

ÞJÓNUSTUKÖNNUN LANDSPÍTALA KVENLÆKNINGA DEILD MAÍ 2019

Ábyrgðarmenn:

Ólafur Baldursson, framkvæmdastjóri lækninga

Sigríður Gunnarsdóttir, framkvæmdastjóri hjúkrunar

UNDIRBÚNINGUR

Þátttakendur voru valdir með lagskiptu slembiúrtaki. Í ár var úrtakið stækkað um ríflega 200 manns.

Skilyrði fyrir þátttöku:

- Sjúklingar sem útskrifuðust í febrúar – apríl 2019
- 18 ára eða eldri
- Útskrifaðir af legudeild skurðlækningasviðs, lyflækningasviðs, flæðisviðs eða af kvennadeild*
- Legulengd var yfir eina nótt eða lengur

*Legudeildir sem voru í úrtakinu voru þessar:

Skurðlækningarsvið:

Bæklunarskurðeild (Fv-B5)

Dagdeild skurðlækninga F, legudeild (Fv-A5)

Dagdeild skurðlækninga H, legudeild (Hb-13D)

Heila-, tauga- og bæklunarskurðeild (Fv-B6)

Hjarta-, lungna- og augnskurðeild (Hb-12G)

HNE-, lýta- og æðaskurðeild (Fv-A4)

Kviðarholts- og þvagfæraskurðlækningadeild (Hb-13E)

Lyflækningasvið:

Blóðlækningadeild (Hb-11G)

Bráðalyflækningadeild (Fv-A2)

Gigtar- og almenn lyflækningadeild (Fv-B7)

Hjartadeild (Hb-14EG)

Krabbameinslækningadeild (Hb-11E)

Lungnadeild (Fv-A6)

Meltingar- og nýrnadeild (Hb-12E)

Smitsjúkdómadeild (Fv-A7)

Taugalækningadeild (Fv-B2)

Flæðisvið:

Bráðaöldrunarlækningadeild (Fv-B4)

Endurhæfingardeild (Gr-R2)

Útskriftardeild aldraðra (Lk-L2)

Öldrunardeild H (Víf)

Öldrunarlækningadeild A (Lk-K1)

Öldrunarlækningadeild B (Lk-K2)

Öldrunarlækningadeild F (Lk-L3)

Kvenna- og barnasvið:

Kvenlækningadeild (Hb-21A)

FRAMKVÆMD

Könnunin í ár var rafræn, þ.e. þátttakendur fengu sent bréf í pósti með slóð á könnunina og ákveðnu kenni sem þurfti að slá inn til að fá aðgang að könnuninni. Einungis var hægt að svara einu sinni. Ef þátttakendur óskuðu eftir, gátu þeir hringt á hagdeild og fengið prentaðan spurningalista sendan með pósti sem var þá hægt að svara og senda tilbaka á hagdeild.

Þáttökubréfin fóru í póst um miðjan maí, sendar voru svo út tvær ítrekanir til þeirra sem voru ekki búnir að svara (og höfðu ekki afþakkað þátttöku eða lagst aftur inn). Fyrri ítrekunin var send í pósti tveimur vikum eftir að þáttökubréfin fóru fyrst í póst og seinni ítrekunin fjórum vikum eftir að þáttökubréfin voru send.

SAMANBURÐUR

Í skýrslunni eru niðurstöður Landspítala bornar saman við niðurstöður úr sambærilegri könnun sem framkvæmd er af CareQuality Commission (CQC) í Englandi.

CQC framkvæmdi könnunina í júlí 2018. Þátttakendur voru 76.668 manns, 16 ára og eldri sem höfðu dvalið eina nótt eða lengur á NHS-spítala. Útilokaðir voru sjúklingar sem komu vegna meðgöngu, meðgöngurofs, dagdeildar-sjúklingar og sjúklingar á einkareknum sjúkrastofnunum. Svarhlutfallið þar var 45%.

Nánari upplýsingar má finna á heimasíðu CQC,
<https://www.cqc.org.uk/publications/surveys/adult-inpatient-survey-2018>

SVARHLUTFALL

Tilgangur könnunarinnar var að fá upplýsingar um viðhorf sjúklinga til þjónustu spítalans og að nota niðurstöðurnar til umbóta í þjónustu við sjúklinga.

	LSH í heild	Flæðisvið	SKU	LYF	Kvenlækninga- deild
Útsend bréf	1.378	221	480	597	80
Teknir úr úrtaki*	169	31	38	94	5
Heildarfjöldi í úrtaki	1.209	190	442	503	75
Fjöldi svara**	540	53	235	220	32
Svarhlutfall 2019	45%	28%	53%	44%	43%
Svarhlutfall 2018	50%	33%	59%	48%	45%
Svarhlutfall 2017	45%	28%	54%	46%	57%
Svarhlutfall 2016	45%	28%	50%	47%	53%

*Þeir sjúklingar sem lögðust aftur inn meðan gögnum var safnað, þátttökubréf voru endursend eða afþökkuðu þátttöku voru teknir úr úrtakinu.

** 126 höfðu samband við hagdeild og fengu sendan póstlista með könnuninni, 110 sendu listann með svörum tilbaka.

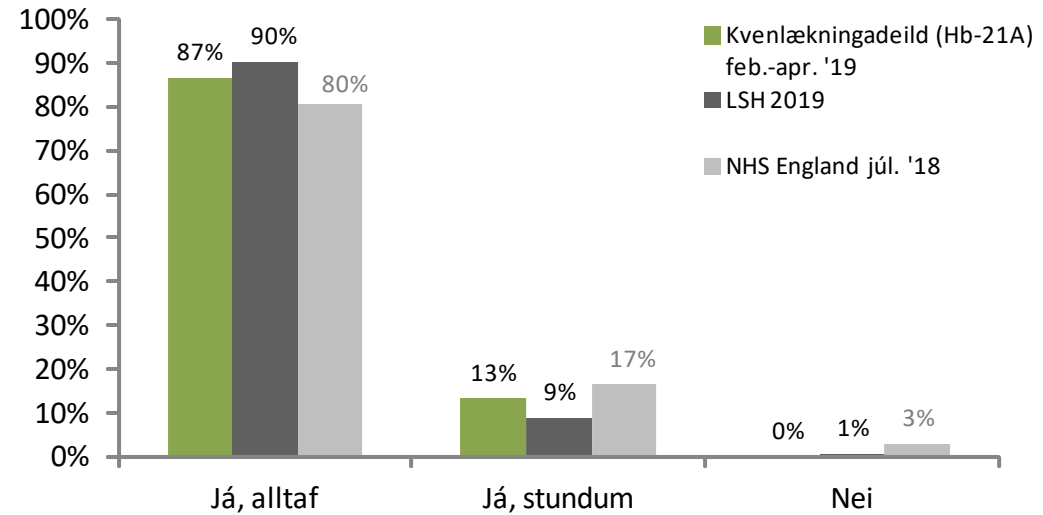
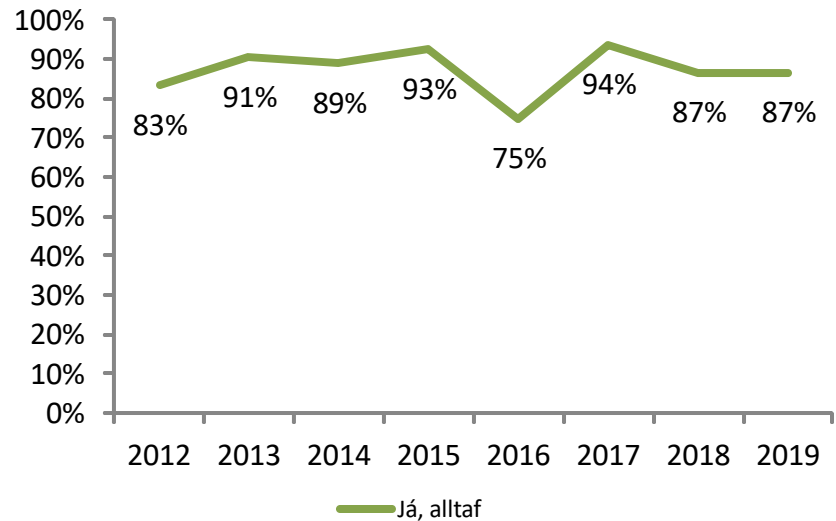


NIÐURSTÖÐUR

Á heildina litið

Þegar á heildina er litið fannst þér komið fram við þig af virðingu á meðan þú dvaldir á spítalanum?

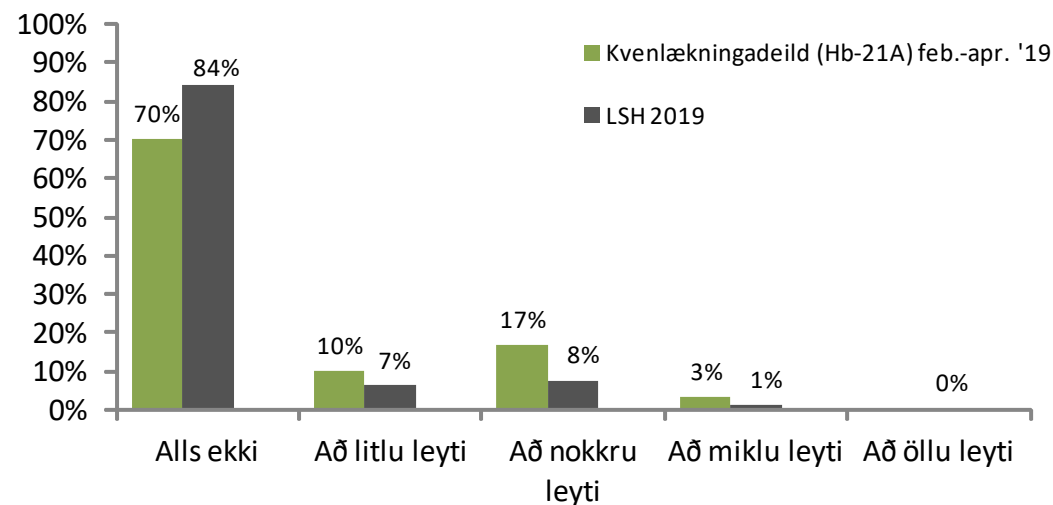
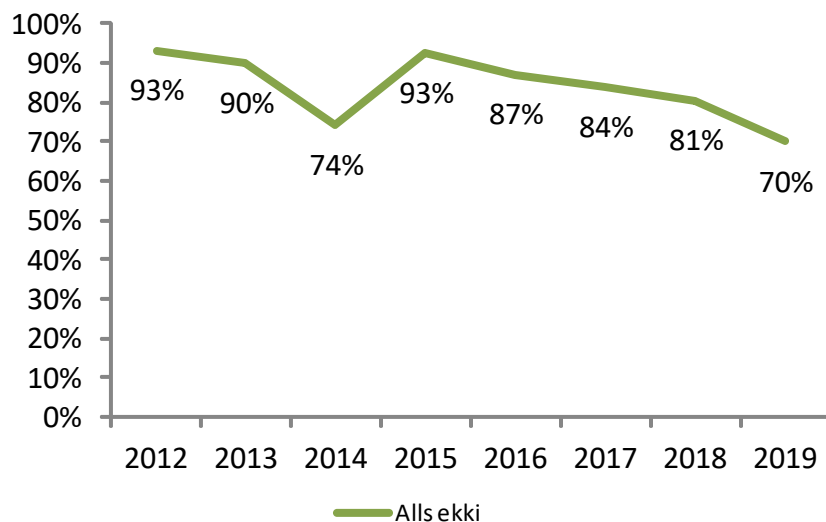
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	25	83%	29	91%	32	89%	25	93%	24	75%	30	94%	26	87%	26	87%
Já, stundum	5	17%	3	9%	4	11%	2	7%	7	22%	2	6%	4	13%	4	13%
Nei	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	30	100%	32	100%	36	100%	27	100%	32	100%	32	100%	30	100%	30	100%



Á heildina litið

Telur þú að þú hafir á einhvern hátt fengið ranga meðhöndlun (eftir því sem þú getur dæmt sjálf(ur))?

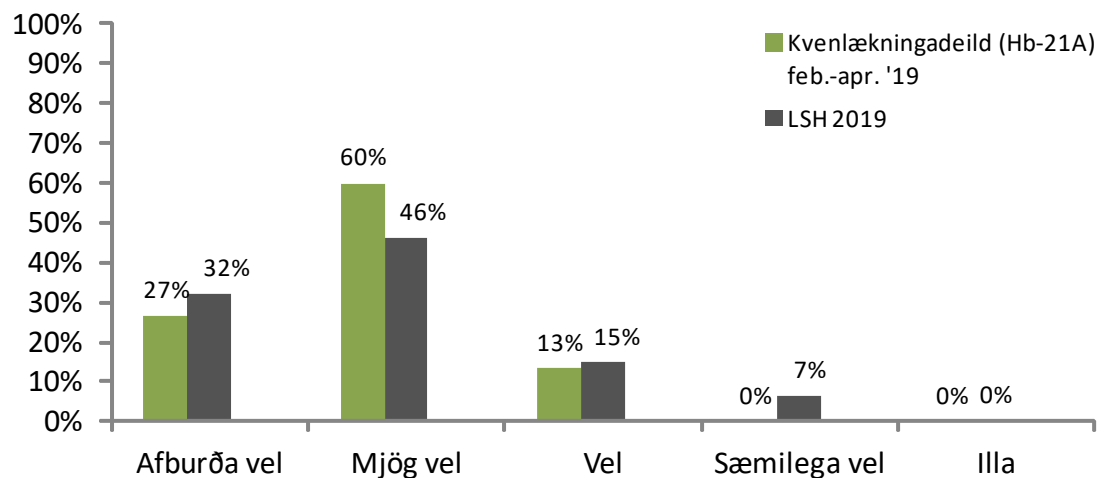
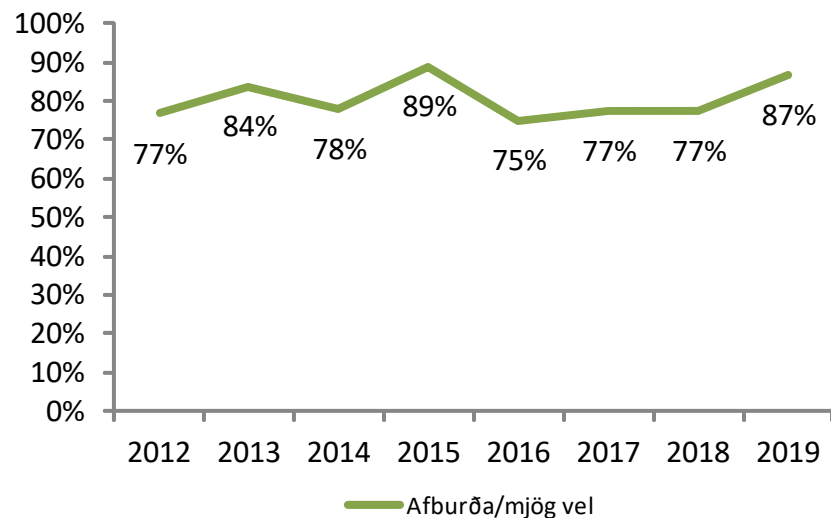
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Alls ekki	28	93%	27	90%	26	74%	25	93%	27	87%	26	84%	25	81%	21	70%
Að litlu leyti	0	0%	2	7%	6	17%	2	7%	2	6%	2	6%	1	3%	3	10%
Að nokkru leyti	0	0%	1	3%	3	9%	0	0%	1	3%	2	6%	5	16%	5	17%
Að miklu leyti	2	7%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	1	3%
Að öllu leyti	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%
Samtals	30	100%	30	100%	35	100%	27	100%	31	100%	31	100%	31	100%	30	100%



