

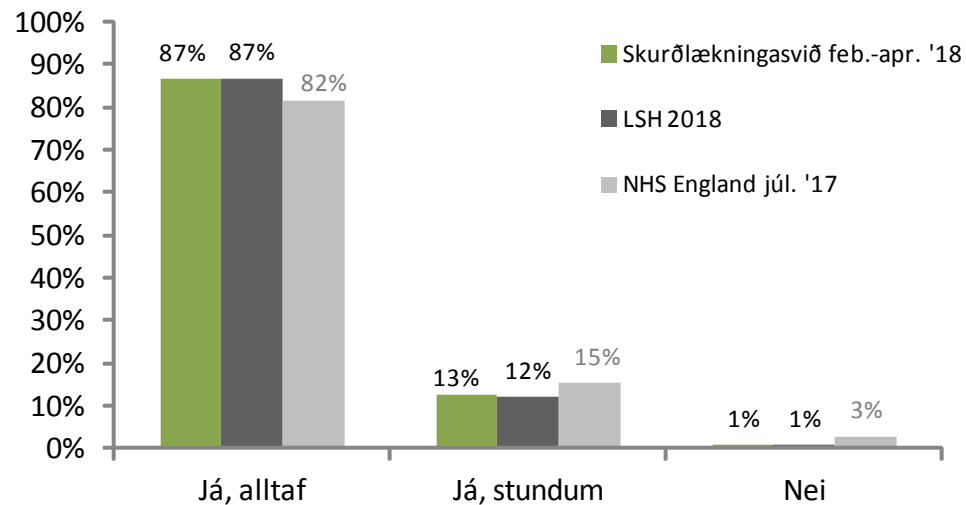
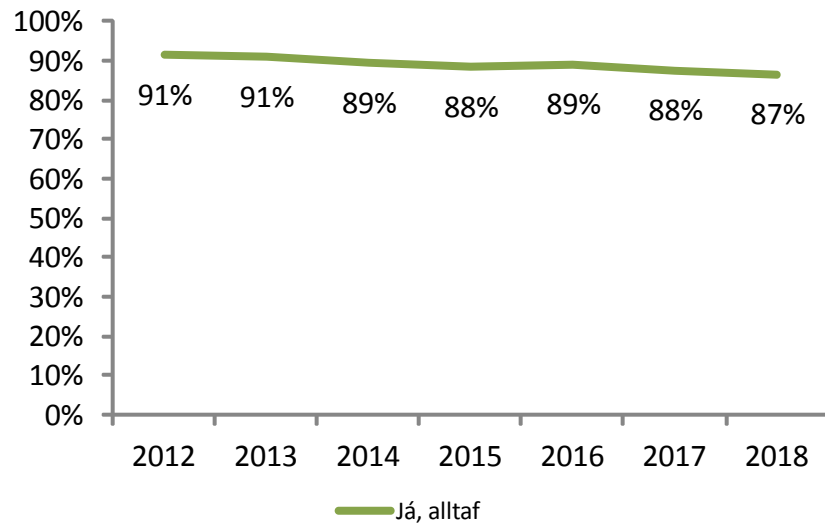


**NIÐURSTÖÐUR - SKURÐLÆKNINGASVIÐ**

# Á heildina litið

Þegar á heildina er litið fannst þér komið fram við þig af virðingu á meðan þú dvaldir á spítalanum?

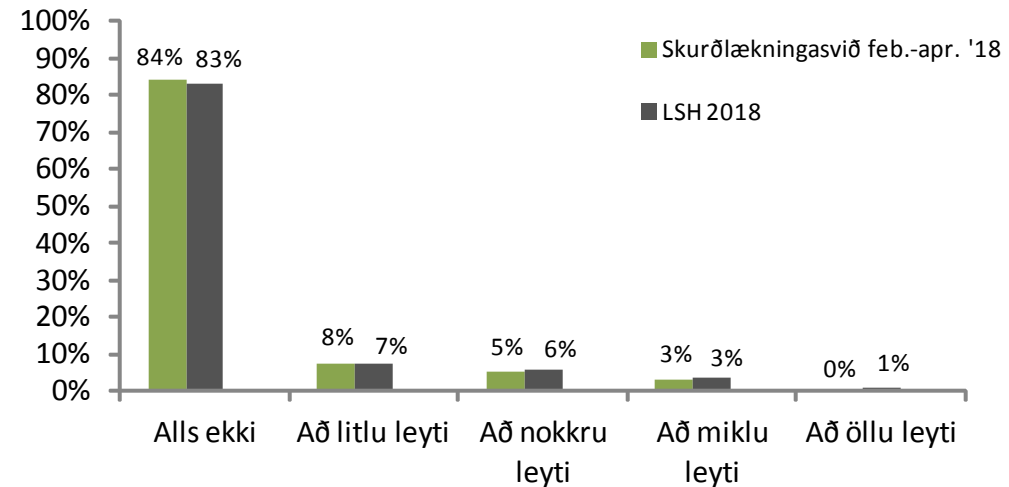
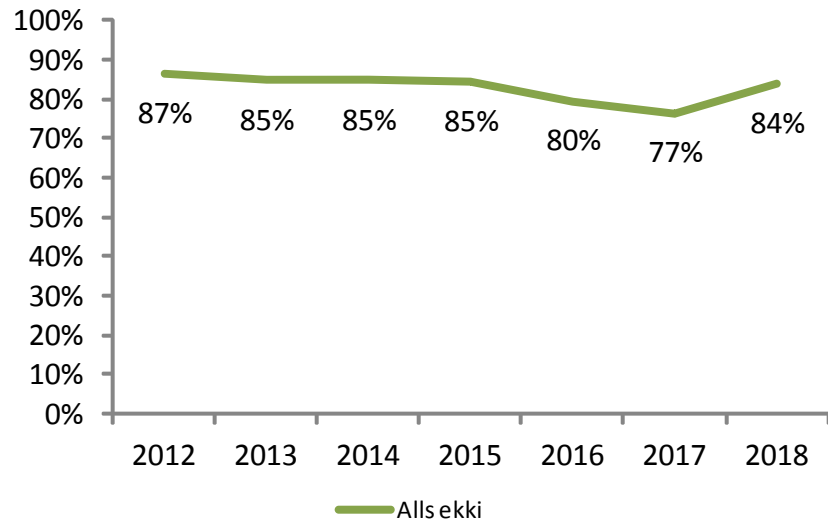
	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	172	91%	191	91%	196	89%	190	88%	146	89%	126	88%	201	87%
Já, stundum	16	9%	18	9%	18	8%	23	11%	15	9%	16	11%	29	13%
Nei	0	0%	1	0%	5	2%	2	1%	3	2%	2	1%	2	1%
Samtals	188	100%	210	100%	219	100%	215	100%	164	100%	144	100%	232	100%



# Á heildina litið

Telur þú að þú hafir á einhvern hátt fengið ranga meðhöndlun (eftir því sem þú getur dæmt sjálf(ur))?

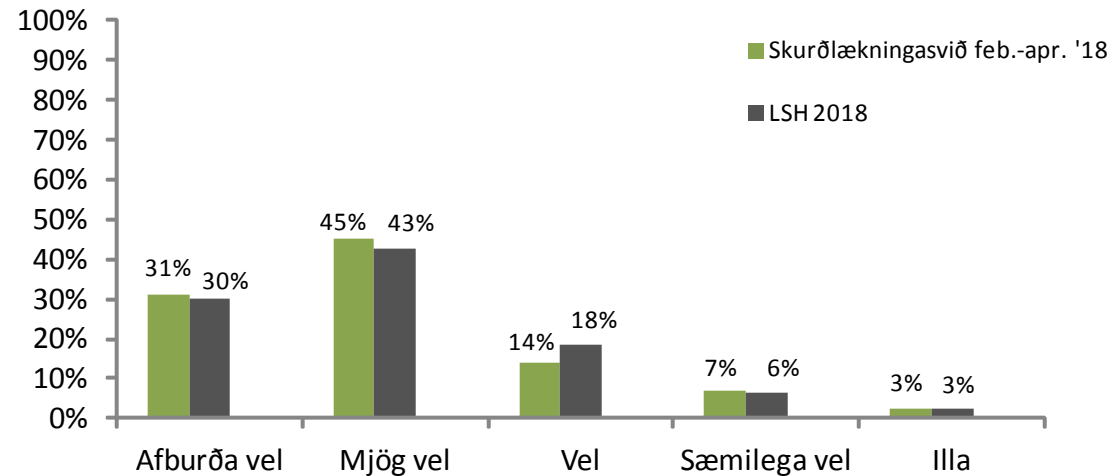
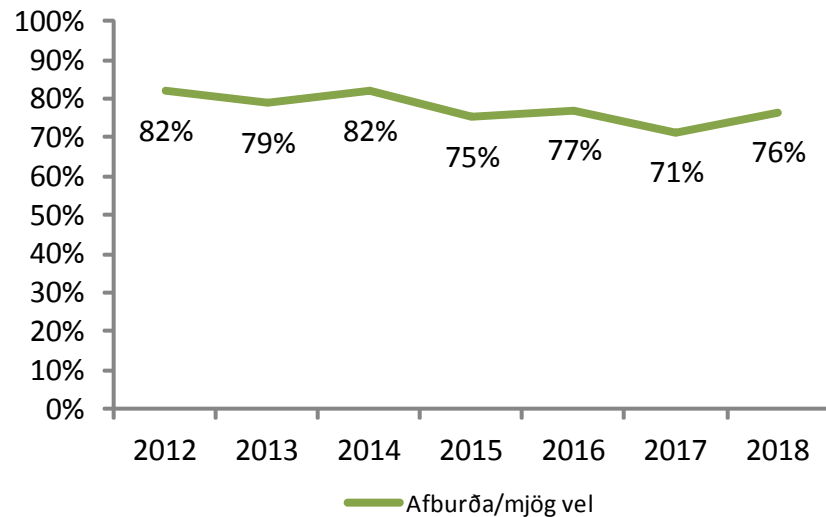
	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Alls ekki	162	87%	180	85%	185	85%	181	85%	133	80%	111	77%	201	84%
Að litlu leyti	17	9%	17	8%	15	7%	20	9%	13	8%	14	10%	18	8%
Að nokkru leyti	5	3%	11	5%	15	7%	9	4%	18	11%	13	9%	12	5%
Að miklu leyti	2	1%	4	2%	2	1%	3	1%	2	1%	5	3%	7	3%
Að öllu leyti	1	1%	0	0%	1	0%	1	0%	1	1%	2	1%	1	0%
Samtals	187	100%	212	100%	218	100%	214	100%	167	100%	145	100%	239	100%



# Á heildina litið

Hvernig myndir þú meta hversu vel læknarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

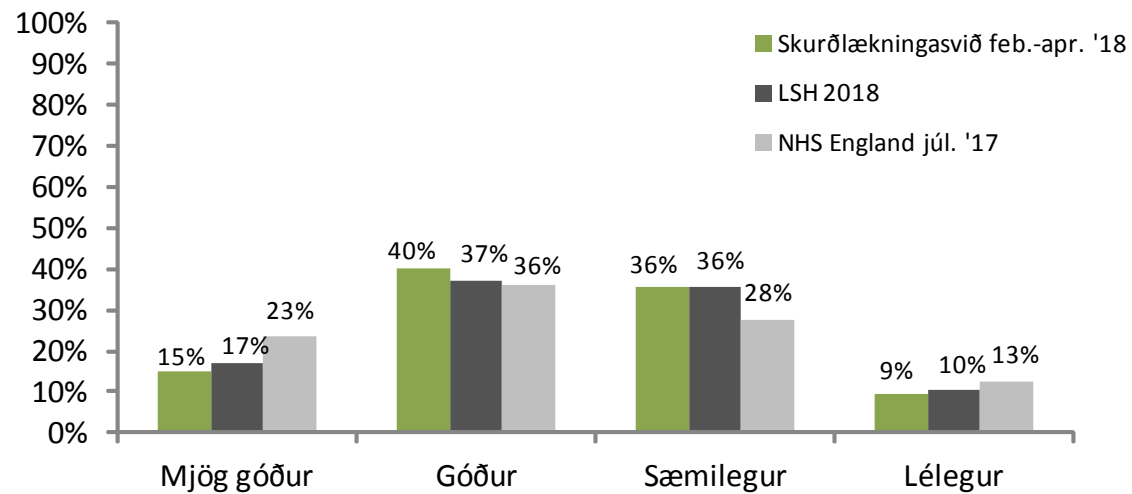
	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Afburða vel	70	37%	80	39%	82	39%	71	34%	41	26%	38	27%	73	31%
Mjög vel	83	44%	83	40%	91	43%	84	41%	80	51%	62	44%	105	45%
Vel	23	12%	28	14%	22	10%	40	19%	21	13%	23	16%	33	14%
Sæmilega vel	9	5%	13	6%	13	6%	10	5%	15	10%	14	10%	16	7%
Illa	2	1%	3	1%	3	1%	1	0%	0	0%	3	2%	6	3%
Samtals	187	100%	207	100%	211	100%	206	100%	157	100%	140	100%	233	100%



# Á heildina litið

Hvernig fannst þér maturinn sem þú fékkst á spítalanum?

