www.landspitali.is

Niðurstöður Starfsumhverfiskönnunar Landspítala

5.-19. mars 2012

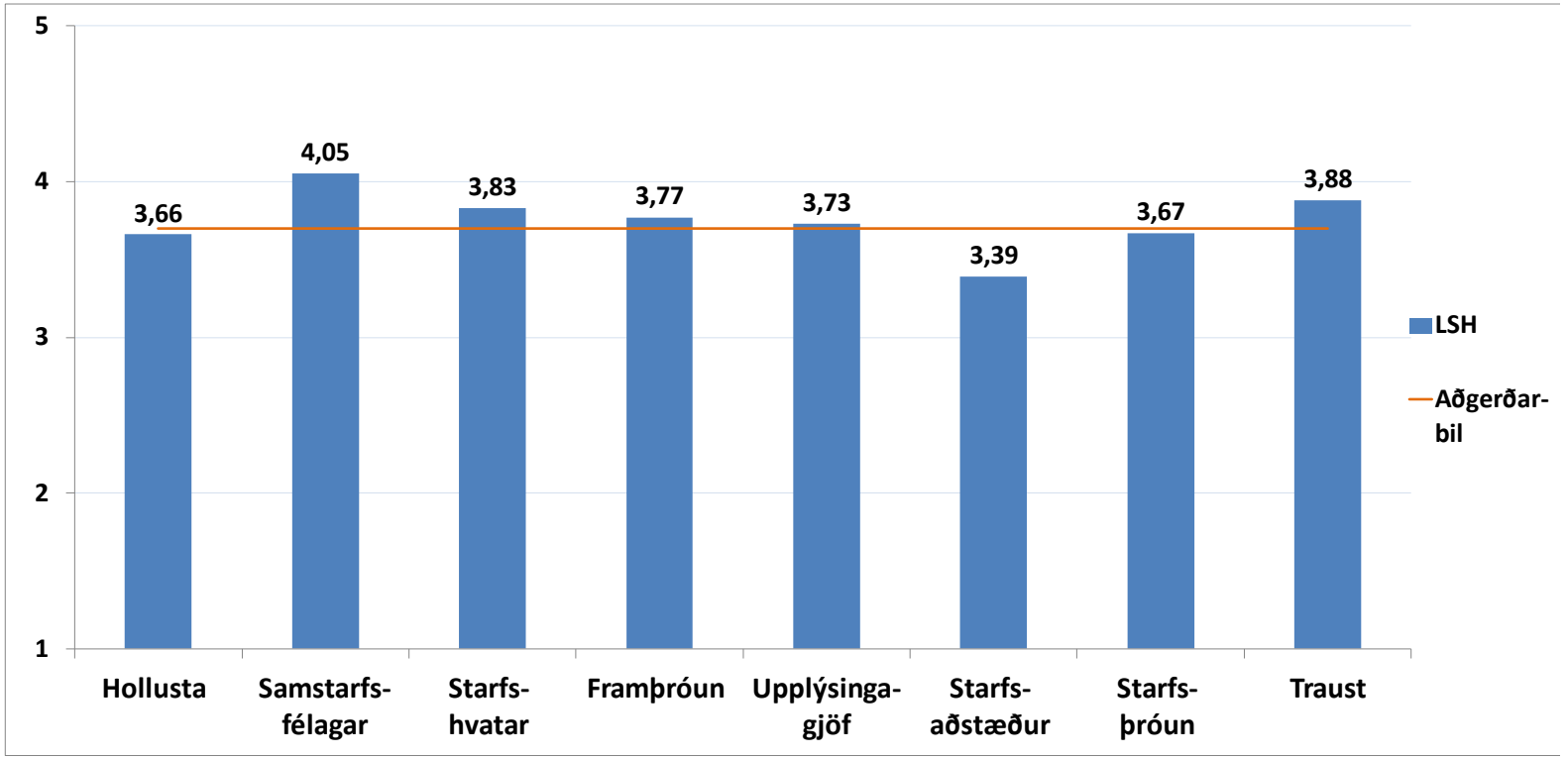
LANDSPÍTALI Í FREMSTU RÖÐ ÖRYGGI
SJÚKLINGA Í ÖNDVEGI

LANDSPÍTALI
HÁSKÓLASJÚKRAHÚS

UMHYGGJA • FAGMENNSKA • ÖRYGGI • FRAMÞRÓUN

Meðaltal flokka

(hver flokkur inniheldur fjórar spurningar)

