

**Landspítali -
háskólasjúkrahús**
- Ímynd meðal almennings -
Ímyndarkönnun
Apríl/maí 2004



Opinber birting þessarar skýrslu er heimil.

IMG Gallup er aðili
að Gallup International

Efnisyfirlit

Bls.

FRAMKVÆMD	4
HELSTU NIÐURSTÖÐUR	5
ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR	
Sp. 1 Ertu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Landspítala - háskólasjúkrahúsi?	7
Sp. 2 Finnst þér Landspítali - háskólasjúkrahús traust eða ótraust stofnun?	8
Sp. 3 Hefur þú góða eða slæma reynslu af þjónustu Landspítala - háskólasjúkrahúss á síðustu tveimur árum annað hvort fyrir þig persónulega eða sem aðstandanda?	9
Sp. 4 Telur þú að stjórnendur Landspítala - háskólasjúkrahúss standi sig vel eða illa?	10
Sp. 5 Telur þú að þjónusta Landspítala - háskólasjúkrahúss hafi batnað eða versnað á síðastliðnum 2 árum?	11
Sp. 6 Finnst þér þú vita vel eða illa hvað þjónusta Landspítala - háskólasjúkrahúss kostar?	12
Sp. 7 Telur þú að samdráttaraðgerðir á Landspítala - háskólasjúkrahúsi að undanfögnu hafi valdið því að þjónusta spítalans hafi versnað, hafi ekki breyst eða að þjónustan hafi batnað í kjölfarið?	13
Sp. 8 Hversu réttlát eða ranglát finnst þér opinber umræða um Landspítala - háskólasjúkrahús?	14
HVERNIG Á AÐ TÚLKA NIÐURSTÖÐURNAR?	15

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Landspítala - háskólasjúkrahús
Markmið	Að kanna ímynd LSH meðal almennings
Framkvæmdatími	21. apríl - 4. maí 2004
Aðferð	Símakönnun
Úrtak	1350 Íslendingar á aldrinum 16-75 ára valdir með tilviljunaraðferð úr þjóðskrá
Verknúmer	12813

Stærð úrtaks og svörun

Upphaflegt úrtak	1350
Búsettir í útlöndum	42
Veikir	28
Látnir	1
Endanlegt úrtak	1279
Neita að svara	322
Næst ekki í	157
Fjöldi svarenda	800
Svarhlutfall	62,5%

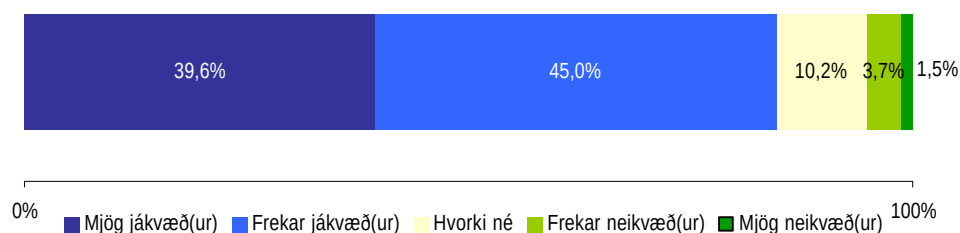
Greiningarbreytur

Kyn	Karlar og konur
Aldur	Fimm aldursflokkar
Búseta	Reykjavík, nágrennasveitarfélög Reykjavíkur og önnur sveitarfélög
Fjölskyldutekjur	Heildartekjur allra á heimilinu á mánuði fyrir skatta, fjórir flokkar
Menntun	Fjórir flokkar

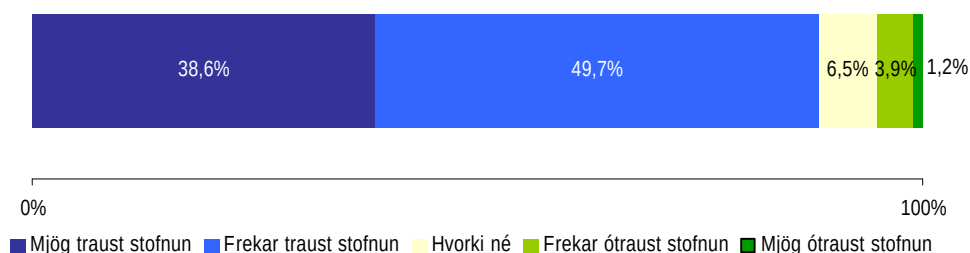
Reykjavík, 10. maí 2004
Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir
 Jón Karl Árnason
 Matthías Þorvaldsson

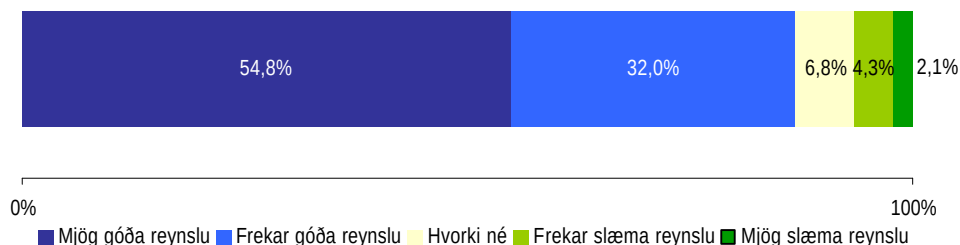
Ertu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Landspítala - háskólasjúkrahúsi?



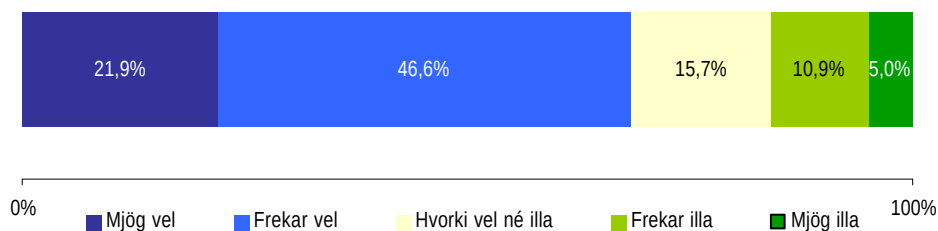
Finnst þér Landspítali - háskólasjúkrahús traust eða ótraust stofnun?



