

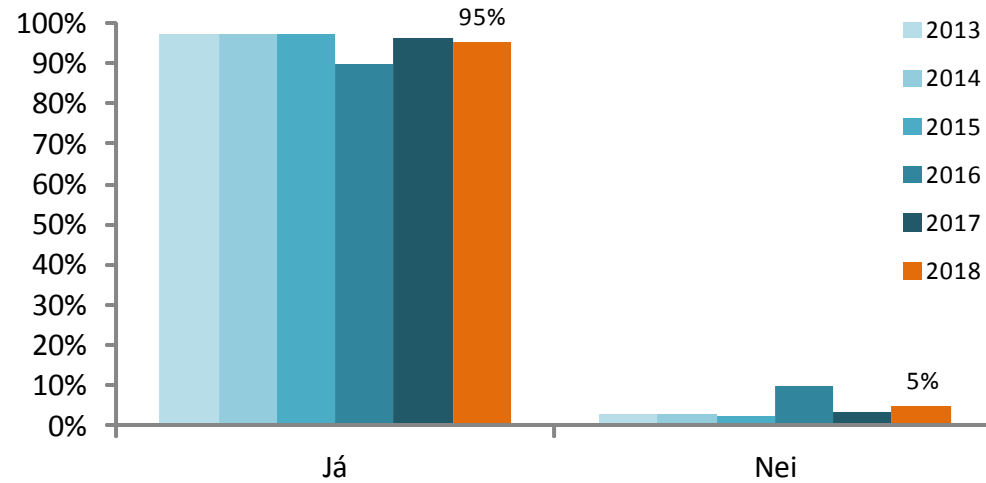
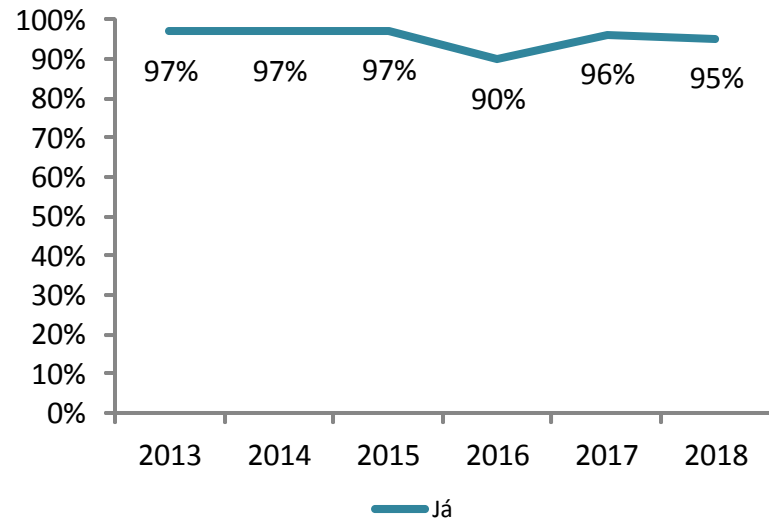


**NIÐURSTÖÐUR - GEÐDEILDIR**

# Móttaka á deild

Tók starfsfólkið vel á móti þér þegar þú komst á deildina?

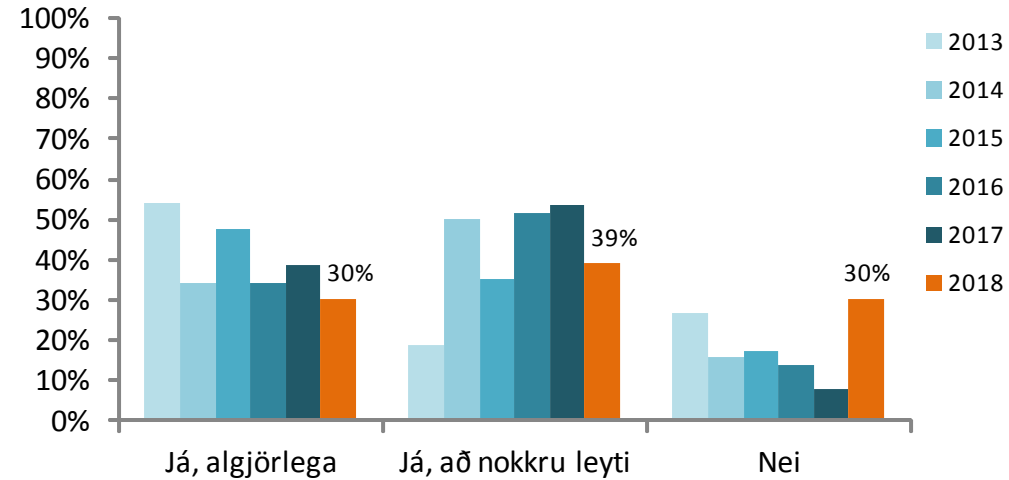
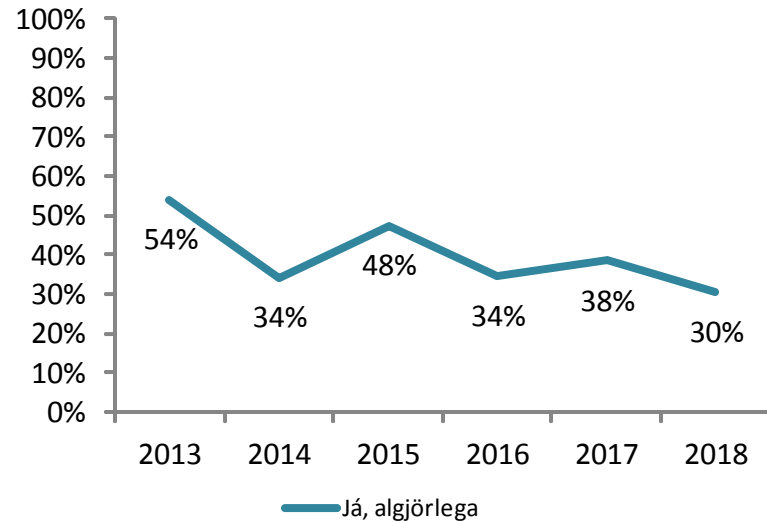
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	34	97%	35	97%	38	97%	27	90%	27	96%	20	95%
Nei	1	3%	1	3%	1	3%	3	10%	1	4%	1	5%
Samtals	35	100%	36	100%	39	100%	30	100%	28	100%	21	100%



# Móttaka á deild

Sagði starfsmaður deildarinnar þér frá dagskrá hennar svo sem matmálistímum og heimsóknartímum þegar þú komst eða fljótlega eftir komu?

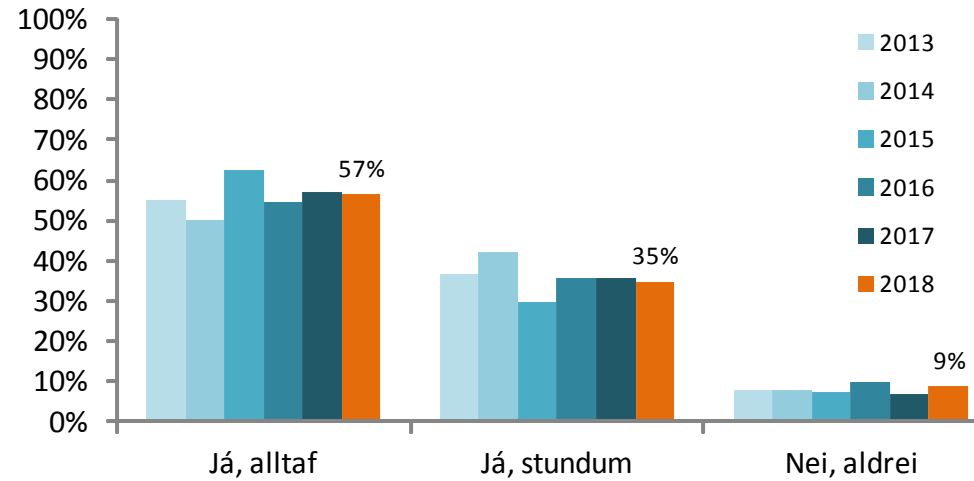
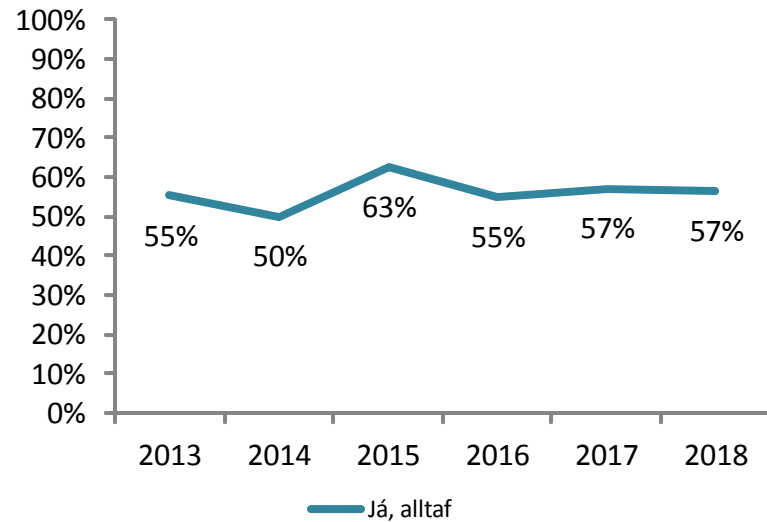
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	20	54%	13	34%	19	48%	10	34%	10	38%	7	30%
Já, að nokkru leyti	7	19%	19	50%	14	35%	15	52%	14	54%	9	39%
Nei	10	27%	6	16%	7	18%	4	14%	2	8%	7	30%
Samtals	37	100%	38	100%	40	100%	29	100%	26	100%	23	100%



# Um deildina

Í síðustu legu þinni, fannst þér þú vera örugg/öruggur?

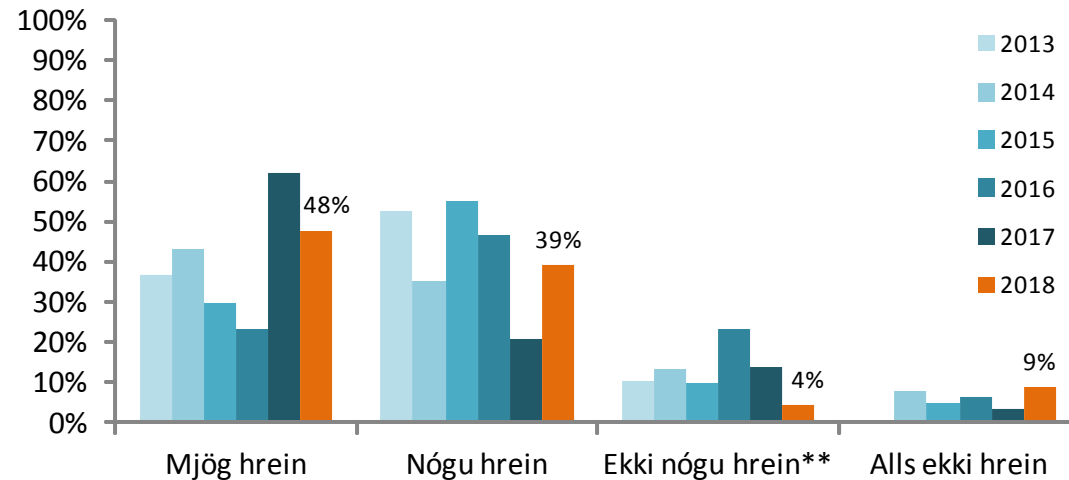
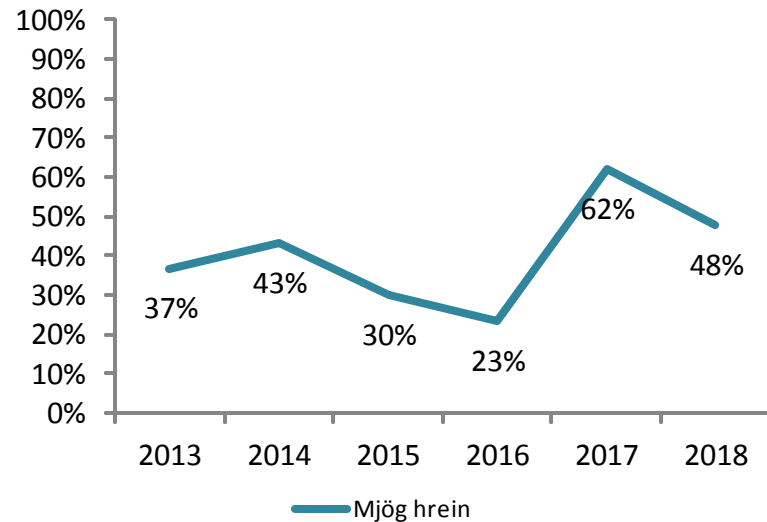
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	21	55%	19	50%	25	63%	17	55%	16	57%	13	57%
Já, stundum	14	37%	16	42%	12	30%	11	35%	10	36%	8	35%
Nei, aldrei	3	8%	3	8%	3	8%	3	10%	2	7%	2	9%
Samtals	38	100%	38	100%	40	100%	31	100%	28	100%	23	100%



# Um deildina

Hversu hreint fannst þér herbergjið þitt eða deildin sem þú varst á?\*

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög hrein	14	37%	16	43%	12	30%	7	23%	18	62%	11	48%
Nógu hrein	20	53%	13	35%	22	55%	14	47%	6	21%	9	39%
Ekki nógu hrein**	4	11%	5	14%	4	10%	7	23%	4	14%	1	4%
Alls ekki hrein	0	0%	3	8%	2	5%	2	7%	1	3%	2	9%
Samtals	38	100%	37	100%	40	100%	30	100%	29	100%	23	100%



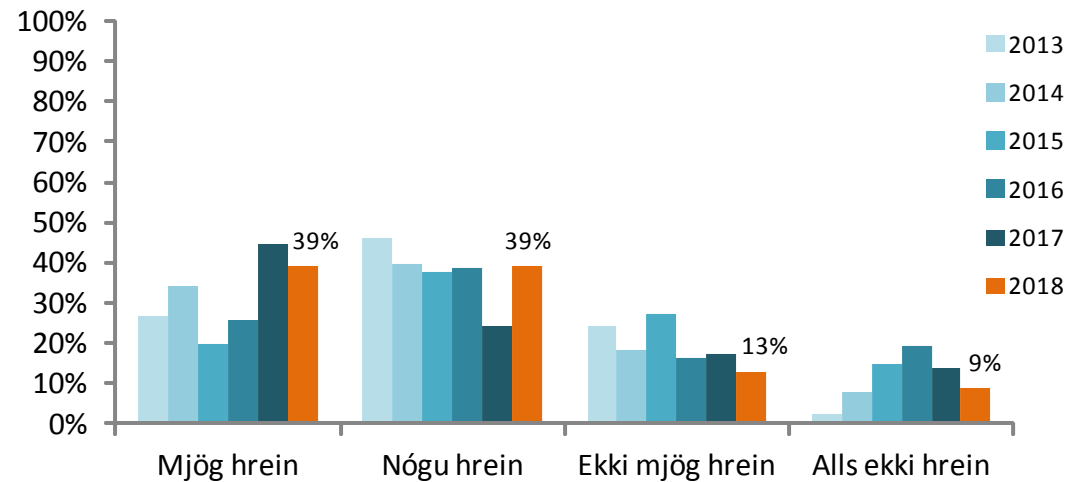
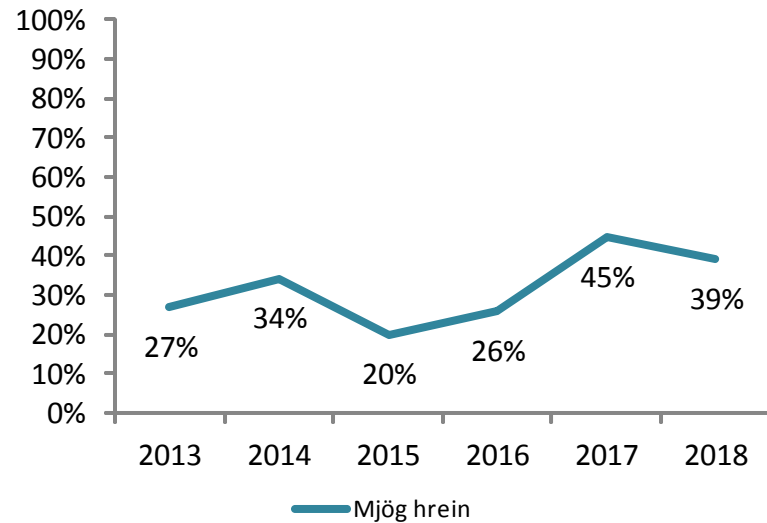
\*Ath. Árið 2013 var spurningin orðuð svo: „Hversu hrein fannst þér deildin sem þú varst á?“

\*\* 2013 og 2014 var svarmöguleikinn „Ekki mjög hrein“

## Um deildina

Hversu hrein fannst þér klósettin og baðherbergin sem þú notaðir á spítalanum?

