

Greinargerð stjórnarnefndar LSH um árin 2000 – 2003

Þann 22. desember 2003 rennur út skipunartími núverandi stjórnarnefndar LSH. Stjórnarnefnd er skipuð sjö mönnum til fjögurra ára. Alþingi tilnefnir fjóra, starfsmannaráð tvo og ráðherra skipar einn sem jafnframt er formaður sbr. 30. gr. laga 97/1990 um heilbrigðisþjónustu.

Núverandi stjórnarnefnd skipa:

Guðný Sverrisdóttir, formaður

Egill T. Jóhannsson * (kom fyrir Gísla Einarsson í maí 2000)

Esther Guðmundsdóttir

Margrét S. Björnsdóttir

Már Kristjánsson *

Pálmi R. Pálmason og

Þórir Kjartansson (kom fyrir Thomas Möller í maí 2002).

* Fulltrúar starfsmannaráðs LSH.

Starfstímabil stjórnarnefndar hefur verið viðburðaríkt og líklega ber þar hæst ákvörðun um sameiningu sjúkrahúsanna í ársbyrjun 2000 og mikil vinna við endurskipulagningu sem þá hófst.

Í þessari greinargerð verður horft yfir farinn veg, staðan metin og bent á þá þætti í rekstri LSH sem nefndin álítur að vinna beri að á komandi árum. Er þessi samantekt hugsuð sem veganesti næstu stjórnarnefndar og er byggð á reynslu núverandi stjórnarnefndar við að móta nýtt og framsækið sjúkrahús.

Horft til baka.

Núverandi stjórnarnefnd var skipuð í árslok 1999. Var eitt fyrsta verk stjórnarnefndar að vinna að nýju skipuriti fyrir bæði sjúkrahúsin í Reykjavík en ríkið yfirtók rekstur Sjúkrahúss Reykjavíkur þann 1. janúar 1999. Á fundi 2. febrúar 2000 gerði stjórnarnefnd tillögu um að hafinn yrði undirbúningur að sameiningu sjúkrahúsanna. Þann 3. mars 2000 gaf Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytið út reglugerð um sameiningu heilbrigðisstofnananna nr. 127/2000. Með reglugerðinni varð til ein stofnun Landspítali - háskólasjúkrahús. Var tilgangurinn einkum að bæta þjónustu við sjúklinga og auka hagkvæmni í spítalarekstrinum.

Eitt af fyrstu verkefnum nefndarinnar var að ákveða nýtt skipurit fyrir hinn sameinaða spítala og ákveða fyrirkomulag yfirstjórnar spítalans. Ákveðið var að auk forstjóra myndu fimm framkvæmdastjórar stýra LSH. Jafnframt var starfsemi spítalans skipt upp í stjórnunareiningar sem nefnast svið. Klínískum sviðum stýra að jafnaði tveir sviðsstjórar sem valdir eru til fjögurra ára í senn. Innan LSH eru 38 sérgreinar í

læknisfræði. Önnur starfsemi en klínísk, s.s. skrifstofuhald og tæknimálefni LSH, skiptist einnig í svið.

Á starfstíma sínum hefur stjórnarnefnd lagt mikla áherslu á starfsmannamál og góða upplýsingamiðlun til starfsfólks LSH jafnt sem almennings. Stjórnsýsla hefur verið gerð gegnsæ m.a. með eflingu umbóta- og gæðastarfs. Tekið hefur verið tillit til fjölda ábendinga, jafnt sjúklinga, starfsmanna sem og almennings. Ráðinn var til reynslu í hlutastarf fulltrúi sjúklinga sem hefur það hlutverk að veita sjúklingum og aðstandendum stuðning og koma málefnum þeirra á framfæri m.a. við stjórnendur. Er þetta starf enn í þróun en hefur þegar sannað ágæti sitt.

Við sameiningu stóru sjúkrahúsanna í Reykjavík varð eðli máls samkvæmt mikil breyting á öllu skipulagi og sérgreinum endurraðað í rekstrarlegar einingar. Ýmis ný þjónusta var tekin upp. Aukin teymisvinna heilbrigðisstétta hefur skilað betri þjónustu við sjúklinga spítalans. Vægi göngu- og dagdeilda í rekstri LSH hefur stöðugt vaxið og kerfi ferliverka verið aflagt. Eftirlit og aðgengi að sjúkraskrár hefur batnað verulega með tilkomu nýrrar sjúkraskrárgeymslu LSH og skýrar reglur um meðferð og afhendingu slíkra gagna liggja fyrir.