Á heildina litið

Hvernig myndir þú meta hversu vel læknarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

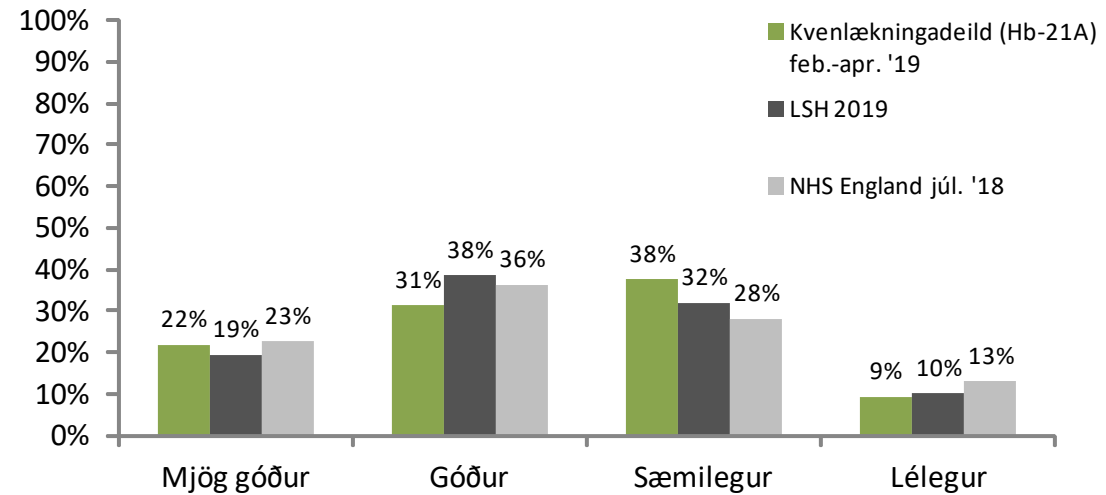
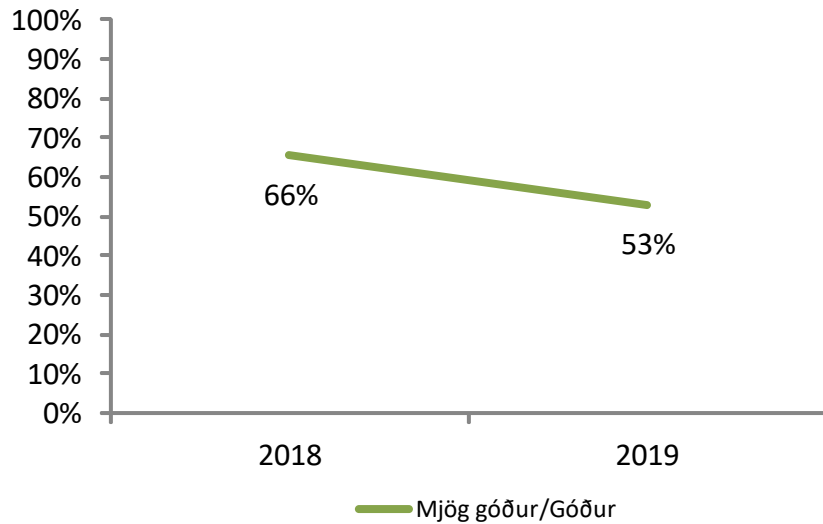
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Afburða vel	10	33%	12	39%	10	28%	9	33%	11	34%	10	32%	14	45%	8	27%
Mjög vel	13	43%	14	45%	18	50%	15	56%	13	41%	14	45%	10	32%	18	60%
Vel	6	20%	3	10%	7	19%	2	7%	5	16%	5	16%	2	6%	4	13%
Sæmilega vel	0	0%	1	3%	1	3%	1	4%	2	6%	2	6%	3	10%	0	0%
Illa	1	3%	1	3%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	2	6%	0	0%
Samtals	30	100%	31	100%	36	100%	27	100%	32	100%	31	100%	31	100%	30	100%



Á heildina litið

Hvernig fannst þér maturinn sem þú fékkst á spítalanum?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)			
	2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög góður	9	31%	7	22%
Góður	10	34%	10	31%
Sæmilegur	7	24%	12	38%
Lélegur	3	10%	3	9%
Samtals	29	100%	32	100%

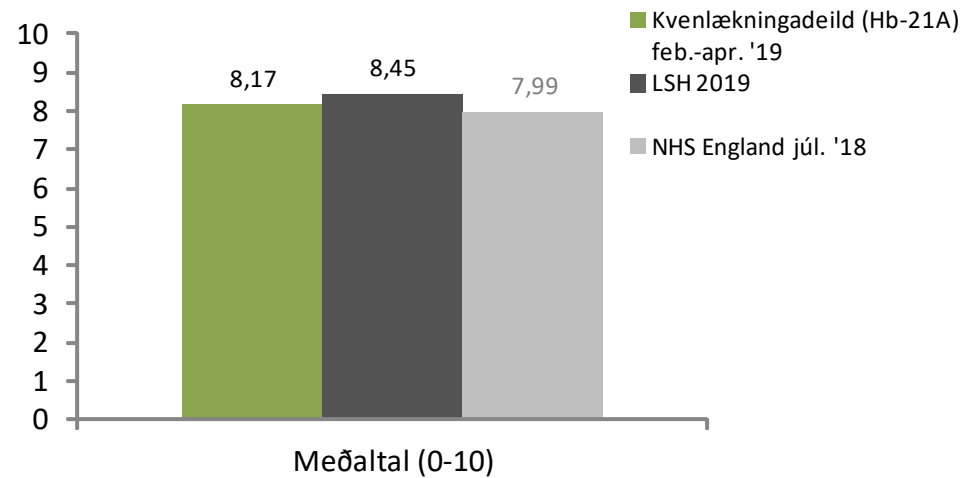
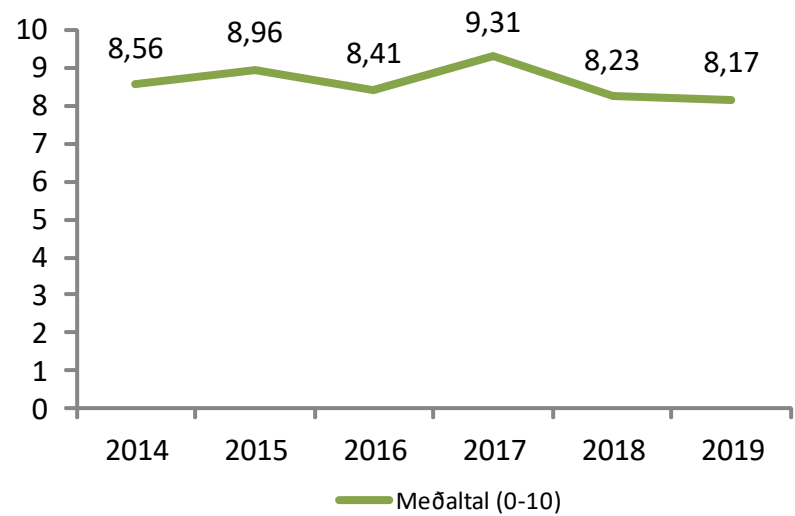


* Þessari spurningu var bætt við spurningalistann 2018. Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki fengið spítalamat.

Á heildina litið

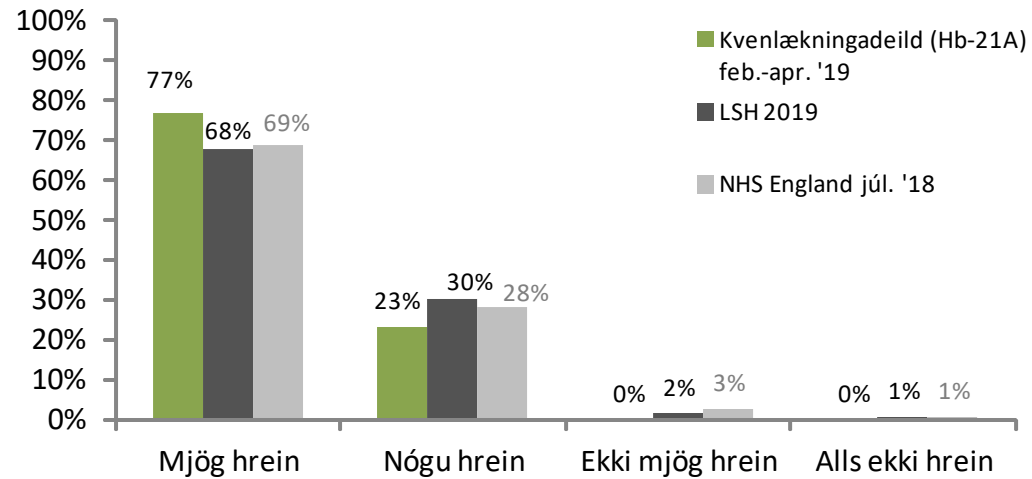
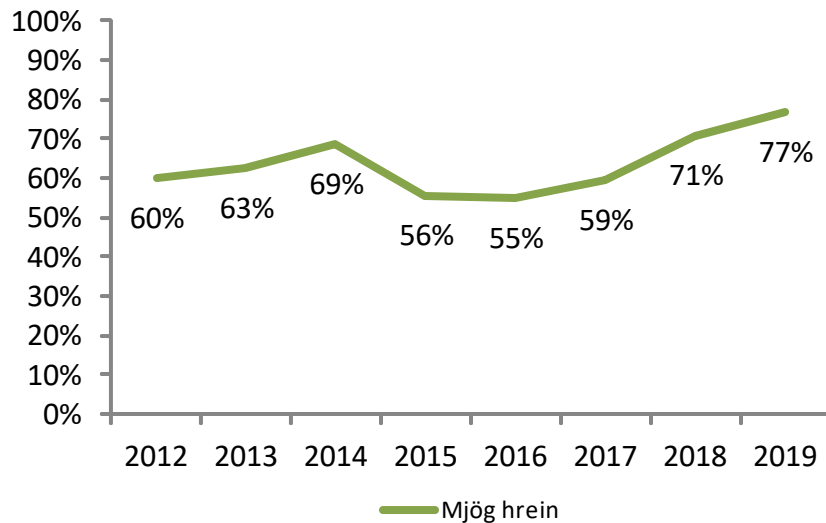
Pegar á heildina er litið, hver var reynslan þín í síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 var „Reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „Reynsla mín var mjög góð“)

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)											
	2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal
Meðaltal (0-10)	34	8,56	26	8,96	32	8,41	32	9,31	31	8,23	30	8,17



Hversu hrein fannst þér sjúkrastofan eða deildin sem þú varst á?

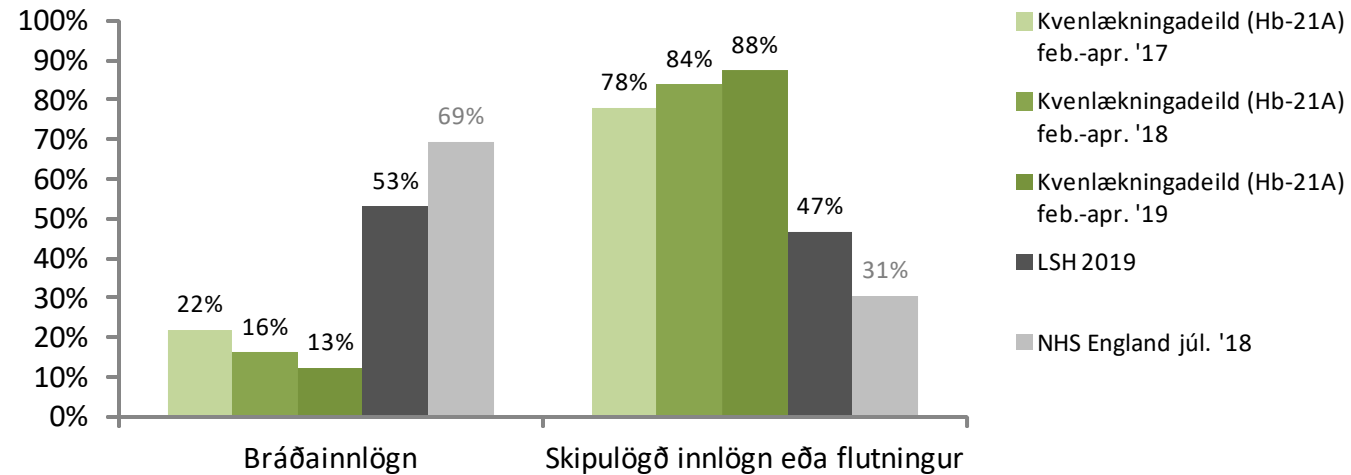
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög hrein	18	60%	20	63%	24	69%	15	56%	17	55%	19	59%	22	71%	23	77%
Nógu hrein	12	40%	12	38%	9	26%	12	44%	10	32%	13	41%	7	23%	7	23%
Ekki mjög hrein	0	0%	0	0%	2	6%	0	0%	3	10%	0	0%	2	6%	0	0%
Alls ekki hrein	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	30	100%	32	100%	35	100%	27	100%	31	100%	32	100%	31	100%	30	100%



Bráðainnlagnir

Hlutfall bráðra innlagna meðal svarenda samkvæmt Sögu. Ekki var hægt að notast við svör þar sem þau voru í miklu ósamræmi við bakgrunnsbreytu.

