

## Auðkenni í síma – Microsoft Authenticator

Þegar starfsmaður vill komast í Office 365 utan netveggja spítalans þarf hann að auðkenna sig í síma. Vilji starfsmaður aftur á móti ekki hafa símanúmer sitt á skrá Landspítala getur hann sett upp app í símann sem tryggir auðkenni án textaskilaboða. Eftirfarandi eru leiðbeiningar við uppsetningu.

- Byrjaðu á því að sækja Microsoft Authenticator app fyrir Android eða iOS.
  - Farið í PlayStore / AppStore og leitið uppi Microsoft Authenticator
  - Setjið appið upp og opnið.

### - Virkið aðganginn í vafra

- 1. Opnaðu vafra á tölvunni þinni og farðu á <u>https://myprofile.microsoft.com</u>
- 2. Skráðu þig inn á Office 365 reikning með @landspitali.is notendanafni.



3. Smelltu á **Security info /Öryggisupplýsingar** til vinstri í valmyndinni.

#### 4. Smelltu á + Add method / Bæta aðferð við

| Contoso                     | My Profile  | ♀ Search  |
|-----------------------------|-------------|---|
| A Overview                  | Secur       | rity info   |
| $\mathcal{P}$ Security info | These are t | the methods you use to sign into your account or reset your password. |
| 🖻 Organizations             | + Add       | method  |
| 💻 Devices                   | No ite      | ems to display.   |
| A Privacy                   |             |   |

#### HEILBRIGÐIS- OG UPPLÝSINGATÆKNI Office 365 innleiðing



### 5. Veldu Authenticator app / Sannvottunarforrit í fellivalmyndinni.

| Add a metho        | bc             |     |
|--------------------|----------------|-----|
| Which method would | you like to ad | d?  |
| Authenticator a    | рр             | ~   |
|                    | Cancel         | Add |

### 6. Veldu Next

| Microsof | t Authenticator  |  |
|----------|--|--|
|          | Start by getting the app   |  |
| 0        | On your phone, install the Microsoft Authenticator app. Download now             |  |
|          | After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next". |  |
|          | I want to use a different authenticator app                                      |  |
|          | Cancel Next  |  |
|          |  |  |

### 7. Veldu Next

| Microsoft                               | Authenticator  |   |           |  |
|---|--|---|-----------|--|
| ) ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( | Set up your acco<br>When prompted, allow no<br>account, and select "Work | unt<br>otifications. The<br>< or school". | en add an |  |
|   |  | Back                                      | Next      |  |

8. Fljótlega ættir þú að sjá glugga sem lítur svona út.





### – Tengið Office 365 aðganginn við símann

- Opnaðu nú Microsoft Authenticator app í símanum þínum. Smelltu á Allow þegar appið biður um leyfi til þess að senda tilkynningar. Smelltu á plúsinn í efra hægra horninu og veldu Work or school account.
- 2. Notaðu símann þinn til þess að skanna QR kóðann sem er á tölvuskjánum þínum. Reikningi þínum verður bætt sjálfkrafa við appið.
- 3. Veldu Next
- 4. Tilkynning verður send í símann þinn til þess að prófa virknina Smelltu á **Approve** til þess að staðfesta virknina og veldu síðan **Next**.

| Microsof | t Authenticator<br>Let's try it out               |               |              |
|----------|---|---------------|--------------|
| _        | Approve the notification w<br>Resend notification | 'e're sending | to your app. |
|          |   | Back          | Next         |
| Microsof | t Authenticator                                   |               |              |
| -        | Votification approved                             |               |              |
|          |   | Back          | Next         |



# Vandamál með Microsoft Authenticator -Vandi 1 af 2

Ef þú lendir í vandræðum með Microsoft Authenticator, hvort sem er í upphafi eða löngu eftir uppsetningu, þá getur þú farið aðra leið og fengið öryggiskóða sendan með textaskilaboðum