	Skurðlækningasvið 2018	
	Fjöldi	Hlutfall
Mjög góður	73	32%
Góður	105	46%
Sæmilegur	33	15%
Lélegur	16	7%
Samtals	227	100%

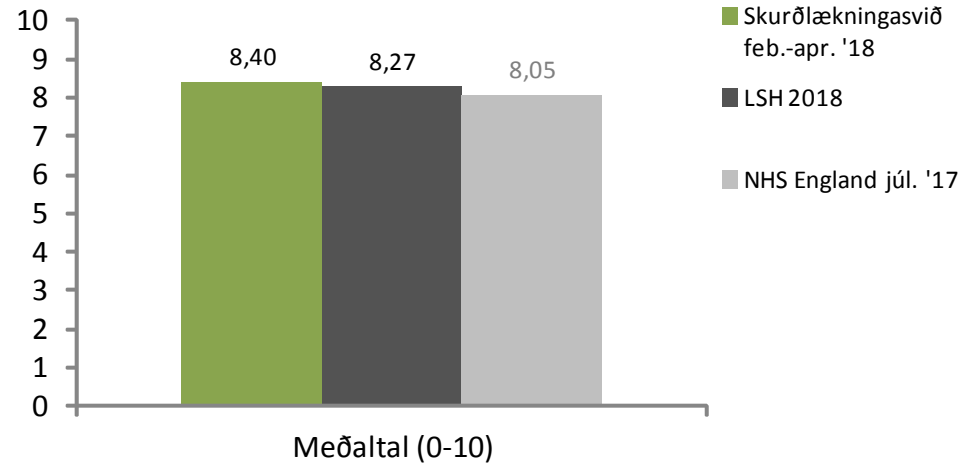
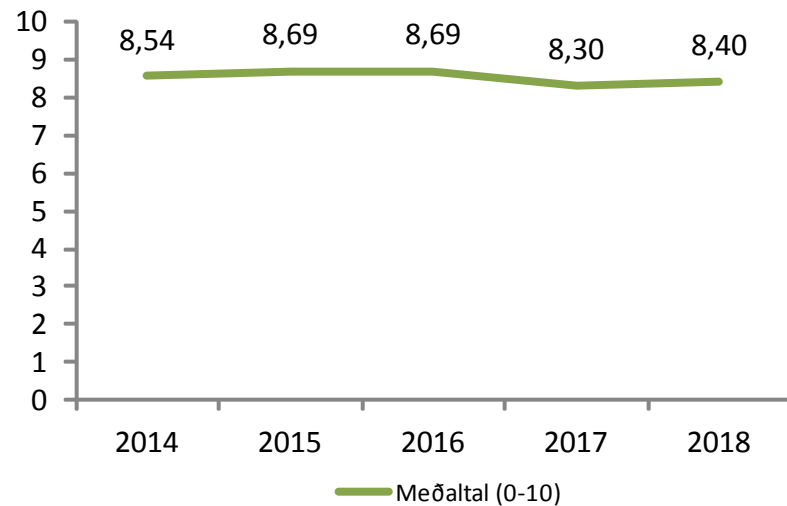


\*Þessi spurning var bætt við spurningalistann 2018. Búið er að taka þá út sem svöruðu að þeir hefðu ekki fengið spítalamat.

## Á heildina litið

Þegar á heildina er litið, hver var reynslan þín í síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 var „Reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „Reynsla mín var mjög góð“)

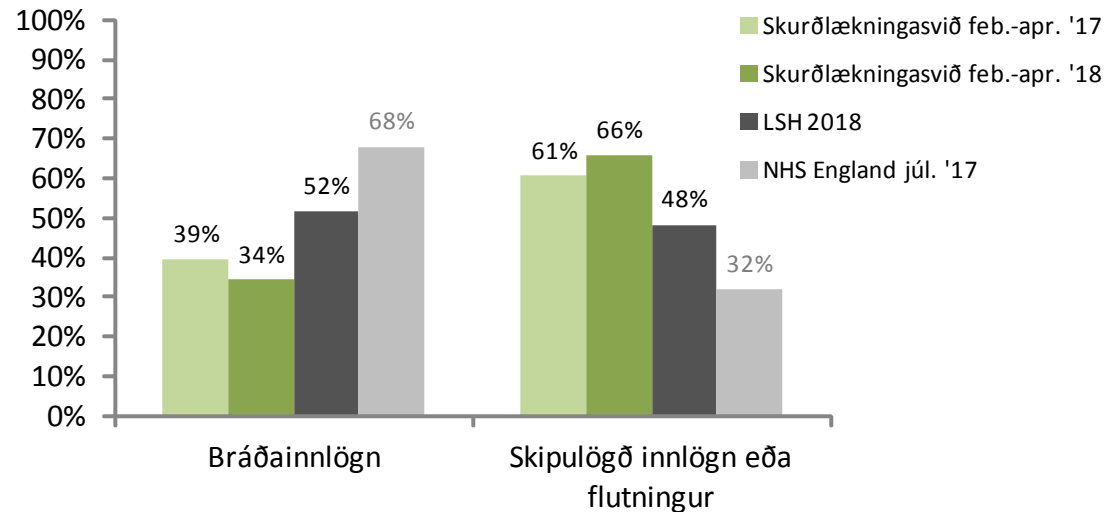
	Skurðlækningasvið									
	2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal
Meðaltal (0-10)	212	8,54	200	8,69	162	8,69	142	8,30	239	8,40



## Bráðainnlagnir

Hlutfall bráðra innlagna meðal svarenda samkvæmt Sögu. Ekki var hægt að notast við svör þar sem þau voru í miklu ósamræmi við bakgrunnsbreytu.\*

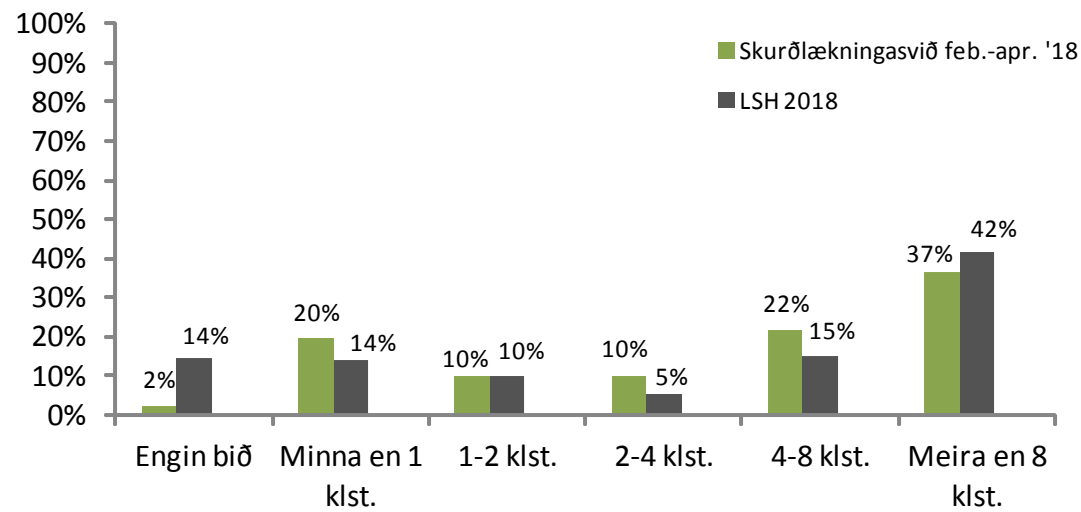
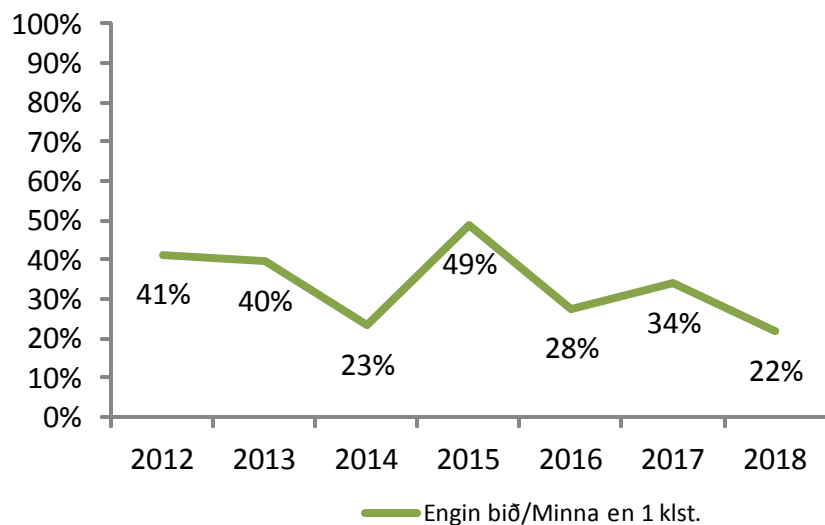
	Skurðlækningasvið			
	2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Bráðainnlögn	58	39%	88	34%
Skipulögð innlögn eða flutningur	89	61%	169	66%
Samtals	147	100%	257	100%



# Bráðainnlagnir

Eftir komu á spítalann, hversu lengi beiðstu eftir innlögn í rúm á legudeild?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Engin bið	6	15%	11	21%	0	0%	15	26%	5	9%	8	15%	1	2%
Minna en 1 klst.	11	27%	10	19%	14	23%	13	23%	10	19%	10	19%	8	20%
1-2 klst.	7	17%	6	11%	5	8%	3	5%	6	11%	1	2%	4	10%
2-4 klst.	7	17%	6	11%	17	28%	4	7%	8	15%	10	19%	4	10%
4-8 klst.	6	15%	13	25%	16	27%	11	19%	14	26%	12	23%	9	22%
Meira en 8 klst.	4	10%	7	13%	8	13%	11	19%	11	20%	12	23%	15	37%
Samtals	41	100%	53	100%	60	100%	57	100%	54	100%	53	100%	41	100%



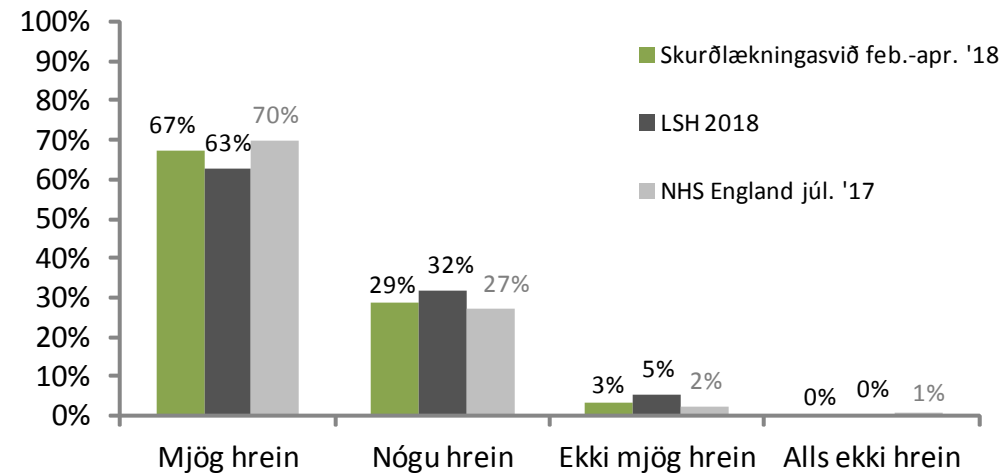
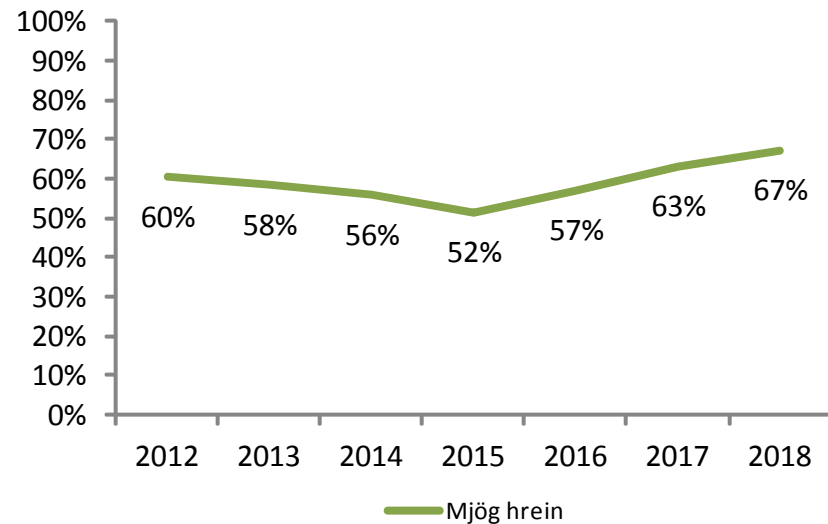
\* Einungis svör þeirra sem koma brátt inn á spítalann og segjast hafa komið í gegnum bráðamóttökuna eru tekin með í spurningunni. Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir myndu það ekki.



