

BARNASVIÐ ÞJÓNUSTUKÖNNUN LANDSPÍTALA MAÍ 2019

Ábyrgðarmenn:

Ólafur Baldursson, framkvæmdastjóri lækninga

Sigríður Gunnarsdóttir, framkvæmdastjóri hjúkrunar

UNDIRBÚNINGUR

Þátttakendur voru valdir með lagskiptu slembiúrtaki. Úrtakið var 80 manns.

Skilyrði fyrir þátttöku:

- Sjúklingar sem útskrifuðust af barnadeild í febrúar – apríl 2019
- Legulengd var yfir eina nótt eða lengur

FRAMKVÆMD

Könnunin í ár var rafræn, þ.e. forráðamenn þátttakenda fengu sent bréf í pósti með slóð á könnunina og ákveðnu kenni sem þurfti að slá inn til að fá aðgang að könnuninni. Einungis var hægt að svara einu sinni. Ef forráðamenn þátttakenda óskuðu eftir, gátu þeir hringt á hagdeild og fengið prentaðan spurningalista sendan með pósti sem var þá hægt að svara og senda tilbaka á hagdeild (enginn nýtti sér það þó).

Þáttökubréfin fóru í póst um miðjan maí, sendar voru svo út tvær ítrekanir til þeirra sem voru ekki búnir að svara (og höfðu ekki afþakkað þátttöku eða lagst aftur inn). Fyrri ítrekunin var send í pósti tveim vikum eftir að þáttökubréfin fóru fyrst í póst og seinni ítrekunin fjórum vikum eftir að þáttökubréfin voru send.

SVARHLUTFALL

Hér eru niðurstöður þjónustukönnunar á barnadeild Landspítala sem er sérstaklega sniðin að þjónustu sem veitt er á barnadeildum. Tilgangur könnunarinnar var að fá upplýsingar um viðhorf foreldra/forráðamanna og eftir atvikum barna til þjónustu og að nota niðurstöðurnar til umbóta í þjónustu við sjúklinga.

	LSH barnadeild
Útsend bréf	80
Teknir úr úrtaki*	8
Heildarfjöldi í úrtaki	72
Fjöldi svara	26
Svarhlutfall 2019	36,1%
Svarhlutfall 2018	49,2%
Svarhlutfall 2017	50,0%
Svarhlutfall 2016	64,8%

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þáttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

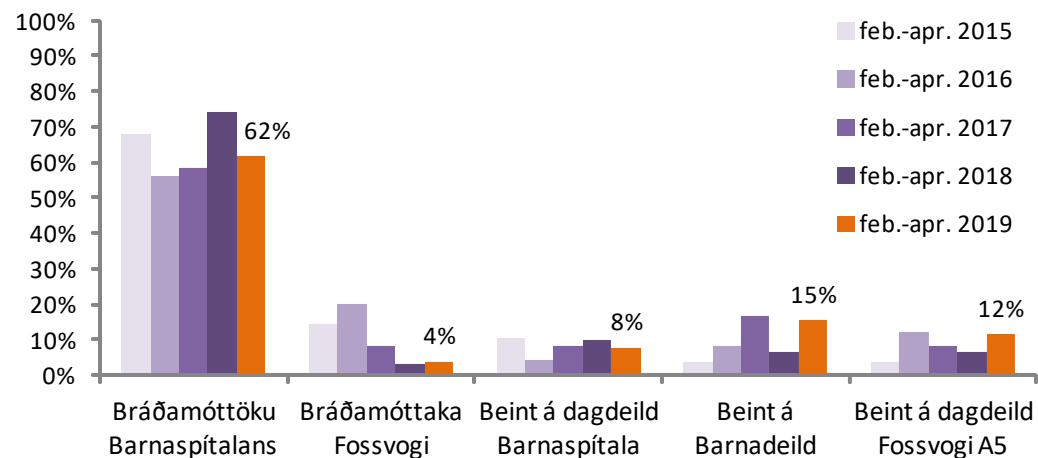


NIÐURSTÖÐUR

Innlögn á spítalann

Hvert fór barnið fyrst þegar það kom á spítalann?

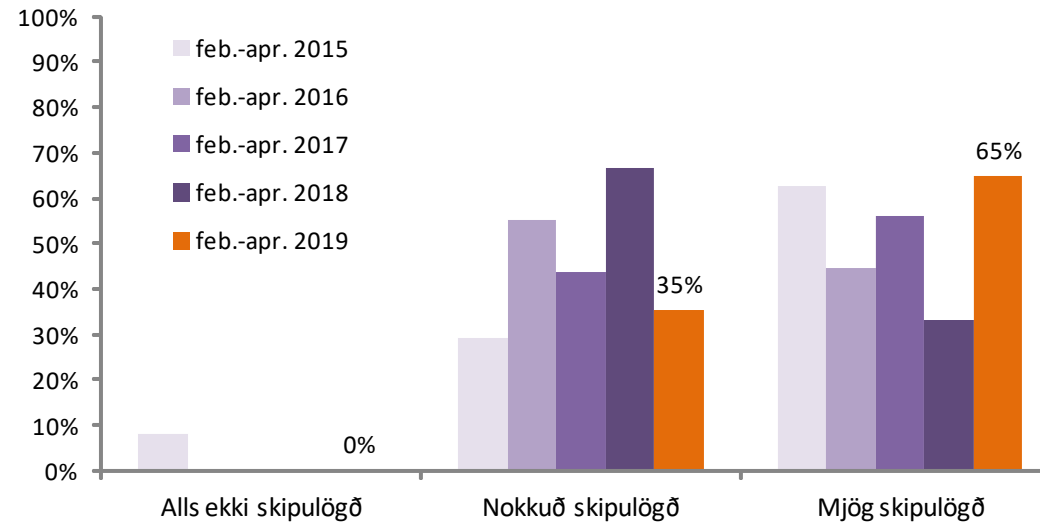
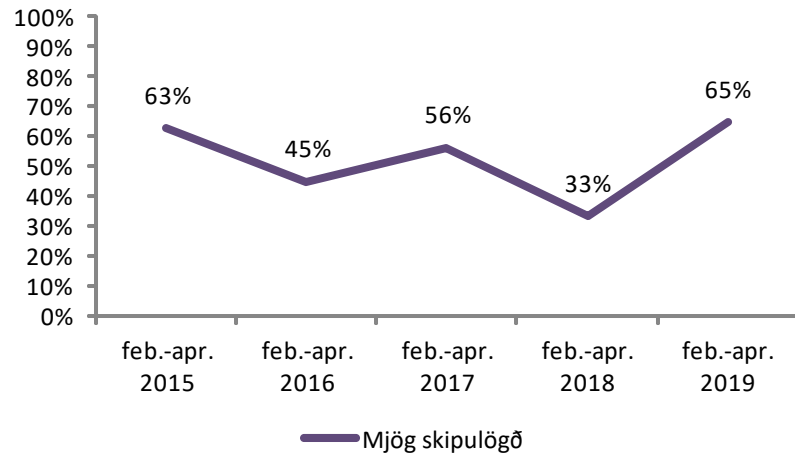
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Bráðamóttöku Barnaspítalans	19	68%	14	56%	14	58%	23	74%	16	62%
Bráðamóttaka Fossvogi	4	14%	5	20%	2	8%	1	3%	1	4%
Beint á dagdeild Barnaspítala	3	11%	1	4%	2	8%	3	10%	2	8%
Beint á Barnadeild	1	4%	2	8%	4	17%	2	6%	4	15%
Beint á dagdeild Fossvogi A5	1	4%	3	12%	2	8%	2	6%	3	12%
Samtals	28	100%	25	100%	24	100%	31	100%	26	100%



Innlögn á spítalann

Hversu skipulögð var umönnunin sem barnið fékk á bráðamóttöku?*

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Alls ekki skipulögð	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nokkuð skipulögð	7	29%	16	55%	7	44%	16	67%	6	35%
Mjög skipulögð	15	63%	13	45%	9	56%	8	33%	11	65%
Samtals	24	100%	29	100%	16	100%	24	100%	17	100%

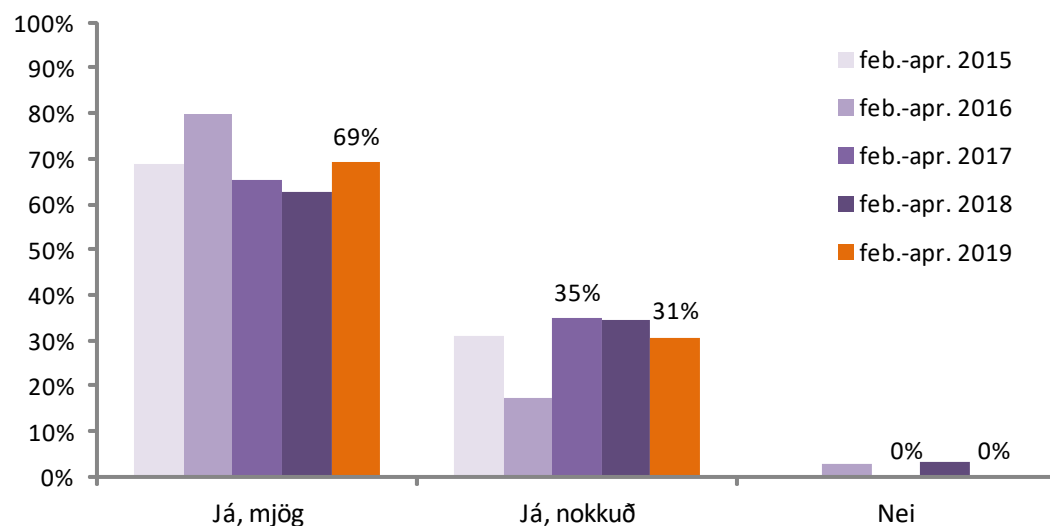
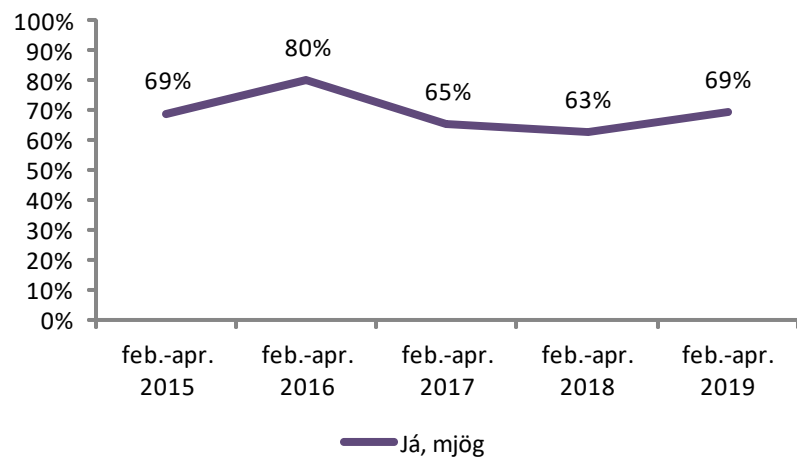


*Þau börn sem komu fyrst inn á bráðamóttöku (sp. 1) fengu þessa spurningu.

Spítalinn og deildin

Fannst þér deildin vera snyrtileg?

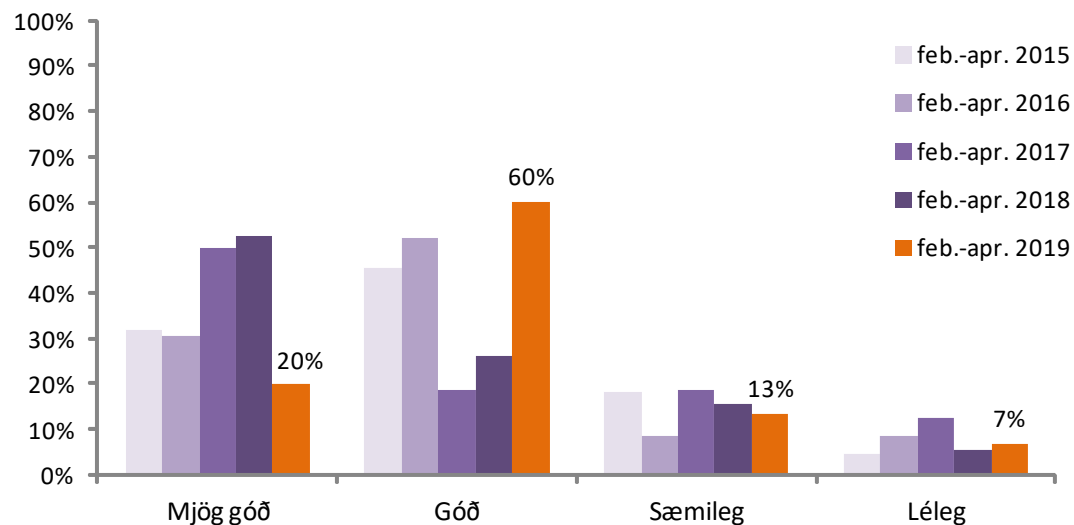
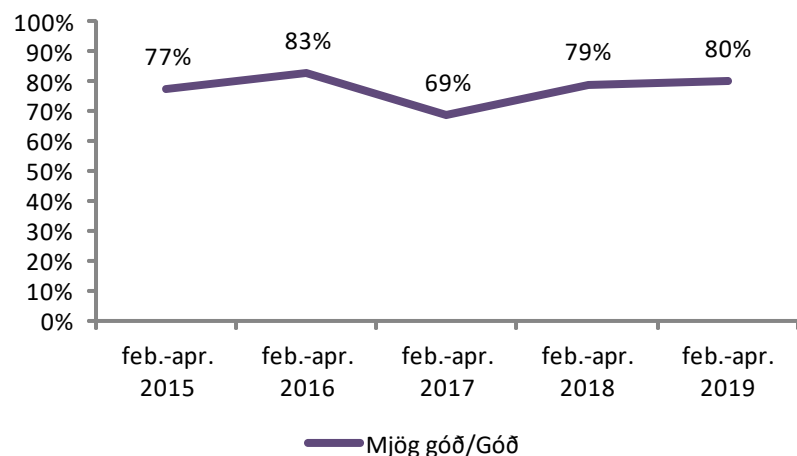
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, mjög	20	69%	28	80%	15	65%	20	63%	18	69%
Já, nokkuð	9	31%	6	17%	8	35%	11	34%	8	31%
Nei	0	0%	1	3%	0	0%	1	3%	0	0%
Samtals	29	100%	35	100%	23	100%	32	100%	26	100%



Spítalinn og deildin

Hvernig fannst þér leikföngin og/eða aðstaðan til afþreyingar?

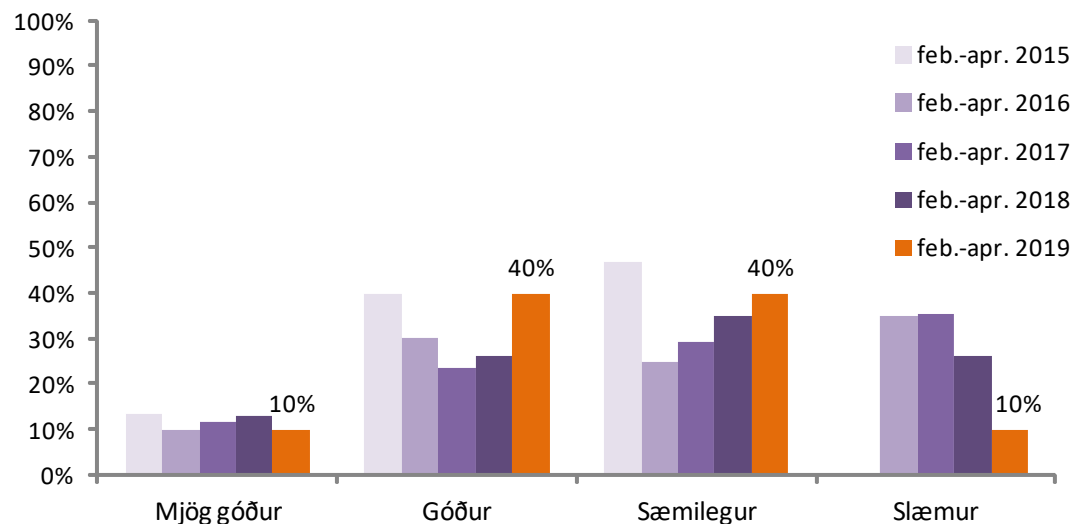
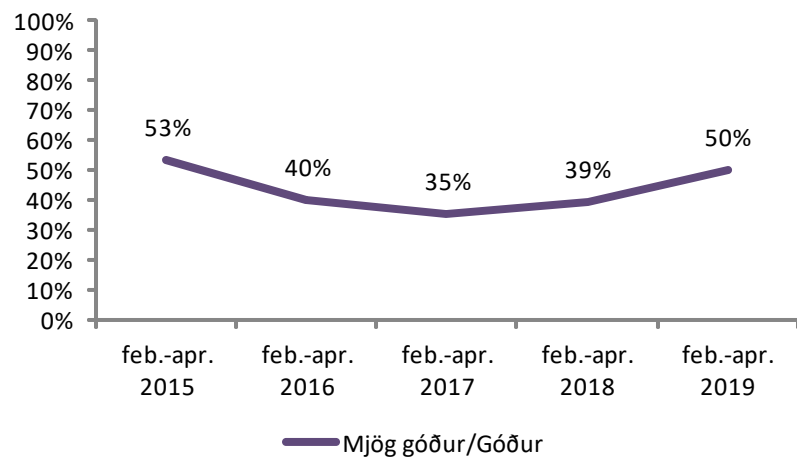
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög góð	7	32%	7	30%	8	50%	10	53%	3	20%
Góð	10	45%	12	52%	3	19%	5	26%	9	60%
Sæmileg	4	18%	2	9%	3	19%	3	16%	2	13%
Léleg	1	5%	2	9%	2	13%	1	5%	1	7%
Samtals	22	100%	23	100%	16	100%	19	100%	15	100%



Spítalinn og deildin

Hvernig fannst barninu maturinn sem það fékk á spítalanum?

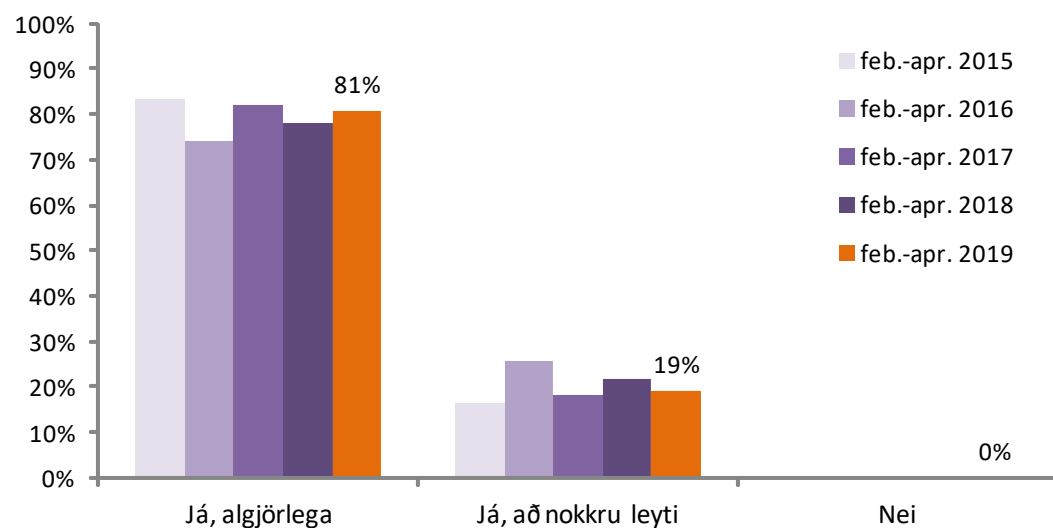
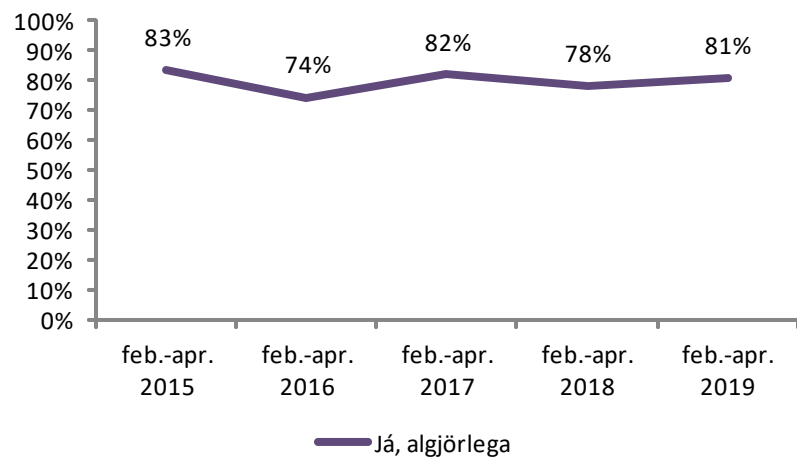
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög góður	2	13%	2	10%	2	12%	3	13%	2	10%
Góður	6	40%	6	30%	4	24%	6	26%	8	40%
Sæmilegur	7	47%	5	25%	5	29%	8	35%	8	40%
Slæmur	0	0%	7	35%	6	35%	6	26%	2	10%
Samtals	15	100%	20	100%	17	100%	23	100%	20	100%



Spítalinn og deildin

Fannst þér deildin á spítalanum vera öruggur staður?

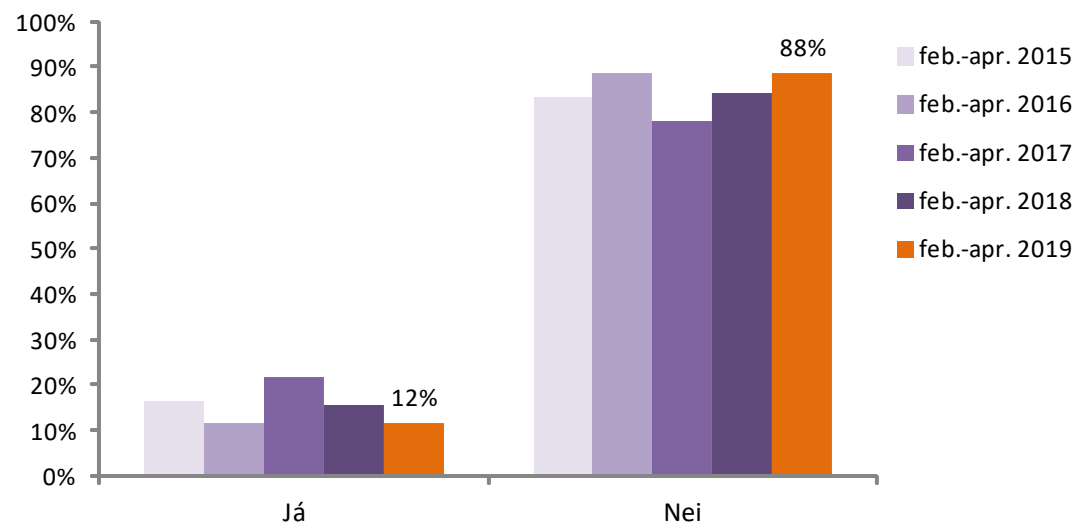
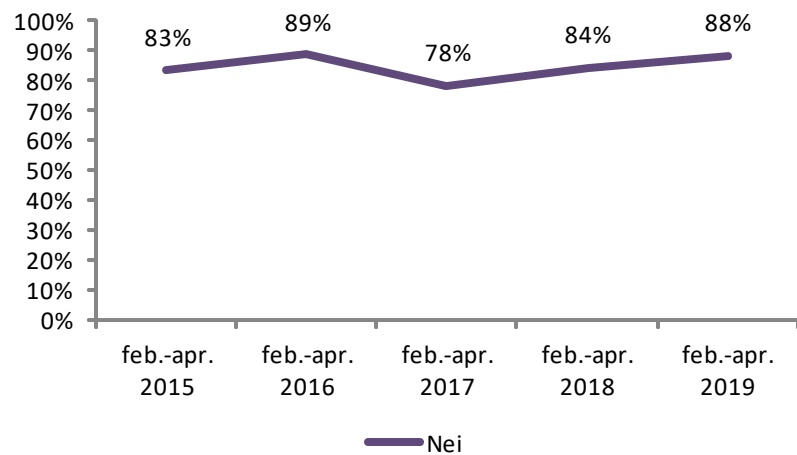
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	25	83%	26	74%	18	82%	25	78%	21	81%
Já, að nokkru leyti	5	17%	9	26%	4	18%	7	22%	5	19%
Nei	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	30	100%	35	100%	22	100%	32	100%	26	100%



Spítalinn og deildin

Truflaði hávaði frá öðrum sjúklingum barnið einhvern tímann?