Með tilkomu samnings LSH og H.Í. um samskipti stofnananna, sem var undirritaður árið 2001, var betra skipulagi komið á málefni þessara tveggja meginstofnana í íslenskum heilbrigðisvísindum og ýmsir snertifletir í samskiptum þeirra skýrðir og skilgreindir.

Stjórnarnefnd staðfesti m.a. nýja vísindastefnu LSH þar sem hvatt er til aukins vísindastarfs og stofnaður var öflugur vísindasjóður, byggður á gömlum grunni.

Á fyrri hluta starfstíma stjórnarnefndar var samþykkt starfsmannastefna fyrir LSH sem ber heitið *Velferð starfsfólks, virðing í samskiptum*. Samstarf við hin fjölmörgu stéttarfélög innan LSH hefur verið eft. Hlutverk stjórnenda og starfsmanna hefur verið skilgreint ásamt ábyrgðarsviði yfirmanna og gefnar út verklagsreglur um ráðningarábyrgð. Þá framseldi forstjóri ráðingarvald til 32 stjórnenda LSH.

Öflugt fræðslustarf er fyrir starfsfólk og lögð er áhersla á eflingu heilsu starfsmanna og aukið heilbrigðiseftirlit. Öryggi og vinnuvernd er í hávegum, þó enn sé þar margt ógert.

Unnið hefur verið markvisst að breyttri fjármögnun og starfsemin kostnaðargreind. Verkið er svo langt komið að í ársbyrjun 2005 gæti LSH tekið upp nýtt fjármögnunarkerfi sem byggist á framleiðslumælikvörðum (DRG).

Áhersla hefur verið á greinargóða upplýsingamiðlun um fjármál og alla starfsemi LSH og eru slíkar upplýsingar birtar mánaðarlega og öllum landsmönnum aðgengilegar á vefsíðu spítalans. Gerðar hafa verið tilraunir með ýmiss ný og breytt rekstrarform og verður þeirri vinnu fram haldið.

Stöðugt hefur verið unnið að umbótum í húsnaðis- og tækjamálum LSH. Ákvörðun hefur verið tekin um framtíðarstaðsetningu spítalans við Hringbraut. Samningar við Reykjavíkurborg um landrými sunnan Hringbrautar eru á lokastigi.

Mikil endurnýjun átti sér stað á svæfinga-, gjörgæslu- og skurðstofusviði og voru sex skurðstofur í báðum meginbygggingum LSH endurnýjaðar. Þá var gjörgæsludeild í Fossvogi stækkuð og endurnýjuð sem og nokkrar sjúkradeildir. Ákveðið hefur verið

að ráðast í endurbætur á slysa- og bráðadeild en aðstaða deildarinnar samræmist ekki nútímakröfum til slíkrar starfsemi.

Á starfstíma stjórnarnefndar hefur orðið mikil samþjöppun í þjónustu LSH. Deildir og sérgreinar hafa verið sameinaðar og færðar milli aðalbygginga. Almennt má telja að vel hafi til tekist í þessum efnum þrátt fyrir tímabundna erfiðleika sem tilfærslunum fylgdu. Á sama hátt hefur starfsemin verið flutt frá Vífilsstöðum og Gunnarsholti og rekstri LSH þar hætt. Hagkvæmni þessarar samþjöppunar í rekstri LSH er þegar farin að skila sér.

Net- og gagnaflutningskerfi LSH hefur verið stóreflt. Komið var upp hraðvirkri nettengingu og gagnaflutningi milli allra starfsstöðva LSH með ljósleiðaratengingu. Þá var samið um uppsetningu nýs og fullkomins símkerfis sem í raun er jafnframt tölvukerfi er flytur símtöl eftir gagnaneti LSH og gefur fleiri tækifæri á að nýta símkerfið á ýmsan hátt til upplýsingamiðlunar. Grunnnet spítalans hefur þannig verið styrkt og stækkað og flutningsgeta margfölduð. Í árslok 2003 voru 2450 tölvur (útstöðvar) í notkun á LSH og fjöldi símtækja er 2320.

