

STARFSÁÆTLUN 2012-2013



Við erum öll í sama liði - liði sjúklingsins

LANDSPÍTALI • STEFNA

GILDI

Umhyggja Við berum umhyggju fyrir sjúklingum, samstarfsmönnum og samfélagi okkar.

Fagmennska Við höfum fagmennsku, gagnreynda þekkingu og öguð vinnubrögð að leiðarljósi.

Öryggi Við leggjum öryggi sjúklinga, starfsmanna og samfélags til grundvallar í allri okkar þjónustu.

Framþróun Við leggjum áherslu á framþróun þjónustu, þekkingar og tækni.

HLUTVERK

Landspítali er sjúkrahús allra landsmanna, aðalsjúkrahús Íslands og háskólasjúkrahús.

- Landspítali veitir fjölbreytta, almenna og sérhæfða heilbrigðisþjónustu.
- Landspítali er miðstöð menntunar, þjálfunar og rannsókna á sviði heilbrigðisvísinda.
- Landspítali er öryggisnet í eigu og þágu þjóðar.

FRAMTÍÐARSÝN

Landspítali er í fremstu röð háskólasjúkrahúsa. Sjúklingurinn og öryggi hans er ætíð í fyrirrúmi.

- Menntun og vísindastarf er í fremstu röð og markvisst unnið að nýsköpun á grundvelli þekkingar.
- Landspítali er eftirsóttur vinnustaður sem veitir hagkvæma og skilvirka þjónustu byggða á bestu þekkingu sem völ er á.
- Reksturinn er gagnsær og innan fjárlaga.
- Bráðastarfsemi verður sameinuð á árinu 2017 í nútímalegu húsnæði við Hringbraut í góðum tengslum við heilbrigðisvísindasvið Háskóla Íslands.
- Landspítali er stolt landsmanna, sjúklinga og starfsmanna.