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)					
	2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Bráðainnlögn	7	22%	5	16%	4	13%
Skipulögð innlögn eða flutningur	25	78%	26	84%	28	88%
Samtals	32	100%	31	100%	32	100%



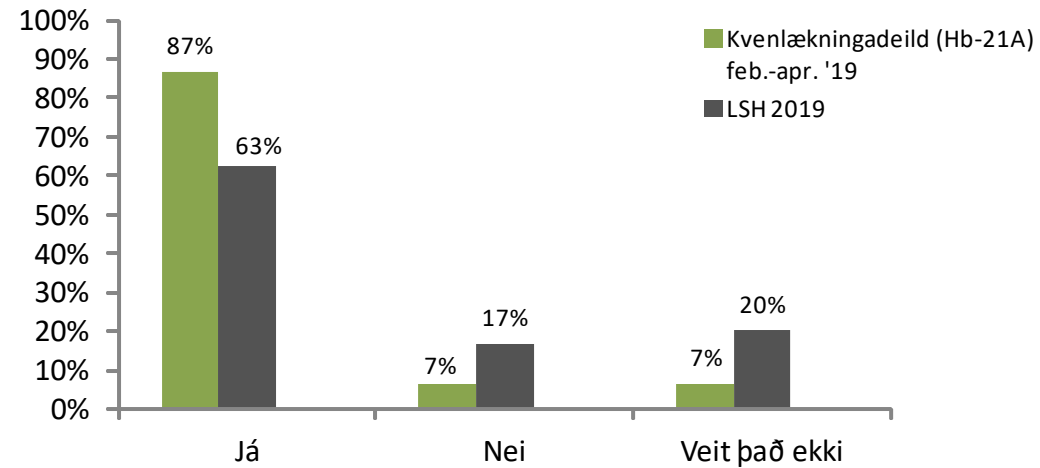
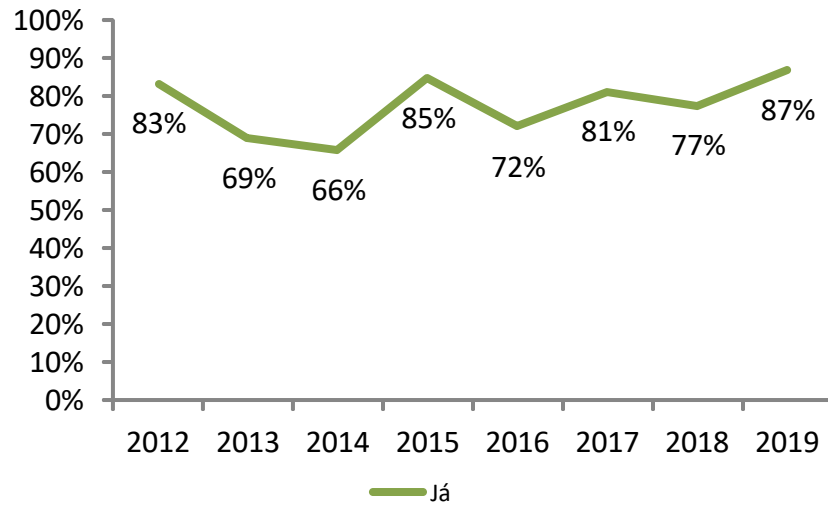
Bráðainnlagnir

Eftir komu á spítalann, hversu lengi beiðstu eftir innlögn í rúm á legudeild?*

* Of fáir svöruðu þessari spurningu til að hægt sé að birta niðurstöður.

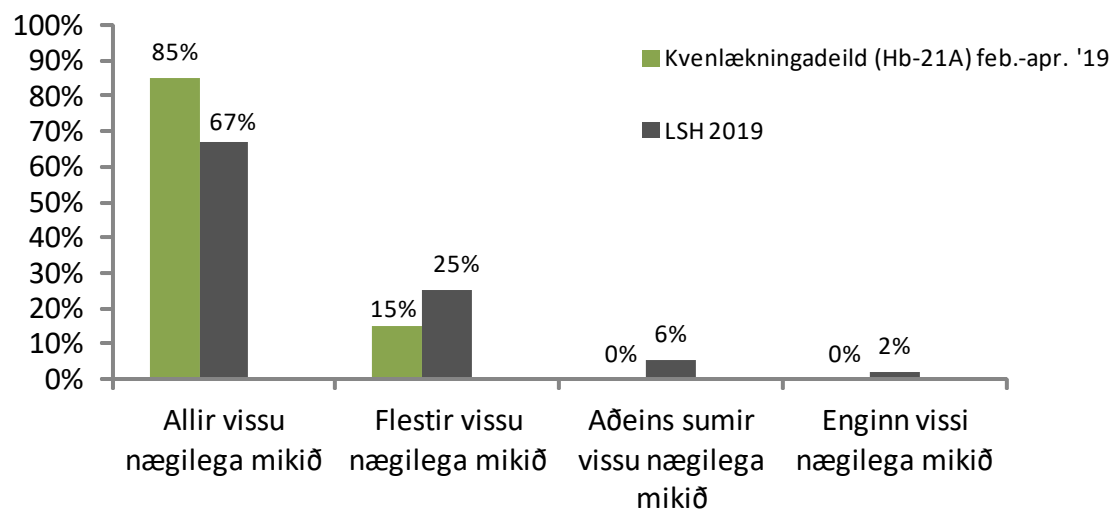
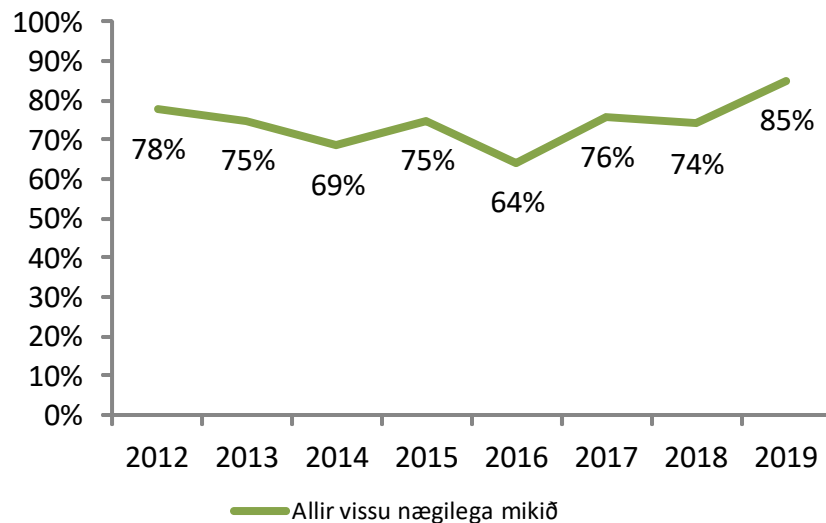
Hafði einn læknir (yfir)umsjón með þinni meðferð?

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	25	83%	22	69%	23	66%	22	85%	23	72%	26	81%	24	77%	26	87%
Nei	3	10%	6	19%	7	20%	0	0%	6	19%	4	13%	6	19%	2	7%
Veit það ekki	2	7%	4	13%	5	14%	4	15%	3	9%	2	6%	1	3%	2	7%
Samtals	30	100%	32	100%	35	100%	26	100%	32	100%	32	100%	31	100%	30	100%



Fannst þér lækarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?*

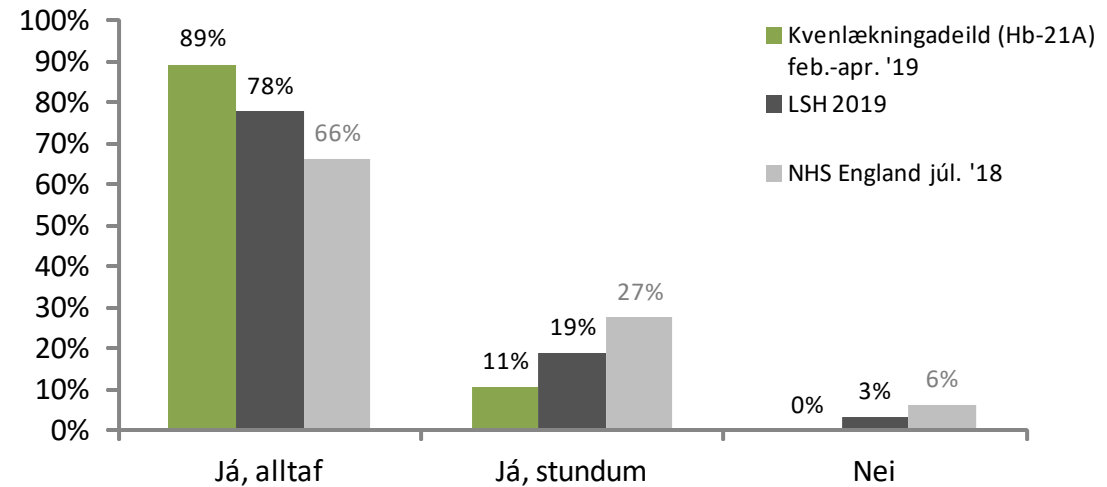
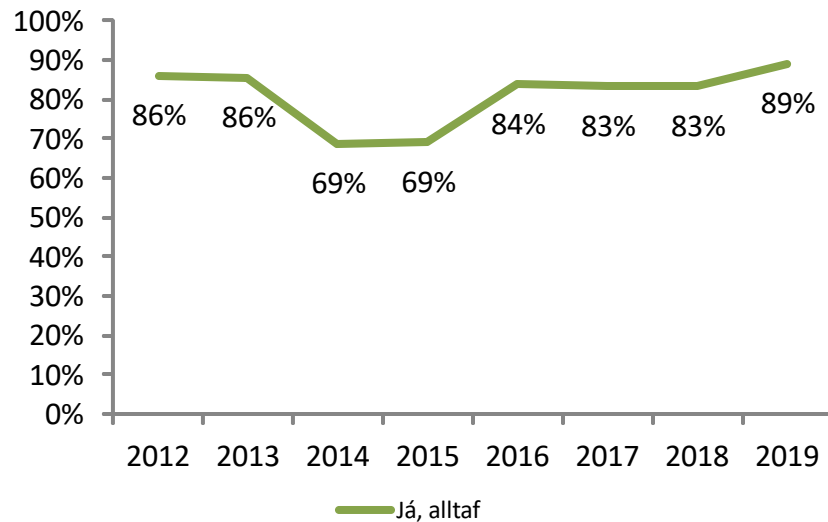
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir vissu nægilega mikið	21	78%	21	75%	22	69%	18	75%	18	64%	22	76%	20	74%	23	85%
Flestir vissu nægilega mikið	4	15%	5	18%	9	28%	4	17%	7	25%	5	17%	3	11%	4	15%
Aðeins sumir vissu nægilega mikið	1	4%	1	4%	1	3%	2	8%	3	11%	1	3%	4	15%	0	0%
Enginn vissi nægilega mikið	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%
Samtals	27	100%	28	100%	32	100%	24	100%	28	100%	29	100%	27	100%	27	100%



* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir lækni, fékkst þú þá svör sem þú skildir?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	25	86%	24	86%	20	69%	18	69%	26	84%	20	83%	25	83%	25	89%
Já, stundum	3	10%	3	11%	9	31%	8	31%	5	16%	3	13%	4	13%	3	11%
Nei	1	3%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	1	3%	0	0%
Samtals	29	100%	28	100%	29	100%	26	100%	31	100%	24	100%	30	100%	28	100%

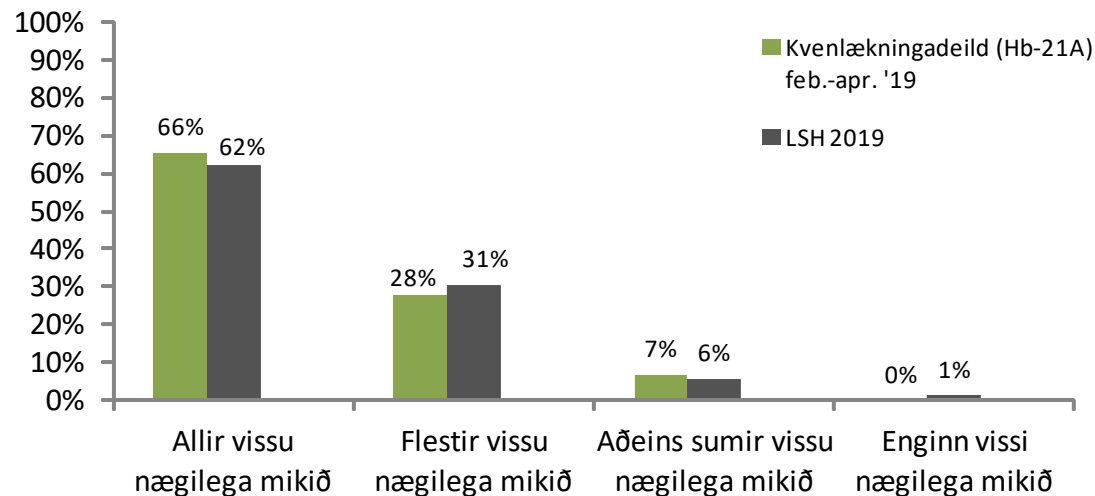
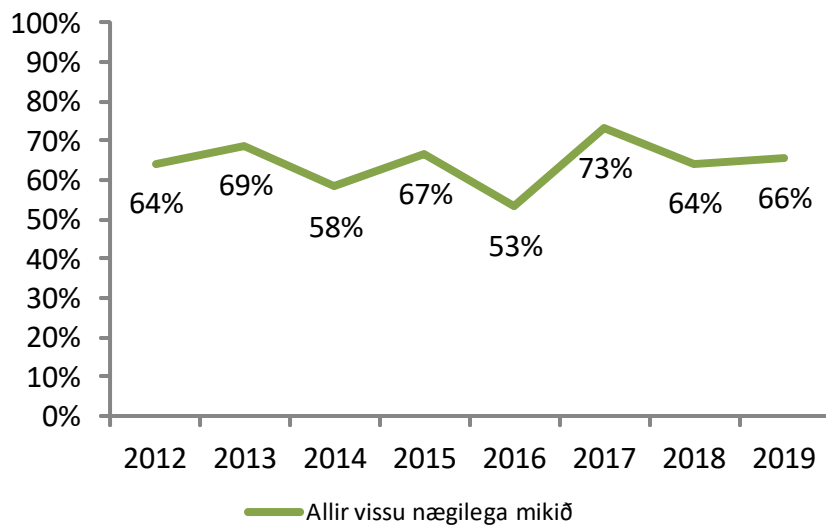