Á starfstíma stjórnarnefndar var nýr barnaspítali opnaður og er það merkasti áfangi í uppbyggingu LSH um árabíl. Byggingin var reist með stuðningi Kvenfélagsins Hringisins sem vann sleitulaust að þessu áhugamáli sínu um langt skeið. Jafnframt lögðu fjölmörg félagasamtök og einstaklingar málefninu lið.

Fram á veg.

Hér að framan hefur verið stiklað á nokkrum þáttum í starfsemi og rekstrarumhverfi LSH á liðnum fjórum árum. Glöggst sést að mikið hefur verið umleikis og flestar ákvarðanir hafa á einn eða annan hátt haft með sameiningarmál spítalanna að gera, enda var það gríðarmikið og vandasamt verkefni sem telja verður að tekist hafi undravel miðað við aðstæður og ýmsa þá örðugleika sem blöstu við. Fyrir liggja allar ákvarðanir um skipulag stjórnunar, og er ástæða til að þakka öllum þeim fjölmörgu sem á einn eða annan hátt komu að sameiningunni. Án samstöðu og jákvæðs vilja þeirra fjölmörgu starfsmanna sem þar komu að hefði seint tekist jafn vel og raun er á. Þá er ógetið mikils stuðnings beggja heilbrigðisráðherra og ráðuneytisins í sameiningarferlinu.

Stjórnarnefnd er vissulega ljóst að ýmsir hlutir mættu vera í skýrari farvegi og spítalinn hefði getað staðið sig enn betur í því meginhlutverki að sinna sjúkum. Áberandi hefur verið stöðugur rekstrarfjárvandi og sá stjórnarnefnd sig knúna til að kynna stjórnvöldum aðgerðir til samdráttar, til að koma mætti rekstri LSH inn fyrir ramma fjárlaga.

Fyrir liggur að eftirspurn eftir þjónustu LSH eykst jafnt og þétt, hlutfall eldri borgara eykst. Þessi staðreynd ásamt auknum fólksflutningi á höfuðborgarsvæðið útheimtir aukið fjármagn. Verulegur hluti af fundartíma stjórnarnefndar hefur farið í umræður um fjármál og fjárhagsvanda spítalans á hverjum tíma. Leita verður sátta um umfang þjónustu LSH og rekstrarfjármagn til samræmis við það. Aðstæður á spítalanum eru víða ófullkomnar og húsnaðið samsvarar engan veginn nútíma kröfum né væntingum borgaranna. Aðeins nýr spítali getur leyst þann vanda ásamt skýrri stefnumörkun um hlutverk spítalans. Við samþykkt fjárlaga fyrir árið 2004 var LSH skorinn þrengri stakkur en áður og óhjákvæmilegt að draga saman í rekstri og þjónustu LSH sem

nemur 1.400 m.kr. Er það bæði sársaukafull og erfið aðgerð sem hafa mun varanleg áhrif á þjónustustig LSH. Nú er unnið að útfærslu þessa samdráttar og aðlögun reksturs að markmiðum fjárlaga.

Stærstu verkefni sem bíða næstu stjórnarnefndar eru:

1. Hlutverk spítalans.

Kallað hefur verið eftir slíkri ákvörðun stjórnvalda og ber að fagna þeirri ákvörðun heilbrigðis- og tryggingamálaráðherra að skipa nefnd um endurskilgreiningu á verkefnum LSH. Nýrri stjórnarnefnd er nauðsynlegt að fylgjast grannt með starfi þeirrar nefndar og koma fram með sín sjónarmið og tillögur. Áhersluatriði í því sambandi eru m.a. nútímaspítali þar sem lögð er áhersla á stutta sjúkrahúslegu og öfluga göngudeildarstarfsemi, þar sem eftt verði samstarf við einkarekna heilbrigðisþjónustu.

2. Ný og breytt fjármögnun.

Á sama hátt verður það verkefni nýrrar stjórnarnefndar að vinna að framgangi breyttrar fjármögnunar í samræmi við stefnumótun um fjármögnunar- og framleiðslumælikvarða á LSH (DRG).

Nauðsynlegt er að fjármögnun LSH taki mið af verkefnum hverju sinni og stuðla þarf að því að þjónusta LSH sé bæði skilvirk, árangursrík og hagkvæm.

