



NIÐURSTÖÐUR - FLÆÐISVIÐ

SVARHLUTFALL

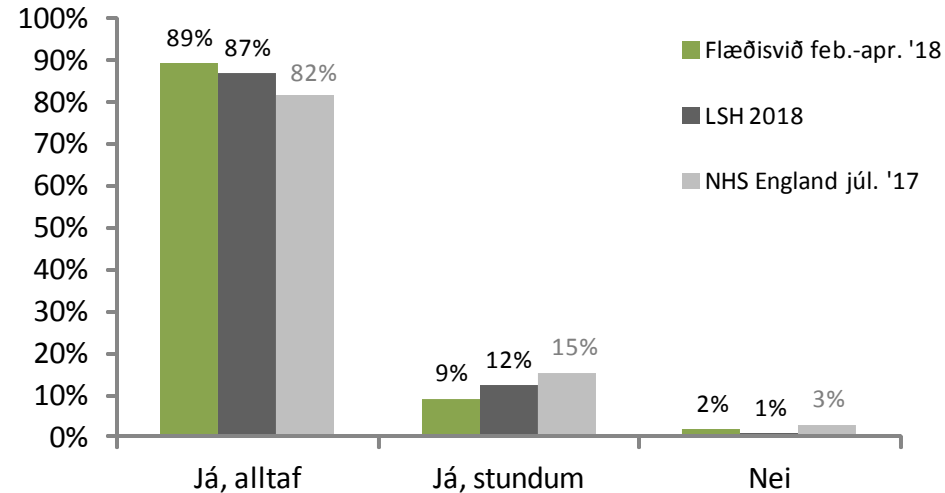
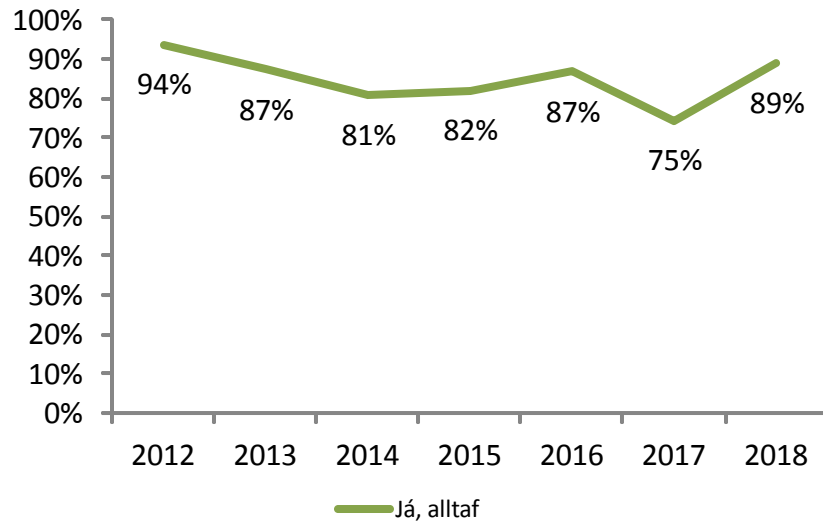
Á sumum deildum flæðisviðs bárust of fá svör til að hægt sé að birta niðurstöður niður á deildir. Mörkin eru við 6 svör eða fleiri. Öll svör eru þó tekin með í niðurstöðum á flæðisviði og spítalanum í heild.

- | | |
|--------------------------------------|---------|
| – Bráðaöldrunarlækningadeild (Fv-B4) | 2 svör |
| – Endurhæfingardeild (Gr-R2) | 1 svar |
| – Útskriftardeild aldraðra (Lk-L2) | 11 svör |
| – Öldrunardeild H (Víf) | 4 svör |
| – Öldrunarlækningadeild A (Lk-K1) | 3 svör |
| – Öldrunarlækningadeild B (Lk-K2) | 8 svör |
| – Öldrunarlækningadeild F (Lk-L3) | 28 svör |

Á heildina litið

Þegar á heildina er litið fannst þér komið fram við þig af virðingu á meðan þú dvaldir á spítalanum?

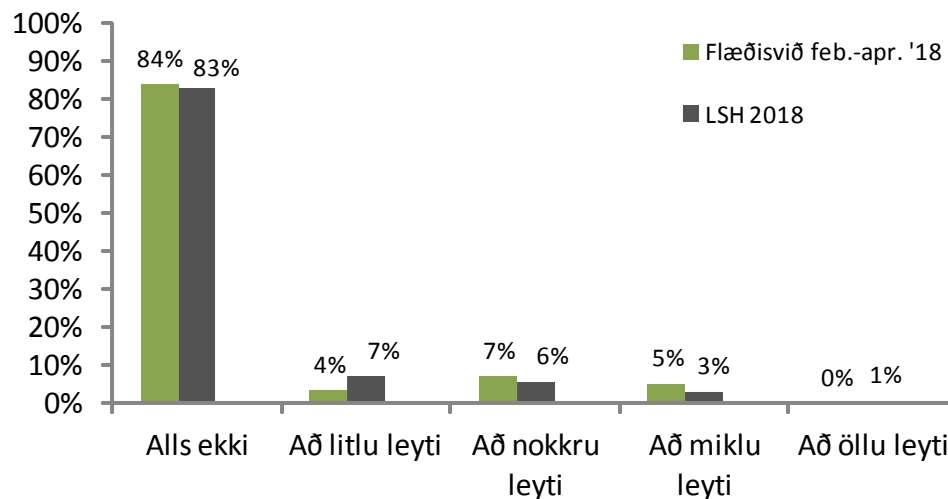
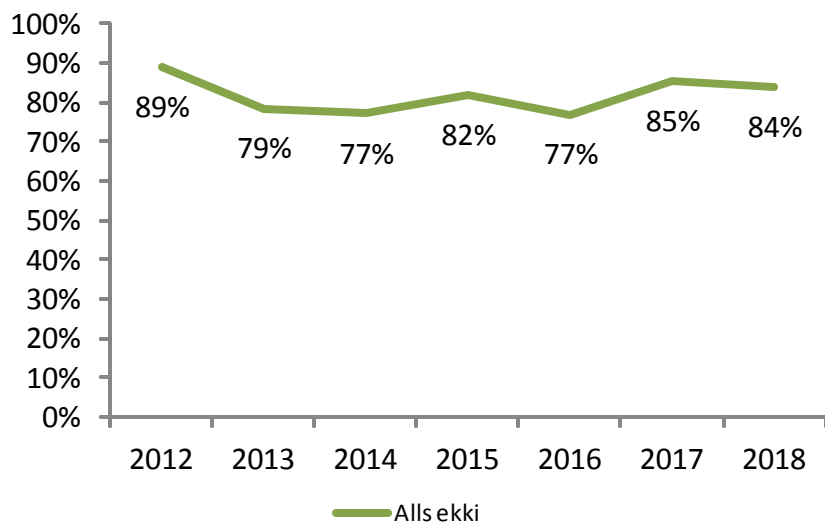
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, alltaf | 60 | 94% | 62 | 87% | 55 | 81% | 46 | 82% | 46 | 87% | 41 | 75% | 49 | 89% |
| Já, stundum | 4 | 6% | 7 | 10% | 13 | 19% | 9 | 16% | 5 | 9% | 13 | 24% | 5 | 9% |
| Nei | 0 | 0% | 2 | 3% | 0 | 0% | 1 | 2% | 2 | 4% | 1 | 2% | 1 | 2% |
| Samtals | 64 | 100% | 71 | 100% | 68 | 100% | 56 | 100% | 53 | 100% | 55 | 100% | 55 | 100% |



Á heildina litið

Telur þú að þú hafir á einhvern hátt fengið ranga meðhöndlun (eftir því sem þú getur dæmt sjálf(ur))?

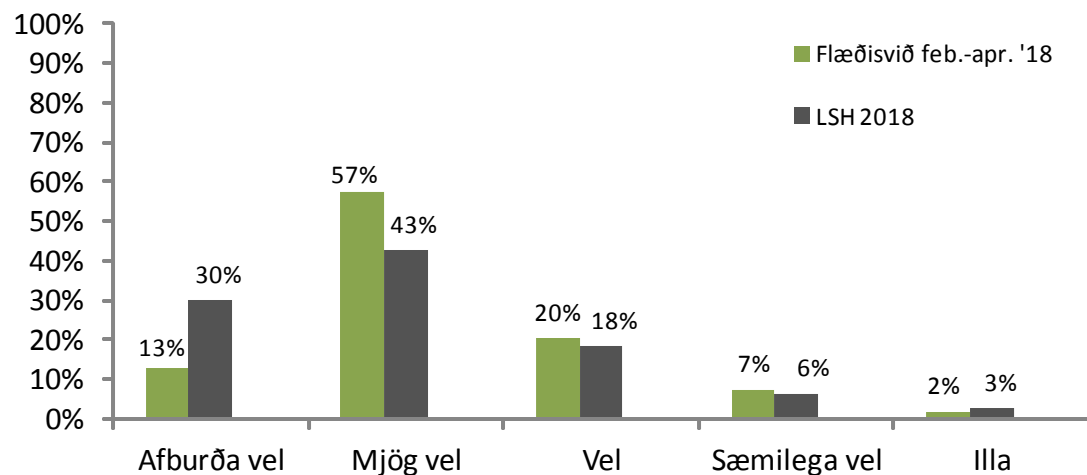
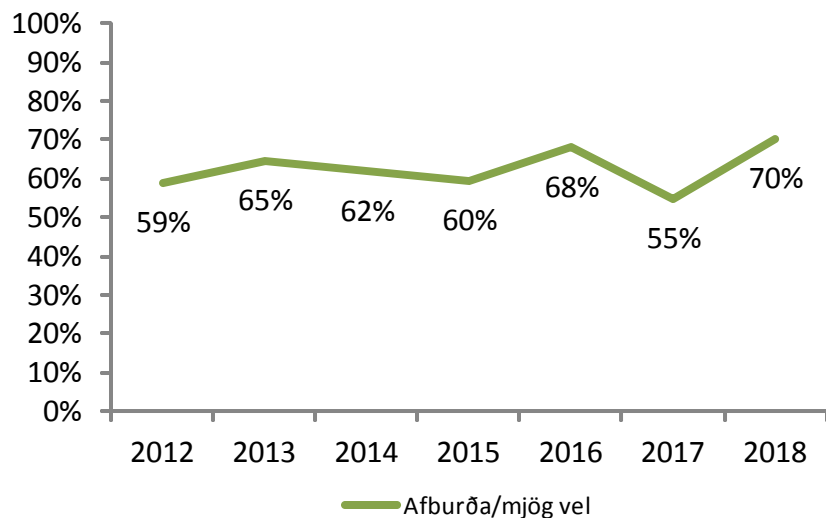
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Alls ekki | 56 | 89% | 55 | 79% | 54 | 77% | 45 | 82% | 40 | 77% | 47 | 85% | 47 | 84% |
| Að litlu leyti | 3 | 5% | 5 | 7% | 12 | 17% | 4 | 7% | 6 | 12% | 2 | 4% | 2 | 4% |
| Að nokkru leyti | 3 | 5% | 5 | 7% | 4 | 6% | 4 | 7% | 5 | 10% | 4 | 7% | 4 | 7% |
| Að miklu leyti | 1 | 2% | 3 | 4% | 0 | 0% | 2 | 4% | 0 | 0% | 2 | 4% | 3 | 5% |
| Að öllu leyti | 0 | 0% | 2 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Samtals | 63 | 100% | 70 | 100% | 70 | 100% | 55 | 100% | 52 | 100% | 55 | 100% | 56 | 100% |



Á heildina litið

Hvernig myndir þú meta hversu vel læknarnir og hjúkrunarfræðingarnir unnu saman?