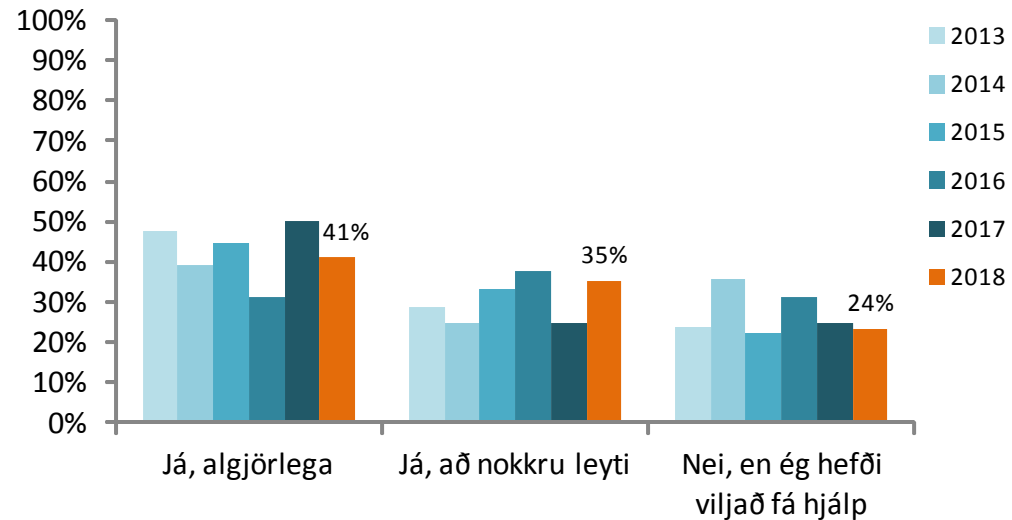
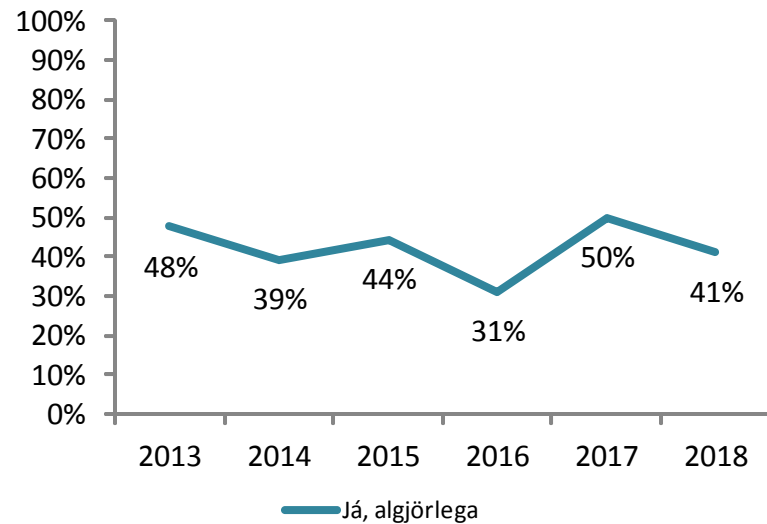
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Mjög hrein	10	27%	13	34%	8	20%	8	26%	13	45%	9	39%
Nógu hrein	17	46%	15	39%	15	38%	12	39%	7	24%	9	39%
Ekki mjög hrein	9	24%	7	18%	11	28%	5	16%	5	17%	3	13%
Alls ekki hrein	1	3%	3	8%	6	15%	6	19%	4	14%	2	9%
Samtals	37	100%	38	100%	40	100%	31	100%	29	100%	23	100%



## Um deildina

Fannst þér spítalinn hjálpa þér að halda tengslum við fjölskyldu eða vini?

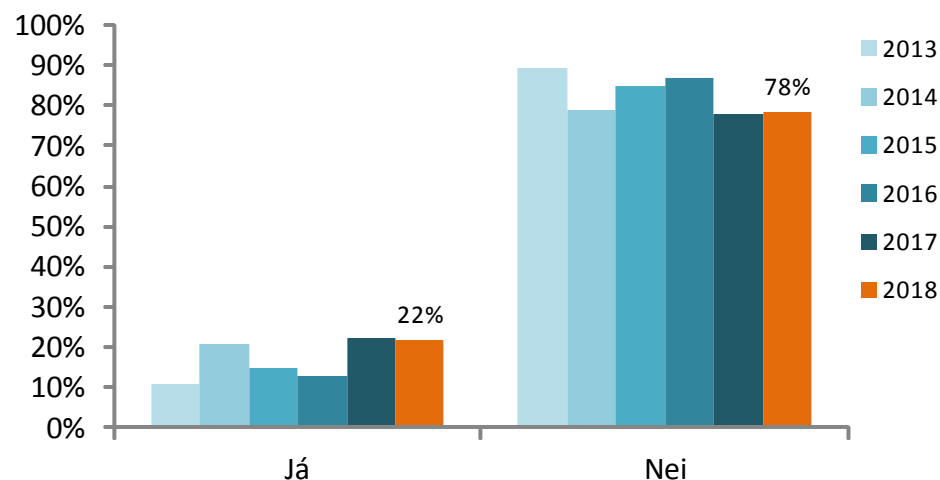
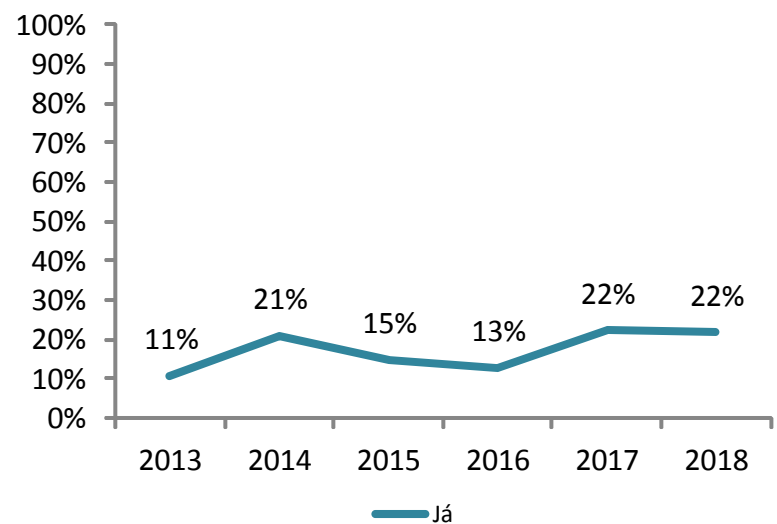
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	10	48%	11	39%	12	44%	5	31%	10	50%	7	41%
Já, að nokkru leyti	6	29%	7	25%	9	33%	6	38%	5	25%	6	35%
Nei, en ég hefði viljað fá hjálp	5	24%	10	36%	6	22%	5	31%	5	25%	4	24%
Samtals	21	100%	28	100%	27	100%	16	100%	20	100%	17	100%



## Um deildina

Í síðustu legu þinni, þurftir þú einhverja hjálp frá starfsfólki spítalans vegna heimilisins (t.d. borga reikninga, sinna gæludýrum, aðstoða ættingja, halda sambandi við vinnuna)?

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	4	11%	8	21%	6	15%	4	13%	6	22%	5	22%
Nei	33	89%	30	79%	34	85%	27	87%	21	78%	18	78%
Samtals	37	100%	38	100%	40	100%	31	100%	27	100%	23	100%





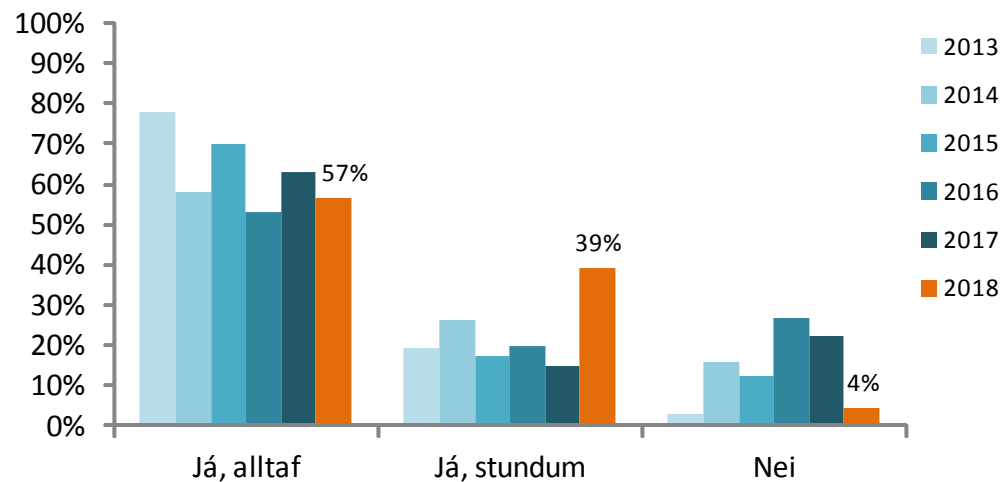
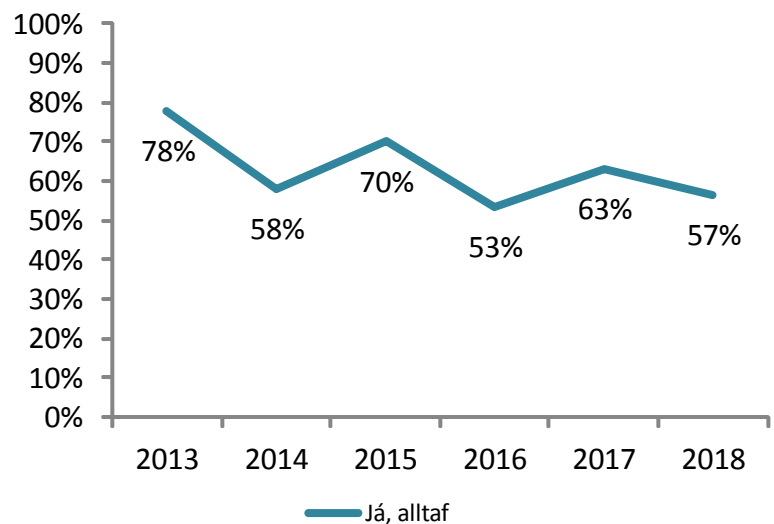
## Um deildina

Fékkstu þá hjálp sem þú þurftir frá starfsfólki spítalans vegna heimilisins?

Ath. Einungis þeir sem sögðust hafa þurft einhverja hjálp frá starfsfólki spítalans til að skipuleggja verkefni vegna heimilisins fengu þessa spurningu. Svarendur voru aðeins 5 og því er sleppt að birta niðurstöður og hlutföll.

Hlustaði læknirinn á þig af athygli?\*

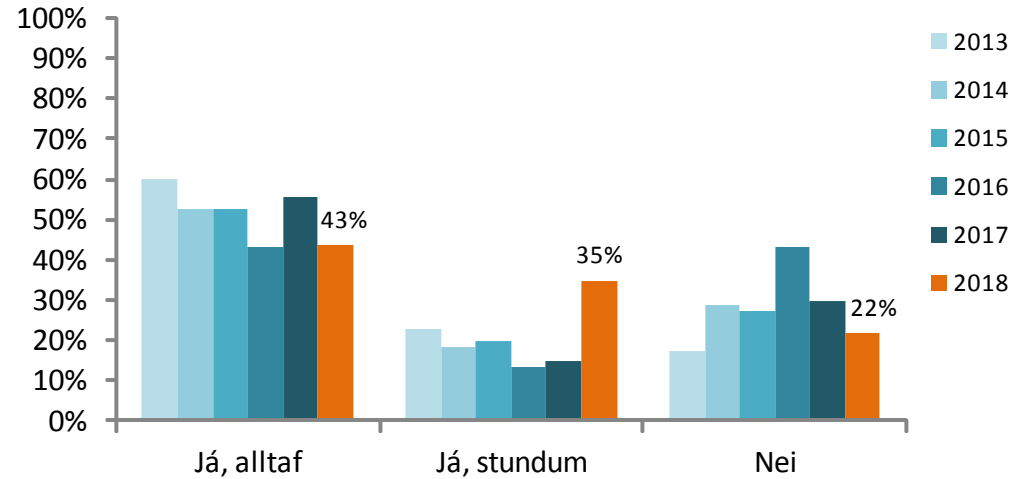
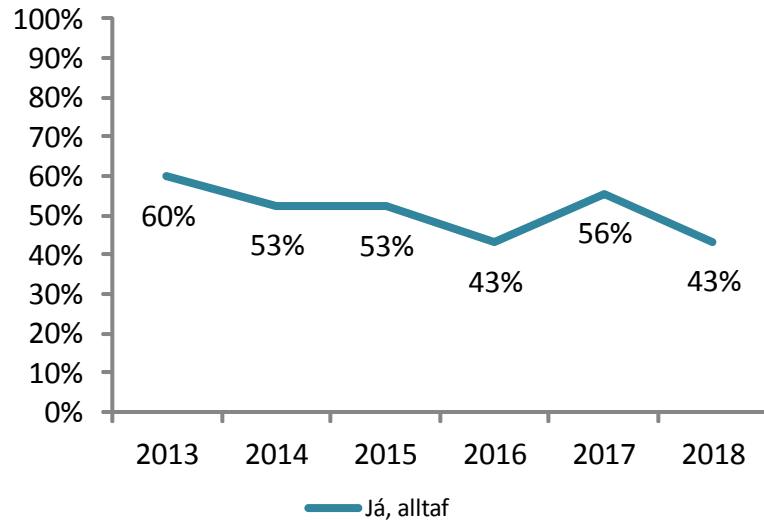
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	28	78%	22	58%	28	70%	16	53%	17	63%	13	57%
Já, stundum	7	19%	10	26%	7	18%	6	20%	4	15%	9	39%
Nei	1	3%	6	16%	5	13%	8	27%	6	22%	1	4%
Samtals	36	100%	38	100%	40	100%	30	100%	27	100%	23	100%



\*Ath. 2014 og 2013 var spurningin orðuð svo: „Hlustaði geðlæknirinn á þig af athygli?“