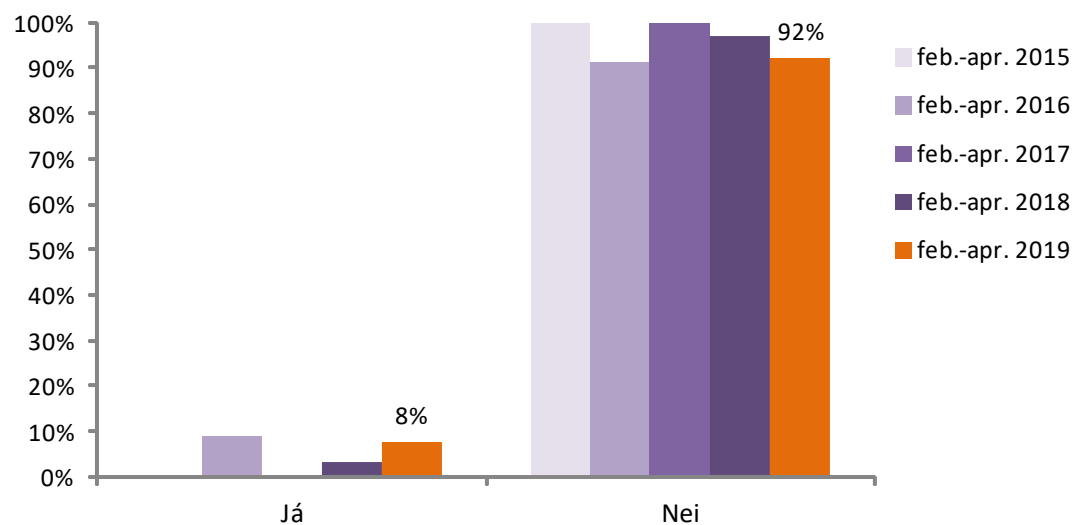
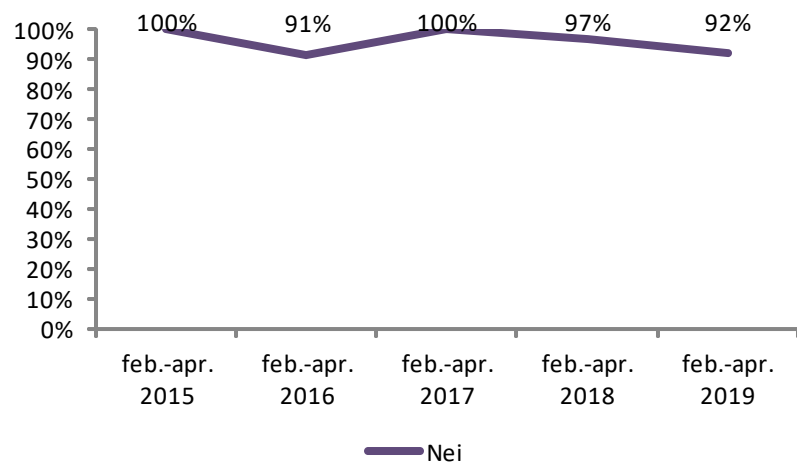
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	5	17%	4	11%	5	22%	5	16%	3	12%
Nei	25	83%	31	89%	18	78%	27	84%	23	88%
Samtals	30	100%	35	100%	23	100%	32	100%	26	100%



Spítalinn og deildin

Truflaði hávaði frá starfsfólki barnið einhvern tímann?

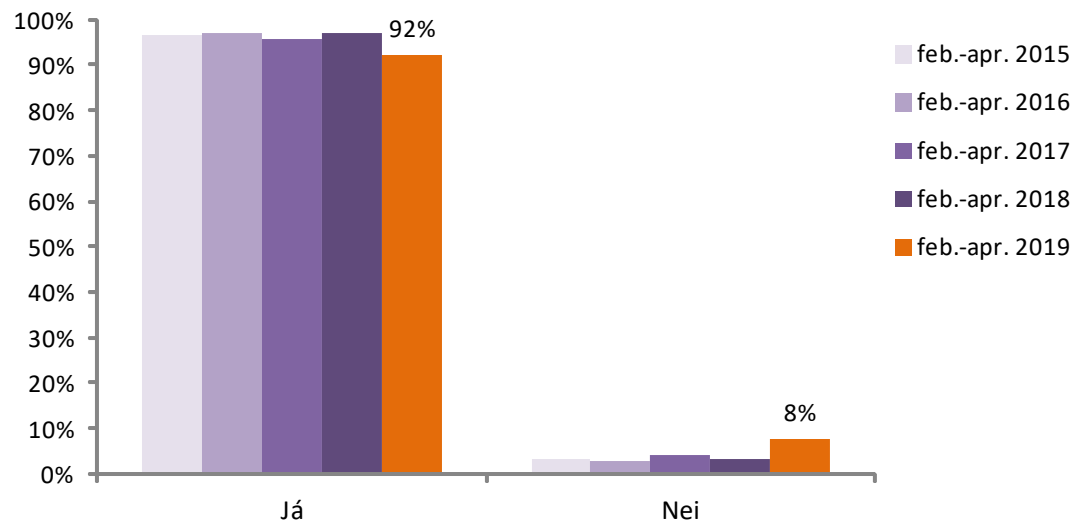
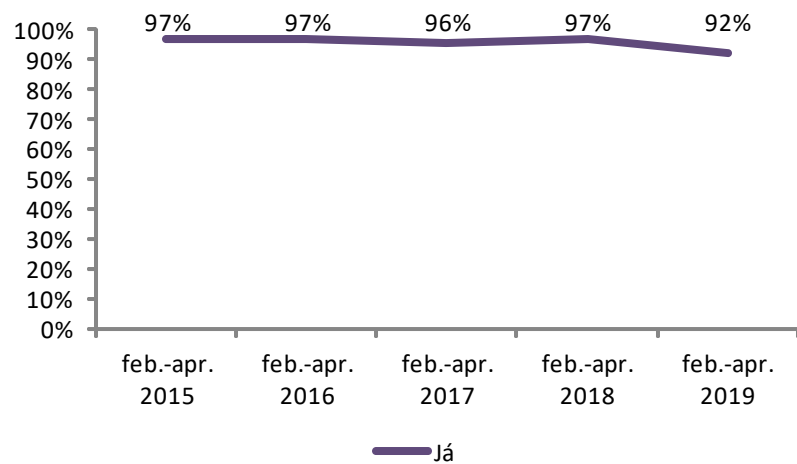
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	0	0%	3	9%	0	0%	1	3%	2	8%
Nei	30	100%	31	91%	23	100%	31	97%	24	92%
Samtals	30	100%	34	100%	23	100%	32	100%	26	100%



Spítalinn og deildin

Var barnið yfir nótt á spítalanum?

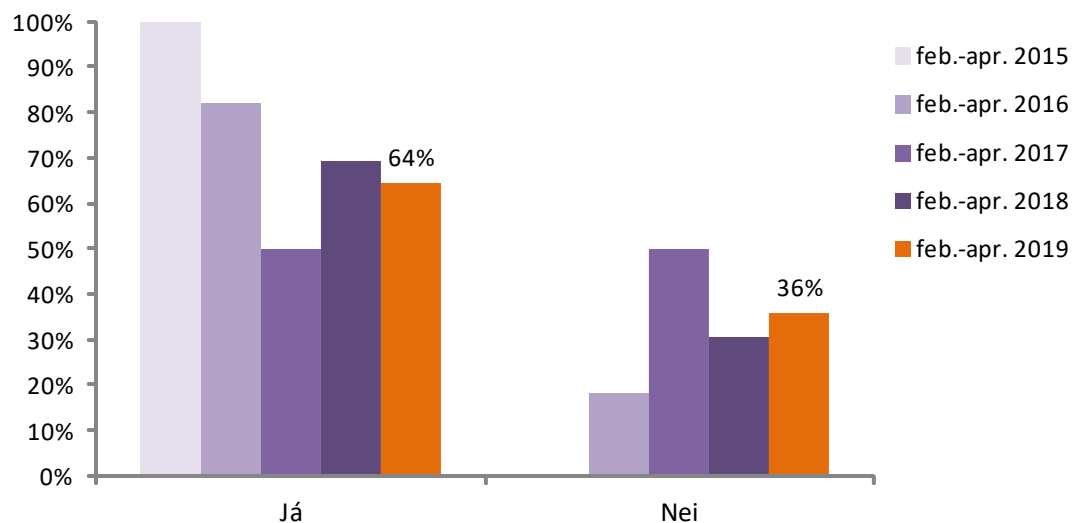
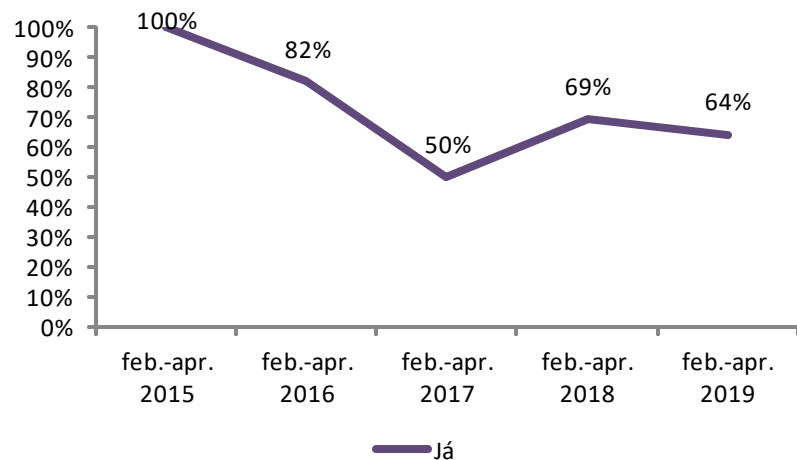
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	29	97%	34	97%	22	96%	31	97%	24	92%
Nei	1	3%	1	3%	1	4%	1	3%	2	8%
Samtals	30	100%	35	100%	23	100%	32	100%	26	100%



Spítalinn og deildin

Fékk barnið tækifæri til að hitta leikskólakennara á meðan það var á spítalanum?

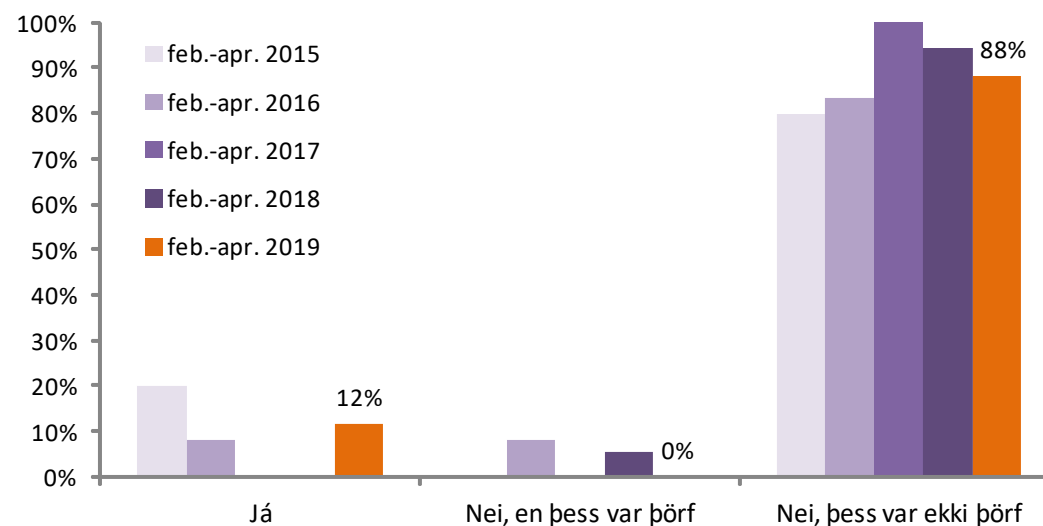
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	4	100%	9	82%	4	50%	9	69%	9	64%
Nei	0	0%	2	18%	4	50%	4	31%	5	36%
Samtals	4	100%	11	100%	8	100%	13	100%	14	100%



Spítalinn og deildin

Fékk barnið aðstoð við nám á meðan það var á spítalanum?

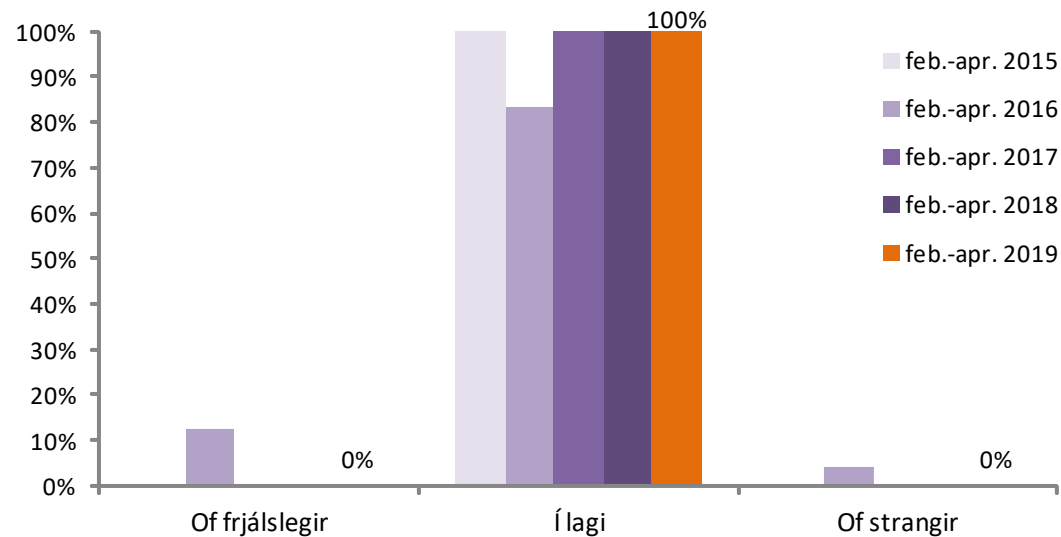
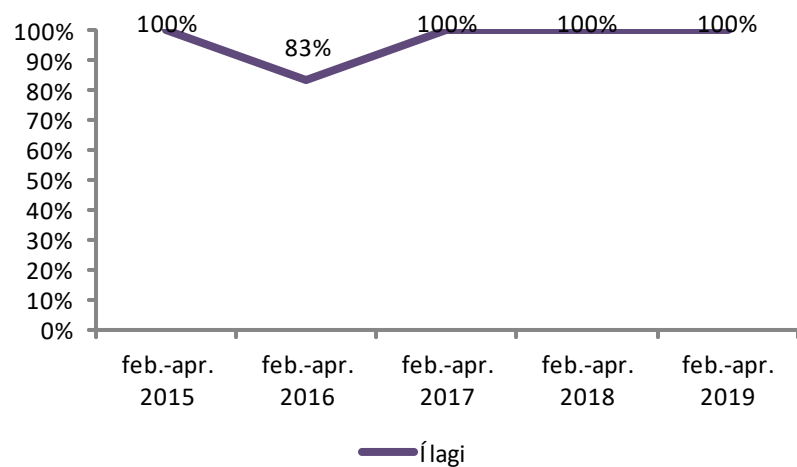
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	2	20%	1	8%	0	0%	0	0%	2	12%
Nei, en þess var þörf	0	0%	1	8%	0	0%	1	6%	0	0%
Nei, þess var ekki þörf	8	80%	10	83%	12	100%	17	94%	15	88%
Samtals	10	100%	12	100%	12	100%	18	100%	17	100%



Spítalinn og deildin

Hvað fannst þér um heimsóknartímana?

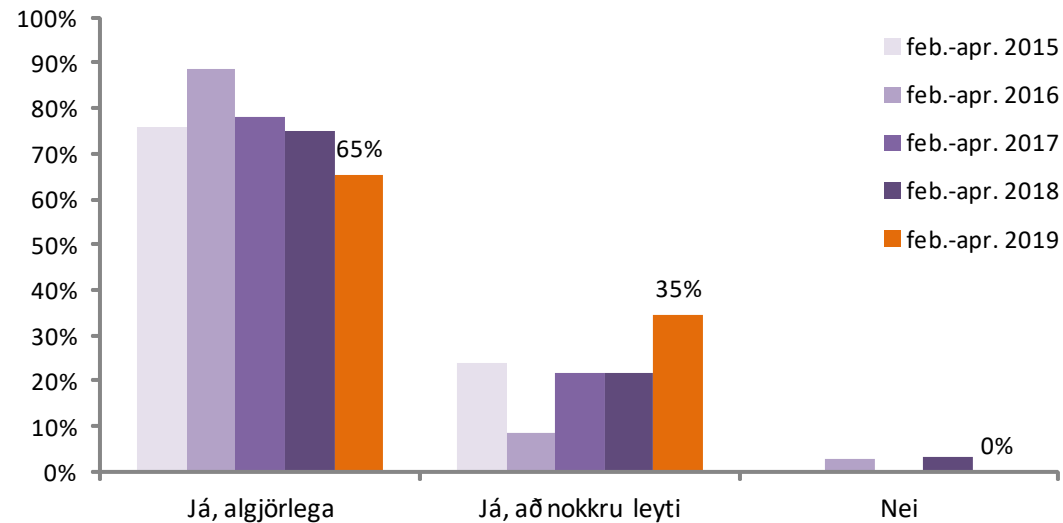
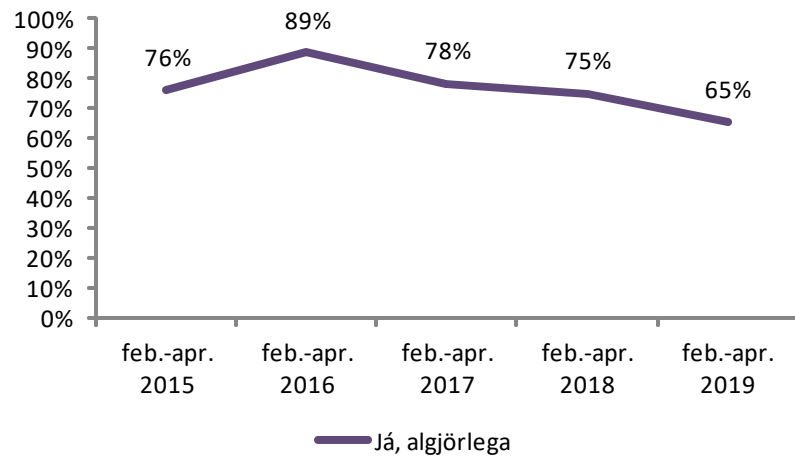
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Of frjálslegir	0	0%	3	13%	0	0%	0	0%	0	0%
Í lagi	17	100%	20	83%	17	100%	19	100%	22	100%
Of strangir	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	17	100%	24	100%	17	100%	19	100%	22	100%



Læknar

Gáfu læknar þér (foreldri eða forráðamanni) upplýsingar um umönnun og meðferð barnsins þannig að þú skildir þær?

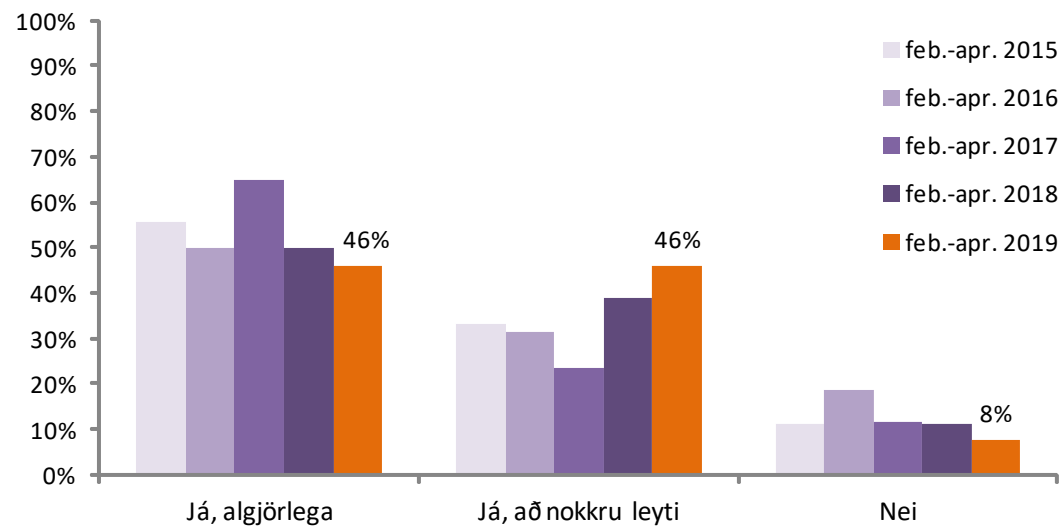
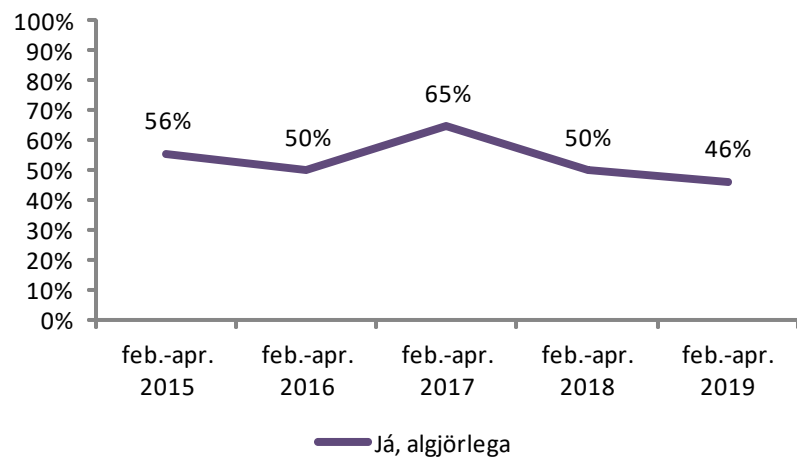
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	22	76%	31	89%	18	78%	24	75%	17	65%
Já, að nokkru leyti	7	24%	3	9%	5	22%	7	22%	9	35%
Nei	0	0%	1	3%	0	0%	1	3%	0	0%
Samtals	29	100%	35	100%	23	100%	32	100%	26	100%



Læknar

Gáfu læknar barninu upplýsingar um umönnun og meðferð þess þannig að það skildi þær?