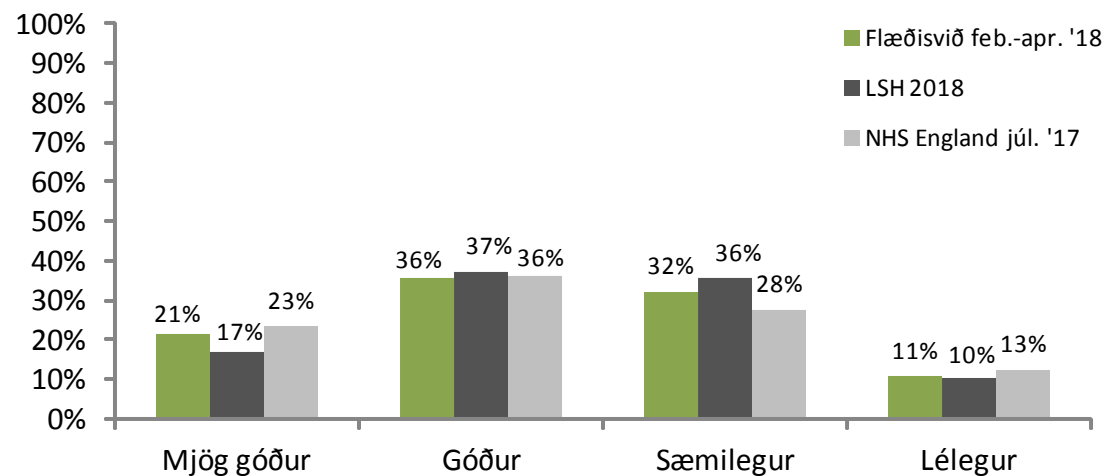
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Afburða vel | 15 | 25% | 17 | 26% | 17 | 27% | 10 | 19% | 10 | 20% | 6 | 12% | 7 | 13% |
| Mjög vel | 21 | 34% | 25 | 38% | 22 | 35% | 21 | 40% | 24 | 48% | 22 | 43% | 31 | 57% |
| Vel | 17 | 28% | 11 | 17% | 14 | 22% | 10 | 19% | 13 | 26% | 17 | 33% | 11 | 20% |
| Sæmilega vel | 8 | 13% | 8 | 12% | 9 | 14% | 10 | 19% | 2 | 4% | 5 | 10% | 4 | 7% |
| Illa | 0 | 0% | 4 | 6% | 1 | 2% | 1 | 2% | 1 | 2% | 1 | 2% | 1 | 2% |
| Samtals | 61 | 100% | 65 | 100% | 63 | 100% | 52 | 100% | 50 | 100% | 51 | 100% | 54 | 100% |



Á heildina litið

Hvernig fannst þér maturinn sem þú fékkst á spítalanum?

| | Flæðisvið 2018 | |
|------------|-------------------|----------|
| | Fjöldi | Hlutfall |
| Mjög góður | 12 | 21% |
| Góður | 20 | 36% |
| Sæmilegur | 18 | 32% |
| Lélegur | 6 | 11% |
| Samtals | 56 | 100% |

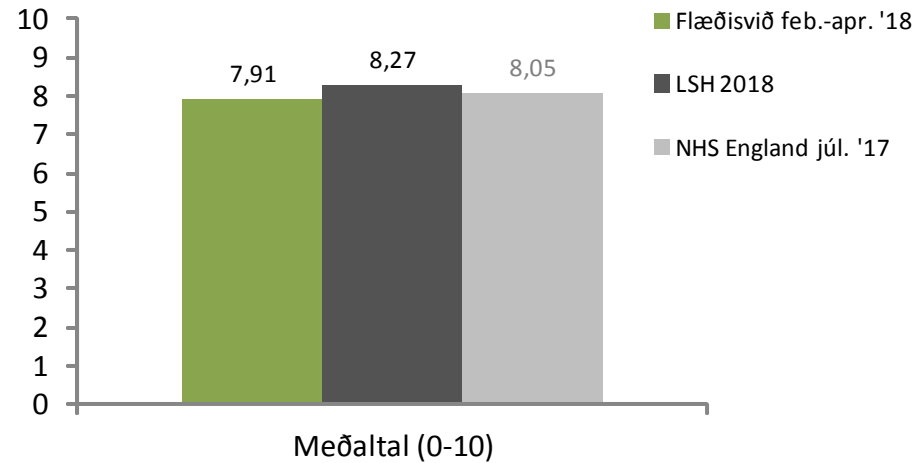
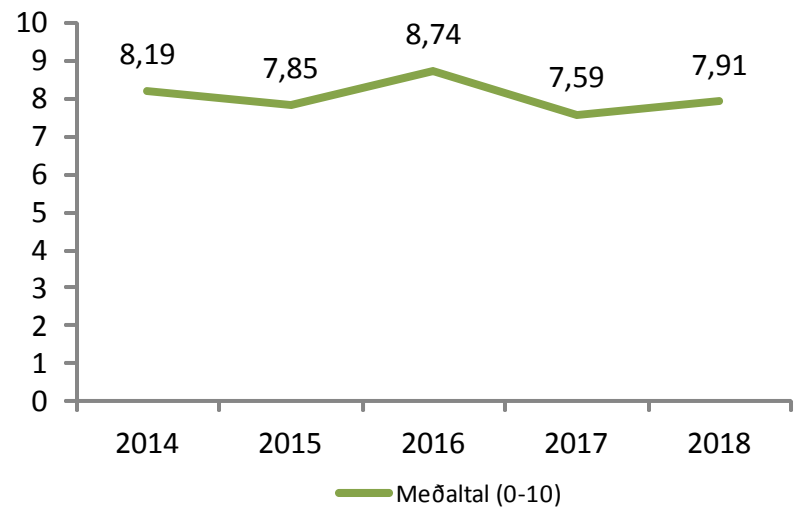


* Þessari spurningu var bætt við spurningalistann 2018. Búið að taka út þá sem svörðu að þeir hefðu ekki fengið spítalamat.

Á heildina litið

Þegar á heildina er litið, hver var reynslan þín í síðustu innlögn (gefin einkunn á kvarðanum 0 til 10, þar sem 0 var „Reynsla mín var mjög slæm“ og 10 var „Reynsla mín var mjög góð“)

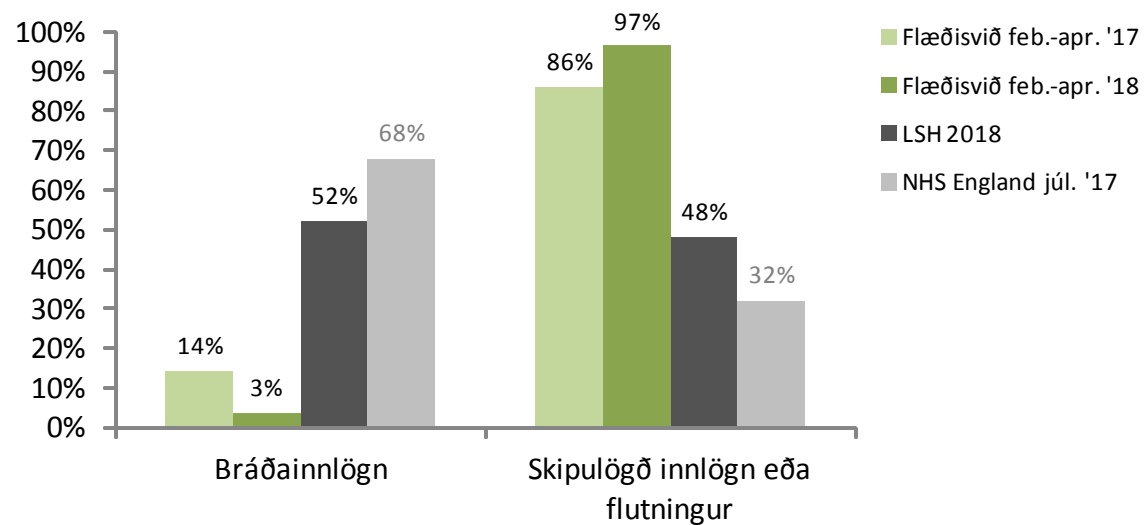
| | Flæðisvið | | | | | | | | | |
|-----------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Meðaltal | Fjöldi | Meðaltal | Fjöldi | Meðaltal | Fjöldi | Meðaltal | Fjöldi | Meðaltal |
| Meðaltal (0-10) | 67 | 8,19 | 52 | 7,85 | 50 | 8,74 | 51 | 7,59 | 55 | 7,91 |



Bráðainnlagnir

Hlutfall bráðra innlagna meðal svarenda samkvæmt Sögu. Ekki var hægt að notast við svör þar sem þau voru í miklu ósamræmi við bakgrunnsbreytu.

| | Flæðisvið | | | |
|----------------------------------|-----------|----------|--------|----------|
| | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Bráðainnlögn | 8 | 14% | 2 | 3% |
| Skipulögð innlögn eða flutningur | 49 | 86% | 56 | 97% |
| Samtals | 57 | 100% | 58 | 100% |



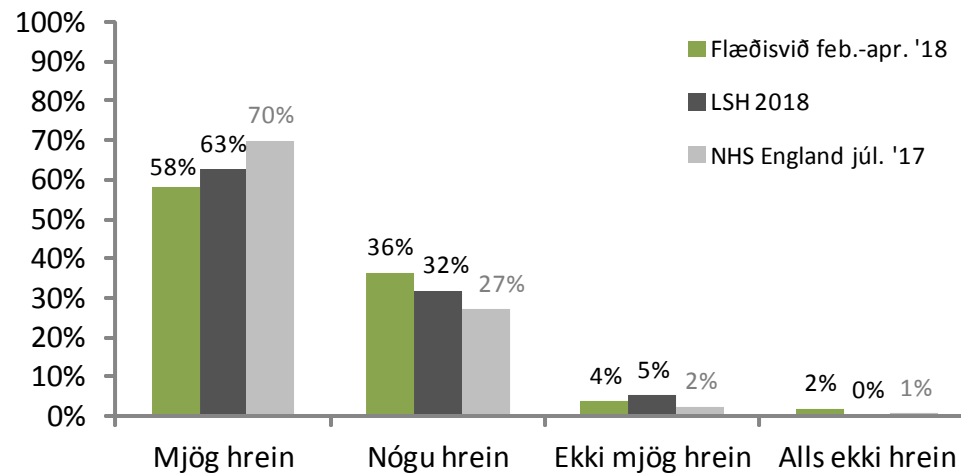
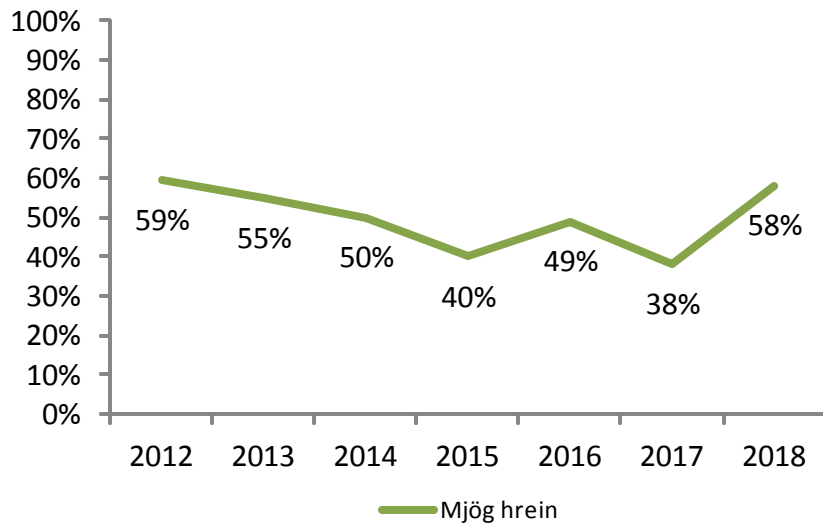
Bráðainnlagnir

Eftir komu á spítalann, hversu lengi beiðstu eftir innlögn í rúm á legudeild?*

* Einungis svör þeirra sem koma brátt inn á spítalann og segjast hafa komið í gegnum bráðamóttökuna eru tekin með í spurningunni. Of fáir svöruðu til að hægt sé að birta niðurstöður.

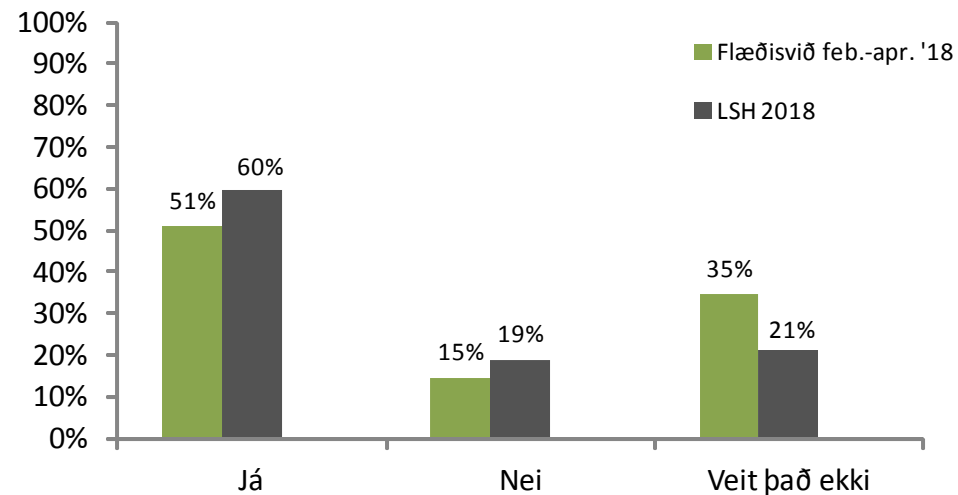
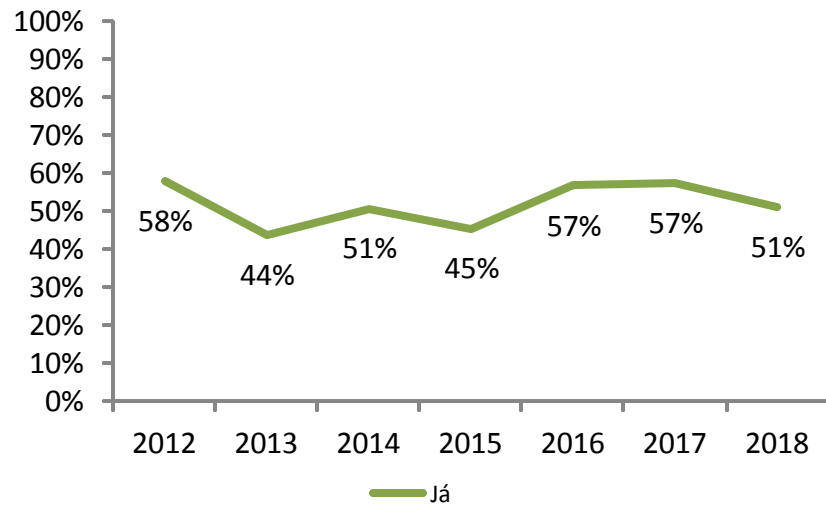
Hversu hrein fannst þér sjúkrastofan eða deildin sem þú varst á?