Fékkst þú nægan tíma til að ræða ástand þitt og meðferð við lækinnn?\*

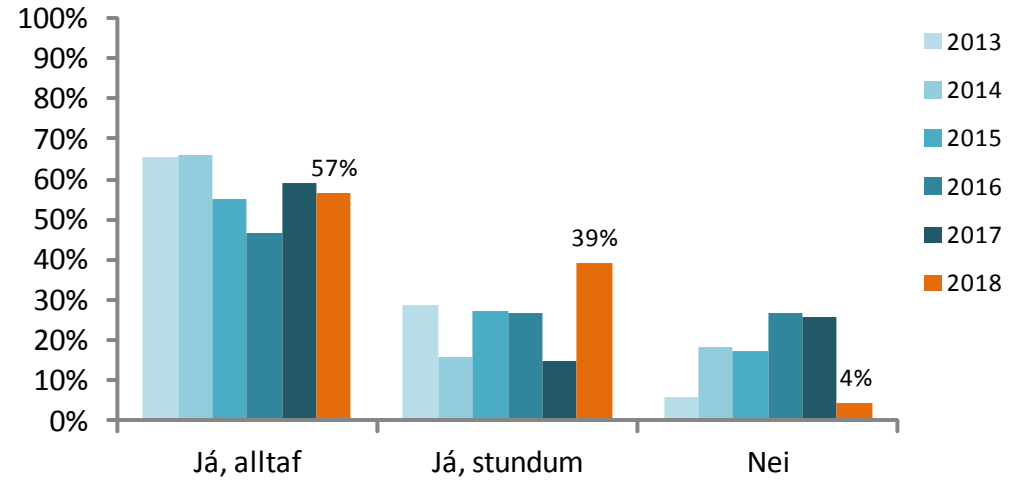
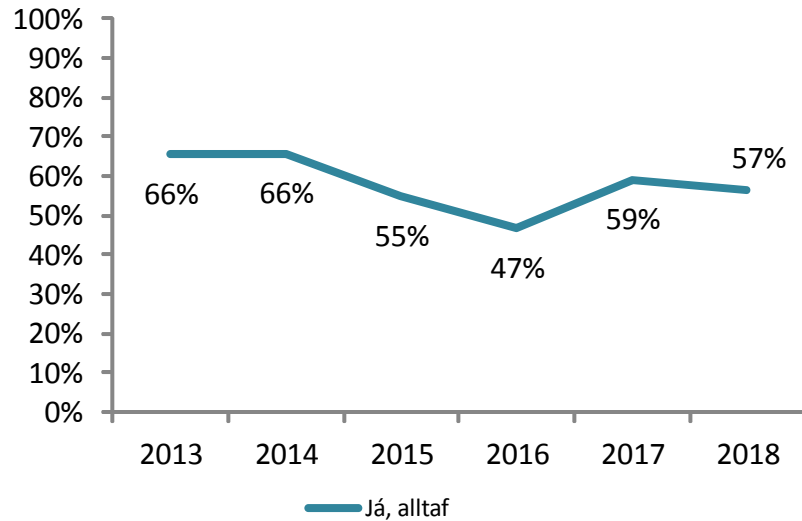
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	21	60%	20	53%	21	53%	13	43%	15	56%	10	43%
Já, stundum	8	23%	7	18%	8	20%	4	13%	4	15%	8	35%
Nei	6	17%	11	29%	11	28%	13	43%	8	30%	5	22%
Samtals	35	100%	38	100%	40	100%	30	100%	27	100%	23	100%



\*Ath. 2014 og 2013 var spurningin orðuð svo: „Fékkst þú nægan tíma til að ræða ástand þitt og meðferð við geðlækinnn?“

Barst þú traust til læknisins?\*

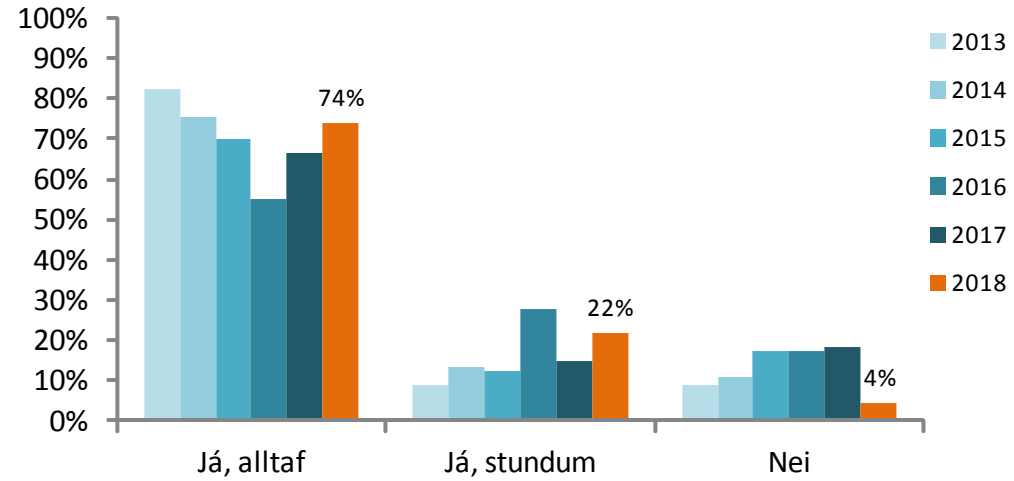
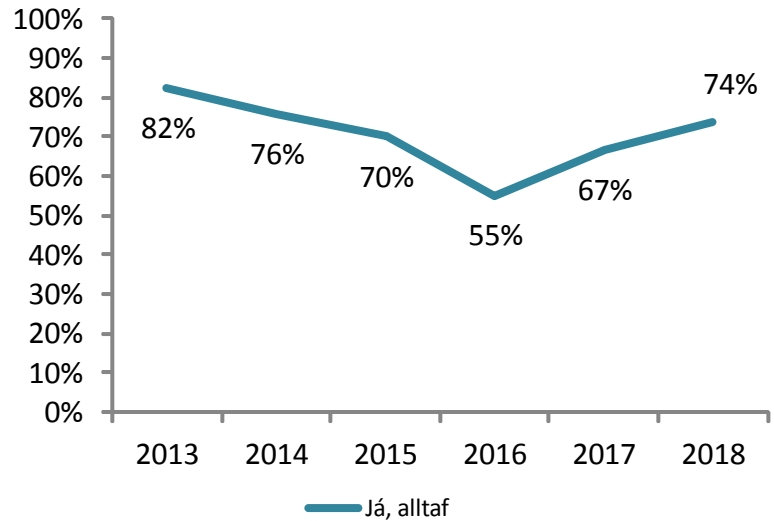
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	23	66%	25	66%	22	55%	14	47%	16	59%	13	57%
Já, stundum	10	29%	6	16%	11	28%	8	27%	4	15%	9	39%
Nei	2	6%	7	18%	7	18%	8	27%	7	26%	1	4%
Samtals	35	100%	38	100%	40	100%	30	100%	27	100%	23	100%



\*Ath. 2014 og 2013 var spurningin orðuð svo: „Barst þú traust til geðlæknisins?“

Kom læknirinn fram við þig af virðingu?\*

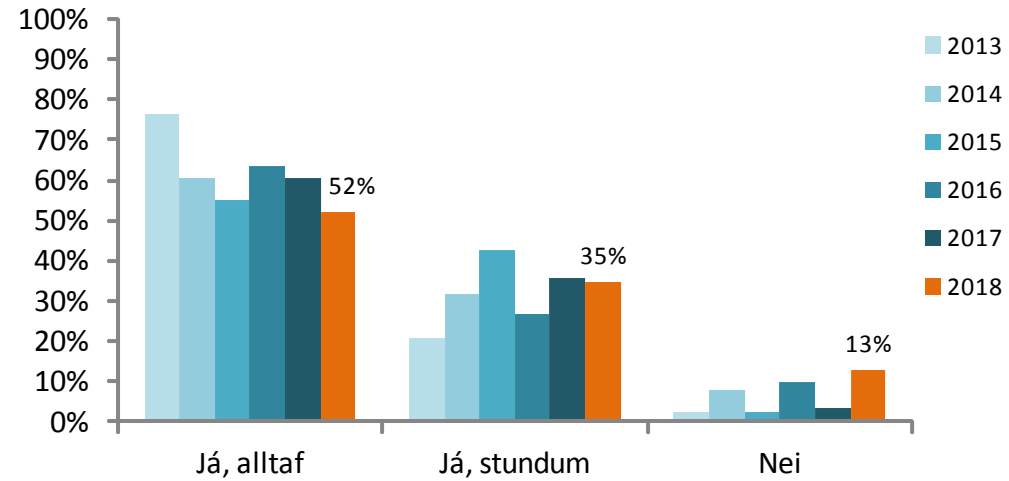
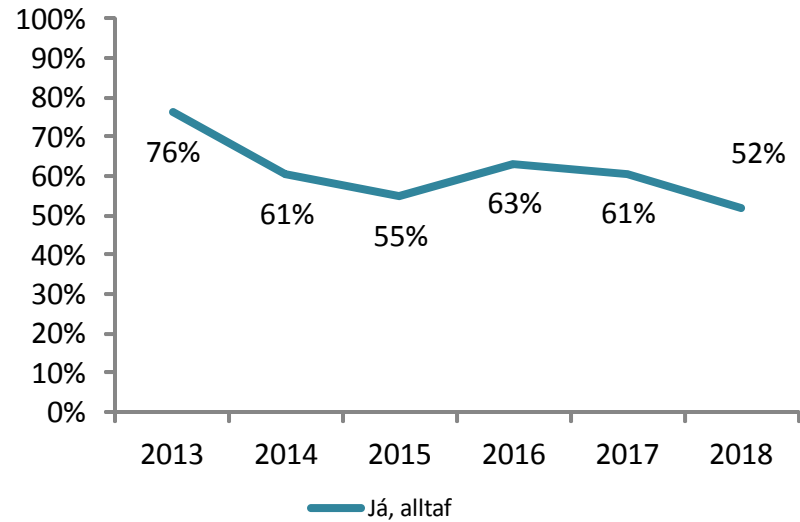
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	28	82%	28	76%	28	70%	16	55%	18	67%	17	74%
Já, stundum	3	9%	5	14%	5	13%	8	28%	4	15%	5	22%
Nei	3	9%	4	11%	7	18%	5	17%	5	19%	1	4%
Samtals	34	100%	37	100%	40	100%	29	100%	27	100%	23	100%



\*Ath. 2014 og 2013 var spurningin orðuð svo: „Kom geðlæknirinn fram við þig af virðingu?“

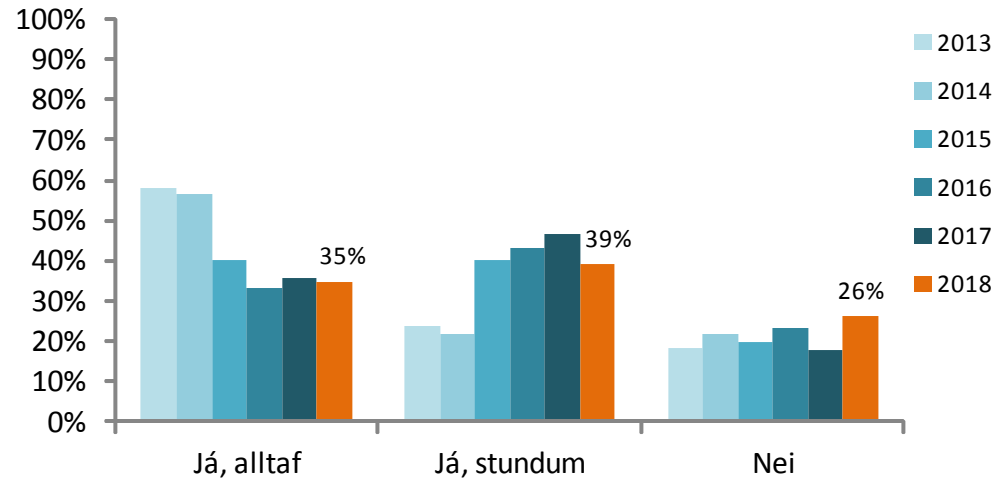
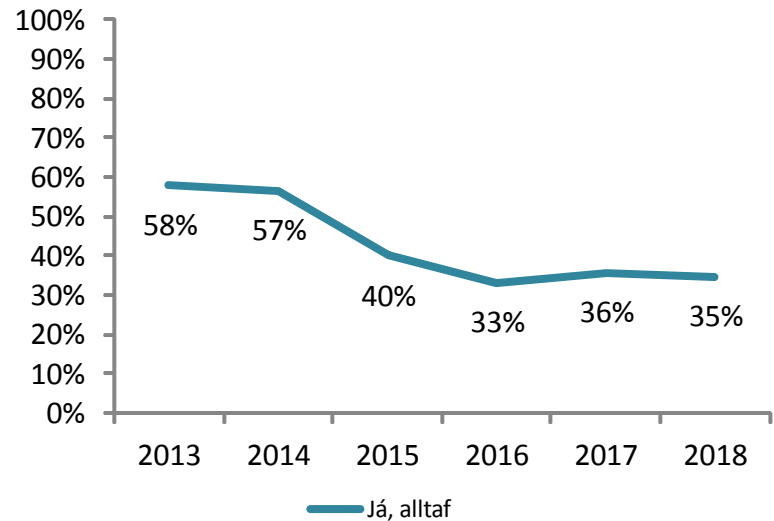
Hlustuðu hjúkrunarfræðingarnir á þig af athygli?

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	29	76%	23	61%	22	55%	19	63%	17	61%	12	52%
Já, stundum	8	21%	12	32%	17	43%	8	27%	10	36%	8	35%
Nei	1	3%	3	8%	1	3%	3	10%	1	4%	3	13%
Samtals	38	100%	38	100%	40	100%	30	100%	28	100%	23	100%



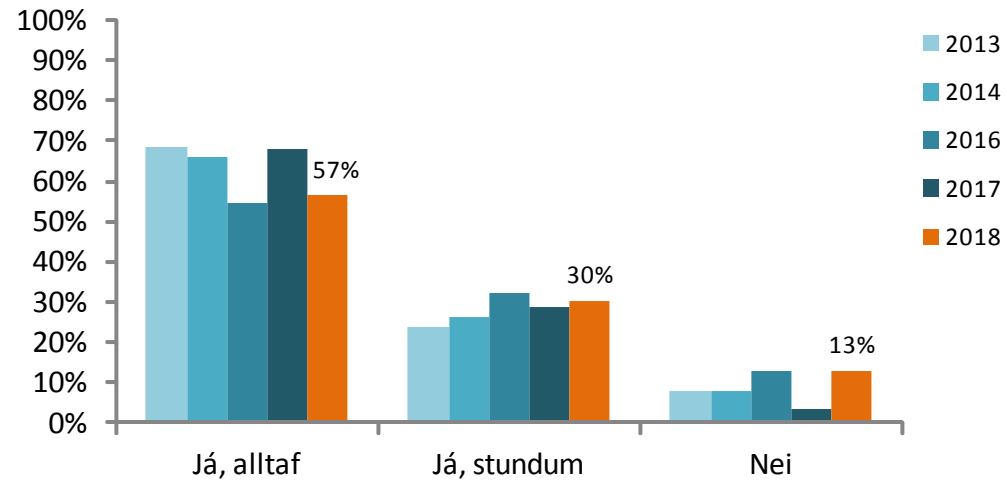
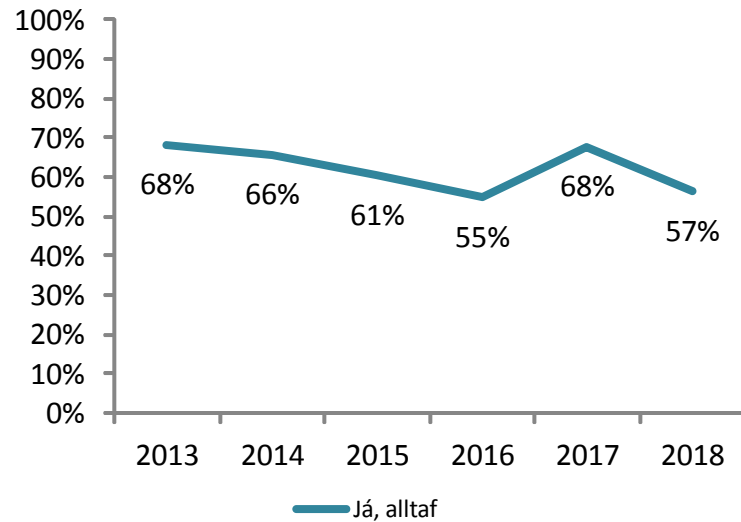
Fékkst þú nægan tíma til að ræða ástand þitt og meðferð við hjúkrunarfræðingana?