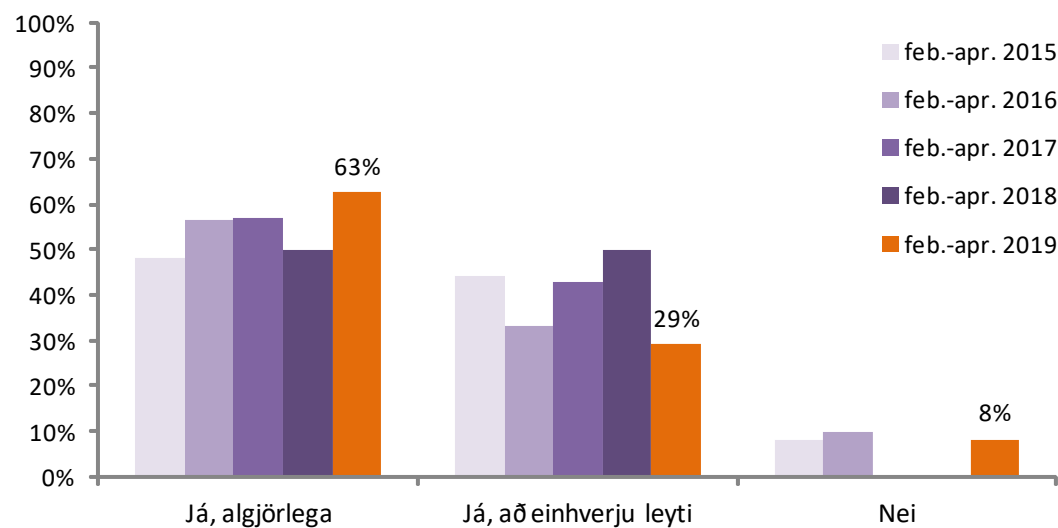
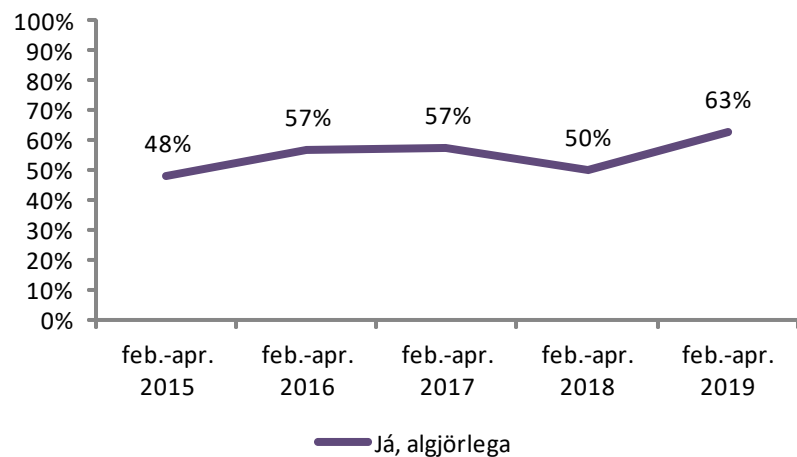
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	5	56%	8	50%	11	65%	9	50%	6	46%
Já, að nokkru leyti	3	33%	5	31%	4	24%	7	39%	6	46%
Nei	1	11%	3	19%	2	12%	2	11%	1	8%
Samtals	9	100%	16	100%	17	100%	18	100%	13	100%



Lækna

Ef þú hafðir einhverjar áhyggjur af ástandi eða meðferð barnsins ræddi lækni þær þá við þig?

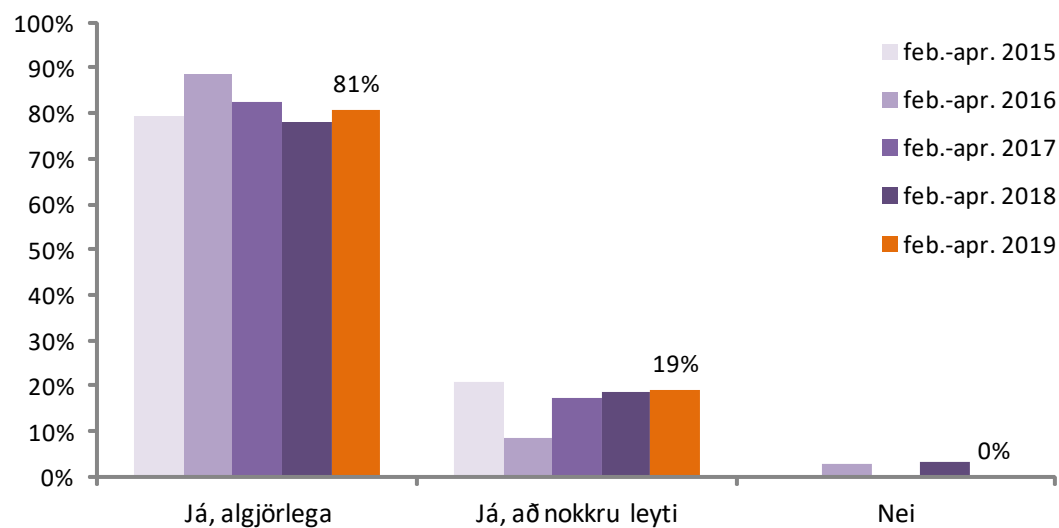
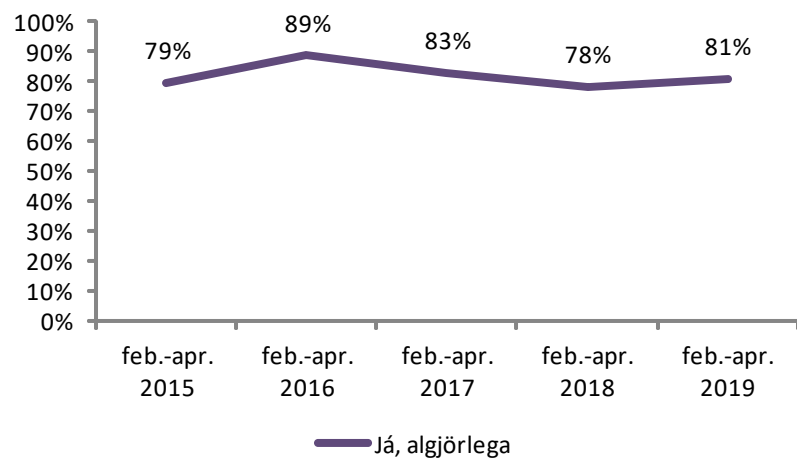
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	12	48%	17	57%	12	57%	14	50%	15	63%
Já, að einhverju leyti	11	44%	10	33%	9	43%	14	50%	7	29%
Nei	2	8%	3	10%	0	0%	0	0%	2	8%
Samtals	25	100%	30	100%	21	100%	28	100%	24	100%



Læknar

Treystir þú læknumum sem meðhöndluðu barnið?

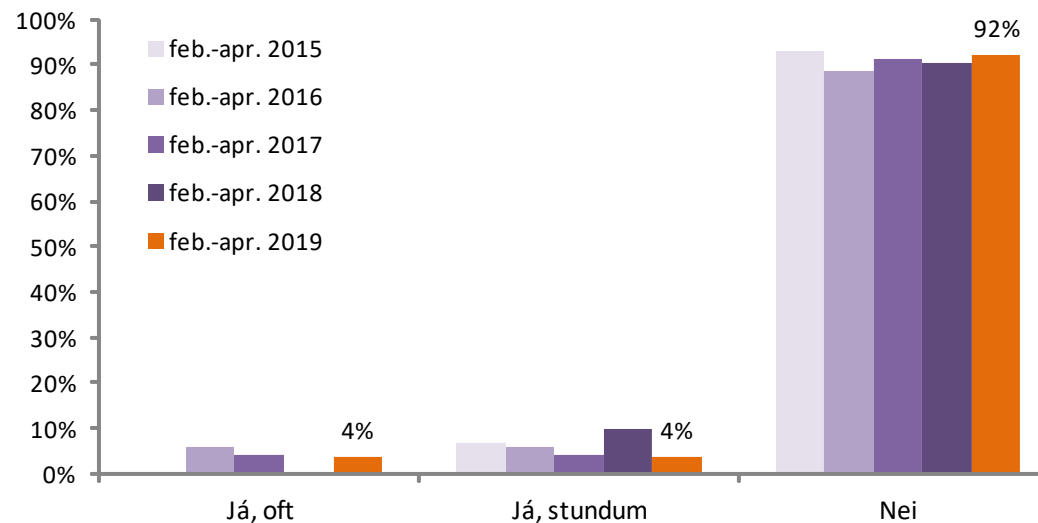
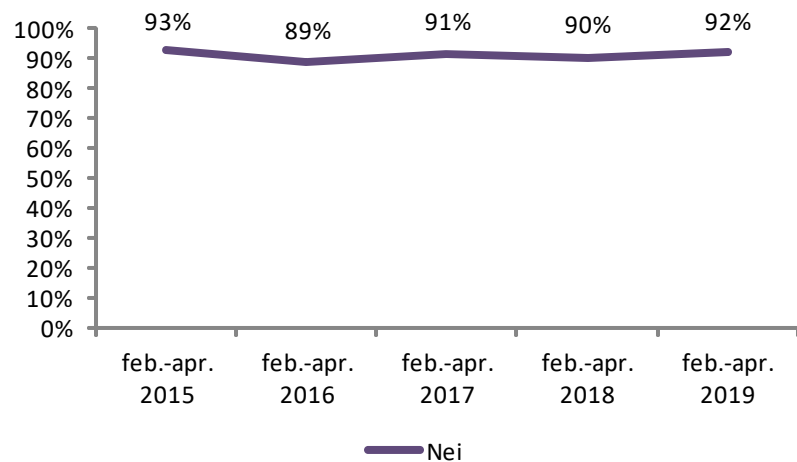
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	23	79%	31	89%	19	83%	25	78%	21	81%
Já, að nokkru leyti	6	21%	3	9%	4	17%	6	19%	5	19%
Nei	0	0%	1	3%	0	0%	1	3%	0	0%
Samtals	29	100%	35	100%	23	100%	32	100%	26	100%



Læknar

Töluðu læknar fyrir framan þig eins og þú værir ekki þar?

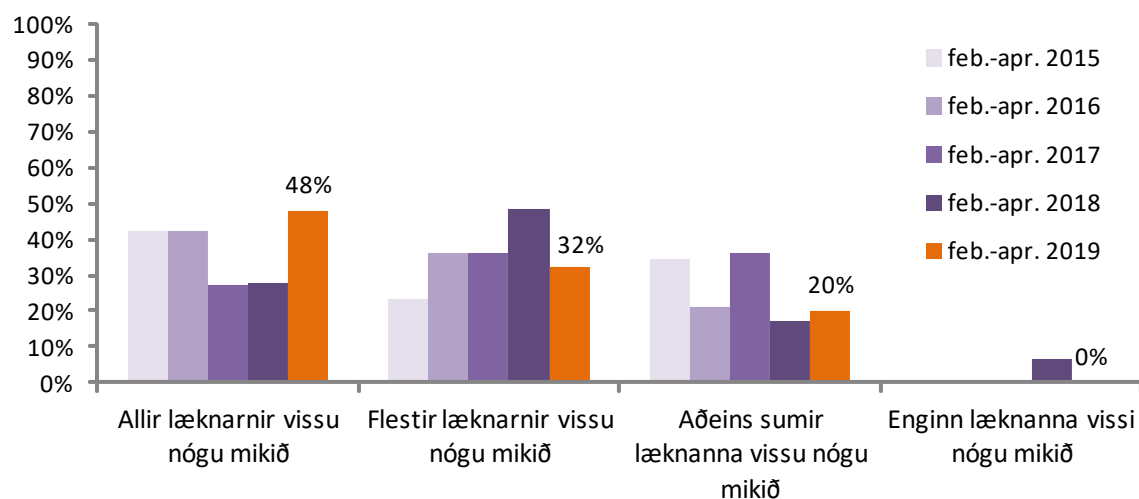
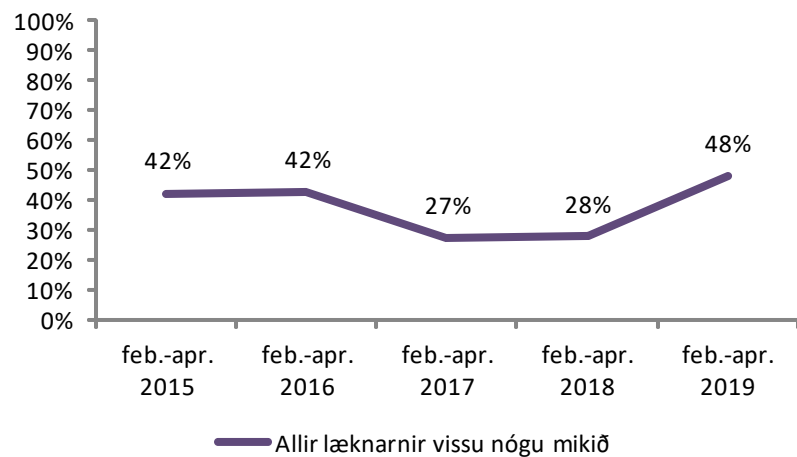
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, oft	0	0%	2	6%	1	4%	0	0%	1	4%
Já, stundum	2	7%	2	6%	1	4%	3	10%	1	4%
Nei	27	93%	31	89%	21	91%	28	90%	24	92%
Samtals	29	100%	35	100%	23	100%	31	100%	26	100%



Læknar

Fannst þér lækarnir sem meðhöndluðu barnið vita nógu mikið um ástand þess eða meðferð?

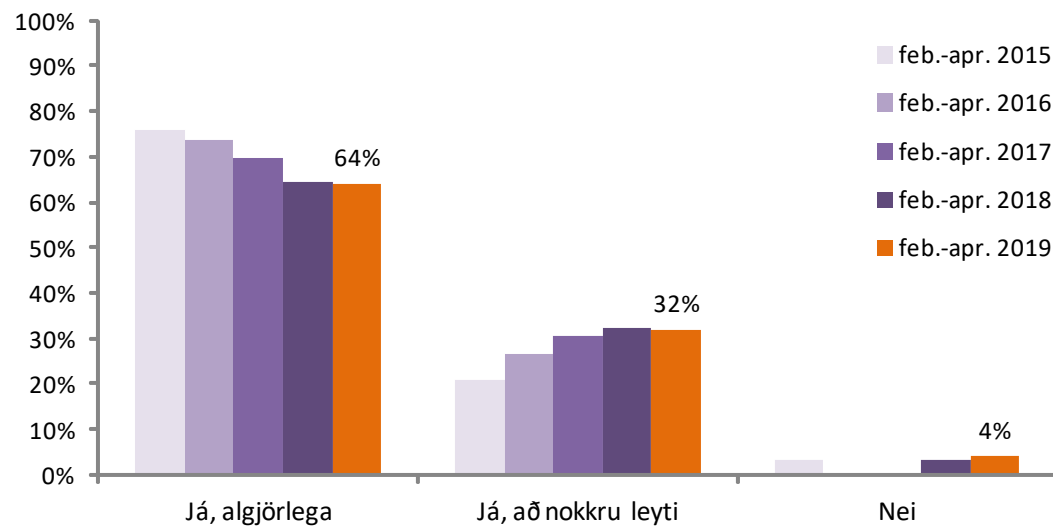
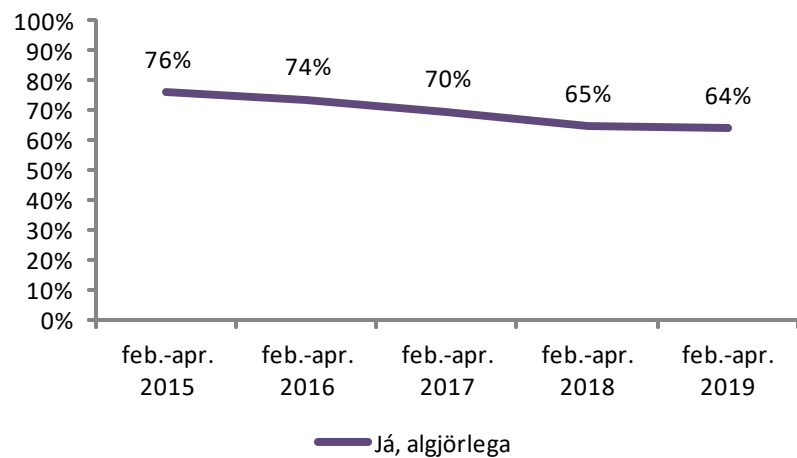
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir lækarnir vissu nógu mikið	11	42%	14	42%	6	27%	8	28%	12	48%
Flestir lækarnir vissu nógu mikið	6	23%	12	36%	8	36%	14	48%	8	32%
Aðeins sumir læknanna vissu nógu mikið	9	35%	7	21%	8	36%	5	17%	5	20%
Enginn læknanna vissi nógu mikið	0	0%	0	0%	0	0%	2	7%	0	0%
Samtals	26	100%	33	100%	22	100%	29	100%	25	100%



Hjúkrunarfræðingar

Gáfu hjúkrunarfræðingar þér (foreldri eða forráðamanni) upplýsingar um umönnun og meðferð barnsins þannig að þú skildir?

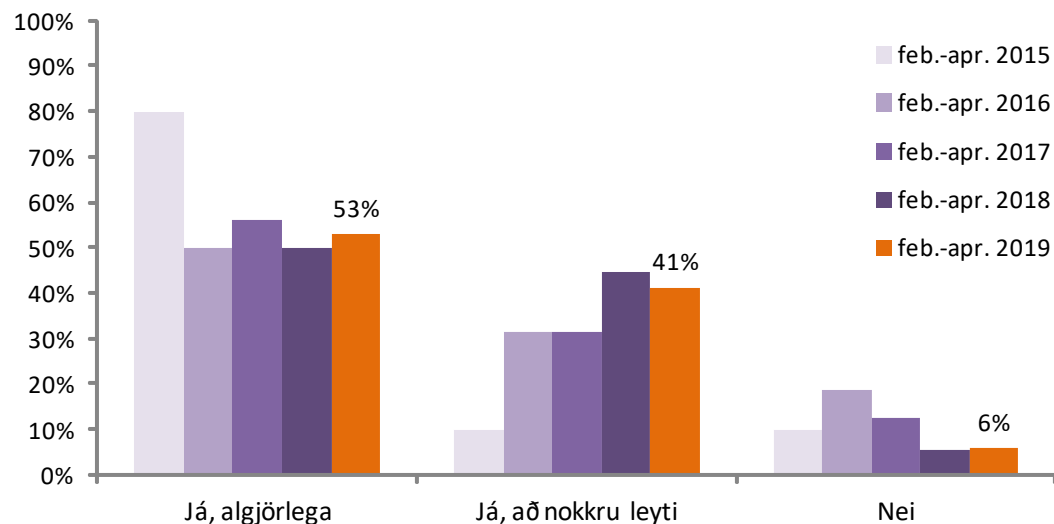
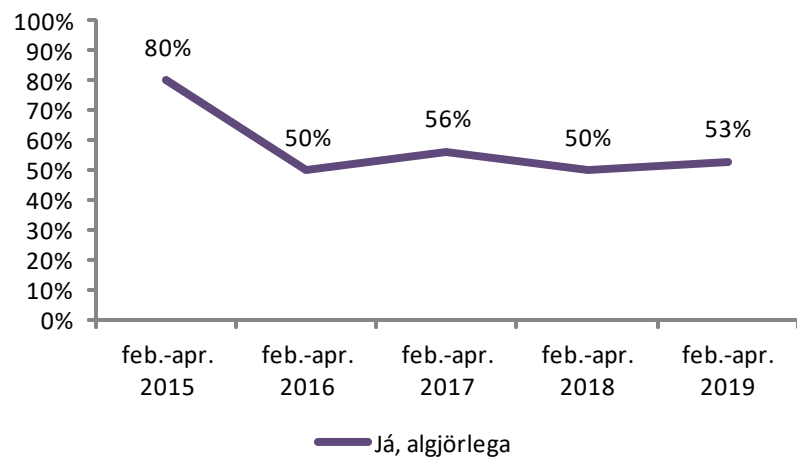
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	22	76%	25	74%	16	70%	20	65%	16	64%
Já, að nokkru leyti	6	21%	9	26%	7	30%	10	32%	8	32%
Nei	1	3%	0	0%	0	0%	1	3%	1	4%
Samtals	29	100%	34	100%	23	100%	31	100%	25	100%



Hjúkrunarfræðingar

Gáfu hjúkrunarfræðingar barninu upplýsingar um umönnun þess og meðferð þannig að það skildi?

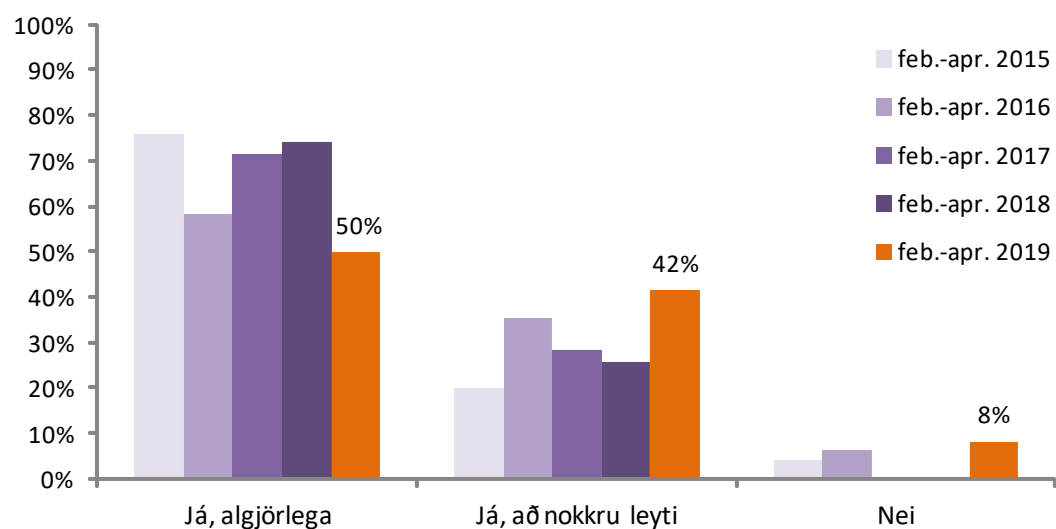
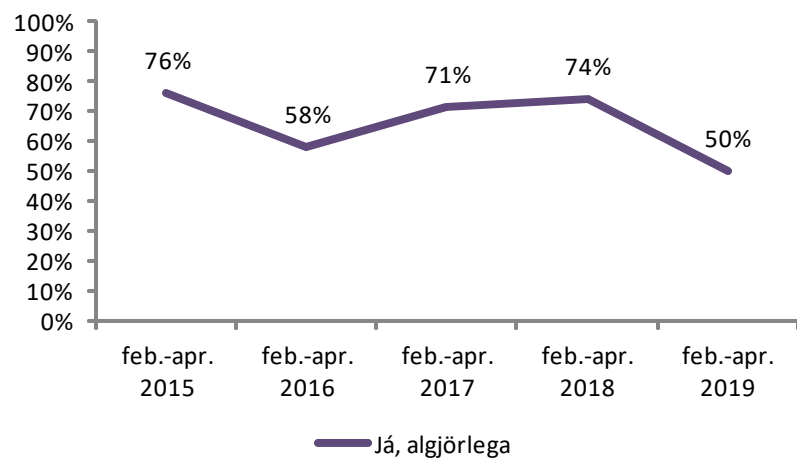
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	8	80%	8	50%	9	56%	9	50%	9	53%
Já, að nokkru leyti	1	10%	5	31%	5	31%	8	44%	7	41%
Nei	1	10%	3	19%	2	13%	1	6%	1	6%
Samtals	10	100%	16	100%	16	100%	18	100%	17	100%



Hjúkrunarfræðingar

Ef þú hafðir einhverjar áhyggjur af ástandi eða meðferð barnsins ræddi hjúkrunarfræðingur þær við þig?

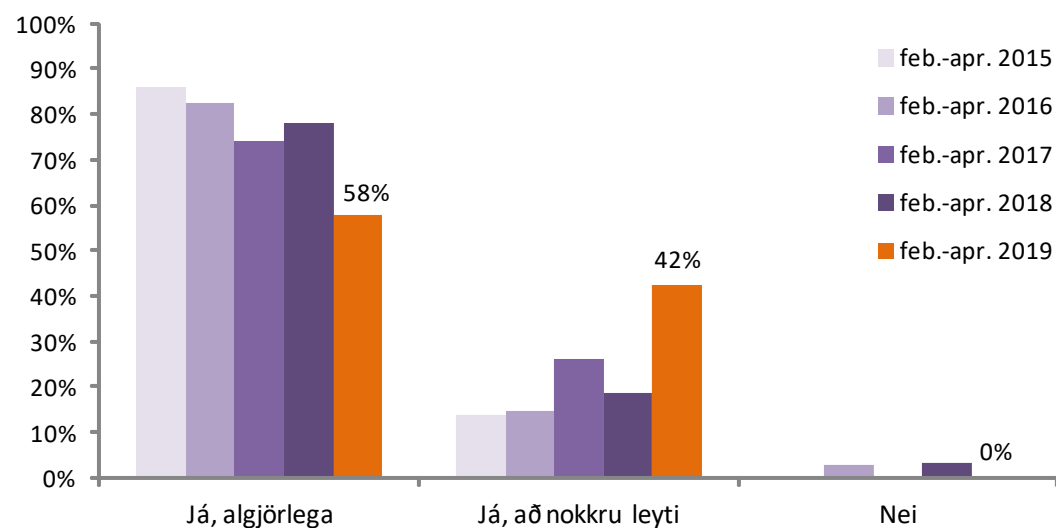
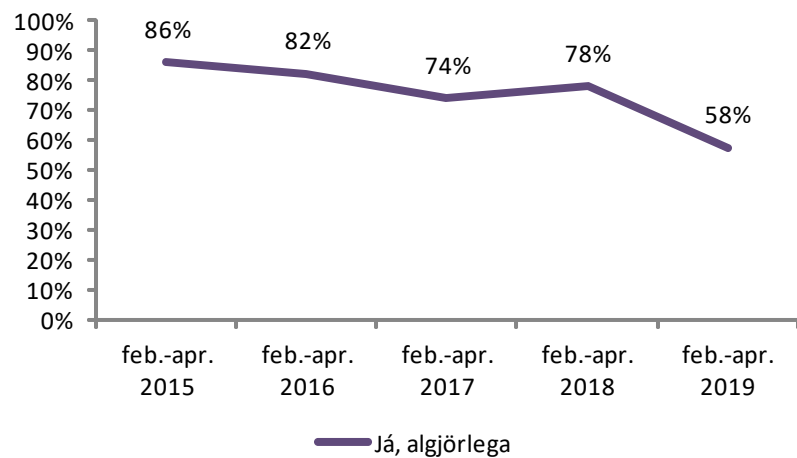
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	19	76%	18	58%	15	71%	20	74%	12	50%
Já, að nokkru leyti	5	20%	11	35%	6	29%	7	26%	10	42%
Nei	1	4%	2	6%	0	0%	0	0%	2	8%
Samtals	25	100%	31	100%	21	100%	27	100%	24	100%



Hjúkrunarfræðingar

Treystir þú hjúkrunarfræðingunum sem önnuðust barnið?