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Mjög hrein | 38 | 59% | 39 | 55% | 35 | 50% | 22 | 40% | 25 | 49% | 21 | 38% | 32 | 58% |
| Nógu hrein | 22 | 34% | 23 | 32% | 32 | 46% | 27 | 49% | 24 | 47% | 27 | 49% | 20 | 36% |
| Ekki mjög hrein | 4 | 6% | 7 | 10% | 2 | 3% | 6 | 11% | 2 | 4% | 5 | 9% | 2 | 4% |
| Alls ekki hrein | 0 | 0% | 2 | 3% | 1 | 1% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 4% | 1 | 2% |
| Samtals | 64 | 100% | 71 | 100% | 70 | 100% | 55 | 100% | 51 | 100% | 55 | 100% | 55 | 100% |



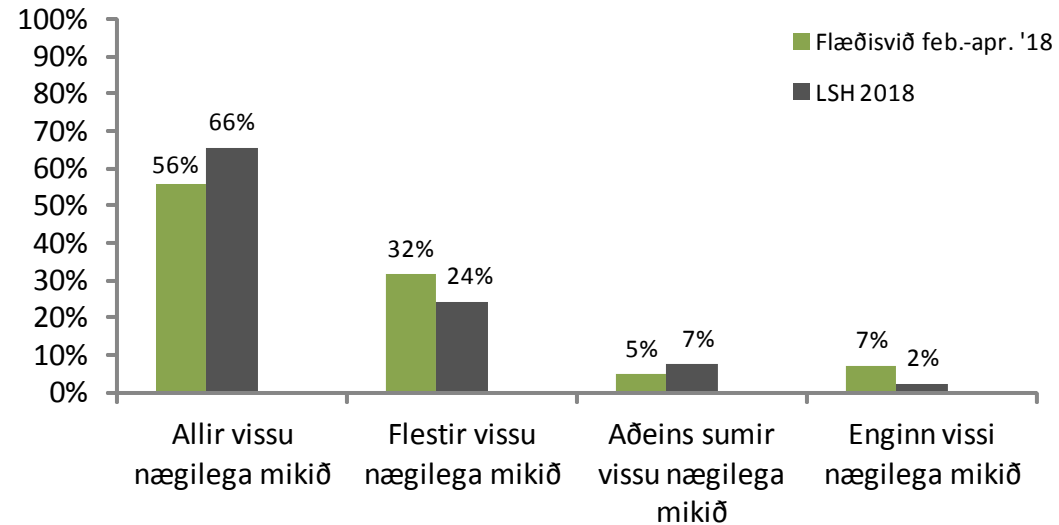
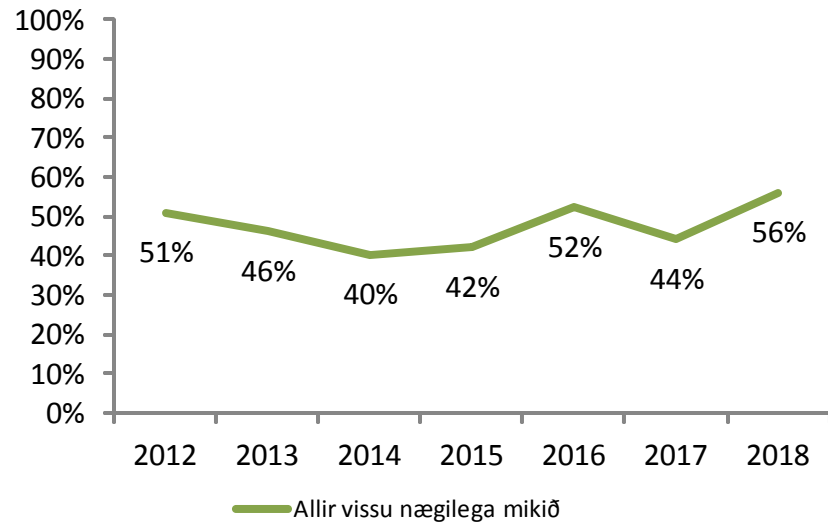
Hafði einn læknir (yfir)umsjón með þinni meðferð?

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 37 | 58% | 31 | 44% | 35 | 51% | 25 | 45% | 30 | 57% | 31 | 57% | 28 | 51% |
| Nei | 16 | 25% | 14 | 20% | 14 | 20% | 13 | 24% | 12 | 23% | 5 | 9% | 8 | 15% |
| Veit það ekki | 11 | 17% | 26 | 37% | 20 | 29% | 17 | 31% | 11 | 21% | 18 | 33% | 19 | 35% |
| Samtals | 64 | 100% | 71 | 100% | 69 | 100% | 55 | 100% | 53 | 100% | 54 | 100% | 55 | 100% |



Fannst þér lækarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?*

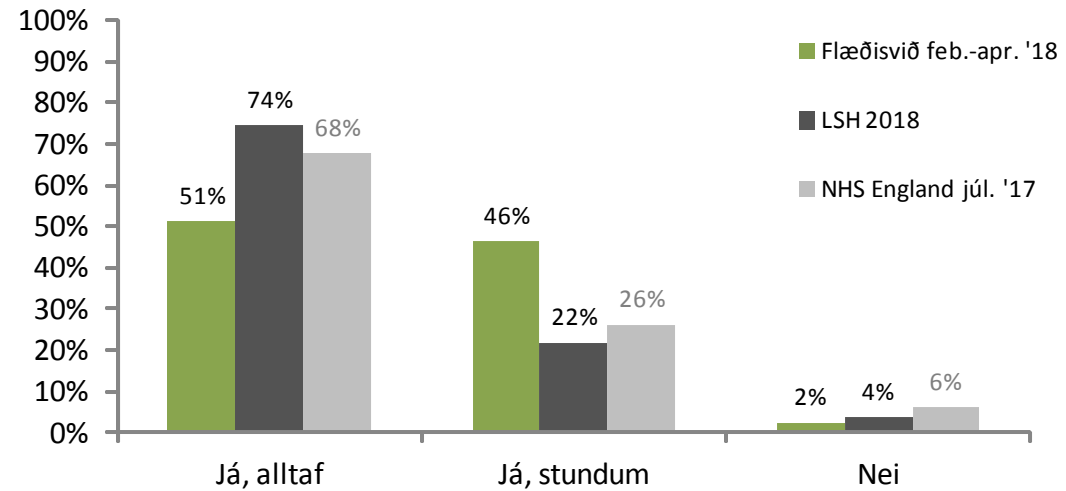
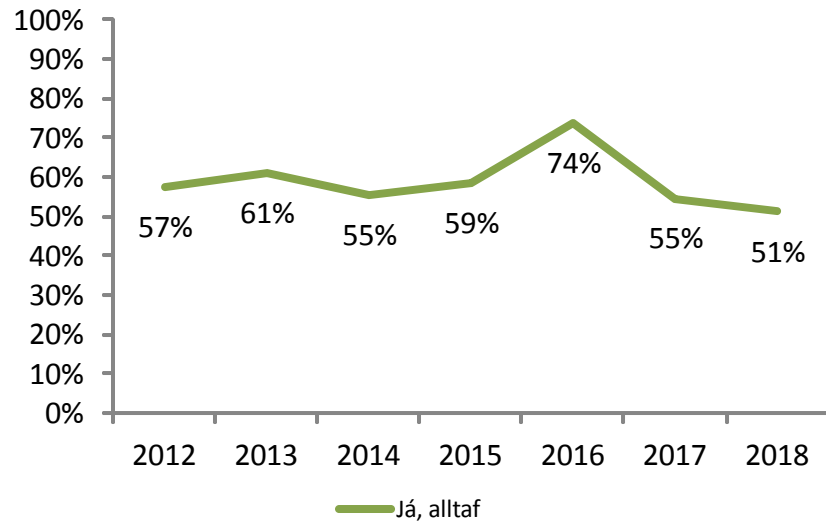
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Allir vissu nægilega mikið | 25 | 51% | 24 | 46% | 21 | 40% | 16 | 42% | 22 | 52% | 19 | 44% | 23 | 56% |
| Flestir vissu nægilega mikið | 16 | 33% | 18 | 35% | 23 | 44% | 11 | 29% | 19 | 45% | 15 | 35% | 13 | 32% |
| Aðeins sumir vissu nægilega mikið | 4 | 8% | 5 | 10% | 7 | 13% | 8 | 21% | 0 | 0% | 9 | 21% | 2 | 5% |
| Enginn vissi nægilega mikið | 4 | 8% | 5 | 10% | 1 | 2% | 3 | 8% | 1 | 2% | 0 | 0% | 3 | 7% |
| Samtals | 49 | 100% | 52 | 100% | 52 | 100% | 38 | 100% | 42 | 100% | 43 | 100% | 41 | 100% |



* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir lækni, fékkst þú þá svör sem þú skildir?*

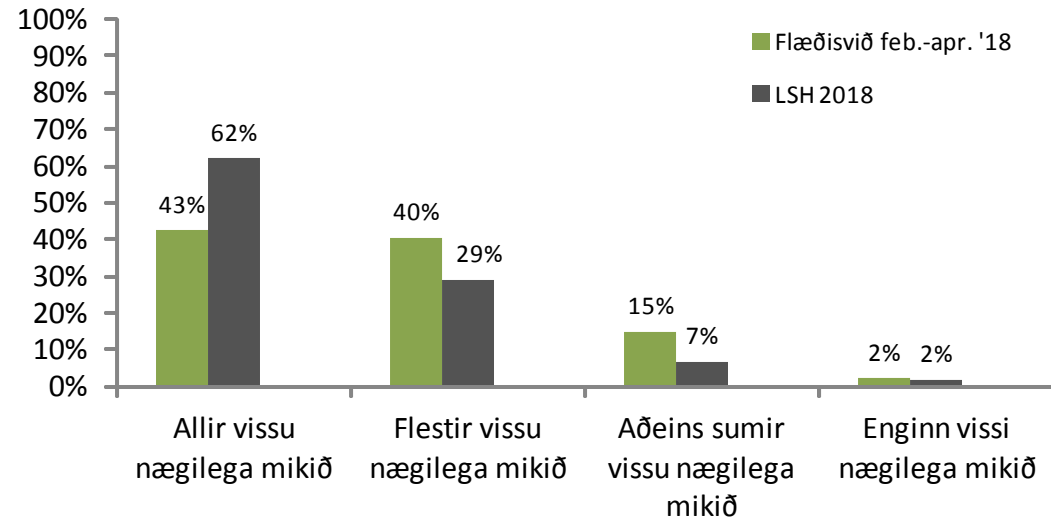
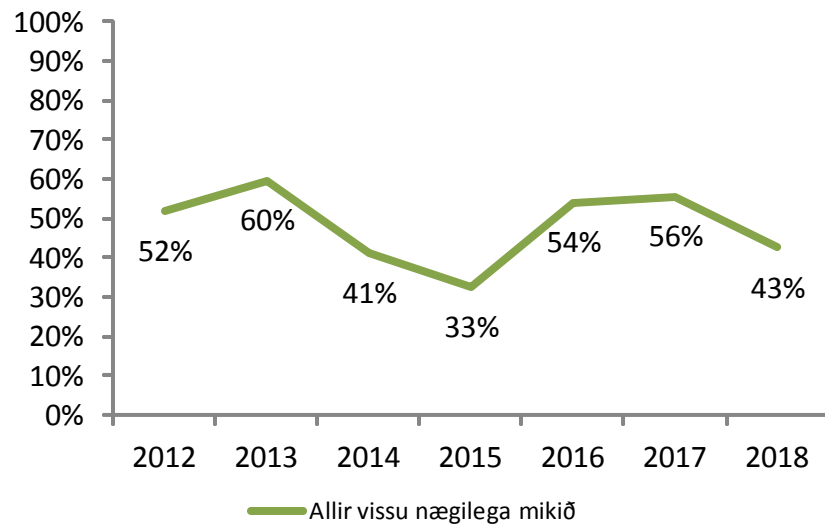
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, alltaf | 27 | 57% | 33 | 61% | 31 | 55% | 24 | 59% | 31 | 74% | 24 | 55% | 21 | 51% |
| Já, stundum | 16 | 34% | 17 | 31% | 19 | 34% | 12 | 29% | 9 | 21% | 17 | 39% | 19 | 46% |
| Nei | 4 | 9% | 4 | 7% | 6 | 11% | 5 | 12% | 2 | 5% | 3 | 7% | 1 | 2% |
| Samtals | 47 | 100% | 54 | 100% | 56 | 100% | 41 | 100% | 42 | 100% | 44 | 100% | 41 | 100% |



* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

Fannst þér hjúkrunarfræðingarnir sem meðhöndluðu þig vita nógu mikið um þitt ástand eða meðferð?*