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	22	58%	21	57%	16	40%	10	33%	10	36%	8	35%
Já, stundum	9	24%	8	22%	16	40%	13	43%	13	46%	9	39%
Nei	7	18%	8	22%	8	20%	7	23%	5	18%	6	26%
Samtals	38	100%	37	100%	40	100%	30	100%	28	100%	23	100%



Barst þú traust til hjúkrunarfræðinganna?

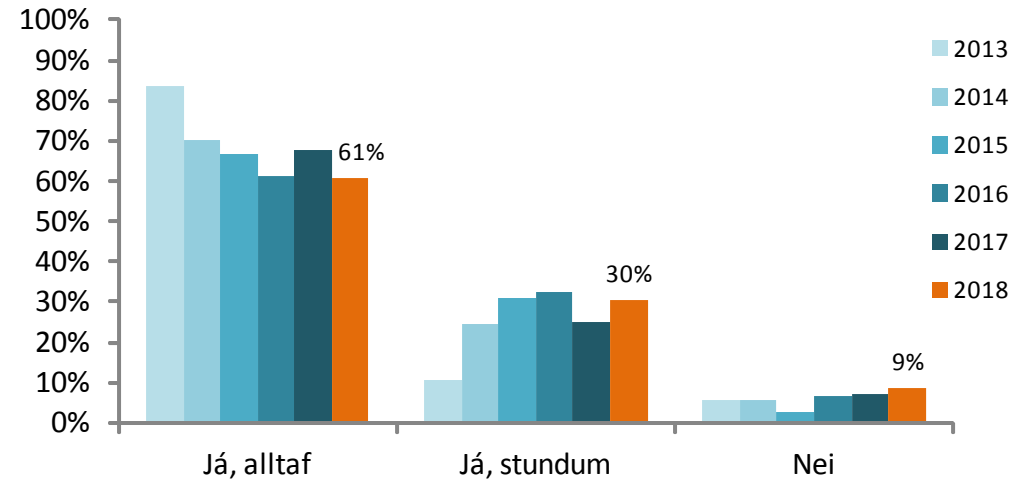
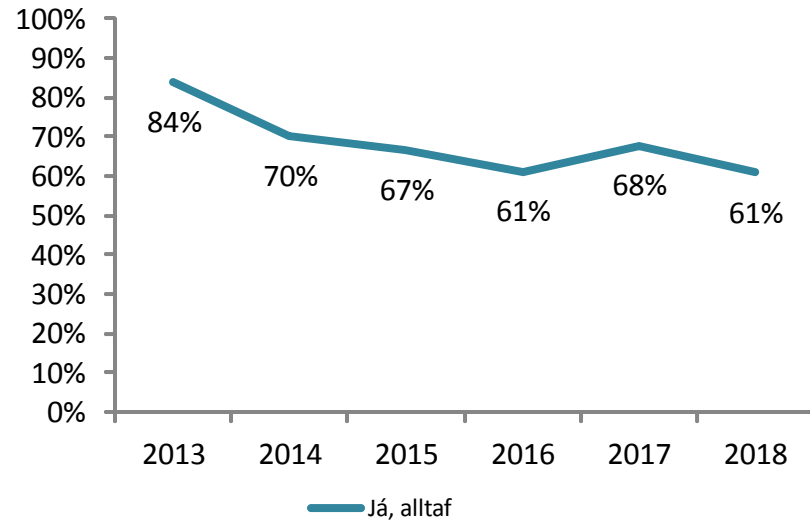
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	26	68%	25	66%	23	61%	17	55%	19	68%	13	57%
Já, stundum	9	24%	10	26%	12	32%	10	32%	8	29%	7	30%
Nei	3	8%	3	8%	3	8%	4	13%	1	4%	3	13%
Samtals	38	100%	38	100%	38	100%	31	100%	28	100%	23	100%





Komu hjúkrunarfræðingarnir fram við þig af virðingu?

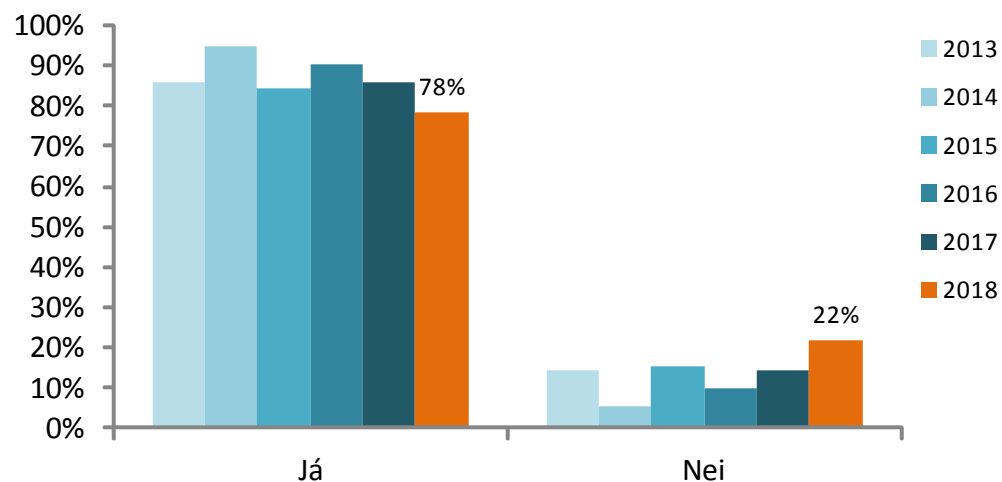
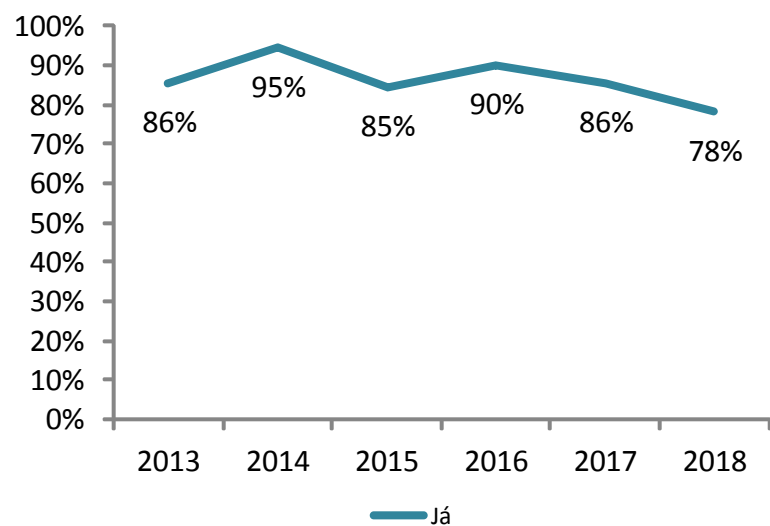
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	31	84%	26	70%	26	67%	19	61%	19	68%	14	61%
Já, stundum	4	11%	9	24%	12	31%	10	32%	7	25%	7	30%
Nei	2	5%	2	5%	1	3%	2	6%	2	7%	2	9%
Samtals	37	100%	37	100%	39	100%	31	100%	28	100%	23	100%



## Umönnun og meðferð

Í síðustu innlögn þinni, fékkstu einhver lyf (þar með talið töflur eða sprautur) sem hluta af meðferð við geðrænum einkennum?\*

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	30	86%	36	95%	33	85%	28	90%	24	86%	18	78%
Nei	5	14%	2	5%	6	15%	3	10%	4	14%	5	22%
Samtals	35	100%	38	100%	39	100%	31	100%	28	100%	23	100%

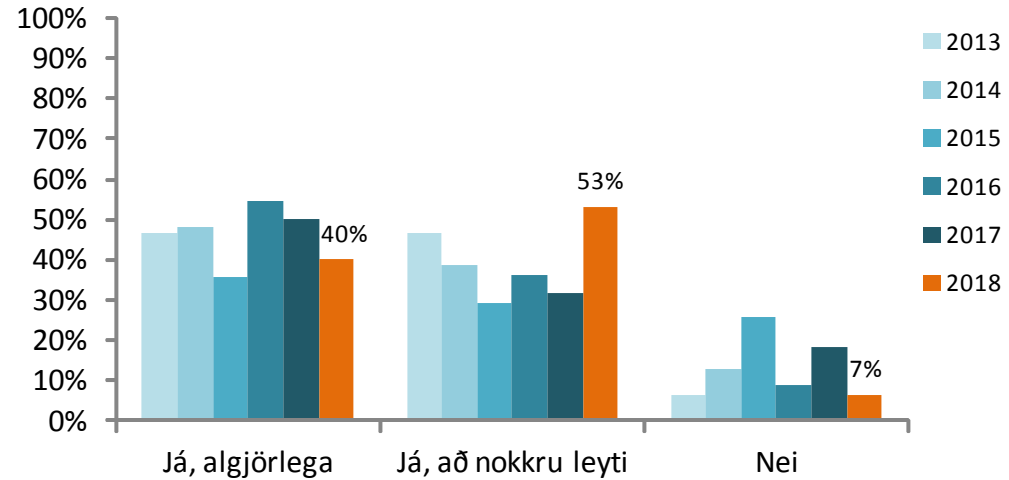
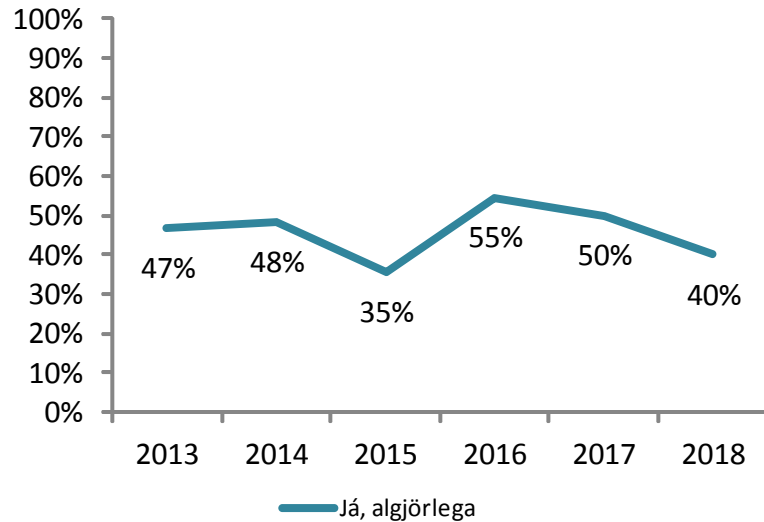


\*Ath. 2014 og 2013 var spurningin orðuð svo: „Í síðustu legu þinni, fékkstu einhver lyf (þar með talið töflur eða sprautur) sem hluta af meðferð við geðrænum einkennum?“

# Umönnun og meðferð

Útskýrði starfsfólk spítalans tilgang lyfjanna þannig að þú skildir?

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	14	47%	15	48%	11	35%	12	55%	11	50%	6	40%
Já, að nokkru leyti	14	47%	12	39%	9	29%	8	36%	7	32%	8	53%
Nei	2	7%	4	13%	8	26%	2	9%	4	18%	1	7%
Samtals	30	100%	31	100%	28	90%	22	100%	22	100%	15	100%

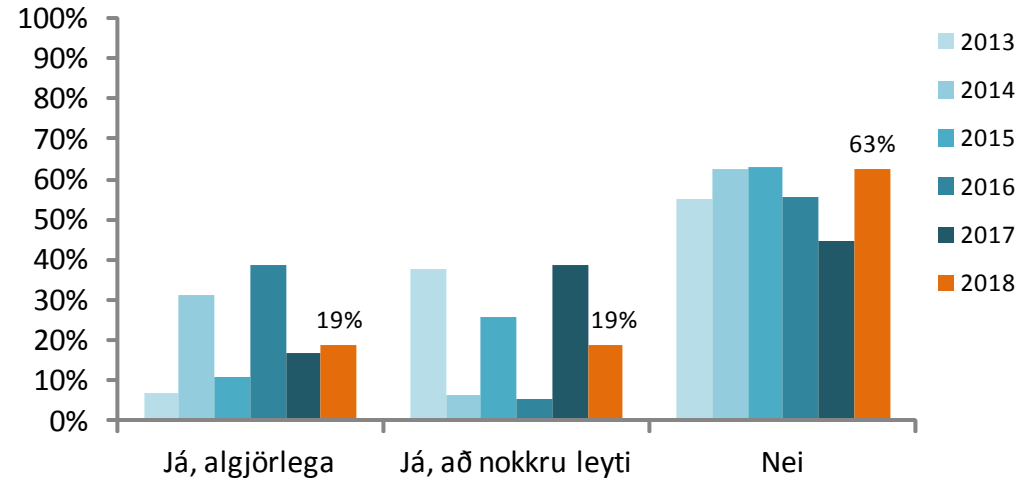
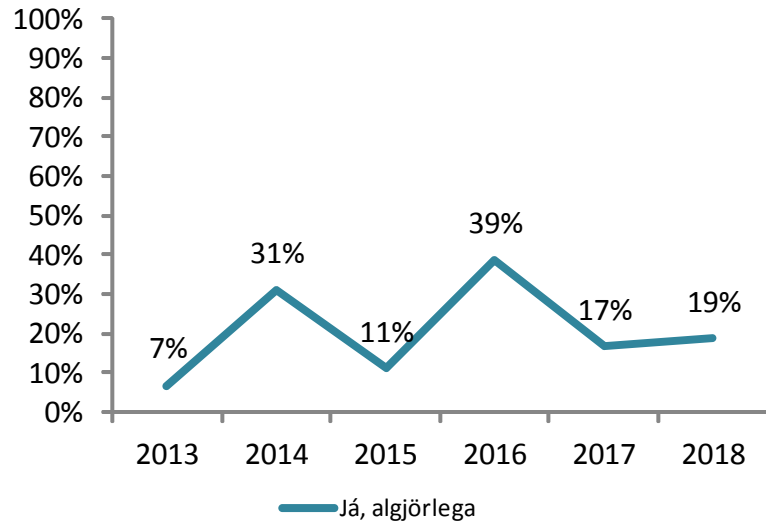


Ath. Einungis þeir sem fengu lyf sem hluta af geðrænni meðferð svöruðu þessari spurningu.

# Umönnun og meðferð

Útskýrði starfsfólk spítalans mögulegar aukaverkanir lyfjanna þannig að þú skildir?