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

Hjúkrunarfræðingar

Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir vissu nægilega mikið	18	64%	20	69%	21	58%	18	67%	16	53%	22	73%	18	64%	19	66%
Flestir vissu nægilega mikið	7	25%	6	21%	10	28%	9	33%	13	43%	6	20%	7	25%	8	28%
Aðeins sumir vissu nægilega mikið	2	7%	2	7%	5	14%	0	0%	1	3%	1	3%	3	11%	2	7%
Enginn vissi nægilega mikið	1	4%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%
Samtals	28	100%	29	100%	36	100%	27	100%	30	100%	30	100%	28	100%	29	100%

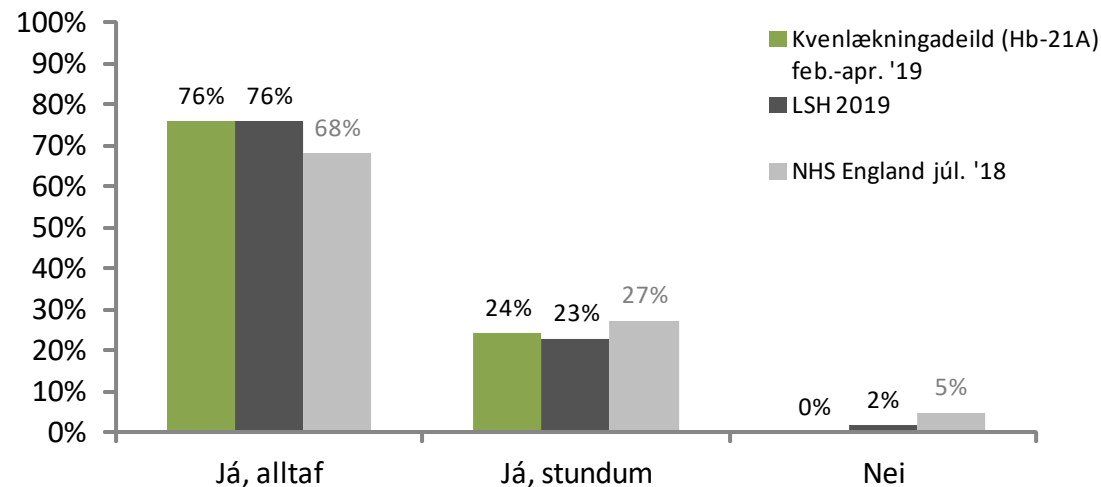
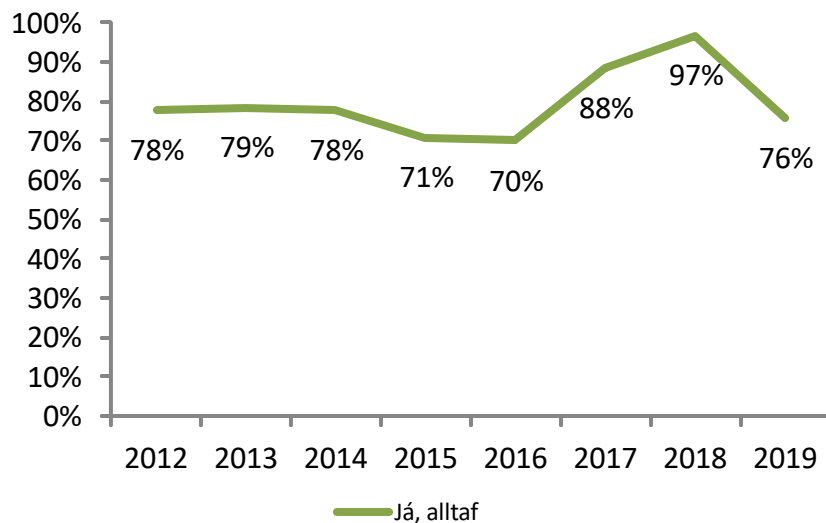


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Hjúkrunarfræðingar

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir hjúkrunarfræðing, fékkst þú þá svör sem þú skildir?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	21	78%	22	79%	21	78%	17	71%	21	70%	23	88%	30	97%	22	76%
Já, stundum	5	19%	5	18%	6	22%	7	29%	9	30%	3	12%	1	3%	7	24%
Nei	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Samtals	27	100%	28	100%	27	100%	24	100%	30	100%	26	100%	31	100%	29	100%

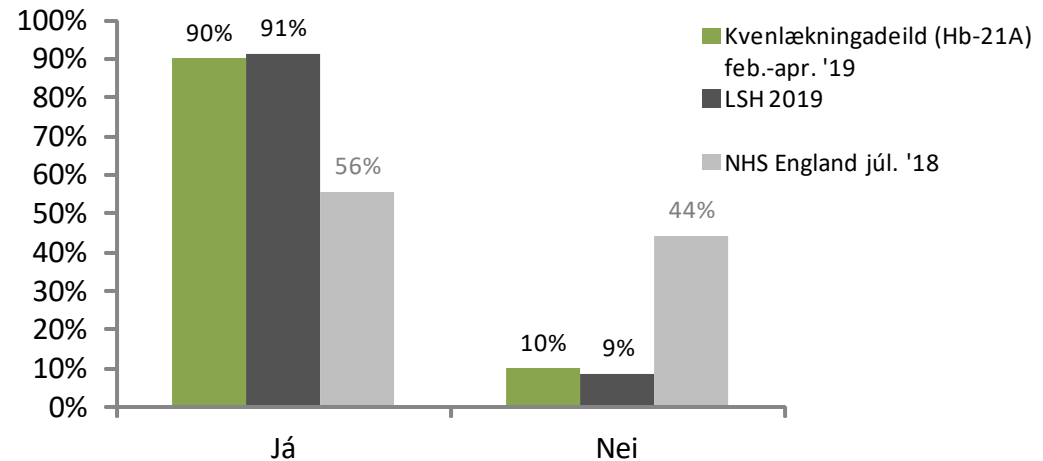
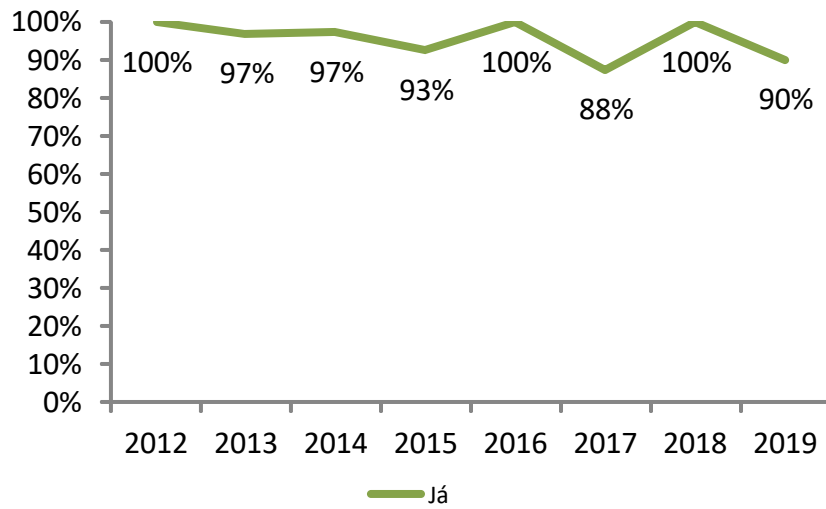


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

Aðgerðir og rannsóknir

Purftir þú að gangast undir aðgerð eða fara í rannsóknir á meðan þú dvaldir á spítalanum?

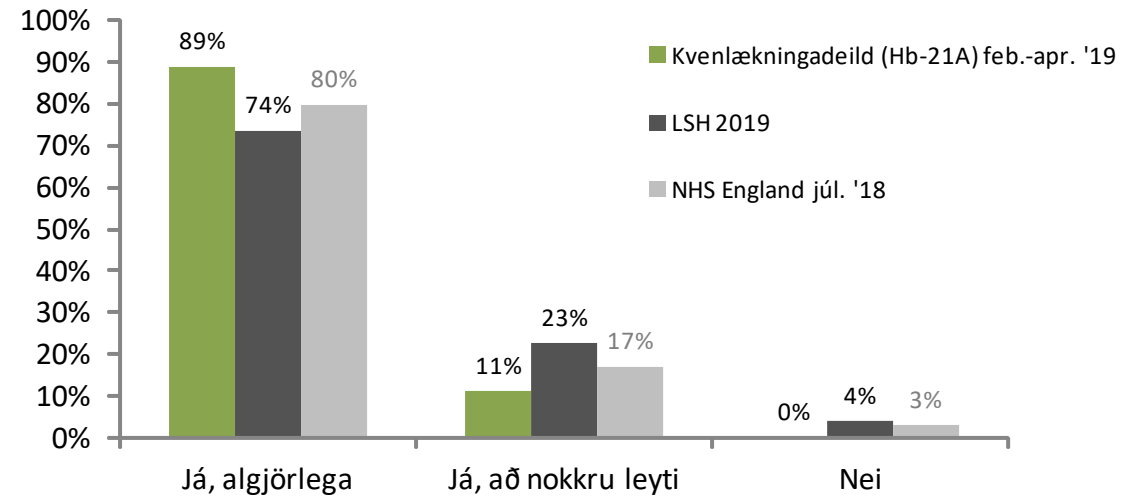
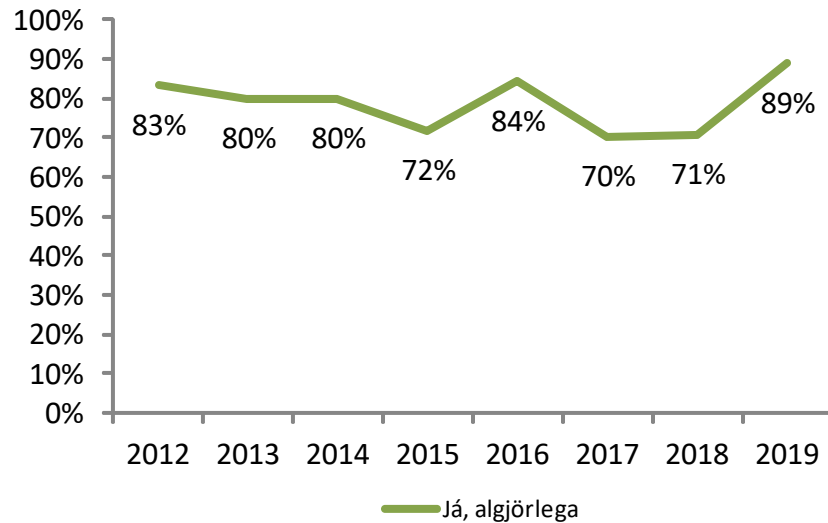
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	30	100%	31	97%	34	97%	25	93%	32	100%	28	88%	31	100%	27	90%
Nei	0	0%	1	3%	1	3%	2	7%	0	0%	4	13%	0	0%	3	10%
Samtals	30	100%	32	100%	35	100%	27	100%	32	100%	32	100%	31	100%	30	100%



Aðgerðir og rannsóknir

Áður en þú fórst í aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér áhættu og ávinning af aðgerðinni eða rannsókninni þannig að þú skildir?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	25	83%	24	80%	28	80%	18	72%	27	84%	19	70%	22	71%	24	89%
Já, að nokkru leyti	5	17%	3	10%	5	14%	4	16%	3	9%	4	15%	8	26%	3	11%
Nei	0	0%	3	10%	2	6%	3	12%	2	6%	4	15%	1	3%	0	0%
Samtals	30	100%	30	100%	35	100%	25	100%	32	100%	27	100%	31	100%	27	100%

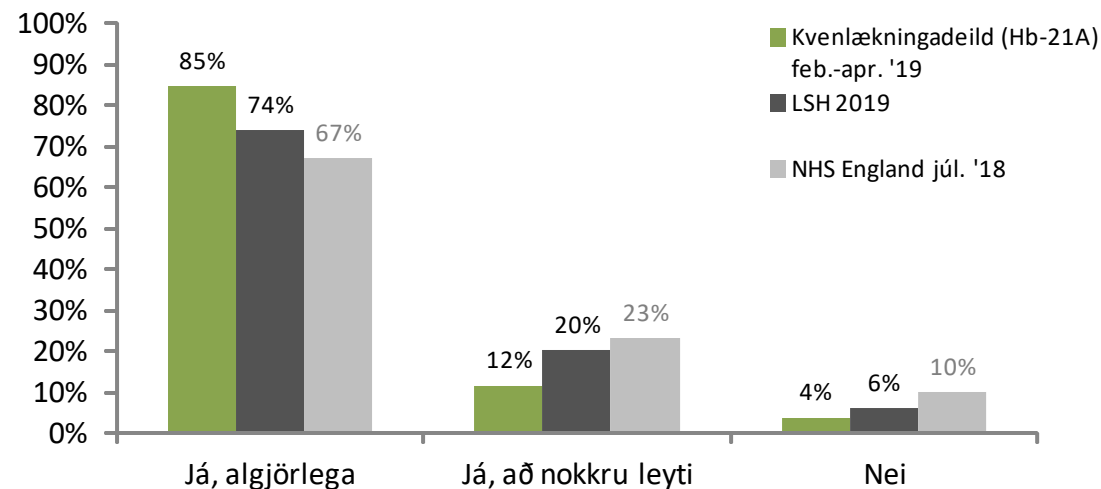
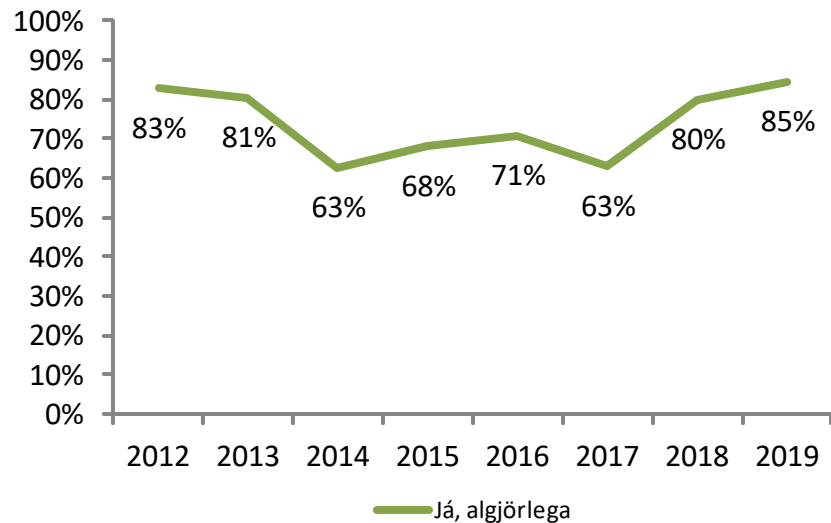


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu. Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki viljað útskýringar.