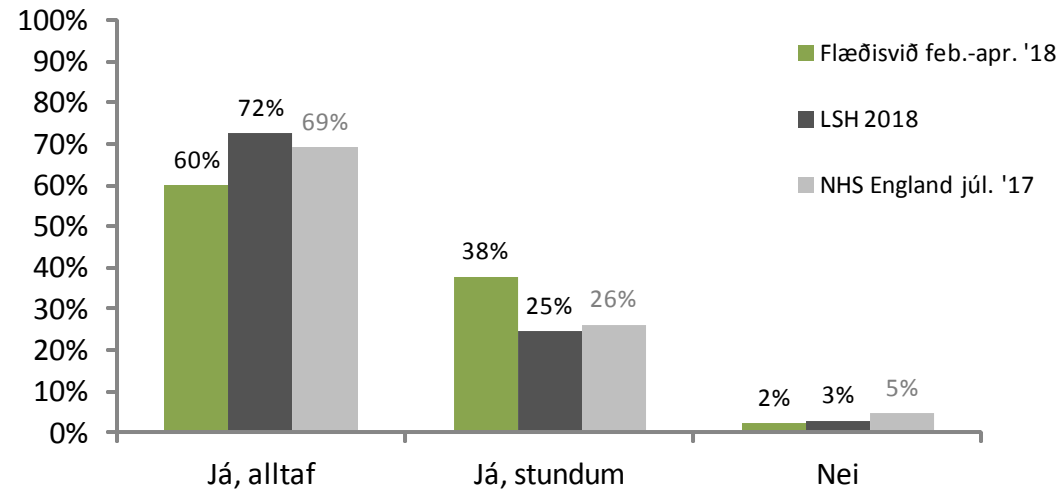
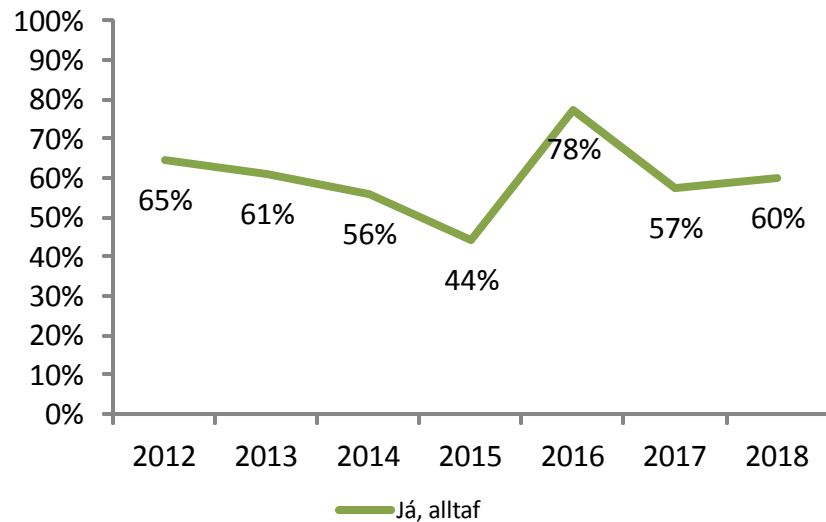
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Allir vissu nægilega mikið | 30 | 52% | 34 | 60% | 23 | 41% | 15 | 33% | 26 | 54% | 25 | 56% | 20 | 43% |
| Flestir vissu nægilega mikið | 18 | 31% | 13 | 23% | 27 | 48% | 17 | 37% | 16 | 33% | 14 | 31% | 19 | 40% |
| Aðeins sumir vissu nægilega mikið | 6 | 10% | 7 | 12% | 6 | 11% | 10 | 22% | 6 | 13% | 5 | 11% | 7 | 15% |
| Enginn vissi nægilega mikið | 4 | 7% | 3 | 5% | 0 | 0% | 4 | 9% | 0 | 0% | 1 | 2% | 1 | 2% |
| Samtals | 58 | 100% | 57 | 100% | 56 | 100% | 46 | 100% | 48 | 100% | 45 | 100% | 47 | 100% |



* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir gætu ekki sagt til um það.

Þegar þú varst með mikilvæga spurningu fyrir hjúkrunarfræðing, fékkst þú þá svör sem þú skildir?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, alltaf | 31 | 65% | 33 | 61% | 33 | 56% | 19 | 44% | 31 | 78% | 27 | 57% | 27 | 60% |
| Já, stundum | 16 | 33% | 18 | 33% | 22 | 37% | 19 | 44% | 6 | 15% | 18 | 38% | 17 | 38% |
| Nei | 1 | 2% | 3 | 6% | 4 | 7% | 5 | 12% | 3 | 8% | 2 | 4% | 1 | 2% |
| Samtals | 48 | 100% | 54 | 100% | 59 | 100% | 43 | 100% | 40 | 100% | 47 | 100% | 45 | 100% |

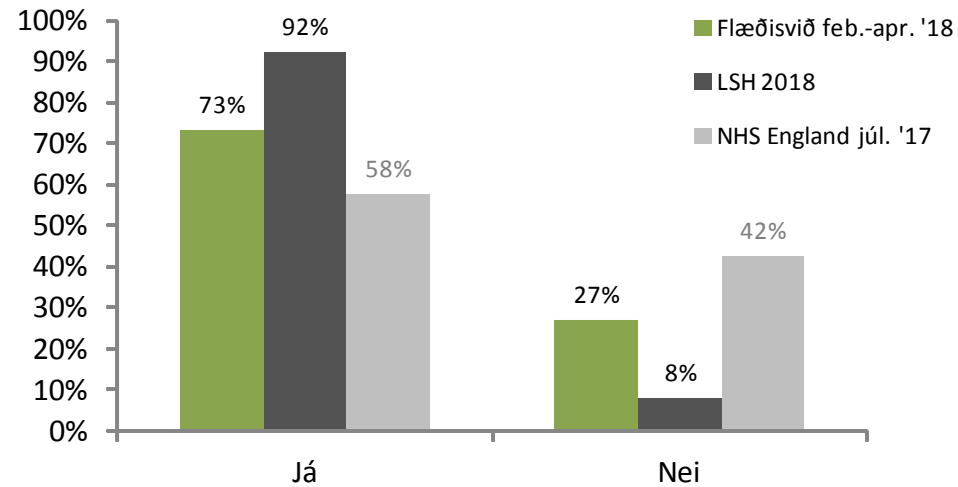
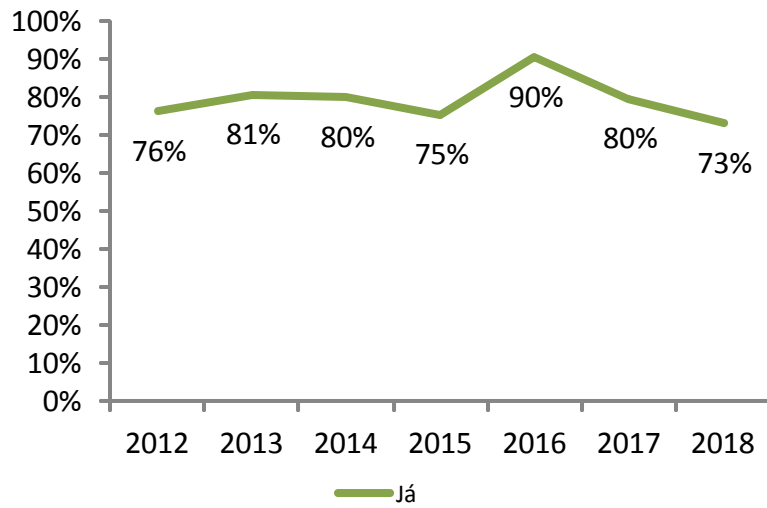


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki haft þörf fyrir að spyrja.

Aðgerðir og rannsóknir

Purftir þú að gangast undir aðgerð eða fara í rannsóknir á meðan þú dvaldir á spítalanum?

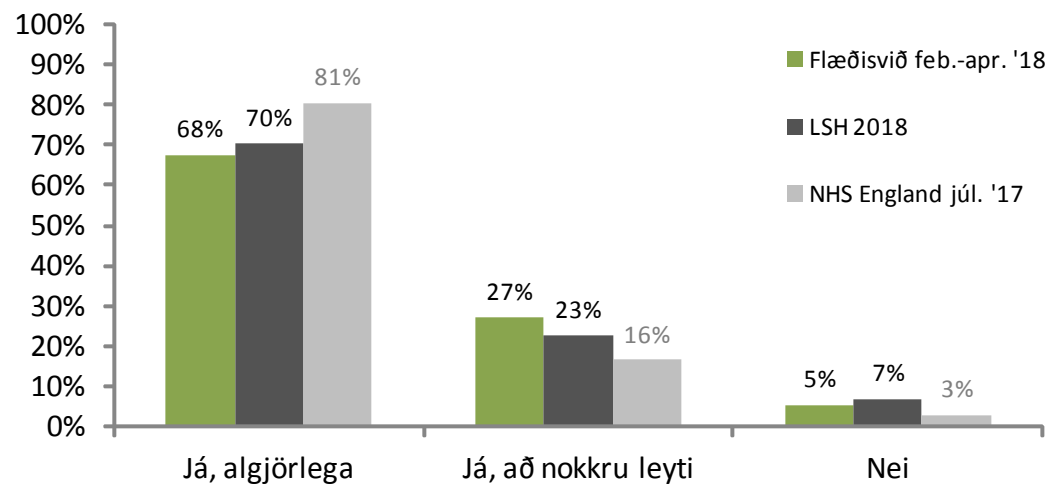
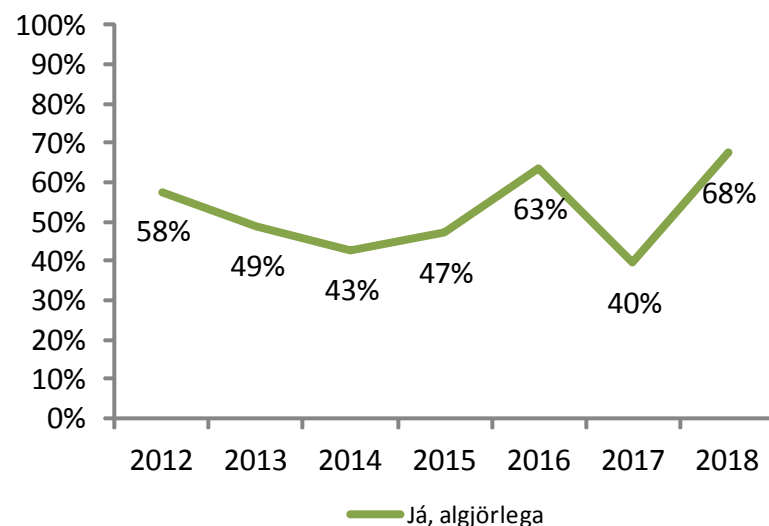
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 48 | 76% | 54 | 81% | 52 | 80% | 40 | 75% | 47 | 90% | 43 | 80% | 38 | 73% |
| Nei | 15 | 24% | 13 | 19% | 13 | 20% | 13 | 25% | 5 | 10% | 11 | 20% | 14 | 27% |
| Samtals | 63 | 100% | 67 | 100% | 65 | 100% | 53 | 100% | 52 | 100% | 54 | 100% | 52 | 100% |



Aðgerðir og rannsóknir

Áður en þú fórst í aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér áhættu og ávinning af aðgerðinni eða rannsókninni þannig að þú skildir?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 26 | 58% | 25 | 49% | 21 | 43% | 17 | 47% | 26 | 63% | 17 | 40% | 25 | 68% |
| Já, að nokkru leyti | 10 | 22% | 19 | 37% | 16 | 33% | 11 | 31% | 9 | 22% | 17 | 40% | 10 | 27% |
| Nei | 9 | 20% | 7 | 14% | 12 | 24% | 8 | 22% | 6 | 15% | 9 | 21% | 2 | 5% |
| Samtals | 45 | 100% | 51 | 100% | 49 | 100% | 36 | 100% | 41 | 100% | 43 | 100% | 37 | 100% |

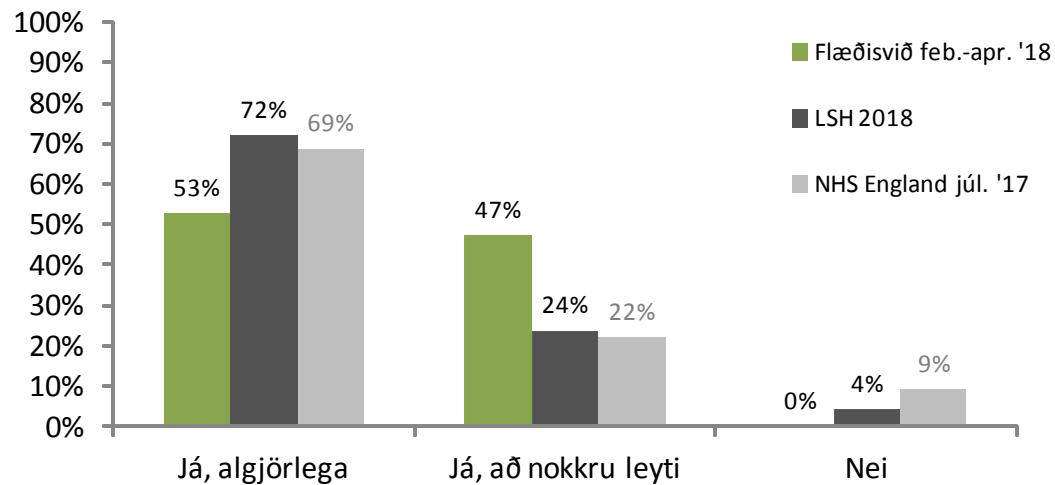
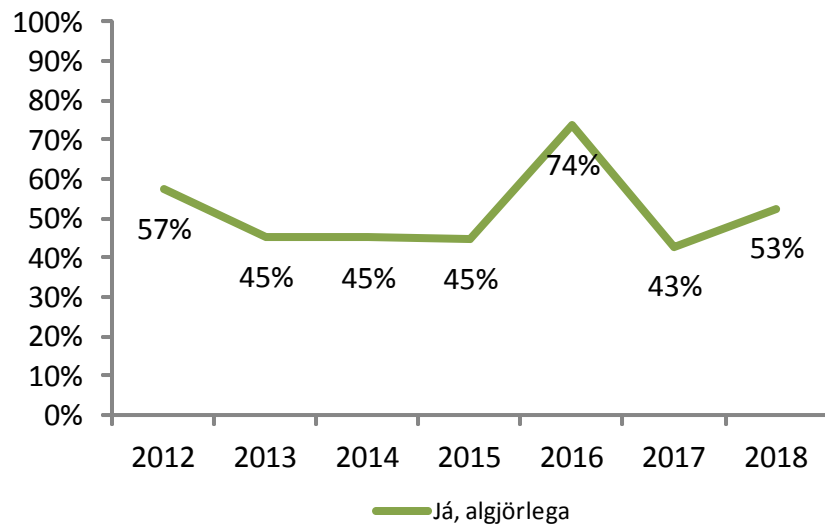


* Einungis þeir sem svörðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu. Búið er að taka út þá sem svörðu að þeir hefðu ekki viljað útskýringar.