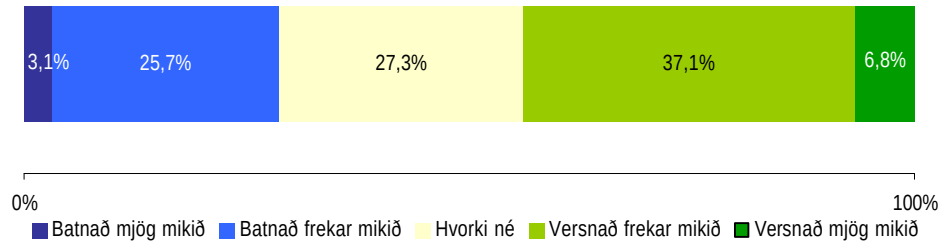
Hefur þú góða eða slæma reynslu af þjónustu Landspítala - háskólasjúkrahúss á síðustu tveimur árum annað hvort fyrir þig persónulega eða sem aðstandanda?



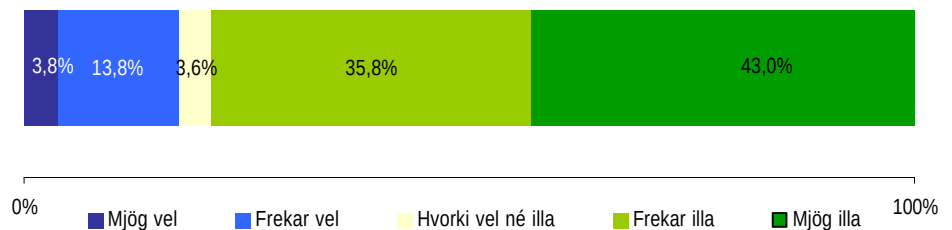
Telur þú að stjórnendur Landspítala - háskólasjúkrahúss standi sig vel eða illa?



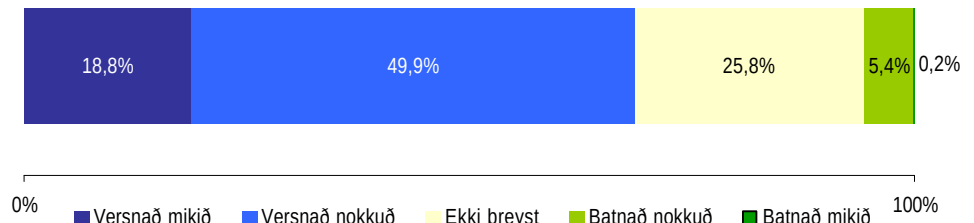
Telur þú að þjónusta Landspítala - háskólasjúkrahúss hafi batnað eða versnað á síðastliðnum 2 árum?



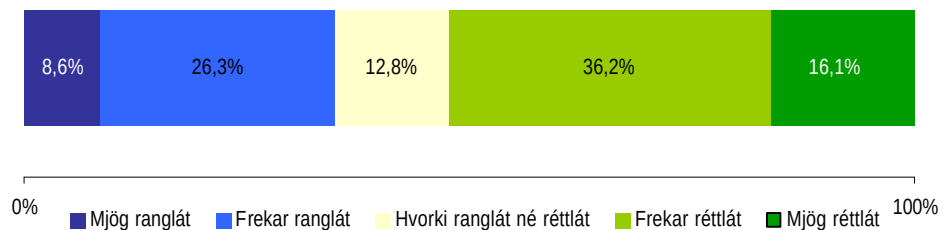
Finnst þér þú vita vel eða illa hvað þjónusta Landspítala - háskólasjúkrahúss kostar?



Telur þú að samdráttaraðgerðir á Landspítala - háskólasjúkrahúsi að undanförunu hafi valdið því að þjónusta spítalans hafi versnað, hafi ekki breyst eða að þjónustan hafi batnað í kjölfarið?



Hversu réttlát eða ranglát finnst þér opinber umræða um Landspítala - háskólasjúkrahús?

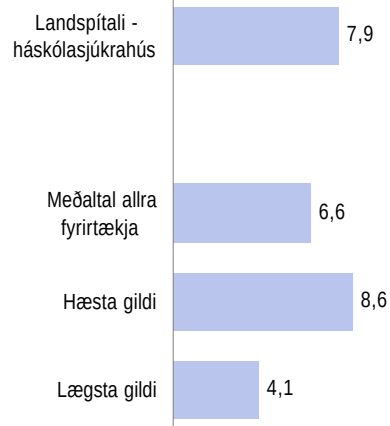
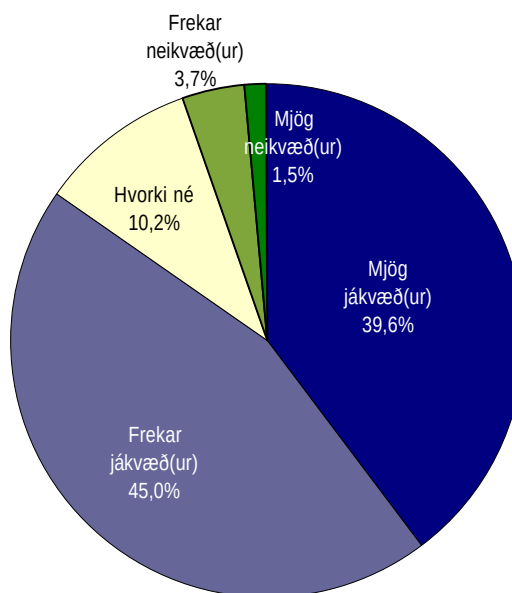