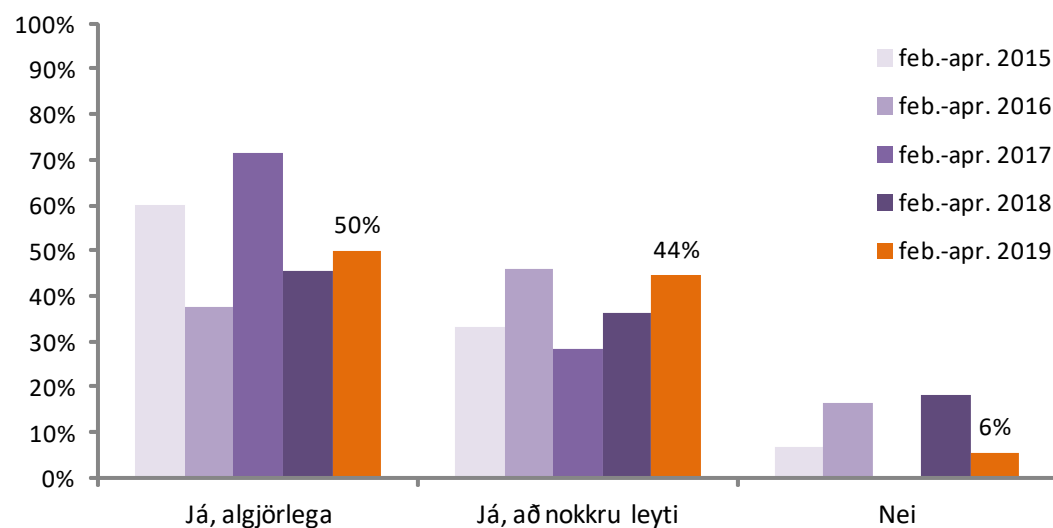
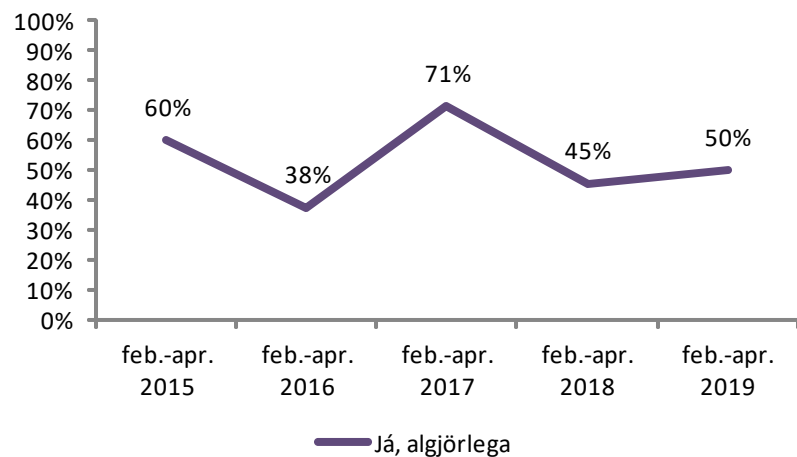
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	25	86%	28	82%	17	74%	25	78%	15	58%
Já, að nokkru leyti	4	14%	5	15%	6	26%	6	19%	11	42%
Nei	0	0%	1	3%	0	0%	1	3%	0	0%
Samtals	29	100%	34	100%	23	100%	32	100%	26	100%



Hjúkrunarfræðingar

Meðan barnið var á spítalanum veittu hjúkrunarfræðingar því tilfinningalegan stuðning og huggun þegar það þurfti á því að halda?

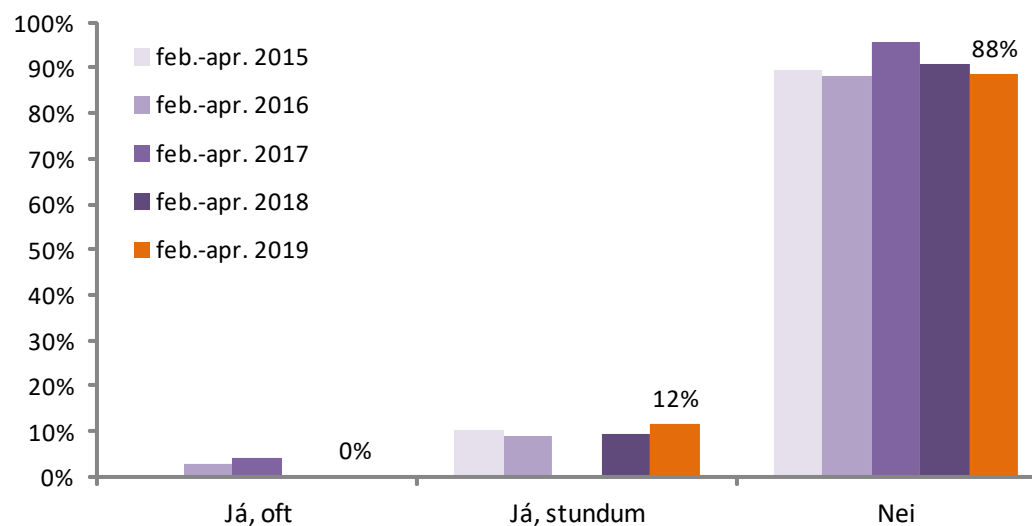
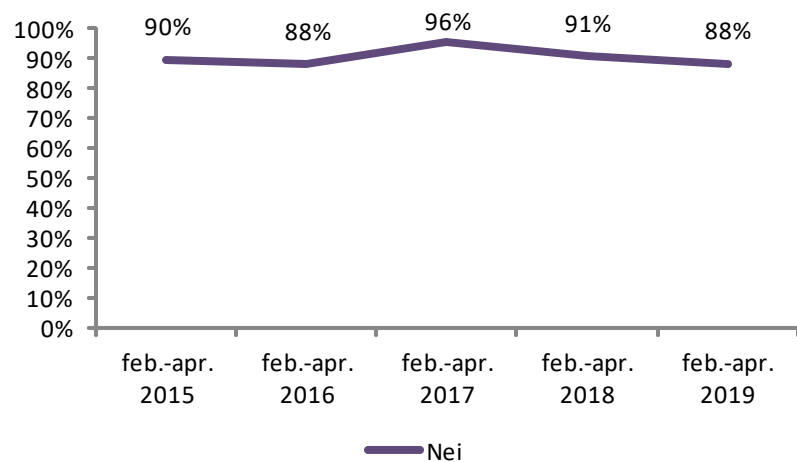
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	9	60%	9	38%	10	71%	10	45%	9	50%
Já, að nokkru leyti	5	33%	11	46%	4	29%	8	36%	8	44%
Nei	1	7%	4	17%	0	0%	4	18%	1	6%
Samtals	15	100%	24	100%	14	100%	22	100%	18	100%



Hjúkrunarfræðingar

Töluðu hjúkrunarfræðingar fyrir framan þig eins og þú værir ekki þar?

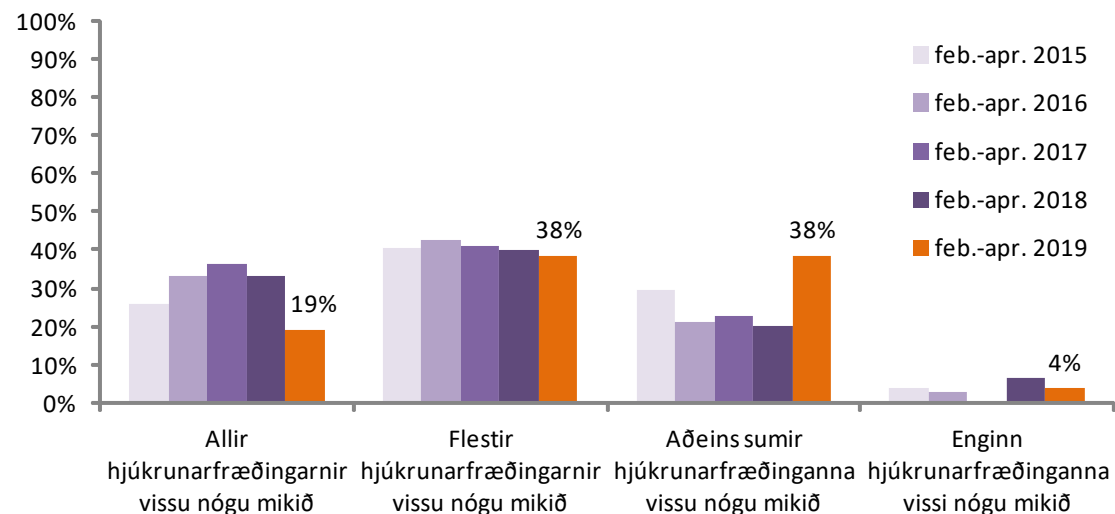
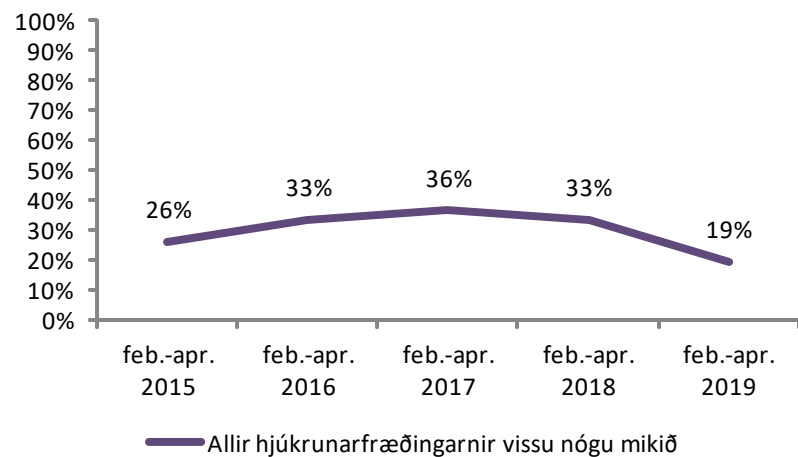
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, oft	0	0%	1	3%	1	4%	0	0%	0	0%
Já, stundum	3	10%	3	9%	0	0%	3	9%	3	12%
Nei	26	90%	30	88%	22	96%	29	91%	23	88%
Samtals	29	100%	34	100%	23	100%	32	100%	26	100%



Hjúkrunarfræðingar

Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem önnuðust barnið vita nógu mikið um ástand eða meðferð þess?

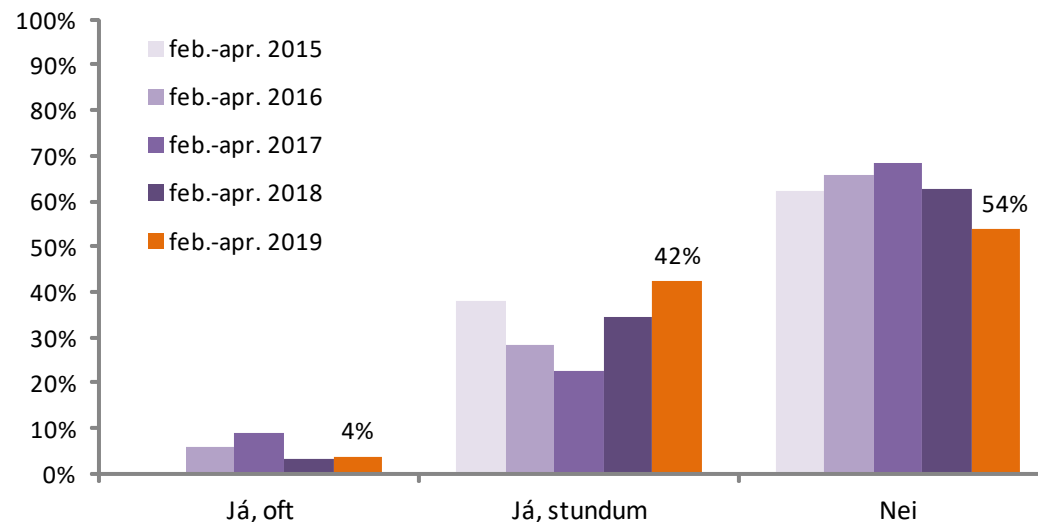
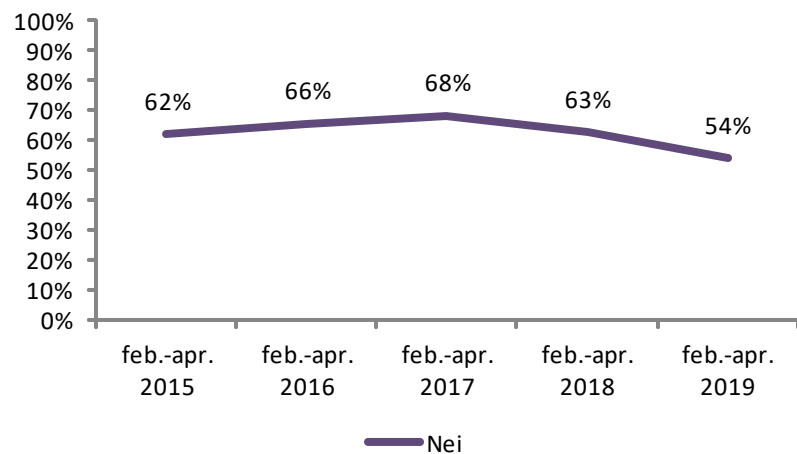
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir hjúkrunarfræðingarnir vissu nógu mikið	7	26%	11	33%	8	36%	10	33%	5	19%
Flestir hjúkrunarfræðingarnir vissu nógu mikið	11	41%	14	42%	9	41%	12	40%	10	38%
Aðeins sumir hjúkrunarfræðinganna vissu nógu mikið	8	30%	7	21%	5	23%	6	20%	10	38%
Enginn hjúkrunarfræðinganna vissi nógu mikið	1	4%	1	3%	0	0%	2	7%	1	4%
Samtals	27	100%	33	100%	22	100%	30	100%	26	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Stundum gefa starfsmenn misvísandi upplýsingar. Kom það fyrir þig (foreldri eða forráðamann) á meðan barnið var á spítalanum?

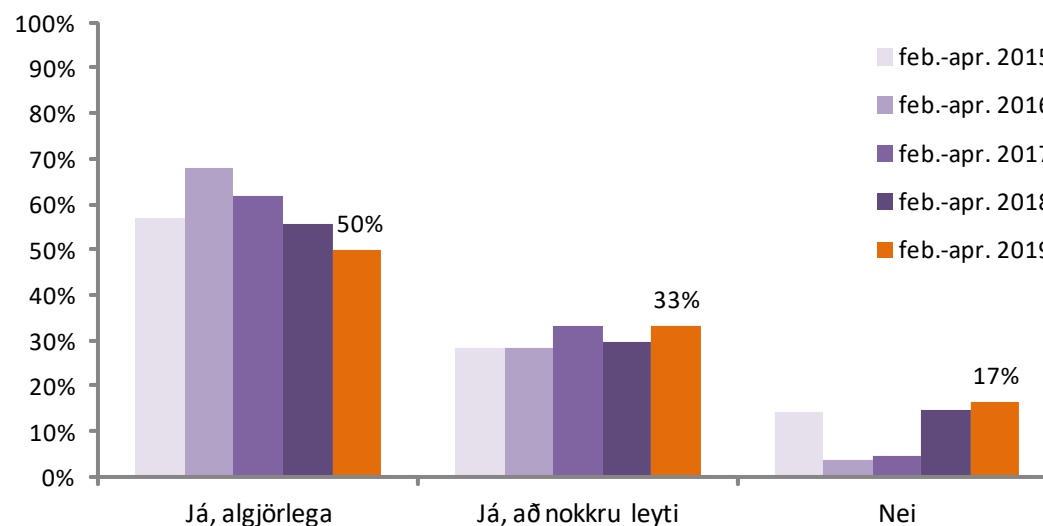
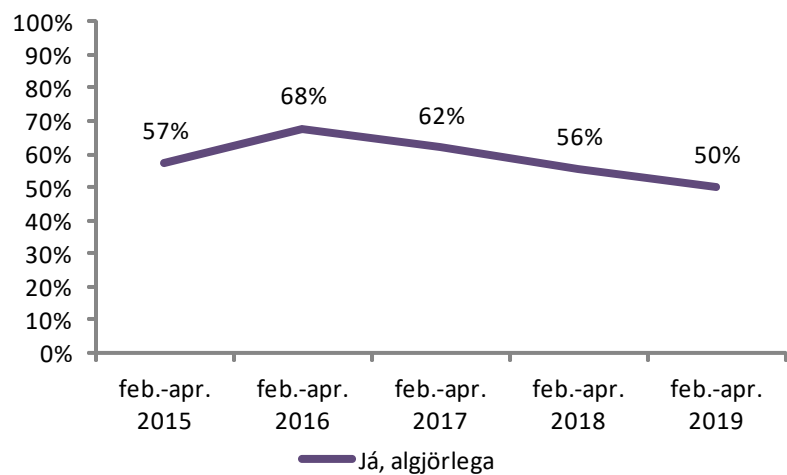
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, oft	0	0%	2	6%	2	9%	1	3%	1	4%
Já, stundum	11	38%	10	29%	5	23%	11	34%	11	42%
Nei	18	62%	23	66%	15	68%	20	63%	14	54%
Samtals	29	100%	35	100%	22	100%	32	100%	26	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun barnsins og meðferð fékkst þú (foreldri eða forráðamaður) að taka eins mikinn þátt og þú vildir?

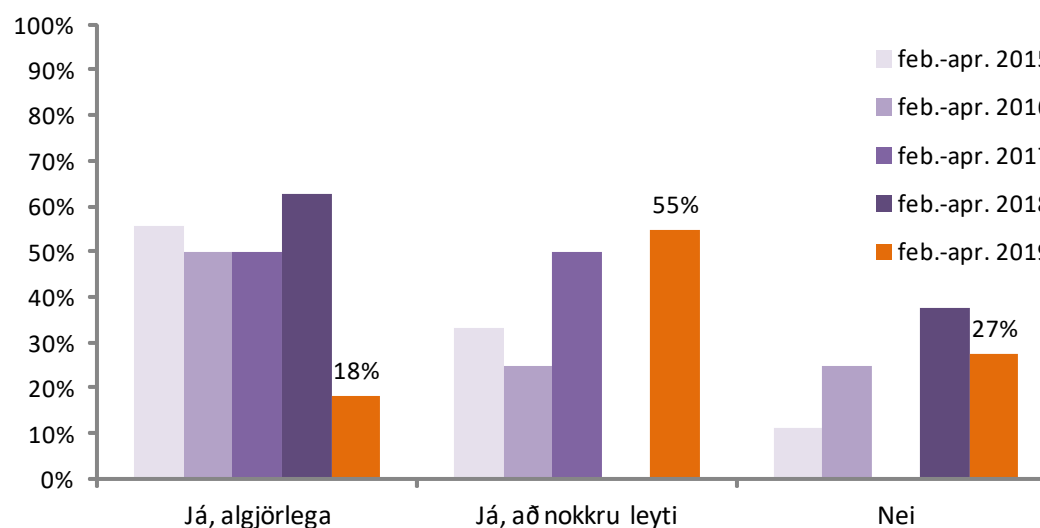
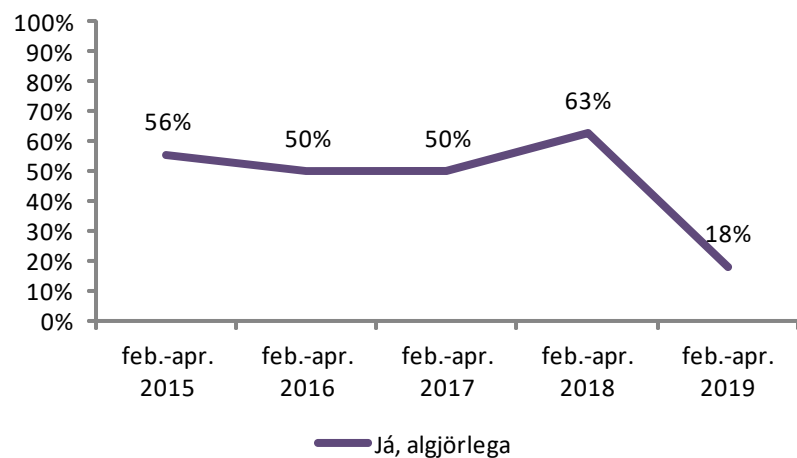
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	16	57%	19	68%	13	62%	15	56%	12	50%
Já, að nokkru leyti	8	29%	8	29%	7	33%	8	30%	8	33%
Nei	4	14%	1	4%	1	5%	4	15%	4	17%
Samtals	28	100%	28	100%	21	100%	27	100%	24	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun barnsins og meðferð fékk barnið að taka eins mikinn þátt og það vildi?

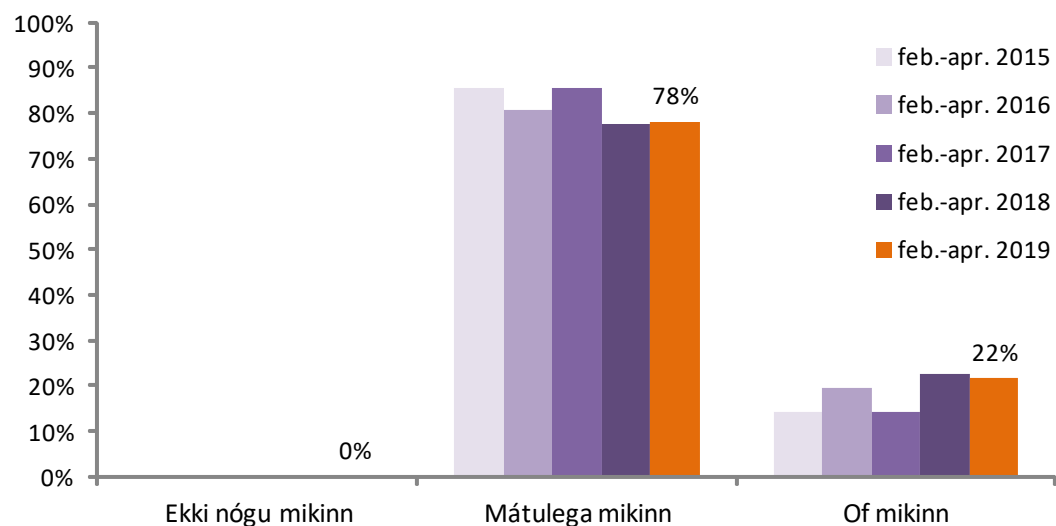
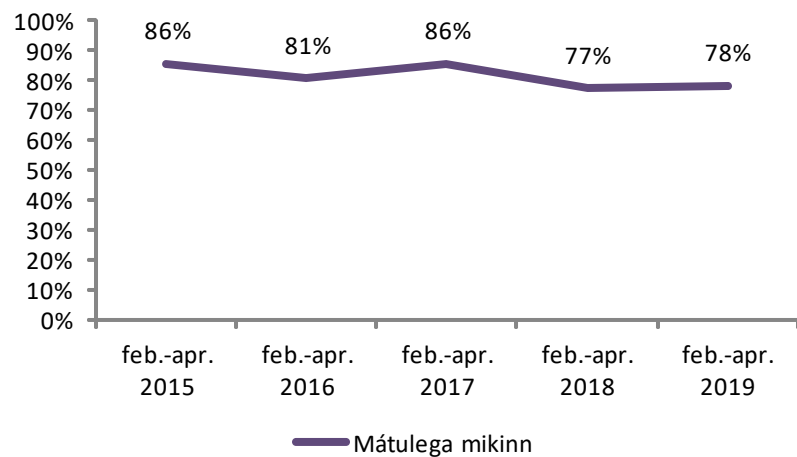
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	5	56%	6	50%	3	50%	5	63%	2	18%
Já, að nokkru leyti	3	33%	3	25%	3	50%	0	0%	6	55%
Nei	1	11%	3	25%	0	0%	3	38%	3	27%
Samtals	9	100%	12	100%	6	100%	8	100%	11	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Hversu mikinn þátt tókst þú (foreldri eða forráðamaður) í umönnun barnsins?