# Spítalinn og deildin

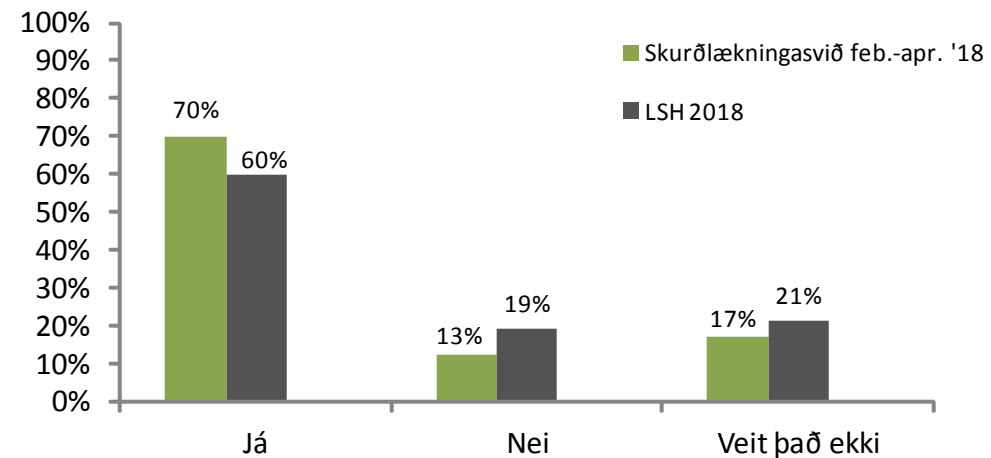
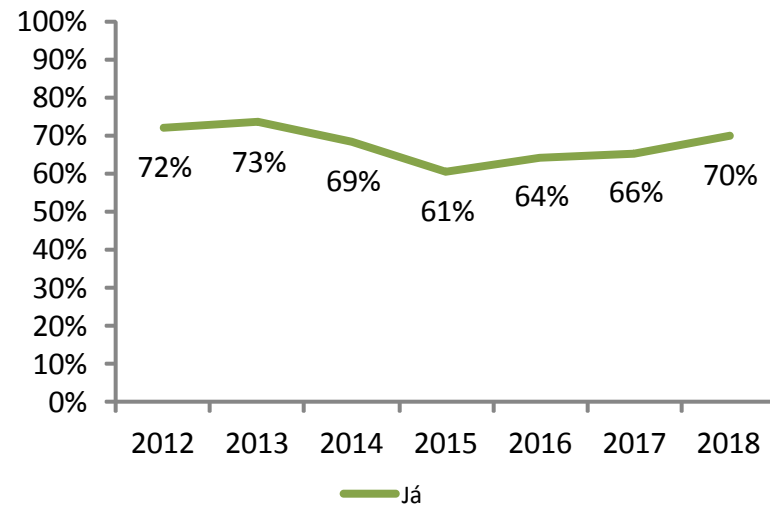
Hversu hrein fannst þér sjúkrastofan eða deildin sem þú varst á?

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög hrein	113	60%	123	58%	123	56%	111	52%	93	57%	91	63%	159	67%
Nógu hrein	64	34%	73	35%	76	35%	83	39%	62	38%	46	32%	68	29%
Ekki mjög hrein	8	4%	13	6%	20	9%	20	9%	8	5%	7	5%	8	3%
Alls ekki hrein	2	1%	2	1%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%
Samtals	187	100%	211	100%	220	100%	215	100%	163	100%	144	100%	236	100%



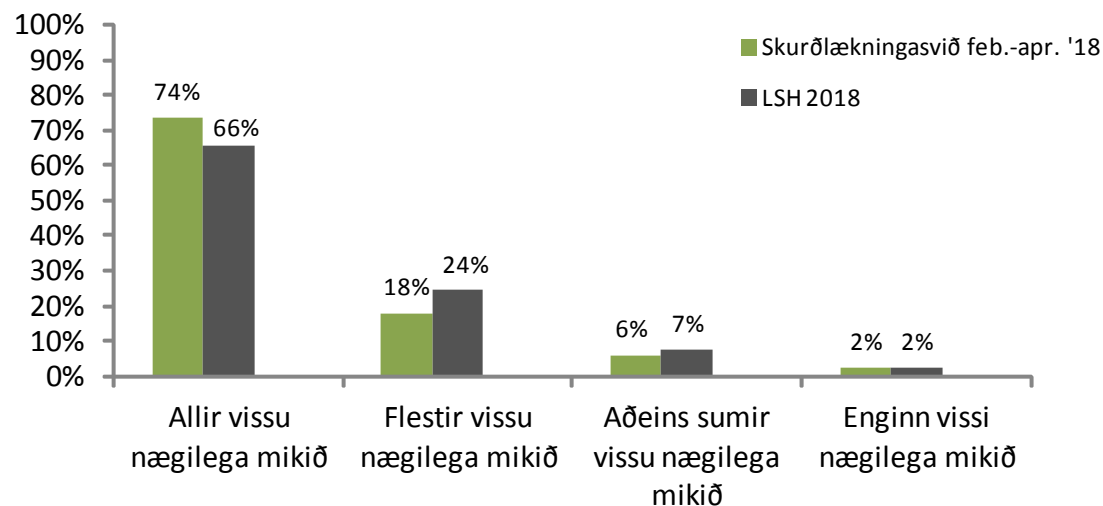
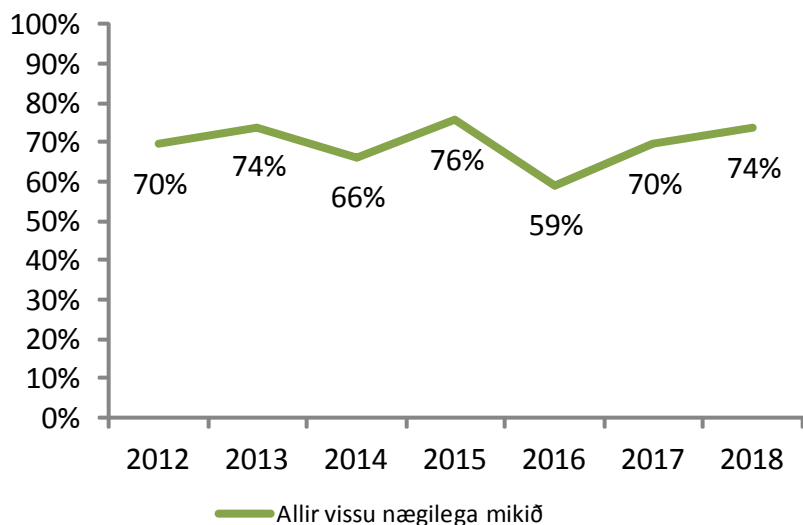
Hafði einn læknir (yfir)umsjón með þinni meðferð?

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	133	72%	155	73%	151	69%	128	61%	107	64%	95	66%	167	70%
Nei	24	13%	19	9%	34	15%	35	17%	24	14%	24	17%	30	13%
Veit það ekki	27	15%	37	18%	35	16%	48	23%	35	21%	26	18%	41	17%
Samtals	184	100%	211	100%	220	100%	211	100%	166	100%	145	100%	238	100%



Fannst þér lækarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?\*

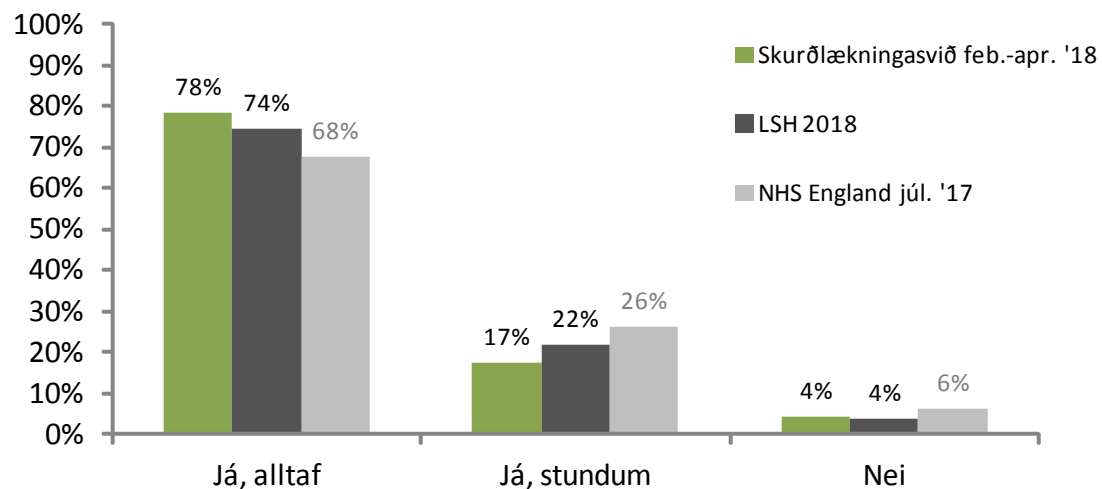
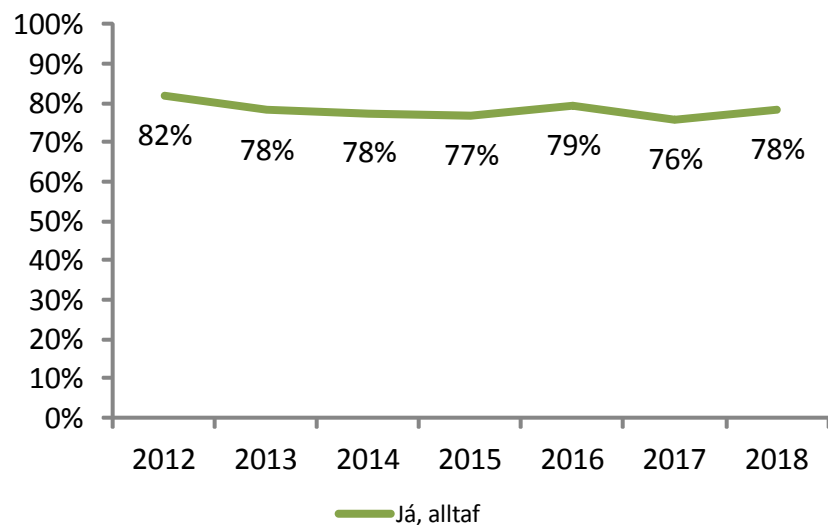
	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir vissu nægilega mikið	117	70%	134	74%	132	66%	130	76%	91	59%	89	70%	159	74%
Flestir vissu nægilega mikið	37	22%	31	17%	49	25%	32	19%	47	31%	25	20%	39	18%
Aðeins sumir vissu nægilega mikið	11	7%	12	7%	15	8%	3	2%	13	8%	8	6%	13	6%
Enginn vissi nægilega mikið	3	2%	4	2%	3	2%	7	4%	3	2%	6	5%	5	2%
Samtals	168	100%	181	100%	199	100%	172	100%	154	100%	128	100%	216	100%



\* Þúið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir lækni, fékkst þú þá svör sem þú skildir?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	132	82%	141	78%	149	78%	137	77%	116	79%	98	76%	171	78%
Já, stundum	22	14%	35	19%	38	20%	35	20%	24	16%	23	18%	38	17%
Nei	7	4%	4	2%	5	3%	6	3%	6	4%	8	6%	9	4%
Samtals	161	100%	180	100%	192	100%	178	100%	146	100%	129	100%	218	100%

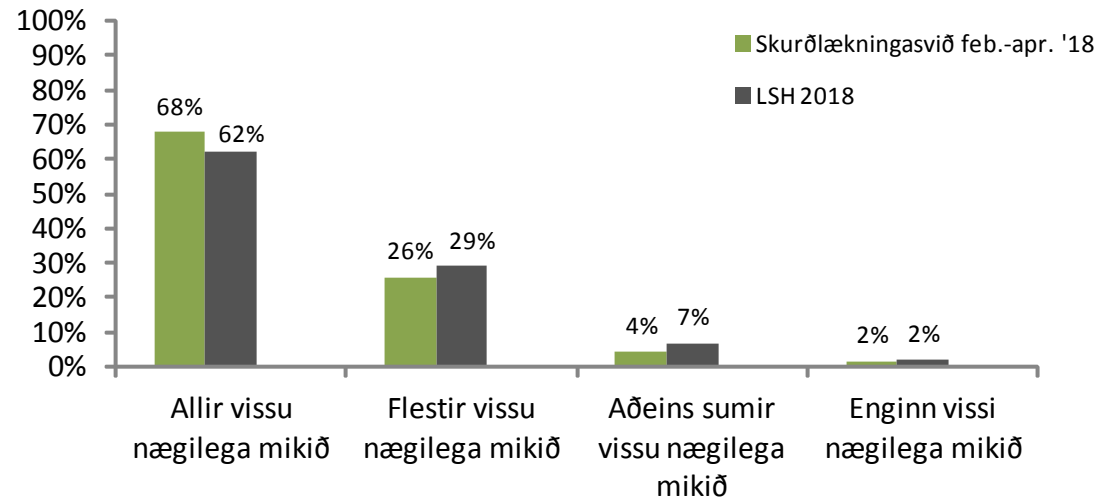
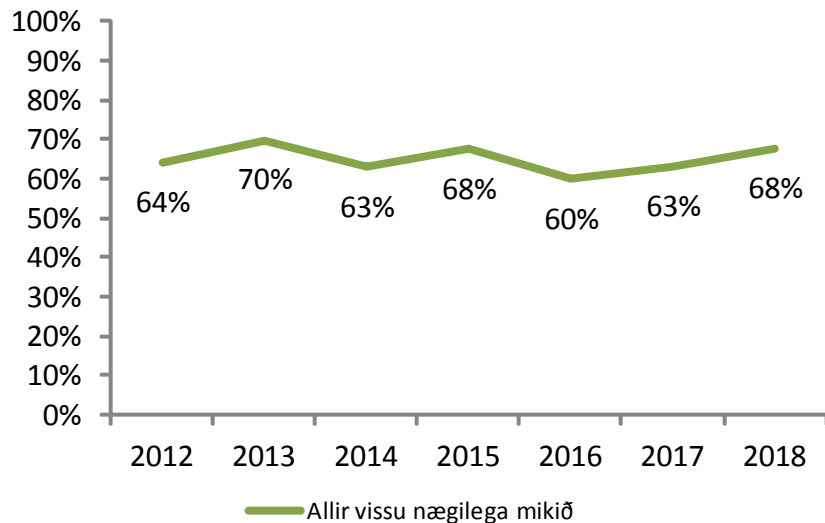


\* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

# Hjúkrunarfræðingar

Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?\*

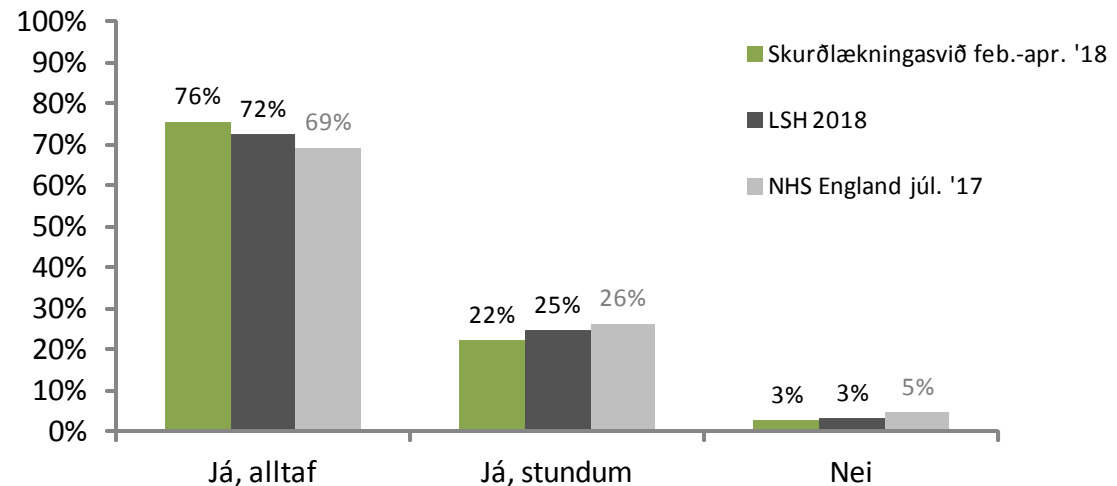
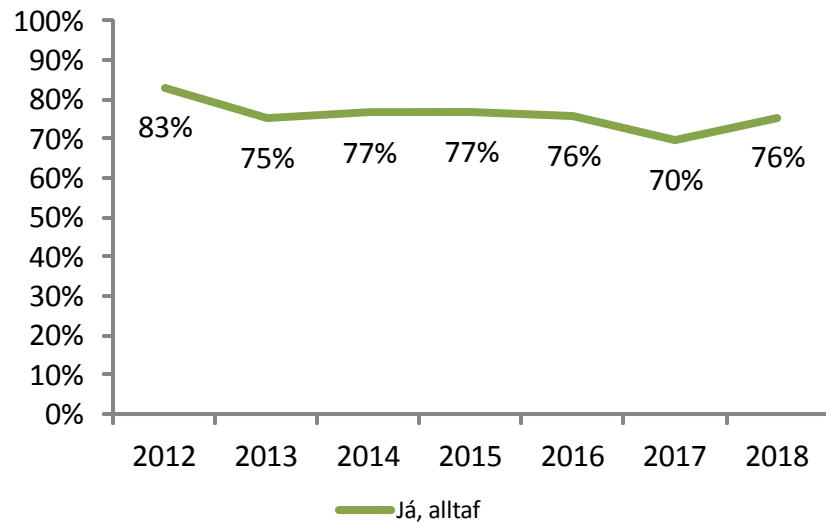
	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allir vissu nægilega mikið	113	64%	135	70%	131	63%	133	68%	93	60%	84	63%	154	68%
Flestir vissu nægilega mikið	45	26%	43	22%	58	28%	52	26%	49	32%	38	29%	59	26%
Aðeins sumir vissu nægilega mikið	12	7%	14	7%	14	7%	11	6%	11	7%	9	7%	10	4%
Enginn vissi nægilega mikið	6	3%	1	1%	5	2%	1	1%	2	1%	2	2%	4	2%
Samtals	176	100%	193	100%	208	100%	197	100%	155	100%	133	100%	227	100%



\* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir hjúkrunarfræðing, fékkst þú þá svör sem þú skildir?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	128	83%	130	75%	141	77%	135	77%	112	76%	90	70%	151	76%
Já, stundum	23	15%	38	22%	37	20%	40	23%	33	22%	36	28%	44	22%
Nei	3	2%	5	3%	6	3%	1	1%	3	2%	3	2%	5	3%
Samtals	154	100%	173	100%	184	100%	176	100%	148	100%	129	100%	200	100%

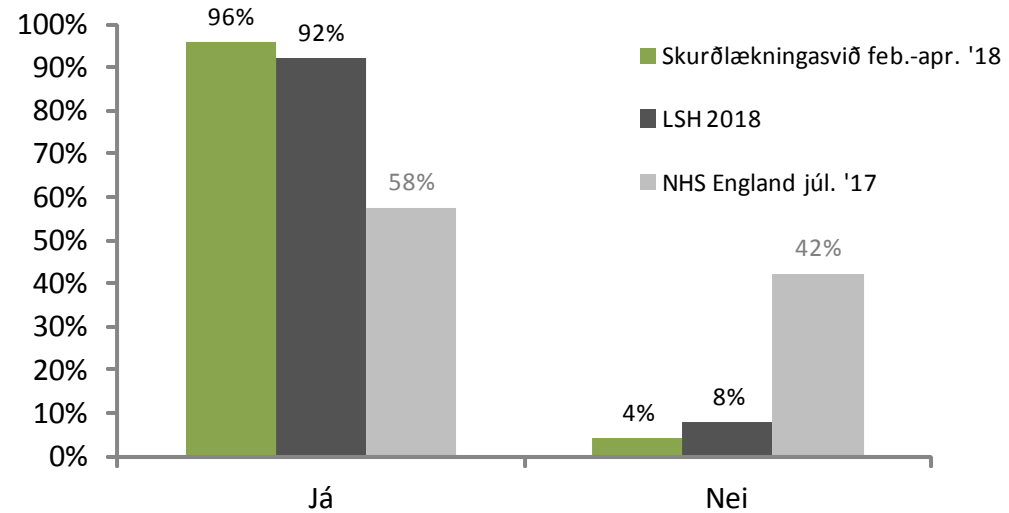
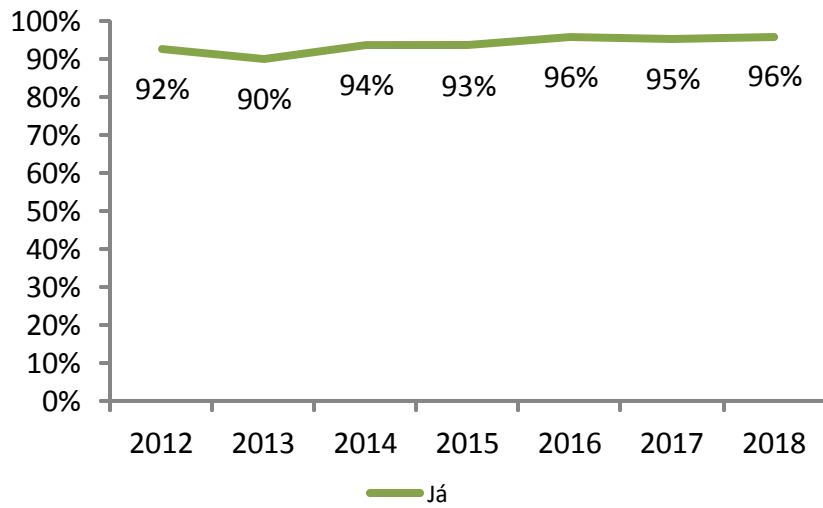


\* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

# Aðgerðir og rannsóknir

Purftir þú að gangast undir aðgerð eða fara í rannsóknir á meðan þú dvaldir á spítalanum?

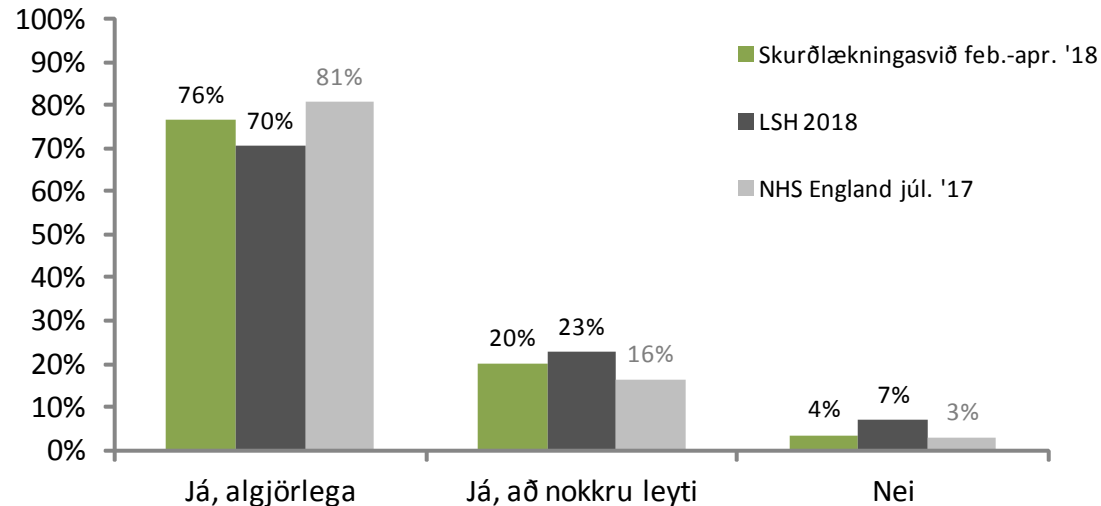
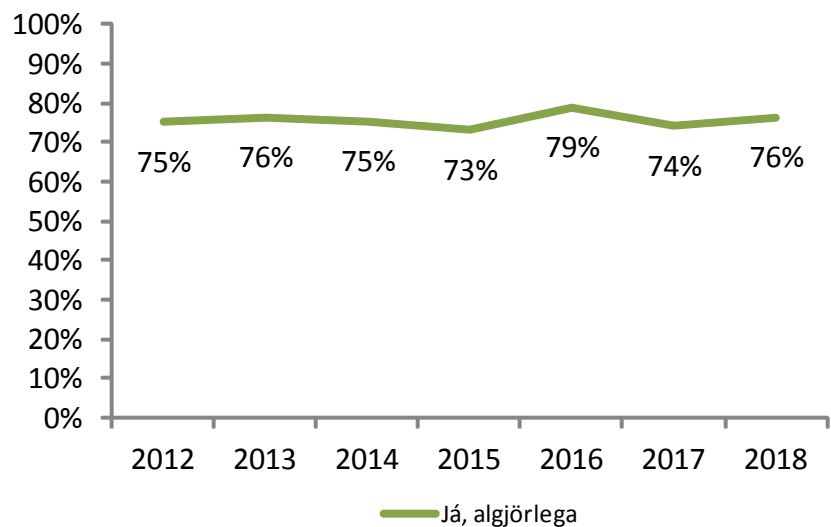
	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	172	92%	187	90%	204	94%	199	93%	157	96%	138	95%	228	96%
Nei	14	8%	21	10%	14	6%	14	7%	7	4%	7	5%	10	4%
Samtals	186	100%	208	100%	218	100%	213	100%	164	100%	145	100%	238	100%



## Aðgerðir og rannsóknir

Áður en þú fórst í aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér áhættu og ávinning af aðgerðinni eða rannsókninni þannig að þú skildir?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	127	75%	143	76%	154	75%	144	73%	123	79%	101	74%	172	76%
Já, að nokkru leyti	32	19%	32	17%	38	19%	40	20%	28	18%	25	18%	45	20%
Nei	10	6%	12	6%	12	6%	13	7%	5	3%	10	7%	8	4%
Samtals	169	100%	187	100%	204	100%	197	100%	156	100%	136	100%	225	100%