Ertu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Landspítala - háskólasjúkrahúsi?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Mjög jákvæð(ur) (10)	300	39,6	3,5
Frekar jákvæð(ur) (7,5)	341	45,0	3,5
Hvorki né (5)	77	10,2	2,2
Frekar neikvæð(ur) (2,5)	28	3,7	1,3
Mjög neikvæð(ur) (0)	11	1,5	0,9
Jákvæð(ur)		84,7	2,6
Hvorki né		10,2	2,2
Neikvæð(ur)		5,2	1,6
Fjöldi svara	757	100,0	
Tóku afstöðu	757	94,6	
Tóku ekki afstöðu	43	5,4	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	7,9		
Staðalfrávik	2,2		

Meðaltal

Er reiknað með því að leggja allar tölur saman og deilt er upp í þá summu með fjölda talnanna. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: $[(\text{Mjög jákvæð(ur)} (fj. \times 10) + \text{frekar jákvæð(ur)} (fj. \times 7,5) + \text{bæði og/í meðallagi} (fj. \times 5) + \text{frekar neikvæð(ur)} (fj. \times 2,5) + \text{mjög neikvæð(ur)} (fj. \times 0)] / \text{Heildarfjöldi svara}$. Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 0 til 10.



Samanburður við ímyndarmælingar sem IMG Gallup gerði á tímabilinu maí 2003 - apríl 2004.

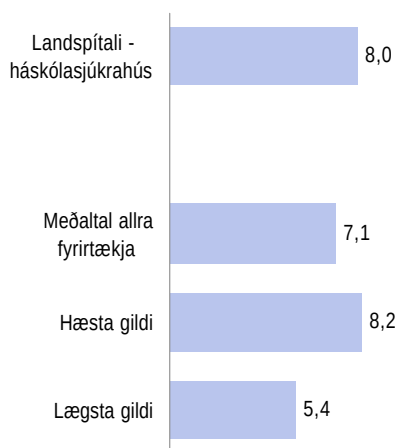
Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög jákvæð(ur)	Frekar jákvæð(ur)	Bæði og/í meðallagi	Frekar neikvæð(ur)	Mjög neikvæð(ur)	Meðaltal
Kyn							
Karlar	369	42,0%	41,5%	11,4%	3,0%	2,2%	8,0
Konur	388	37,4%	48,5%	9,0%	4,4%	0,8%	7,9
Aldur *							
16-24 ára	147	32,0%	46,3%	17,0%	4,8%		7,6
25-34 ára	147	36,1%	48,3%	7,5%	4,1%	4,1%	7,7
35-44 ára	147	32,7%	47,6%	12,9%	4,8%	2,0%	7,6
45-54 ára	145	46,2%	42,1%	6,2%	4,1%	1,4%	8,2
55-75 ára	171	49,7%	41,5%	7,6%	1,2%		8,5
Búseta							
Reykjavík	285	41,1%	45,6%	8,4%	3,5%	1,4%	8,0
Nágrannasv.félög R.víkur	174	37,9%	41,4%	14,4%	4,6%	1,7%	7,7
Önnur sveitarfélög	298	39,3%	46,6%	9,4%	3,4%	1,3%	8,0
Fjölskyldutekjur							
Lægri en 250 þúsund	164	40,2%	46,3%	7,9%	3,0%	2,4%	8,0
250 til 399 þúsund	175	37,7%	45,7%	12,0%	2,3%	2,3%	7,9
400 til 549 þúsund	156	44,2%	42,9%	9,0%	3,2%	0,6%	8,2
550 þúsund eða hærri	123	38,2%	43,9%	8,9%	8,1%	0,8%	7,8
Menntun							
Grunnskólapróf	148	41,9%	43,2%	11,5%	2,7%	0,7%	8,1
Grunnskólapróf og viðbót	202	32,7%	50,0%	12,4%	4,0%	1,0%	7,7
Framhaldsskólapróf	222	41,9%	44,1%	9,5%	2,7%	1,8%	8,0
Háskólapróf	170	43,5%	43,5%	5,3%	5,3%	2,4%	8,0

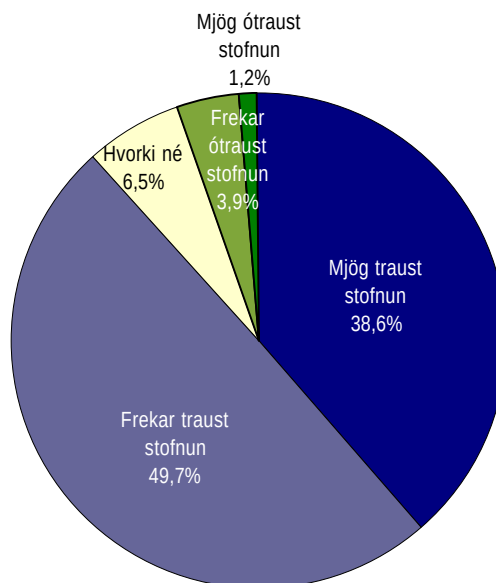
* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Finnst þér Landspítali - háskólasjúkrahús traust eða ótraust stofnun?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Mjög traust stofnun (10)	284	38,6	3,5
Frekar traust stofnun (7,5)	365	49,7	3,6
Hvorki né (5)	48	6,5	1,8
Frekar ótraust stofnun (2,5)	29	3,9	1,4
Mjög ótraust stofnun (0)	9	1,2	0,8
Traust stofnun		88,3	2,3
Hvorki né		6,5	1,8
Ótraust stofnun		5,2	1,6
Fjöldi svara	735	100,0	
Tóku afstöðu	735	91,9	
Tóku ekki afstöðu	65	8,1	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal		8,0	
Staðalfrávik		2,1	



Samanburður við ímyndarmælingar sem IMG Gallup gerði á tímabilinu maí 2003 - apríl 2004.