Aðgerðir og rannsóknir

Eftir aðgerðina eða rannsóknina útskýrði starfsmaður spítalans þá fyrir þér hvernig hún hefði gengið þannig að þú skildir?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 27 | 57% | 24 | 45% | 23 | 45% | 17 | 45% | 31 | 74% | 18 | 43% | 20 | 53% |
| Já, að nokkru leyti | 15 | 32% | 21 | 40% | 19 | 37% | 14 | 37% | 6 | 14% | 19 | 45% | 18 | 47% |
| Nei | 5 | 11% | 8 | 15% | 9 | 18% | 7 | 18% | 5 | 12% | 5 | 12% | 0 | 0% |
| Samtals | 47 | 100% | 53 | 100% | 51 | 100% | 38 | 100% | 42 | 100% | 42 | 100% | 38 | 100% |

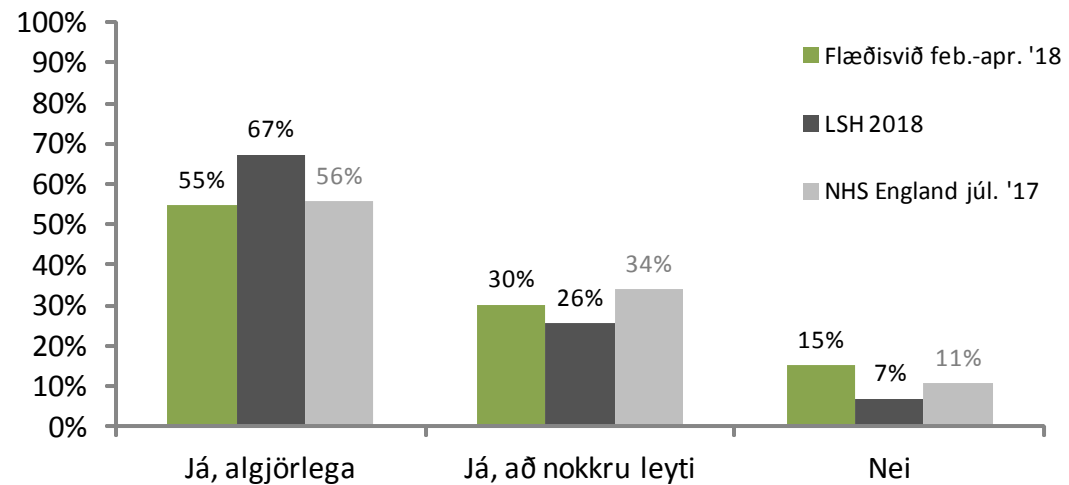
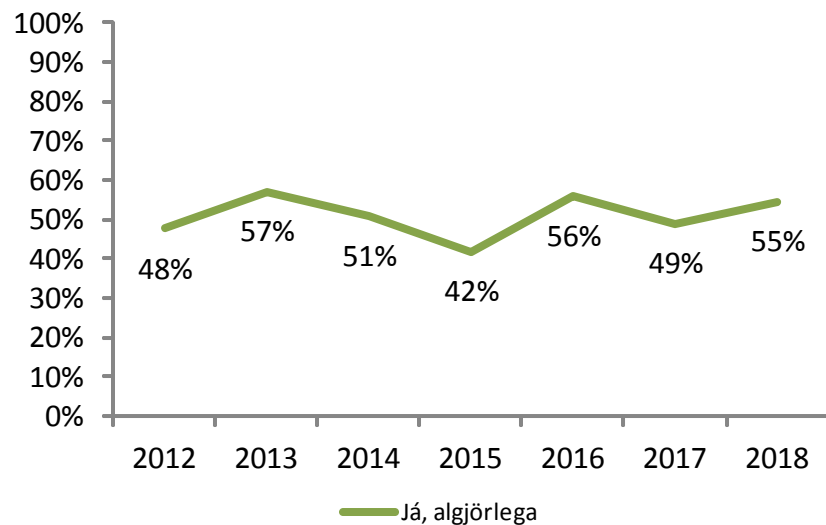


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa gengist undir aðgerð eða rannsókn svara þessari spurningu.

Umönnun og meðferð

Þegar teknar voru ákvarðanir um umönnun þína og meðferð var þá haft eins mikið samráð við þig eins og þú hefðir kosið?

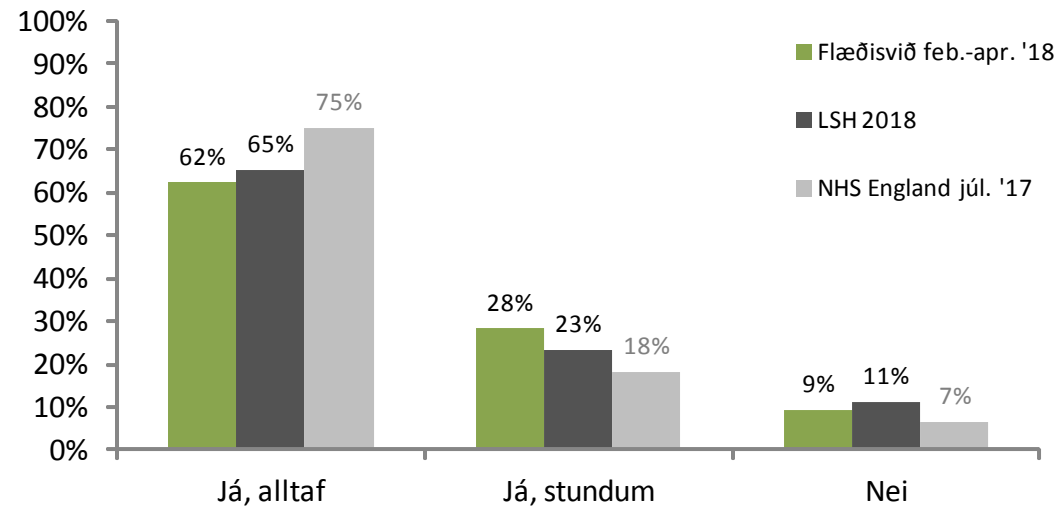
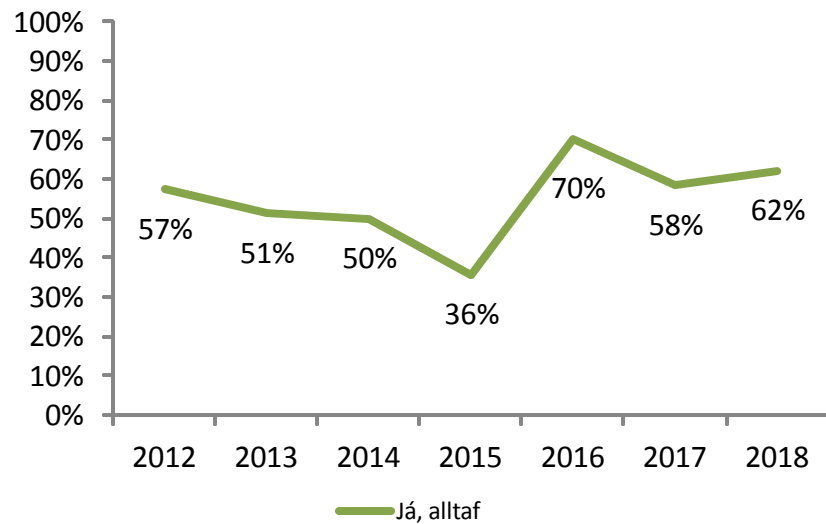
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 30 | 48% | 40 | 57% | 35 | 51% | 23 | 42% | 28 | 56% | 26 | 49% | 29 | 55% |
| Já, að nokkru leyti | 24 | 38% | 19 | 27% | 26 | 38% | 21 | 38% | 14 | 28% | 21 | 40% | 16 | 30% |
| Nei | 9 | 14% | 11 | 16% | 8 | 12% | 11 | 20% | 8 | 16% | 6 | 11% | 8 | 15% |
| Samtals | 63 | 100% | 70 | 100% | 69 | 100% | 55 | 100% | 50 | 100% | 53 | 100% | 53 | 100% |



Umönnun og meðferð

Fékkstu nægilegt næði til þess að ræða um ástand þitt eða meðferð?

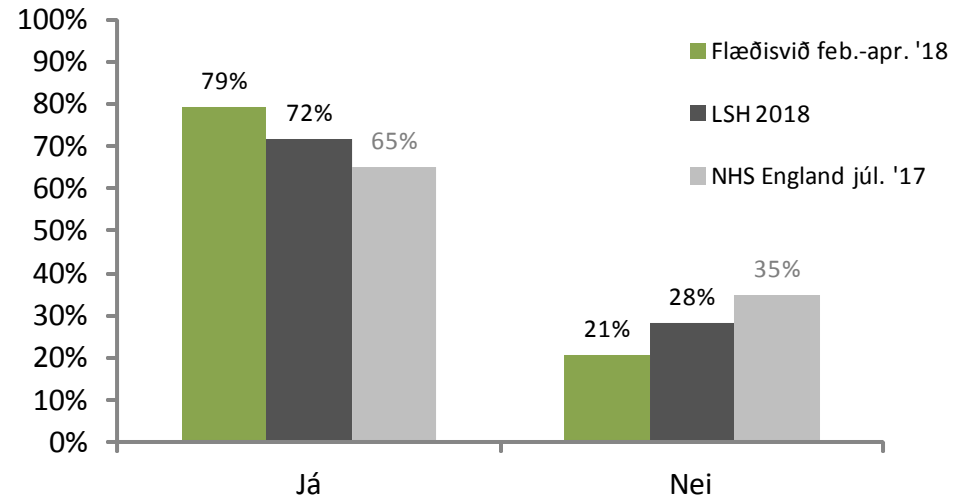
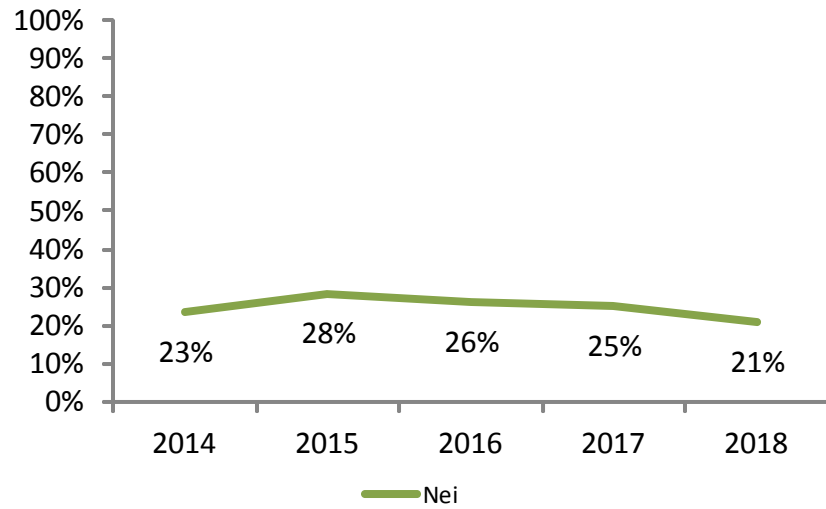
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, alltaf | 35 | 57% | 35 | 51% | 35 | 50% | 19 | 36% | 35 | 70% | 31 | 58% | 33 | 62% |
| Já, stundum | 17 | 28% | 21 | 31% | 26 | 37% | 20 | 38% | 9 | 18% | 13 | 25% | 15 | 28% |
| Nei | 9 | 15% | 12 | 18% | 9 | 13% | 14 | 26% | 6 | 12% | 9 | 17% | 5 | 9% |
| Samtals | 61 | 100% | 68 | 100% | 70 | 100% | 53 | 100% | 50 | 100% | 53 | 100% | 53 | 100% |



Umönnun og meðferð

Varst þú einhvern tíma með verki meðan þú dvaldir á spítalanum?

