

MANNAUÐSSTEFNA

Mannauðsstefnan byggir á gildum Landspítala, umhyggju, fagmennsku, öryggi og framþróun. Markmið hennar er að kunnátta, færni og frumkvæði starfsmanna nýtist sem best.

Starfsumhverfi

Áhersla á hvetjandi starfsumhverfi og góðan starfsanda. Rík áhersla er lögð á heilsuvernd og öryggi starfsmanna svo starfsumhverfið fullnægi kröfum um vinnuvernd.

Vinna og einkalíf

Áhersla á að starfsmenn leggi rækt við eigin heilsu og samþætti vinnu og einkalíf þannig að jafnvægi ríki.

Ráðningar

Unnið er eftir skilgreindu og faglegu ráðningarferli þar sem jafnræði og hlutleysi er gætt. Sóst er eftir starfsfólki með mikla hæfni, sem sýnir frumkvæði í starfi, er jákvætt og sýnir vilja til að taka virkan þátt í framþróun spítalans. Móttaka nýrra starfsmanna er skilvirk og fagleg.

Starfsþróun

Starfsþróun er sameiginlegt verkefni allra starfsmanna. Stuðlað er að öflugri nýliðabjálfun, vísindastarfi og leitast við að skapa starfsmönnum tækifæri til að takast á við ný verkefni. Árleg starfsmannasamtöl gera markmið einstakra starfa, endurgjöf og starfsþróun markvissari.

Jafnrétti

Áhersla á jafna stöðu og jafnan rétt starfsmanna óháð kyni, þjóðerni eða trúarbrögðum. Allir starfsmenn Landspítala skulu vera jafnir fyrir lögum.

Miðlun upplýsinga

Upplýsingagjöf til starfsmanna er skilvirk og gagnvirk.

SIÐAREGLUR LANDSPÍTALA

Siðareglum Landspítala er ætlað að auka fagmennsku, ábyrgð og gagnsæi í störfum okkar á spítalanum¹. Siðareglurnar eiga að vera okkur hvatning í starfi og vera sjáanlegar í öllum okkar gjörðum.

Við starfsmenn, erum Landspítali. Við viljum að þessar reglur endurspegli gildi okkar, vinnuframlag og markmið. Við framfylgjum reglunum því við viljum styrkja okkar eigin trúverðugleika og orðspor.

Umhyggja

- Við sinnum starfi okkar af umhyggju með hagsmuni sjúklinga og spítalans að leiðarljósi.

Fagmennska

- Við stundum starf okkar af fagmennsku og samvirkusemi og komum fram við alla á jafnræðisgrundvelli án tillits til skoðana, þjóðernis, aldurs, trúarbragða, kynþáttar, efnahags- og þjóðfélagsstöðu, kyns, kynhneigðar, fötlunar eða annarra atriða.
- Við stundum heiðarleg og fagleg samskipti við sjúklinga, fjölskyldur þeirra, samstarfsfólk og aðra þá sem til Landspítala leita.
- Við gætum þagmælsku og gerum ætíð okkar besta til þess að styrkja trúnaðarsamband við sjúklinga og aðstandendur þeirra.
- Við erum fulltrúar Landspítala og höfum það að leiðarljósi í ákvörðunum okkar og gjörðum.

Öryggi

- Við tryggjum eftir fremsta megni öryggi sjúklinga, okkar eigið og annarra sem til Landspítala leita.
- Við greinum undanbragðalaust frá því ef persónulegir hagsmunir okkar, samstarfsmanna, vina eða vandamanna og skyldur skarast og komum þar með í veg fyrir hagsmunaárekstra eða ágreining sem skaðað getur spítalann eða sjúklinga hans. Við gætum þess að fara vel með eigur og fjármuni Landspítala sem við höfum til umráða, starfs okkar vegna og hygllum ekki hagsmunum einstaklinga eða einstakra fyrirtækja sem reyna að hafa áhrif á ákvarðanir eða framlag okkar.

Framþróun

- Við framfylgjum siðareglum Landspítala af samvirkusemi og stuðlum að framþróun með viðhaldi á fagmenntun, þátttöku í fræðslu, endur- og símenntun og góðu fordæmi.
- Við höfum frelsi til að gagnrýna stefnu og starfshætti Landspítala, en kappkostum að gera það á málefnalegan hátt.
- Við nýtum orku og aðföng sem best, veljum viðurkenndar umhverfisvænar vörur, endurnotum og endurvinnum úrgang sem fellur til í rekstri eftir því sem kostur er, förgum spilliefnum á viðeigandi hátt og tryggjum að vinnuumhverfi starfsfólks og sjúklinga sé heilsusamlegt.
- Við berum virðingu fyrir vinnustað okkar og viljum efla orðstír og ímynd Landspítala.