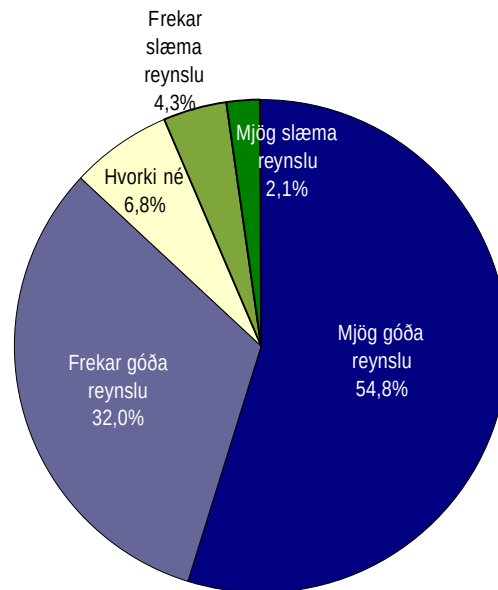
Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög traust stofnun	Frekar traust stofnun	Hvorki né	Frekar ótraust stofnun	Mjög ótraust stofnun	Meðaltal
Kyn							
Karlar	358	41,9%	48,6%	4,5%	3,4%	1,7%	8,1
Konur	377	35,5%	50,7%	8,5%	4,5%	0,8%	7,9
Aldur *							
16-24 ára	136	24,3%	59,6%	7,4%	8,1%	0,7%	7,5
25-34 ára	147	36,1%	51,7%	6,8%	3,4%	2,0%	7,9
35-44 ára	143	33,6%	55,9%	6,3%	2,8%	1,4%	7,9
45-54 ára	135	48,9%	39,3%	5,9%	3,7%	2,2%	8,2
55-75 ára	174	48,3%	43,1%	6,3%	2,3%		8,4
Búseta							
Reykjavík	283	39,6%	51,6%	3,9%	3,9%	1,1%	8,1
Nágrannasv.félög R.víkur	170	43,5%	41,8%	9,4%	4,1%	1,2%	8,1
Önnur sveitarfélög	282	34,8%	52,5%	7,4%	3,9%	1,4%	7,9
Fjölskyldutekjur							
Lægri en 250 þúsund	168	38,7%	49,4%	6,5%	3,6%	1,8%	8,0
250 til 399 þúsund	167	35,3%	52,7%	6,0%	4,8%	1,2%	7,9
400 til 549 þúsund	156	43,6%	47,4%	3,2%	3,8%	1,9%	8,2
550 þúsund eða hærri	115	40,9%	50,4%	6,1%	1,7%	0,9%	8,2
Menntun							
Grunnskólapróf	139	33,1%	56,1%	6,5%	3,6%	0,7%	7,9
Grunnskólapróf og viðbót	196	37,8%	46,9%	8,2%	6,1%	1,0%	7,9
Framhaldsskólapróf	219	37,9%	51,6%	5,9%	2,3%	2,3%	8,0
Háskólapróf	166	47,0%	44,0%	5,4%	3,0%	0,6%	8,3

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Reynsla af þjónustu Landspítala - háskólasjúkrahúss á síðustu tveimur árum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Mjög góða reynslu (10)	283	54,8	4,3
Frekar góða reynslu (7,5)	165	32,0	4,0
Hvorki né (5)	35	6,8	2,2
Frekar slæma reynslu (2,5)	22	4,3	1,7
Mjög slæma reynslu (0)	11	2,1	1,2
Góða reynslu		86,8	2,9
Hvorki né		6,8	2,2
Slæma reynslu		6,4	2,1
Fjöldi svara	516	100,0	
Tóku afstöðu	516	64,5	
Hafa enga persónulega reyslu af LSH	275	34,4	
Tóku ekki afstöðu	9	1,1	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	8,3		
Staðalfrávik	2,3		