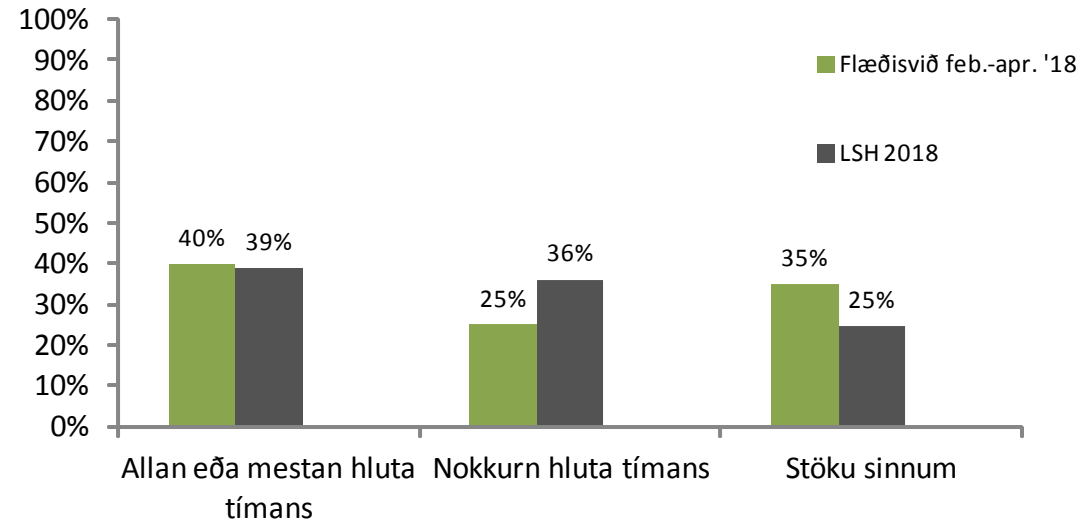
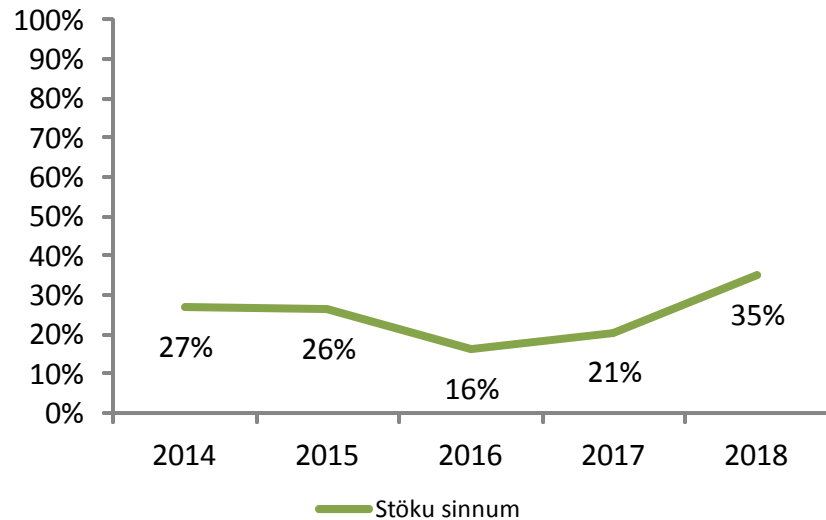
| | Flæðisvið | | | | | | | | | |
|---------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 49 | 77% | 38 | 72% | 37 | 74% | 39 | 75% | 42 | 79% |
| Nei | 15 | 23% | 15 | 28% | 13 | 26% | 13 | 25% | 11 | 21% |
| Samtals | 64 | 100% | 53 | 100% | 50 | 100% | 52 | 100% | 53 | 100% |



Umönnun og meðferð

Hversu mikinn hluta tímans sem þú dvaldir á spítalanum varstu með verki?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Allan eða mestan hluta tímans | 24 | 46% | 17 | 45% | 14 | 38% | 15 | 38% | 16 | 40% |
| Nokkurn hluta tímans | 14 | 27% | 11 | 29% | 17 | 46% | 16 | 41% | 10 | 25% |
| Stöku sinnum | 14 | 27% | 10 | 26% | 6 | 16% | 8 | 21% | 14 | 35% |
| Samtals | 52 | 100% | 38 | 100% | 37 | 100% | 39 | 100% | 40 | 100% |

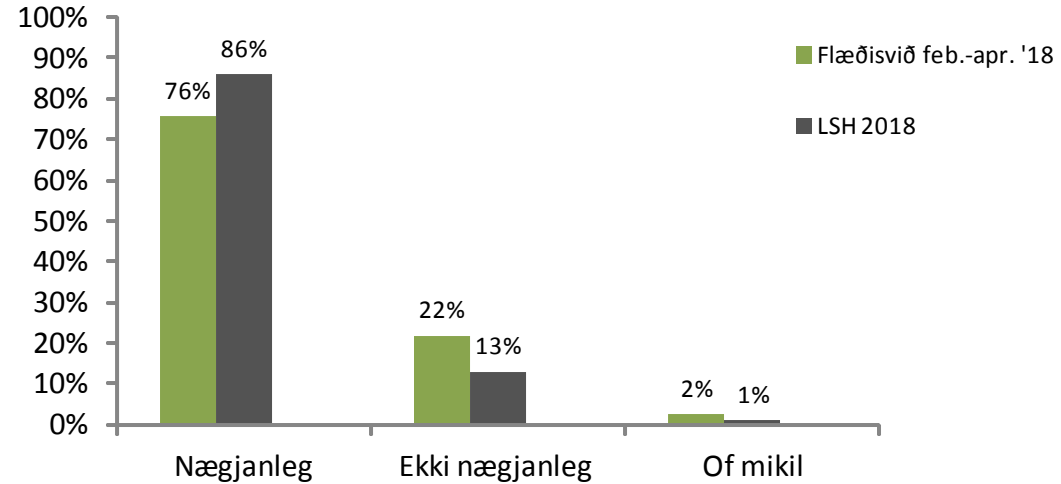
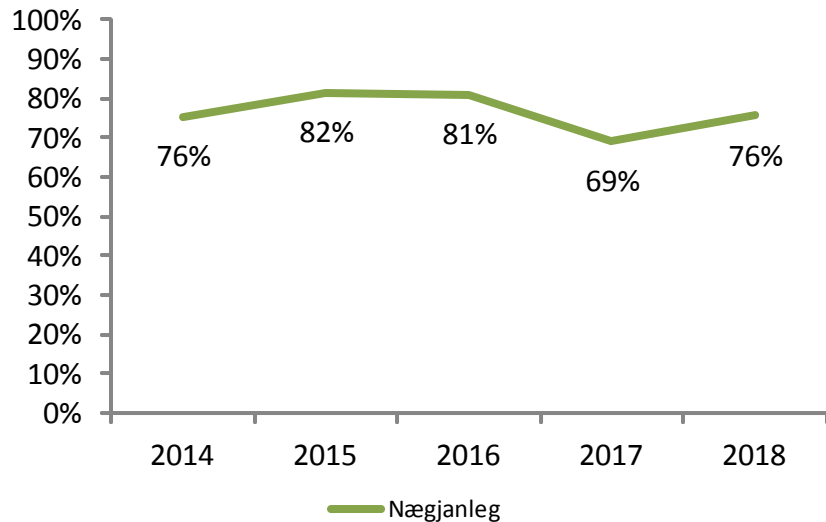


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa verið með verki svöruðu þessari spurningu.

Umönnun og meðferð

Þegar á heildina er litið, hvernig var verkjalyfjagjöfin sem þú fékkst?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | |
|----------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Nægjanleg | 37 | 76% | 31 | 82% | 30 | 81% | 27 | 69% | 31 | 76% |
| Ekki nægjanleg | 12 | 24% | 6 | 16% | 7 | 19% | 12 | 31% | 9 | 22% |
| Of mikil | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 2% |
| Samtals | 49 | 100% | 38 | 100% | 37 | 100% | 39 | 100% | 41 | 100% |

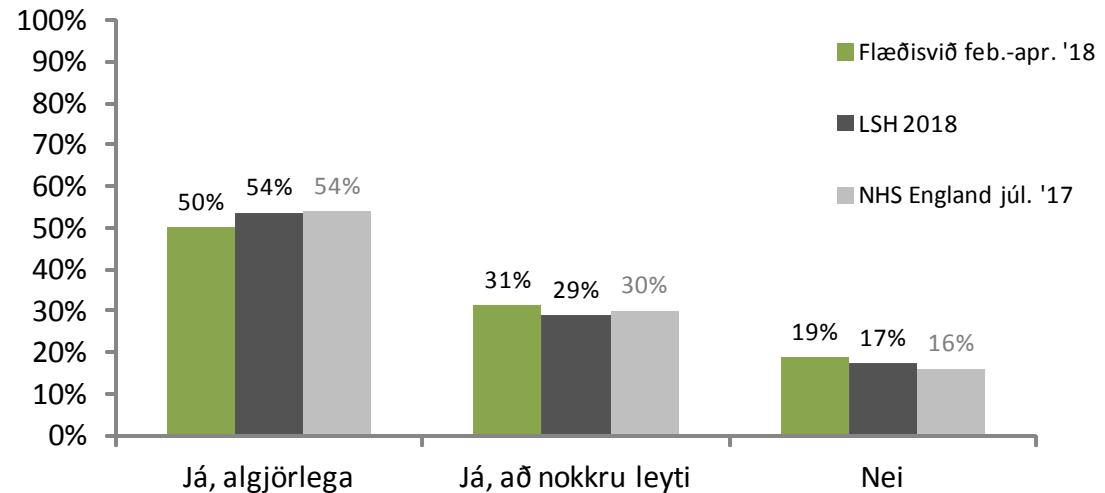
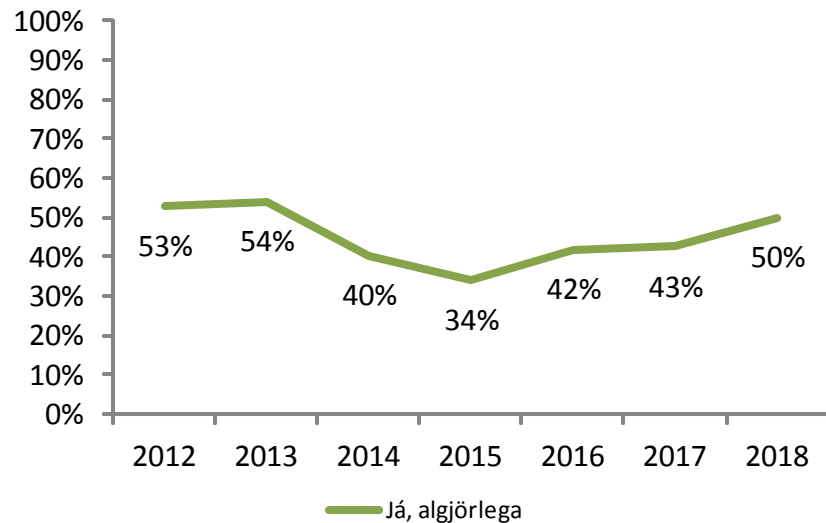


* Einungis þeir sem svöruðu því játandi að hafa verið með verki svöruðu þessari spurningu.

Útskrift af spítalanum

Fannst þér þú höfð/hafður með í ráðum þegar teknar voru ákvarðanir um útskrift þína af spítalanum?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 28 | 53% | 33 | 54% | 25 | 40% | 16 | 34% | 18 | 42% | 20 | 43% | 24 | 50% |
| Já, að nokkru leyti | 13 | 25% | 11 | 18% | 21 | 34% | 12 | 26% | 16 | 37% | 18 | 38% | 15 | 31% |
| Nei | 12 | 23% | 17 | 28% | 16 | 26% | 19 | 40% | 9 | 21% | 9 | 19% | 9 | 19% |
| Samtals | 53 | 100% | 61 | 100% | 62 | 100% | 47 | 100% | 43 | 100% | 47 | 100% | 48 | 100% |

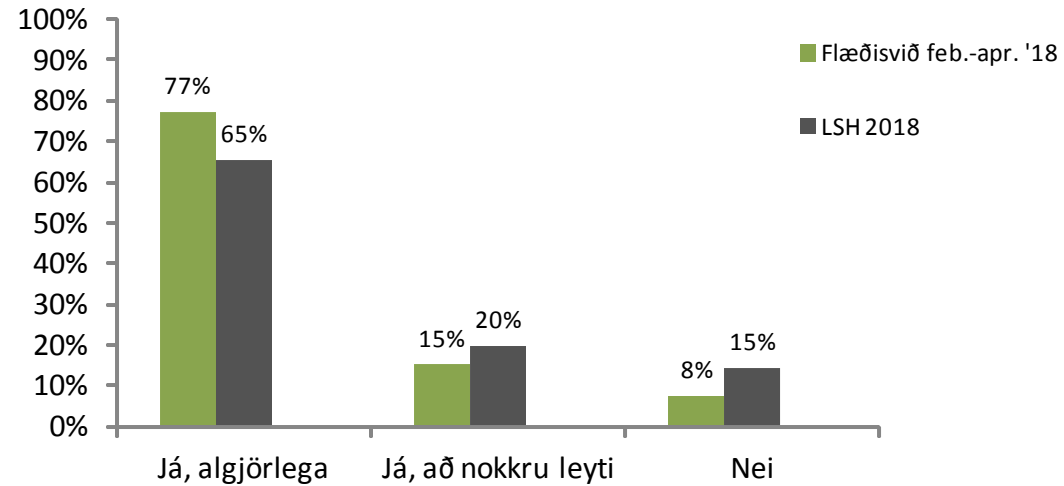
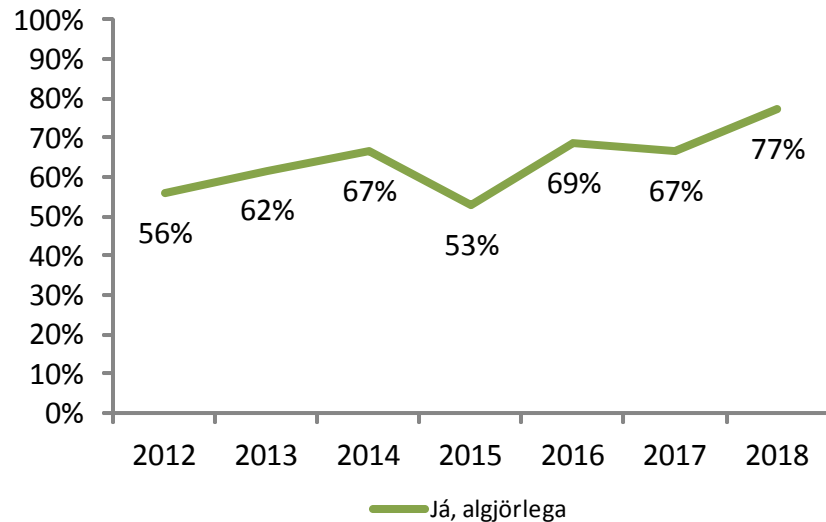


* Búið er að taka þá út sem svöruðu að það hefði ekki verið nauðsynlegt að hafa þá með í ráðum.