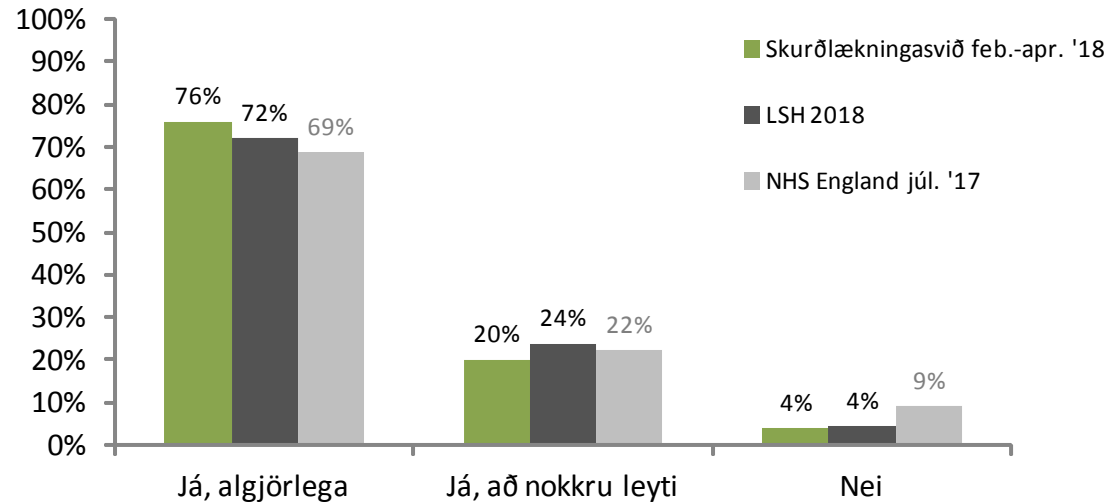
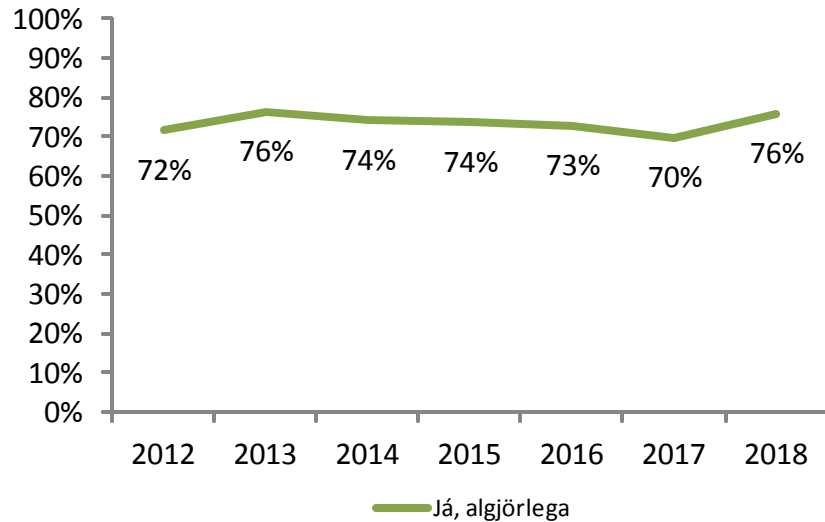
\* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu. Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki viljað útskýringar.



# Aðgerðir og rannsóknir

Eftir aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér hvernig hún hefði gengið þannig að þú skildir?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	124	72%	143	76%	152	74%	145	74%	113	73%	95	70%	171	76%
Já, að nokkru leyti	43	25%	34	18%	38	19%	38	19%	36	23%	27	20%	45	20%
Nei	6	3%	10	5%	15	7%	14	7%	6	4%	14	10%	9	4%
Samtals	173	100%	187	100%	205	100%	197	100%	155	100%	136	100%	225	100%

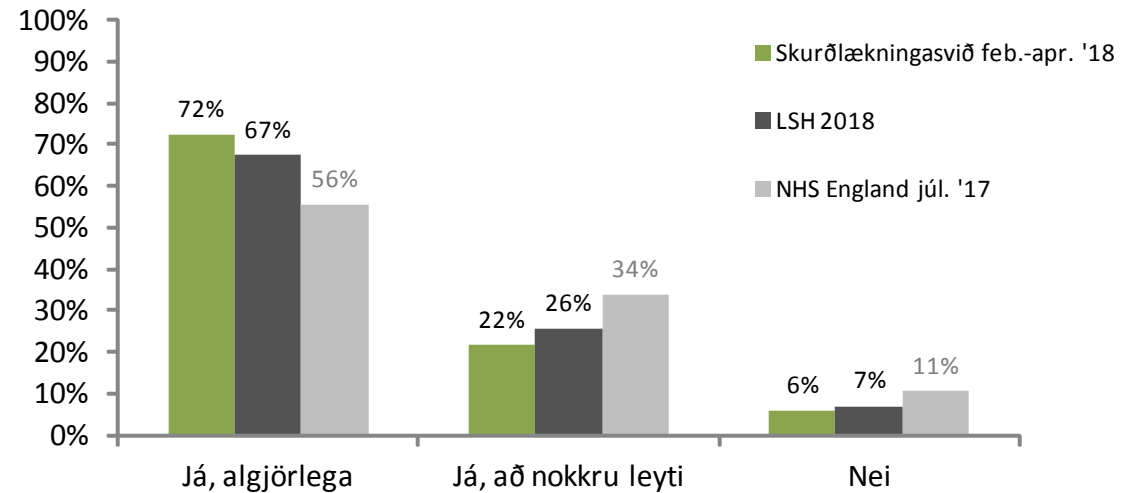
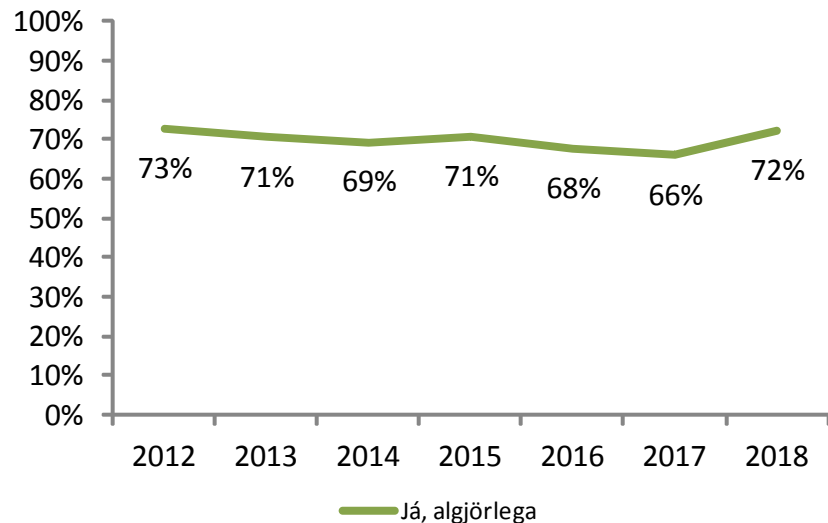


\* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu.

# Umönnun og meðferð

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun þína og meðferð var þá haft eins mikið samráð við þig eins og þú hefðir kosið?

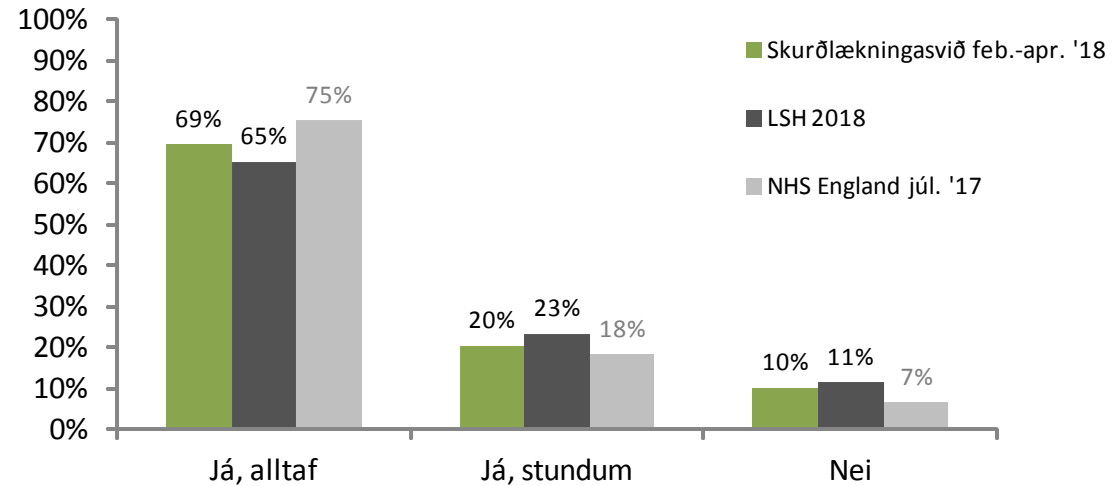
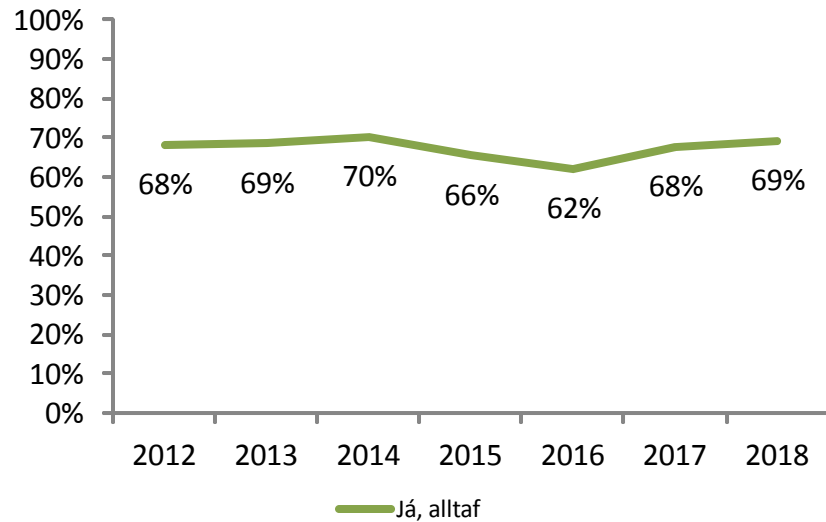
	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	135	73%	146	71%	150	69%	150	71%	111	68%	95	66%	170	72%
Já, að nokkru leyti	37	20%	47	23%	50	23%	46	22%	42	26%	38	26%	51	22%
Nei	13	7%	14	7%	16	7%	16	8%	11	7%	11	8%	14	6%
Samtals	185	100%	207	100%	216	100%	212	100%	164	100%	144	100%	235	100%



# Umönnun og meðferð

Fékkstu nægilegt næði til þess að ræða um ástand þitt eða meðferð?

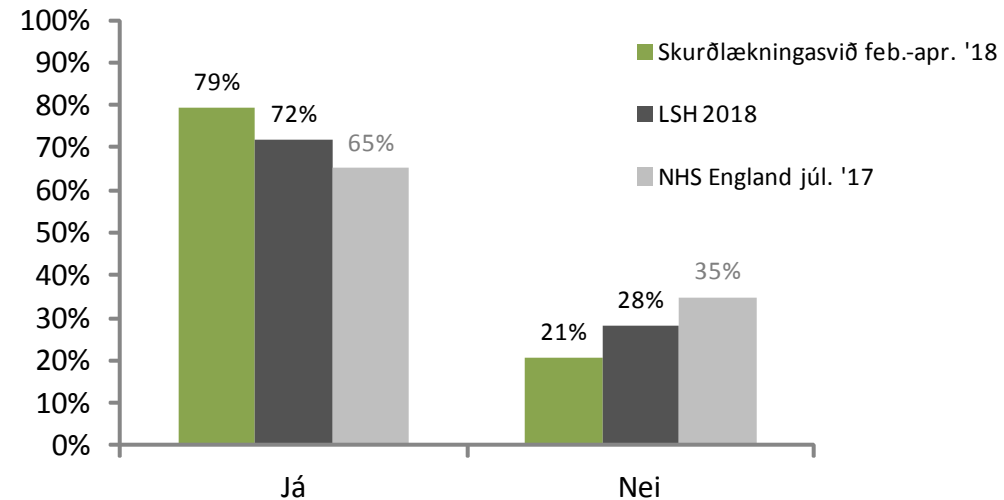
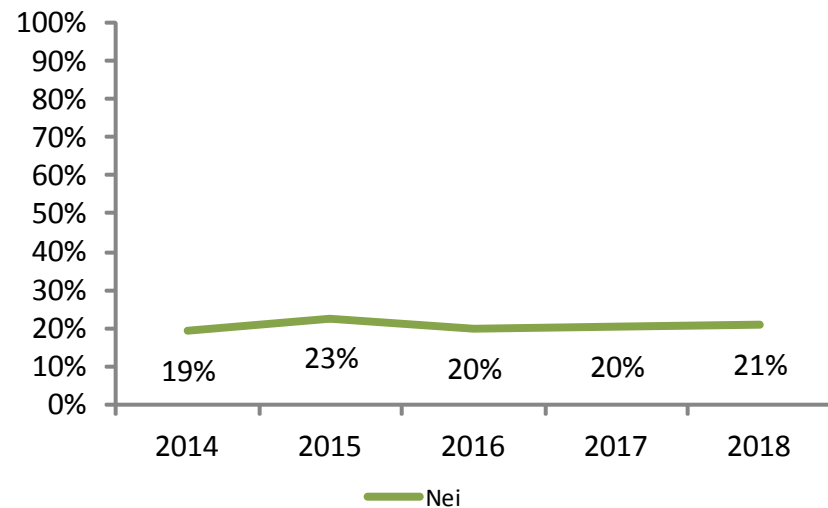
	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	125	68%	140	69%	147	70%	137	66%	96	62%	97	68%	163	69%
Já, stundum	40	22%	45	22%	41	20%	48	23%	33	21%	29	20%	48	20%
Nei	18	10%	19	9%	21	10%	24	11%	25	16%	17	12%	24	10%
Samtals	183	100%	204	100%	209	100%	209	100%	154	100%	143	100%	235	100%



## Umönnun og meðferð

Varst þú einhvern tíma með verki meðan þú dvaldir á spítalanum?