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	2	7%	10	31%	3	11%	7	39%	3	17%	3	19%
Já, að nokkru leyti	11	38%	2	6%	7	26%	1	6%	7	39%	3	19%
Nei	16	55%	20	63%	17	63%	10	56%	8	44%	10	63%
Samtals	29	100%	32	100%	27	100%	18	100%	18	100%	16	100%

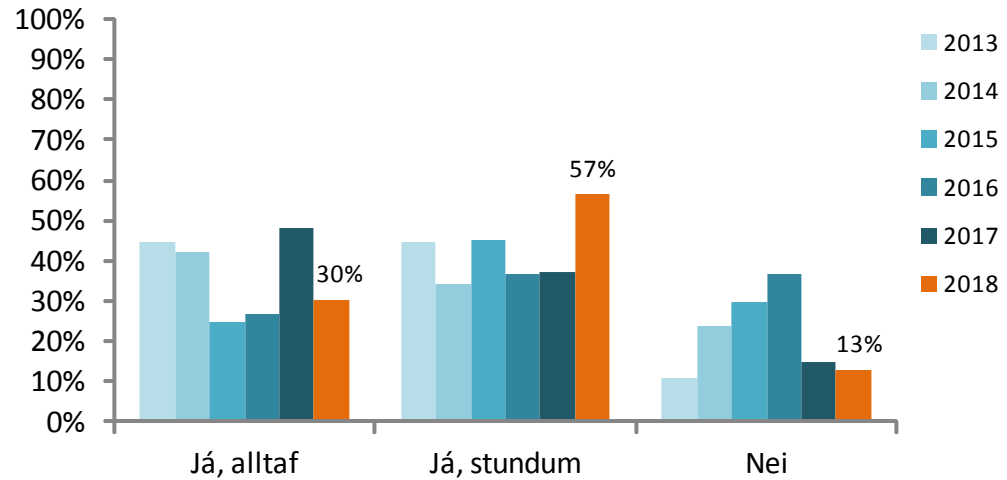
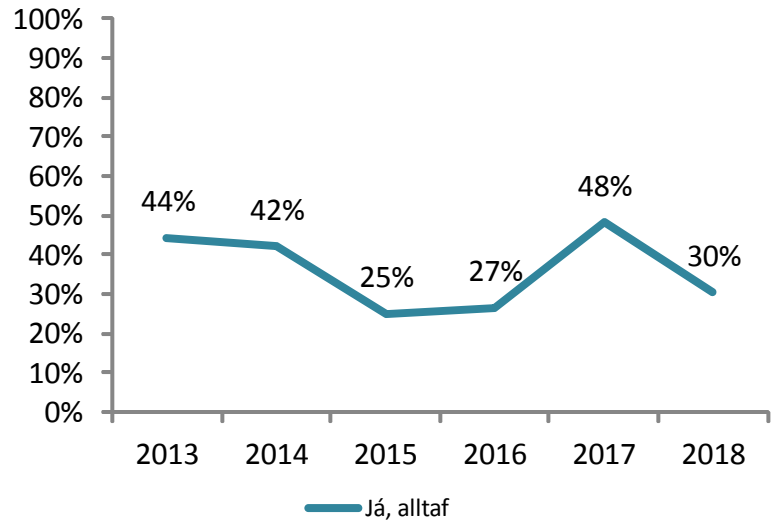


Ath. Einungis þeir sem fengu lyf sem hluta af geðrænni meðferð svöruðu þessari spurningu.

# Umönnun og meðferð

Fékkstu nægilegt næði til þess að ræða ástand þitt eða meðferð við starfsfólk spítalans?

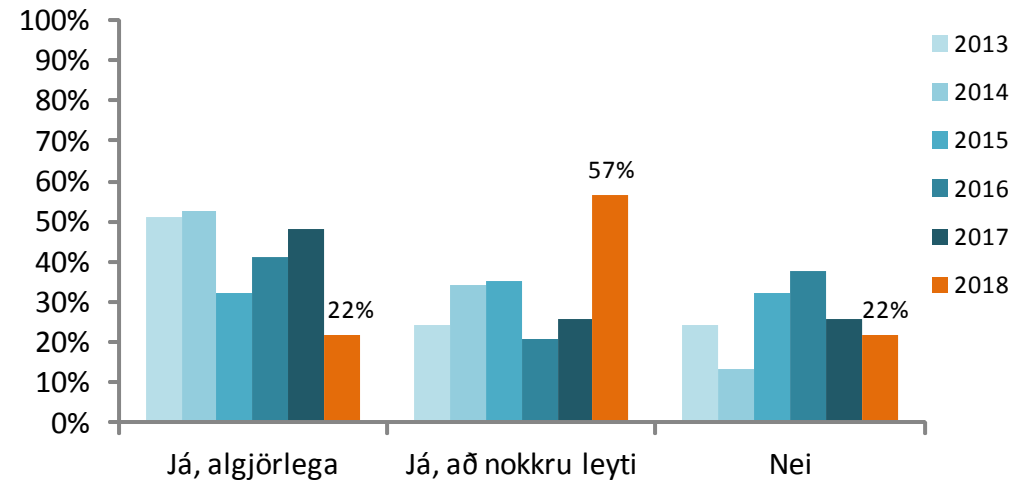
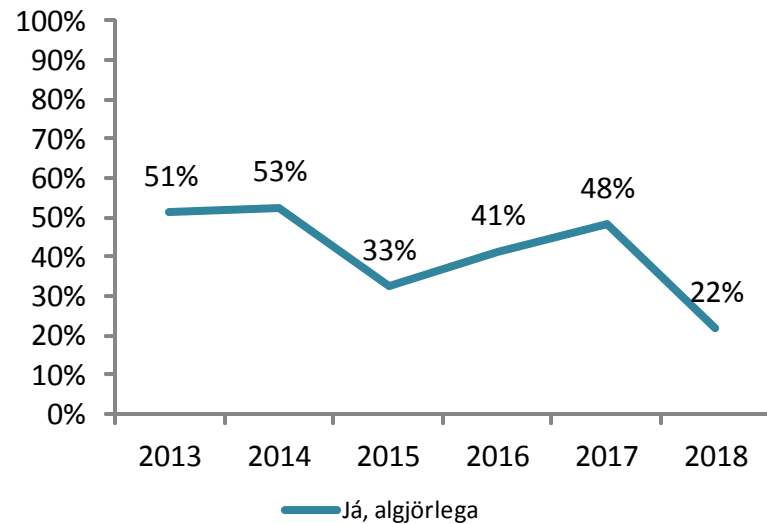
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	16	44%	16	42%	10	25%	8	27%	13	48%	7	30%
Já, stundum	16	44%	13	34%	18	45%	11	37%	10	37%	13	57%
Nei	4	11%	9	24%	12	30%	11	37%	4	15%	3	13%
Samtals	36	100%	38	100%	40	100%	30	100%	27	100%	23	100%



# Umönnun og meðferð

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun þína og meðferð var þá haft eins mikið samráð við þig og þú hefðir kosið?

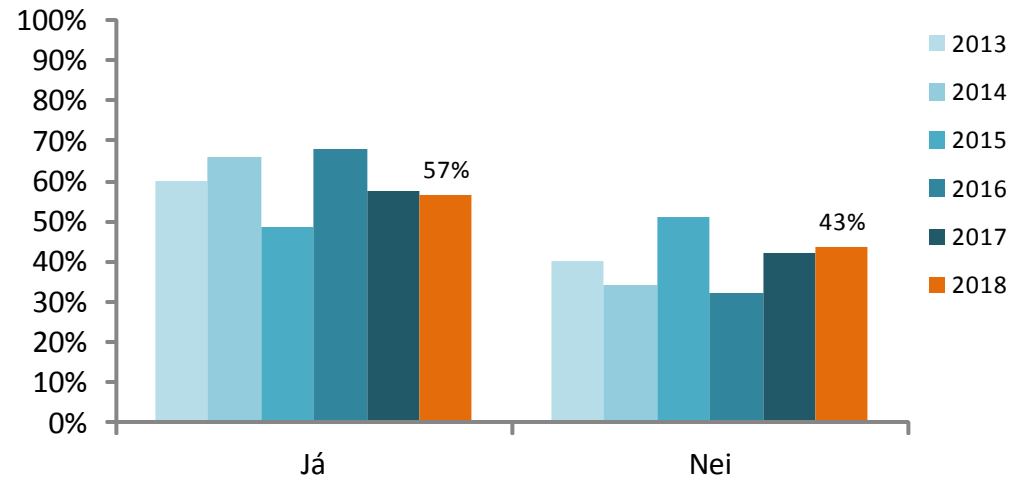
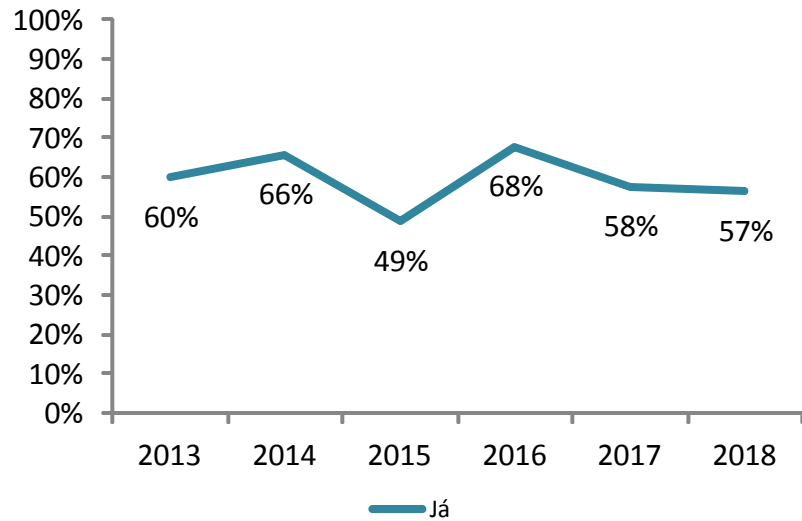
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	19	51%	20	53%	13	33%	12	41%	13	48%	5	22%
Já, að nokkru leyti	9	24%	13	34%	14	35%	6	21%	7	26%	13	57%
Nei	9	24%	5	13%	13	33%	11	38%	7	26%	5	22%
Samtals	37	100%	38	100%	40	100%	29	100%	27	100%	23	100%



# Umönnun og meðferð

Vildir þú einhvern tímann fá samtalsmeðferð á meðan þú varst á spítalanum?

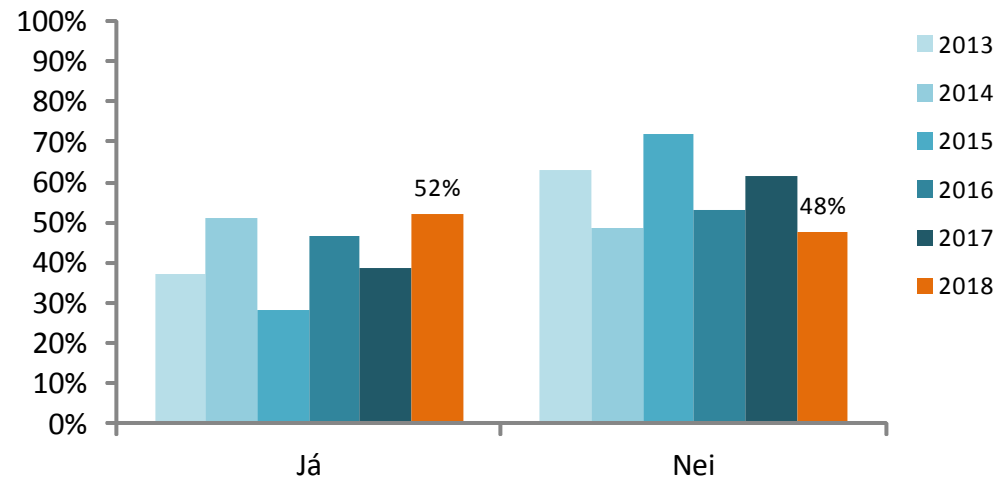
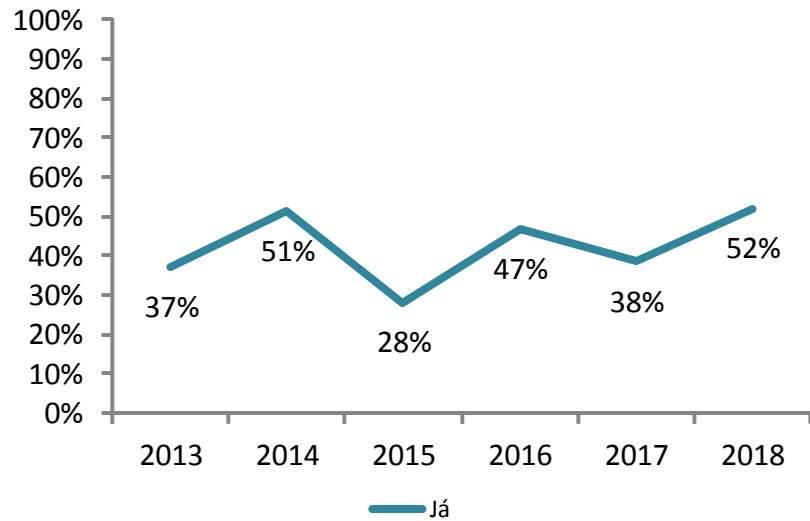
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	21	60%	25	66%	19	49%	19	68%	15	58%	13	57%
Nei	14	40%	13	34%	20	51%	9	32%	11	42%	10	43%
Samtals	35	100%	38	100%	39	100%	28	100%	26	100%	23	100%



# Umönnun og meðferð

Fékkst þú samtalsmeðferð á meðan þú varst á spítalanum?

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	13	37%	19	51%	11	28%	14	47%	10	38%	12	52%
Nei	22	63%	18	49%	28	72%	16	53%	16	62%	11	48%
Samtals	35	100%	37	100%	39	100%	30	100%	26	100%	23	100%

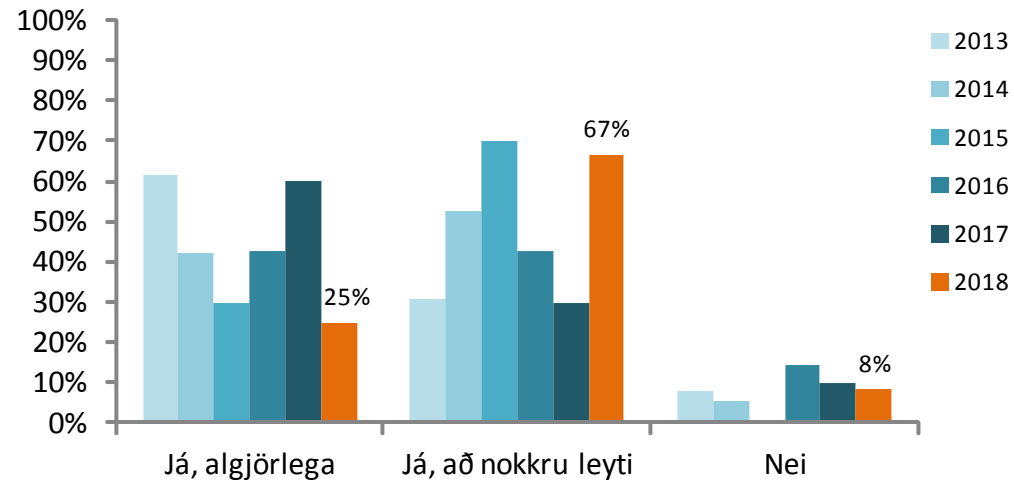
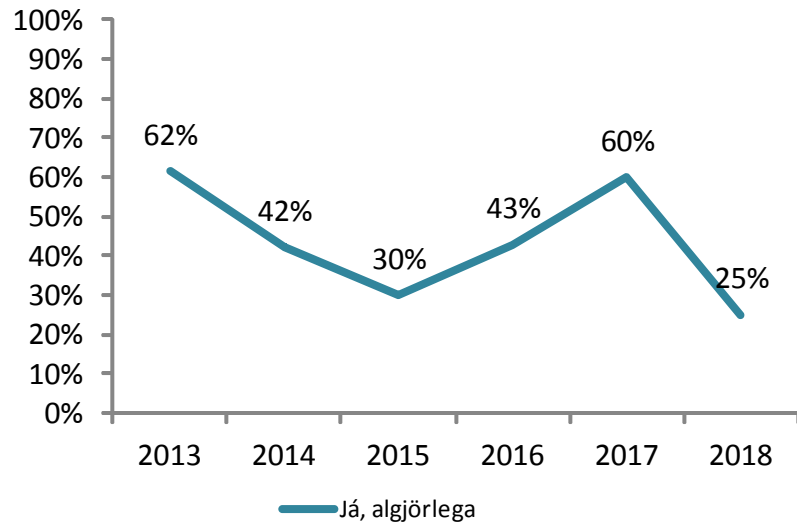




# Umönnun og meðferð

Fannst þér samtalsmeðferðin gagnleg?

