðar voru í maí árin 2015 til 2020.

Fyrir könnunina 2018 var bætt við einni spurningu um spítalamatinn. Í samantektinni eru því 30 spurningar sem skiptast upp í eftirfarandi kafla: á heildina litið, bráðainnlagnir, spítalinn og deildin, læknar, hjúkrunarfræðingar, umönnun og meðferð, aðgerðir og rannsóknir og útskrift af spítalanum.

Töflur og myndir lýsa eingöngu afdráttarlausum svörum við viðkomandi spurningu. Þannig eru ekki tekin með við útreikninga svör þar sem einstaklingar hafa svarað „veit það ekki“ eða „man það ekki“.

BAKGRUNNUR

Við undirbúning könnunarinnar leitaði Landspítali ráðgjafar frá Picker Institute Europe sem sér um þjónustukannanir fyrir NHS í Englandi. Fyrir utan spurningu nr. 4 eru allar spurningar könnunarinnar í eigu Picker Institute Europe (PIE) og Care Quality Commission (CQC) í Englandi og eru varðar höfundarrétti. Öll notkun þeirra er því óheimil án vitundar og samþykkis PIE og CQC. Landspítali hefur leyfi Picker Institute fyrir notkun þeirra. Spurning nr. 4 er úr Norpeq spurningalista sem þróaður var á vegum Norrænu ráðherranefndarinnar.

Skipan efnis í þessari samantekt tekur mið af skýrslu The Care Quality Commission um niðurstöður þjónustukönnunar NHS 2011 .