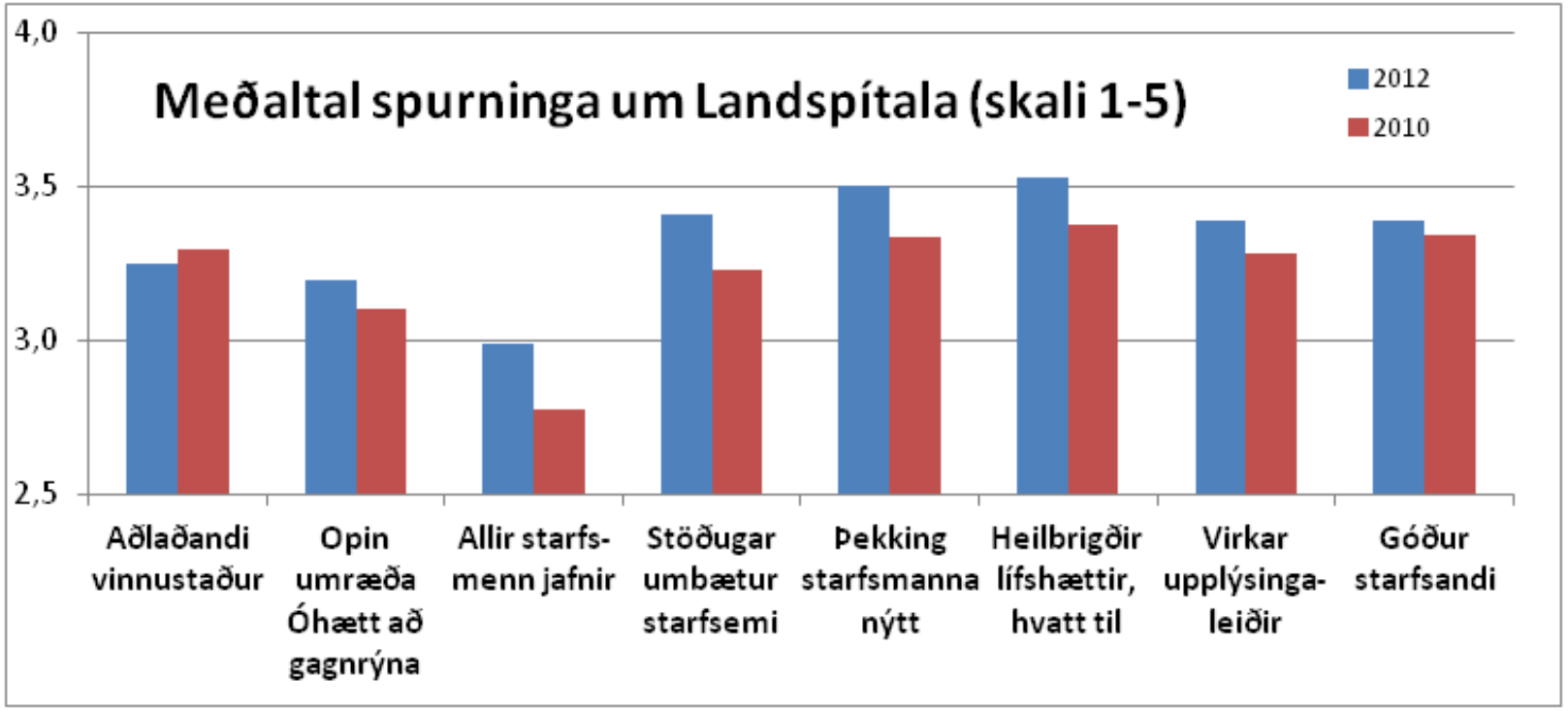


Samanburður við könnun 2010

Spurningar	2012	2010	Munur
Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) í starfi	4,01	4,00	0,01
Á minni starfseiningu/deild deilum við þekkingu og lærum hvert af öðru	4,13	4,28	-0,15
Góður starfsandi er ríkjandi á þeirri starfseiningu/deild sem ég tilheyri	4,12	4,04	0,08
Starfsmenn á minni starfseiningu/deild taka þátt í að auka gæði	4,13	3,90	0,23
Ég tel störf mín vera mikilvæg	4,65	4,74	-0,09
Ég hlýt viðurkenningu fyrir vel unnin störf	3,60	3,50	0,10
Ég get haft áhrif á ákvarðanir sem eru teknar á mínum vinnustað	3,62	3,81	-0,19
Á minni starfseiningu/deild ríkir andrúmsloft framþróunar	3,81	3,69	0,12
Á minni starfseiningu/deild erum við opin fyrir nýjungum	4,03	4,22	-0,19
Á minni starfseiningu/deild lærum við af sjúklingum/viðskiptavinum okkar*	3,91	4,20	-0,29
Á minni starfseiningu/deild er hvatt til vísindastarfa	3,36	3,23	0,13
Upplýsingamiðlun á minni starfseiningu/deild er í góðu lagi	3,62	3,58	0,04
Á minni starfseiningu höfum við unnið með niðurstöður fyrri kannana*	3,28	3,23	0,05
Stefna Landspítala er útfærð á minni starfseiningu/deild*	3,69	3,33	0,36
Ég hef tíma til að ljúka verkefnum mínum þannig að ég sé ánægð(ur) með þau	3,36	3,48	-0,12
Tækjakostur á minni starfseiningu/deild er viðunandi	2,94	2,92	0,02
Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuaðstöðu mína	3,47	3,50	-0,03
Á minni starfseiningu/deild eru skapaðar aðstæður til þess að veita góða	3,79	3,83	-0,04
Ég hef góða möguleika til að afla mér sí- og endurmenntunar í núverandi starfi	3,59	3,41	0,18
Ég á auðvelt með að skilja að vinnu og einkalíf*	4,17	4,10	0,07