Í þessum málum þarf stjórnarnefnd ásamt stjórnendum að vera í forystu um innleiðingu nýrra fjármögnunarleiða. Reynsla af slíkum kerfum lofar góðu. Þar sem fjármögnunarkerfi, byggt á DRG, hefur verið innleitt til reynslu á LSH er árangur afar góður sem kemur heim og saman við reynslu nágrannaþjóðanna í þessu tilliti. Með breyttu fjármögnunarkerfi getur LSH unnið út frá gefnum forsendum. Sífelldar umræður um rekstrarvanda LSH og oft neikvæð umfjöllun ætti að hverfa. Til þessa hefur vandamálið einkum verið að skort hefur skilgreiningu á þeirri þjónustu sem LSH er ætlað að veita. Stuðningur stjórnarnefndar við þessa stefnu þarf einkum að vera á stjórnmalasviðinu.

3. Nýjar byggingar – framtíðaruppbygging.

Stærsta verkefnið sem bíður nýrrar stjórnarnefndar er að fylgja eftir áformum um að reisa nýjan spítala sunnan Hringbrautar.

Að baki er að byggja upp eitt sameinað sjúkrahús og hefur það tekist vel að mati stjórnarnefndar. Þar lágu m.a. fyrir þau vandamál að aðalstarfsemi LSH fer nú fram á tveimur stöðum í húsnæði sem fullnægir ekki nútíma kröfum hvorki fyrir sjúklinga né starfsfólk.

Það var því stór áfangi þegar ákvörðun var tekin um framtíðarstaðsetningu LSH og uppbyggingu þess. Í ljósi þess að samningar við Reykjavíkurborg eru efnislega í höfn er tímabært að skipa verkefnisnefnd/byggingarnefnd sem hafi það verkefni að gera áætlanir um þetta mikla verkefni og tryggja framgang þess innan stjórnkerfisins. Mikilvægt er að ný stjórnarnefnd komi með þunga að verkefninu. Hlutverk verkefnisnefndar er að leggja línur um stefnumarkandi þætti, kröfur til húsnæðis og allrar vinnu og ytra fyrirkomulag nýs spítala. Gera verður ráð fyrir að slíkt ferli taki talsverðan tíma og verði eitt aðalverkefni næstu stjórnarnefndar. Tímabært er að hefja nú þegar þarfagreiningu út frá sviðum, sérgreinum og öðrum rekstrarþáttum.

Stjórnarnefnd þarf hið fyrsta að láta hefja slíka vinnu með tilnefningu notendaráða innan LSH sem hafi þessi verkefni með höndum. Mikilvægt er að með notendaráðum starfi fulltrúar sjúklinga og almennings. Með notendaráðum starfi jafnframt samhæfingaraðilar, tengiliðir stjórnarnefndar og framkvæmdastjórnar. Brýnt er að vanda vel til þessa verks frá upphafi, enda eitt umfangsmesta og flóknasta verkefni sem bíður stjórnvalda. Nýr spítali á að þjóna Íslendingum á nýrri öld tækni og vísinda þar sem þjóðin mun gera kröfu til alls þess besta sem völ er á, í aðbúnaði, þjónustu og tækni.

4. Önnur aðkallandi málefni.