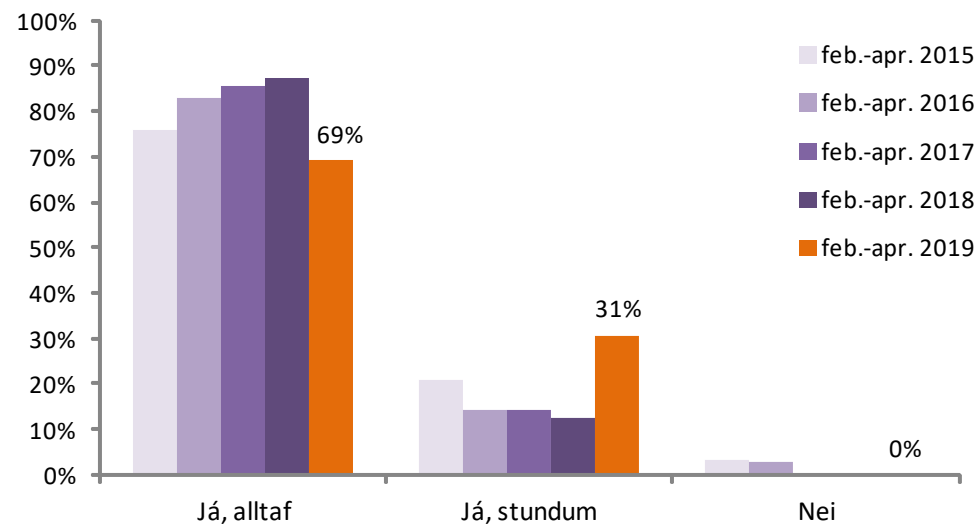
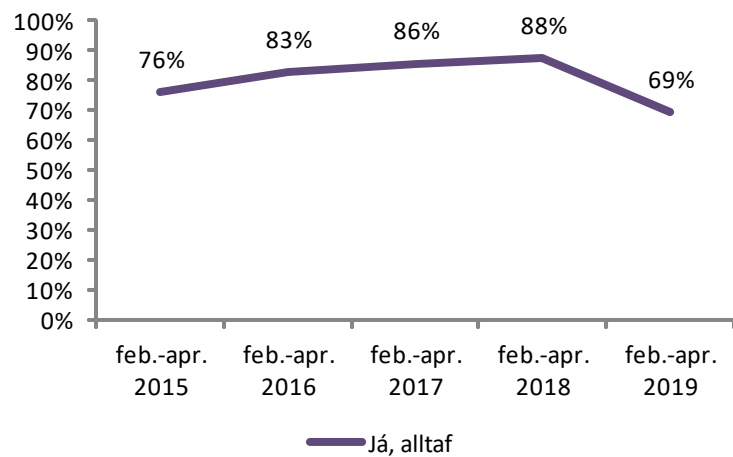
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Ekki nógu mikinn	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mátulega mikinn	24	86%	25	81%	18	86%	24	77%	18	78%
Of mikinn	4	14%	6	19%	3	14%	7	23%	5	22%
Samtals	28	100%	31	100%	21	100%	31	100%	23	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Fenguð þið og barnið nægilegt næði þegar rætt var við ykkur um ástand eða meðferð þess?

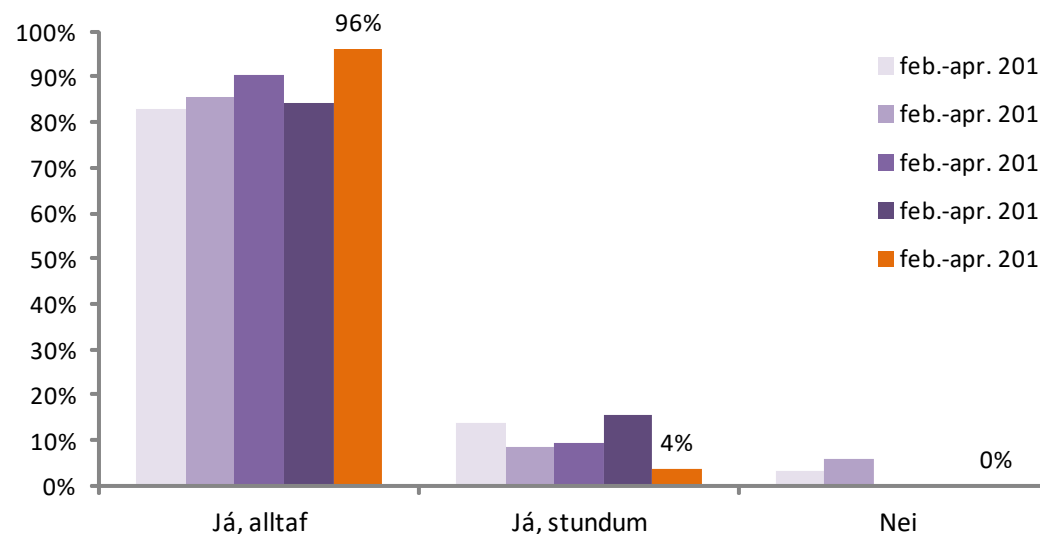
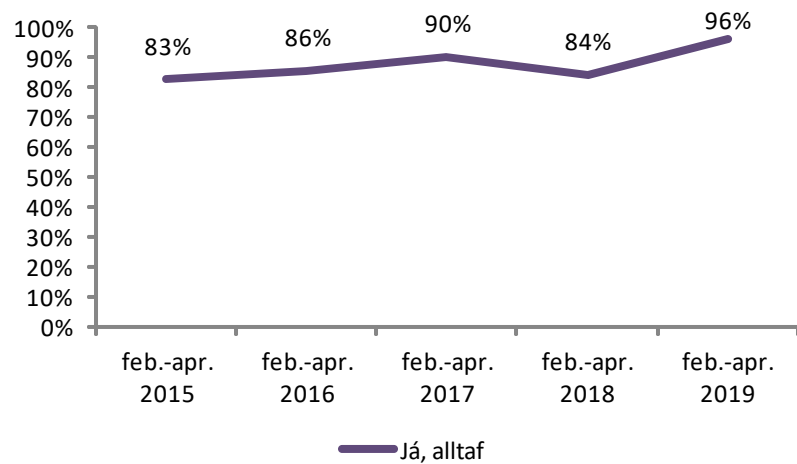
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	22	76%	29	83%	18	86%	28	88%	18	69%
Já, stundum	6	21%	5	14%	3	14%	4	13%	8	31%
Nei	1	3%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	29	100%	35	100%	21	100%	32	100%	26	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Fékk barnið nægilegt næði þegar það var skoðað eða meðhöndlað?

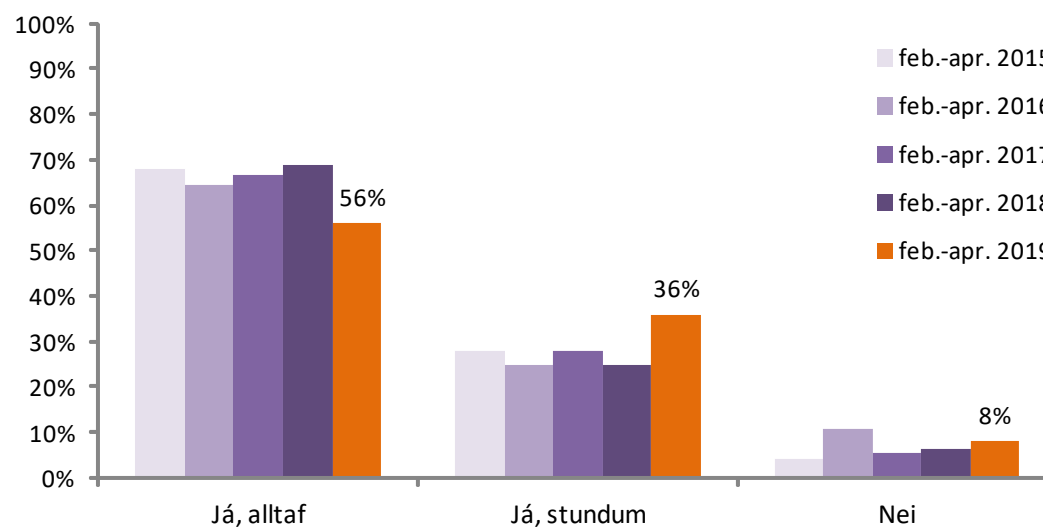
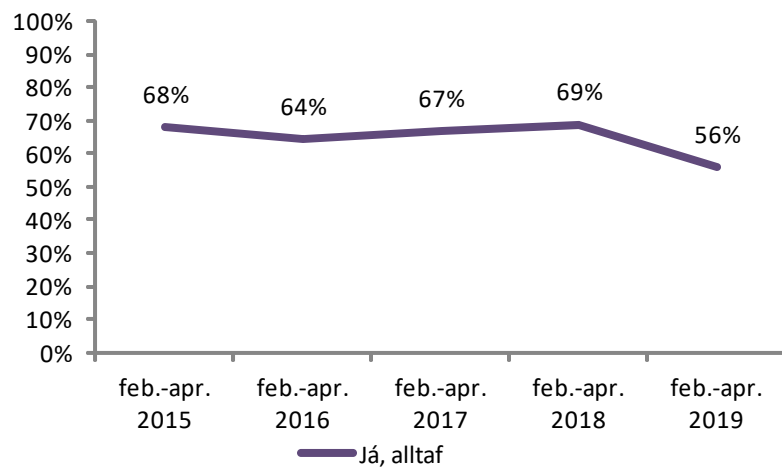
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	24	83%	30	86%	19	90%	27	84%	25	96%
Já, stundum	4	14%	3	9%	2	10%	5	16%	1	4%
Nei	1	3%	2	6%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	29	100%	35	100%	21	100%	32	100%	26	100%



Umönnun og meðferð barnsins

Fékk barnið aðstoð frá starfsfólki nógu fljótt þegar það þurfti á því að halda?

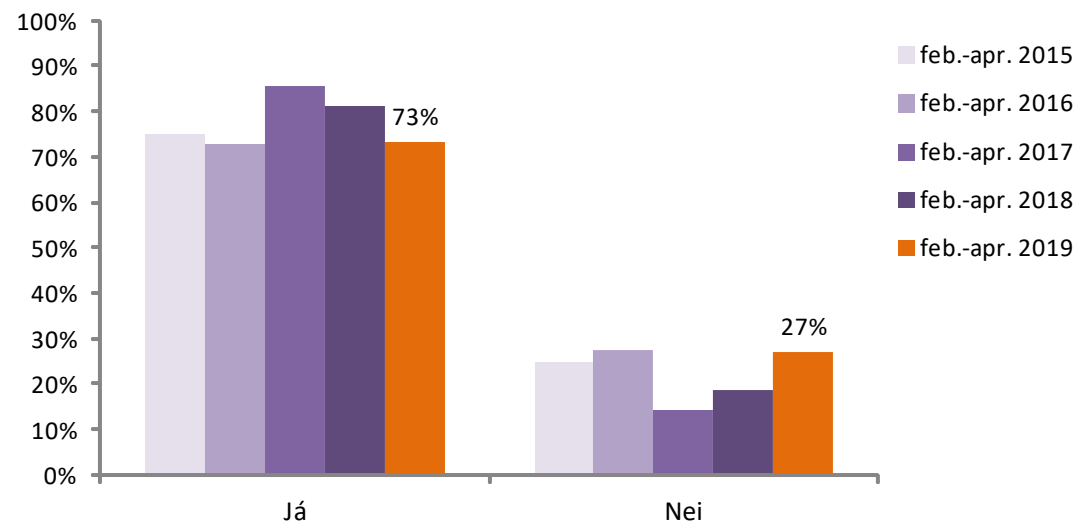
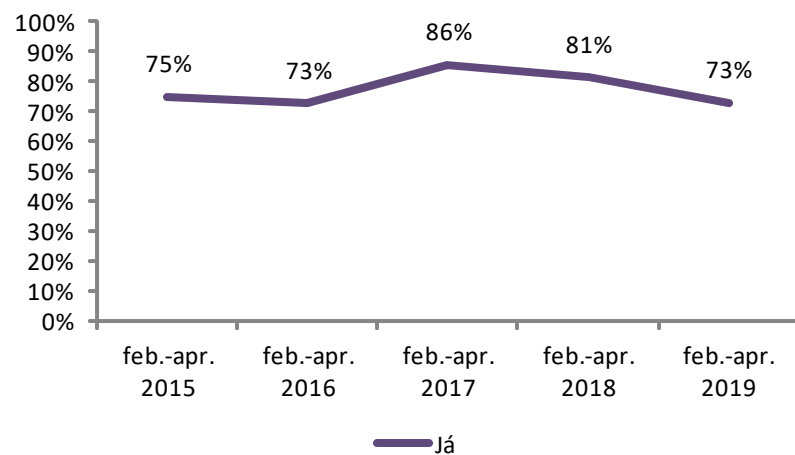
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	17	68%	18	64%	12	67%	22	69%	14	56%
Já, stundum	7	28%	7	25%	5	28%	8	25%	9	36%
Nei	1	4%	3	11%	1	6%	2	6%	2	8%
Samtals	25	100%	28	100%	18	100%	32	100%	25	100%



Verkir

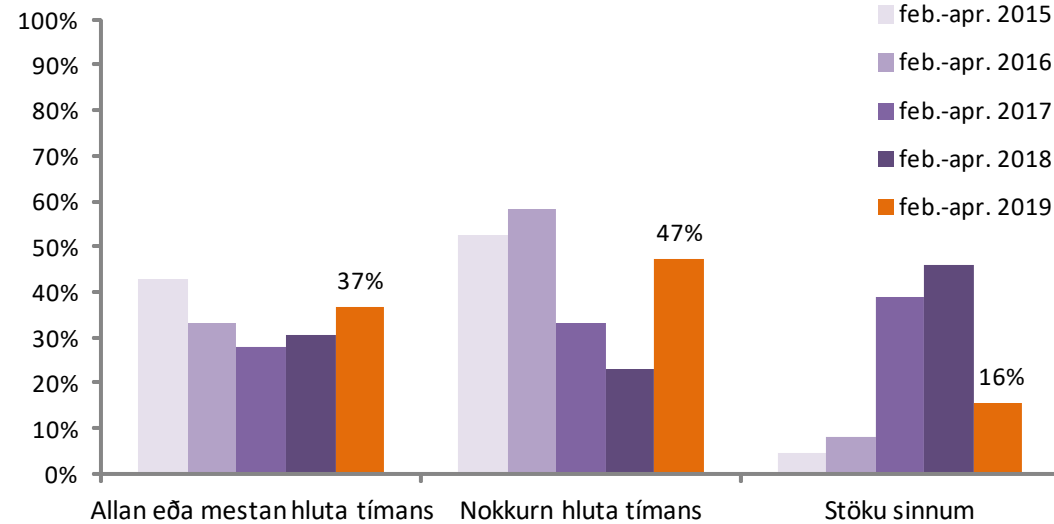
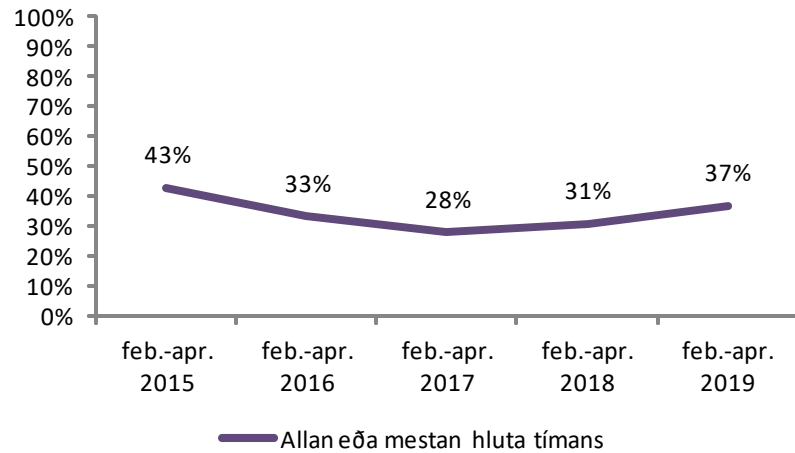
Var barnið einhvern tíma með verki meðan það dvaldi á spítalanum?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	21	75%	24	73%	18	86%	26	81%	19	73%
Nei	7	25%	9	27%	3	14%	6	19%	7	27%
Samtals	28	100%	33	100%	21	100%	32	100%	26	100%



Hversu mikinn hluta tímans á spítalanum var barnið með verki?

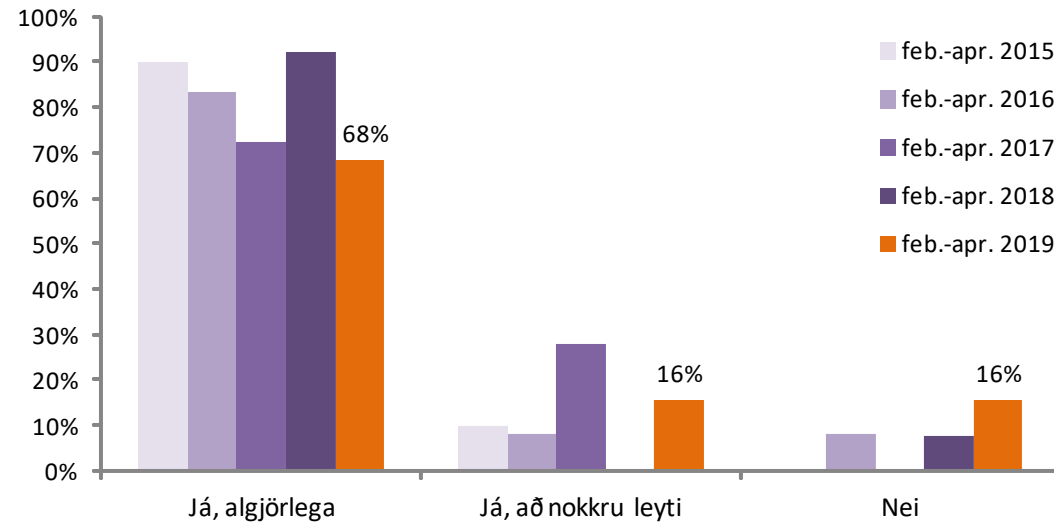
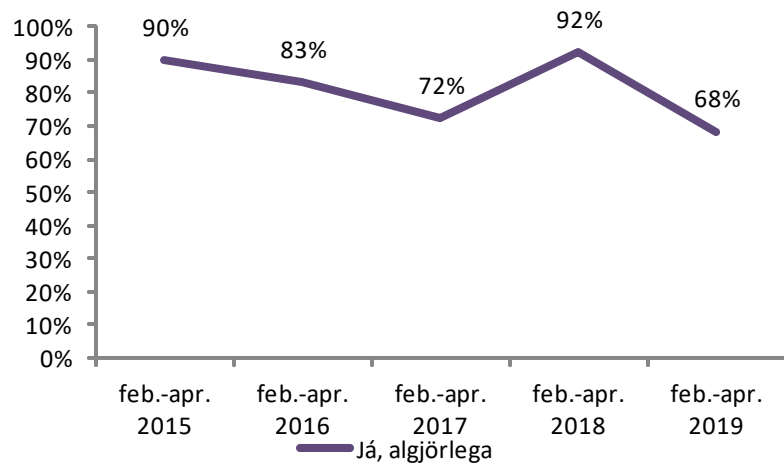
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allan eða mestan hluta tímans	9	43%	8	33%	5	28%	8	31%	7	37%
Nokkurn hluta tímans	11	52%	14	58%	6	33%	6	23%	9	47%
Stöku sinnum	1	5%	2	8%	7	39%	12	46%	3	16%
Samtals	21	100%	24	100%	18	100%	26	100%	19	100%



*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa verið með verki einhvern tíma meðan á dvölinni stóð (sp. 33) fengu þessa spurningu.

Heldur þú að starfsfólk spítalans hafi gert allt sem það gat til að draga úr verkjum barnsins?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	18	90%	20	83%	13	72%	24	92%	13	68%
Já, að nokkru leyti	2	10%	2	8%	5	28%	0	0%	3	16%
Nei	0	0%	2	8%	0	0%	2	8%	3	16%
Samtals	20	100%	24	100%	18	100%	26	100%	19	100%

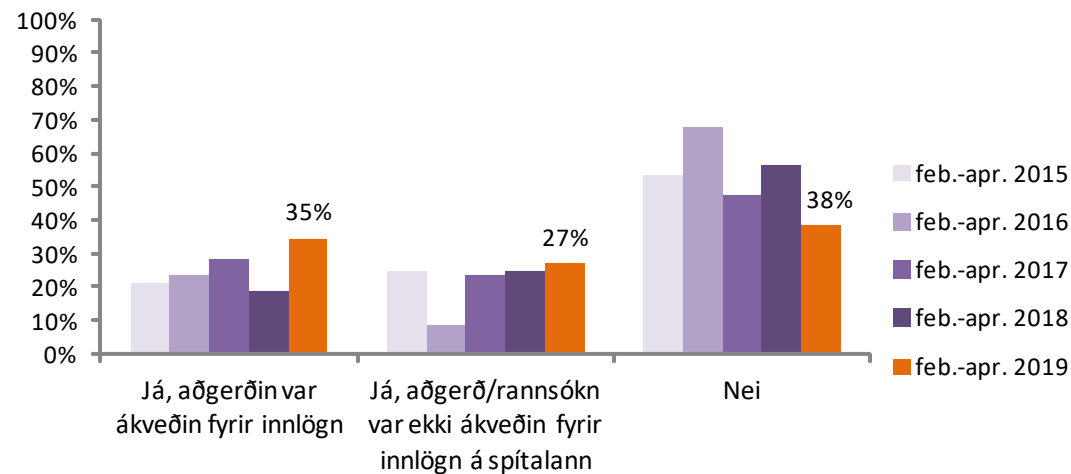


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa verið með verki einhvern tíma meðan á dvölinni stóð (sp. 33) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Fór barnið í aðgerð á meðan það dvaldi á spítalanum?