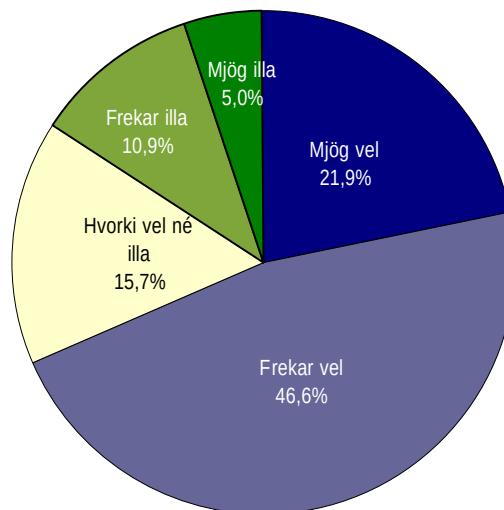


Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög góða reynslu	Frekar góða reynslu	Hvorki né	Frekar slæma reynslu	Mjög slæma reynslu	Meðaltal
Kyn							
Karlar	240	56,7%	31,3%	4,6%	4,2%	3,3%	8,3
Konur	276	53,3%	32,6%	8,7%	4,3%	1,1%	8,3
Aldur *							
16-24 ára	86	37,2%	41,9%	10,5%	9,3%	1,2%	7,6
25-34 ára	113	58,4%	30,1%	5,3%	4,4%	1,8%	8,5
35-44 ára	98	41,8%	42,9%	7,1%	2,0%	6,1%	7,8
45-54 ára	100	68,0%	20,0%	7,0%	4,0%	1,0%	8,8
55-75 ára	119	63,9%	27,7%	5,0%	2,5%	0,8%	8,8
Búseta							
Reykjavík	229	55,5%	31,9%	6,1%	4,8%	1,7%	8,4
Nágrannasv.félög R.víkur	132	57,6%	27,3%	7,6%	5,3%	2,3%	8,3
Önnur sveitarfélög	155	51,6%	36,1%	7,1%	2,6%	2,6%	8,3
Fjölskyldutekjur							
Lægr en 250 þúsund	107	54,2%	31,8%	5,6%	7,5%	0,9%	8,3
250 til 399 þúsund	120	56,7%	27,5%	10,0%	5,0%	0,8%	8,4
400 til 549 þúsund	106	53,8%	38,7%	5,7%		1,9%	8,6
550 þúsund eða hærri	91	58,2%	27,5%	6,6%	3,3%	4,4%	8,3
Menntun							
Grunnskólapróf	95	51,6%	37,9%	5,3%	5,3%		8,4
Grunnskólapróf og viðbót	122	57,4%	25,4%	9,8%	4,1%	3,3%	8,2
Framhaldsskólapróf	166	53,6%	33,7%	5,4%	4,2%	3,0%	8,3
Háskólapróf	122	58,2%	31,1%	4,9%	4,1%	1,6%	8,5

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Telur þú að stjórnendur Landspítala - háskólasjúkrahúss standi sig vel eða illa?



Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Mjög vel (10)	127	21,9	3,4
Frekar vel (7,5)	270	46,6	4,1
Hvorki vel né illa (5)	91	15,7	3,0
Frekar illa (2,5)	63	10,9	2,5
Mjög illa (0)	29	5,0	1,8
Vel		68,4	3,8
Hvorki vel né illa		15,7	3,0
Illla		15,9	3,0
Fjöldi svara	580	100,0	
Tóku afstöðu	580	72,5	
Tóku ekki afstöðu	220	27,5	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	6,7		
Staðalfrávik	2,7		

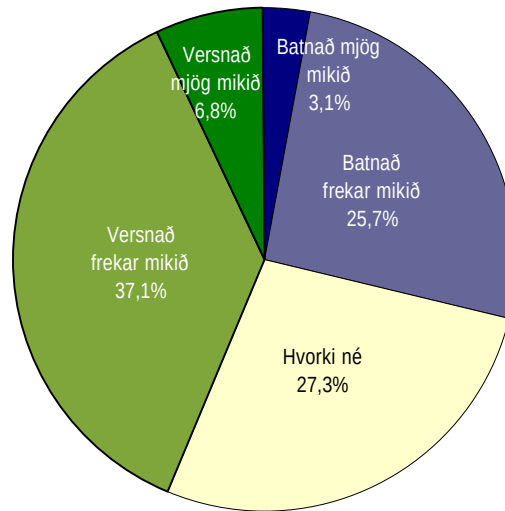
Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög vel	Frekar vel	Hvorki vel né illa	Frekar illa	Mjög illa	Meðaltal
Kyn *							
Karlar	280	21,8%	52,5%	12,9%	8,9%	3,9%	7,0
Konur	300	22,0%	41,0%	18,3%	12,7%	6,0%	6,5
Aldur *							
16-24 ára	111	23,4%	49,5%	9,9%	12,6%	4,5%	6,9
25-34 ára	117	23,9%	38,5%	16,2%	11,1%	10,3%	6,4
35-44 ára	111	11,7%	45,0%	24,3%	11,7%	7,2%	6,1
45-54 ára	113	26,5%	43,4%	19,5%	8,8%	1,8%	7,1
55-75 ára	128	23,4%	55,5%	9,4%	10,2%	1,6%	7,2
Búseta							
Reykjavík	230	23,9%	40,4%	16,5%	12,6%	6,5%	6,6
Nágrannasv.félög R.víkur	141	20,6%	43,3%	19,1%	11,3%	5,7%	6,5
Önnur sveitarfélög	209	20,6%	55,5%	12,4%	8,6%	2,9%	7,1
Fjölskyldutekjur							
Lægrí en 250 þúsund	122	18,0%	57,4%	12,3%	7,4%	4,9%	6,9
250 til 399 þúsund	135	23,7%	43,0%	17,0%	12,6%	3,7%	6,8
400 til 549 þúsund	125	20,8%	49,6%	16,0%	8,8%	4,8%	6,8
550 þúsund eða hærri	95	21,1%	37,9%	20,0%	12,6%	8,4%	6,3
Menntun *							
Grunnskólapróf	111	27,0%	53,2%	9,0%	7,2%	3,6%	7,3
Grunnskólapróf og viðbót	153	22,2%	49,0%	15,7%	7,2%	5,9%	6,9
Framhaldsskólapróf	172	19,2%	49,4%	14,5%	14,0%	2,9%	6,7
Háskólapróf	134	20,9%	32,8%	23,9%	14,2%	8,2%	6,1

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Telur þú að þjónusta Landspítala - háskólasjúkrahúss hafi batnað eða versnað á síðastliðnum 2 árum?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Batnað mjög mikið (10)	14	3,1	1,6
Batnað frekar mikið (7,5)	117	25,7	4,0
Hvorki né (5)	124	27,3	4,1
Versnað frekar mikið (2,5)	169	37,1	4,4
Versnað mjög mikið (0)	31	6,8	2,3
Batnað		28,8	4,2
Hvorki né		27,3	4,1
Versnað		44,0	4,6
Fjöldi svara	455	100,0	
Tóku afstöðu	455	56,9	
Tóku ekki afstöðu	345	43,1	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	4,5		
Staðalfrávik	2,5		