- Að framan er lítillega fjallað um breytt fjármögnunarkerfi sem byggist á framleiðslumælikvörðum (DRG). Mikilvægt er að hafa yfir að ráða fullkominni kostnaðargreiningu á starfsemi LSH og taka upp alþjóðleg greiðslukerfi, sem tengja fjárveitingu verkefnum. Núverandi greiðslukerfi (kerfi fastra fjárveitinga) hefur gengið sér til húðar. Markvisst hefur verið unnið undanfarin ár að innleiðingu DRG og hefur árangurinn ekki látið á sér standa. Má benda á nýbirtan samanburð við bresk sjúkrahús í úttekt Ríkisendurskoðunar um mat á árangri af sameiningu spítalanna, en í sjö tilvikum af tíu algengum sjúkdómaflokkum er legutími á LSH styttri. Í 13 tilvikum á móti 12 í sama samanburði veitir LSH ódýrari þjónustu. Af þessu má vera ljóst að innleiðing DRG mælikerfis er góður grunnur að fjármögnun LSH og nauðsynlegt fyrir stjórnarnefnd að vinna ákveðið að innleiðingu þessa kerfis til framtíðar sem fjármögnunarkerfis fyrir LSH eftir því sem við á.
- Einn af mikilvægum þáttum í starfi stjórnarnefndar er að tryggja skjólstæðingum LSH bestu fáanlega þjónustu sem völ er á hverju sinni. Því þarf stjórnarnefnd að vera dyggur málsvari sjúklinga og standa vörð um hagsmuni þeirra. Hluti af því er að tryggja nægjanlegt rekstrarfé LSH á hverjum tíma.
- Rafræn sjúkraskrá. Samkomulag hafði náðst og samningar tekist við ÍE á árinu 2002 um gerð rafrænnar sjúkraskrár fyrir LSH. Af ástæðum sem ekki voru á valdi LSH stöðvaðist málið. Fyrir liggur að kostnaður við slíka innleiðingu er mikill en hagsmunirnir hinsvegar gríðarlegir fyrir starfsfólk og sjúklinga, auk þess sem allt öryggi í meðhöndlun gagna eykst. Vinna við gerð slíkrar sjúkraskrár er nýlega hafin að nýju og þarf að tryggja framgang þess máls.
- Mikilvægt er að efla alla kynningu á þjónustu og málefnum spítalans og nota í því skyni nýjustu margmiðlunartækni. Slík kynningarstarfsemi þarf að beinast að stjórnvöldum jafnt sem almennungi. Stofnunin hefur yfir að ráða miklum mannauði sem ætti að gera það kleift að vinna markvisst að þessu verkefni. Hefur stjórnarnefnd nú samþykkt að hefja þessa vinnu.
- Nýtt og fullkomið kerfi fyrir viðveruskráningu hefur verið tekið upp (Tímon). Öllum starfsmönnum er skylt að skrá sig til starfa í hinu nýja kerfi. Málefni þetta hefur oft verið rætt á fundum stjórnarnefndar en athuganir sýna að enn fer hluti starfsmanna ekki eftir settum reglum um viðveruskráningu.

Mikilvægt er að stjórnarnefnd fylgi fast eftir reglum um viðveruskráningu og að ítrekuð verði tengsl skráningar og launagreiðslna.

- Á starfstíma stjórnarnefndar var samþykkt stefnumótun í innkaupa- og birgðamálum þar sem lögð er áhersla á að hámarka nýtingu fjármagns m.a. með hagkvæmum innkaupum. Skilvirkni í ferli aðfanga og í birgðastjórnun hefur verið aukin. Hefur þessi stefna skilað umtalsverðum árangri en stjórnarnefnd þarf að vera sívakandi í samstarfi við stjórnendur og stjórnvöld um sem besta nýtingu þess fjármagns sem hverju sinni er ætlað til kaupa á vörum og þjónustu.
- Vinna þarf að framgangi jafnréttisáætlunar sem nýverið var samþykkt og hefur að markmiði að LSH verði til fyrirmyndar um jafnrétti kynjanna. Ábyrgð á að áætluninni sé framfylgt hvílir á stjórnarnefnd og mikilvægt að ný nefnd fylgi því vel eftir.
- Hlúa þarf að gæðastarfi á spítalanum. Gæðaráð hefur verið sett á laggirnar. Hlutverk stjórnarnefndar er að fylgjast grannt með öllu slíku starfi þannig að tryggt verði að gæði í þjónustu LSH verði ávallt í samræmi við viðurkennda staðla og þekkingu og lagaákvæði sem og gæðaáætlun heilbrigðisstjórnvalda.
- Ráðning fjölmargra stjórnenda rennur út á árinu 2004. Þegar stjórnskipulag LSH var ákveðið var afraðið að ráða í ýmis lykilstörf til fimm ára og ýmsir stjórnendur þá valdir til fjögurra ára. Huga þarf að þessum málum á næsta ári og taka ákvörðun um frekari málsmeðferð.
- Vinna þarf markvisst að því að greina þann kostnað sem LSH ber af kennslu heilbrigðisstarfsfólks á grundvelli samstarfssamnings LSH og H.Í. Skilgreina þarf verkefnið og tryggja LSH eðlilegt gjald fyrir framlag hans, hvort sem er launakostnaður eða annar kostnaður s.s. vegna aðstöðu. Sama er að segja um kostnað þann sem á LSH fellur vegna ýmissa rannsóknarverkefna. Þar verði hlutir gegnsærir og leikreglur skýrar.
- Samhliða framangreindu er það hlutverk stjórnarnefndar að hlúa að öllu vísinda- og rannsóknastarfi innan stofnunarinnar, efla vísindasjóð LSH og tryggja sjóðnum markaða tekjustofna.
- Stjórnarnefnd þarf að vera sívakandi yfir hinum mikla mannauði LSH. Uppistaðan og kjarninn í hverju sjúkrahúsi er starfsfólkið. Viðfangsefni og árangur hvers sjúkrahúss ræðst af mannauðnum. Skýr og framsækin starfsmannastefna, eins og sú sem samþykkt hefur verið, er lykilatriði sem styður og styrkir starfsmenn LSH. Sú þekking og reynsla sem starfsfólk býr yfir er dýrmæt. Fylgja þarf þeirri stefnu að stjórnendur helgi stofnuninni starfskrafta sína. Vel hefur verið gert til þessa en stöðugt má þjóna starfsfólki betur, bæta aðstöðu og búnað þannig að störf í heilbrigðisvísindum verði enn eftirsóknarverðari svo að þangað leiti hæfileikaríkt fólk til starfa. Að þessu þarf stjórnarnefnd að vinna markvisst.