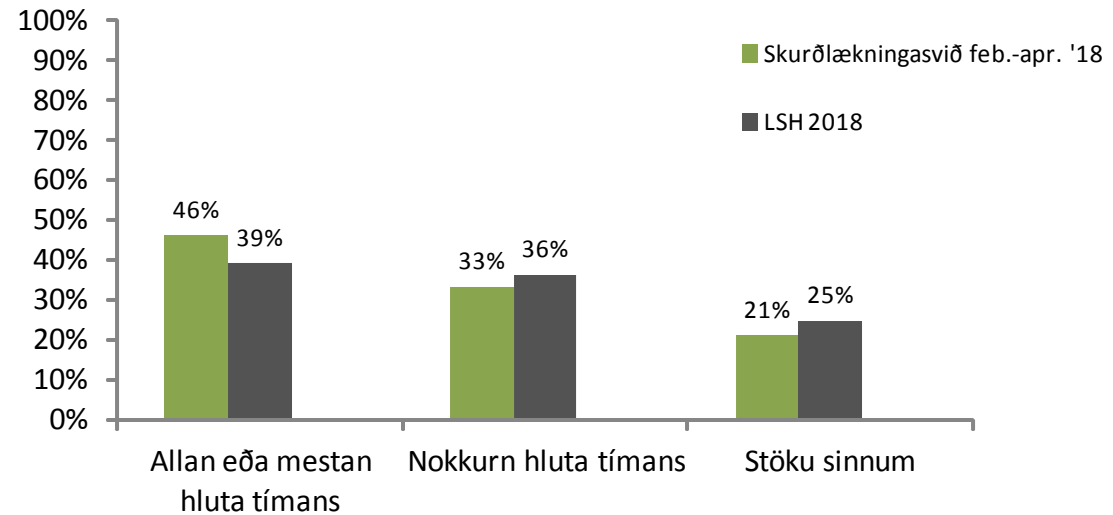
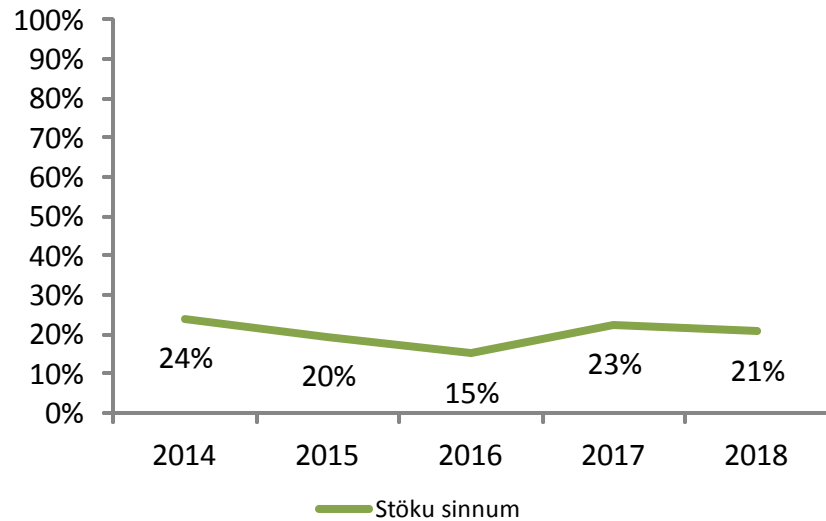
	Skurðlækningasvið									
	2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	174	81%	164	77%	131	80%	115	80%	188	79%
Nei	41	19%	48	23%	32	20%	29	20%	49	21%
Samtals	215	100%	212	100%	163	100%	144	100%	237	100%



# Umönnun og meðferð

Hversu mikinn hluta tímans sem þú dvaldir á spítalanum varstu með verki?\*

	Skurðlækningasvið									
	2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Allan eða mestan hluta tímans	71	40%	65	40%	61	47%	57	50%	86	46%
Nokkurn hluta tímans	65	36%	66	40%	50	38%	32	28%	62	33%
Stöku sinnum	43	24%	32	20%	20	15%	26	23%	39	21%
Samtals	179	100%	163	100%	131	100%	115	100%	187	100%

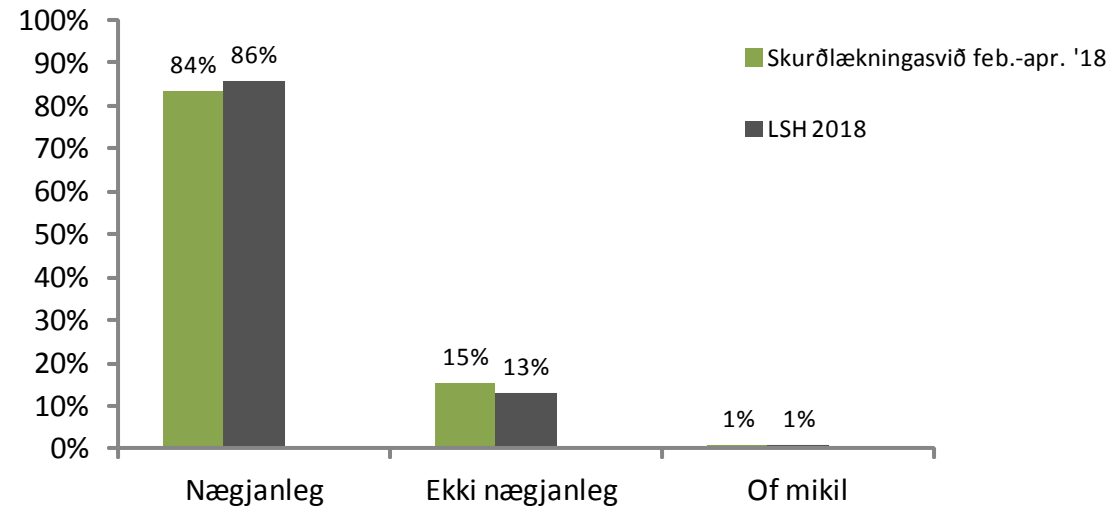
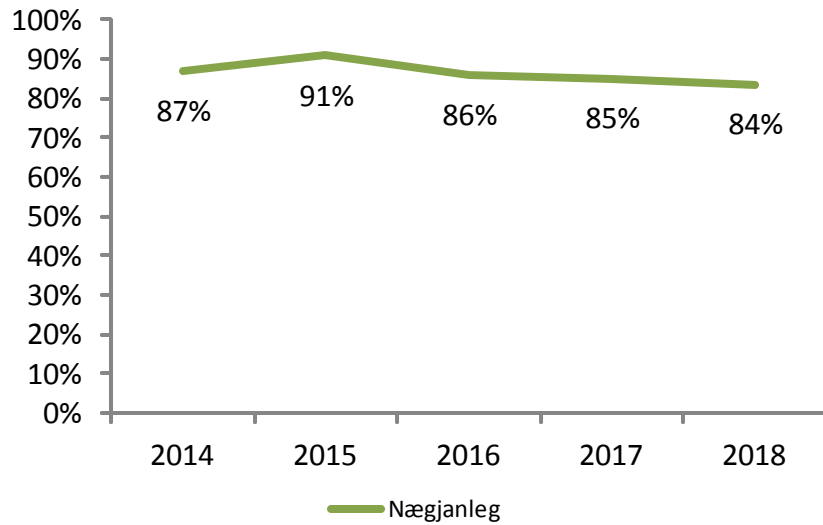


\* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa verið með verki svöruðu þessari spurningu.

# Umönnun og meðferð

Þegar á heildina er litið, hvernig var verkjalyfjagjöfin sem þú fékkst?\*

	Skurðlækningasvið									
	2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Nægjanleg	152	87%	149	91%	110	86%	97	85%	157	84%
Ekki nægjanleg	19	11%	13	8%	17	13%	16	14%	29	15%
Of mikil	4	2%	2	1%	1	1%	1	1%	2	1%
Samtals	175	100%	164	100%	128	100%	114	100%	188	100%

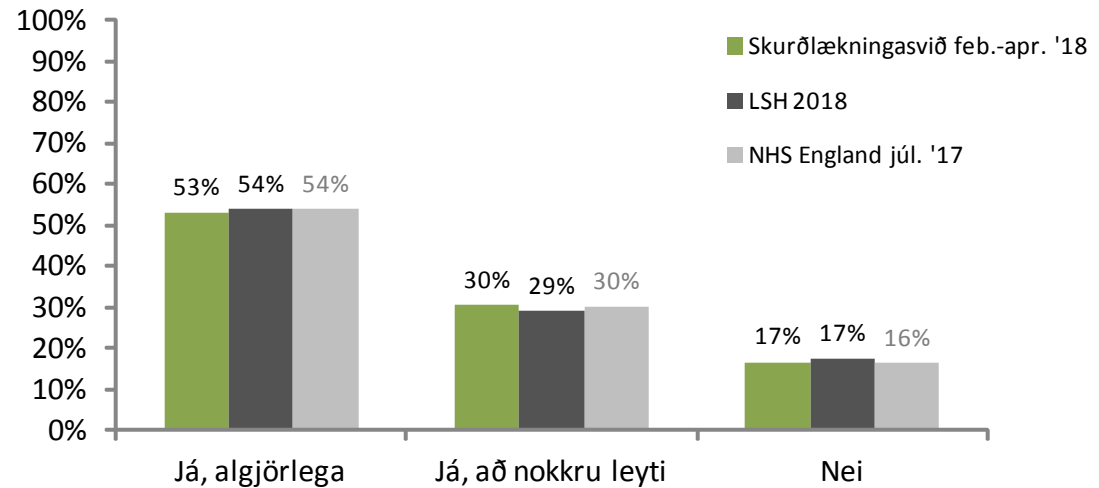
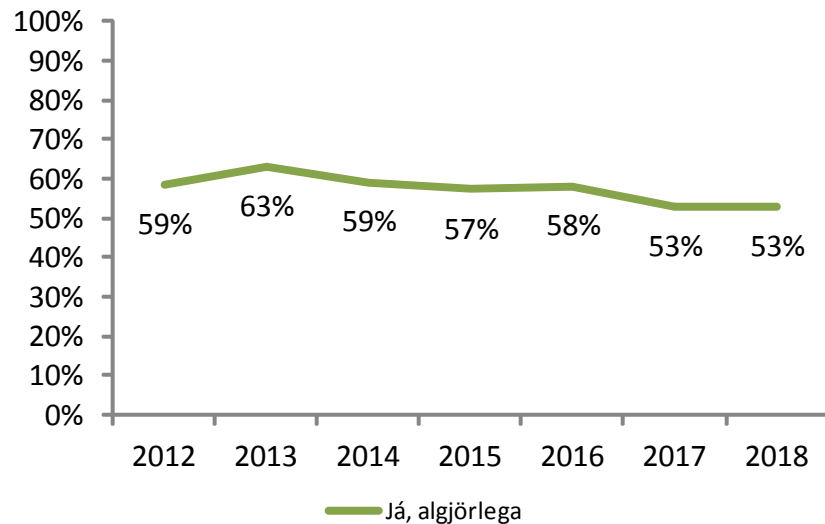


\* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa verið með verki svöruðu þessari spurningu.