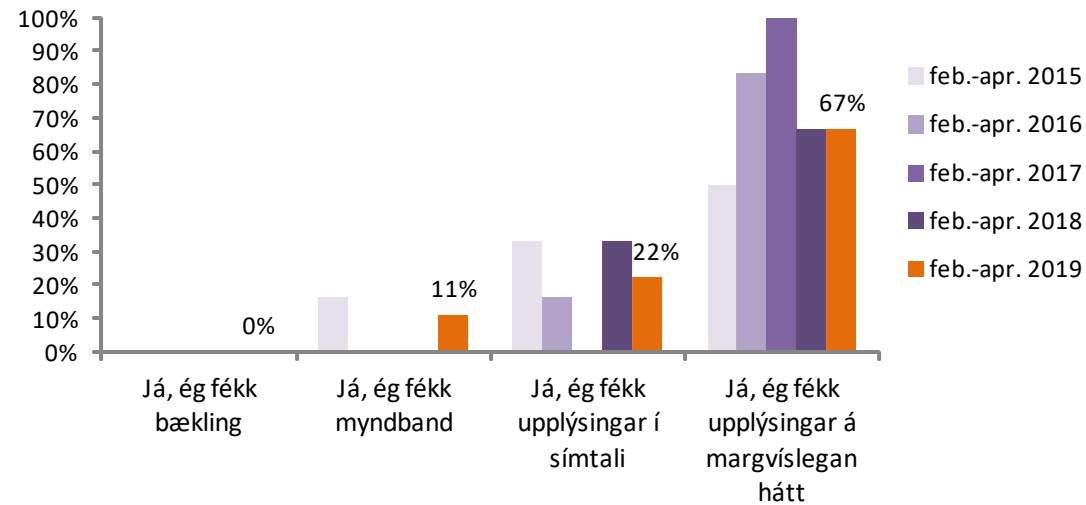
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, aðgerðin var ákveðin fyrir innlögn	6	21%	8	24%	6	29%	6	19%	9	35%
Já, aðgerð/rannsókn var ekki ákveðin fyrir innlögn á spítalann	7	25%	3	9%	5	24%	8	25%	7	27%
Nei	15	54%	23	68%	10	48%	18	56%	10	38%
Samtals	28	100%	34	100%	21	100%	32	100%	26	100%



Aðgerðir og rannsóknir

Fékkstu upplýsingar um fyrirhugaða aðgerð/rannsókn fyrir komu á spítalann?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, ég fékk bækling	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Já, ég fékk myndband	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	1	11%
Já, ég fékk upplýsingar í símtali	2	33%	1	17%	0	0%	2	33%	2	22%
Já, ég fékk upplýsingar á margvíslegan hátt	3	50%	5	83%	6	100%	4	67%	6	67%
Samtals	6	100%	6	100%	6	100%	6	100%	9	100%

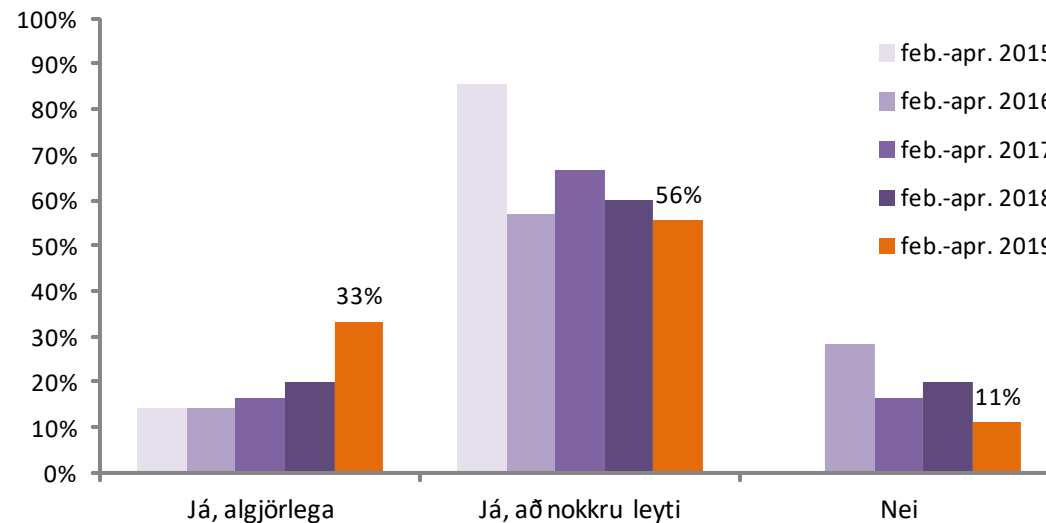
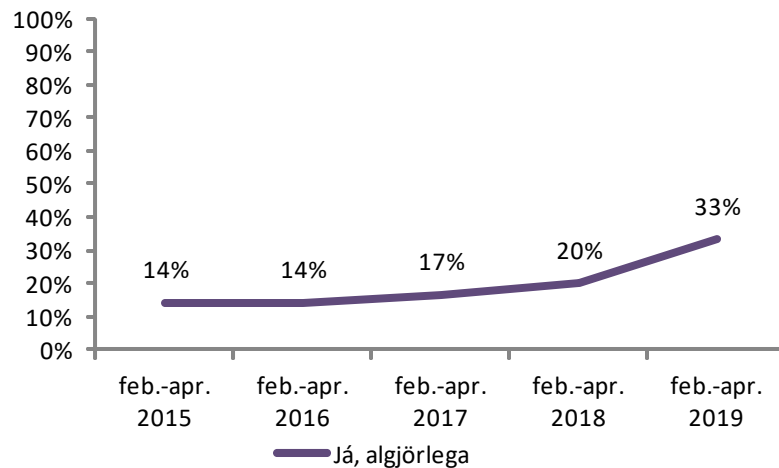


*Aðeins þeir sem sögðu að aðgerðin hefði verið ákveðin fyrir innlögn (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Fannst þér þær upplýsingar sem þú fékkst um aðgerð/rannsókn fyrir komu á spítalann draga úr óvissu og kvíða?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	1	14%	1	14%	1	17%	1	20%	3	33%
Já, að nokkru leyti	6	86%	4	57%	4	67%	3	60%	5	56%
Nei	0	0%	2	29%	1	17%	1	20%	1	11%
Samtals	7	100%	7	100%	6	100%	5	100%	9	100%

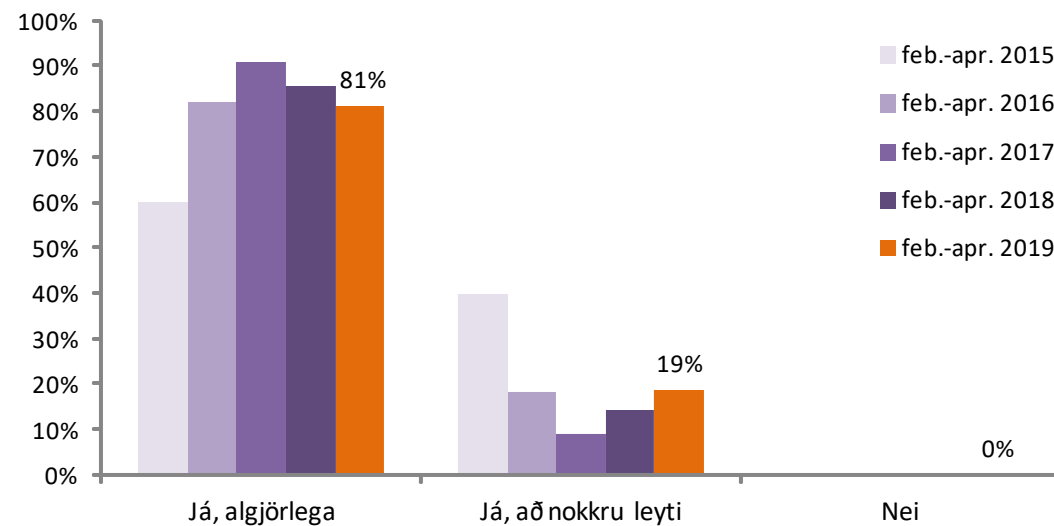
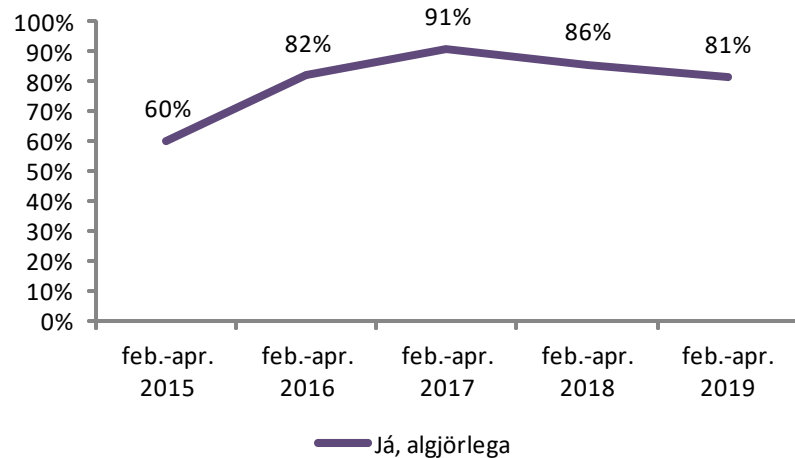


*Aðeins þeir sem sögðu að aðgerðin hefði verið ákveðin fyrir innlögn (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina, var útskýrt fyrir þér (foreldri eða forráðamanni) hvað yrði gert í aðgerðinni/rannsókninni þannig að þú skildir?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	9	60%	9	82%	10	91%	12	86%	13	81%
Já, að nokkru leyti	6	40%	2	18%	1	9%	2	14%	3	19%
Nei	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	15	100%	11	100%	11	100%	14	100%	16	100%

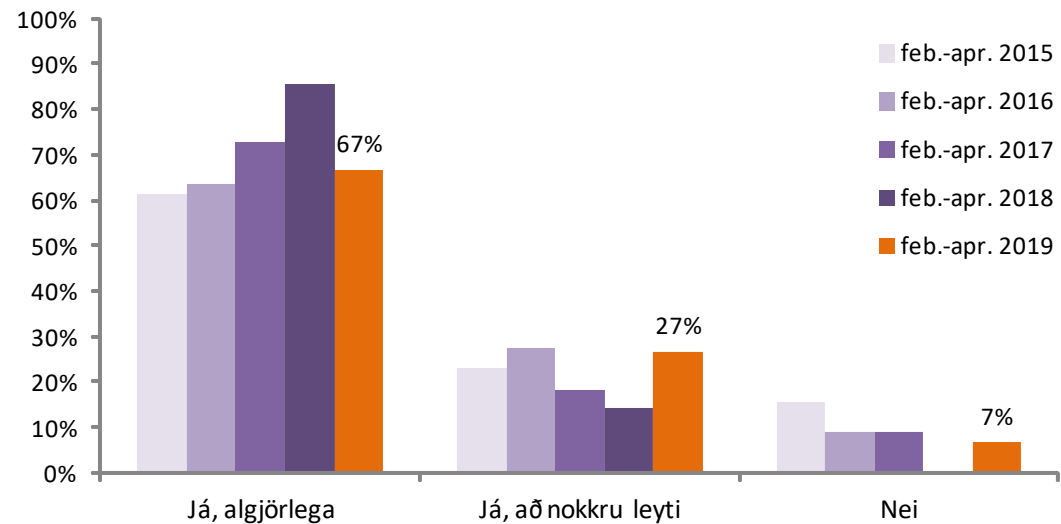
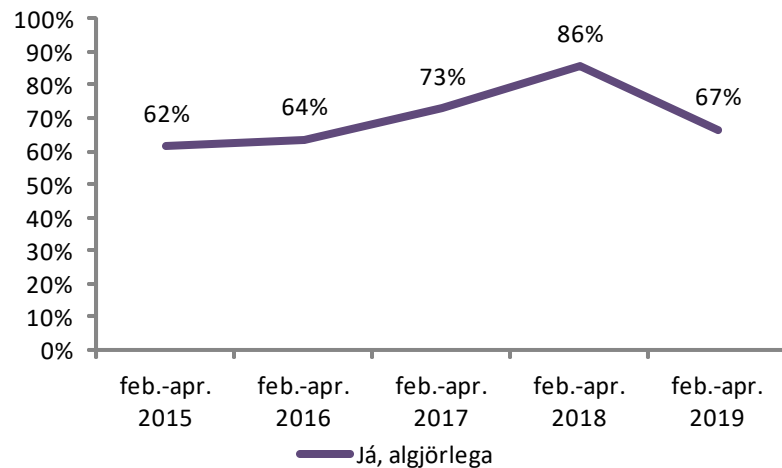


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina/rannsóknina útskýrði læknirinn fyrir þér (foreldri eða forráðamanni) áhættu og ávinning af aðgerðinni þannig að þú skildir?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	8	62%	7	64%	8	73%	12	86%	10	67%
Já, að nokkru leyti	3	23%	3	27%	2	18%	2	14%	4	27%
Nei	2	15%	1	9%	1	9%	0	0%	1	7%
Samtals	13	100%	11	100%	11	100%	14	100%	15	100%

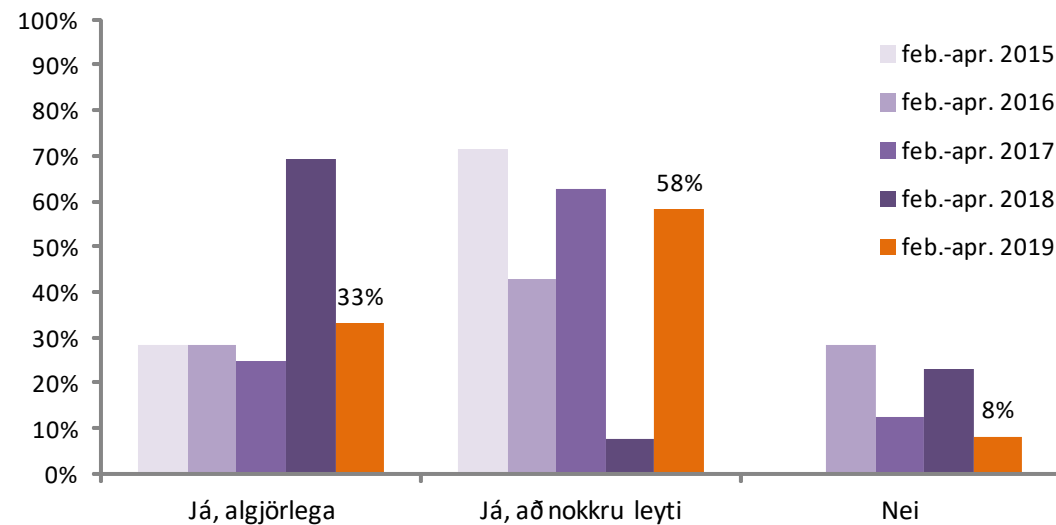
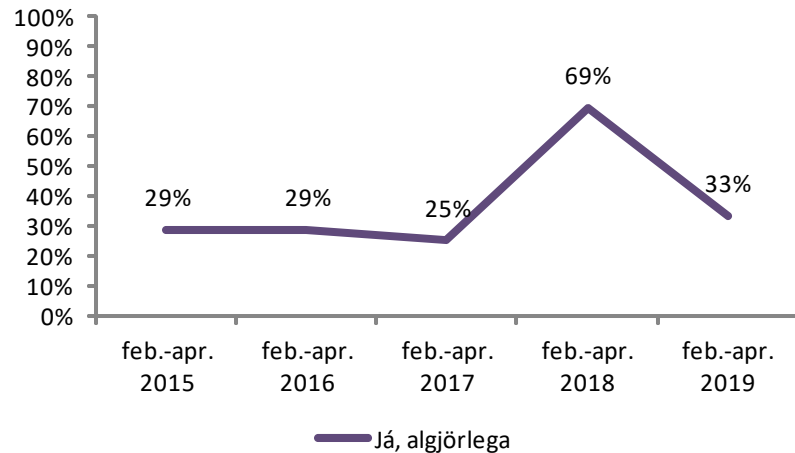


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina, var útskýrt fyrir barninu hvað yrði gert í aðgerðinni/rannsókninni þannig að að skildi?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	2	29%	2	29%	2	25%	9	69%	4	33%
Já, að nokkru leyti	5	71%	3	43%	5	63%	1	8%	7	58%
Nei	0	0%	2	29%	1	13%	3	23%	1	8%
Samtals	7	100%	7	100%	8	100%	13	100%	12	100%

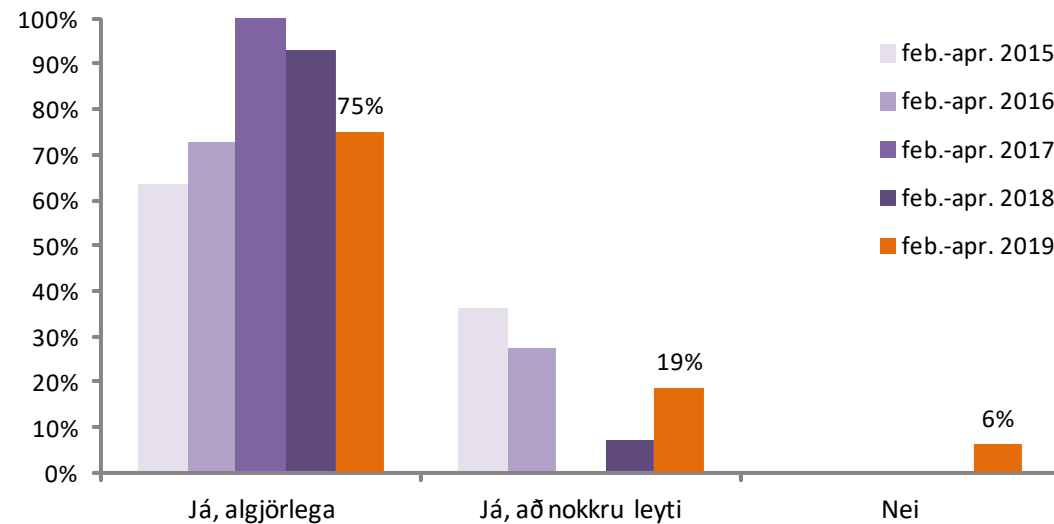
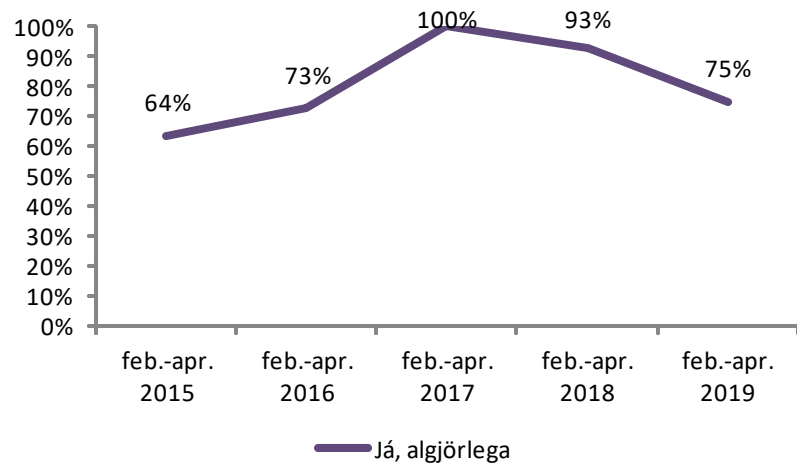


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina svaraði læknirinn, spurningum þínum um aðgerðina/rannsóknina þannig að þú skildir?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	7	64%	8	73%	10	100%	13	93%	12	75%
Já, að nokkru leyti	4	36%	3	27%	0	0%	1	7%	3	19%
Nei	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%
Samtals	11	100%	11	100%	10	100%	14	100%	16	100%

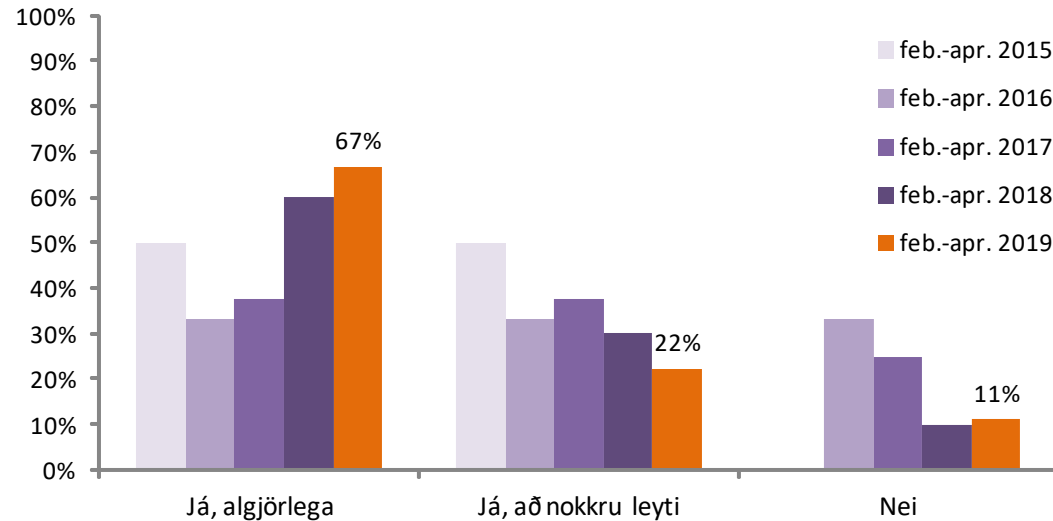
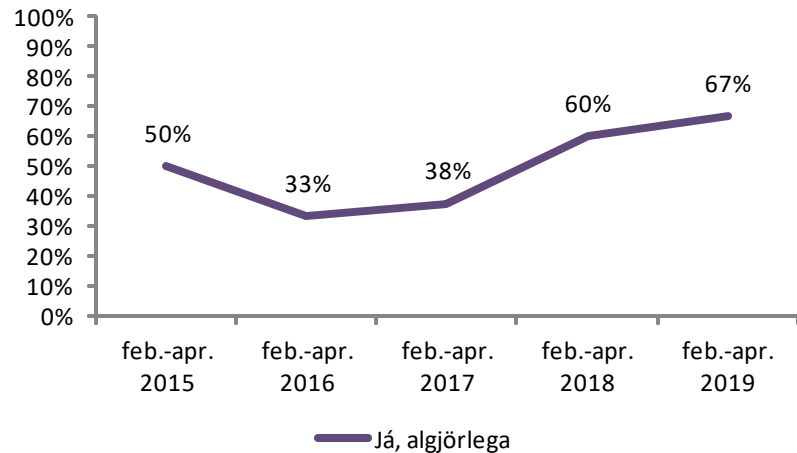


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina/rannsóknina ræddi læknir eða hjúkrunarfræðingur við barnið um áhyggjur þess vegna aðgerðarinnar?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	1	50%	2	33%	3	38%	6	60%	6	67%
Já, að nokkru leyti	1	50%	2	33%	3	38%	3	30%	2	22%
Nei	0	0%	2	33%	2	25%	1	10%	1	11%
Samtals	2	100%	6	100%	8	100%	10	100%	9	100%

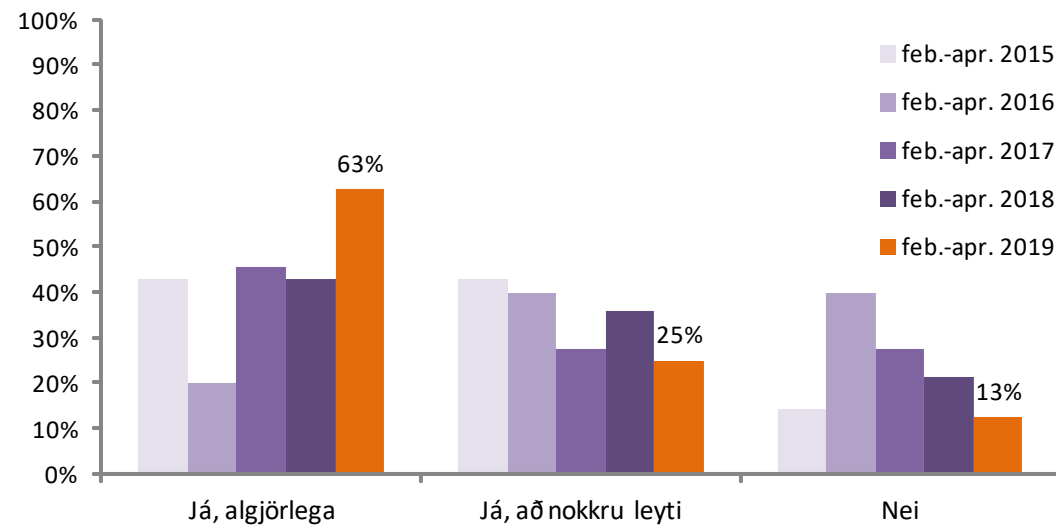
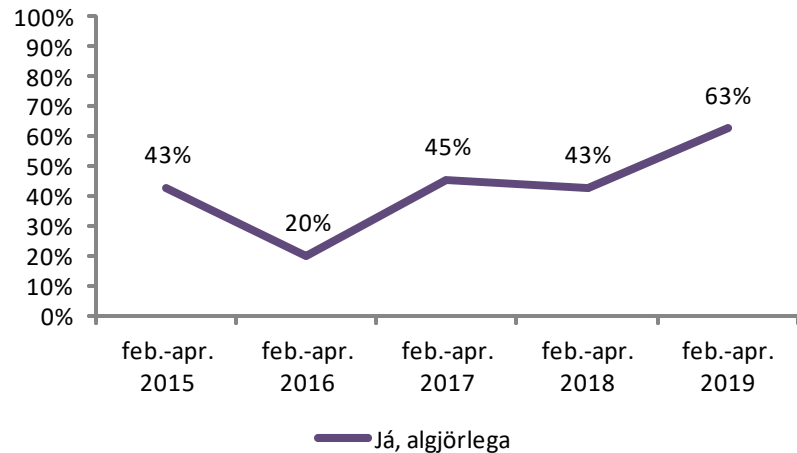