Útskrift af spítalanum

Fékk fjölskylda þín eða annar nákominn að vita með nægum fyrirvara hvenær þú yrðir útskrifuð/útskrifaður?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 33 | 56% | 42 | 62% | 44 | 67% | 28 | 53% | 35 | 69% | 34 | 67% | 41 | 77% |
| Já, að nokkru leyti | 21 | 36% | 16 | 24% | 12 | 18% | 11 | 21% | 12 | 24% | 11 | 22% | 8 | 15% |
| Nei | 5 | 8% | 10 | 15% | 10 | 15% | 14 | 26% | 4 | 8% | 6 | 12% | 4 | 8% |
| Samtals | 59 | 100% | 68 | 100% | 66 | 100% | 53 | 100% | 51 | 100% | 51 | 100% | 53 | 100% |

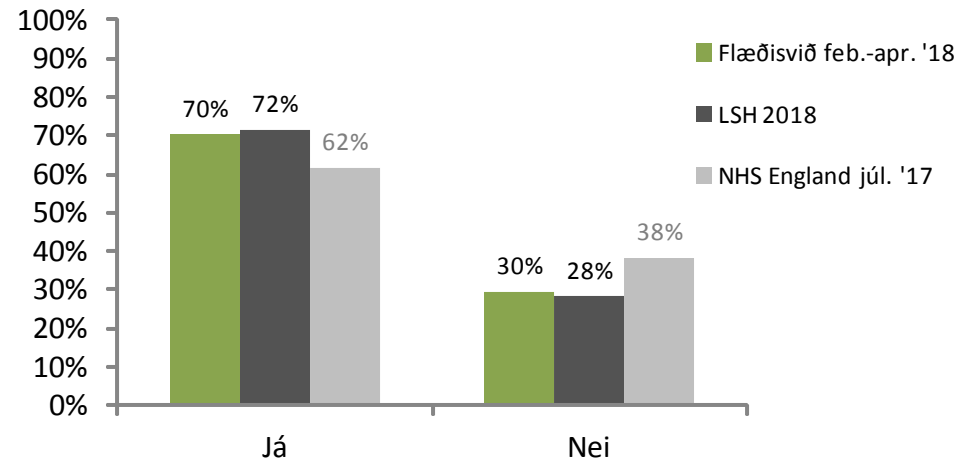
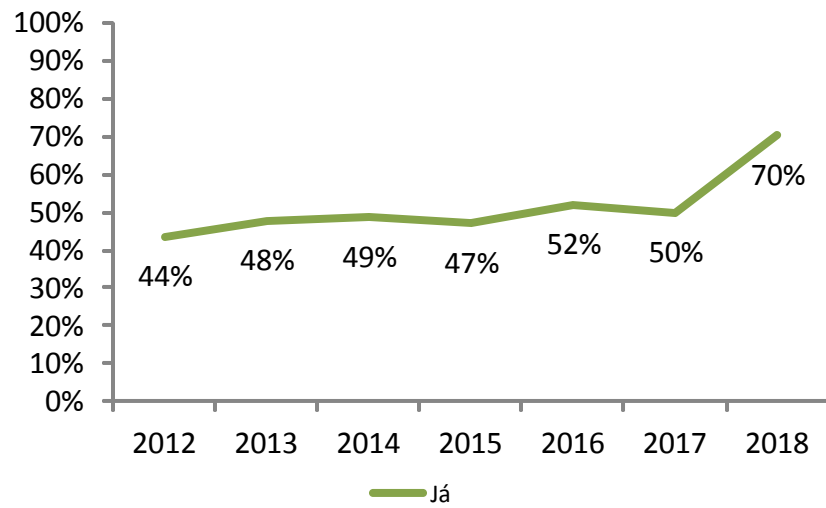


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda og vinir hefðu ekki verið látin vita.

Útskrift af spítalanum

Áður en þú fórst af spítalanum, fékkstu afhentar einhverjar skriflegar upplýsingar um hvað þú ættir að gera eða mættir ekki gera eftir útskrift af spítalanum?

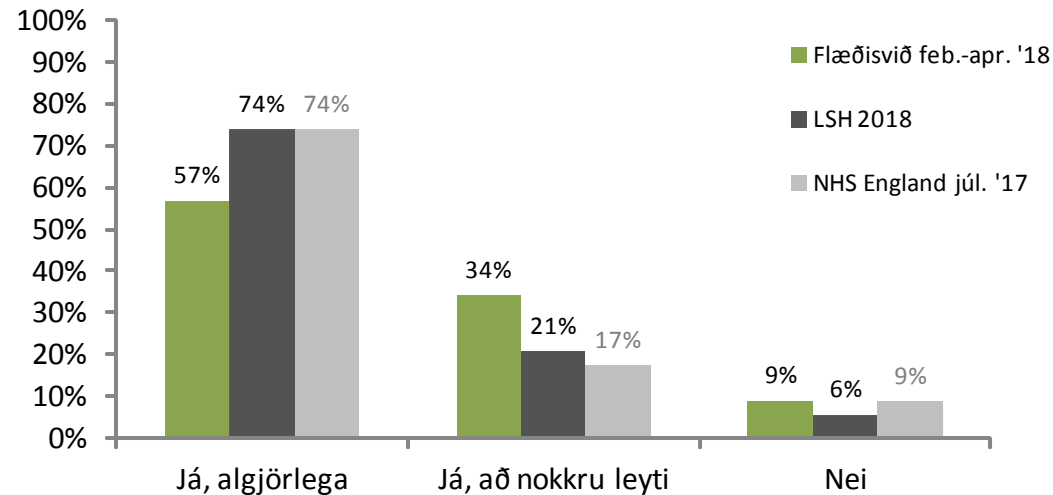
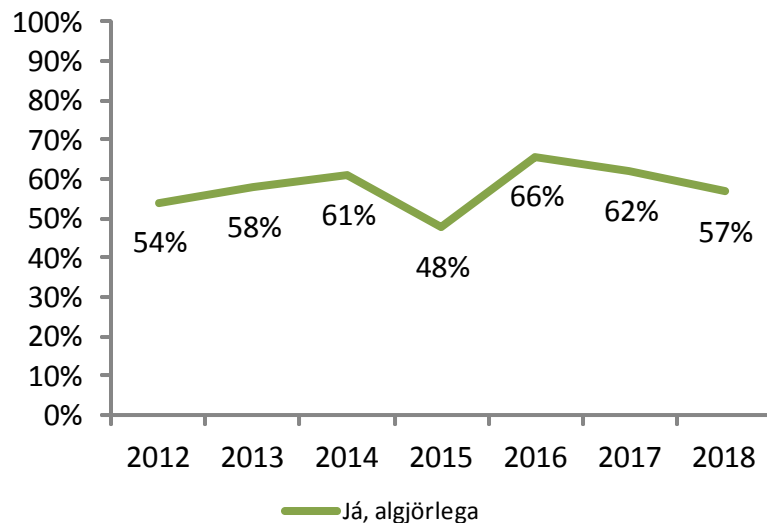
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 27 | 44% | 32 | 48% | 34 | 49% | 24 | 47% | 26 | 52% | 26 | 50% | 38 | 70% |
| Nei | 35 | 56% | 35 | 52% | 36 | 51% | 27 | 53% | 24 | 48% | 26 | 50% | 16 | 30% |
| Samtals | 62 | 100% | 67 | 100% | 70 | 100% | 51 | 100% | 50 | 100% | 52 | 100% | 54 | 100% |



Útskrift af spítalanum

Útskýrði starfsmaður þannig að þú skildir tilgang lyfja sem þú áttir að taka þegar heim var komið?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 26 | 54% | 29 | 58% | 33 | 61% | 23 | 48% | 29 | 66% | 26 | 62% | 25 | 57% |
| Já, að nokkru leyti | 13 | 27% | 13 | 26% | 11 | 20% | 12 | 25% | 9 | 20% | 12 | 29% | 15 | 34% |
| Nei | 9 | 19% | 8 | 16% | 10 | 19% | 13 | 27% | 6 | 14% | 4 | 10% | 4 | 9% |
| Samtals | 48 | 100% | 50 | 100% | 54 | 100% | 48 | 100% | 44 | 100% | 42 | 100% | 44 | 100% |

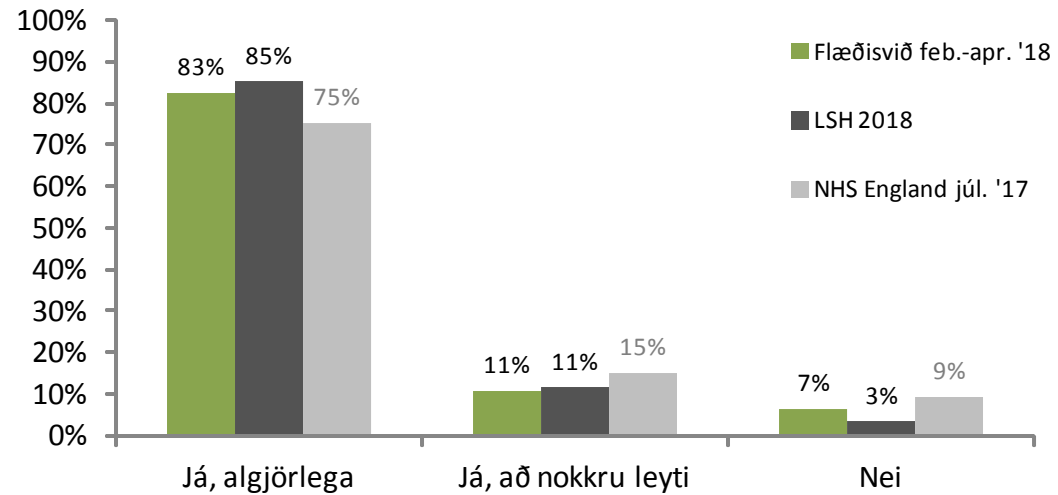
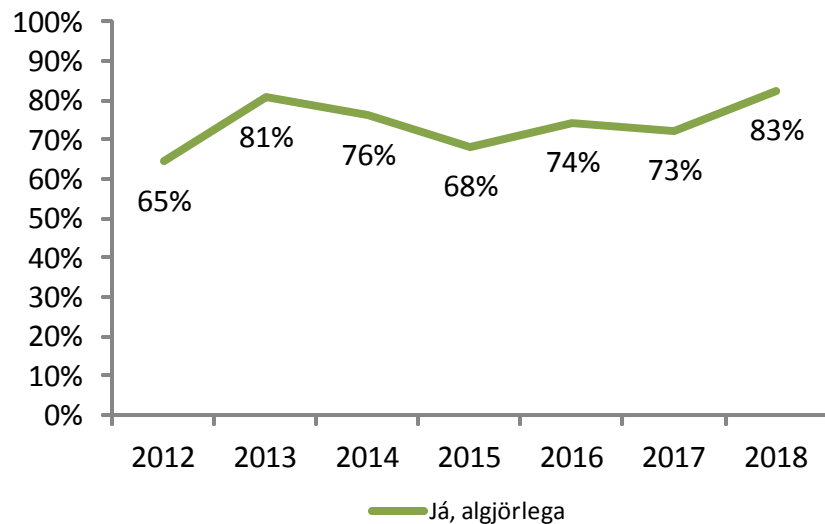


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að þeir hefðu ekki þurft útskýringar eða hefðu ekki verið á neinum lyfjum.