*Lítil breyting á orðalagi frá könnun 2010

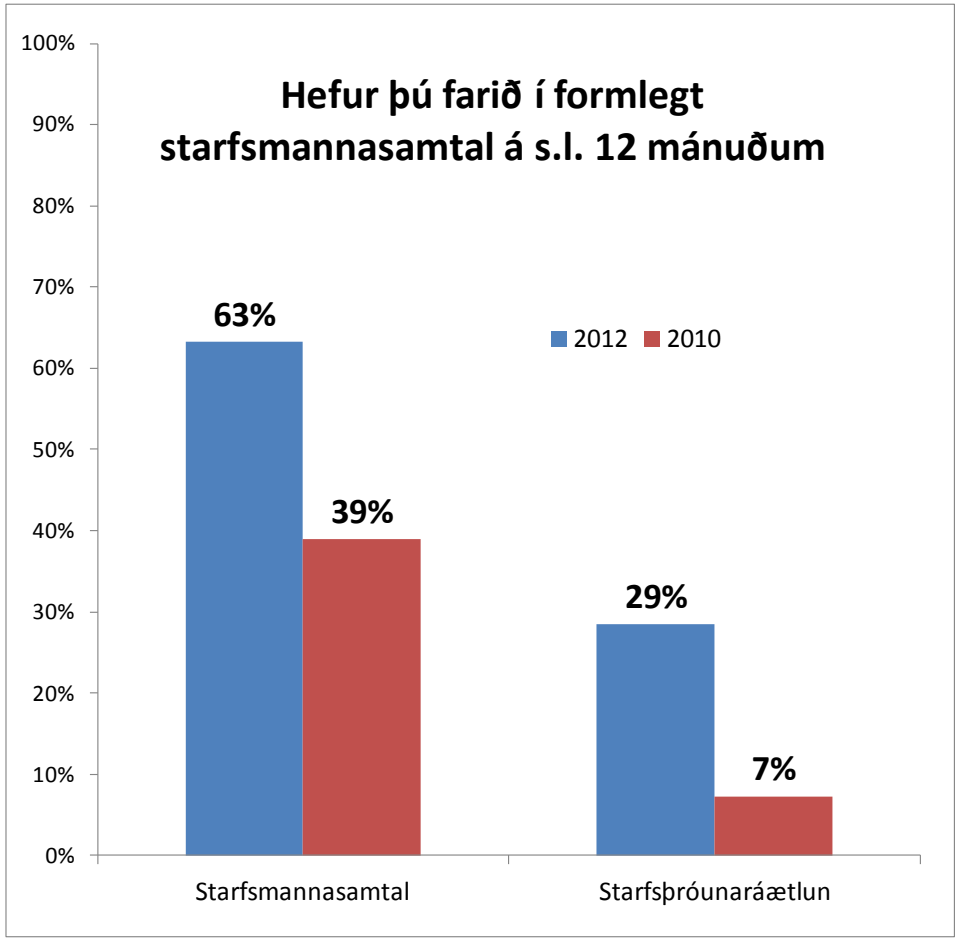
Spurningar um Landspítala

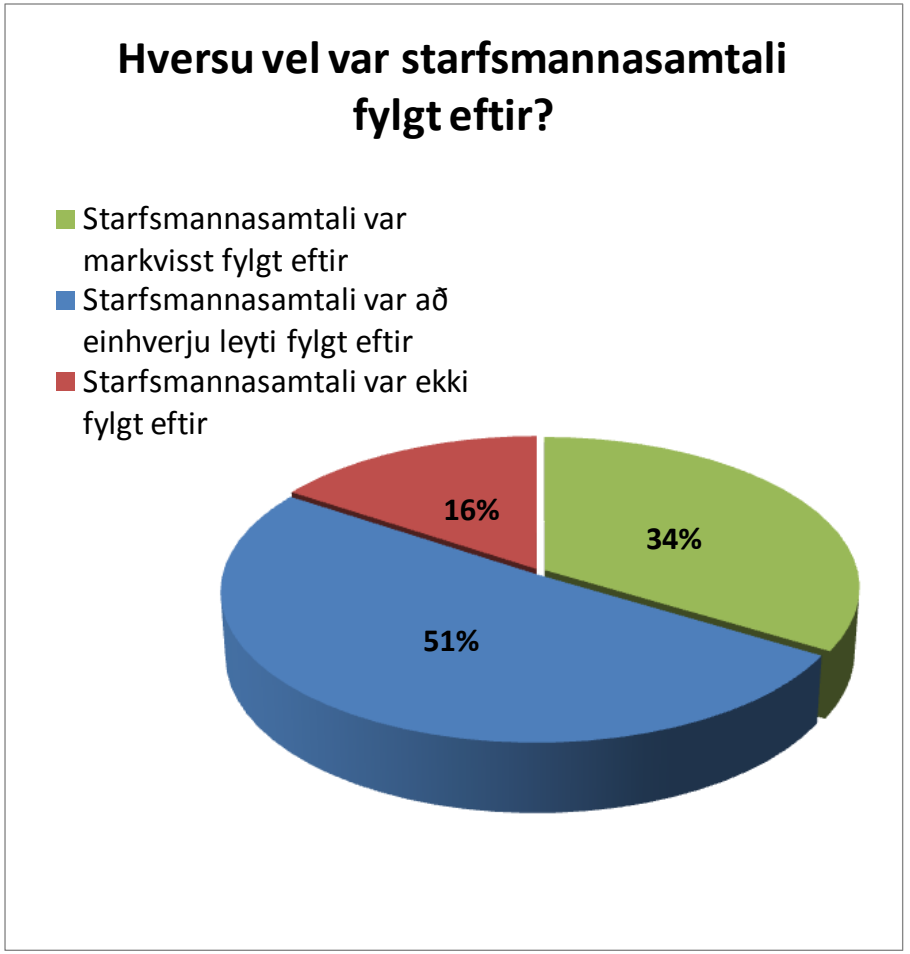


Spurningar um stjórnendur

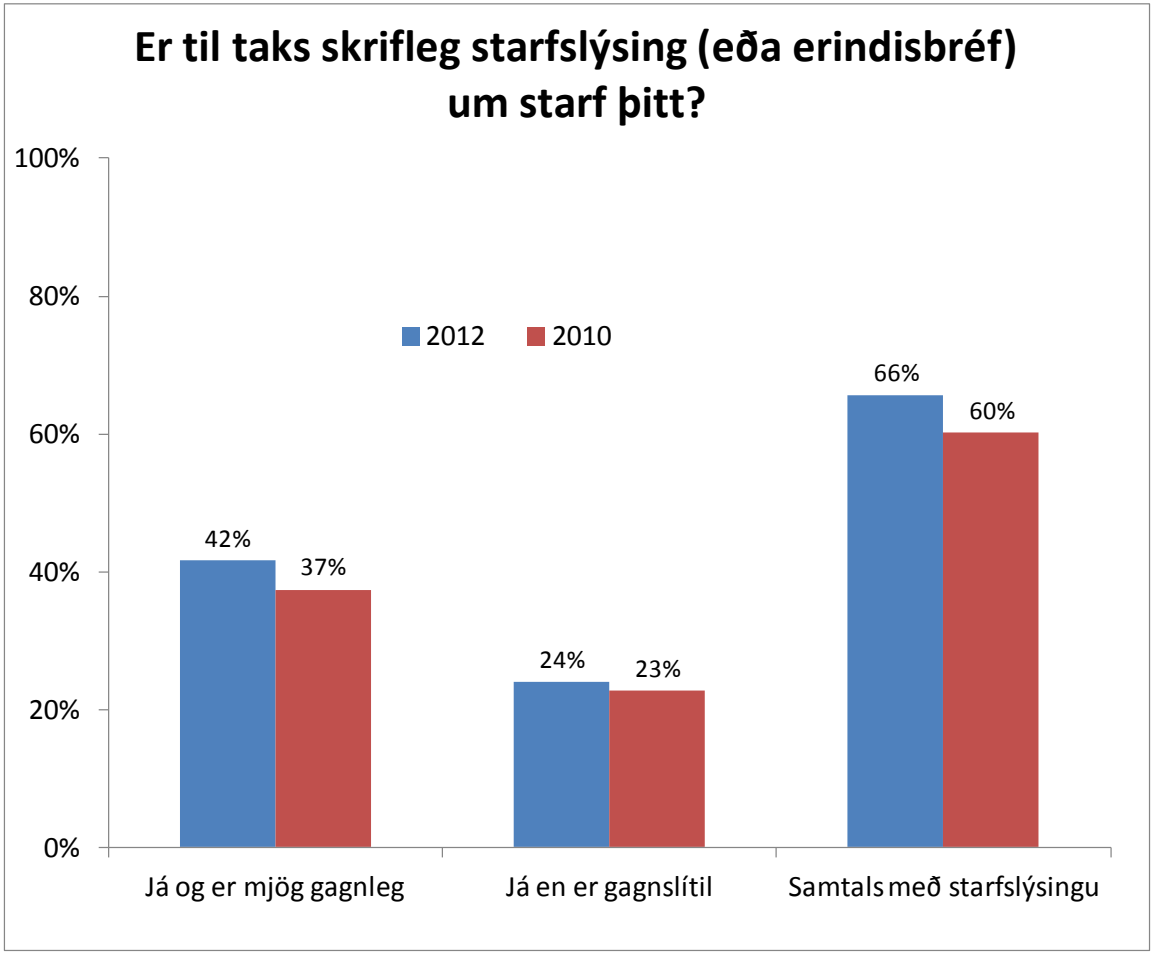
Spurningar um stjórnendur	2012	2010	Munur
Ég ber traust til hennar/hans	4,26	4,17	0,09
Hún/hann hefur skýra framtíðarsýn og vinnur í anda stefnu LSH	4,28	4,21	0,07
Hún/hann er góð fyrirmynd fyrir starfsmenn	4,01	3,90	0,11
Hún/hann er sýnilegur stjórnandi	4,03	3,96	0,06
Hún/hann skapar trausta og skilvirka umgjörð utan um þá starfsemi sem hún/hann stýrir	3,97	3,87	0,10
Hún/hann deilir valdi og ábyrgð á skynsaman hátt	3,93	3,87	0,06
Hún/hann veitir góðar upplýsingar um stöðu mála í sviðinu/deildinni/starfseiningunni	4,05	3,94	0,11
Hún/hann veitir mér endurgjöf um frammistöðu mína í starfi	3,67	3,45	0,22
Hún/hann leggur áherslu á hagkvæmni í rekstri	4,43	4,37	0,06
Hún/hann setur fagmennsku í forgang	4,25	4,19	0,06
Hún/hann sinnir vel málum sem snúa að mannauði	3,76	3,65	0,11
Hún/hann setur sviðinu/deildinni/starfseiningunni skýr markmið og fylgir þeim eftir	3,96	3,85	0,11
Hún/hann stuðlar að góðum starfsanda	3,85	3,73	0,13
Hún/hann tekur á þeim erfiðu málum sem upp koma	3,94	3,84	0,10