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	8	62%	8	42%	3	30%	6	43%	6	60%	3	25%
Já, að nokkru leyti	4	31%	10	53%	7	70%	6	43%	3	30%	8	67%
Nei	1	8%	1	5%	0	0%	2	14%	1	10%	1	8%
Samtals	13	100%	19	100%	10	100%	14	100%	10	100%	12	100%

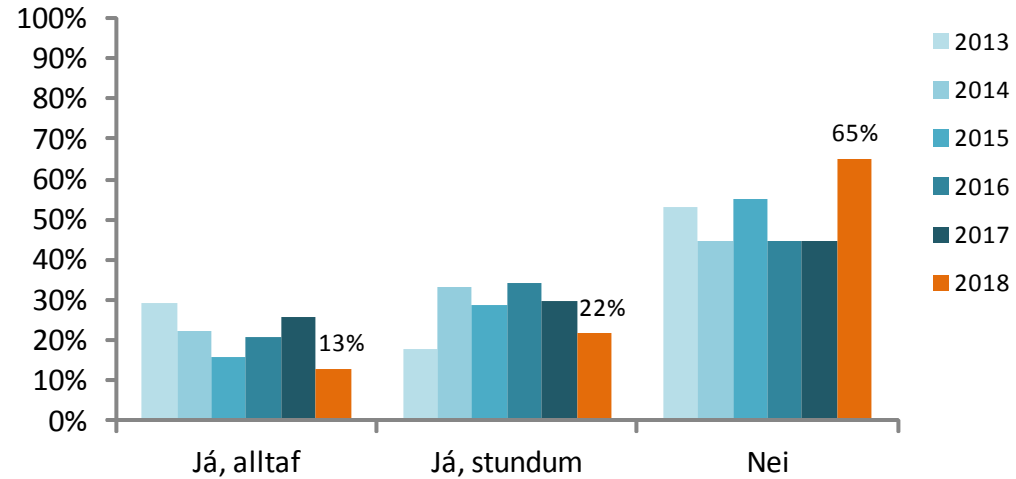
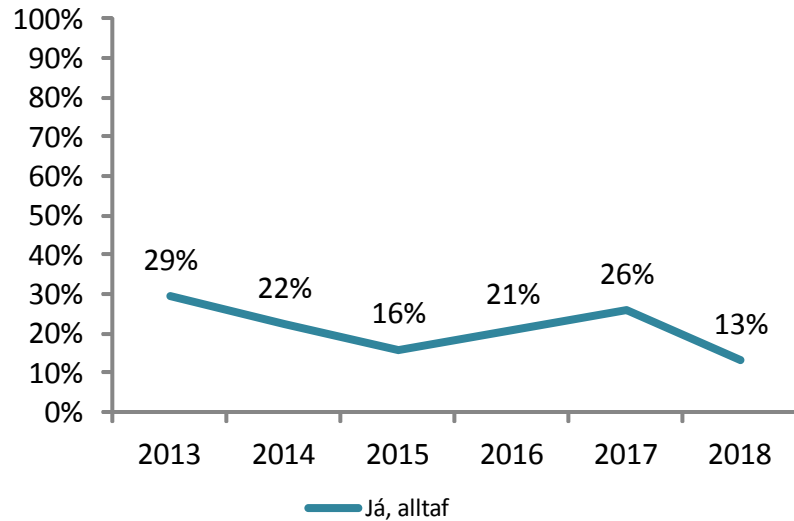


Ath. Einungis þeir sem fengu samtalsmeðferð svöruðu þessari spurningu.

# Umönnun og meðferð

Í síðustu innlögn þinni, var nægilega mikið í boði fyrir þig að gera á daginn virka daga (mánudaga til föstudaga)?\*

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	10	29%	8	22%	6	16%	6	21%	7	26%	3	13%
Já, stundum	6	18%	12	33%	11	29%	10	34%	8	30%	5	22%
Nei	18	53%	16	44%	21	55%	13	45%	12	44%	15	65%
Samtals	34	100%	36	100%	38	100%	29	100%	27	100%	23	100%

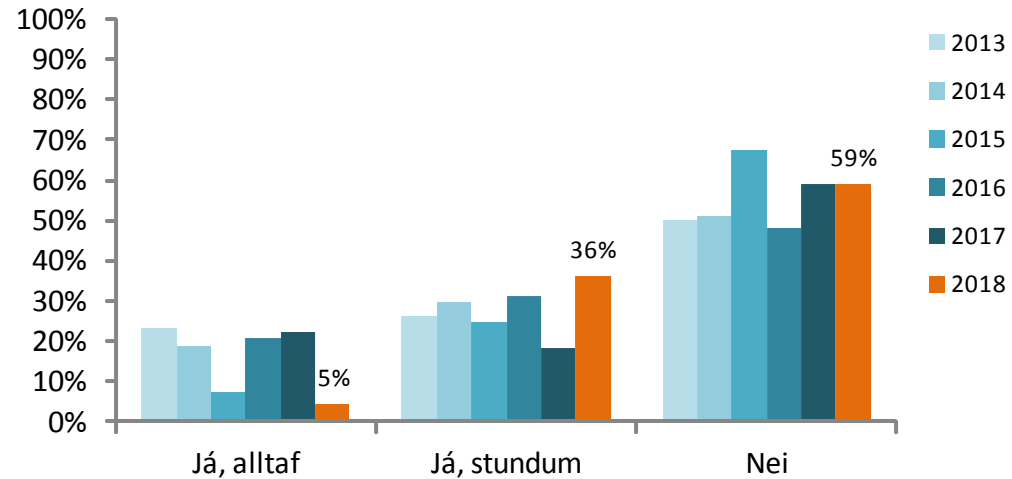
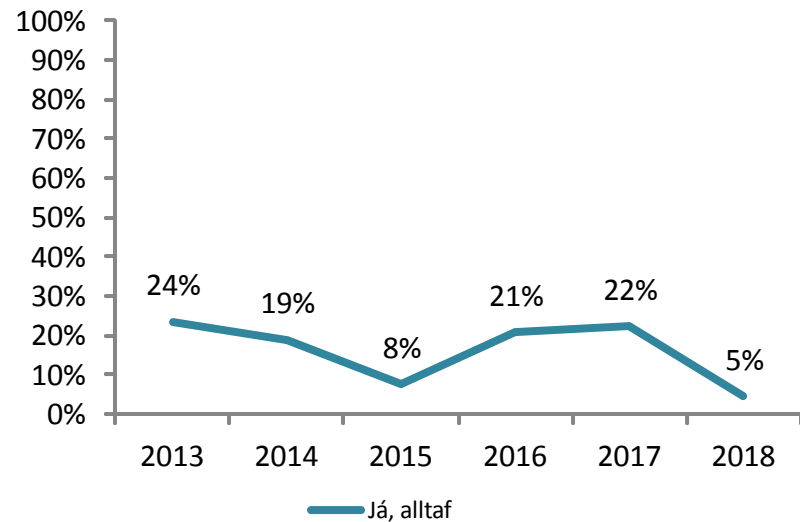


\*Ath. 2014 og 2013 var spurningin orðuð svo: „Í síðustu legu þinni, var nægilega mikið í boði fyrir þig að gera á daginn virka daga (mánudaga til föstudaga)?“

## Umönnun og meðferð

Í síðustu innlögn þinni, var nægilega mikið í boði fyrir þig að gera á kvöldin og um helgar?\*

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, alltaf	8	24%	7	19%	3	8%	6	21%	6	22%	1	5%
Já, stundum	9	26%	11	30%	10	25%	9	31%	5	19%	8	36%
Nei	17	50%	19	51%	27	68%	14	48%	16	59%	13	59%
Samtals	34	100%	37	100%	40	100%	29	100%	27	100%	22	100%

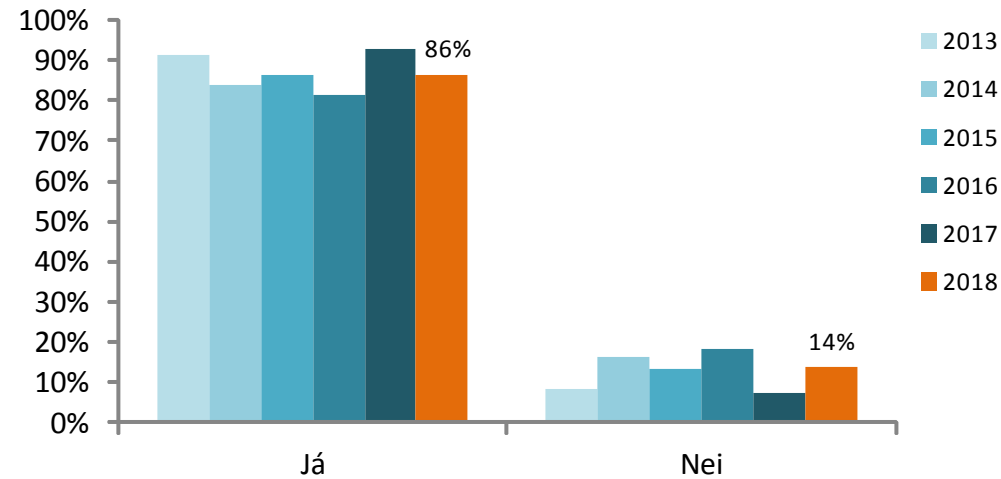
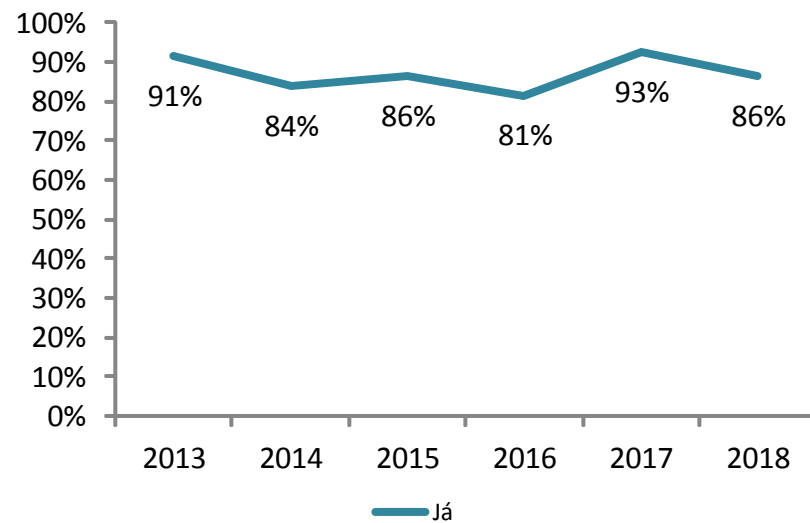


\*Ath. 2014 og 2013 var spurningin orðuð svo: „Í síðustu legu þinni, var nægilega mikið í boði fyrir þig að gera á kvöldin og um helgar?“

## Umönnun og meðferð

Í síðustu innlögn þinni, voru þá gerðar einhverjar athuganir á líkamlegri heilsu þinni (t.d. mældur blóðþrýstingur eða tekin blóð- eða þvagsýni)?\*

	Geðsvið													
	2013		2014		2015		2016		2017		2018			
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall		
Já	32	91%	31	84%	32	86%	22	81%	25	93%	19	86%		
Nei	3	9%	6	16%	5	14%	5	19%	2	7%	3	14%		
Samtals	35	100%	37	100%	37	100%	27	100%	27	100%	22	100%		

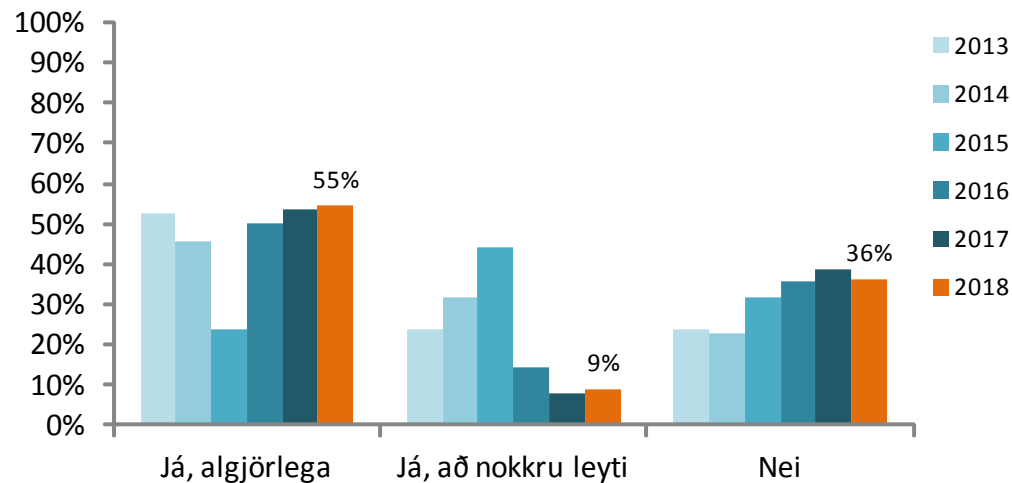
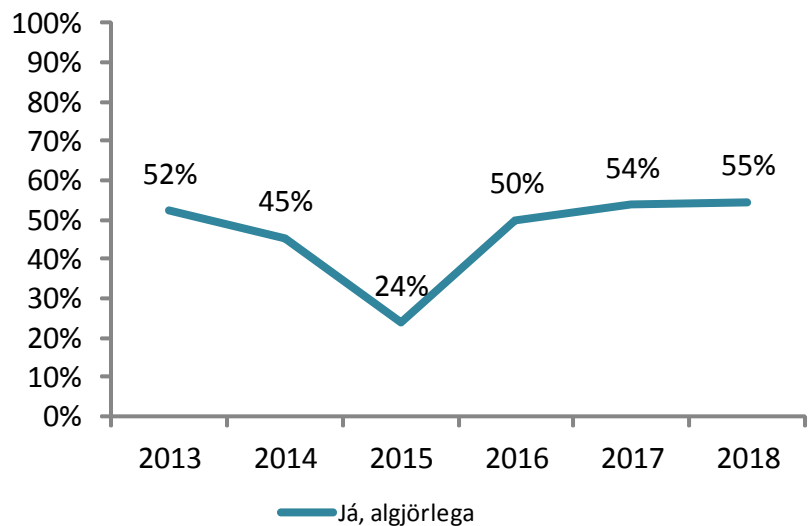


\*Ath. 2014 og 2013 var spurningin orðuð svo: „Í síðustu legu þinni, voru þá gerðar einhverjar athuganir á líkamlegri heilsu þinni (t.d. mældur blóðþrýstingur eða tekin blóð- eða þvagsýni)?“