1. Siðareglur Landspítala eru til viðbótar við gildandi siðareglur þeirra faghópa sem starfandi eru á spítalanum

MANNAUÐSSTEFNA LANDSPÍTALA



HLUTVERK

Landspítali er sjúkrahús allra landsmanna, aðalsjúkrahús Íslands og háskólasjúkrahús.

- Landspítali veitir fjölbreytta, almenna og sérhæfða heilbrigðisþjónustu.
- Landspítali er miðstöð menntunar, þjálfunar og rannsókna á sviði heilbrigðisvísinda.
- Landspítali er öryggisnet í eigu og þágu þjóðar.

GILDI

Umhyggja

Við berum umhyggju fyrir sjúklingum, samstarfsmönnum og samfélagi okkar.

Fagmennska

Við höfum fagmennsku, gagnreynda þekkingu og öguð vinnubrögð að leiðarljósi.

Öryggi

Við leggjum öryggi sjúklinga, starfsmanna og samfélags til grundvallar í allri okkar þjónustu.

Framþróun

Við leggjum áherslu á framþróun þjónustu, þekkingar og tækni.

SKORKORT

Árangursvísar	Staðan 2012	Markmið 2013
Starfsumhverfi		
Starfsmannasamtal (á s.l. 12 mánuðum)	63%	90%
Slysa- og atvikaskráning starfsmanna heildarfjöldi atvika fyrstu 6 mán. árs	417	20% fækkun
Áhættumat starfa (á deild/starfseiningu)	25%	50%
Öryggi starfsmanna á starfseiningu	71%	80%
Góður starfsandi	51%	60%
Vinna og einkalíf		
Skilja að vinnu og einkalíf	83%	90%
Hvatt til heilbrigðra lífshátta	56%	65%
Ráðningar		
Þátttaka í nýliðþjálfun	60%	100%
Starfsþróun		
Starfsmannasamtali markvisst fylgt eftir	34%	50%
Starfsþróunaráætlun	29%	45%
Tækifæri til að bæta hæfni í starfi	67%	75%
Jafnrétti		
Á Landspítala eru allir starfsmenn jafnir	42%	50%
Miðlun upplýsinga		
Virkar upplýsingaleiðir	56%	65%

MARKMIÐ 2012–2013

Öruggur spítali

Góður vinnustaður

Skilvirkir verkferlar

Ábyrgur rekstur

	Aðgerðir	Mælingar
Starfsumhverfi	Leitast er við að hlúa að andlegri, líkamlegri og félagslegri heilsu starfsmanna. Stuðlað er að góðu og öruggu starfsumhverfi. Starfsmenn eru hvattir til að taka þátt í að byggja upp góðan vinnustað sem er laus við einelti, ofbeldi og kynferðislega áreitni. Efling öryggisvitundar með námskeiðum og fræðslu.	Starfsmannasamtöl. Slysa og atvikaskráning starfsmanna. Starfsumhverfiskönnun.
Vinna og einkalíf	Fjölskylduaðstæðum starfsmanna er sýndur skilningur. Stuðlað að heilbrigði starfsmanna með hvatningu til hreyfingar og hverskonar heilsuræktar sem aukið getur vellíðan þeirra og jafnvægi.	Starfsumhverfiskönnun.
Ráðningar	Lagður er metnaður í að taka vel á móti nýjum starfsmönnum. Allir starfsmenn sækja almenna nýliðþjálfun á fyrstu þremur mánuðum í starfi. Virk aðlögunaráætlun innan deilda/starfseininga.	Starfsumhverfiskönnun. Þátttaka í nýliðþjálfun.
Starfsþróun	Starfsþróun er samfelld ferli sem hefst við ráðningu og felur í sér styrkingu á þekkingu, færni og hæfni. Starfsþróun hjá faghópum er lögbundin skylda þar sem einstaklingur þarf að viðhalda þeirri þekkingu sem starfið krefst. Starfsmenn bera ábyrgð á sinni starfsþróun, í samræmi við þarfir skjólstæðinga spítalans og fléttast inn í framtíðarverkefni sem miða að framþróun. Starfsmenn eru hvattir til að deila þekkingu og læra hver af öðrum. Starfsmannasamtal þar sem starfsþróunaráætlun starfsmanns er rædd og tímasetning sett á endurmat.	Þátttaka á námskeiðum. Starfsumhverfiskönnun. Starfsmannasamtöl.
Jafnrétti	Starfsmenn þekki Jafnréttisáætlun Landspítala. Við ráðningu starfsmanna, nefndarskipanir og hópaskiptingu er fyllsta jafnræðis gætt.	Starfsumhverfiskönnun.
Miðlun upplýsinga	Markviss upplýsingagjöf til starfsmanna á innri vef spítalans. Markviss upplýsingagjöf til starfsmanna frá stjórnendum. Fræðslu/upplýsingaskjálir við stimpilklukkur (áætlun 2013).	Starfsumhverfiskönnun.