Starfsmannasamtöl

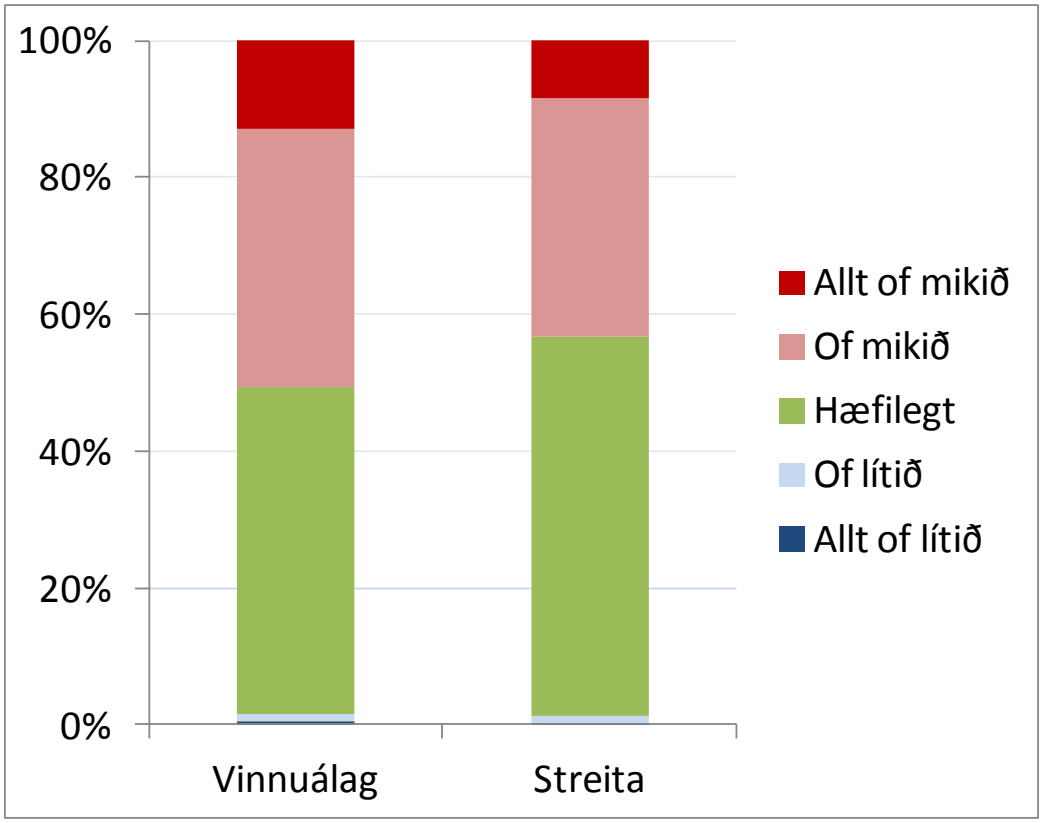




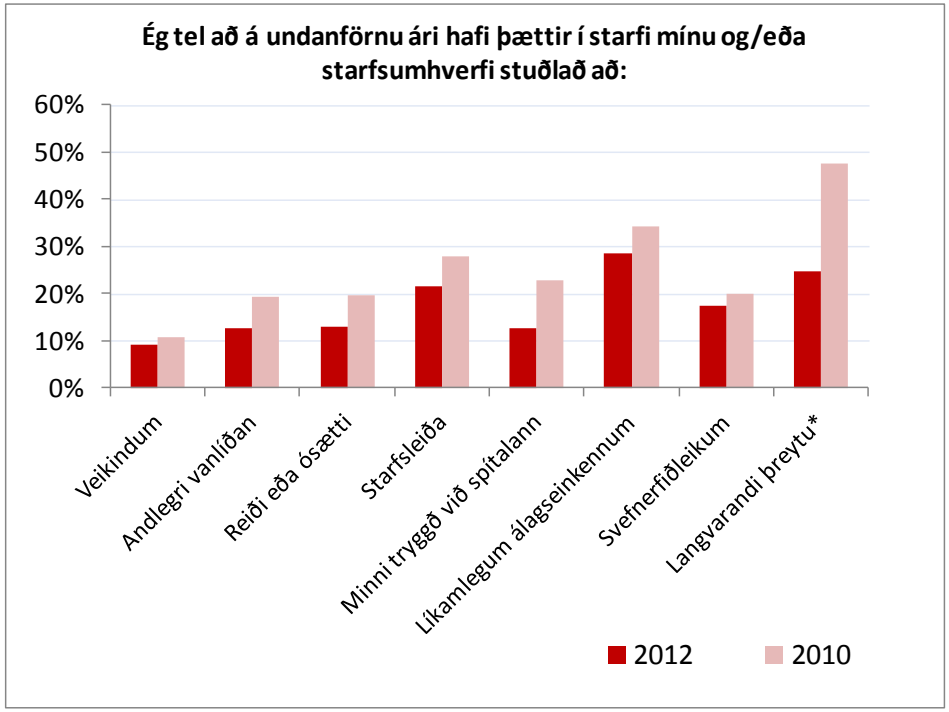
Starfslýsingar

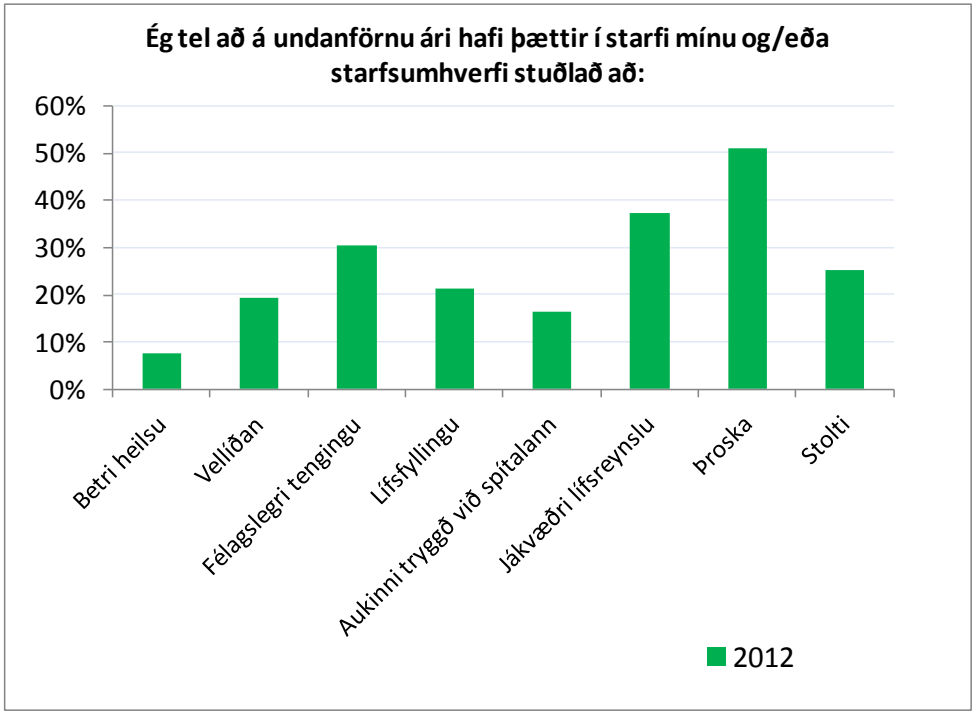


Vinnuálag og streita