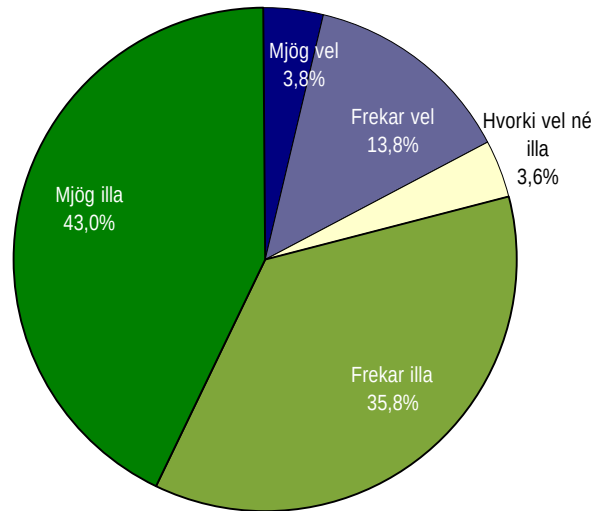
Greiningar

	Fjöldi svara	Batnað mjög mikið	Batnað frekar mikið	Hvorki né	Versnað frekar mikið	Versnað mjög mikið	Meðaltal
Kyn *							
Karlar	225	4,9%	30,2%	28,9%	29,3%	6,7%	4,9
Konur	230	1,3%	21,3%	25,7%	44,8%	7,0%	4,1
Aldur							
16-24 ára	90	4,4%	30,0%	18,9%	38,9%	7,8%	4,6
25-34 ára	93	2,2%	22,6%	30,1%	39,8%	5,4%	4,4
35-44 ára	88	2,3%	18,2%	34,1%	37,5%	8,0%	4,2
45-54 ára	81	3,7%	23,5%	21,0%	43,2%	8,6%	4,3
55-75 ára	103	2,9%	33,0%	31,1%	28,2%	4,9%	5,0
Búseta							
Reykjavík	182	2,2%	21,4%	26,9%	43,4%	6,0%	4,3
Nágrannasv.félög R.víkur	112	4,5%	24,1%	29,5%	30,4%	11,6%	4,5
Önnur sveitarfélög	161	3,1%	31,7%	26,1%	34,8%	4,3%	4,9
Fjölskyldutekjur							
Lægrí en 250 þúsund	97	4,1%	28,9%	25,8%	37,1%	4,1%	4,8
250 til 399 þúsund	107	1,9%	24,3%	30,8%	35,5%	7,5%	4,4
400 til 549 þúsund	98	1,0%	20,4%	34,7%	38,8%	5,1%	4,3
550 þúsund eða hærri	73	6,8%	19,2%	26,0%	35,6%	12,3%	4,3
Menntun							
Grunnskólapróf	93	5,4%	36,6%	18,3%	32,3%	7,5%	5,0
Grunnskólapróf og viðbót	114	5,3%	29,8%	21,9%	34,2%	8,8%	4,7
Framhaldsskólapróf	139	1,4%	23,0%	28,8%	39,6%	7,2%	4,3
Háskólapróf	103	1,0%	15,5%	37,9%	41,7%	3,9%	4,2

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Finnst þér þú vita vel eða illa hvað þjónusta Landspítala - háskólasjúkrahúss kostar?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Mjög vel (10)	27	3,8	1,4
Frekar vel (7,5)	99	13,8	2,5
Hvorki vel né illa (5)	26	3,6	1,4
Frekar illa (2,5)	257	35,8	3,5
Mjög illa (0)	309	43,0	3,6
Vel		17,5	2,8
Hvorki vel né illa		3,6	1,4
Illla		78,8	3,0
Fjöldi svara	718	100,0	
Tóku afstöðu	718	89,8	
Tóku ekki afstöðu	82	10,3	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal		2,5	
Staðalfrávik		2,9	



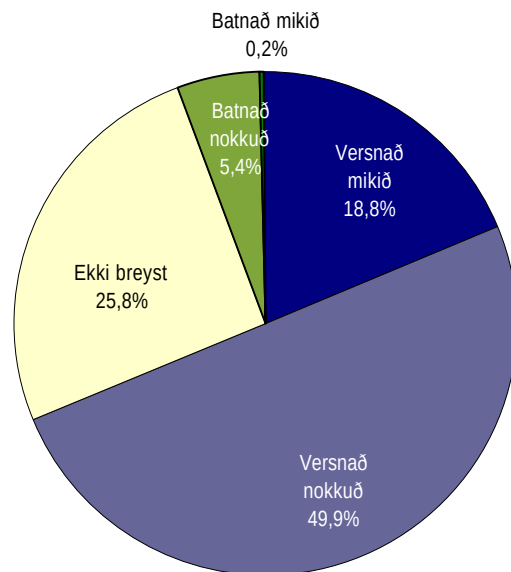
Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög vel	Frekar vel	Hvorki vel né illa	Frekar illa	Mjög illa	Meðaltal
Kyn							
Karlar	349	3,4%	12,3%	3,2%	38,4%	42,7%	2,4
Konur	369	4,1%	15,2%	4,1%	33,3%	43,4%	2,6
Aldur *							
16-24 ára	143	2,1%	4,9%	1,4%	35,7%	55,9%	1,5
25-34 ára	141	3,5%	10,6%	2,8%	37,6%	45,4%	2,2
35-44 ára	139	2,2%	17,3%	3,6%	38,8%	38,1%	2,7
45-54 ára	135	5,9%	14,8%	5,2%	37,8%	36,3%	2,9
55-75 ára	160	5,0%	20,6%	5,0%	30,0%	39,4%	3,0
Búseta *							
Reykjavík	269	4,8%	14,1%	3,0%	39,4%	38,7%	2,7
Nágrannasv.félög R.víkur	170	4,1%	19,4%	3,5%	35,9%	37,1%	2,9
Önnur sveitarfélög	279	2,5%	10,0%	4,3%	32,3%	50,9%	2,0
Fjölskyldutekjur							
Lægrí en 250 þúsund	160	3,8%	10,6%	5,0%	33,1%	47,5%	2,3
250 til 399 þúsund	159	1,9%	14,5%	3,1%	36,5%	44,0%	2,3
400 til 549 þúsund	147	5,4%	18,4%	1,4%	40,8%	34,0%	3,0
550 þúsund eða hærri	121	5,0%	15,7%	4,1%	35,5%	39,7%	2,8
Menntun *							
Grunnskólapróf	140	2,9%	8,6%	5,0%	33,6%	50,0%	2,0
Grunnskólapróf og viðbót	194	3,6%	8,8%	2,1%	32,0%	53,6%	1,9
Framhaldsskólapróf	214	2,3%	15,0%	3,3%	40,7%	38,8%	2,5
Háskólapróf	157	7,0%	23,6%	5,1%	35,0%	29,3%	3,6