Í lok nóvember var kynnt úttekt Ríkisendurskoðunar um mat á árangri af sameiningu spítalanna. Fór stjórnarnefnd þess á leit í ágúst 2002 að úttekt þessi færi fram. Fyrir liggur nú yfirgripsmikil og vönduð skýrsla þar sem skýrt kemur fram að faglega stendur LSH vel og að enn eru mörg sóknarfæri til að bæta starfsemina. Á það er bent í skýrslunni að sameiningunni voru ekki sett mælanleg markmið. Þá er þar tekið undir það sjónarmið stjórnarnefndar að stjórnvöldum beri að skýra hvernig sjúkrahús LSH sé ætlað að vera í framtíðinni. Brýnt er að stjórnarnefnd vinni með stjórnvöldum að mótun stefnu, spurningum um framtíð LSH verði svarað og að hlutverk LSH verði skýrt markað. Þetta ásamt ýmsum öðrum ábendingum sem koma fram í úttektinni þarf ný stjórnarnefnd að skoða gaumgæfilega. Skýrslan staðfestir að LSH er framsækið sjúkrahús með háleit markmið og veitir faglega góða þjónustu sem stenst samanburð við nágrannalöndin.

Það hefur verið fráfarandi stjórnarnefnd heiður að vinna að mótun LSH. Vel hefur tekist til um ýmsa þætti en alltaf er hægt að gera betur og með úttekt Ríkisendurskoðunar að leiðarljósi, ásamt öðrum auðlindum sem LSH hefur yfir að ráða, ætti nýrri stjórnarnefnd að takast að bæta spítalann.

Afgreiðsla fjárlaga ársins 2004 olli stjórnarnefnd LSH miklum vonbrigðum, en áformað rekstrarumfang hafði verið kynnt stjórnvöldum. Því var afgreiðslu fjárlaga varðandi rekstur og fjárveitingar til LSH mótmælt. Afstaða stjórnarnefndar kemur skýrt fram í bókunum á fundi nefndarinnar þ. 10. desember sl., þar sem m.a. segir að einsýnt sé að fjárlögin muni leiða til umtalsverðs samdráttar í rekstri. Þá hafi þessi afgreiðsla óhjákvæmilega í för með sér hópuppsagnir svo og að draga verði úr kjarnaþjónustu LSH. Er skerðing fjárveitinga hörmuð og aðför að öryggi og atvinnu mótmælt. Eitt af síðustu verkum stjórnarnefndar verður þannig að mæla fyrir um samdráttaraðgerðir sem hafa munu veruleg áhrif á þjónustu LSH á ýmsum sviðum. Unnið er að útfærslu tillagna til að mæta markmiðum fjárlaga.

Stjórnarnefnd telur mikilvægt að leitað verði allra leiða til að fá auknar fjárveitingar til LSH svo draga megi úr neikvæðum áhrifum skertra fjárveitinga. Standa þurfi vörð um góðan árangur LSH á þessu ári s.s. styttingu biðlista, fjölgun skurðaðgerða og fjölmargt fleira. Afrakstur af sameiningu sjúkrahúsanna hefur þegar á þessu ári skilað marktækum árangri. Það væri að áliti stjórnarnefndar mikill skaði ef skertar fjárveitingar til reksturs LSH gerðu að engu þennan góða árangur í þjónustu Landspítala - háskólasjúkrahúss.

Gert á aðventu 2003.