### 1. Smelltu á I want to set up a different method



#### 2. Smelltu á örina í fellistikunni og veldu þar Phone

| 18:10 🖬 🕲 🖬 · # 대 58% 🔒  | 18:11 🖬 🐵 🖬        | •                          | 양 .al 58% 💼 | 18:11 🖬 @ 1급 · # 대 58% 🛢   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------|--|
| Company Portal   | Company            | Portal                     |             | Company Portal   |
| i i  | = :                | Authenticator app<br>Phone |             | = :  |
| Keep your account secure   | Кеер               |                            |             | Keep your account secure   |
| Your organisation requires you to set up the following methods of proving who you are. | Your organi:<br>m  |                            |             | Your organisation requires you to set up the following methods of proving who you are. |
| Choose a different   | Ch                 |                            |             | Choose a different   |
| method   | me                 |                            |             | method   |
| Which method would you like to use?  | Whi                |                            |             | Which method would you like to use?  |
| ( Authenticator app ~  | C Ai               |                            |             | ç Phone V  |
| Cancel Confirm   | rNext".            |                            |             | Cancel Confirm   |
| I want to use a different authenticator app  | I want to          |                            |             | I want to use a different authenticator app  |
| Next   |                    |                            |             | Next   |
| I want to set up a different method  | <u>l want to s</u> |                            |             | I want to set up a different method  |
| III O <  | 111                | 0                          | <           | III O <  |



### 3. Veldu (+365) og skráðu símanúmerið þitt

| 18:11 🖬 🎯 🖬 · 🕴 🛱 🕯   |
|---|
| Company Portal  |
|   |
| Keep your account secure  |
| Your organisation requires you to set up the following methods of proving who you are.                    |
| Phone   |
| You can prove who you are by texting a code to<br>your phone.<br>What phone number would you like to use? |
| Iceland (+354)  |
| Enter phone number  |
| • Text me a code  |
| Message and data rates may apply.   |
| Next  |
| Lwant to set up a different method  |
| III O <   |

### 4. Skráðu inn öryggiskóðann sem var sendur í textaskilaboðum

| 18:12 🗳 🕲 🖬 🕐  |                                  | t9 .il 58% 🗎                |
|--|----------------------------------|-----------------------------|
| Company Porta  |                                  |                             |
| = :  |                                  |                             |
|  |                                  |                             |
| Keep your  | account                          | t secure                    |
| Your organisation requ<br>methods of p                     | res you to set<br>proving who yo | up the following<br>ou are. |
| Phone  |                                  |                             |
| We just sent a 6-dig<br>Enter the code below<br>Enter code | it code to +354<br>v.            | 4                           |
| Resend code  |                                  |                             |
|  | Back                             | Next                        |
| I want to set up a diff                                    | erent method                     |                             |
|  |                                  |                             |
|  |                                  |                             |
| 111  | 0                                | <                           |



## Vandamál með Microsoft Authenticator -Vandi 2 af 2

Við uppsetningu á Intune Company Portal getur komið fram að auðkenni hafi verið sent í Microsoft Authenticator appið. Þetta getur t.d. gerst ef aðgangurinn þinn er þegar tengdur við Microsoft Authenticator appið en þú hefur ekki aðgang að því í símanum þínum. Þá getur þú breytt stillingum þannig að þú færð öryggiskóða sendan í textaskilaboðum.

| 1. | Smelltu | á Sign | in | another way |  |
|----|---------|--------|----|-------------|--|
|----|---------|--------|----|-------------|--|

| 17:5 | 3 🖬 🕘 🖬 🕔   | 19 at 60% 🖬                          |
|------|---|--------------------------------------|
| Co   | mpany Portal  |                                      |
|      | Microsoft   |                                      |
| A    | pprove sign-in re   | quest                                |
| Ô    | We've sent a notification<br>device. Please open the l<br>Authenticator app to rest | to your mobile<br>Microsoft<br>oond. |
|      |   |                                      |

# 2. Veldu Text og því næst ættir þú að fá textaskilaboð, svo lengi sem símanúmerið þitt er skráð í kerfum Landspítala

 Ef þú færð ekki send textaskilaboð þá getur þú haft samband við 1550 sem skráir símanúmerið þitt



# Einhver vandamál?

Ef einhverjar spurningar, vinsamlegast hafið samband við þjónustumiðstöð HUT: 1550 / <u>1550@landspitali.is</u> / hutgatt.lsh.is

INNRI UPPLÝSINGAR