Útskrift af spítalanum

Var þér sagt hvernig þú ættir að taka lyfin þín þannig að þú skildir það?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 31 | 65% | 42 | 81% | 42 | 76% | 28 | 68% | 32 | 74% | 29 | 73% | 38 | 83% |
| Já, að nokkru leyti | 13 | 27% | 7 | 13% | 6 | 11% | 8 | 20% | 5 | 12% | 9 | 23% | 5 | 11% |
| Nei | 4 | 8% | 3 | 6% | 7 | 13% | 5 | 12% | 6 | 14% | 2 | 5% | 3 | 7% |
| Samtals | 48 | 100% | 52 | 100% | 55 | 100% | 41 | 100% | 43 | 100% | 40 | 100% | 46 | 100% |

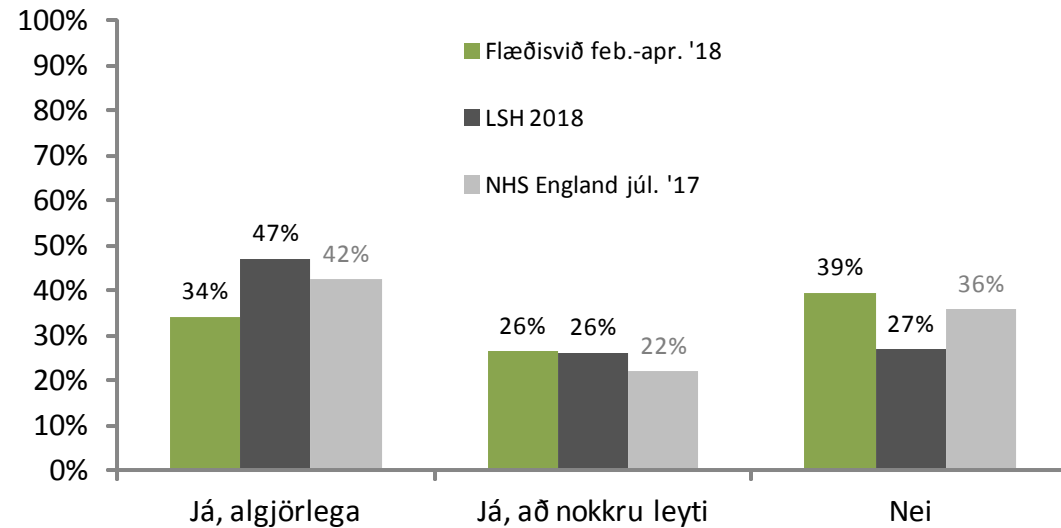
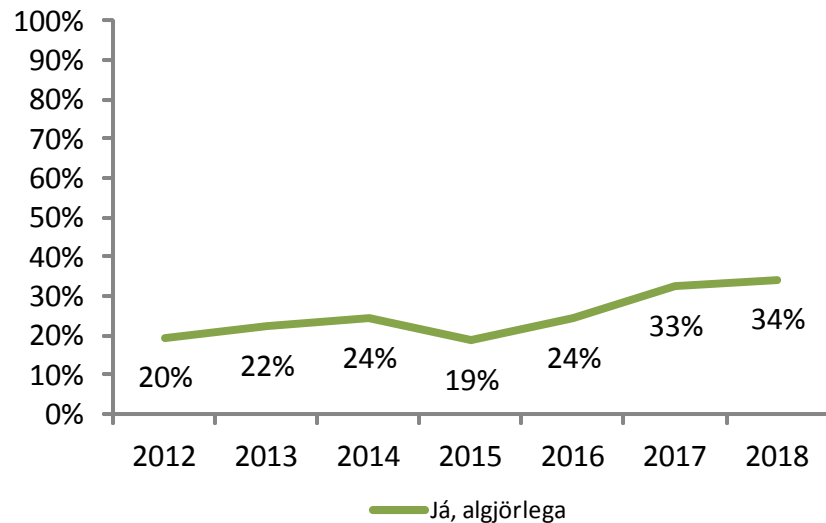


* Búið að taka út þá sem svöruðu að það hefði ekki þurft að segja þeim hvernig ætti að taka lyfin.

Útskrift af spítalanum

Sagði starfsmaður þér frá einhverjum hættumerkjum sem þú ættir að vera vakandi fyrir eftir heimkomu?*

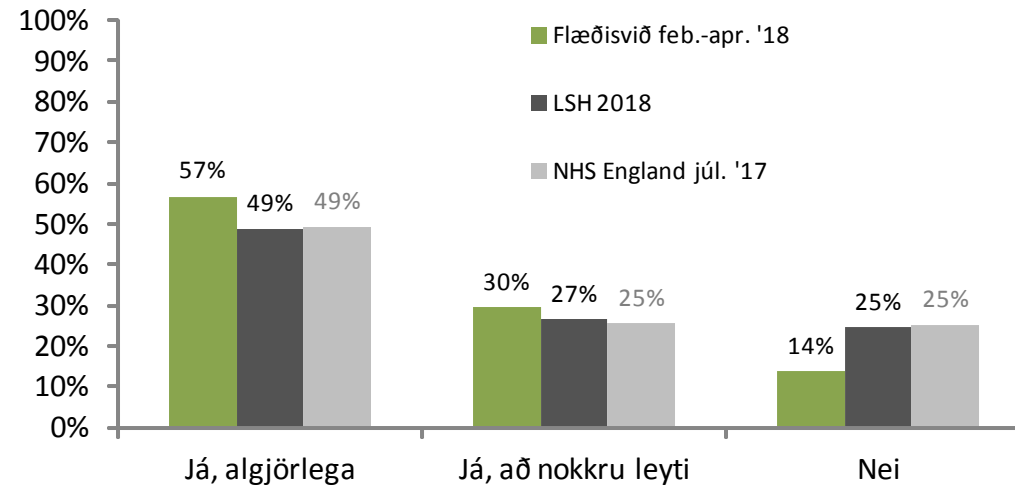
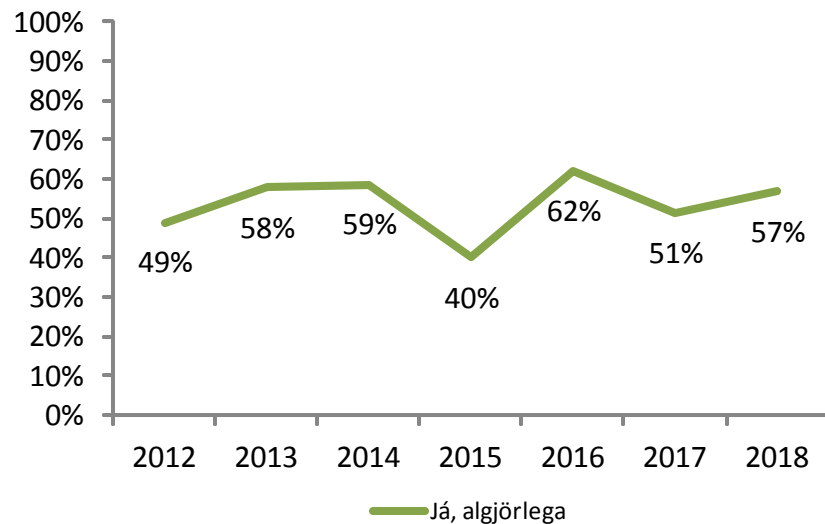
| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 9 | 20% | 11 | 22% | 12 | 24% | 7 | 19% | 9 | 24% | 14 | 33% | 13 | 34% |
| Já, að nokkru leyti | 18 | 39% | 9 | 18% | 13 | 27% | 5 | 14% | 14 | 38% | 8 | 19% | 10 | 26% |
| Nei | 19 | 41% | 29 | 59% | 24 | 49% | 25 | 68% | 14 | 38% | 21 | 49% | 15 | 39% |
| Samtals | 46 | 100% | 49 | 100% | 49 | 100% | 37 | 100% | 37 | 100% | 43 | 100% | 38 | 100% |



* Búið er að taka út þá sem svöruðu að ekki hefði verið þörf á því.

Gáfu lækarnir eða hjúkrunarfræðingarnir fjölskyldu þinni eða öðrum nákomnum þér allar upplýsingar sem þau þurftu til þess að aðstoða/annast þig?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já, algjörlega | 24 | 49% | 37 | 58% | 34 | 59% | 20 | 40% | 26 | 62% | 20 | 51% | 25 | 57% |
| Já, að nokkru leyti | 18 | 37% | 17 | 27% | 16 | 28% | 18 | 36% | 13 | 31% | 11 | 28% | 13 | 30% |
| Nei | 7 | 14% | 10 | 16% | 8 | 14% | 12 | 24% | 3 | 7% | 8 | 21% | 6 | 14% |
| Samtals | 49 | 100% | 64 | 100% | 58 | 100% | 50 | 100% | 42 | 100% | 39 | 100% | 44 | 100% |

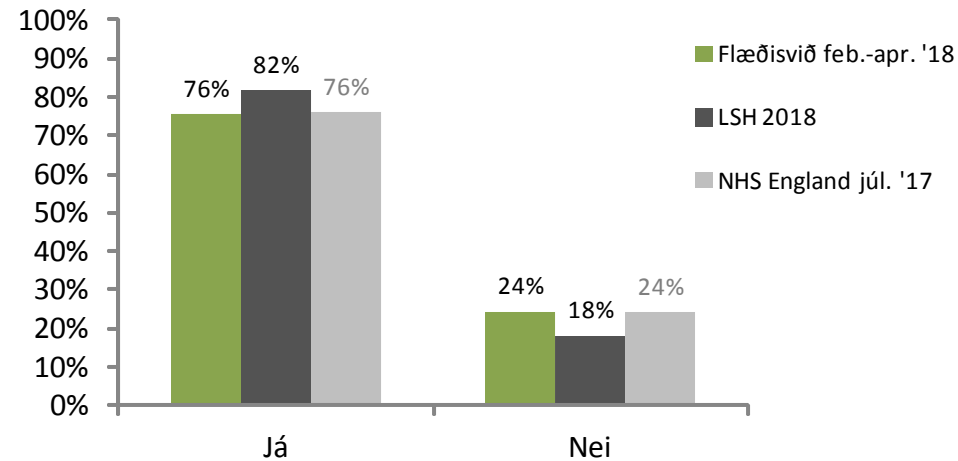
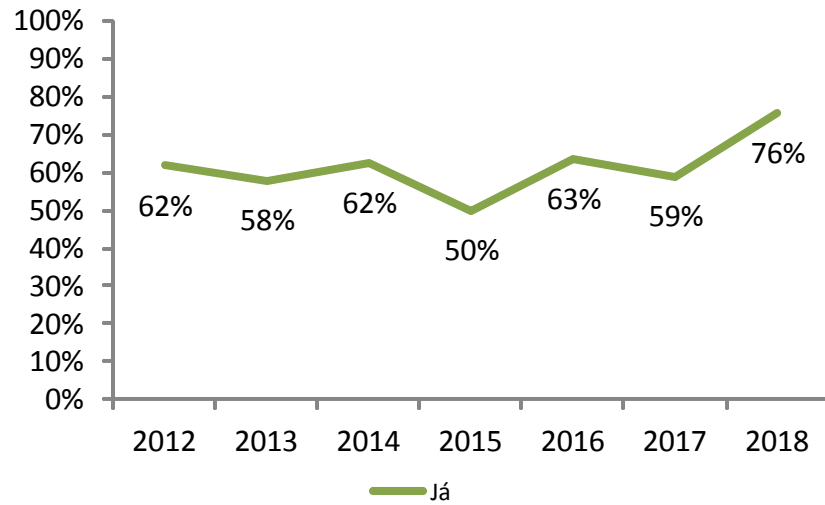


* Búið er að taka út þá sem svöruðu að fjölskylda eða vinir hefðu ekki verið upplýstir eða fjölskylda eða vinir vildu ekki eða þyrftu ekki upplýsingar.

Útskrift af spítalanum

Sögðu starfsmenn spítalans þér hvern þú ættir að hafa samband við ef þú hefur áhyggjur af ástandi þínu eða meðferð eftir útskrift af spítalanum?*

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 29 | 62% | 33 | 58% | 33 | 62% | 24 | 50% | 26 | 63% | 23 | 59% | 34 | 76% |
| Nei | 18 | 38% | 24 | 42% | 20 | 38% | 24 | 50% | 15 | 37% | 16 | 41% | 11 | 24% |
| Samtals | 47 | 100% | 57 | 100% | 53 | 100% | 48 | 100% | 41 | 100% | 39 | 100% | 45 | 100% |



* Búið að taka út þá sem svöruðu að þeir vissu það ekki eða myndu það ekki.

Útskrift af spítalanum

Daginn sem þú fórst af spítalanum voru þá tafir á útskrift þinni af einhverjum ástæðum?

| | Flæðisvið | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
| | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall | Fjöldi | Hlutfall |
| Já | 10 | 16% | 10 | 14% | 6 | 9% | 7 | 13% | 5 | 10% | 6 | 12% | 6 | 11% |
| Nei | 53 | 84% | 59 | 86% | 60 | 91% | 48 | 87% | 47 | 90% | 46 | 88% | 49 | 89% |
| Samtals | 63 | 100% | 69 | 100% | 66 | 100% | 55 | 100% | 52 | 100% | 52 | 100% | 55 | 100% |