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Breytingar á þjónustu í kjölfar samdráttaraðgerða á Landspítala - háskólasjúkrahúsi að undanfögnu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Versnað mikið (10)	115	18,8	3,1
Versnað nokkuð (7,5)	306	49,9	4,0
Ekki breyst (5)	158	25,8	3,5
Batnað nokkuð (2,5)	33	5,4	1,8
Batnað mikið (0)	1	0,2	0,3
Versnað		68,7	3,7
Ekki breyst		25,8	3,5
Batnað		5,5	1,8
Fjöldi svara	613	100,0	
Tóku afstöðu	613	76,6	
Tóku ekki afstöðu	187	23,4	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	7,0		
Staðalfrávik	2,0		



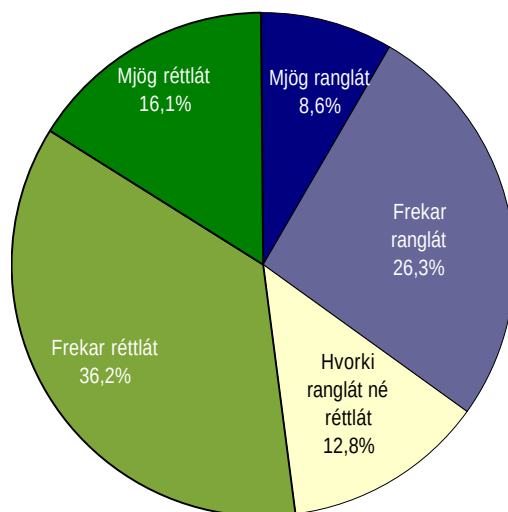
Greiningar	Fjöldi svara	Þjónustan hafi versnað mikið	Þjónustan hafi versnað nokkuð	Þjónustan hafi ekki breyst	Þjónustan hafi batnað	Meðaltal
Kyn						
Karlar	296	16,6%	48,6%	28,7%	6,1%	6,9
Konur	317	20,8%	51,1%	23,0%	5,0%	7,2
Aldur						
16-24 ára	111	20,7%	44,1%	23,4%	11,7%	6,8
25-34 ára	125	19,2%	54,4%	23,2%	3,2%	7,2
35-44 ára	114	21,9%	55,3%	20,2%	2,6%	7,4
45-54 ára	111	18,0%	49,5%	27,9%	4,5%	7,0
55-75 ára	152	15,1%	46,7%	32,2%	5,9%	6,8
Búseta *						
Reykjavík	237	19,4%	54,9%	23,2%	2,5%	7,3
Nágrannasv.félög R.víkur	149	23,5%	42,3%	28,2%	6,0%	7,1
Önnur sveitarfélög	227	15,0%	49,8%	26,9%	8,4%	6,8
Fjölskyldutekjur						
Lægri en 250 þúsund	140	14,3%	54,3%	23,6%	7,9%	6,9
250 til 399 þúsund	140	20,0%	52,9%	24,3%	2,9%	7,3
400 til 549 þúsund	136	16,9%	54,4%	23,5%	5,1%	7,1
550 þúsund eða hærri	92	25,0%	42,4%	28,3%	4,3%	7,2
Menntun						
Grunnskólapróf	115	14,8%	50,4%	27,0%	7,8%	6,8
Grunnskólapróf og viðbót	160	19,4%	45,6%	26,9%	8,1%	6,9
Framhaldsskólapróf	186	21,0%	51,6%	24,7%	2,7%	7,3
Háskólapróf	142	17,6%	53,5%	26,1%	2,8%	7,1

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Spurning 7. Telur þú að samdráttaraðgerðir á Landspítala - háskólasjúkrahúsi að undanfögnu hafi valdið því að þjónusta spítalans hafi versnað, hafi ekki breyst eða að þjónustan hafi batnað í kjölfarið?

Hversu réttlát eða ranglát finnst þér opinber umræða um Landspítala - háskólasjúkrahús?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vik-mörk +/-
Mjög ranglát (10)	53	8,6	2,2
Frekar ranglát (7,5)	162	26,3	3,5
Hvorki ranglát né réttlát (5)	79	12,8	2,6
Frekar réttlát (2,5)	223	36,2	3,8
Mjög réttlát (0)	99	16,1	2,9
Ranglát		34,9	3,8
Hvorki ranglát né réttlát		12,8	2,6
Réttlát		52,3	3,9
Fjöldi svara	616	100,0	
Tóku afstöðu	616	77,0	
Tóku ekki afstöðu	184	23,0	
Fjöldi svarenda	800	100,0	
Meðaltal	4,4		
Staðalfrávik	3,1		



Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög ranglát	Frekar ranglát	Hvorki ranglát né réttlát	Frekar réttlát	Mjög réttlát	Meðaltal
Kyn							
Karlar	296	9,5%	24,3%	12,2%	38,2%	15,9%	4,3
Konur	320	7,8%	28,1%	13,4%	34,4%	16,3%	4,4
Aldur *							
16-24 ára	110	8,2%	16,4%	7,3%	47,3%	20,9%	3,6
25-34 ára	117	6,8%	22,2%	15,4%	35,9%	19,7%	4,0
35-44 ára	122	9,8%	24,6%	13,1%	34,4%	18,0%	4,3
45-54 ára	124	8,9%	33,9%	13,7%	31,5%	12,1%	4,9
55-75 ára	143	9,1%	32,2%	14,0%	33,6%	11,2%	4,9
Búseta							
Reykjavík	235	8,5%	20,9%	13,2%	39,1%	18,3%	4,1
Nágrannasv.félög R.víkur	151	7,3%	27,8%	13,9%	36,4%	14,6%	4,4
Önnur sveitarfélög	230	9,6%	30,9%	11,7%	33,0%	14,8%	4,7
Fjölskyldutekjur							
Lægri en 250 þúsund	130	10,8%	33,1%	12,3%	33,1%	10,8%	5,0
250 til 399 þúsund	140	11,4%	30,7%	5,0%	35,0%	17,9%	4,6
400 til 549 þúsund	133	7,5%	26,3%	18,8%	36,8%	10,5%	4,6
550 þúsund eða hærri	96	8,3%	21,9%	14,6%	37,5%	17,7%	4,1
Menntun							
Grunnskólapróf	111	13,5%	25,2%	12,6%	33,3%	15,3%	4,7
Grunnskólapróf og viðbót	164	8,5%	22,0%	11,6%	36,6%	21,3%	4,0
Framhaldsskólapróf	192	6,8%	28,1%	13,5%	39,6%	12,0%	4,5
Háskólapróf	138	8,0%	30,4%	13,8%	31,9%	15,9%	4,6

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Hversu miklu máli skiptir...?

Svör	Fjöldi	Hlutfall		Vik- mörk
		%	+/-	
Mjög miklu (10)	195	36,1	4,1	
Frekar miklu (7,5)	106	19,6	3,4	
Í meðallagi (5)	64	11,9	2,7	
Frekar litlu (2,5)	75	13,9	2,9	
Mjög litlu (0)	100	18,5	3,3	
Miklu		55,7	4,2	
Í meðallagi		11,9	2,7	
Litlu		32,4	3,9	
Fjöldi svara	540	100,0		
Tóku afstöðu	540	99,8		
Tóku ekki afstöðu	1	0,2		
Fjöldi svarenda	541	100,0		
Meðaltal	6,0			
Staðalfrávik	3,8			

Meðaltal

Er reiknað með því að leggja allar tölur saman og deilt er upp í þá summu með fjölda talnanna. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: $[(\text{Mjög miklu (fj. x 10)} + \text{frekar miklu (fj. x 7,5)} + \text{í meðallagi (fj. x 5)} + \text{frekar litlu (fj. x 2,5)} + \text{mjög litlu (fj. x 0)})] / \text{Heildarfjöldi svara}$.
Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 0 til 10.

Staðalfrávik

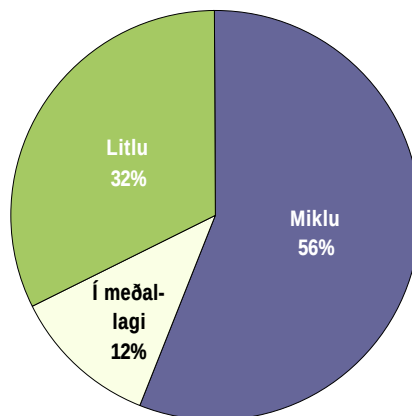
Er algengur mælikvarði á dreifingu svara í kringum meðaltal. Það segir til um hversu lík eða ólík svör þátttakenda við spurningu eru. Hátt staðalfrávik ber að túlka þannig að svör þátttakenda séu ólík en lágt staðalfrávik þannig að svörin séu lík.

Töflur

Niðurstöður fyrir hverja spurningu eru settar fram í töflum og myndum. Hver spurning er neðst á hverri blaðsíðu en nafnið á því sem hún á að mæla er sett fyrir ofan hverja töflu. Í töflunni er hægt að sjá svör þátttakenda og hve margir þeirra tóku ekki afstöðu til þessarar spurningar eða voru ekki spurðir. Í töflunni hér til hliðar má sjá að rétt rúm 36% þátttakenda telja það sem spurt var um skipta mjög miklu máli og tæplega 20% frekar miklu. Ef teknir eru saman þeir sem segja þetta skipta „frekar miklu“ og „mjög miklu“ þá gefur það tæplega 56%.

Vikmörk

Til að geta áttáð sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn lægi innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu væru spurðir. Dæmi: segja má með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 32% til 40,2% (36,1% +/- 4,1%) þeirra sagt að þetta skipti mjög miklu máli. Í framhaldi af þessu er hægt að bera saman svarmöguleikana. Ef vikmörkin skarast ekki er munur á þeim marktækur. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar teldu það sem spurt var um skipta mjög miklu máli en frekar miklu máli.



Myndir

Í myndum er reynt að draga saman helstu niðurstöður þannig að auðvelt sé fyrir lesandann að átta sig á hvað sé markverðast hverju sinni. Ennfremur er oft gerð greining á hverri spurningu eftir öðrum greiningarbreytum í könnuninni. Má þar nefna kyn, aldur, búsetu, menntun og aðrar spurningar í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést að ekki er munur á meðaltölum eftir aldri en hins vegar er munur eftir kyni þátttakenda. Hér skiptir það sem spurt var um konurnar minna máli en karlana.

Greiningar

	Meðal- tal	Staðal- frávik	Fjöldi	
Kyn				
Karlar	6,7	1,4	284	6,7
Konur	5,3	1,3	256	5,3
Aldur				
16-24 ára	6,0	1,3	82	6,0
25-34 ára	5,9	1,5	131	5,9
35-44 ára	6,0	1,4	140	6,0
45-54 ára	5,9	1,3	84	5,9
55-75 ára	6,1	1,5	101	6,1

* Marktækt