Aðgerðir og rannsóknir

Eftir aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér hvernig hún hefði gengið þannig að þú skildir?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	24	83%	25	81%	22	63%	17	68%	22	71%	17	63%	24	80%	22	85%
Já, að nokkru leyti	4	14%	4	13%	12	34%	5	20%	7	23%	8	30%	5	17%	3	12%
Nei	1	3%	2	6%	1	3%	3	12%	2	6%	2	7%	1	3%	1	4%
Samtals	29	100%	31	100%	35	100%	25	100%	31	100%	27	100%	30	100%	26	100%

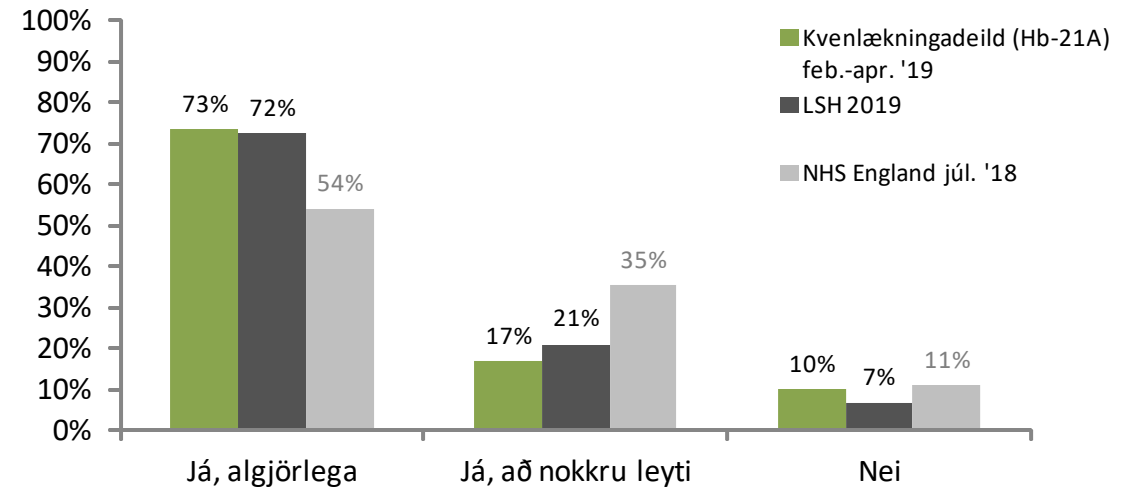
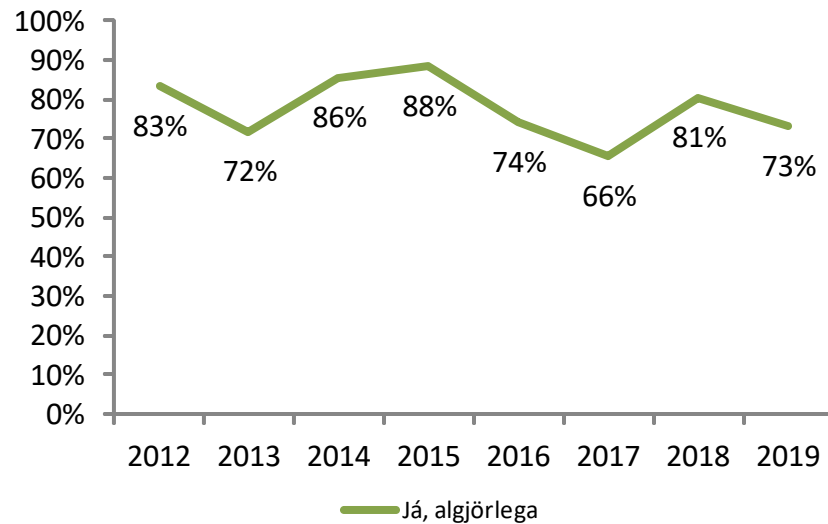


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu.

Umönnun og meðferð

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun þína og meðferð var þá haft eins mikið samráð við þig eins og þú hefðir kosið?

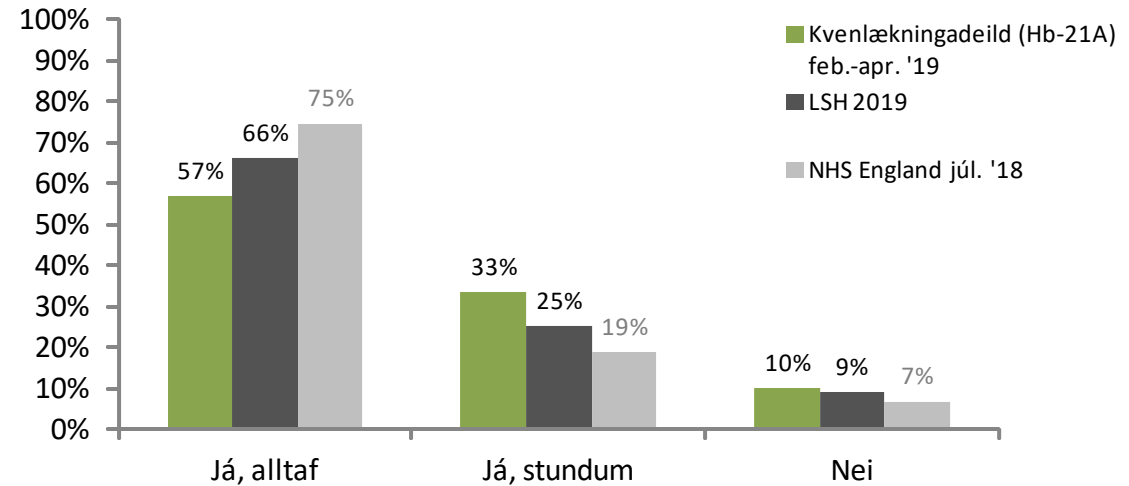
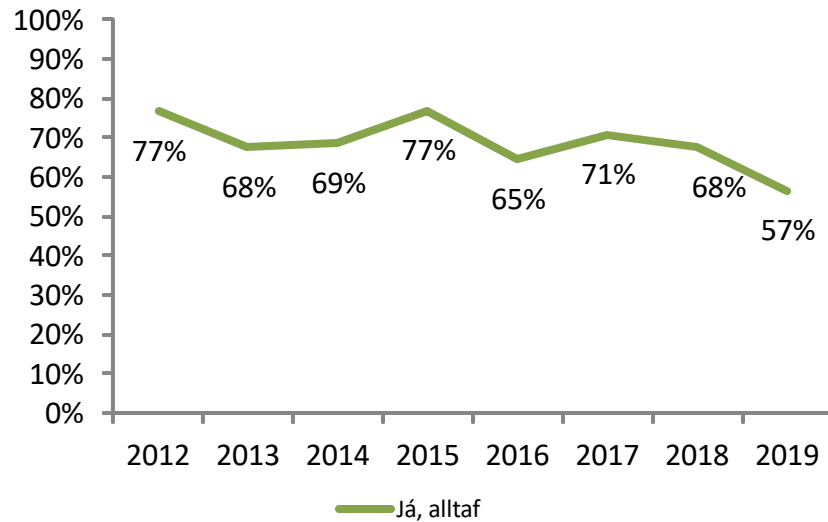
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	25	83%	23	72%	30	86%	23	88%	23	74%	21	66%	25	81%	22	73%
Já, að nokkru leyti	4	13%	7	22%	5	14%	3	12%	6	19%	10	31%	5	16%	5	17%
Nei	1	3%	2	6%	0	0%	0	0%	2	6%	1	3%	1	3%	3	10%
Samtals	30	100%	32	100%	35	100%	26	100%	31	100%	32	100%	31	100%	30	100%



Umönnun og meðferð

Fékkstu nægilegt næði til þess að ræða um ástand þitt eða meðferð?

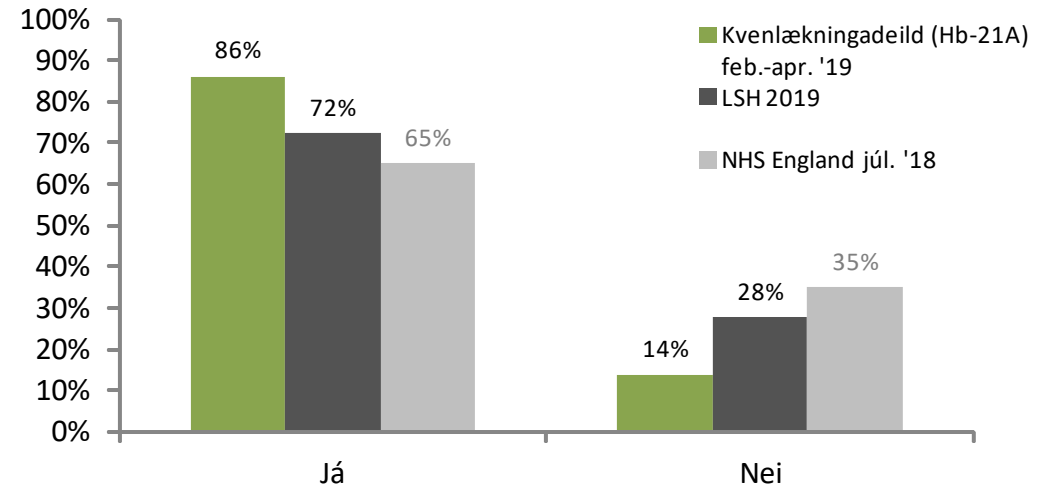
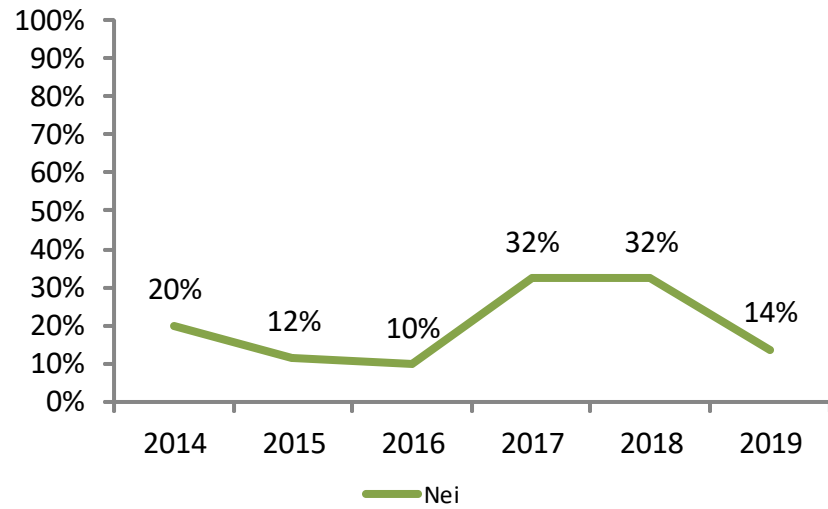
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	23	77%	21	68%	24	69%	20	77%	20	65%	22	71%	21	68%	17	57%
Já, stundum	6	20%	7	23%	10	29%	5	19%	7	23%	4	13%	7	23%	10	33%
Nei	1	3%	3	10%	1	3%	1	4%	4	13%	5	16%	3	10%	3	10%
Samtals	30	100%	31	100%	35	100%	26	100%	31	100%	31	100%	31	100%	30	100%



Umönnun og meðferð

Varst þú einhvern tíma með verki meðan þú dvaldir á spítalanum?