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Áður en barnið fór í aðgerðina/rannsóknina, útskýrði læknir eða hjúkrunarfræðingur vel hvernig barninu myndi líða eftir aðgerðina?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	6	43%	2	20%	5	45%	6	43%	10	63%
Já, að nokkru leyti	6	43%	4	40%	3	27%	5	36%	4	25%
Nei	2	14%	4	40%	3	27%	3	21%	2	13%
Samtals	14	100%	10	100%	11	100%	14	100%	16	100%

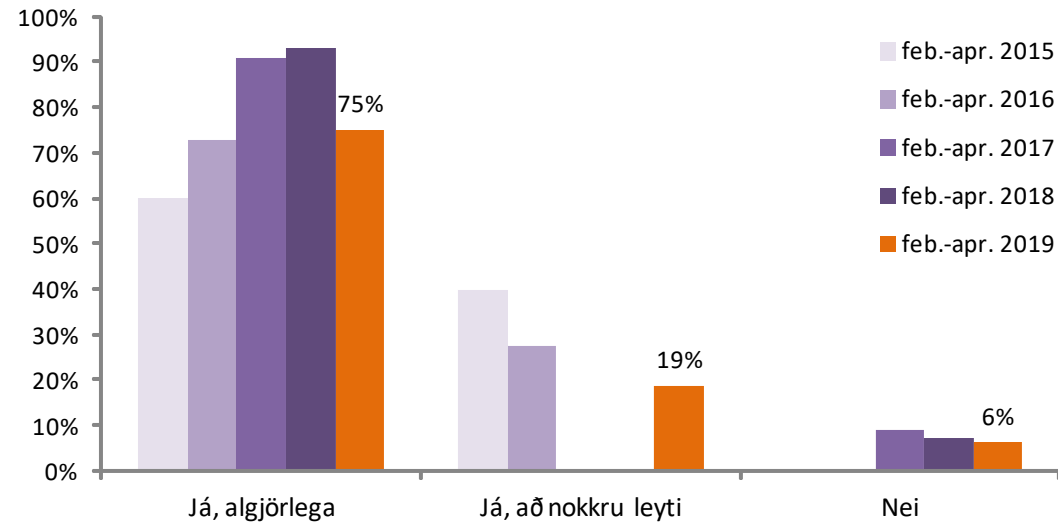
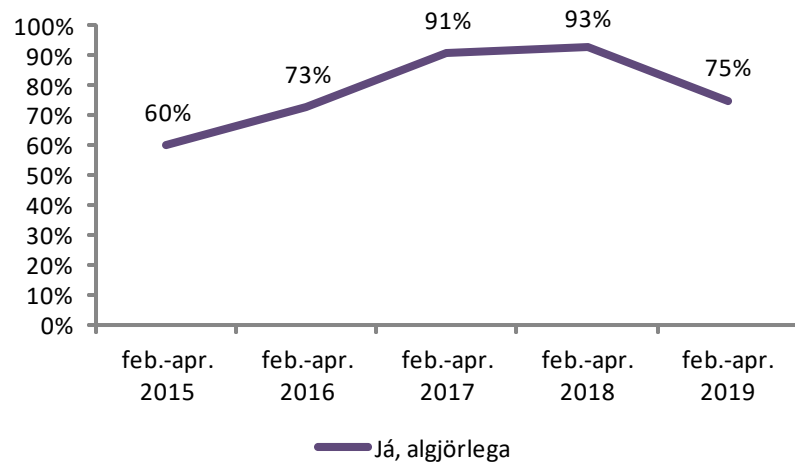


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Aðgerðir og rannsóknir

Eftir aðgerðina, útskýrði læknirinn eða einhver annar læknir hvernig aðgerðin/rannsóknin hefði gengið þannig að þú (foreldri eða forráðamaður) skildir?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	9	60%	8	73%	10	91%	13	93%	12	75%
Já, að nokkru leyti	6	40%	3	27%	0	0%	0	0%	3	19%
Nei	0	0%	0	0%	1	9%	1	7%	1	6%
Samtals	15	100%	11	100%	11	100%	14	100%	16	100%

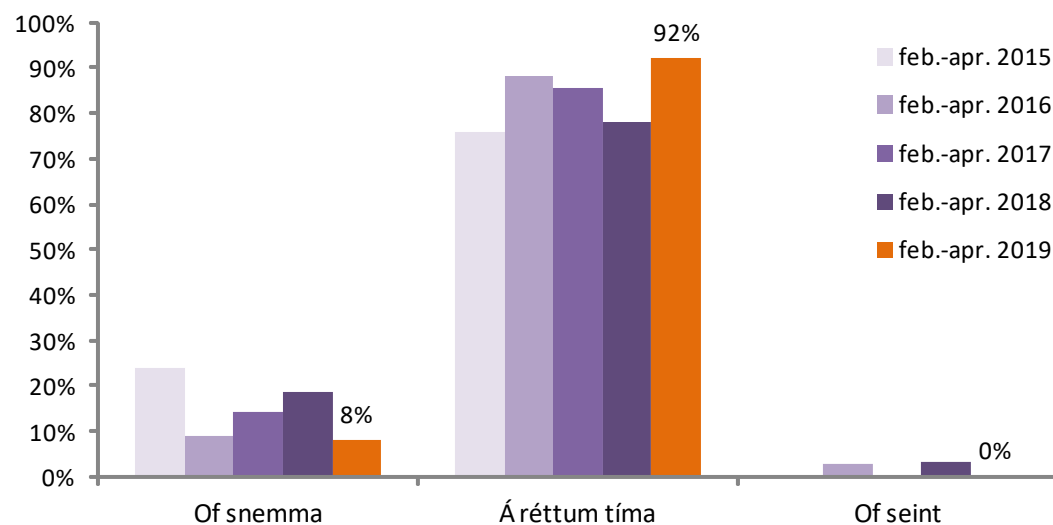
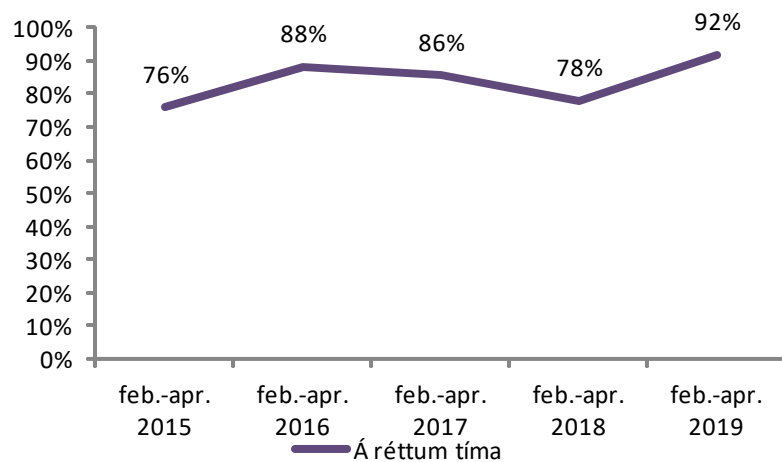


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa farið í aðgerð meðan það dvaldi á spítalanum (sp. 36) fengu þessa spurningu.

Útskrift af spítalanum

Finnst þér að barnið hafi verið útskrifað of snemma, á réttum tíma eða of seint?

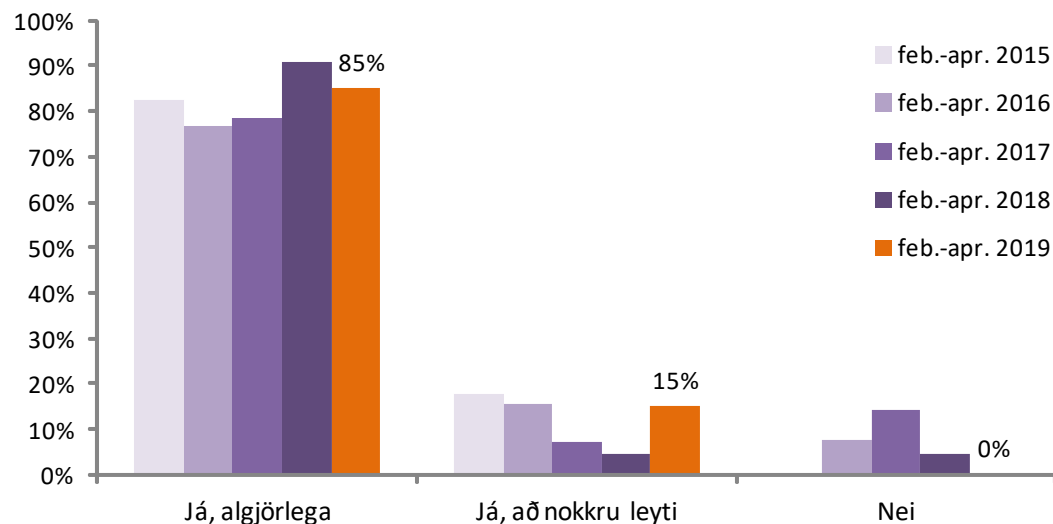
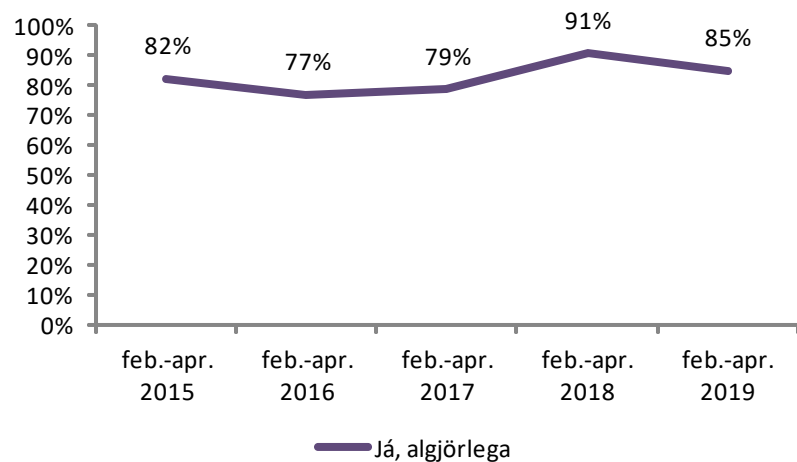
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Of snemma	7	24%	3	9%	3	14%	6	19%	2	8%
Á réttum tíma	22	76%	30	88%	18	86%	25	78%	23	92%
Of seint	0	0%	1	3%	0	0%	1	3%	0	0%
Samtals	29	100%	34	100%	21	100%	32	100%	25	100%



Útskrift af spítalanum

Útskýrði hjúkrunarfræðingur eða læknir tilgang lyfja sem barnið átti að taka þegar heim var komið, þannig að þú skildir?

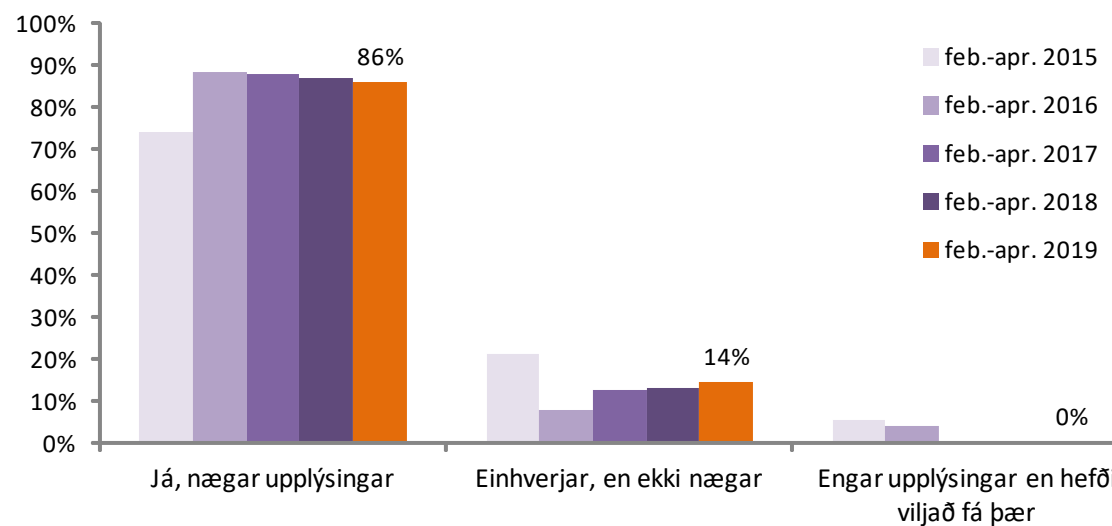
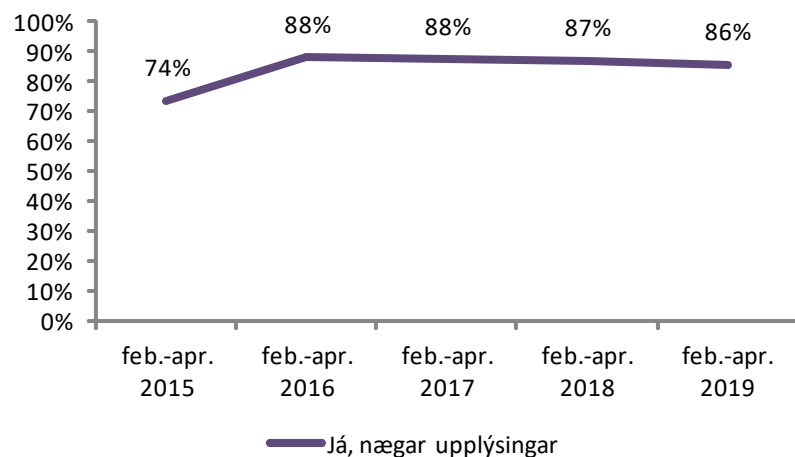
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	14	82%	20	77%	11	79%	20	91%	17	85%
Já, að nokkru leyti	3	18%	4	15%	1	7%	1	5%	3	15%
Nei	0	0%	2	8%	2	14%	1	5%	0	0%
Samtals	17	100%	26	100%	14	100%	22	100%	20	100%



Útskrift af spítalanum

Fékkst þú (foreldri eða forráðamaður) nægar upplýsingar um hvernig barnið ætti að taka lyfið/lyfin (t.d. Hvenær, hversu lengi eða hvort ætti að taka þau með mat)?

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, nægar upplýsingar	14	74%	22	88%	14	88%	20	87%	18	86%
Einhverjar, en ekki nægar	4	21%	2	8%	2	13%	3	13%	3	14%
Engar upplýsingar en hefði viljað fá þær	1	5%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	19	100%	25	100%	16	100%	23	100%	21	100%

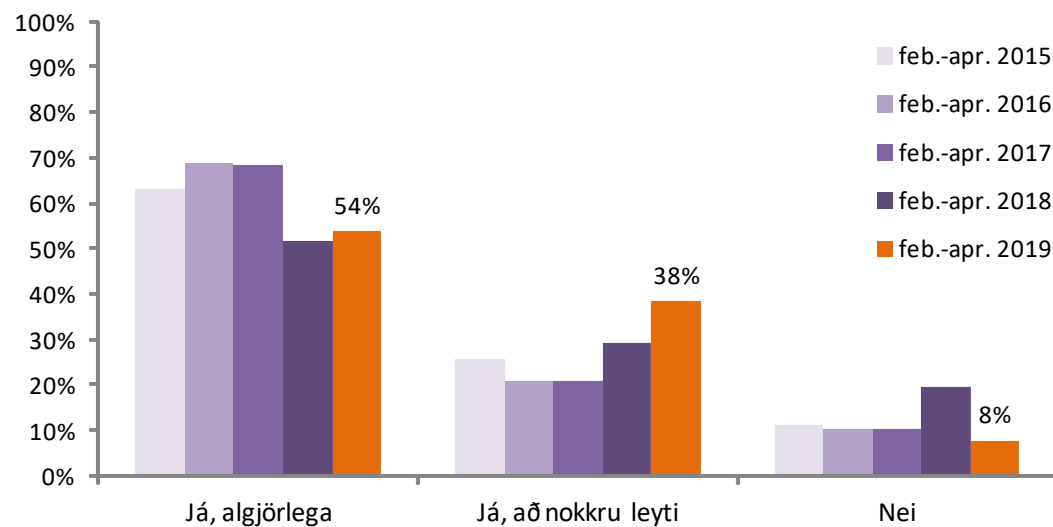
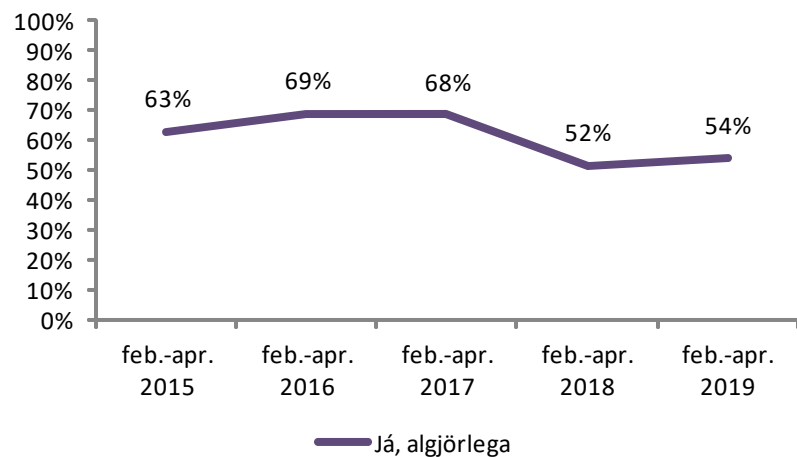


*Aðeins þeir sem sögðu barnið hafa fengið lyf til að taka þegar heim var komið (sp. 47) fengu þessa spurningu.

Útskrift af spítalanum

Sagði starfsmaður þér hverju þú þyrftir sérstaklega að fylgjast með eftir að barnið færi heim?

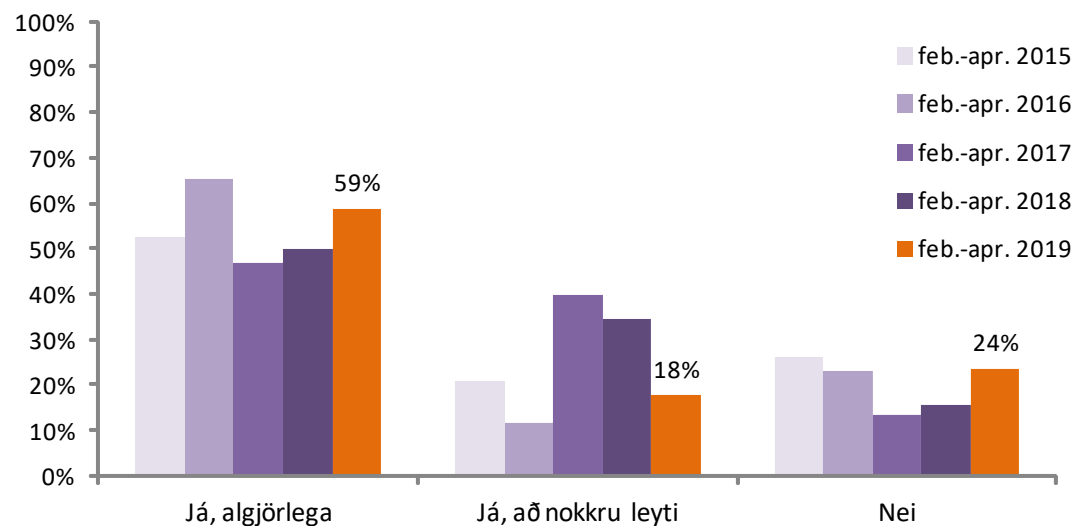
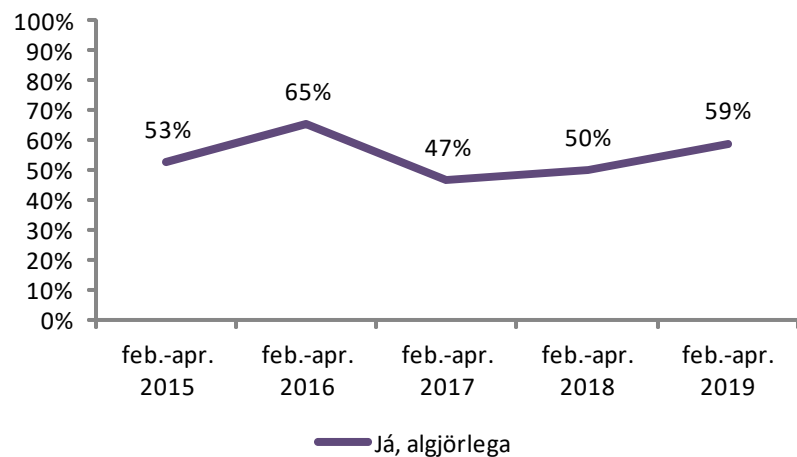
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	17	63%	20	69%	13	68%	16	52%	14	54%
Já, að nokkru leyti	7	26%	6	21%	4	21%	9	29%	10	38%
Nei	3	11%	3	10%	2	11%	6	19%	2	8%
Samtals	27	100%	29	100%	19	100%	31	100%	26	100%



Útskrift af spítalanum

Var þér sagt hvenær barnið gæti aftur farið að gera það sem það er vant að gera eins og að stunda íþróttir eða fara aftur í skóla/leikskóla/dagvistun?

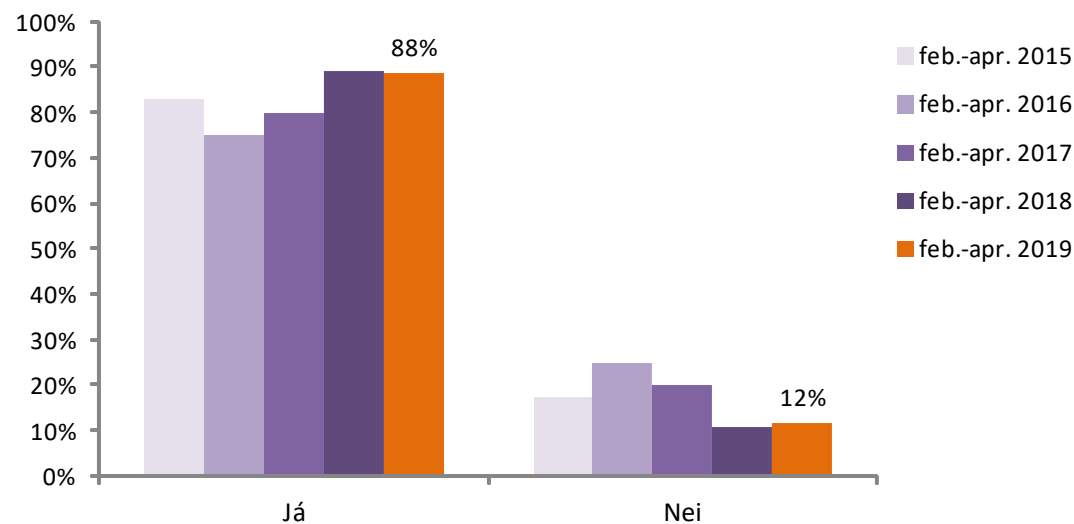
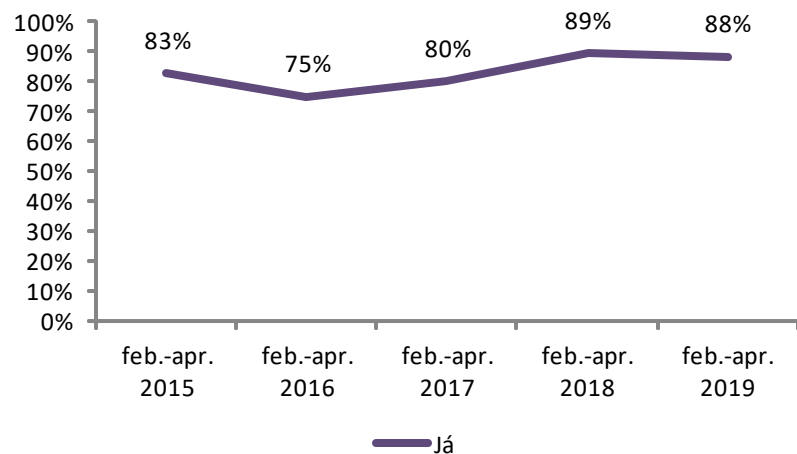
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	10	53%	17	65%	7	47%	13	50%	10	59%
Já, að nokkru leyti	4	21%	3	12%	6	40%	9	35%	3	18%
Nei	5	26%	6	23%	2	13%	4	15%	4	24%
Samtals	19	100%	26	100%	15	100%	26	100%	17	100%



Útskrift af spítalanum

Var þér sagt við hvern þú ættri að hafa samband ef þú hefðir áhyggjur af ástandi barnsins eða meðferð eftir að barnið færi af spítalanum?