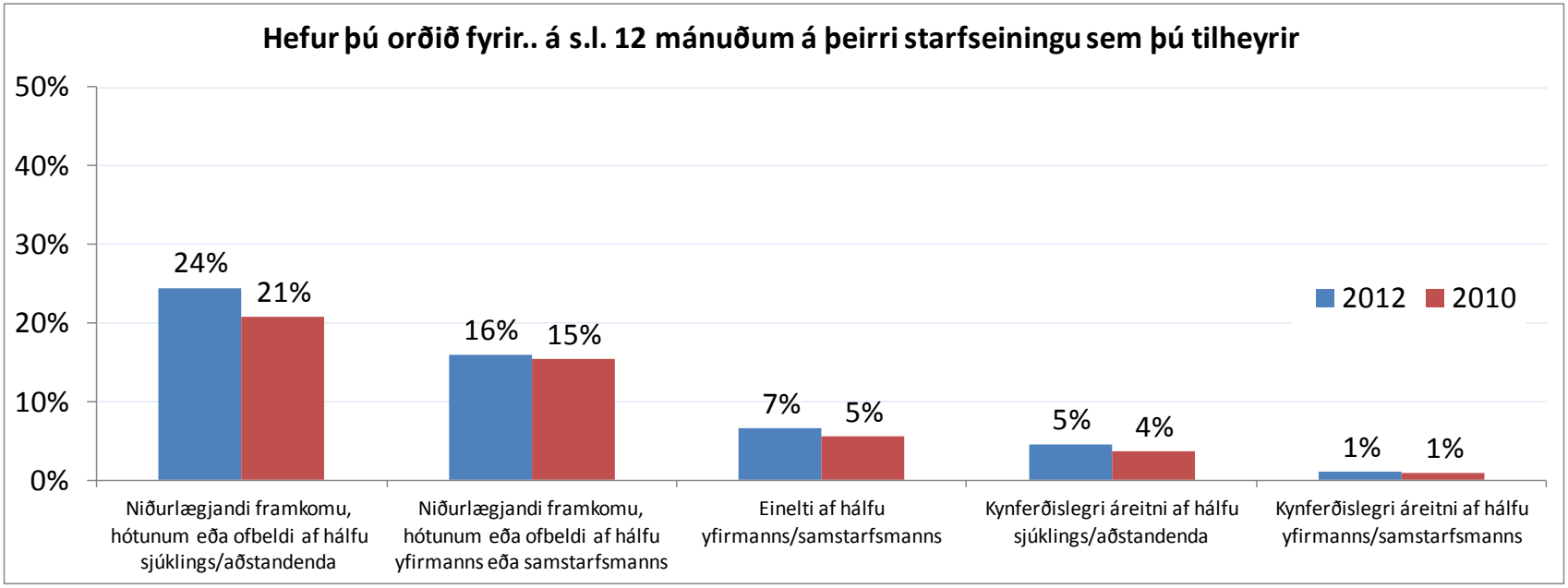


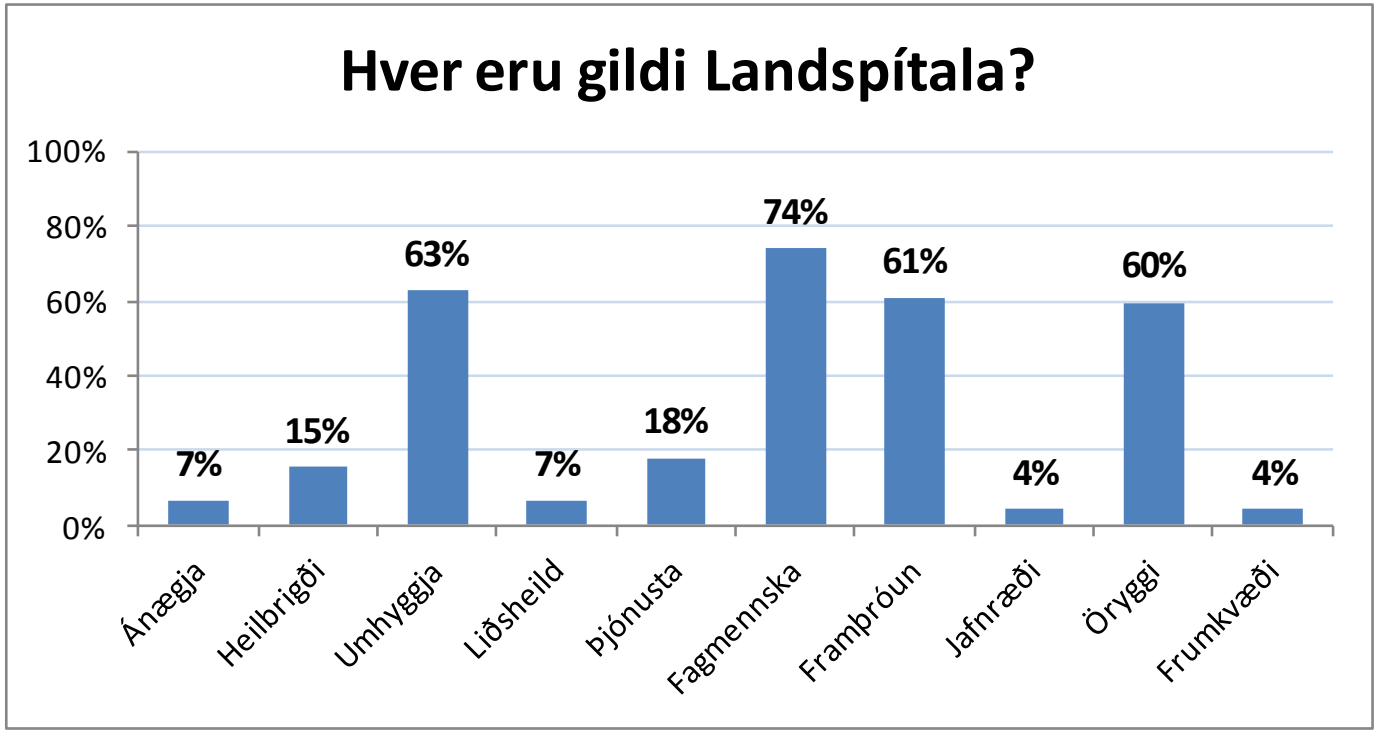
Áhrif starfsumhverfis





Öryggi starfsmanna



	2012	2010
Á minni starfseiningu er hugað að öryggi starfsmanna	71%	
Ég tilkynni atvik, óhöpp, slys sem ég verð fyrir á vinnustað í atvikaskráningu starfsmanna	84%	
Atvikaskráningu er fylgt eftir á minni starfseiningu/deild		72%

Gildi Landspítala