# Útskrift af spítalanum

Fannst þér þú höfð/hafður með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um útskrift þína af spítalanum?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	95	59%	118	63%	115	59%	105	57%	88	58%	69	53%	115	53%
Já, að nokkru leyti	44	27%	42	22%	52	27%	44	24%	42	28%	35	27%	66	30%
Nei	23	14%	27	14%	27	14%	34	19%	21	14%	26	20%	36	17%
Samtals	162	100%	187	100%	194	100%	183	100%	151	100%	130	100%	217	100%

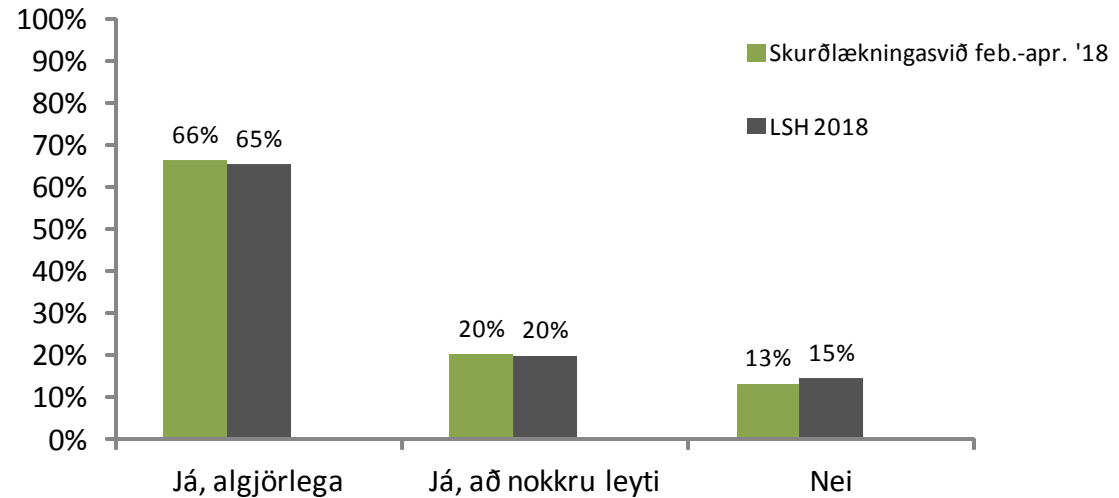
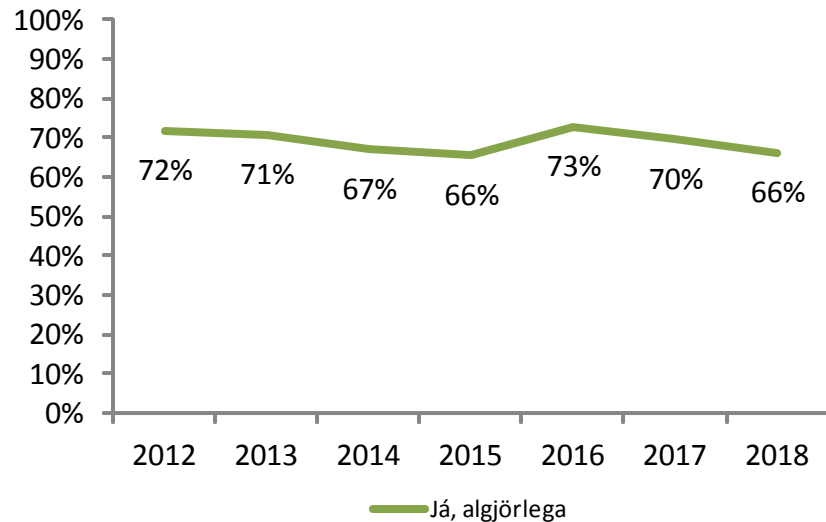


\* Búið er að taka þá út sem svöruðu að það hefði ekki verið nauðsynlegt að hafa þá með í ráðum.

# Útskrift af spítalanum

Fékk fjölskylda þín eða annar nákominn að vita með nægum fyrirvara hvenær þú yrðir útskrifuð/útskrifaður?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	123	72%	141	71%	134	67%	118	66%	102	73%	90	70%	144	66%
Já, að nokkru leyti	27	16%	31	16%	37	19%	39	22%	21	15%	23	18%	44	20%
Nei	21	12%	27	14%	29	15%	23	13%	17	12%	16	12%	29	13%
Samtals	171	100%	199	100%	200	100%	180	100%	140	100%	129	100%	217	100%



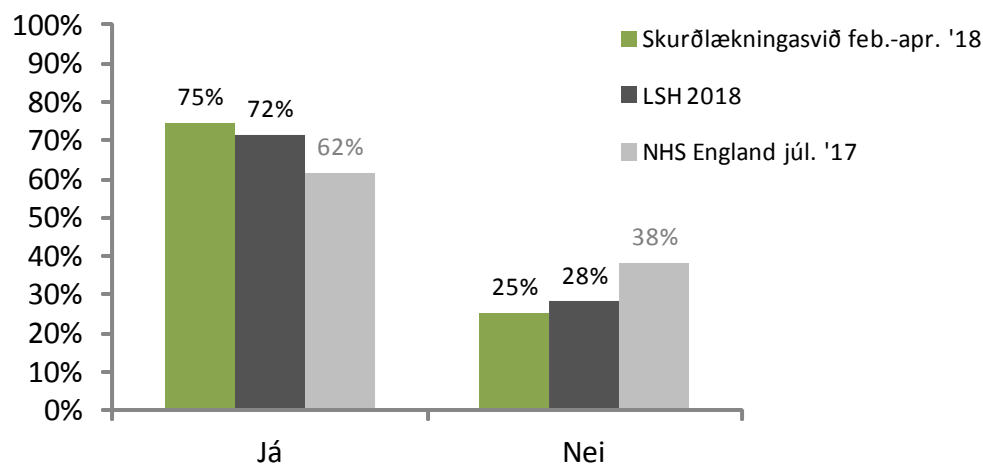
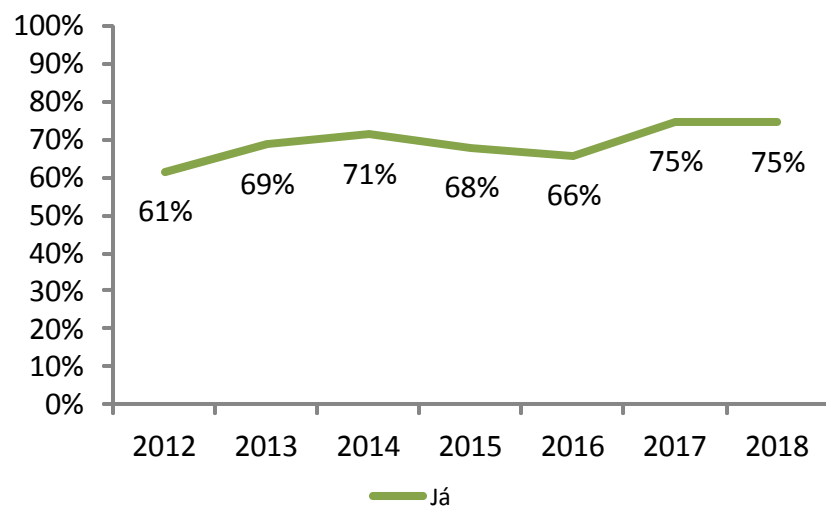
\* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda og vinir hefðu ekki verið látin vita.



## Útskrift af spítalanum

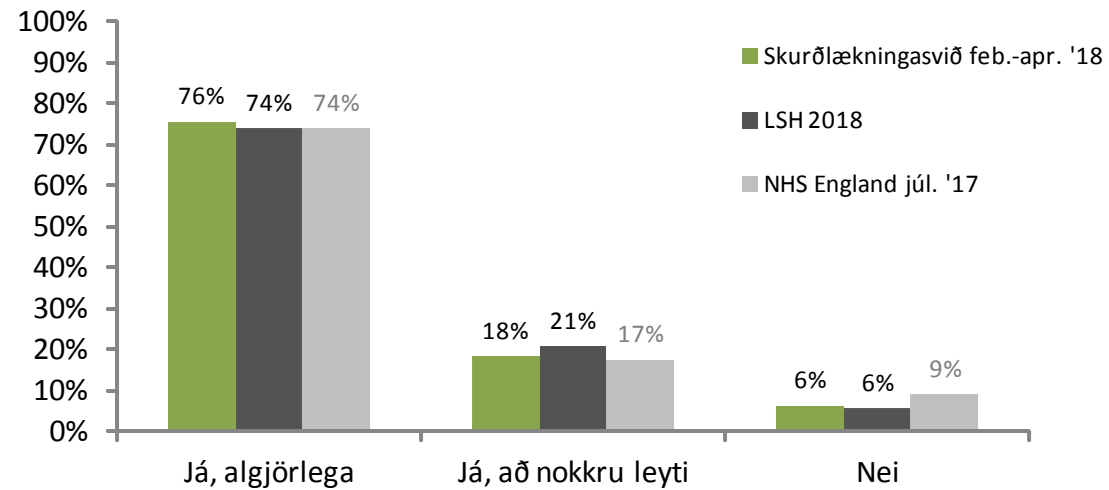
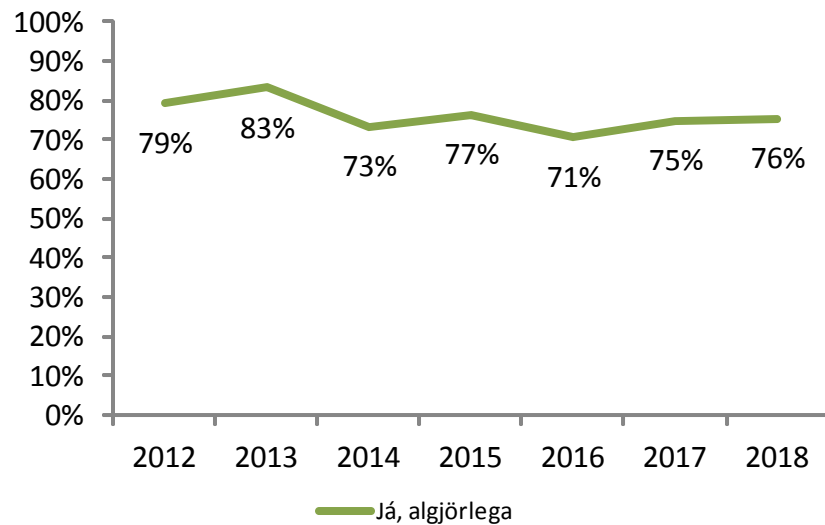
Áður en þú fórst af spítalanum, fékkstu afhentar einhverjar skriflegar upplýsingar um hvað þú ættir að gera eða mættir ekki gera eftir útskrift af spítalanum?

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	115	61%	145	69%	157	71%	144	68%	106	66%	106	75%	179	75%
Nei	72	39%	66	31%	63	29%	68	32%	55	34%	36	25%	61	25%
Samtals	187	100%	211	100%	220	100%	212	100%	161	100%	142	100%	240	100%



Útskýrði starfsmaður þannig að þú skildir tilgang lyfja sem þú áttir að taka þegar heim var komið?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	107	79%	124	83%	127	73%	127	77%	92	71%	84	75%	145	76%
Já, að nokkru leyti	17	13%	18	12%	39	23%	33	20%	29	22%	17	15%	35	18%
Nei	11	8%	7	5%	7	4%	6	4%	9	7%	11	10%	12	6%
Samtals	135	100%	149	100%	173	100%	166	100%	130	100%	112	100%	192	100%

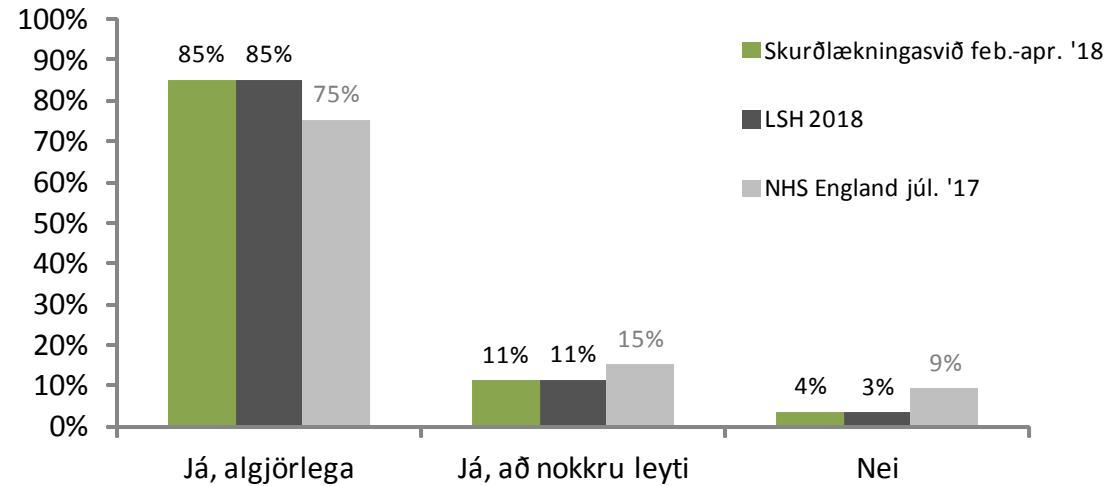
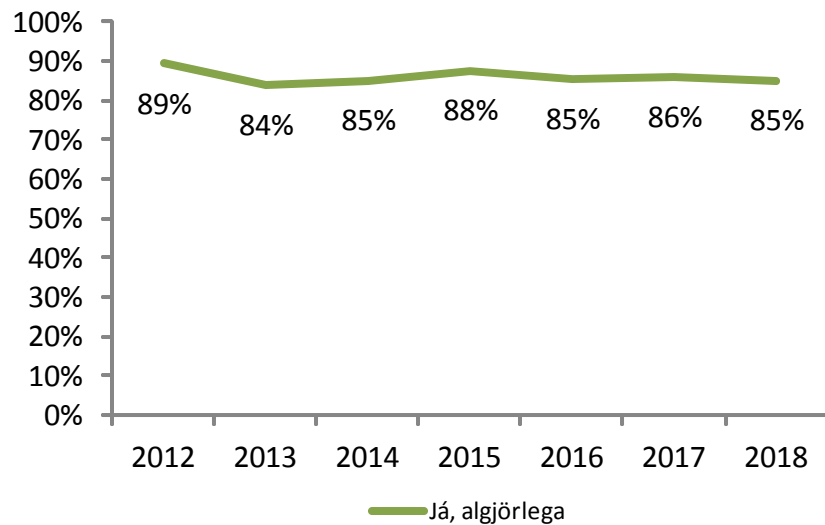


\* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki þurft útskýringar eða hefðu ekki verið á neinum lyfjum.