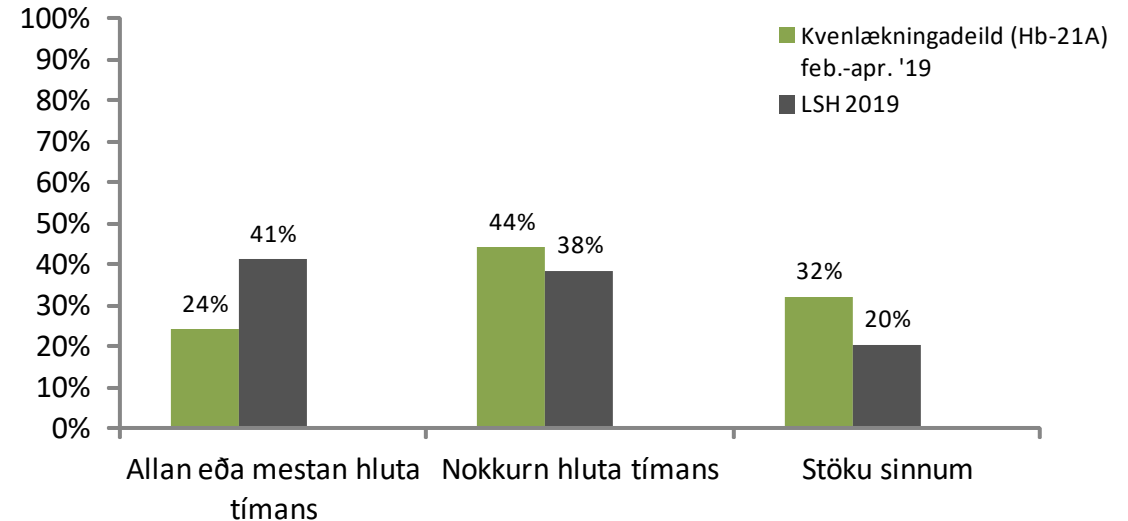
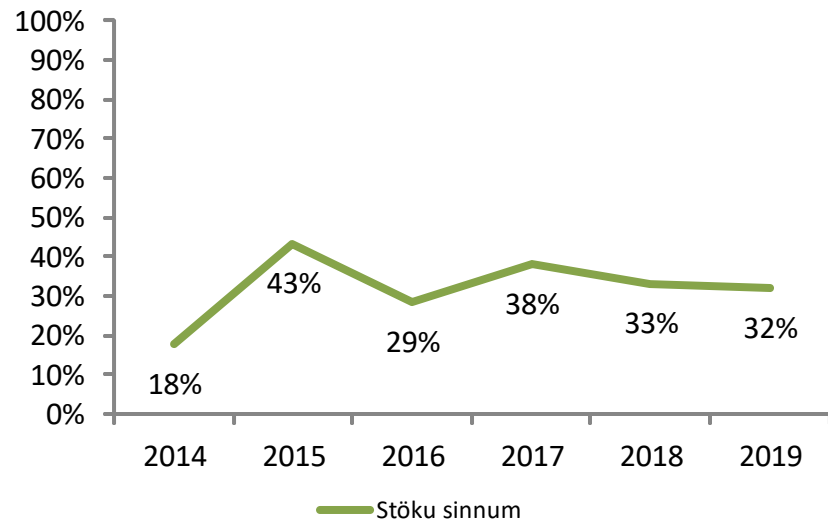
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)											
	2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	28	80%	23	88%	28	90%	21	68%	21	68%	25	86%
Nei	7	20%	3	12%	3	10%	10	32%	10	32%	4	14%
Samtals	35	100%	26	100%	31	100%	31	100%	31	100%	29	100%



Umönnun og meðferð

Hversu mikinn hluta tímans sem þú dvaldir á spítalanum varstu með verki?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)											
	2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allan eða mestan hluta tímans	14	50%	7	30%	10	36%	8	38%	9	43%	6	24%
Nokkurn hluta tímans	9	32%	6	26%	10	36%	5	24%	5	24%	11	44%
Stöku sinnum	5	18%	10	43%	8	29%	8	38%	7	33%	8	32%
Samtals	28	100%	23	100%	28	100%	21	100%	21	100%	25	100%

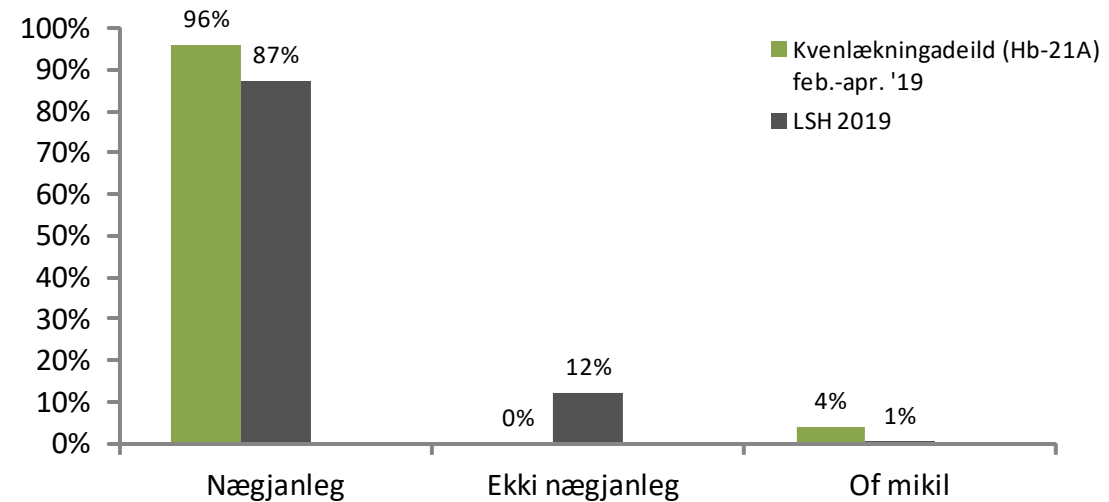
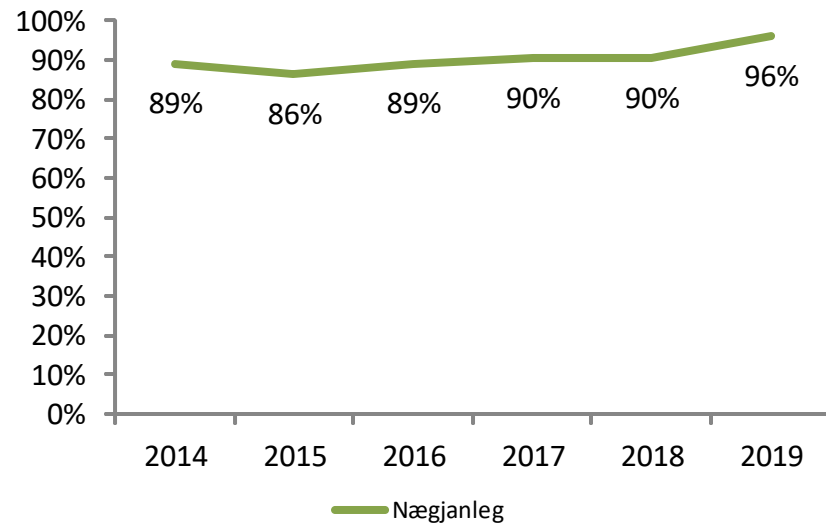


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa verið með verki svöruðu þessari spurningu.

Umönnun og meðferð

Þegar á heildina er litið, hvernig var verkjalyfjagjöfin sem þú fékkst?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)											
	2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Nægjanleg	25	89%	19	86%	25	89%	19	90%	19	90%	24	96%
Ekki nægjanleg	3	11%	3	14%	3	11%	2	10%	2	10%	0	0%
Of mikil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%
Samtals	28	100%	22	100%	28	100%	21	100%	21	100%	25	100%

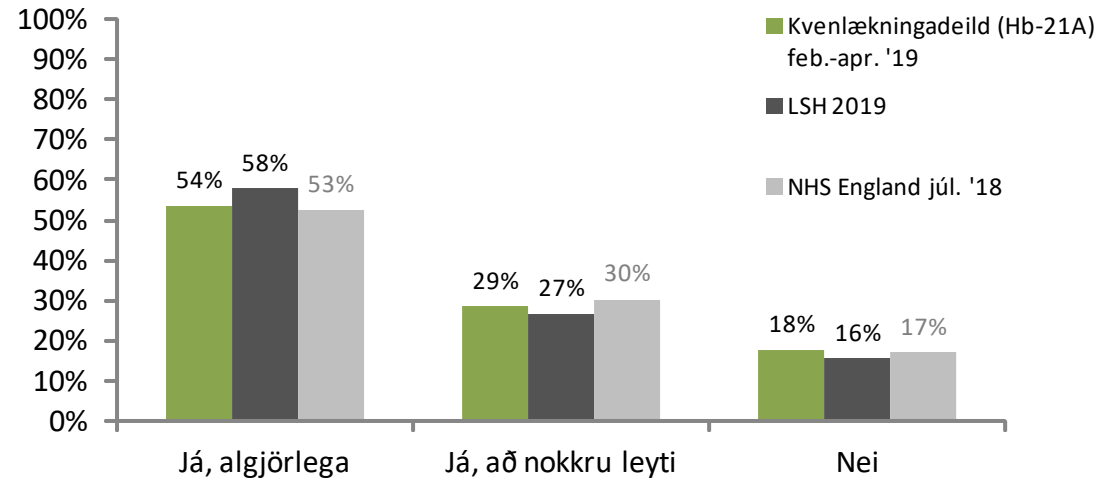
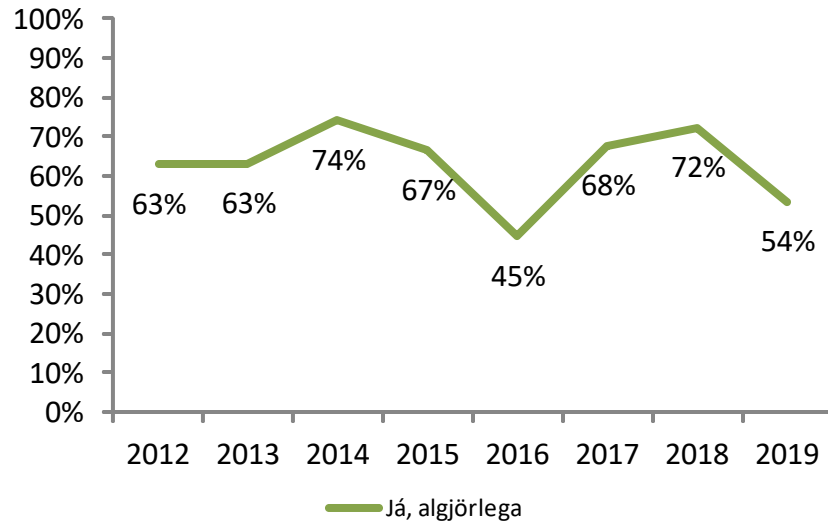


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa verið með verki svöruðu þessari spurningu.

Útskrift af spítalanum

Fannst þér þú höfð/hafður með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um útskrift þína af spítalanum?*

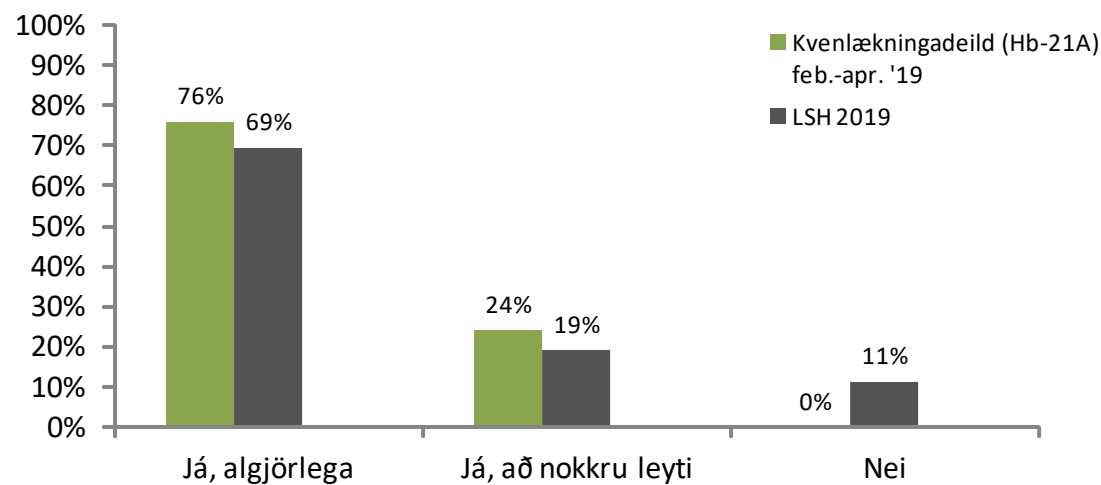
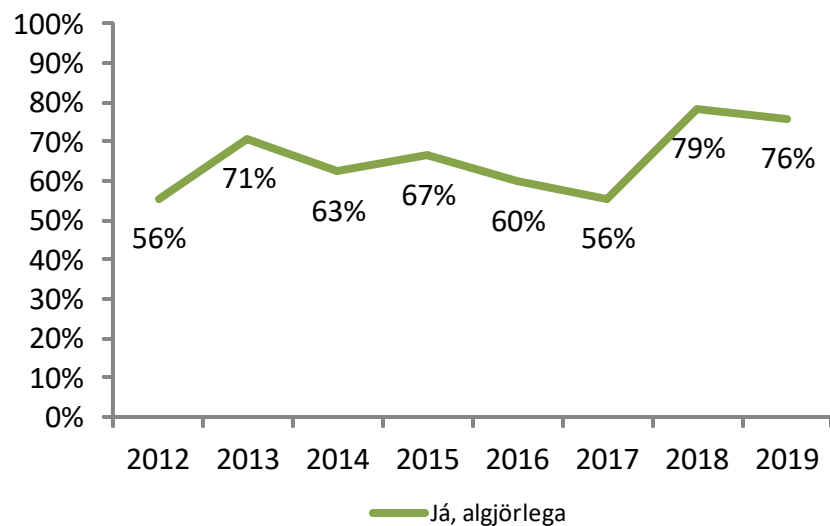
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	17	63%	19	63%	23	74%	14	67%	13	45%	19	68%	21	72%	15	54%
Já, að nokkru leyti	6	22%	7	23%	4	13%	3	14%	11	38%	6	21%	6	21%	8	29%
Nei	4	15%	4	13%	4	13%	4	19%	5	17%	3	11%	2	7%	5	18%
Samtals	27	100%	30	100%	31	100%	21	100%	29	100%	28	100%	29	100%	28	100%



* Búið er að taka þá út sem svöruðu að það hefði ekki verið nauðsynlegt að hafa þá með í ráðum.