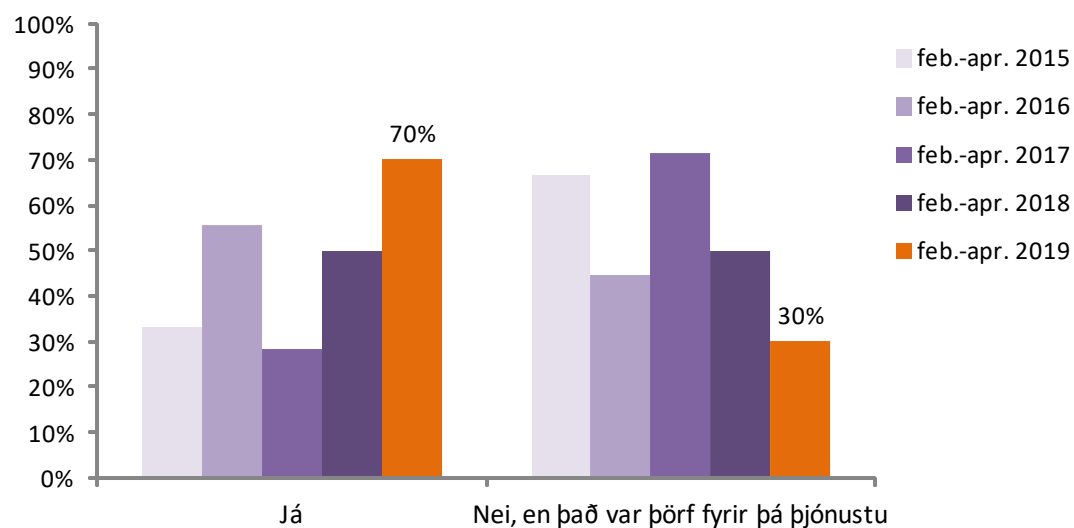
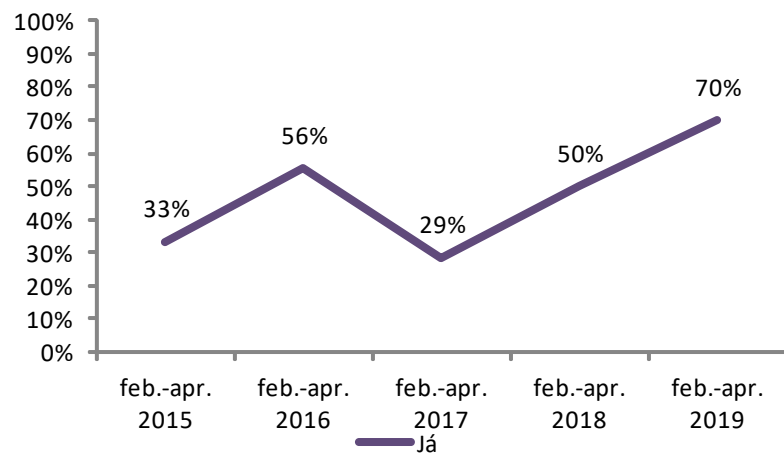
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	24	83%	24	75%	16	80%	25	89%	23	88%
Nei	5	17%	8	25%	4	20%	3	11%	3	12%
Samtals	29	100%	32	100%	20	100%	28	100%	26	100%



Útskrift af spítalanum

Sáu starfsmenn spítalans um að útvega þá þjónustu sem barnið þyrfti eftir að það færi af spítalanum (t.d. heimahjúkrun, hvíldarinnlögn)?

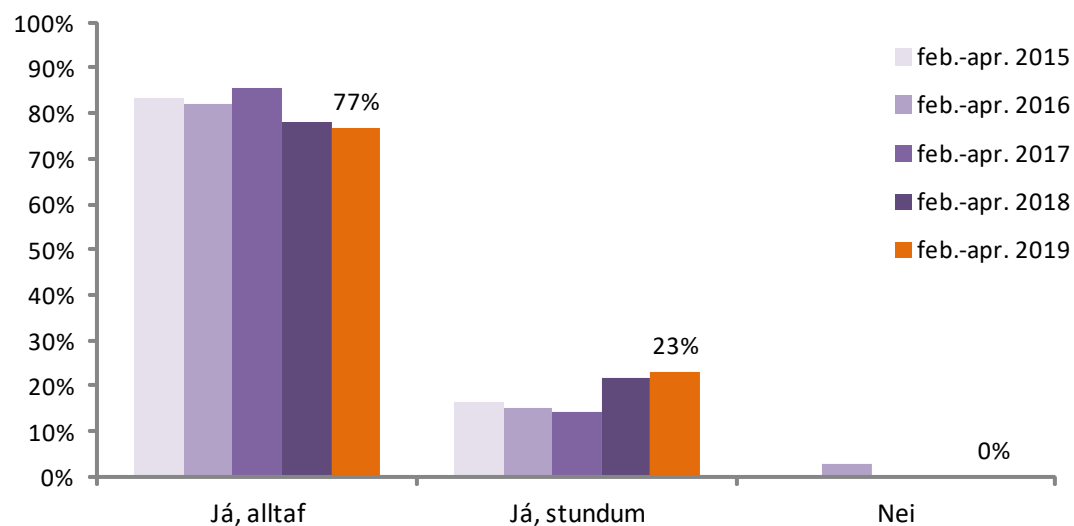
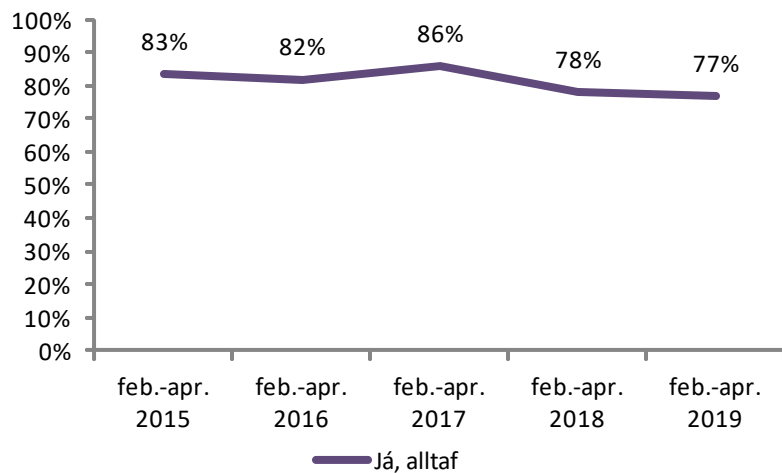
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	1	33%	5	56%	2	29%	6	50%	7	70%
Nei, en það var þörf fyrir þá þjónustu	2	67%	4	44%	5	71%	6	50%	3	30%
Samtals	3	100%	9	100%	7	100%	12	100%	10	100%



Almennt

Fannst þér komið fram við þig og barnið af virðingu á meðan barnið var á spítalanum?

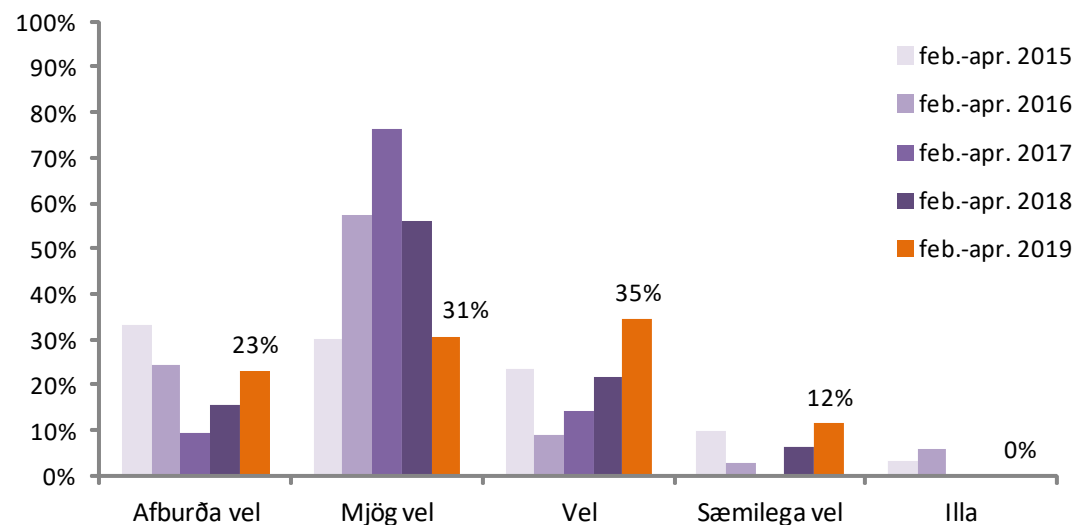
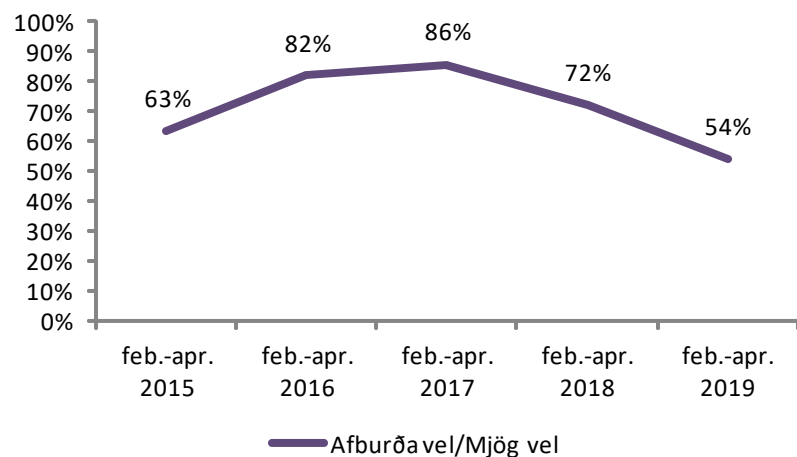
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	25	83%	27	82%	18	86%	25	78%	20	77%
Já, stundum	5	17%	5	15%	3	14%	7	22%	6	23%
Nei	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	30	100%	33	100%	21	100%	32	100%	26	100%



Almennt

Hvernig myndir þú meta hversu vel lækarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

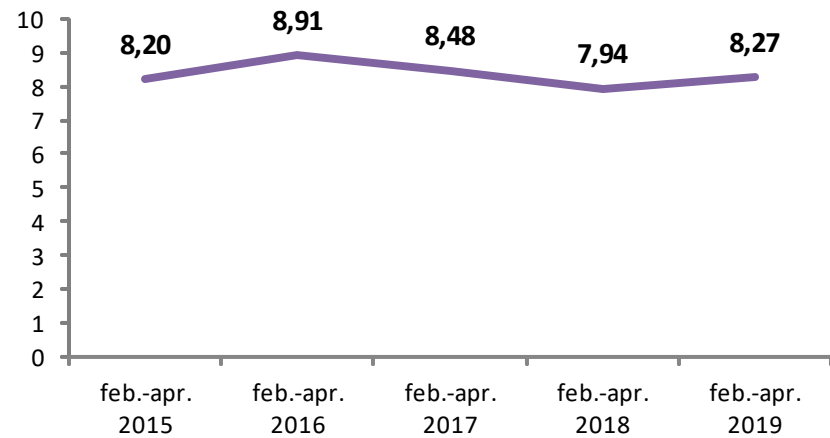
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Afburða vel	10	33%	8	24%	2	10%	5	16%	6	23%
Mjög vel	9	30%	19	58%	16	76%	18	56%	8	31%
Vel	7	23%	3	9%	3	14%	7	22%	9	35%
Sæmilega vel	3	10%	1	3%	0	0%	2	6%	3	12%
Illa	1	3%	2	6%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	30	100%	33	100%	21	100%	32	100%	26	100%



Almennt

Þegar á heildina er litið hver var reynsla þín í síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 var „Reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „Reynsla mín var mjög góð“)?

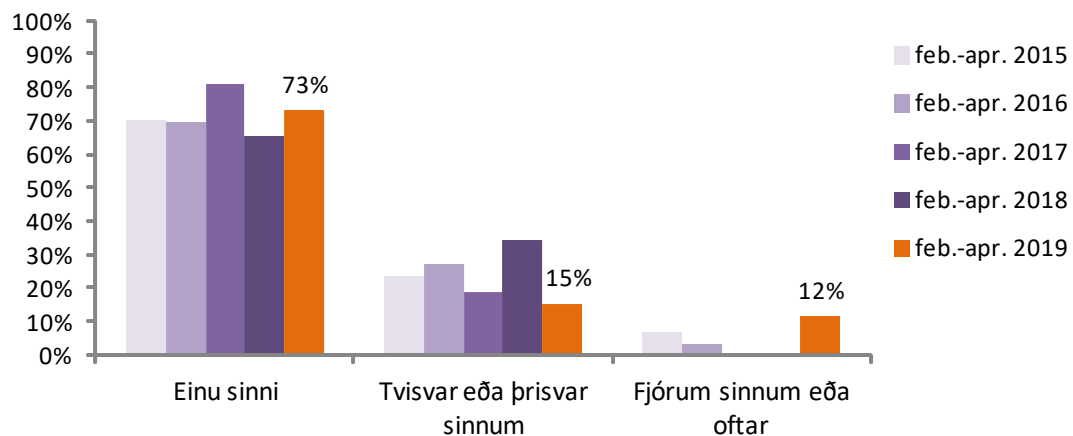
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal
Meðaltal (0-10)	30	8,20	34	8,91	21	8,48	32	7,94	26	8,27



Nánar um barnið

Hversu oft hefur barnið lagst inn á spítala á síðustu sex mánuðum að þessari innlögn meðtalinni?

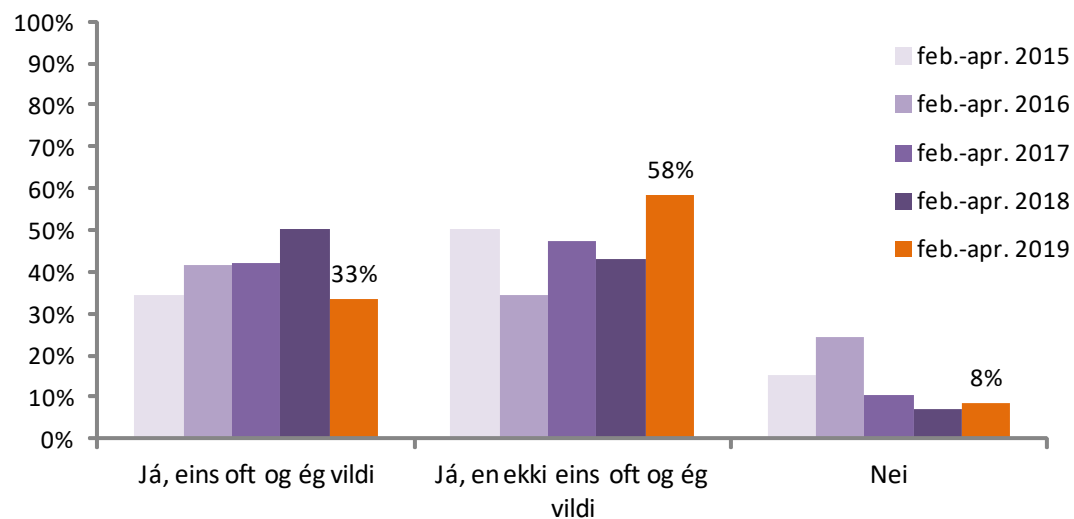
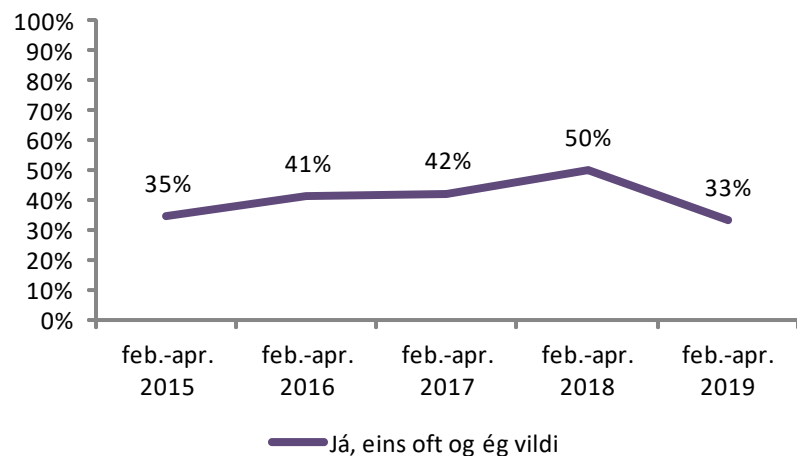
	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Einu sinni	21	70%	23	70%	17	81%	21	66%	19	73%
Tvisvar eða þrisvar sinnum	7	23%	9	27%	4	19%	11	34%	4	15%
Fjórum sinnum eða oftar	2	7%	1	3%	0	0%	0	0%	3	12%
Samtals	30	100%	33	100%	21	100%	32	100%	26	100%



Foreldrar og umönnunaraðilar

Gast þú keypt þér mat á spítalanum?*

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, eins oft og ég vildi	9	35%	12	41%	8	42%	14	50%	8	33%
Já, en ekki eins oft og ég vildi	13	50%	10	34%	9	47%	12	43%	14	58%
Nei	4	15%	7	24%	2	11%	2	7%	2	8%
Samtals	26	100%	29	100%	19	100%	28	100%	24	100%

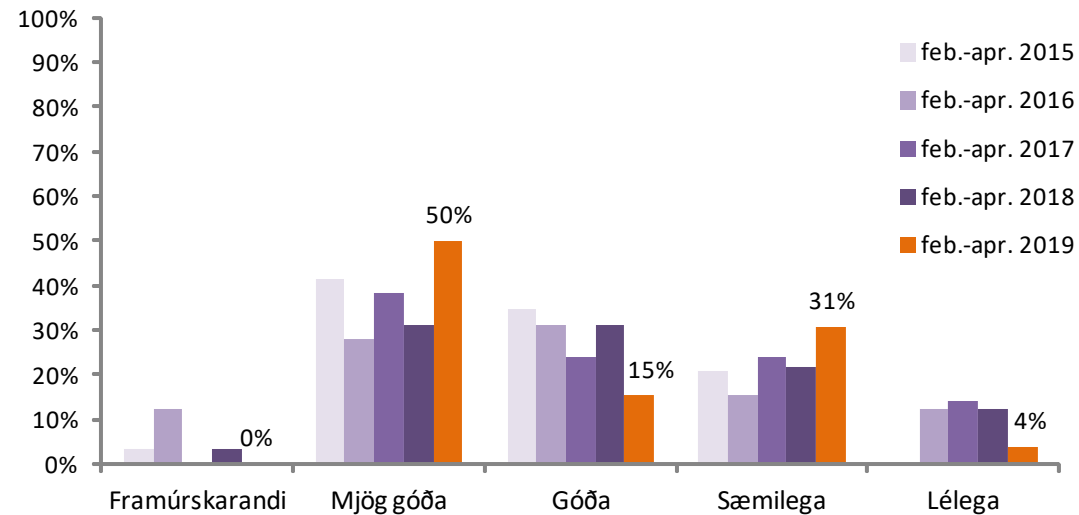
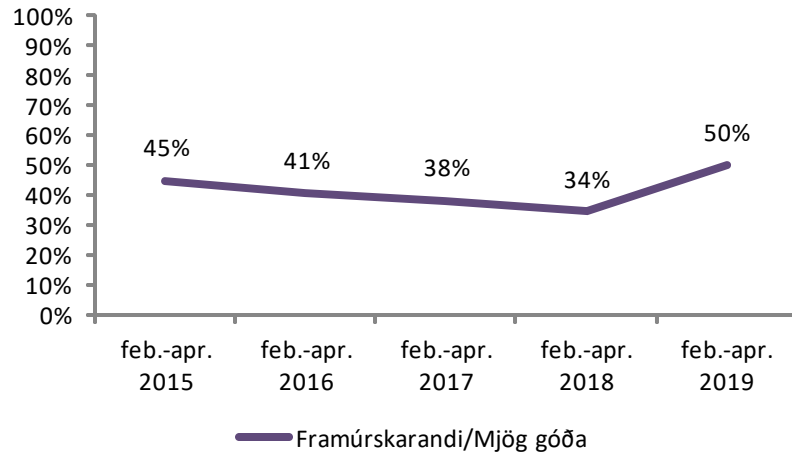


*Foreldrar eða forráðamenn svöruðu þessari spurningu ef viðkomandi fylgdi barninu á spítalanum.

Foreldrar og umönnunaraðilar

Hvernig myndir þú meta aðstöðu fyrir foreldra eða forráðamenn?*

	LSH									
	feb.-apr. 2015		feb.-apr. 2016		feb.-apr. 2017		feb.-apr. 2018		feb.-apr. 2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Framúrskarandi	1	3%	4	13%	0	0%	1	3%	0	0%
Mjög góða	12	41%	9	28%	8	38%	10	31%	13	50%
Góða	10	34%	10	31%	5	24%	10	31%	4	15%
Sæmilega	6	21%	5	16%	5	24%	7	22%	8	31%
Lélega	0	0%	4	13%	3	14%	4	13%	1	4%
Samtals	29	100%	32	100%	21	100%	32	100%	26	100%



*Foreldrar eða forráðamenn svöruðu þessari spurningu ef viðkomandi fylgdi barninu á spítalanum.

AÐ LOKUM

- Ef þú hefur leiðréttingar eða athugasemdir sem þú vilt koma á framfæri má hafa samband við hagdeild Landspítalans.

BAKGRUNNUR

Við undirbúning könnunarinnar leitaði Landspítali ráðgjafar frá Picker Institute Europe sem sér um þjónustukannanir fyrir NHS í Englandi. Allar spurningar könnunarinnar eru í eigu Picker Institute Europe (PIE) og Care Quality Commission (CQC) í Englandi og eru varðar höfundarrétti. Öll notkun þeirra er því óheimil án vitundar og samþykkis PIE og CQC. Landspítali hefur leyfi Picker Institute fyrir notkun þeirra.

Skipan efnis í þessari samantekt tekur mið af skýrslu The Care Quality Commission um niðurstöður þjónustukönnunar NHS 2011 .

NIÐURSTÖÐUR

Í þessari samantekt eru birtar töflur og myndir með helstu niðurstöðum þjónustukönnunar fyrir barnadeild Landspítalans. Í samantektinni eru 58 spurningar sem skiptast upp í eftirfarandi kafla: Innlögn á spítalann, spítalinn og deildin, umönnun og meðferð barnsins, lækningar, hjúkrunarfræðingar, verkir, aðgerðir og rannsóknir, útskrift af spítalanum, almennt, nánar um barnið, foreldrar og umönnunaraðilar.

Töflur og myndir lýsa eingöngu afdráttarlausum svörum við viðkomandi spurningu. Þannig eru ekki tekin með við útreikninga svör þar sem einstaklingar hafa svarað „veit það ekki“ eða „man það ekki“.