## Umönnun og meðferð

Í síðustu innlögn þinni, fannst þér líkamlegum heilsuvanda sinnt nægilega vel (t.d. sykursýki, astma, hjartasjúkdómum)?\*

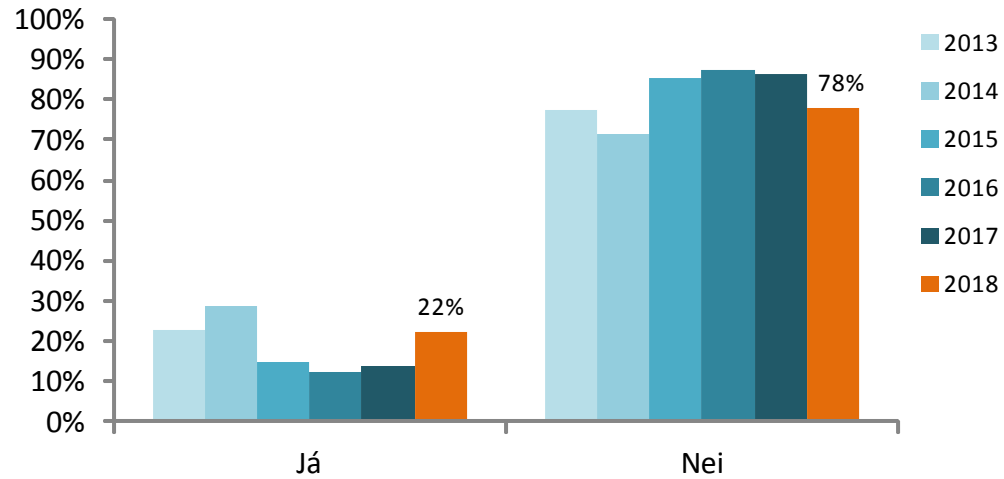
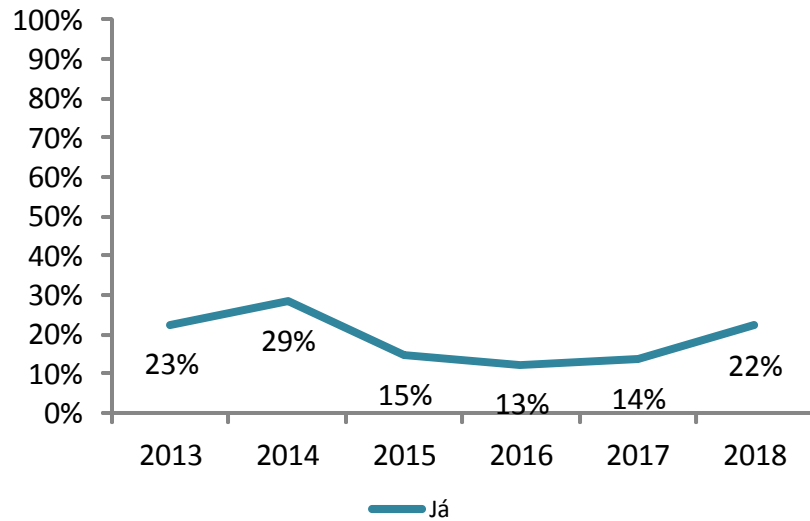
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	11	52%	10	45%	6	24%	7	50%	7	54%	6	55%
Já, að nokkru leyti	5	24%	7	32%	11	44%	2	14%	1	8%	1	9%
Nei	5	24%	5	23%	8	32%	5	36%	5	38%	4	36%
Samtals	21	100%	22	100%	25	100%	14	100%	13	100%	11	100%



\*Ath. 2014 og 2013 var spurningin orðuð svo: „Í síðustu legu þinni, fannst þér líkamlegum heilsuvanda sinnt nægilega vel (t.d. sykursýki, astma, hjartasjúkdómum)?“

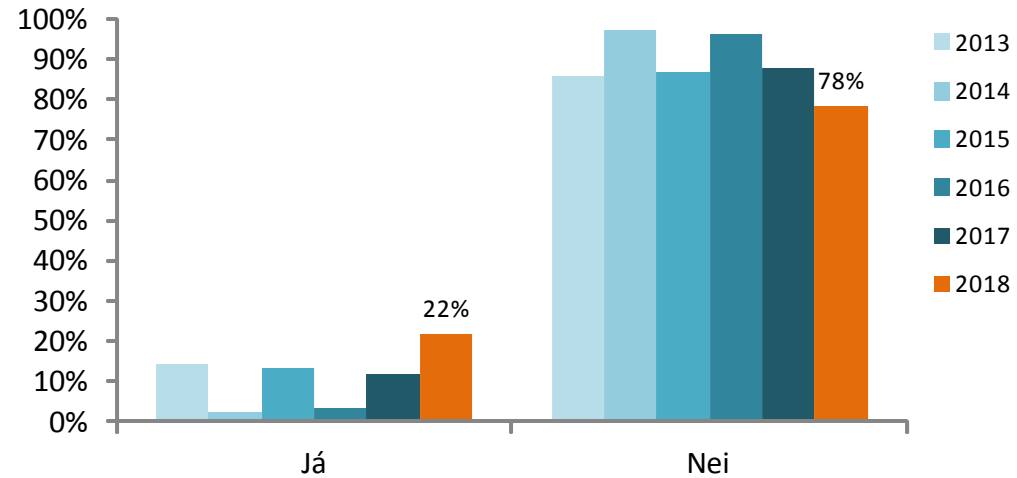
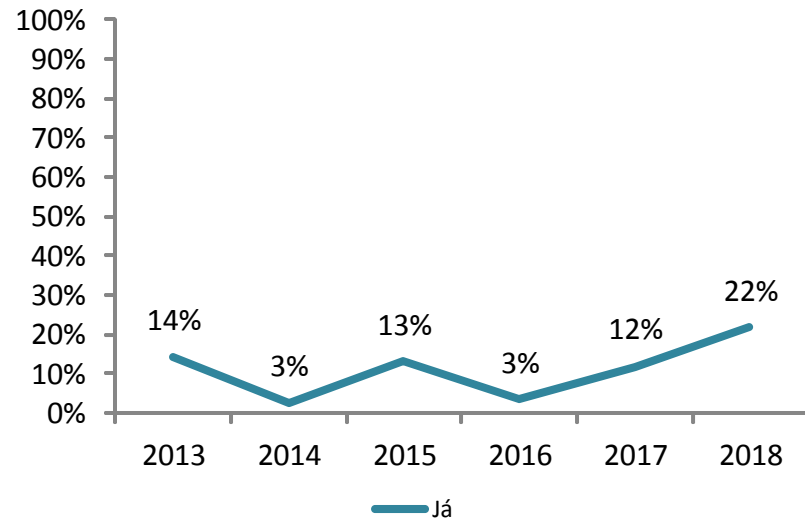
Í síðustu legu þinni, var þér gert ljóst hvernig þú gætir lagt fram kvörtun ef þú hefur einhverja?

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	7	23%	10	29%	5	15%	3	13%	3	14%	4	22%
Nei	24	77%	25	71%	29	85%	21	88%	19	86%	14	78%
Samtals	31	100%	35	100%	34	100%	24	100%	22	100%	18	100%



Varstu nauðungarvistaður/nauðungarvistuð í samræmi við lögræðislög einhvern tíma í síðustu innlögn þinni?

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	5	14%	1	3%	5	13%	1	3%	3	12%	5	22%
Nei	30	86%	37	97%	33	87%	28	97%	22	88%	18	78%
Samtals	35	100%	38	100%	38	100%	29	100%	25	100%	23	100%



## Réttindi

Voru réttindi þín útskýrð fyrir þér þannig að þú skildir þau á meðan þú sættir nauðungarvistun eða skömmu eftir það?

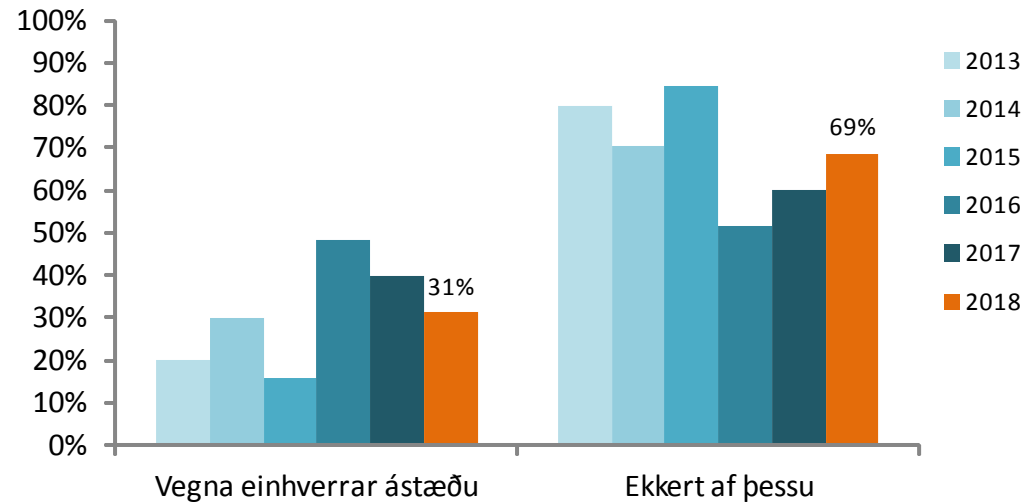
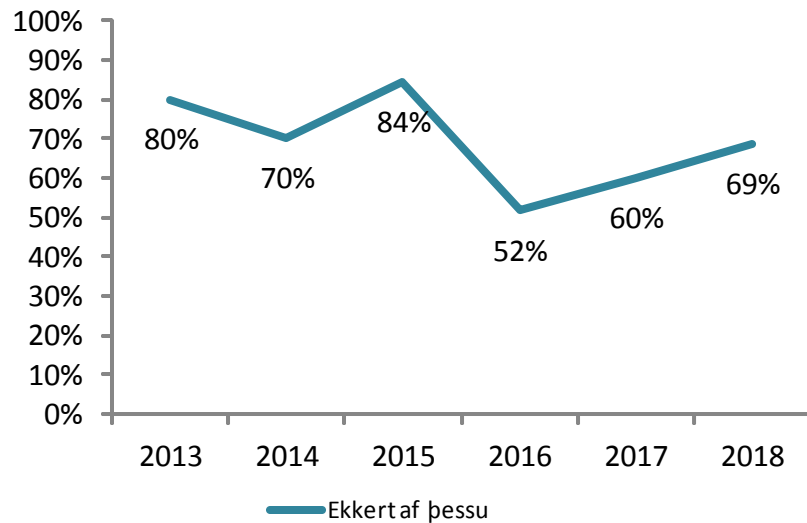
Ath. Einungis þeir sem sögðust hafa verið nauðungarvastaðir í samræmi við lögræðislög einhvern tíma í síðustu innlögn fengu þessa spurningu. Aðeins 5 þátttakendur höfðu verið nauðungarvastaðir og því er sleppt að birta niðurstöður og hlutföll þessarar spurningar.

Einungis þeir sem voru nauðungarvastaðir svöruðu þessari spurningu.



Í síðustu legu þinni, fannst þér komið fram við þig af ósanngirni af einhverjum af eftirtöldum ástæðum?

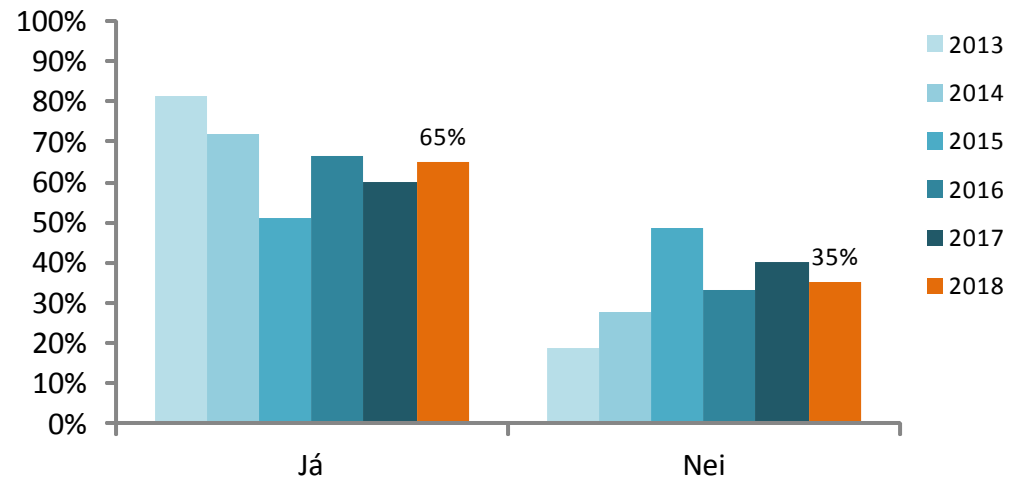
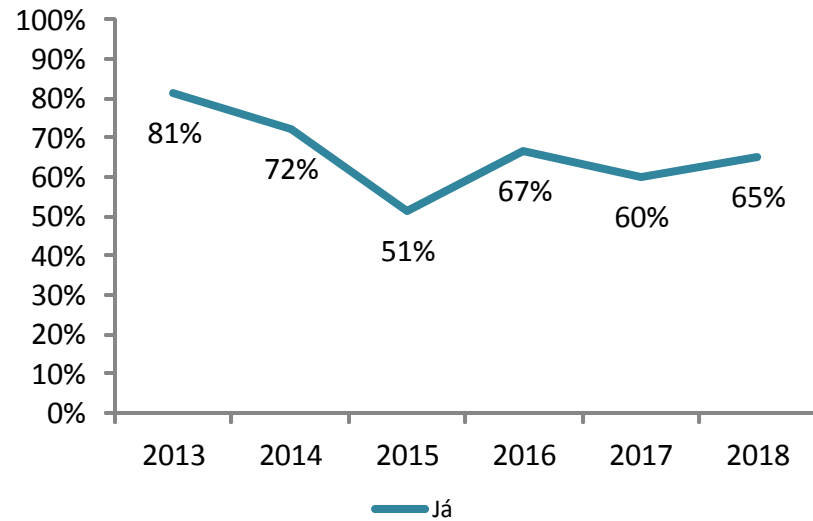
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Vegna aldurs	2	5%	2	5%	1	3%	1	3%	1	7%	2	13%
Vegna kyns	1	3%	1	3%	1	3%	0	0%	1	7%	0	0%
Vegna kynþáttar/ uppruna	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Vegna trúar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%
Vegna kynhneigðar	1	3%	1	3%	0	0%	1	3%	1	7%	0	0%
Vegna fötlunar	2	5%	3	8%	0	0%	3	10%	3	20%	2	13%
Af annarri ástæðu	2	5%	4	11%	3	9%	9	31%	0	0%	0	0%
Ekkert af þessu	32	80%	26	70%	27	84%	15	52%	9	60%	11	69%
Samtals	40	100%	37	100%	32	100%	29	100%	15	100%	16	100%



# Útskrift af spítalanum

Fannst þér þú hafa fengið að vita með nægum fyrirvara hvenær þú yrðir útskrifaður/útskrifuð af spítalanum?