Fékk fjölskylda þín eða annar nákominn að vita með nægum fyrirvara hvenær þú yrðir útskrifuð/útskrifaður?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	15	56%	17	71%	20	63%	16	67%	18	60%	15	56%	22	79%	19	76%
Já, að nokkru leyti	9	33%	5	21%	8	25%	6	25%	6	20%	7	26%	3	11%	6	24%
Nei	3	11%	2	8%	4	13%	2	8%	6	20%	5	19%	3	11%	0	0%
Samtals	27	100%	24	100%	32	100%	24	100%	30	100%	27	100%	28	100%	25	100%

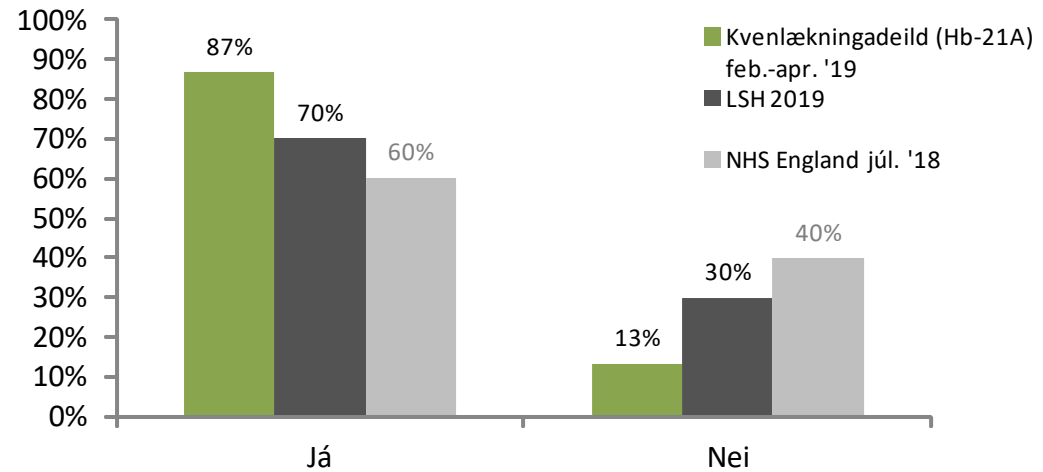
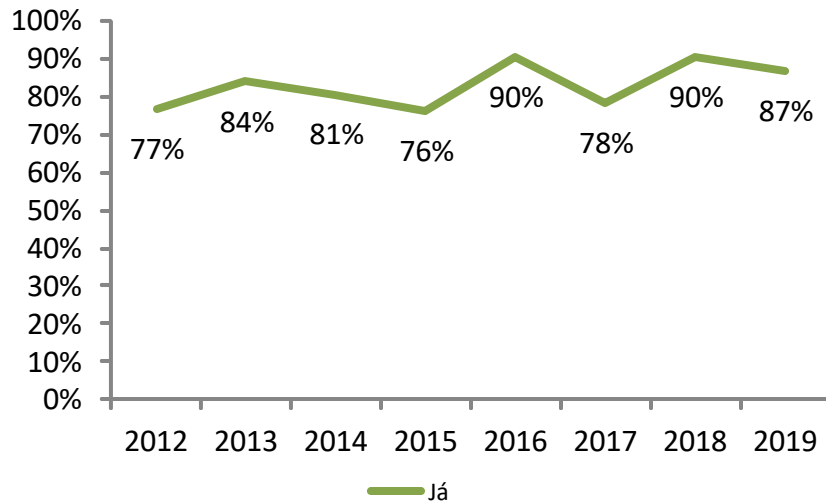


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda og vinir hefðu ekki verið látin vita.

Útskrift af spítalanum

Áður en þú fórst af spítalanum, fékkstu afhentar einhverjar skriflegar upplýsingar um hvað þú ættir að gera eða mættir ekki gera eftir útskrift af spítalanum?

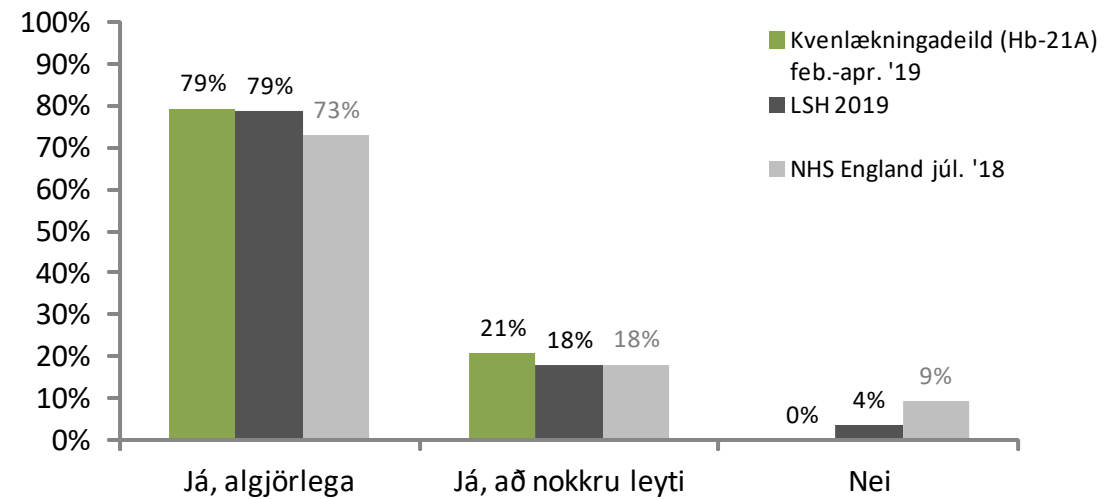
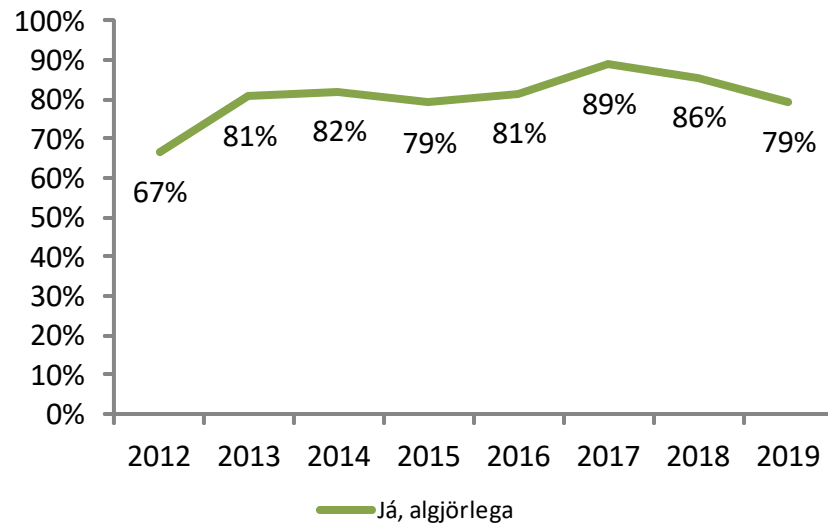
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	23	77%	26	84%	29	81%	19	76%	28	90%	25	78%	28	90%	26	87%
Nei	7	23%	5	16%	7	19%	6	24%	3	10%	7	22%	3	10%	4	13%
Samtals	30	100%	31	100%	36	100%	25	100%	31	100%	32	100%	31	100%	30	100%



Útskrift af spítalanum

Útskýrði starfsmaður þannig að þú skildir tilgang lyfja sem þú áttir að taka þegar heim var komið?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	14	67%	17	81%	23	82%	19	79%	22	81%	24	89%	24	86%	23	79%
Já, að nokkru leyti	7	33%	3	14%	5	18%	4	17%	5	19%	3	11%	3	11%	6	21%
Nei	0	0%	1	5%	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	1	4%	0	0%
Samtals	21	100%	21	100%	28	100%	24	100%	27	100%	27	100%	28	100%	29	100%

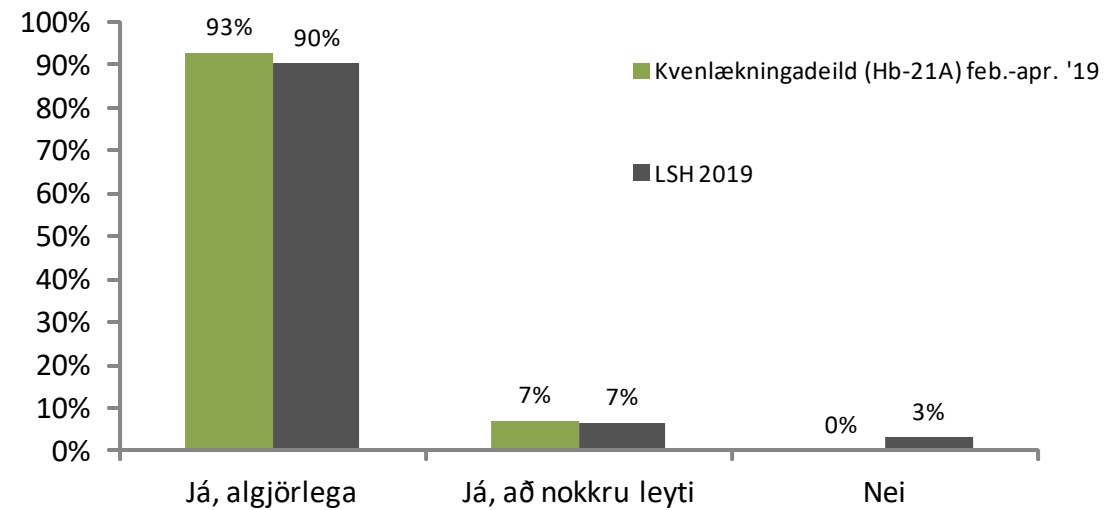
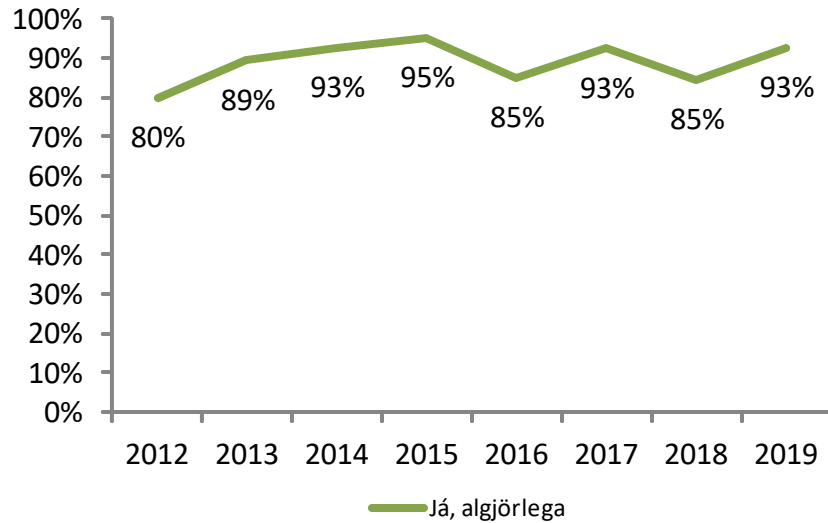


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki þurft útskýringar eða hefðu ekki verið á neinum lyfjum.

Útskrift af spítalanum

Var þér sagt hvernig þú ættir að taka lyfin þín þannig að þú skildir það?*

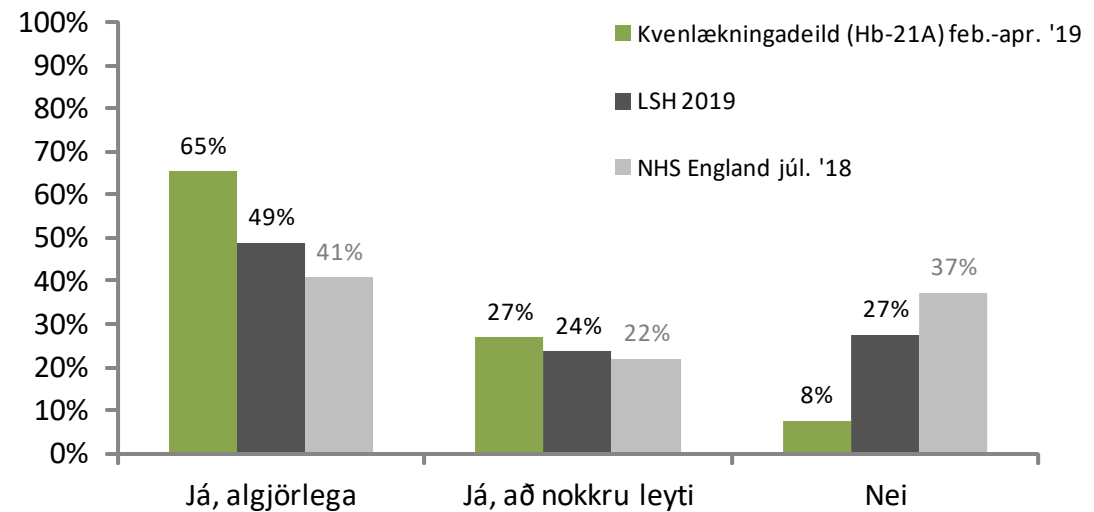
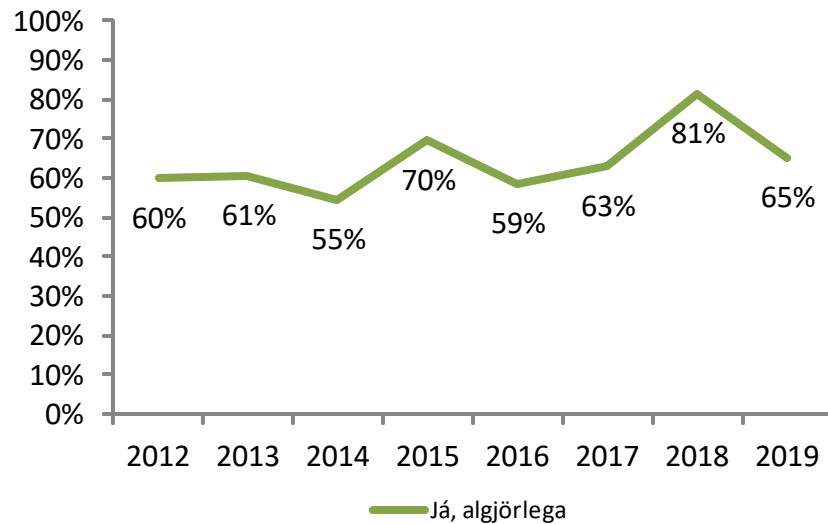
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	16	80%	17	89%	26	93%	20	95%	23	85%	25	93%	22	85%	26	93%
Já, að nokkru leyti	4	20%	2	11%	2	7%	0	0%	3	11%	2	7%	2	8%	2	7%
Nei	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	1	4%	0	0%	2	8%	0	0%
Samtals	20	100%	19	100%	28	100%	21	100%	27	100%	27	100%	26	100%	28	100%



* Búið að taka út þá sem svöruðu að það hefði ekki þurft að segja þeim hvernig ætti að taka lyfin.

