

Þjónustukönnun sjúklinga 2020

– Talnaefni

	LSH í heild	Hjarta- og æða-þjónusta	Krabba-meins-þjónusta	Kvenna- og barna-þjónusta	Lyflækningar og endurhæfing	Skurðlækningar	Öldrunarþjónusta
Útsend bréf	1.277	80	52	80	428	480	157
Teknir úr úrtaki*	142	6	7	5	46	46	32
Heildarfjöldi í úrtaki	1.135	74	45	75	382	434	125
Fjöldi svara**	529	38	26	39	178	226	22
Svarhlutfall 2020	47%	51%	58%	52%	47%	52%	18%
Svarhlutfall 2019	45%						
Svarhlutfall 2018	50%						
Svarhlutfall 2017	45%						
Svarhlutfall 2016	45%						

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þátttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

** 85 höfðu samband við hagdeild, þar af svöruðu 58 spurningalistanum símleiðis og 27 fengu sendan póstlista með könnuninni, 24 sendu listann með svörum til baka.

	<u>LSH barnadeild</u>
Útsend bréf	80
Teknir úr úrtaki*	16
Heildarfjöldi í úrtaki	64
Fjöldi svara	34
Svarhlutfall 2020	53,1%
Svarhlutfall 2019	36,1%
Svarhlutfall 2018	49,2%
Svarhlutfall 2017	50,0%
Svarhlutfall 2016	64,8%

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þátttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.