# Útskrift af spítalanum

Var þér sagt hvernig þú ættir að taka lyfin þín þannig að þú skildir það?\*

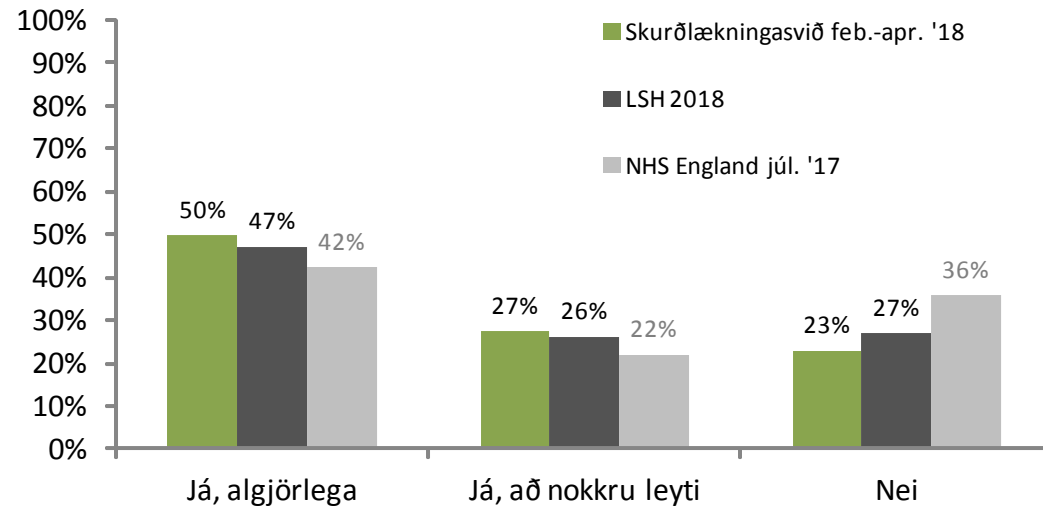
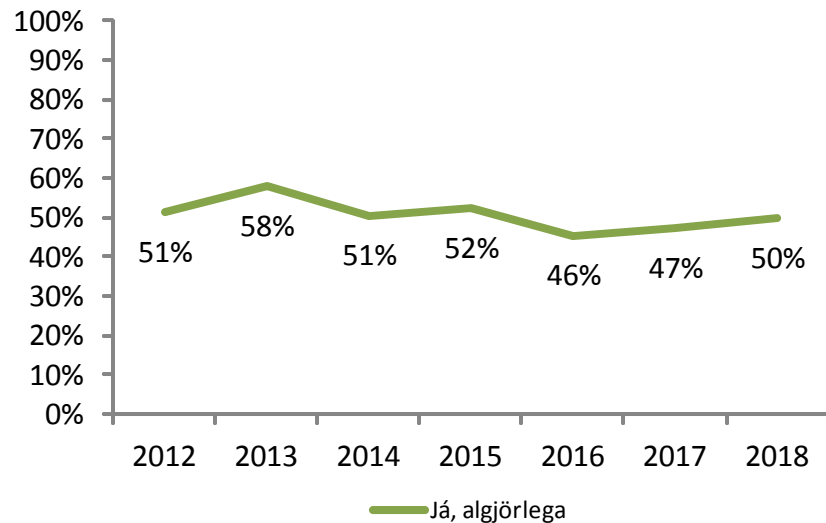
	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	117	89%	126	84%	150	85%	141	88%	105	85%	97	86%	165	85%
Já, að nokkru leyti	10	8%	16	11%	21	12%	16	10%	13	11%	11	10%	22	11%
Nei	4	3%	8	5%	5	3%	4	2%	5	4%	5	4%	7	4%
Samtals	131	100%	150	100%	176	100%	161	100%	123	100%	113	100%	194	100%



\* Búið að taka út þá sem svöruðu að það hefði ekki þurft að segja þeim hvernig ætti að taka lyfin.

Sagði starfsmaður þér frá einhverjum hættumerkjum sem þú ættir að vera vakandi fyrir eftir heimkomu?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	83	51%	101	58%	88	51%	93	52%	61	46%	59	47%	102	50%
Já, að nokkru leyti	36	22%	32	18%	50	29%	49	28%	41	31%	28	22%	56	27%
Nei	43	27%	41	24%	36	21%	36	20%	32	24%	38	30%	47	23%
Samtals	162	100%	174	100%	174	100%	178	100%	134	100%	125	100%	205	100%

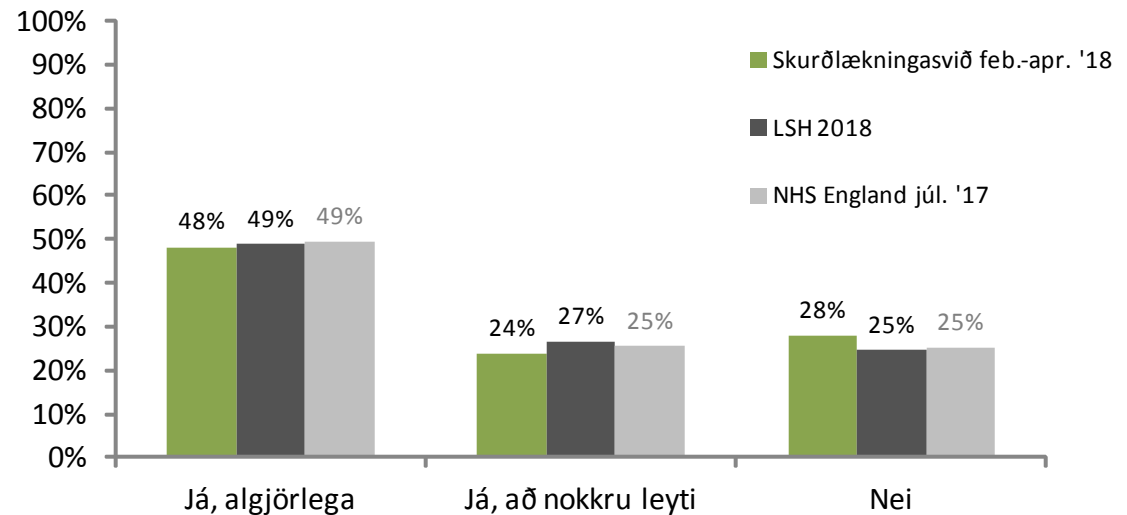
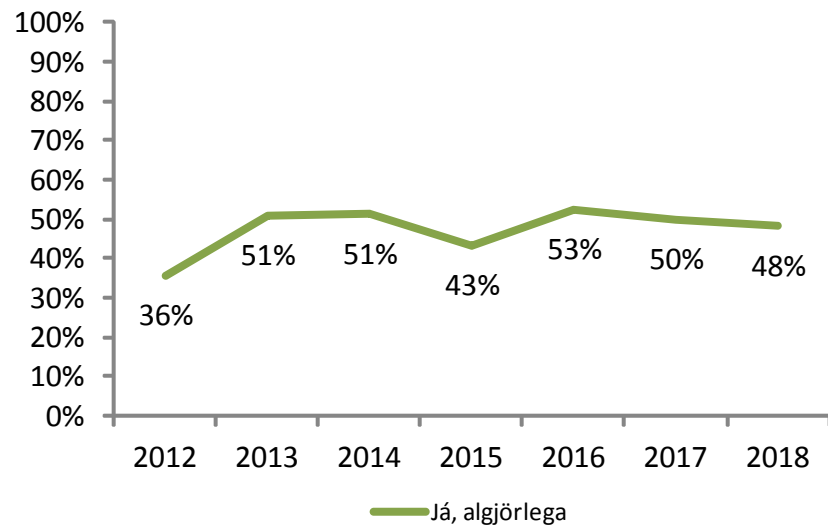


\* Búið er að taka út þá sem svöruðu að ekki hefði verið þörf á því.

# Útskrift af spítalanum

Gáfu lækarnir eða hjúkrunarfræðingarnir fjölskyldu þinni eða öðrum nákomnum þér allar upplýsingar sem þau þurftu til þess að aðstoða/annast þig?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	46	36%	74	51%	78	51%	60	43%	61	53%	55	50%	83	48%
Já, að nokkru leyti	36	28%	33	23%	27	18%	29	21%	24	21%	23	21%	41	24%
Nei	47	36%	38	26%	47	31%	49	36%	31	27%	32	29%	48	28%
Samtals	129	100%	145	100%	152	100%	138	100%	116	100%	110	100%	172	100%

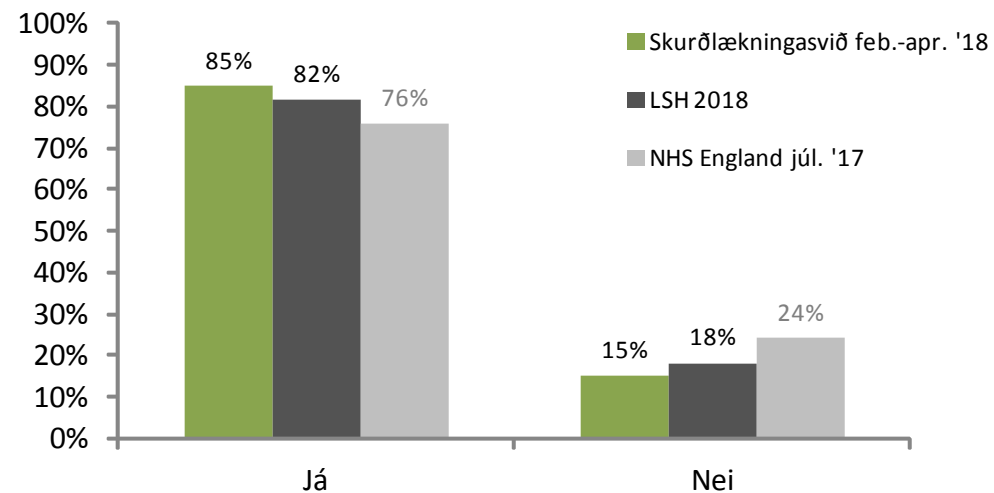
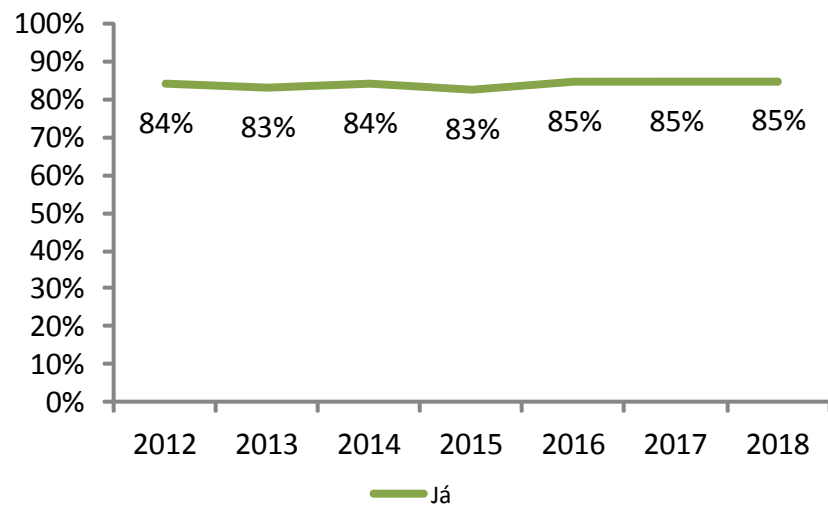


\* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda eða vinir hefðu ekki verið upplýstir eða fjölskylda eða vinir vildu ekki eða þyrftu ekki upplýsingar.

## Útskrift af spítalanum

Sögðu starfsmenn spítalans þér hvern þú ættir að hafa samband við ef þú hefur áhyggjur af ástandi þínu eða meðferð eftir útskrift af spítalanum?\*

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	144	84%	159	83%	171	84%	166	83%	128	85%	110	85%	196	85%
Nei	27	16%	32	17%	32	16%	35	17%	23	15%	20	15%	35	15%
Samtals	171	100%	191	100%	203	100%	201	100%	151	100%	130	100%	231	100%



\* Búið að taka út þá sem svörðu að þeir vissu það ekki eða myndu það ekki.

# Útskrift af spítalanum

Daginn sem þú fórst af spítalanum voru þá tafir á útskrift þinni af einhverjum ástæðum?

	Skurðlækningasvið													
	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	24	13%	22	10%	41	19%	21	10%	21	13%	24	17%	31	13%
Nei	163	87%	190	90%	176	81%	190	90%	143	87%	117	83%	208	87%
Samtals	187	100%	212	100%	217	100%	211	100%	164	100%	141	100%	239	100%