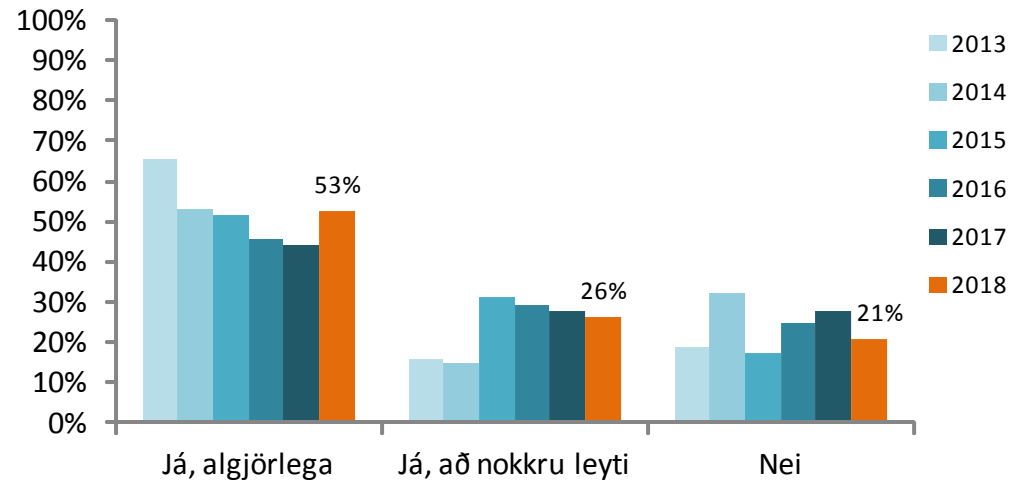
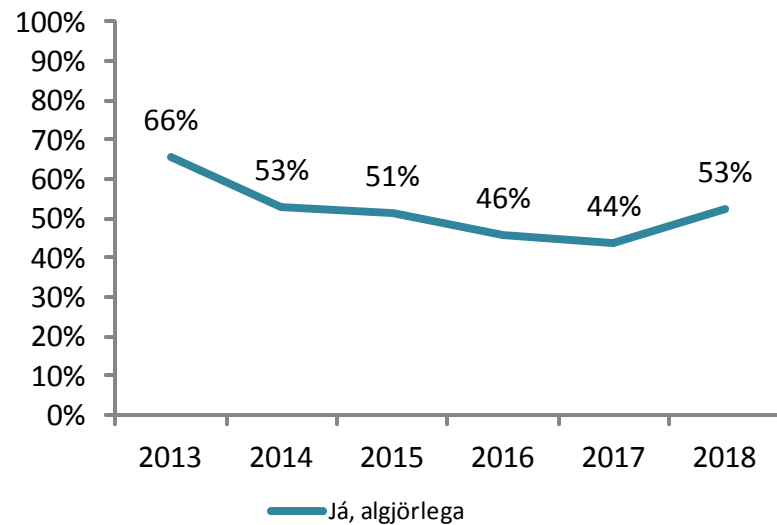
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	26	81%	26	72%	19	51%	18	67%	15	60%	13	65%
Nei	6	19%	10	28%	18	49%	9	33%	10	40%	7	35%
Samtals	32	100%	36	100%	37	100%	27	100%	25	100%	20	100%



# Útskrift af spítalanum

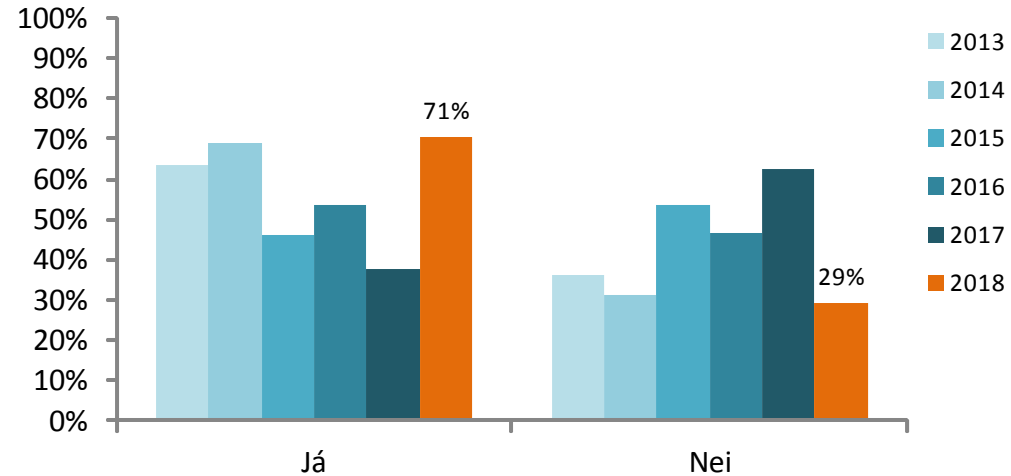
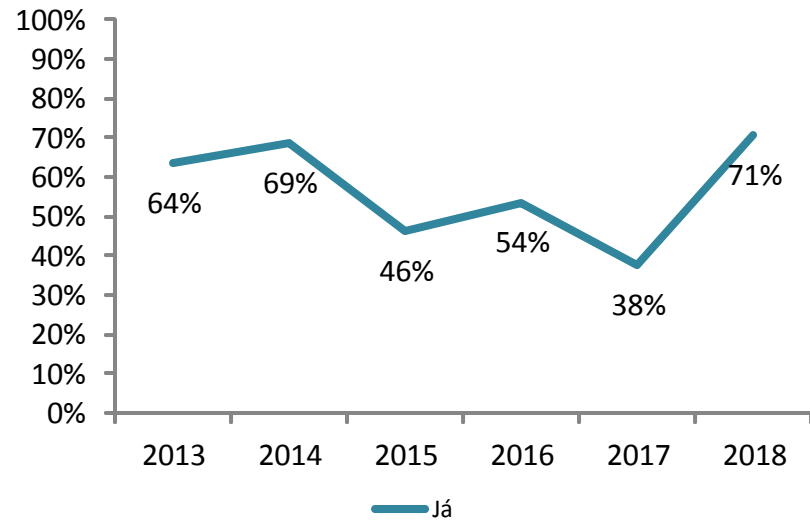
Eftir því sem þú best veist, tók starfsfólk spítalans tillit til fjölskyldu- eða heimilisaðstæðna þinna þegar útskrift þín af spítalanum var undirbúin?

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já, algjörlega	21	66%	18	53%	18	51%	11	46%	11	44%	10	53%
Já, að nokkru leyti	5	16%	5	15%	11	31%	7	29%	7	28%	5	26%
Nei	6	19%	11	32%	6	17%	6	25%	7	28%	4	21%
Samtals	32	100%	34	100%	35	100%	24	100%	25	100%	19	100%



Áður en þú fórst af spítalanum fékkst þú þá upplýsingar um hvernig þú gætir fengið hjálp í neyð eða ef þú þyrftir aðstoð mjög brátt?

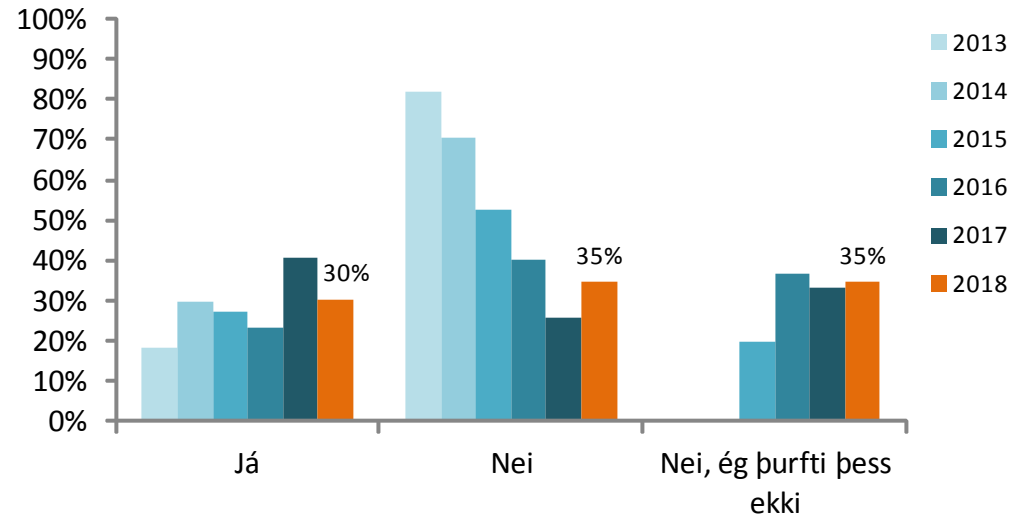
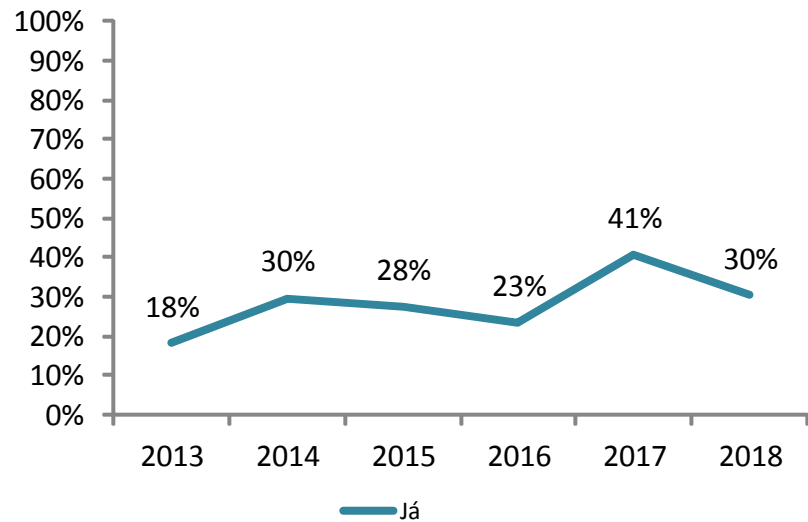
	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	21	64%	22	69%	18	46%	15	54%	9	38%	12	71%
Nei	12	36%	10	31%	21	54%	13	46%	15	63%	5	29%
Samtals	33	100%	32	100%	39	100%	28	100%	24	100%	17	100%



## Útskrift af spítalanum

Áður en þú fórst af spítalanum fékkstu hvatningu til að nýta þér samfélagsþjónustu svo sem athvörf Rauða krossins, Bergmál, Hlutverkasetrið eða aðra svipaða þjónustu?\*

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall	Fjöldi	Hlutfall
Já	6	18%	11	30%	11	28%	7	23%	11	41%	7	30%
Nei	27	82%	26	70%	21	53%	12	40%	7	26%	8	35%
Nei, ég þurfti þess ekki	0	0%	0	0%	8	20%	11	37%	9	33%	8	35%
Samtals	33	100%	37	100%	40	100%	30	100%	27	100%	23	100%

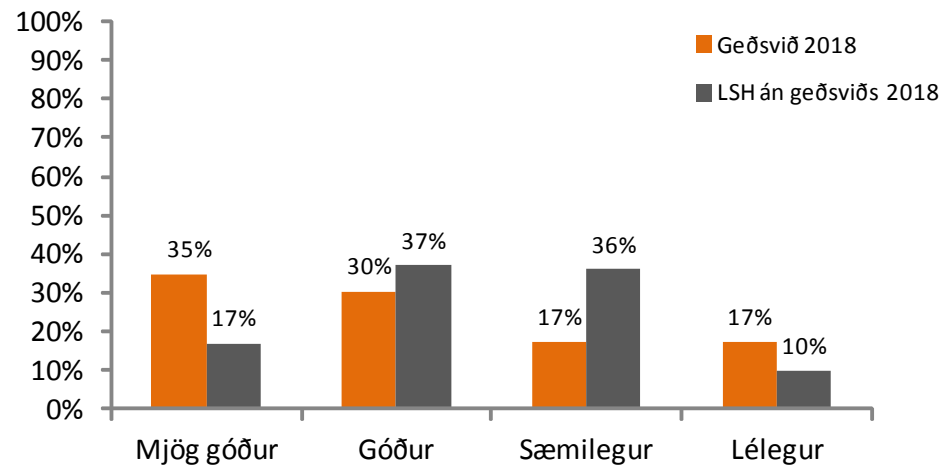


\*Ath. 2014 og 2013 var spurningin orðuð svo: „Áður en þú fórst af spítalanum fékkstu upplýsingar um samfélagsþjónustu svo sem athvörf Rauða krossins, Geysi, Hugarafli, Hlutverkasetrið eða aðra svipaða þjónustu?“

## Á heildina litið

Hvernig fannst þér maturinn sem þú fékkst á spítalanum?\*

	Geðsvið 2018	
	Fjöldi	Hlutfall
Mjög góður	8	35%
Góður	7	30%
Sæmilegur	4	17%
Lélegur	4	17%
Samtals	23	100%

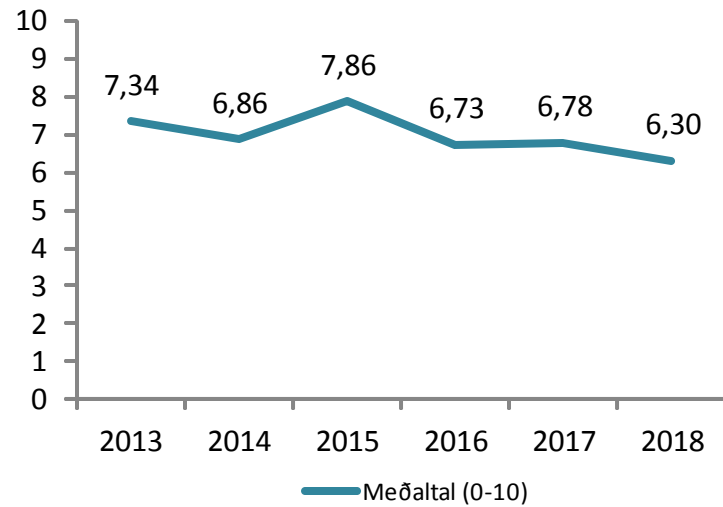


\*Þessari spurningu var bætt við spurningalistann 2018 og því ekki til samanburðartölur við fyrri ár.

## Á heildina litið

Þegar á heildina er litið hver var reynsla þín af dvölinni í síðustu legu (gefin einkunn á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 var „Reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „Reynsla mín var mjög góð“)

	Geðsvið											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal	Fjöldi	Meðaltal
Meðaltal (0-10)	38	7,34	37	6,86	37	7,86	29	6,73	27	6,78	23	6,30



## AÐ LOKUM

- Ef þú hefur leiðréttingar eða athugasemdir sem þú vilt koma á framfæri má hafa samband við hagdeild Landspítalans.



## NIÐURSTÖÐUR

Í þessari samantekt eru birtar töflur og myndir með helstu niðurstöðum þjónustukönnunar fyrir bráðalegudeildir geðsviðs Landspítalans. Einnig eru birtar til samanburðar niðurstöður úr fyrri könnunum sem gerðar voru í nóvember 2013, maí 2014, maí 2015, maí 2016 og maí 2017. Í samantektinni eru 38 spurningar sem skiptast upp í eftirfarandi kafla: Móttaka á deild, um deildina, starfsfólk spítalans, umönnun og meðferð, réttindi, útskrift af spítalanum og á heildina litið.

23 einstaklingar svöruðu þjónustukönnun geðsviðs Landspítala og var svarhlutfall 17,4%. Við samanburð við fyrri kannanir skal hafa í huga að niðurstöður hafa ekki verið staðlaðar með tilliti til mismunandi samsetningar hópanna (t.d. hvað varðar aldur, kyn, eða aðdraganda innlagnar; brátt/ekki brátt). Því er ekki hægt að draga þá ályktun að svipaður sjúklingur (s.s. 50 ára karl sem leggst inn brátt) væri líklegri/ólíklegri til þess að hafa fengið betri/lakari þjónustu árið 2018 en árin á undan.

Töflur og myndir lýsa eingöngu afdráttarlausum svörum við viðkomandi spurningu. Þannig eru ekki tekin með við útreikninga svör þar sem einstaklingar hafa svarað „veit það ekki“ eða „man það ekki“.