LANGTÍMAÁHERSLUR

Sjúklingurinn í öndvegi

Tímanleg, örugg og góð heildarþjónusta

Öruggur spítali

Viðurkenndur fyrir árangur í öryggismálum

Árangur mældur

Árangursvísar notaðir til að bæta þjónustuna

Gott starfsumhverfi

Einn af bestu vinnustöðum landsins

Skilvirkir verkferlar

Stöðugar framfarir í skipulagi og vinnubrögðum

Þróun þekkingar

Menntun, vísindi og þjónusta samofin í daglegu starfi

Nýtt húsnæði

Nýtt húsnæði undirbúið með hliðsjón af þörfum þjóðarinnar

LANDSPÍTALI • STARFSÁÆTLUN 2012-2013

	Öruggur spítali	Góður vinnustaður	Skilvirkir verkferlar	Ábyrgur rekstur
Staða í ársbyrjun 2012	<ul style="list-style-type: none"> + Öryggi í forgangi - Skráning atvika ófullnægjandi - Viðbrögð við skráðum atvikum ófullnægjandi 	<ul style="list-style-type: none"> + Starfsánægja hefur aukist - Starfsaðstaða víða slök - Endurgjöf til starfsmanna ábótavant 	<ul style="list-style-type: none"> + Virkt umbótastarf og aðferðafræði LEAN notuð við valin verkefni - Mælingar skortir á gæðum þjónustu - Tölvukerfi styðja ekki nægilega við starfsemina 	<ul style="list-style-type: none"> + Rekstur í jafnvægi sl. 2 ár - Áfram hagræðingarkrafa - Fjárveitingar ekki í takt við verkefni og tækjapörf
Lykilverkefni 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Hefja framkvæmdir við nýbyggingu Landspítala við Hringbraut • Viðbragðsáætlun fyrir klíniska þjónustu ef alvarleg röskun verður á tölvukerfum • Sýkingum tengdum æðaleggjum (cvk) útrýmt • Handþvottur verði 100% • Úrvinnsla atvika. Innleiðing á nýju ferli • Daglegir öryggisfundir sem ná til alls spítalans 	<ul style="list-style-type: none"> • Allir nýir starfsmenn sækja nýliðaþjálfun • Stjórnendabjálfun með áherslu á stöðugar umbætur • Betri aðbúnaður starfsmanna • Auka kennslu á klínísk rafræn kerfi LSH • Koma á föstu skipulagi kennslu, menntunar og starfsþróunar • Auka þverfaglegt samstarf og menntun heilbrigðisstétta 	<ul style="list-style-type: none"> • Innleiða LEAN aðferðafræði í áföngum til að auka öryggi og minnka sóun • Nota rauntímaupplýsingar við þróun verkferla • Ritstjórn rafrænnar sjúkraskrár. Skilvirk skráning í þágu sjúklinga 	<ul style="list-style-type: none"> • Viðhalda rekstrarárangri með stuðningi og endurgjöf við alla stjórnendur • Áframhaldandi upplýsingagjöf um rekstur spítalans til allra starfsmanna • Efla rannsóknir með bættum innviðum til að fjölga styrkjum og auka fjárframlög • Innleiða stefnu í umhverfis- og samgöngumálum
Aðrar aðgerðir 2012-2013	<ul style="list-style-type: none"> • Öll atvik verði skráð • Lágmerkun lyfjaatvika • Íhlutaskráning bætt • Þjónustukönnun tvisvar á ári. Niðurstöður notaðar til umbóta í þjónustu við sjúklinga • Ábendingahlekkur fyrir sjúklinga og aðstandendur opnaður á heimasíðunni og skilvirk úrvinnsla • Halda áfram undirbúningi að notkun stríkamerkja • Kynna áfram sjúklingaráðin 10 	<ul style="list-style-type: none"> • Stjórnendur eru fyrirmyndir, sýnilegir, skilvirkir og veita upplýsingar og endurgjöf m.a. með árlegum starfsmannasamtölum • Allir starfsmenn vinni í að auka skilning og samvinnu þvert á einingar og tali fyrir stefnu og áherslum Landspítala • Auka aðkomu starfsmanna að skipulagningu nýs og eldra húsnæðis • Stofna þverfagleg kennsluráð við öll klínísk svið • Árleg starfsumhverfiskönnun birt með aðgerðaáætlun 	<ul style="list-style-type: none"> • Virkja alla starfsmenn í stöðugum umbótum á verkferlum • Finna og uppræta flöskuhálsa og tvíverknað í þjónustu við sjúklinga • Þróa og nýta upplýsingakerfi til að einfalda og styrkja verkferla • LEAN nálgun nýtt við þróun verkferla í nýbyggingu við Hringbraut • Eldra húsnæði endurhannað með hliðsjón af nýbyggingu við Hringbraut • Nota gagnreynda þekkingu og aðferðir með tölulegum upplýsingum við þróun starfseminnar 	<ul style="list-style-type: none"> • Allar starfseiningar útfæra og innleiða a.m.k. 3 aðgerðir til að lækka kostnað • Verðmerkja 10 valdar vörur á hverri einingu • Nýbyggingin vottuð samkvæmt BREEAM umhverfisstaðlinum • Stuðla að nýsköpun með rannsóknarniðurstöðum og þekkingu innan spítalans • Gera samninga við erlend og innlend fyrirtæki og stofnanir um þekkingarsamstarf • Umhverfismál í öndvegi við rekstur spítalans
Árangursvísar	Hver starfseining velur a.m.k. 2 árangursvísa og gerir sýnilega á vinnusvæðinu	Hver starfseining velur a.m.k. 2 árangursvísa byggða á niðurstöðum starfsumhverfiskönnunar og gerir sýnilega á vinnusvæðinu	Hver starfseining velur a.m.k. 2 árangursvísa í tengslum við þjónustu og verkferla og gerir sýnilega á vinnusvæðinu	Hver starfseining velur a.m.k. 2 fjárhagslega árangursvísa og gerir sýnilega á vinnusvæðinu
Ábyrgð allra	Öryggi er á ábyrgð allra	Góður starfsandi er á ábyrgð allra	Skilvirkni er verkefni allra	Ábyrgur rekstur er verkefni allra

LANDSPÍTALI • SKORKORT

Árangursvísar	Staðan 2011	Markmið 2012
1. Öruggur spítali		
Spítalasykingar	6,7%	<5%
sýkingar tengdar æðaleggjum (cvk)	-	Í vinnslu
þvagfærasýkingar	-	Í vinnslu
þrýstingssár	-	Í vinnslu
Biðlistar, fjöldi sjúklinga sem bíða >3 mánuði eftir innlögn	1.563	1.220
Bráðar endurinnlagnir innan 30 daga frá útskrift	12%	11%
Hlutfall endurkomu á bráðamóttöku (< 72 klst)	5%	4%
Hlutfall innlagðra sjúklinga af bráðadeild sem leggjast inn á legudeild innan 4 klst	18%	25%
Hlutfall starfseininga með virka atvikaskráningu	78%	100%
Heildarfjöldi atvika	2.469	-
lyfjaatvik	446	-
2. Góður vinnustaður		
Fjarvistir vegna veikinda starfsmanna (með og án launa)	6,6%	<6,0%
Starfsmannavelta	11%	9%
Starfsánægja starfsmanna (á skala 1-5)	4,0	4,3
Fjöldi birtra greina í ritrýndum tímaritum	293	300
Vísindastyrkir (aflað utan LSH, í milljónum króna)	169	250
Fjöldi nemenda alls	1.330	1.330
3. Skilvirkir verkferlar		
Komur og vitjanir, daglegur meðalfjöldi á dag- og göngudeildir	1.387	1.500
Meðallegutími	6,9	< 6,5
Hlutfall legusjúklinga sem útskrifast fyrir kl.12:00	26%	31%
Hlutfall starfseininga sem hafa þróað sýnilega árangursvísa	-	100%
Ánægja sjúklinga	-	Í vinnslu
4. Ábyrgur rekstur		
Rekstrarafkoma, tekjuafgangur	4,8	0
Launagjöld miðað við áætlun	-28,5	0
Önnur rekstrargjöld miðað við áætlun	9,6	0
lyfjakostnaður	-29,4	0
sérgreind vörukaup	-80,2	0
Sértekjur, miðað við áætlun	343,1	0