Sagði starfsmaður þér frá einhverjum hættumerkjum sem þú ættir að vera vakandi fyrir eftir heimkomu?*

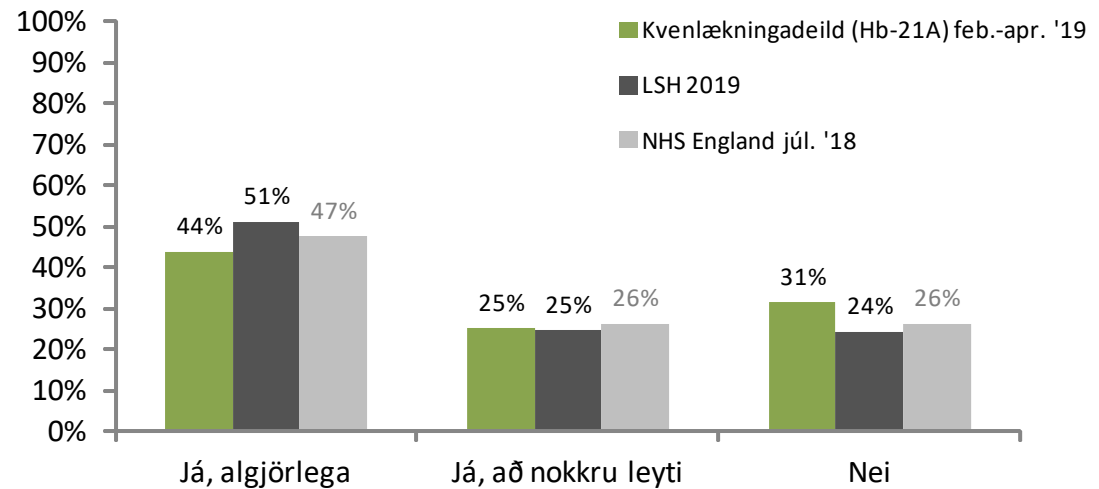
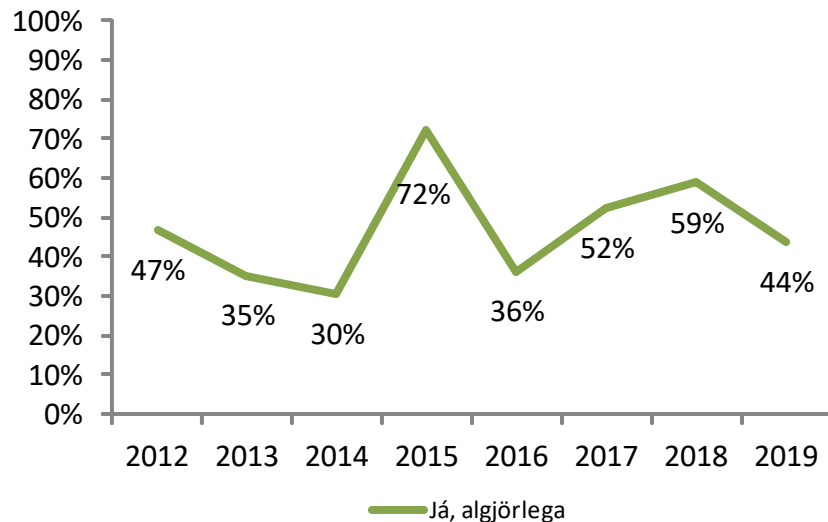
	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	15	60%	17	61%	18	55%	16	70%	17	59%	17	63%	22	81%	17	65%
Já, að nokkru leyti	6	24%	8	29%	8	24%	3	13%	9	31%	5	19%	4	15%	7	27%
Nei	4	16%	3	11%	7	21%	4	17%	3	10%	5	19%	1	4%	2	8%
Samtals	25	100%	28	100%	33	100%	23	100%	29	100%	27	100%	27	100%	26	100%



* Búið er að taka út þá sem svöruðu að ekki hefði verið þörf á því.

Gáfu lækarnir eða hjúkrunarfræðingarnir fjölskyldu þinni eða öðrum nákomnum þér allar upplýsingar sem þau þurftu til þess að aðstoða/annast þig?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	7	47%	6	35%	7	30%	13	72%	8	36%	11	52%	10	59%	7	44%
Já, að nokkru leyti	3	20%	7	41%	6	26%	0	0%	6	27%	1	5%	4	24%	4	25%
Nei	5	33%	4	24%	10	43%	5	28%	8	36%	9	43%	3	18%	5	31%
Samtals	15	100%	17	100%	23	100%	18	100%	22	100%	21	100%	17	100%	16	100%

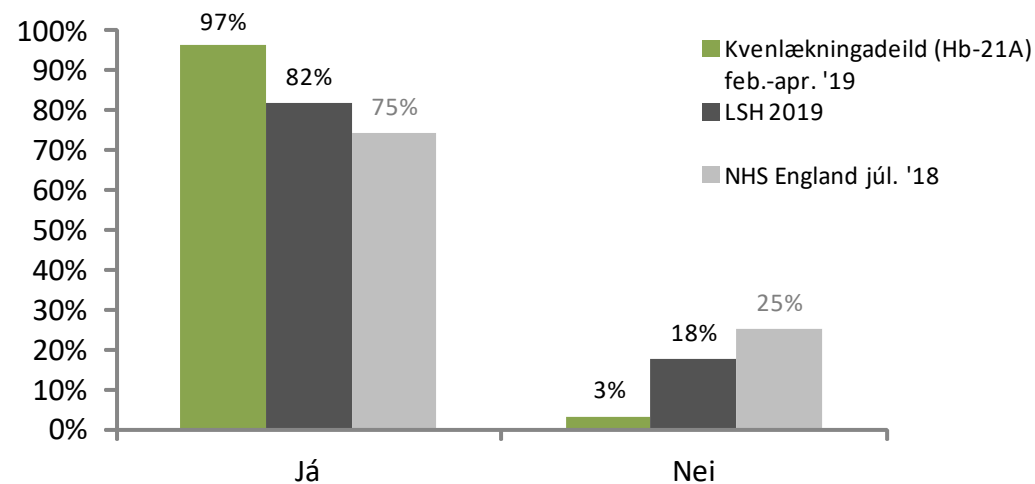
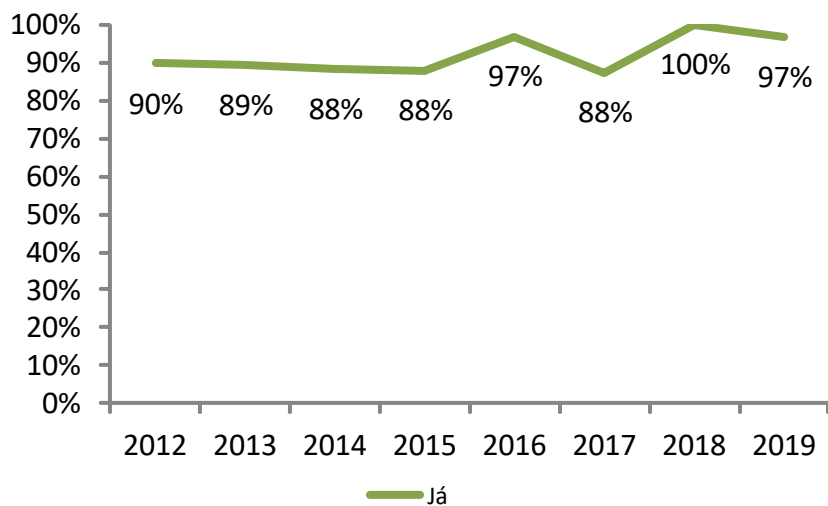


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda eða vinir hefðu ekki verið upplýstir eða fjölskylda eða vinir vildu ekki eða þurftu ekki upplýsingar.

Útskrift af spítalanum

Sögðu starfsmenn spítalans þér hvern þú ættir að hafa samband við ef þú hefur áhyggjur af ástandi þínu eða meðferð eftir útskrift af spítalanum?*

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	26	90%	25	89%	30	88%	22	88%	31	97%	28	88%	31	100%	28	97%
Nei	3	10%	3	11%	4	12%	3	12%	1	3%	4	13%	0	0%	1	3%
Samtals	29	100%	28	100%	34	100%	25	100%	32	100%	32	100%	31	100%	29	100%

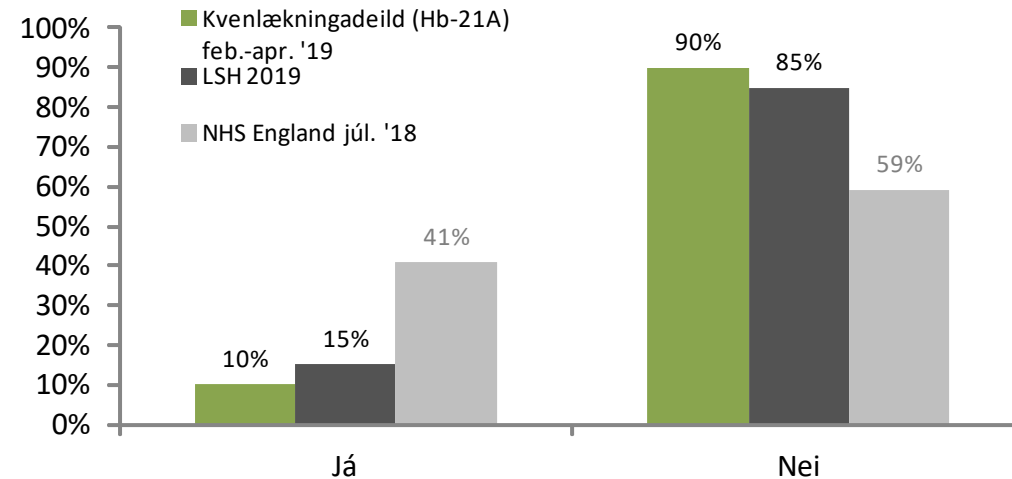
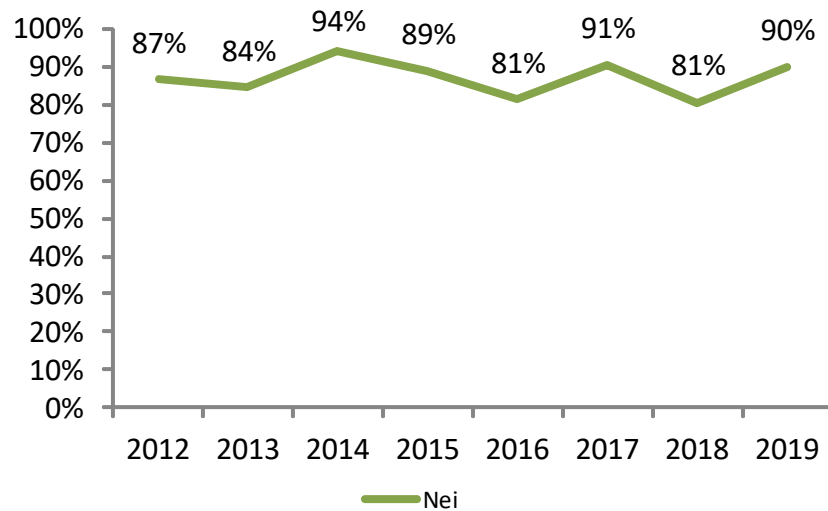


* Búið að taka út þá sem svöruðu að þeir vissu það ekki eða myndu það ekki.

Útskrift af spítalanum

Daginn sem þú fórst af spítalanum voru þá tafir á útskrift þinni af einhverjum ástæðum?

	Kvenlækningadeild (Hb-21A)															
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	4	13%	5	16%	2	6%	3	11%	6	19%	3	9%	6	19%	3	10%
Nei	26	87%	27	84%	33	94%	24	89%	26	81%	29	91%	25	81%	27	90%
Samtals	30	100%	32	100%	35	100%	27	100%	32	100%	32	100%	31	100%	30	100%



AÐ LOKUM

- Ef þú hefur leiðréttingar eða athugasemdir sem þú vilt koma á framfæri má hafa samband við hagdeild Landspítalans.

ÍTAREFNI UM SPURNINGAR OG NIÐURSTÖÐUR

Í þessari skýrslu eru birtar töflur og myndir með helstu niðurstöðum þjónustukönnunar niður á einingar, með samanburði við svið og spítalann í heild, eftir því sem við á. Einnig eru birtar til samanburðar niðurstöður úr fyrri könnunum sem gerðar voru í maí 2012, maí 2013, maí 2014, maí 2015, maí 2016 og maí 2017.

Fyrir könnunina 2014 var 4 nýjum spurningum úr spurningabrunni PIE (Picker Institute Europe) bætt við. Þrjár snúa að verkjum og ein að almennri upplifun. Nú í ár var bætt við einni spurningu um spítalamatinn. Í samantektinni eru því 30 spurningar sem skiptast upp í eftirfarandi kafla: á heildina litið, bráðainnlagnir, spítalinn og deildin, lækna, hjúkrunarfræðingar, umönnun og meðferð, aðgerðir og rannsóknir og útskrift af spítalanum.

Töflur og myndir lýsa eingöngu afdráttarlausum svörum við viðkomandi spurningu. Þannig eru ekki tekin með við útreikninga svör þar sem einstaklingar hafa svarað „veit það ekki“ eða „man það ekki“.

BAKGRUNNUR

Við undirbúning könnunarinnar leitaði Landspítali ráðgjafar frá Picker Institute Europe sem sér um þjónustukannanir fyrir NHS í Englandi. Fyrir utan spurningu nr. 4 eru allar spurningar könnunarinnar í eigu Picker Institute Europe (PIE) og Care Quality Commission (CQC) í Englandi og eru varðar höfundarrétti. Öll notkun þeirra er því óheimil án vitundar og samþykkis PIE og CQC. Landspítali hefur leyfi Picker Institute fyrir notkun þeirra. Spurning nr. 4 er úr Norpeq spurningalista sem þróaður var á vegum Norrænu ráðherranefndarinnar.

Skipan efnis í þessari samantekt tekur mið af skýrslu The Care Quality Commission um niðurstöður þjónustukönnunar NHS 2011 .